



ISSN: 1999-5601 (Print) 2663-5836 (online)

Lark Journal

Available online at: <https://lark.uowasit.edu.iq>



\*Corresponding author:

**Assistant lecture.**

**Rayaheen Qasim Hilal**

General Directorate of  
Education in Baghdad Al-  
Rusafa /2

AL-Madian Education  
Department

Email :

[rayaheengasim@gmail.com](mailto:rayaheengasim@gmail.com)

**Keywords:**

Social Worker, Academic  
Learning Difficulties..

**ARTICLE INFO**

**Article history:**

Received 22 Mar 2024

Accepted 17 Sep 2024

Available online 1 Oct 2024



## The Role of the Social Worker in Addressing Academic Learning Difficulties Among Primary School Students: A Descriptive Study of Some Schools in the Mada'in Education District

### A B S T R A C T

Learning difficulties in children are significant issues that require the knowledge and expertise of teachers, social workers, or educational counselors during the early years of primary education. Neglecting these difficulties can lead to academic failure and hinder students who struggle with learning challenges (such as reading, writing, and arithmetic) from keeping up with their peers. This research will focus on the role of the social worker in addressing academic learning difficulties among students in the early stages of primary school. As an expert in mental and social health within the school community, the social worker's role extends beyond assisting students and resolving their issues within the school. It includes providing psychological and social support to both students and teachers by offering guidance and counseling on any social or psychological issues faced by either group.

© 2024 LARK, College of Art, Wasit University

DOI: <https://doi.org/10.31185/lark.Vol4.Iss16.3515>

## دور الاخصائي الاجتماعي في علاج مشكلات صعوبات التعلم الأكاديمي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية " دراسة وصفية لبعض مدارس قاطع تربية المدائن "

م.م رياحين قاسم هلال -المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة/2- قسم تربية المدائن  
الخلاصة:

تعد صعوبات التعلم عند الأطفال من المشاكل المهمة التي تحتاج الى معرفة ودراية من قبل المعلمين والمعلمات والاختصاصي الاجتماعي او المرشد التربوي في سنوات الدراسة الأولى من التعليم الابتدائي؛ لأن اهمالها سيؤدي الى وصول التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم الأكاديمي (القراءة، الكتابة والحساب) الى الفشل وعدم مسايرة زملائهم الاعتياديين.

سيركز البحث على دور الاختصاصي الاجتماعي في معالجة ظاهرة صعوبات التعلم الأكاديمي عند طلبة المراحل الأولى في المدارس الابتدائية بوصفه خبيراً في الصحة النفسية والاجتماعية داخل المجتمع المدرسي

فدوره لا يقتصر على مساعدة التلاميذ وحل مشاكلهم داخل المدرسة، بل يتعدى الى تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للتلاميذ والمعلمين على حد سواء بتقديم الإرشادات والمشورة في جميع القضايا الاجتماعية او النفسية التي تواجه التلاميذ او المعلمين على حد سواء.

**الكلمات المفتاحية:** الاخصائي الاجتماعي، صعوبات التعلم الأكاديمي.

## المقدمة:

تعد ظاهرة صعوبات التعلم عند تلاميذ المراحل الأولى من اهم المشاكل التي يعاني منها أولياء الأمور والمعلمون والاختصاصيون الاجتماعيون ؛ لأنها تشكل عائقاً مؤثراً في تعليم التلميذ وتحصيله الدراسي ؛ لذلك اهتمت الأنظمة التعليمية بضرورة معالجة تلك الصعوبات وخاصة الاكاديمية منها (القراءة، الكتابة والحساب) ومن اهم الطرق التي يلجأ اليها الاخصائي الاجتماعي هي الدمج الاجتماعي لذوي صعوبات التعلم بتواصله مع الفرد والأسرة وتدخله اجتماعياً مع الجماعة التي ينتسب اليها من يتسم بصعوبات التعلم وكذلك التدخل مع مجتمعه المحلي من تقنيات علمية عديدة مثل دراسة الحالة او التعمق في دراسة تاريخ الاسرة الاجتماعي.

## مشكلة الدراسة (Study problem) :

ظاهرة صعوبات التعلم مشكلة بدا نطاقها يتسع في المدارس العامة والخاصة ؛ لأن الذين يعانون من هذه المشكلات في العادة هم تلاميذ اسوياء عادة ، لكن الاهل والمعلمين لا يلاحظون ذلك لذلك سنركز في دراستنا الوصفية هذه على التساؤلات التالية:

1- هل للاخصائي الاجتماعي في المدارس العامة والخاصة دور في علاج هذه المشكلات؟

2- ما هي انسب الحلول والأساليب للتخفيف من حدة هذه الظاهرة؟

## (study importance) أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في محاولة الباحثة في التعريف بدور الاخصائي الاجتماعي في المدارس العامة لعلاج المشاكل التي يعاني منها التلاميذ وخاصة مشكلات صعوبات التعلم لدى تلاميذ المراحل الأولى في المدارس الابتدائية.

## اهداف الدراسة (study aims)

من اهم اهداف هذه الدراسة:

1- تحديد أدوار الاخصائي الاجتماعي للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

2- تحديد المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم .

