

الندم وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى طلبة كلية التربية/ جامعة البصرة

أ.م.د عبد القادر رحيم عبد

الرحيم

كلية التربية/جامعة البصرة

ملخص الدراسة

الدراسات النفسية التي أجريت على الندم قليلة نسبياً على المستوى العالمي , وحديثة أيضاً ونادرة على مستوى الوطن العربي . إذ لم نعثر على أي دراسة عربية , ولذا فقد هدفت الدراسة الى تقديم الندم بوصفه سمة في الشخصية من حيث المفهوم والقياس وعرف الندم نظرياً ((بأنه شعور الفرد بالأسف نتيجة لأقترافه فعل ما وهو بمثابة الاعتراف بالخطأ والأعتذار)) في حين عرف الندم أجرائياً في الدراسة الحالية ((بأنه أستجابته أنفعالية يقدم فيها الفرد لموقف اجتماعي من المواقف المثيرة للندم التي تضمنتها أداة الدراسة الحالية , وهذه الأستجابة تقاس بمقياس ذي خمسة أوزان متدرجة تنازلياً [كثيرأجداً , كثيراً , قليلاً , قليلاً جداً , أبداً] ولأجل قياس الندم فقد قام الباحث ببناء مقياس لقياس الندم لدى طلبة الجامعة وهدفت الدراسة الى :

١- الكشف عن المواقف التي تؤدي الى خبرة الندم .

٢- هل هناك فروق بين الجنسين في الندم ؟

٣- ما العلاقة بين الندم وبعض سمات الشخصية .

هذا وقد أسفرت نتائج الدراسة عن تمتع مقياس الندم بخصائص قياسية جيدة من ناحية الثبات والصدق فقد تراوحت معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية لدى الذكور والأناث بين (٠٠٨٧ - ٠٠٩٣) في حين تراوحت معاملات الفا للثبات بين (٠٠٩٢ - ٠٠٩٤) وفيما يتعلق بالصدق فقد تم حساب صدق التكوين بثلاثة (تحليل الفقرات , التحليل العاملي , الصدق التلازمي) فقد تراوحت معاملات الارتباط المتبادلة بين كل فقرة والدرجة الكلية على المقياس (٠٠٣٧) و (٠٠٦٥) هذا وقد كشفت الدراسة عن تجمع الندم تحت عامل أحادي (متغير أحادي) وأطلق عليه (عامل الذنب) والذي تشعب جوهرياً (بالذنب , والندم الموقفي , ويقظة الضمير , الخجل) وأن الندم يرتبط بارتباطات جوهرية موجبة لكل من (الذنب و يقظة الضمير) هذا وقد أسفرت نتائج البحث عن أن مقياس الندم يتمتع بخواص سيكومترية جيدة ومعاملات مرتفعة للصدق والثبات وحققت الدراسة أهدافها في بناء مقياس للندم أما فيما يتعلق بالهدف الثاني فقد كشفت نتائج هذه الدراسة عن وجود فروق جوهرية بين الجنسين في الندم لصالح الأناث , أما فيما يتعلق بالهدف الثالث وهو التعرف على طبيعة العلاقة بين الندم وبعض سمات الشخصية , فقد أسفرت النتائج عن وجود ارتباطات موجبة بين الندم (الذنب و يقظة الضمير) . (٠٠٥٦) , (٠٠٣٦) على التوالي

أهمية البحث والحاجة إليه :

يشعر الفرد على نحو عام بضرورة محاسبة ذاته ومراجعتها عما ارتكبت من سلوكيات أو أفعال ويصاحب هذه الحالة آلام نفسية أو أرتياح كل وفق ما سبقه من فعل . ومهما كان الانسان على قدر من الأتزان النفسي لا بد من ارتكابه بعض الأفعال المشينة أو الأخطاء أو شعوره بالخطأ ويرتبط بالآتيان بأخطاء محددة نحو الذات أو الآخرين . والشعور بالندم ضرورة تهييبيية كي يقلع الفرد عن أخطائه ولكن لا يصل الى حد الشعور بالندم الوهمي الذي يعلاقل تفكير الفرد ويجعله يضخم الأخطاء كما هو لدى مرضى الأكتئاب , أذ يعد الندم أحد العوامل المكونة للذنب . والذنب أحد المكونات الأساسية للأكتئاب والذي يعد بدوره من أكثر الأضطرابات النفسية شيوعاً في العالم (بدر الأنصاري , ١٩٩٧) فقد برهنت بعض الدراسات أن الفرد المذنب يعاني من الشعور بالندم والأزدراء والوحدة والأشمئزاز والصاب والغضب والوساوس القهرية وعدم الثقة بالنفس والقلق , [Harder , Cutler & Rachart , ١٩٩٣]

أن تاريخ البحوث النفسية التي تعرضت بالدراسة العلمية لمفهوم الندم (Remorse) وعلاقته بمتغيرات الشخصية مثل الذنب والخزي وغيرهما تاريخ حديث نسبياً ولعل السبب في ذلك يرجع الى أن هذا المفهوم من المفاهيم الحديثة في تاريخ الدراسات النفسية الأمبريقية على الرغم من وفرة كتابات أصحاب نظرية التحليل النفسي عن مفهوم الندم . ولعل المهتم بظاهرة الندم سرعان ما يكتشف أن هناك جوانب غموض في استخدام بعض الباحثين لمفهوم الندم , فضلاً عن علاقته ببعض المتغيرات قبل (الذنب , الخزي) . ومع ذلك لا يزال عدد من الباحثين يصرون على ضرورة التمييز بين هذه المتغيرات لأنها تمثل ظواهر مستقلة على الرغم من أن هناك أرتباطات متوقعة بينها . وأختلف الباحثون أيضاً في استخدام مناهج البحث لقياس الندم . وقد عرّف أوزابيل (Ausabel , ١٩٥٥) الندم بأنه مشاعر غير سارة مرتبطة بما أقرّفه الفرد من أنتهاكات لأموال خلقية أو معايير أتماعية . كما عرفه أرونفريد (Aron freed , ١٩٦٨) بأنه أستجابة تجنب متعلمة تساهم في التخفيف من حدة الشعور باللوم والعقاب . ويعرف لويس (Lewis , ١٩٧١) الندم بأنه آلام نفسي الناتج عما ارتكبه الفرد من فعل أو أقرافه معصية أو فاحشة أو أي أمر خلقي يعاقب عليه المجتمع وغالباً ما يلزم الشعور بالندم الشعور بالذنب ولكن الفرق بين الندم والذنب هو أن الأول يرتبط بأرتكاب الامور المحرمة مثل الفواحش في حين لا يرتبط الذنب بأرتكاب مثل هذه الفواحش أو الامور التي يحرمها المجتمع ويعاقب عليها . ويعرف كل من أوستين , والستر ويوتني (Austin , walster & utne , ١٩٧٦) بأن الندم : أسلوب أعتذار يتوسط بين الشخص الذي أوقع الضرر والشخص الذي وقع عليه الضرر أي بمثابة أقتناع أتماعي يحفظ العدالة الأتماعية بين الفاعل أو مرتكب لضرر والضحية (المتضرر) ولا يزال الندم من المتغيرات التي يختلف الباحثون حول تعريفه وقياسه بمقاييس متفاوتة في محتواها , لذلك أنقسم علماء النفس الى ثلاثة أوجهات