3- تحذير المعلمين والمعلمات من اللجوء الى الوصم الاجتماعي بنعت هذه الشريحة من التلاميذ بالكسالى واللامبالاة.

## فرضيات الدراسة

## (Study hypotheses)

1- وجود تباين لدى شريحة من التلاميذ وخاصة تلاميذ المراحل الأولى تعاني من صعوبات التعلم الأكاديمي (القراءة، الكتابة والحساب).

2- تعد صعوبات القراءة أكثر الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طلبة المراحل الأولى.

## المفاهيم والمصطلحات :

### 1-الدور(Role)

مجموعة من أنماط السلوك يمكن بها القيام بالعمل المحدد والسلوك المؤدي بواسطة أشخاص في مواقف اجتماعية معينة. (علي2012:147)

### ( Social worker 2-الاخصائي الاجتماعي):

هو شخص متخصص في الخدمة الاجتماعية يتم اعداده اكاميا في اقسام او فروع الخدمة الاجتماعية في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية او كليات الخدمة الاجتماعية ويتم اعداده ليكون قادرا على العمل مع الأنساق المختلفة (الفرد، الأسرة، الجماعة، المجتمع ويساهم في حل أو مواجهة مجموعة من المشكلات الفردية والاجتماعية باستخدام مهاراته التي اكتسبها)(علي2014:107)

المشكلات الاجتماعية:('social problems) تعرف المشكلة الاجتماعية على انها موقف يحتاج الى تغييره من الحالة التي هو عليها الى حالة افضل منها وهي ترتبط بموقف اجتماعي غير شائع او مألوف يحتاج الى معالجته وتغييره الى الأفضل (حسين 1993:56) صعوبات التعلم: (learning difficulties)

تأخر او اضطراب في عمليات التخاطب والتحدث او القراءة او الكتابة او اية مادة دراسية تسبب إعاقة نفسية (القبطان2011:64) ، وعرفتها اللجنة الامريكية لصعوبات التعلم(NJCDL) على انها مجموعة متجانسة من الاضطرابات تنشأ نتيجة خلل في الجهاز العصبي المركزي يؤدي الى ظهور العديد من الحالات كالتخلف العقلي او الاضطرابات الحسية ومشكلات الادراك والتعامل الاجتماعي وهي على نوعين: (يوسف2018:26)

1- صعوبات التعلم النمائية وتشمل:

أ-ضعف الانتباه.

ب- اضطرابات الذاكرة.

3- العجز في العمليات الادراكية.

4-اضطرابات التفكير.

## صعوبات التعلم الأكاديمية: (Academic learning difficulties)

هو مصطلح يصف مجموعة من التلاميذ يظهرون تدنيا وانخفاضا في تحصيلهم الدراسي بالمقارنة مع زملائهم الآخرين واهم مظاهر صعوبات التعلم الاكاديمي تظهر في (معمرية 2005:40)

1-صعوبة القراءة: وتعني صعوبة تعلم الاحرف وقراءتها بالشكل الصحيح وعدم فهم معنى الكلمة او الجملة المكتوبة نتيجة لعدم قدرة التلميذ على سماع الحروف المقروءة بشكل جيد والمعاناة الدائمة من صعوبات التهجئة.  
2-صعوبة الكتابة وتعني الصعوبات التي يواجهها التلميذ في رسم اشكال الحروف وعدم تناسق شكلها مع الكلمات الأخرى وحذف او إضافة بعض الحروف الى الكلمات او الجمل إضافة الى الأخطاء الاملائية وعدم القدرة على كتابة الكلمات بشكلها الصحيح.

3-صعوبة الحساب وتعني عدم قدرة التلميذ على ادراك الأرقام والاعداد وفهم الرموز الرياضية او صعوبة أداء الملييات الحسابية كالطرح والجمع والضرب والقسمة إضافة الى عدم معرفة الاشكال الهندسية.

### دور الخدمة الاجتماعية في مجال صعوبات التعلم الأكاديمية:

الخدمة الاجتماعية بمفهومها العام هي مجموعة العمليات والأنشطة التي يمارسها المتخصصون لتقديم أفضل الخدمات للأفراد والأسر والمجتمعات لزيادة أدائهم الاجتماعي. (سالم، صالح 2010:189) لقد فرضت مشكلات صعوبات التعلم وخصوصاً لدى التلاميذ في المراحل الأولى من المدراس الابتدائية ظهور تخصصات علمية عديدة تهتم بمعالجة تلك المشكلات منها اختصاص التربية واختصاص الخدمة الاجتماعية ويبرز دور الخدمة الاجتماعية مع ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية: (محمد 2014:65-68) :

1- تحديد المشكلة الاجتماعية والتعرف على طبيعتها : حيث يتوجب على الاخصائي الاجتماعي تحديد نوع المشكلة التي يعاني منها التلميذ في مجال صعوبات التعلم الأكاديمية وإيجاد البرامج الملائمة لمعالجتها. (النصار 2022:537)

2- تحديد تاريخ المشكلة الاجتماعية: إذ يتوجب على الاخصائي الاجتماعي الاطلاع على البيانات الشخصية للتلميذ صاحب المشكلة والاستعانة بالوالدين ومعلم الصف لمعرفة أسبابها .

3-دراسة التاريخ المرضي للعائلة: إذ يتوجب على الاخصائي الاجتماعي التواصل مع اسرة التلميذ المصاب بصعوبات التعلم الأكاديمي؛ اذ يمكن ان تكون ناتجة عن مرض يسجله تاريخ اسرته وليس باستطاعة الاخصائي الاجتماعي وضع الحلول والبرامج المناسبة لعلاج التلميذ المصاب بصعوبات التعلم الأكاديمي دون الاطلاع على تاريخ اسرته السابق.

دور الاخصائي الاجتماعي في علاج مشكلات صعوبات التعلم الأكاديمية لدى التلاميذ:

ان صعوبات التعلم لا تعد من المشكلات الاجتماعية والتربوية فحسب بل تتعدى لتلقي باثارها النفسية على التلاميذ المصابين بصعوبات التعلم الاكاديمية مما يعقد مسألة اندماجهم مع البيئة المدرسية ، وهنا يبرز دور الاخصائي الاجتماعي ؛ إذ عليه التعامل مع الجانبين النفسي والاجتماعي للتلميذ بالتواصل مع اسرته ومعلميه.

إن دور الاخصائي الاجتماعي في مساعدة التلاميذ المصابين بصعوبات التعلم الاكاديمي تدرج تحت برنامج علاجي خاص يستند الى برنامج ارشادي يساعد الطالب في الجوانب التربوية التي يعاني منها ، ويشمل هذا البرنامج ضرورة العمل والتنسيق مع الاسرة والتنسيق مع المدرسة وبالتحديد مع مرشدة الصف والمرشد التربوي والاخصائي النفسي الذي يلاحظ سلوك التلميذ لذا ينحسر دور الاخصائي الاجتماعي في مجال صعوبات التعلم الاكاديمي بالمجالات التالية: (عبد الرحيم 2020: 54-58)

اولاً: التركيز على تكثيف الارشادات الموجهة الى المعلمين ليتسنى للإخصائي الاجتماعي:

1-معرفة مواقع القوة والضعف عند التلميذ وتحليل سلوكه الخاطئ وتحليلها تحليلًا شاملاً بغية الوصول الى تصميم برنامج يعالج نقاط الضعف لدى التلميذ المصاب بصعوبات التعلم.

2-تعزيز القدرات التي يتقنها التلميذ ، وذلك بتشجيعه .

3-تقديم المدح والاطراء واللجوء الى أسلوب تقديم المعززات وتكرار المحاولات.

4-التنوع في أساليب التعليم ، وذلك بجذبه بوسائل يتفاعل معها ويتشوق لممارسة اللعب بها.

5-الحذر من تشتيت انتباه التلميذ وجعله غير قادر على التركيز داخل الصف.

ثانياً: التركيز على تكثيف الارشادات الموجهة الى الوالدين ليتسنى للاخصائي الاجتماعي:

1-مساعدة أولياء الأمور في تطوير مهارات أبنائهم وتعليمهم برامج تعلم التلميذ ضبط سلوكه الاكاديمي والادراكي.

2-عدم الضغط على أولياء الأمور وتفهم مشاعرهم وحثهم على بذل الجهود لتقديم الدعم النفسي لاولادهم.

3-تحذير أولياء الأمور من التطبيقات والألعاب والمعلومات التي يحصل عليها أولادهم التلاميذ والتي تؤثر في مهاراتهم.

4-ملاحظة السلوكيات اليومية للتلميذ وطريقة تعاملاته اليومية مع التلاميذ الاخرين ومع اخوته ووالديه.

استراتيجيات الاخصائي الاجتماعي لعلاج صعوبات التعلم الاكاديمي:

للأخصائي الاجتماعي المدرسي دور رئيسي يتمثل في امرين مهمين: (سيد:2011:93)

1- إيجاد توافق بين الطالب وبيئته المدرسية.

2- إيجاد طرق وبرامج تنمي قدرات الطالب سلوكياً واجتماعياً.

لذلك على الاخصائي الاجتماعي القيام بعدة مهام لتحقيق اهداف الدور المناط اليه واهم تلك المهام (أبو النسر:2012:118)

1-دراسة معمقة لمجتمع المدرسة وتحليله داخليا وخارجيا برصده للمشكلات التي تواجهها المدرسة واقتراح الحلول المناسبة لها.

2-تنظيم اجتماعات دورية بين مجلس الآباء والمعلمين لمناقشة المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها التلاميذ والكوادر التدريسية ومعالجتها.

3-وضع البرامج والاستراتيجيات المناسبة لعلاج مشاكل التلاميذ ومنها مشكلة صعوبات التعلم.

لقد ابتكر المختصون في مجال صعوبات التعلم الاكاديمي الكثير من البرامج والاستراتيجيات وارتكزت تلك البرامج على نظريات التعلم ومن اهم تلك الاستراتيجيات (غباري: 2009: 22-26)

1- استراتيجة التحليل (تحليل المهمات) : وهذه الاستراتيجية مبنية على أساس مراقبة التلميذ وتحديد الصعوبات التي يعاني منها بعد ذلك يتم وضع أهداف خاصة بكل صعوبة من الصعوبات ويتم تجزئة تلك الأهداف إلى مهام فرعية تحدد نوع المعزز ، وتبدأ العملية حسب الترتيب الهرمي (الاسهل ثم الصعب ثم الأصعب) .