أن الندم حالة أنفعالية ذاتية تتضمن مشاعر مؤلمة

نتيجة لأرتكابه معصية أو فاحشة أو أنتهاكه لأي

المجتمع (Ausuble, ١٩٥٥)

أصحاب الأوجه الأول

شمير الفرد

أمر خلقي يعاقب عليه

فأنهم يركزون على أن الندم حالة أنفعالية يشعر بهل
ولوم الذات والرغبة في تقديم الاعتذار نتيجة لأرتكاب
بالآخرين (Aron freed, ١٩٦٨)

أما
حباب الأتجاه الثاني
بالأسف والحسرة
فعل أوقع الضرر

فأنهم يركزون على أن الندم حالة أنفعالية تتميز بشعور
أرتكبه من فعل في الماضي مهما كان نوع الفعل الذي
الاعتراف بالخطأ ولا يشترط لهذا الفعل أن يكون قد أوقع
الضرر بالآخرين
(Stalder, ١٩٩٢)

حباب الأتجاه الثالث
بالأسف عما
أرتكبه , وهو بمنزلة
الضرر بالآخرين

مشكلة الدراسة :

ليس هناك دراسة عربية أو أجنبية واحدة تناولت مفهوم الندم سوى دراسة واحدة عن حالة
الندم قام بها (بدر الأنصاري ١٩٩٩) والتي استخدمت منهجاً مختلفاً تماماً عن الدراسة
الحالية , إذ أعتمدت الدراسات السابقة على منهج قوائم الصفات لقياس حالة الندم وسمته من
خلال مقاييس أحادية حددت طبيعة علاقة الندم ببعض الحالات الأنفعالية وعليه فأن الحاجة
قائمة لأجراء الدراسات التي يمكن أن تسهم في فهم طبيعة مفهوم الندم , وبيان السياق الذي
يظهر فيه , وتفسير بعض المتغيرات المرتبطة به , وذلك اعتماداً على عينات من مجتمعات لم
تجر فيها دراسة مناظرة من قبل .

وأذا كان من الممكن تفسير التغير في نسب أنتشار الندم في المجتمعات المختلفة بأختلاف
أنماط ثقافتها فهل تختلف المواقف المثيرة للندم في المجتمع العراقي عما عليه في
المجتمعات الأخرى ؟ وتأكيداً لهذا يمكن تحديد مشكلة هذه الدراسة وأهدافها لمجموعة من
الأسئلة هدفت الدراسة الأجابة عنها وهي كالتالي :

- ١- ما أنواع المواقف التي تؤدي الى خبرة الندم ؟
 - ٢- هل هناك فروق بين الجنسين في الندم ؟
 - ٣- ما العلاقة بين الندم ومتغيرات أخرى في الشخصية ؟
- مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من طلبة كلية التربية (الأقسام العلمية - الأقسام الأنسانية) للعام
الدراسي ٢٠٠٦ / ٢٠٠٧ من كلا الجنسين

الدراسات السابقة في مجال مفهوم الندم :

أن المتتبع للدراسات الاجنبية والعربية التي تناولت مفهوم الندم يلاحظ أنها قليلة جداً
بالمقارنة لدراسات الذنب والخزي وغيرها من متغيرات القلق الأتماعي ومع ذلك فقد تناولت
هذه الدراسات الندم في أربعة اتجاهات : قياس الندم , تحديد طبيعة علاقة الندم ببعض
متغيرات الشخصية , دراسات ثقافية مقارنة , دراسات الفروق بين الجنسين في الندم , ونظراً
لقلة عدد الدراسات في كل اتجاه فضلاً عن تداخل نتائجها في أكثر من اتجاه فأننا سوف
نعرض لهذه الدراسات السابقة تبعاً للتسلسل التاريخي

- ١- دراسة داربي وسكلينكر (Darby, & Schlenker ١٩٨٩) :

بهدف التعرف على علاقة الاعتذار والندم والسمعة وذلك على عينة قوامها (٨١) طفلاً من أطفال المدارس الأعدادية عرض عليهم الفاحص قصة ثم وجه أسئلة للمفحوصين عنها مكتوبة على السبورة وأمام كل سؤال (١٠) فئات للأجابة يختار منها المفحوص فئة واحدة , وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود ارتباطات جوهرية موجبة بين سلوك الاعتذار والندم واللوم .

٢- دراسة هاردر وزالما (Harder & Zalma ١٩٩٠) :

بهدف التعرف عن علاقة الذنب والخزي ببعض متغيرات الشخصية لدى عينة من طلاب الجامعة قوامها (٦٣) طالباً وطالبة , تم تطبيق اختبار المشاعر الذاتية المعدل , قائمة موشنير للذنب وقائمة بيك للأكتئاب , ومقياس وجه الضبط ومقياس القبول الاجتماعي وقائمة ستانفورد للخجل واختبار الشخصية النرجسية ومقياس الوعي بالذات , وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود ارتباطات جوهرية بين الندم وكل من الذنب والأسف والشعور بالذلل والقلق الاجتماعي والشعور بالأزدراء والأكتئاب والوعي بالذات . علماً أن الندم قيس من خلال صفة واحدة ذات مقياس رباعي التدرج . كما أسفر التحليل العاملي للمقاييس عن استخلاص عاملين اثنين الأول للذنب والثاني للخزي , علماً بأن سمة الندم تشبعت جوهرياً موجباً بعامل الذنب مما يؤكد أن الندم أحد مكونات الذنب .

٣- فبجرسون وسيتجي وداميش (Ferguson, Stegge & Damhues ١٩٩١) :

وأهتم هنا بأجراء دراسة على عينة قوامها (٢٤) طالباً من طلاب المرحلة الأعدادية بهدف التعرف الى مشاعر الذنب والخزي لدى الأطفال وذلك من خلال الاجابة عن عدد من الأسئلة وجهت اليهم بعد سيناريو صغير وقد سجلت مشاعر الذنب والخزي ونقد الذات والندم والخوف من العقاب عندهم ينتهك الطلاب أحد المعايير الخفية .