2- استراتيجة التنمية : ويقصد بها تنمية قدرات التلميذ مثل الانتباه والتركيز وتستخدم هذه الاستراتيجية بعد تحديد نوع الصعوبة بغية الوصول الى أفضل البرامج العلاجية.

3-الاستراتيجية الادراكية : ويتم بها تحديد نوع الصعوبة في المهارات الحركية والادراكية التي يؤثر في فهم التلميذ.

4-الاستراتيجية اللغوية: ويتم بها تحديد نوع الصعوبة في مهارات القراءة والكتابة والحساب.

5- استراتيجة الحواس المتعددة: وبها يتم التركيز على حواس التلميذ اثناء تدريسه بغية الوصول الى افضل البرامج العلاجية لتلك الصعوبات.

6-استراتيجية تحليل السلوك التطبيقي: وبها يتم تعديل سلوك التلميذ ومعالجة المشاكل السلوكية التي يعاني منها والتي تعيق عملية تعليمه ومنها اضطرابات فرط الحركة وتشتت الانتباه (ADHD).

( Attention Deficit Hyperactivity Disorder)

7-استراتيجية تقسم المواد التدريسية: ويتم بها تقسيم المنهج الى أجزاء صغيرة لتحديد نوع الصعوبة التي يعاني منها التلميذ لوضع برنامج علاجي ناجح.

**الدراسة الحالية:**

**منهج الدراسة:** تُعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية وتُعرف الدراسة الوصفية (Descriptive study) بأنها: دراسات ذات طبيعة كيفية ، وهي تُقابل ما يُسمى بالدراسات الكمية ، وعلى هذا الأساس يبني هؤلاء فكرة خاطئة مفادها أنّ الدراسات الوصفية أقل كفاءة من الدراسات الكمية). (عبد العال:2004:166) ؛ ولأن هذه الدراسة اعتمدت على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها للوصول الى تعميمات بشأن المشكلة التي يدرسها الباحث ، والدراسة الوصفية تهدف إلى وصف الظواهر وصفاً دقيقاً وتحديد خصائصها الكيفية والتنبؤ بما ستؤول اليه مستقبلاً.(شفيق:2006:108)

وتتجلى أهمية الدراسة الوصفية في كونها تمثل الأسلوب الأكثر استعمالاً وملاءمةً لدراسة الظواهر الإنسانية والاجتماعية لصعوبة إخضاع تلك الظواهر للتجربة والمختبر وبذلك تنصدر الدراسات الوصفية وتتصدى لدراسة الكثير من الظواهر الإنسانية(صابر:2002:87).  
**حدودها المكانية:**

تم اجراء هذه الدراسة في ست مدارس ضمن قاطع تربية المدائن وتحديداً في ناحية الوحدة وهي:

1-مدرسة العقيلة الابتدائية للبنات.

2-مدرسة زينب الكبرى الابتدائية للبنات.

3-مدرسة الثريا الابتدائية للبنات

4- مدرسة الكوفة الابتدائية للبنين.

5-مدرسة ادم الابتدائية للبنين

6-مدرسة الروضتين للبنين.

اختارت الباحثة هذه المدارس لوجود معلمين ومعلمات مختصين بالإرشاد التربوي وعلم النفس التربوي والخدمة الاجتماعية ، لهم القدرة على تحديد مشكلات صعوبات التعلم الأكاديمي لدى التلاميذ.

### عينة الدراسة:

اختارت الباحثة عينة بطريقة عشوائية مكونة من 120 معلما ومعلمة (65 اناث، 55 ذكور) تم عرض الاستبانة عليهم للإجابة عليها.

أدوات الدراسة: لقد اعتمدت الباحثة في دراستها على مجموعة من الأدوات ، وهي:

### أولاً: الملاحظة ( The observation):

وهي من أقدم الأدوات وأهمها حيث يتم ملاحظة سلوك الأفراد في بعض المواقف الاجتماعية وتعني أيضاً المشاهدة او المراقبة لموضوع البحث أو المجال البشري في الاجتماعية(أبو النصر 2017:179) وقد لجأت الباحثة الى أستعمال هذه الأداة لتدوين المعلومات .

### ثانياً: المقابلة (Interview):

هي إحدى وسائل جمع البيانات والمعلومات من مصادرها ، تتم بين طرفين : الباحث او الأخصائي الاجتماعي والمبحوث أو العميل أو أحد الأطراف الأخرى ذات العلاقة بالحالة المبحوثة انطلاقاً من موضوع محدد له أسبابه ومحققاً لأهدافه وتُعد المقابلة محاولة للحصول على معلومات بطريقة شفوية مباشرة من المبحوث ويلجأ الى تدوينها لاحقاً. ( عطوي ، 2009 : 99)

### ثالثاً: الاستبانة (Questionnaire):

تُعرف الاستبانة على أنها وسيلة من وسائل جمع المعلومات تحتوي مجموعة من الأسئلة توجه الى عينة البحث ، وتزود الباحث بمعلومات واضحة وواقعية. (أبو النصر 2017 : 84) وقد أعتمدت الباحثة في دراستها على أستمارة استبانة تتضمن ( 15)سؤالا ، تم الإجابة عنها من قبل عينة البحث البالغ عددهم (120) معلما ومعلمة.

### تبويب البيانات الإحصائية وتحليلها :

بعد جمع البيانات من خلال الاستمارات الاستبائية ثم تفرغها وتحويلها إلى أرقام لغرض معالجتها إحصائياً وتحليلها بطرق علمية ، باستخدام الأساليب اليدوية بعد التأكد من صحة المعلومات المسجلة في أستمارة الاستبانة ، وبعدها جرت عملية تحويل الإجابات إلى رموز ، وتشكيلها في جداول إحصائية تتلاءم مع كل سؤال من أسئلة الاستبانة للحصول على المعلومات الدقيقة ، ومن طريق هذه الجداول تم تحليل وتفسير البيانات بصيغة علمية للوصول إلى نتائج صحيحة بهدف تحقيق الهدف الذي تسعى إليه الدراسة .



الوسائل الإحصائية: تحقيقاً لأهداف الدراسة استخدمت الباحثة البرنامج الإحصائي SPSS لإجراء التحليل الإحصائي للبيانات ، وهو برنامج الحزمة الإحصائية المستخدم في العلوم الاجتماعية. أولاً: البيانات الأولية الخاصة بالعينة:  
1- النوع الاجتماعي:

جدول رقم (1) يبين النوع الاجتماعي للمبحوثين

المجموع		النوع
النسبة المئوية %	التكرار	
54.16%	65	إناث
45.84%	55	ذكور
100%	120	المجموع

يتضح من الجدول (1)، أن عدد الذكور في مجتمع الدراسة بلغ (55) مبحوثاً ونسبة (45.84%)، بينما عدد الإناث بلغ (65) مبحوثة بنسبة (54,16%) ، ومن هذه البيانات يتبين بأن نسبة الإناث أكثر بقليل من نسبة الذكور.

2- العمر

جدول رقم (2) يبين الفئة العمرية للمبحوثين

النسبة المئوية %		التكرار	الفئات العمرية
20.83%	25	25 – 21	
19.17%	23	30 – 26	
16.66%	20	35 – 31	
14.16%	17	40 – 36	
16.66%	20	45 - 41	
12.52%	15	50 – 46	
100%	120	المجموع	

الجدول ( 2 ) ، بأن  
(25) سنة بلغت  
وهي أعلى نسبة

يتبين من  
الفئة العمرية (21)-  
نسبتها 20.83%

تلتها الفئة العمرية (30) بنسبة 19.17% وتساوت الفئات العمرية (31-35) ، (41-45) بنسبة (16.66%) تلتها الفئة العمرية (36-40) بنسبة (14.16%) ثم الفئة العمرية (46-50) بنسبة (12.52%) وهي اقل النسب.

### 3- سنوات الخدمة:

النسبة المئوية %	التكرار	الفئات العمرية
18.33%	22	5- 1
25.00%	30	10 - 6
15.83%	19	15 - 11
17.50%	21	20 - 16
15.00%	18	25 - 21
8.33%	10	26 فاكتر
100%	120	المجموع

يتبين من الجدول (3) ، بأن (22) مبحوثاً من مجموع مجتمع الدراسة وبنسبة (18.33%) كانت مدة خدمتهم تتراوح (1- 5) سنوات ، بينما كان (30) مبحوثاً بنسبة (25.00%) لديهم خدمة تتراوح ما بين (6 - 10) سنوات وهي اعلى النسب و (19) مبحوثاً وبنسبة (15.83%) لديهم خدمة تتراوح ما بين (11-15) سنة و (21) مبحوثاً وبنسبة (17.50%) لديهم خدمة تتراوح ما بين (16 - 20) سنة، و(18) مبحوثاً ايضا بنسبة (15.00%) لديهم خدمة تتراوح ما بين 21 - 25) سنة و(10) مبحوثين وبنسبة (8.33%) لديهم خدمة اكثر من 26 سنة وهي اقل النسب

ثانياً:البيانات الخاصة بصعوبات تعلم القراءة

جدول رقم (4)

النسبة	كلا	النسبة	نعم	

السؤال	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
هل يبدو على التلميذ/ة ملامح عدم الفهم لما تقول/ين؟	97	80.83	23	39,17
هل يعاني التلميذ/ة من صعوبات القراءة	90	75.00	30	25.00
هل يتلعم التلميذ/ة اثناء القراءة	89	74.67	31	24.33
هل يتهجى التلميذ/ة اثناء القراءة	95	79.67	25	40,33

من جدول رقم (4) يتبين ان (97) مبحوثا بنسبة (80.83 %) اكدوا بان تلاميذهم تبدو عليهم ملامح عدم الفهم وان (95) مبحوثا وبنسبة (79.67) اكدوا ان تلاميذهم يتهجون اثناء القراءة وان (90) مبحوثا وبنسبة (75.00%) يعانون من صعوبة القراءة وان (89) مبحوثا وبنسبة (74.67) اكدوا ان التلاميذ يتلعمون اثناء القراءة.