٤- أيساك وسكاندير (Isac & Schnider , ١٩٩٢)

قاما بدراسة أجريت على مجموعة من السيدات وعددهن (٣٢) سيدة ممن تعرض لحادث اغتصاب جنسي , وذلك بهدف تعرف على الآثار النفسية الناتجة عن صدمة الاغتصاب , وبأستخدام منهج المقابلة المقننة , توصل الباحث الى أن ضحايا الاغتصاب كن أكثر ما يعانون بعد حادث الاغتصاب من مشاعر الذنب والندم واليأس والشعور بالعجز والحرج والقرف والخزي والذل والأكتئاب .

٥- تايلور وكليكي (Taylor & Kleinke , ١٩٩٢)

في هذه الدراسة التي أجريت على (١٦٠) رجلاً و (١٦٠) إمرأه بهدف التعرف الى أثر الحوادث المرورية والنوايا وأحتساء الكحول والندم على الحكم على سائق المركبة المخمور وذلك من خلال قراءة سيناريو عن حادثة مرورية تسبب بها سائق مخمور من الذكور بوفاة أحد الافراد وكشفت نتائج الدراسة عن أحد أفراد العينة أفادوا بأن السنق يشعر بالندم ولوم الذات وعقابها نتيجة ارتكابه ذلك الفعل .

٦- دراسة لاندمان (Landman , ١٩٩٣)

هدفت هذه الدراسة الى تحديد الشعور بالأسف على عينة من الراشدين قوامها (٣٨) فرداً عرض عليهم شريط فيديو حول اغتصاب إمرأه , ثم وجهت الى المفحوصين بعض الأسئلة بالأجابة عن الفيلم وكشفت النتائج عن وجود ارتباطات موجبة بين الشعور بالأسف والشعور بالندم والشعور بالذنب .

٧- دراسة كويليز , بايبي (Quiles & Bybee , ١٩٩٧)

في دراسة قام بها كويليز وبايبي عن الأستهداف للذنب وعلاقته بالصحة النفسية والتدين تم تطبيق بطارية من أكثر الأستخبارات شيوعاً لقياس الذنب (أستخبار المشاعر الذاتية , المعدل , قائمة الذنب , أستخبار الوعي الوجداني بالذات , مقياس موشير لقياس الذنب , قائمة بيك للأكتئاب , مقياس العداوة الامراض النفسجسمية) على عينة قوامها (١٠١) من طلاب إحدى

الجامعات الأمريكية . أظهرت النتيجة أن الذنب يرتبط ارتباطاً جوهرياً موجباً بالقاييس الآتية :
الخزي , الوسواس القهري , الأكتئاب , القلق والأفكار الأضطهادية , الذهانية
٨- دراسة هارمات (Harmat , ١٩٩٨)

أجريت هذه الدراسة على عينة من المحكوم عليهم بعقوبة الأعدام وعددهم (٤٦) سجيناً من
النازيين الألمان وقد طبقت عليهم المقابلة التحليلية ولم تكشف النتائج عن معاناة أفراد العينة من
الشعور بالندم أتجاه ما أرتكبه من فعلٍ فضلاً عن أنهم لم يحاولوا الأنتحار ولم يظهر عليهم
الأرق أو الخوف من الأعدام .

٩- دراسة بدر الأنصاري (١٩٩٩)

هي دراسة حديثة هدفت الى التعرف على السمات الأنفعالية لدى الشباب الكويتي من الجنيسن .
وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين الأولى قوامها (١١٢٩) طالبة , والثانية قوامها (٩٣٨)
من طلاب جامعة الكويت بواقع (٣٠٦) طالباً و(٦٣٢) طالبة وكانت الأداة المستخدمة هي
مقياس الأنفعالات الفرقة (DES) وهو عبارة عن قائمة من السمات الأنفعالية وعددها (٣٠)
سمة . وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن الخزي والخجل والغضب والحزن والخوف والحرج
والأكتئاب والندم والفرع والسخط كانت من أكثر السمات الأنفعالية التي منها الشباب .

ت	الفقرات	معامل الارتباط
١	ضربت شخصاً دون مبرر	٠.٥٠
٢	رفضت مساعدة قدمت لي من أخي	٠.٤٨
٣	لم أقدم يد العون لمساعدة شخص معاق	٠.٥١
٤	صرفت مبلغاً من المال لشراء حاجات غير ضرورية	٠.٤٨
٥	لا أزور أقاربي في المناسبات	٠.٤٧
٦	فشلت في الامتحان النهائي	٠.٤٣
٧	ضربت إشارة المرور الحمراء في الشارع	٠.٤٦
٨	تنازعت مع أخي (أختي)	٠.٥٦
٩	أخطأت في اختيار شريك حياتي	٠.٥٣
١٠	سخرت من صديقي أمام الآخرين	٠.٦٠
١١	لم أزر صديقي في مرضه	٠.٤٩
١٢	تشاجرت مع أحد الأساتذة	٠.٤٦
١٣	كذبت على أحد أفراد عائلتي	٠.٤٨
١٤	تفوهت بكلمات تعضب الآخرين	٠.٦١
١٥	لم أزد على من أهانني بحضور الآخرين	٠.٥٥
١٦	لم أهتم بمظهري أثناء الحفلة	٠.٥٧
١٧	سايرت الآخرين في آرائهم ومعتقداتهم	٠.٥٠
١٨	نكرت ما حدث حقيقة أمام الآخرين	٠.٤٧
١٩	فشلت في اتخاذ قرار مصيري	٠.٤٥
٢٠	لم أحسن استغلال وقت الفراغ في الدراسة	٠.٥٦
٢١	كنت خارج العراق خلال الاحتلال الأمريكي	٠.٤٨
٢٢	أخفقت في التعبير عن رأيي الشخصي أمام الآخرين	٠.٥٠
٢٣	تسببت في ارتكاب حادث مروري	٠.٤٥
٢٤	تجاهلت أحد أصدقائي في الشارع	٠.٤٨
٢٥	ألحقت ضرراً بحيوان أليف	٠.٥٣
٢٦	أغضبت زميلي في العمل دون مبرر	٠.٥٦
٢٧	أسأت الظن في نوايا شريكة حياتي	٠.٦١
٢٨	تجاهلت الأجابة عن أسئلة أحد المارة خالي الطريق	٠.٥١
٢٩	أهمت شخصاً ما بالسرقة وهو بريء	٠.٤٩
٣٠	تزوجت في سن مبكر	٠.٥٠
٣١	ضايقت أحد المتحدثين بالأسئلة الحرجة	٠.٦٥
٣٢	سخرت بصوت عالٍ من مظهر البائع المتجول	٠.٥٥
٣٣	سافرت الى إحدى الأقطار الشقيقة في العطلة	٠.٥٤
٣٤	ألتحقت بدراسة أكاديمية لا أربغ فيها	٠.٥٤
٣٥	تجاهلت نصائح الآخرين لي في مواقف صعبة	٠.٥٢