### ثالثاً: البيانات الخاصة بصعوبات تعلم الكتابة

مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية

جدول رقم (5)

السؤال	نعم	النسبة المئوية	كلا	النسبة المئوية
هل يعاني التلميذ/ة صعوبة أو مشكلة في الكتابة؟	80	66.67	40	33.33
هل يعاني التلميذ/ة من صعوبة في التعبير عن الأفكار بمرونة؟	85	70.83	35	29.17
هل يعاني التلميذ/ة من صعوبة في كتابة الكلمات الشائعة؟	83	69.17	37	30.83
هل يعاني التلميذ/ة من صعوبة في تحديد الأفكار الرئيسية والمساندة؟	86	71.67	34	28.33
هل يعاني التلميذ/ة من عدم القدرة على التحكم	82	68.33	38	31.67

في حجم الفراغات بين الحروف المفصولة والكلمات؟				
23.33	28	76.67	92	هل ينحرف التلميذ/ة عن السطر أثناء الكتابة؟
25.00	30	75.00	90	هل لدى التلميذ/ة أخطاء املائية كثيرة؟

يتبين من جدول رقم (5) ان (92) مبحوثا بنسبة 76.67% اكدوا أنّ التلميذ او التلميذة ينحرف عن السطر اثناء الكتابة وان (90) مبحوثا بنسبة 75.00% اكدوا أنّ تلاميذهم لديهم أخطاء املائية كثيرة، وان (86) مبحوثا بنسبة 71.67% اكدوا ان تلاميذهم يعانون من صعوبة في تحديد الأفكار الرئيسية والمساندة و ان (85) مبحوثا بنسبة 76.67% اكدوا أنّ تلاميذهم يعانون من صعوبة في التعبير عن الأفكار بمرونة ان (83) مبحوثا بنسبة 69.17% اكدوا أنّ تلاميذهم يعانون من صعوبة في كتابة الكلمات الشائعة وأنّ (82) مبحوثا أكدوا أنّ تلاميذهم يعانون من عدم القدرة على التحكم في حجم الفراغات بين الحروف المفصولة والكلمات وان (80) مبحوثا بنسبة (66.67) اكدوا أنّ تلاميذهم يعانون من صعوبات في الكتابة.

## مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية

ثالثاً: البيانات الخاصة بصعوبة تعلم الحساب:

### جدول رقم (6)

النسبة المئوية	كلا	النسبة المئوية	نعم	السؤال
12.50	15	87.50	105	هل يعاني التلميذ/ة صعوبة في الرياضيات (الحساب)؟
36.67	20	83.33	100	هل يجد التلميذ/ة صعوبة في معرفة الحقائق الرياضية؟
38.33	22	81.67	98	هل يجد التلميذ/ة صعوبة في مفاهيم الأعداد ومدلولاتها؟

38.33	22	81.67	98	هل يعكس التلميذة الأرقام والحروف عد الكتابة؟

يتبين من جدول رقم (6) ان (105) مبحوثا وبنسبة (87.50) اكدوا أن تلاميذهم يعانون صعوبة في الحساب ، وهي اعلى النسب في جميع الصعوبات وان (100) مبحوثاً بنسبة (83.33) اكدوا ان تلاميذهم يعانون صعوبة في معرفة الحقائق الرياضية وان (98) مبحوثا بنسبة (81.67) اكدوا أن تلاميذهم يعانون من صعوبة في مفاهيم الأعداد ومدلولاتها وبنفس العدد (98) وبنفس النسبة (81.67) اكدوا أن تلاميذهم يعكسون الأرقام والحروف عند الكتابة.

الخاتمة:

تعد قضية التعلم بشكل عام من القضايا التي حظيت باهتمام الباحثين في العلوم النفسية والاجتماعية والتربوية على حد سواء لذلك اهتم الكثير بدراسة الصعوبات والعوائق التي تواجه المتعلمين وخاصة في المراحل المبكرة من التعلم، ومن اهم تلك الصعوبات هي صعوبات التعلم الاكاديمي حيث ان هذه الصعوبات قد تؤدي الى عزوف شريحة كبيرة من التلاميذ لعجزهم عن التعلم في المراحل الأولى من دراستهم ، الأمر الذي سيجعل الفشل الدراسي فشلا اجتماعياً؛ لذا على المختصين وخاصة الاخصائيين الاجتماعيين الانتباه الى التلاميذ في المراحل الأولى من المدارس الابتدائية لتشخيص التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم والاهتمام بهم وإيجاد البرامج المناسبة لتطوير مهاراتهم الاكاديمية.

الاستنتاجات

- 1-ان صعوبات تعلم الحساب هي اكثر الصعوبات التي يعاني منها تلاميذ المراحل الأولى في الدراسة الابتدائية.
- 2-تحتاج المدارس وخاصة مدارس الأطراف ومدارس القرى والارياف الى الاهتمام باختصاص المرشد التربوي والباحث الاجتماعي والاختصاصي الاجتماعي لياخذوا دورهم الحقيقي في علاج مشكلات التلاميذ النفسية والاجتماعية.
- 3- من خلال ملاحظة الباحثة واجرائها للعديد من المقابلات وجدت ان الكثير من الاسر ترفض ان تعترف بصعوبات التعلم الاكاديمي عند أبنائهم ويلقون باللائمة على الكوادر التعليمية .

التوصيات

- 1-الاهتمام بالاختصاصيين الاجتماعيين والمرشدين التربويين والباحثين الاجتماعيين وعدم تحويلهم الى معلمين لسد الشواغر وخاصة في المراحل الأولى من التعليم الابتدائي.

2- على وزارة التربية ومديرياتها العامة وبالتعاون مع الوزارات الأخرى وخاصة وزارة العمل والشؤون الاجتماعية إيجاد برامج تعليمية ناجحة لعلاج صعوبات التعلم بكافة أنواعها .

الملاحق:

استمارة الاستبيان

عزيزتي المعلمة. عزيزي المعلم

تحية طيبة

يرجى التفضل بالإجابة على اسئلة الاستبانة المتعلقة بدراسة الموسومة (دور الاخصائي الاجتماعي في علاج مشكلات صعوبات التعلم الأكاديمي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية" دراسة وصفية لبعض مدارس قاطع تربية المدائن "

والتي تهدف الى الكشف عن صعوبات التعلم الاكاديمي (القراءة الكتابة والحساب) لدى تلاميذ المراحل الأولى في المدارس الابتدائية علما ان الاستبانة لأغراض البحث العلمي شاكرة تعاونكم معنا.....مع التقدير الباحثة

مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية  
رياحين قاسم هلال

النوع الاجتماعي:  انثى  ذكر

العمر:

عدد سنوات الخدمة:

ت	نعم	كلا
1		هل يبدو على التلميذ/ة ملامح عدم الفهم لما تقول/ين؟
2		هل يعاني التلميذ/ة من صعوبات القراءة
3		هل يتلعم التلميذ/ة اثناء القراءة
4		هل يتهجى التلميذ/ة اثناء القراءة
5		هل يعاني التلميذ/ة صعوبة أو مشكلة في الكتابة؟

6	هل يعاني التلميذ/ة من صعوبة في التعبير عن الأفكار بمرونة؟
7	هل يعاني التلميذ/ة من صعوبة في كتابة الكلمات الشائعة؟
8	هل يعاني التلميذ/ة من صعوبة في تحديد الأفكار الرئيسية والمساندة؟
9	هل يعاني التلميذ/ة من عدم القدرة على التحكم في حجم الفراغات بين الحروف المفصولة والكلمات؟
10	هل ينحرف التلميذ/ة عن السطر أثناء الكتابة؟
11	هل لدى التلميذ/ة أخطاء املائية كثيرة؟
12	هل يعاني التلميذ/ة صعوبة في الرياضيات؟
13	هل يجد التلميذ/ة صعوبة في معرفة الحقائق الرياضية؟
14	هل يجد التلميذ/ة صعوبة في مفاهيم الأعداد ومدلولاتها؟
15	-هل يعكس التلميذ/ة الأرقام والحروف عد الكتابة؟

## قائمة المصادر: مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية

- 1- احمد زكي محمد(2014)تقييم المهارات المهنية للمارس العام في المدارس المستقلة بالدوحة كاحد متطلبات الكفاءة المهنية في المجال المدرسي مجلة الخدمة الاجتماعية -كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان العدد36 الجزء 13.
- 2-احمد فيصل يوسف(2018) الخصائص المعرفية والانفعالية لذوي الاحتياجات الخاصة-المجلة الدولية لعلوم وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة ،المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية العدد السادس
- 3-احمد محمد حسين(1990)المشكلات الاجتماعية للابناء القاصرين دراسة للقاصرين في محافظة نينوى مجلة كلية الاداب جامعة الموصل العدد 24 .
- 4-بشير معمرية (، 2005 ، ) صعوبات التعلم الاكاديمية لدى تلميذ وتلميذات الطورين الاول والثاني من التعليم الابتدائي، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، الجزائر.
- 5-جنان عبد اللطيف القبطان بعض الاضطرابات النفسية لدى طلبة صعوبات التعلم في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة مسقط،رسالة ماجستير غير منشورة كلية الاداب جامعة نزوى سلطنة عمان.
- 6-جواد عزت عطوي(2009)،**المنهج العلمي وتطبيقاته في العلوم الاجتماعية**، دار عمان للطباعة والنشر الاردن،.
- 7-حسن إبراهيم عبد العال(2004) ، في مناهج البحث التربوي ،التروكي للكومبيوتر وطباعة الأوفسيت، طنطا.