المنهجية والإجراءات

أولاً : الأدوات :

١- مقياس الندم : قام الباحث ببناء مقياس لقياس الندم لدى طلبة الجامعة / كلية التربية / وذلك

بأتباع

خطوات عديدة متتالية , كان أولها توجيه سؤال مفتوح النهائية وكالاتي : إذا كان قد سبق لك الشعور بالندم في الوقت الماضي أو الحاضر فالرجاء ذكر المواقف الاجتماعية المثيرة للشعور بالندم , ونوعية الأفراد والأنشطة التي تثير لديك الشعور بالندم ؟ وقد وجه هذا السؤال الى عينة من طلبة كلية التربية / جامعة البصرة / قوامها (٣١٧) طالباً وطالبة من المسجلين للعام الدراسي ٢٠٠٦ / ٢٠٠٧ تراوحت أعمارهم بين [١٩ , ٢٧] بمتوسط قدره (21 ± 43) عاماً وأصدر الطلبة عدداً كبيراً جداً من الاستجابات , قام الباحث بحذف المكرر وغير المرتبط بالموضوع منها , ثم قام بوضع عدد غير قليل من الفقرات وأعيد صياغة كثير منها . وقد أعدت بكلمات موجزة للقياس . كما وضعت بائل خمسة للأجابة كما يلي : [أبدأ - قليلاً - متوسط - كثيراً - كثيراً جداً] أما الأوزان فهي [أبدأ = ٠ , قليلاً = ١ , متوسط = ٢ , كثيراً = ٣ , وكثيراً جداً = ٤] علماً أن مقياس الندم أشتمل على (٤٨) فقرة , ولما كان الهدف تكوين مقياس يشتمل على عدد غير كبير من الفقرات , فقد أخذ معيار تحكمي تلخص في اختيار الفقرات التي لها أعلى ارتباط بالدرجة الكلية للمقياس على أن لا يقل معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية عن ٠.٣٥ . وأعتماًداً على هذا المحك فقد تم حذف ١٣ فقرة , وقد تراوحت معاملات الارتباط بين الفقرة الواحدة والدرجة الكلية بين [٠.٤٣ - ٠.٦٤] لدى عينة الذكور وبين [٠.٣٧ - ٠.٦٥] لدى عينة الإناث وبين [٠.٤٣ - ٠.٦٥] لدى

العينة الكلية ويبين الجدول (١) معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس . الجدول (١) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس الندم في صورته النهائية لدى عينات الذكور والإناث

وقد حسب ثبات مقياس الندم بطريقة معاملات الناس وضع كرونباخ بعد تطبيق واحد ولصيغة واحدة للمقياس وبطريقة القسمة النصفية باستخدام معادلة سبيرمان- براون بعد التصحيح كما هو موضح في جدول رقم (٢)

الجدول (٢) يوضح معاملات الثبات بطريقة القسمة النصفية بطريقة " معامل الفا " لدى عينات مختلفة على مقياس الندم

العينات		القسمة النصفية	معامل الفا
العينات	العدد		
ذكور مج ١	٣٤٨	٠.٨٨	٠.٩٤
إناث مج ١	٣٧٢	٠.٨٥	٠.٩٢
" المجموعتان "	٧٨٠	٠.٨٧	٠.٩٣
ذكور مج ٢	٢٢٠	٩١	٩٤
إناث مج ٢	٢٠٥	٩٣	٩٤
" المجموعتان "	٤٢٥	٩٢	٩٤

٢- مقياس الذنب :

وهو من تأليف (الأنصاري ١٩٩٩) ويقاس الذنب من خلال (٢٣ فقرة) يجاب عن كل منها اعتماداً على خمسة اختيارات . ويتمتع المقياس بمعاملات ثبات وصدق مقبولة . معامل الفا (

($r = 0.93$) لعينة قوامها (٩٤٨) و ($r = 0.94$) لعينة قوامها (٥٤٥) من طلاب جامعة الكويت . كما تشير نتائج الصدق العاملي للمقياس بأستخلاص أربعة عوامل لكل من الذكور والأناث على حده أذ تشبعت بها جميع فقرات المقياس فضلاً عن الصدق التمييزي الذي يتم حسابه بطريقة الارتباطات المتبادلة مع بطارية متنوعة من مقاييس الشخصية .
٣- مقياس (يقظة الضمير) :

وهو المقياس المتفرع من قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من تأليف كوستا وماكري (١٩٩٢ , Costa & McCrae) وتعريب (بدر الأنصاري , ١٩٩٧) ويتكون المقياس الواحد من (١٢) عبارة يجاب عنها اعتماداً على خمسة خيارات ويتمتع المقياس بخصائص سيكومترية جيدة وذلك تبعاً للمعايير الأمريكية أذ وصل معامل الثبات بطريقة الفا للاتساق الداخلي الى ($r = 0.92$) وذلك كما أستخرج من عينة الموظفين الأمريكيين قوامها (١٥٣٩) مفحوصاً وكذلك تم حساب معاملات الثبات بطريقة إعادة التطبيق بعد ثلاثة أشهر , وعلى عينة من طلاب الجامعة قوامها (٢٠٨) من طلاب الجامعات الأمريكية , ووصل معامل الثبات الى ($r = 0.83$) لعامل يقظة الضمير وفيما يتعلق بالصورة الكويتية للمقياس فقد أجريت عليه عدة دراسات للتحقق من كفاءته السيكومترية من ناحية الثبات والصدق وبوجه عام تشير معاملات الثبات والصدق الى معاملات مقبولة لمقياس يقظة الضمير

٤- مقياس الخجل :

قام بأعداد هذا المقياس في الأصل شيك وباص (Cheek & Bus, ١٩٨١) ونقله للعربية (بدر الأنصاري , ١٩٩٦) ويتكون المقياس من تسع عبارات يجاب عنها أستناداً الى خمسة خيارات , وقد أجرى على المقياس كثير من الدراسات للتحقق من الخواص السيكومترية له في كل من أمريكا وبريطانيا والكويت , وقد كشفت عن تمتع المقياس بدرجة كبيرة من الثبات والصدق (Alansri , ١٩٩٣) ووصل معامل الثبات والصدق بطريقة القسمة النصفية الى ($r = 0.96$) وبطريقة إعادة التطبيق بعد أسبوع الى ($r = 0.82$) على عينة قوامها (٤٣٠) من طلاب جامعة الكويت من الجنسين , كما حسب صدق الاتساق الداخلي والصدق العاملي والصدق التمييزي للمقياس وجميعها تشير الى صدق مقبول للمقياس .

٥- مقياس الأنبساط والعصابية المتفرعين من أستخبار أيزنك للشخصية (Eysenck Personality Questionnaire) :

من تأليف أيزنك وأيزنك (Eysenck & Eysenck , ١٩٧٨) ومن تعريب أحمد عبد الخالق وأعداده (١٩٩١) , أذ طبق على عينات مصرية , ويتكون مقياس الأنبساط من (٢٠) فقرة بينما يتكون مقياس العصابية من (٢٣) فقرة ويجاب عن كل فقرة بأختيار فئة واحدة من بديلين (نعم - لا)

ويتمتع كل من مقياس الأنبساط والعصابية بثبات مقبول أذ بلغت معاملات الفا ($r = 0.80$) لمقياس العصابية و ($r = 0.77$) لمقياس الأنبساط على عينة كويتية قوامها (٢٦٠) وهو ثبات مقبول .

كما حسب أيضاً صدق الاتساق الداخلي والصدق العملي والتمييز للمقاييس وجميعها تشير الى صدق مقبول بوجه عام . وفيما يتعلق بمقاييس الدراسة الفرعية التالية : (الذنب , يقظة الضمير , الخجل , الأنبساط والعصابية) فقد حسبت للمقاييس جميعاً معاملات ثبات الفا - كرونباخ والقسمة النصفية بعد تصحيح الطول بمعادلة سبيرمان - براون وذلك للتحقق من الاتساق الداخلي لفقرات المقاييس وكما هو موضح في الجدول (٣) الجدول (٣) يوضح معاملات الثبات بطريقة معامل الفا وبطريقة التجزئة النصفية بعد تصحيح مقاييس الدراسة لدى عينة قوامها (٣٣٥) من طلبة كلية التربية

المقاييس الفرعية	معامل الفا	القسمة النصفية بعد التصحيح
الذنب	٩٣	٠.٨٨
يقظة الضمير	٠.٧٦	٠.٧٨
الخجل	٠.٧٨	٠.٨٧
الأنبساط	٠.٧٧	٠.٧٦
العصابية	٠.٨٤	٠.٨٢

ثانياً : العينات :

أستخدمت في هذه الدراسة عينات متعددة من طلبة جامعة البصرة . فقد وجه السؤال المفتوح الذي تكون على أساسه مقياس الندم الى (٣١٧) طالباً وطالبة كان متوسط أعمارهم (٢١٠١٢ ± ٢٠٤٣) عاماً ثم أستخدم - ثانياً - عينة قوامها (٧٨٠) من طلبة الجامعة (٣٤٨) طالباً و (٣٧٢) طالبة , كان متوسط أعمارهم (٢٢٠٧٢ ± ٣٠٣٥) عاماً وأستخدمت هذه العينة لحساب ثبات الاتساق الداخلي ومعاملات الارتباط الداخلية بين كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس الندم ثم حللت هذه الارتباطات وأستخدمت - ثالثاً - عينة من (٤٢٥) طالباً وطالبة بواقع (١٢٠) طالباً و (٣٠٥) طالبة) لبيان ثبات الاتساق الداخلي لمقياس الندم الموقفي وكان متوسط أعمارهم (٢٣٠٢٢ ± ٢٠٧٠) عاماً ثم أستخدمت - رابعاً - عينة من (٣٣٥) طالباً وطالبة لبيان الثبات والصدق التلازمي لمقاييس الدراسة الفرعية فضلاً عن الارتباطات المتبادلة بينها وكانت متوسط أعمارهم (٢٣٠٢٥ ± ٤٠٧١) عاماً . وأخيراً أستخدمت عينة قوامها (١٢٠٥) بواقع (٤٦٨) طالباً و (٦٧٧) طالبة) لاستخراج المتوسطات و الأتحرافات المعيارية لمقياس الندم وكان متوسط أعمار الذكور (٢٢٠٥٣ ± ٣٠٥٥) والإناث (٢١٠٥٧ ± ٣٠١٧) عاماً .

ثالثاً :

طبقت مقاييس الدراسة في جلسات قياس جماعية , ضم كل منها عدداً متوسطاً من الطلاب بواقع (٤٥) طالباً وطالبة تقريباً في كل جلسة , وتم التطبيق في قاعات الدراسة في وقت المحاضرات وذلك بالترتيب مع المحاضر , وبعد الانتهاء من عملية التطبيق تمت مراجعة المقاييس المجمع وأستبعدت المقاييس التي حدث بها نقص في الأجابة .

رابعاً: التحليل الإحصائي :

حُسبت المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم " ت " للمقارنة بين المتوسطات ومعاملات الارتباط والتحليل العاملي بطريقة هوتلينج .

النتائج :

لقد تحقق الهدف الأول للدراسة ويتضمن تحديد أنواع المواقف التي تؤدي الى خبرة الندم فضلاً عن تحقق الهدف الثاني والذي يتناول الفروق بين الجنسين في الندم فقد أظهرت النتائج كما هو موضح في الجدول (٤)

فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و الأختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطات الذكور والاناث ومن ثم ترتيب المواقف المثيرة للندم ترتيباً تنازلياً وفق متوسط الفقرة لكل جنس على حده للذكور جدول () وللاناث جدول ()

الجدول (٤)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدى كلية التربية وطالبتها على فقرات مقياس الندم وقيم (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات

ت	الفقرات	ذكور		اناث		القيمة التائية	مستوى الدلالة
		المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري		
١	اتهمت شخصاً ما بالسرقة وهو بريء	٢٠٧٥	١٠١٧	٣٠١٣	١٠٠٨	٤٠٥٧	٠٠٠١
٢	تشاجرت مع أخي (أختي)	٢٠٧٣	١٠٢	٣٠٠٤	١٠٠٩	٣٠٥٨	٠٠٠١
٣	سايرت الآخرين في أرائهم ومعتقداتهم	٢٠٧٣	١٠١٣	٣٠٠٠	١٠٠٨	٣٠٣٧	٠٠٠١
٤	فشلت في اتخاذ قرار مصيري	٣٠٢٥	١٠٠١	٣٠٤٥	٠٠٨٧	٢٠٨٠	٠٠٠١
٥	لم أحسن أستغلال وقت الفراغ في الدراسة	٢٠٦٥	١٠١٢	٢٠٨٧	٠٠٩٨	٢٠٨٠	٠٠٠١

٠٠٠١	٢٠٧٣	١٠٠٢	٢٠٨٩	١٠٢٠	٢٠٦٦	تجاهلت أحد اصدقائي في الشارع	٦
٠٠٠١	٢٠٧٣	١٠٠٢	٣٠٢٤	١٠١٠	٣٠٠٢	أسأتُ الظن في نوايا شريكة حياتي	٧
٠٠٠١	٢٠٧٣	١٠١٤	٢٠٤١	١٠٢١	٢٠١٧	لم أرد على من أهانني بحضور الآخرين	٨
٠٠٠١	٢٠٦١	١٠١٠	٢٠٧٥	١٠١٧	٢٠٥ ٣	ألحقتُ ضرراً بمحيوان أليف	٩
٠٠٠٢	٢٠٥٥	١٠١٥	٢٠١٠	١٠١٨	٢٠٣٢	تشاجرت مع أحد الأساتذة	١٠
٠٠٠٢	٢٠٥١	١٠٠٢	٣٠٠٥	١٠٠٦	٢٠٨ ٥	نكرت ما حدث حقيقة أمام الآخرين	١١
٠٠٠٢	٢٠٥٠	١٠٠٨	٣٠١٣	١٠٣٣	٢٠٩١	تزوجت في سن مبكر	١٢
٠٠٠٥	٢٠٣١	٠٠٩٨	٢٠٠٨	١٠١١	٢٠٩٠	ضايقت أحد المتحدثين بالأسئلة الحرجة	١٣
٠٠٠٥	٢٠١٩	١٠١٢	٢٠٩٣	١٠١٧	٢٠٧٤	ألتحقتُ بدراسة أكاديمية لا أرغب فيها	١٤
٠٠٠٥	٢٠١٩	١٠٢١	٢٠٧٦	١٠٢٢	٢٠٥٦	صرفتُ مبلغاً من المال لشراء حاجات غير ضرورية	١٥
٠٠٠٥	٢٠١٩	١٠٠١	٢٠٩٥	١٠١٦	٢٠٧ ٨	أخفقت في التعبير عن رأيي الشخصي أمام الآخرين	١٦
	١٠٩٣	١٠٠٤	٢٠٧ ٧	١٠١٥	٢٠ ٦١	تفوهت بكلمات تعضب الآخرين في الحفلة	١٧
	١٠٩٣	١٠٠٤	٢٠ ٨٤	١٠٢٠	٢٠ ٦٨	لا أزور أقاربي في المناسبات	١٨
	١٠٦٢	١٠٠٩	٢٠ ٥٤	١٠١٤	٢٠ ٤١	خرجت من العراق خلال الاحتلال الأمريكي	١٩
	١٠٥٣	١٠٠٥	٢٠٩ ٩	١٠١٠	٣٠ ١٢	ضربتُ شخصاً دون مبرر	٢٠
	١٠٤٩	١٠١٩	٢٠٦ ٧	١٠٢٣	٢٠ ٥٤	فشلت في الامتحان النهائي	٢١
	١٠٣٧	١٠١١	٢٠٧ ٨	١٠١٥	٢٠ ٩٠	تجاهلتُ نصائح الآخرين في مواقف صعبة	٢٢
	١٠٣١	١٠٠٧	٢٠٩ ٢	١٠٠٩	٢٠ ٨١	سافرت الى إحدى دول الجوار في العطلة	٢٣
	١٠٢٢	١٠٢١	٢٠	١٠٢٢	٢٠	ضربت إشارة المرور الحمراء في الشارع	٢٤

			٨٨		٧٧		
٢٥	تجاهلت الأجابة عن أسئلة أحد المارة خالي الطريق	١٠١٦	٣٠ ٣٤	١٠١٨	٣٠ ٢٤		
٢٦	تسببت في أرتكاب حادث مروري	١٠١٥	٢٠ ٣٧	١٠١٣	٢٠ ٢٧		
٢٧	سخرت بصوت عالٍ من مظهر البائع المتجول	١٠٠١	٢٠٩ ٩	١٠١٤	٢٠ ٩١		
٢٨	لم أزر صديقي في مرضه	٠٠٨ ٥	٢٠٧ ٦	١٠١٣	٢٠ ٦٩		
٢٩	لم أهتم بمظهري أثناء الحفلة	٠٠٦١	٢٠ ٨١	١٠١٢	٢٠ ٧٧		
٣٠	أغضبت زميلي في العمل دون مبرر	٠٠٦١	٢٠٦ ٥	١٠١٣	٢٠ ٦٠		
٣١	رفضت مساعدة أخي مادياً	٠٠٤٢	٢٠ ٣٨	١٠١٩	٢٠ ٣٤		
٣٢	لم أقدم يد العون لمساعدة شخص معاق	٠٠٣ ٦	٢٠٤ ٠	١٠٢١	٢٠ ٣٧		
٣٣	سخرت من صديقي أمام الآخرين	٠٠٢٦	٢٠ ٨٠	١٠١١	٢٠ ٧٨		
٣٤	كذبت على أحد أفراد عائلتي	٠٠٢٥	٢٠ ٣٧	١٠٤١	٢٠ ٣٥		
٣٥	أخطأت في اختيار شريك حياتي	٠٠١٥	٢٠ ٣٩	١٠١٨	٢٠ ٤٠		

يتضح من الجدول (٤) وجود فروق جوهرية بين الطلاب والطالبات في (١٧) فقرة من فقرات مقياس الندم وفي الدرجة الكلية أيضاً , إذ حصلت الطالبات على متوسط أعلى من الطلاب في الندم مما يشير الى أن الطالبات أكثر شعوراً بالندم من الطلاب , وكذلك تشير نتائج الجدول (٥) و جدول (٦) الى وجود فروق بين الجنسين في ترتيب المواقف المثيرة للندم وتحققاً للهدف الثالث للدراسة والرامي الى معرفة طبيعة العلاقة بين الندم وبعض متغيرات الشخصية يوضح الجدول (٥) خلاصة نتائج اختبار (ت) للمجموعتين (مجموعة أقل وأخرى أكثر من الوسيط في الندم) إذ تم أنتقاء مجموعة أقل من الوسيط ممن تراوحت درجاتهم على مقياس الندم بين (١٢ - ٨٠ درجة) بينما تراوحت درجات مجموعة أكثر من الوسيط في الندم بين (١٢٠ - ١٣٩ درجة) علماً بأن الوسيط (١٠٠) درجة .

الجدول (٥) المتوسطات الحسابية (م) والانحرافات المعيارية (ع) وقيمة (ت) الجدولية لدرجات المجموعتين (المجموعة الأكثر ندماً , المجموعة الأقل ندماً) على متغيرات الشخصية

المتغيرات	الأكثر ندماً		الأقل ندماً		قيمة (ت) (الدلالة مستوى
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
الندم الموقفي	١١٩٥٠٦	٤٥٥١	٧٢٥١٨	٩٥١١	٠٥٠٠١
الذنب	٨٧٥١٢	٣٥٤٢	٥٢٥٦	١٠٥٩٧	٠٥٠٠١
يقظة الضمير	٤٨٥٤٦	٥٥٣٢	٤٠٥١٥	٥٥٢٧	٠٥٠٠١
الخجل	٢٣٥٦١	٥٥١١	٢٣٥٠١	٦٥٥٣	٠٥١٦
الأنبساط	١٣٥٢٧	٤٥٠٥	١٣٥٣٣	٣٥٧٠	٠٥٤٢
العصابية	١٥٥١٥	٢٥٢٥	١٤٥٦١	٤٥٣٢	١٥٠٤

ويلاحظ من النتائج المعروفة في الجدول (٥) وجود فروق جوهرية بين المجموعتين في متغيرات الشخصية إذ أتسمت المجموعة الأكثر ندماً بالسماة التالية : الذنوب يقظة الضمير علماً بأن هناك علاقة ارتباطية بين الندم في الأنبساط والعصابية والخجل . ومعنى ذلك أن هناك علاقة ارتباطية بين الندم وبعض متغيرات الشخصية كما هو موضح في الجدول (٦)

الجدول (٦) معاملات الارتباط المتبادلة بين مقياس الندم ومتغيرات الشخصية

متغيرات الشخصية	الارتباط مع مقياس الندم
الذنب	٠٥٥٦
يقظة الضمير	٠٥٣٦
الأنبساط	٠٥١٣
العصابية	٠٥٠٧
الخجل	٠٥٠٥

أن الجانب الذي يهمننا من الجدول أعلاه أن الندم يرتبط ارتباطاً موجباً جوهرياً بكل من الذنب ويقظة الضمير

مناقشة النتائج :

أسفرت نتائج الدراسة عن أن مقياس الندم يتمتع بخواص سيكومترية جيدة بمعاملات مرتفعة للصدق والثبات . فضلاً عن توافر معايير عراقية وبالتالي فإنه يمكن استخدامه بنجاح في بحوث الشخصية وعلم النفس المرضي والأرشادي . وحققت هذه الدراسة أهم أهدافها في بناء مقياس للندم ويعد مقياس الندم الأول من نوعه إذ يطبق فردياً أو جمعياً مع المرونة في استخدامه . وللمقياس معاملات ثبات وأتساق داخلي مرتفع تراوحت معاملات الفا لذكور والإناث والجنسين معاً منفصلين , بين ٠,٩٢ , ٠,٩٤ , ومعاملات التجزئة النصفية بين ٠,٨٧ , ٠,٩٣ , ويدل ذلك على ثبات مرتفع للمقياس . أما فيما يتعلق بالهدف الثاني وهو التعرف على الفروق بين الجنسين في الندم فقد كشفت نتائج هذه الدراسة عن وجود فروق جوهرية بين الجنسين في الندم لصالح الإناث (حصول الإناث على متوسطات أعلى من الذكور) وليس معنى هذا من أن وجود فروق بين الجنسين في الندم أو في متغيرات الشخصية , أن يعد هذا أستصغاراً لشخصية الأنثى , بل نتائج طبيعية للعوامل البيولوجية والاجتماعية نحو التميز في سمات الشخصية ومهما يكن من طبيعة الفروق بين الجنسين فإن هذه الفروق وجدت لكي يبقى الإنسان وهذه للفروق مصدراً للسعادة وليست مصدراً للشقاء . وثمة فروق بين الذكور والإناث في الأستعدادات الجسمية والقدرات العقلية والنزعات الخلقية والسمات المزاجية (رشا موسى , ١٩٩٢) Williams & Best , ١٩٨٢ .

أذ بنيت هذه الدراسة (دراسة رشا موسى , ١٩٩٢) أن الأنثى تتميز عن الذكر في السمات التالية (البكاء , الحساسية , القلق , التكبر , التعقل , الرقة , الخجل , الأناقة , الأستسلام , العطف , الضجر , اللباقة , الخوف , الفضول , الأمانة , الأرهاق , الحرج , أحمرار الوجه , خجلاً , الذنب , الغضب , الخزي , العصاب) في حين يتسم الذكر بالآتي : (الأنبساط , التنبه , الأنشغال , الصلابة , القسوة , الخداع , الشجاعة , المكر , اليقظة , الطيش , المراوغة , الغطرسة , الجرأة , الإلانية , تبلد الضمير , الطموح , الدافع للأنجاز , المغامرة) وقد أرجع بعض الباحثين (Freeman & Stren , ١٩٨٦) ارتفاع معدلات الندم والذنب لدى الإناث الى العوامل البيولوجية , إذ تتأثر الإناث بصورة الجسم / الشكل الخارجي , الوزن , الطول , وقد لوحظ أن الذنب يزيد لدى الإناث بزيادة عدم الرضا عن الجسم , والعوامل الثقافية مثل الانجاب الغير الشرعي والأجهاض وعدم توفر فرص العمل المناسبة للمرأة وهضم حقوق المرأة وعدم مساواتها بالرجل ربما يرفع من معدلات الشعور بالذنب لدى الإناث كما تعزى (كارول) (Carroll , ١٩٨٥) تفوق الإناث على الذكور في الندم والذنب الى ثقافة المجتمع . إذ أن ثقافات المجتمع عادة ما تمنح الذكور الحرية أكثر من الإناث في غالبية الممارسات والأدوار والمهن ولذلك تجد المرأة نفسها أقل حرية من الرجل في اختيار شريك الحياة , اختيار فرص العمل , الدور الاجتماعي , أبداء الرأي وبالطبع هذا النوع من الثقافة يفرض على المرأة الكثير من الواجبات وربما القليل من الحقوق . أما فيما يتعلق بالهدف الثالث من الدراسة وهو التعرف على طبيعة العاقبة بين الندم وبعض متغيرات الشخصية , فقد أسفرت النتائج عن وجود ارتباطات موجبة بين الندم والذنب ويقظة الضمير وهذا ما يتسق ونتائج الدراسات التالية (١٩٩٠ , Harder & Zalma , ١٩٩٣ , Landman , ١٩٩٨ , Millon & Simonsen) وبهذا تؤكد هذه النتيجة أن متغير الندم هو أحد المتغيرات المستقلة كما أن وجود ارتباطات جوهرية بين متغيرات القلق الاجتماعي (الندم , الذنب) يكشف عن أنها ظواهر مستقلة في حين لم تكشف نتائج الدراسة عن وجود ارتباطات جوهرية في الندم وكل من السرور والعصاب والخجل وتؤكد هذه النتيجة وجود فروق جوهرية في سمات الشخصية بين الأفراد الأكثر شعوراً بالندم عن الأفراد الأقل شعوراً بالندم إذ يتسم الأفراد الأكثر شعوراً بالندم (بالذنب والخزي ويقظة الضمير) وتتفق النتيجة التي أستخرجت في هذه الدراسة من تشعب الندم تحت عامل الذنب مع عدد غير قليل من الدراسات السابقة [Harder & Zalma , ١٩٩٠ , Tangney , Miller , Flicker & Barlow , ١٩٩٦ , Millen & Simonsen , ١٩٩٨] من هنا يمكن القول : أن الندم أحد مكونات الذنب ويمثل الأخير واحداً من أهم المتغيرات

النفسية ذات الأهمية الخاصة للأضطرابات النفسية , أذ يعد الذنب ضمن العوامل الأساسية في قائمة بيك للأكتئاب وفي مقياس هاملتون لتقدير الأكتئاب كما تظهر مشاعر الذنب في صورة مرتدة للذات تدميرية كما عبر عنها ستودت (Stwdt , ١٩٨١) . وأذا نظرنا الى نتائج الدراسة الحالية بصورة عامة يمكن القول : أن الندم عبارة عن سمة تتحدد في ضوء طائفة محددة من المواقف وبذلك يمكن تفسير نتائج هذه الدراسة في ضوء اعتبار ظاهرة الندم سمة عامة من سمات الشخصية تتحدد من خلال أتساق أستجابات الفرد الواحد لمختلف المواقف المثيرة للندم وتبرر الإشارة الى أن اعتبار الندم سمة (نوعية أو عمومية) لا يعني بالضرورة أن له أساساً بيولوجياً فهناك من السمات ما يمكن أرجاعه الى عوامل أتماعية أو معرفية (Michal , ١٩٨٦) وحتى نتوصل الى سمات عريضة للشخصية فأنا نحتاج الى قياس للأفراد عبر مواقف عديدة ثم تجمع النتائج . ومع أن السلوك يختلف الى حد ما من موقف الى آخر فإن ملاحظتنا اليومية توحى أن اناس غالباً ما يسلكون طرقاً متسقة . ويبدو أن الأتساق السلوكي يعتمد على العديد من العوامل (البيولوجية , المعرفية , الموقفية , الثقافية , الأنفعالية) (Briggs , ١٩٩٠) وقد أشارت الدراسات الحديثة (Epstein, ١٩٨٤) (Snyder, ١٩٩٣) الى أن الأفراد يختلفون في كيفية سلوكهم بأتساق . فالأفراد الذين يعدون أنفسهم متسقين في سمات مثل يقظة الضمير والصدقة مثلاً يميلون الى السلوك بطريقة يمكن التنبؤ بها عندما رتبوا هذه الأبعاد في مواقف مختلفة أكثر من أولئك الذين يرون أنفسهم متغيرين أو نوعيين ويمكن الكشف عن ظاهرة الندم من منظور الحالة الانفعالية على فقرات المقياس وذلك من خلال وجود فروق في شدة المواقف التي تثير الندم وهكذا يبدو أنه من الممكن أن يكون الندم سمةً لدى بعض الأفراد وقد تظهر في مواقف وأوقات معينة لدى البعض الأخر (حالة) وبالتالي فإن محاولة تفسيرها على أساس توجه نظري واحد (سمة أو حالة) ربما لا تساعد على فهمها في نهاية الأمر . وبهذا فإنه من الممكن أن يرى أصحاب (نظرية الحالة) أن الندم حالة مشروطة بمواقف معينة في حين يرى أصحاب (نظرية السمة) أن الندم سمة تتحدد من خلال أتساق أجابات الفرد الواحد على مواقف مختلفة .

المصادر والمراجع :

١- أحمد محمد عبد الخالق (١٩٩١) (أعداد) أستخبار أيزنك للشخصية , وضع أيزنك وزملانه , الأسكندرية : دار المعرفة الجامعية

٢- أحمد عبدالخالق (١٩٩٦) قياس الشخصية : جامعة الكويت , ط١ .

- ٣- بدر محمد الأنصاري (١٩٩٩) السمات الأنفعالية لدى الشباب الكويتي من الجنسين , مجلة العلوم الاجتماعية .
- ٤- رشا عبد العزيز موسى (١٩٩٢) سيكولوجية الفروق بين الجنسين . القاهرة : مؤسسة المختار ط ١ .
- ٥- صفوت فرج (١٩٩١) التحليل العملي في العلوم السلوكية . القاهرة : دار الفكر العربي ط ٢ .
- ٦- Ausuble D.P (١٩٥٥) Relation ships between shame and guilt in the sociatizing process psychological review , ٦٢,٣٧٨-٣٩٠) .
- ٧- Cheek , JM , Buss , A.H (١٩٨١) shyness and sociability journal of personality and social psychology ٤١,p.٣٣٠-٣٣٩ .
- ٨- Ferguson , T.J. stegge , H ,& Damhuis, I . (١٩٩١) children's under stanling , guilt and shame , child-derelptment , ٦٢,٨٢٧-٨٣٩.
- ٩- Harder , D.W.,culter , L . and Rockart , L . (١٩٩٣) Assessment of shame and guilt and theie relation – ship to psycholopatology journal of personality assessment , ٥٩ ,٥٨٤ ,٦٠٩ .
- ١٠- Isac , M . S Schneider , S (١٩٩٢) . some psychological reactions to rape victims medicine and low , ١١ ,٣٠٣ – ٣٠٨ .
- ١١- Land man , J . (١٩٩٣) regret : The persistence of the possible . New York : Oxford University Press .
- ١٢- Quiles , Z .N ., & BY bee , J . (١٩٩٧) chronic and predispositional guilt : relations to mental health prosocial behavior and religiosity . Journal of personality assessment . ٦٩ , ١٠٤ -١٢٦ .
- ١٣- Taylor , Ci , & Kleinke , C , L . (١٩٩٢) effect sot severity of accident , history of drunk driving intent , and remosre on judgment of drunk driver , journal of applied social psychology, - ٢٢, ١٦٤ -١٦٥ .