- 8-ريباب حلمي عبد الرحيم(2020) دور الاخصائي الاجتماعي في التشخيص المستقبلي للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم،المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية دراسات وبحوث تطبيقية-كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط العدد 11 المجلد الثاني.
- 8-سعدى شاكر حمودي (2000) مبادئ علم الإحصاء وتطبيقاته في المجال التربوي والإجتماعي ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع ، الأردن .
- 9- سماح سالم، د. نجلاء صالح (2010). أساسيات العمل في الخدمة الإجتماعية ، عالم الكتب الحديث
- 10-عبد الرحمن عدس (1980) مبادئ الإحصاء في التربية وعلم النفس ، مكتبة النهضة الإسلامية، ط2الأردن .
- 11-فاطمة عوض صابر ، ميرفت علي خفاجة (2002) أسس ومبادئ البحث العلمي ، مطبعة ومكتبة الإشعاع الفنية ، الإسكندرية.
- 12-فهيم محمد سيد-(2011)مدخل الخدمة الاجتماعية -المكتب الجامعي الحديث -القاهرة .
- 13- ماهر أبو المعاطي علي(2012) الإتجاهات الحديثة في التنمية الشاملة معالجة محلية ودولية وعالمية لقضايا التنمية،المكتب الجامعي الحديث ، مصر.
- 14-ماهر أبو المعاطي علي(2014) الإتجاهات الحديثة في الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية " أسس نظرية - نماذج تطبيقية" ، ط1، المكتب الجامعي الحديث، مصر.
- 15-محمد سلامة غباري(2009) "مداخل الخدمة الاجتماعية وأهدافها التنموية"-دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية.
- 16-محمد شفيق (2006) الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الإجتماعية ، دار الفكر للطباعة والنشر، القاهرة .
- 17-مدحت محمد أبو النصر (2012)-الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي -المجموعة العربية للتدريب والنشر -ط1- القاهرة.
- 18-مدحت محمد أبو النصر (2017) مناهج البحث في الخدمة الإجتماعية ، المجموعة العربية للتدريب والنشر - ط2 - القاهرة .
- 19-نزار عبد السادة النصار(2022) مشكلة العنف في المدارس ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معه مجلة لارك 2(45):548-5251

DOI: [10.31185/lark.Vol2.Iss45.2119](https://doi.org/10.31185/lark.Vol2.Iss45.2119)

## Refrences:

- 1-Ahmed Zaki Muhammad (2014) Evaluating the professional skills of general practitioners in independent schools in Doha as one of the requirements for professional competence in the school field, Journal of Social Work - Faculty of Social Work, Helwan University, Issue 36, Part 13.
- 2 -Ahmed Faisal Youssef (2018) Cognitive and emotional characteristics of people with special needs - International Journal for the Science and Rehabilitation of People with Special Needs, Arab Foundation for Scientific Research and Human Development, Issue Six



- 3-Ahmed Muhammad Hussein(1990): Social problems of minor children, a study of minors in Nineveh Governorate, Journal of the College of Arts, University of Mosul, Issue 24.
- 4 -Bashir Maamria (2005), Academic Learning Difficulties among Male and Female Students in the First and Second Years of Primary Education, Journal of Humanities and Social Sciences, Algeria.
- 5 -Jinan Abdul Latif Al-Qabtan: Some psychological disorders among students with learning difficulties in basic education schools in Muscat Governorate, unpublished master's thesis, College of Arts, University of Nizwa, Sultanate of Oman.
- 6 -Jawad Ezzat Atiwi (2009), The Scientific Method and Its Applications in the Social Sciences, Amman House for Printing and Publishing, Jordan.
- 7-Hassan Ibrahim Abdel-Al (2004), in educational research methods, Al-Taruki Computer and Offset Printing, Tanta.
- 8- Rabab Helmy Abdel Rahim (2020) The role of the social worker in future diagnosis to deal with the social problems of children with learning difficulties, Scientific Journal of Social Work, Applied Studies and Research 10- Faculty of Social Work, Assiut University, Issue 11, Volume Two.
- 11 -Saadi Shaker Hamoudi (2000), Principles of Statistics and Its Applications in the Educational and Social Fields, Dar Al-Thaqafa Publishing and Distribution Library, Jordan. -Samah Salem, Dr. Naglaa Saleh (2010). The basics of work in social service, The Modern World of Books
- 12-Abdul Rahman Adas (1980), Principles of Statistics in Education and Psychology, Al-Nahda Islamic Library, 2nd edition, Jordan.
- 13-Fatima Awad Saber, Mervat Ali Khafaja (2002) Foundations and Principles of Scientific Research, Al-Isha'a Technical Press and Library, Alexandria.
- 14-Fahmy Muhammad Sayed - (2011) Introduction to Social Service - Modern University Office - Cairo.
- 15- Maher Abu Al-Maati Ali (2012) Modern trends in comprehensive development, local, international and global treatment of development issues, Modern University Office, Egypt.

16 -Maher Abu Al-Maati Ali (2014), Modern Trends in General Practice in Social Service, “Theoretical Foundations - Applied Models,” 1st edition, Modern University Office, Egypt.

17 -Mohamed Salama Ghobari (2009) “Entrances to Social Service and Its Development Goals” - Dar Al-Wafaa for the World of Printing and Publishing, Alexandria. -Mohamed Shafiq (2006) Methodological Steps for Preparing Social Research, Dar Al-Fikr for Printing and Publishing, Cairo.

18 -Medhat Muhammad Abu Al-Nasr (2012) - Social service in the school field - Arab Group for Training and Publishing - 1st edition - Cairo. -Medhat Muhammad Abu Al-Nasr (2017) Research Methods in Social Service, Arab Group for Training and Publishing - 2nd Edition - Cairo.

19- Nizar Abdel-Sada Al-Nassar (2022) The problem of violence in schools and the role of social service in dealing with it, Lark - 2(45): 548-525

DOI: 10.31185/lark.Vol2.Iss45.2119

مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية