



معوقات استخدام التعليم الالكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان

همسة رشيد محي

جامعة ميسان / كلية التربية الأساسية

hamsa.researcher@gmail.com

<https://doi.org/10.52834/jmr.v18i35.108>

ملخص البحث

يهدف البحث الى التعرف الى المعوقات التي تواجه التعلم الالكتروني في جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية من خلال استبانة اعدتها الباحثة لتحديد المعوقات تكونت من (23) فقرة وزعت على اربعة محاور شمل المحور الاول : المعوقات الادارية والمالية (6) معوق و المحور الثاني: الجوانب المرتبطة بالتدريسي والطالب (8) معوق المحور الثالث: جوانب تتعلق بالتعليم الالكتروني (5) معوق والمحور الرابع: المستوى التعليمي (4) معوق وعرضت الاستبانة على المحكمين وتم اختبار الصدق والثبات للاستبانة والتي حققت نسبة 89% وتم تطبيق اداة البحث على عينة الدراسة والتي شملت (60) تدريسياً من اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان وقد استخدمت الباحثة المقاييس الاحصائية التي تناسب موضوع البحث وتم استخلاص النتائج وقد خرجت الدراسة باستنتاجات عدة تم في ضوئها تحديد عدد من التوصيات اهمها الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في تحديد اهم المعوقات للسيطرة على معوقات التعلم الالكتروني في جامعة ميسان وتأهيل التدريسيين والتدريسيات على استخدام منصات التعلم الالكتروني والوسائل الحديثة لتعرف على اهم جوانب القوة والضعف لتحسين الاداء المهني.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، التعليم الالكتروني، الهيئة التدريسية، جامعة ميسان.



Obstacles to the use of E-learning Teaching faculty members at the University of Maysan

Hamsa Rasheed Muhie

University of Maysan / College of Basic Education

Hamsa.researcher@gmail.com

Abstract

The research aims to know the most important obstacles facing e-learning at the University of Maysan from the point of view of the faculty members through a questionnaire prepared by the researcher to identify the obstacles that consisted of (23) paragraphs distributed on four axes: Aspects related to the teaching and the student (8) Obstacles The third axis: Aspects related to e-learning (5) Obstructed and the fourth axis: The educational level (4) Obstructed. The questionnaire was presented to the arbitrators. The validity and reliability of the questionnaire was tested, which achieved 89% and the research tool was applied to the study sample which included (60) teaching staff members at the University of Maysan. The researcher used statistical standards and measures that fit the subject of the research and the results were drawn. The study came out with several conclusions, in the light of which a number of recommendations were identified, the most important of which is to benefit from the results of the current study in technicians, the most important obstacles to control Obstacles to e-learning at the University of Maysan and the qualification of male and female teachers to use e-learning platforms and modern means to identify the most important strengths and weaknesses of Improving professional performance.

Keywords: Obstacles, e-learning, faculty, Maysan University.



الفصل الاول

مقدمة:

يشهد العالم اليوم ثورة تكنولوجية في تقنيات المعلومات أدت إلى ظهور اتجاهات جديدة في مجال التعليم والتعلم، حيث بدأ التحول إلى التعلم الذاتي المتمركز حول المتعلم، فيتابع تعلمه حسب قدراته على التعلم، والابتعاد عن أساليب التعليم التقليدية ، و في ظل هذه النقلة السريعة في مجال التقنيات ولمواجهة هذه التطورات والتغيرات المعاصرة، ظهر مفهوم التعلم الإلكتروني سواء داخل حجرة الصف أو التعلم عن بعد باستخدام التكنولوجيا، حيث ظهر هذا المصطلح في منتصف التسعينيات؛ بسبب التغيرات التي أنتجتها شبكة الإنترنت، حيث يشير إلى الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في عرض المحتوى التعليمي للطلبة، بطرق أكثر فاعلية وكفاءة، وبالاعتماد على التقنيات الإلكترونية الحديثة من حاسوب، وشبكات، ووسائل متطورة ومتعددة، ومكتبات الكترونية، وبوابات الإنترنت من البرمجيات المختلفة لإيصال البرامج التعليمية إلى المتعلمين، وهناك العديد من المعقوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني والتي سيتم طرحها في هذا البحث.

أولاً: مشكلة البحث

انطلاقاً من الواقع الحالي الذي تعيشه مؤسساتنا التعليمية في ظل أزمة كورونا، وما ترتب عليه من إغلاق للمدارس والجامعات ، وتعطل العملية التعليمية التي تواجهها جملة من التحديات والعقبات من ناحية استخدام التعليم الإلكتروني، والتي أثرت سلباً على مستوى التعليم، بما في ذلك تحصيل الطلبة، بل والعملية التعليمية برمتها، وعدم الجاهزية لهذه التغيرات ، فقد أصبح من الضروري مواكبة المؤسسات التعليمية لمتطلبات العصر، والاستفادة من البوابات الإلكترونية، ومواجهة هذه العقبات، والتي ظهرت جليا في ظل أزمة كورونا ، فقد تعددت ما بين معوقات بشرية بعدم قناعة التدريسين بالتعليم الإلكتروني وانقارهم للخبرة في استخدام تطبيقات الحاسوب، وقلة امتلاك الكثير منهم لأجهزة الحاسوب، إضافة إلى المعوقات التقنية والفنية، كضعف البنية التحتية في الكليات والجامعات ، والمتعلقة بشبكات الإنترنت والمناهج الكثيفة وغير المعدة للتعليم الإلكتروني ونتيجة لظروف الانترنت والكهرباء والحالة الاجتماعية والاقتصادية وبعد المسافات والكيفية التي يستوعب بها الطلبة المواد الدراسية.

ان التعليم الإلكتروني هو الحل الامثل للنهوض بالواقع التعليمي في ظل الجائحة من داخل البيت ، وان اكتشاف اساليب وستراتيجيات وطرائق ومنصات لغرض سهولة التعليم عبر المنصات الالكترونية المتعددة من (Moodle,Edmodo,Google meet,Free conference) و غيرها من المنصات التواصلية بالمحاضرات مع الطلبة



حيث ان بعض التدريسيين يجدون صعوبة بالتعامل مع هذه المنصات واصبحت هذه الصعوبات كأحد المعوقات التي تعيق عمل التدريسي في جامعة ميسان لتحقيق الاهداف التربوية والتعليمية المرجوة. وبناء على ذلك ارتأت الباحثة كونها من التدريسيين في جامعة ميسان الى التعرف على اهم المعوقات في استخدام التعليم الالكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية وللتعرف على اهم المعوقات استخدام التعليم الالكتروني لديهم كونهم الحلقة الاساسية فيه . ومن خلال مهنة الباحثة كمدرس مساعد في العام الدراسي 2019-2020 بداية الجائحة وقرار وزارة التعليم العالي اعتماد التعليم الالكتروني في الجامعات واطلاعها على العديد من الدراسات ذات العلاقة بالموضوع فضلا عن المقابلات مع التدريسيين مما ساعد ذلك في صياغة مشكلة البحث الحالي في السؤال الاتي:

ماهي معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان .؟

ثانياً: أهمية البحث

في ظل ما يعيشه العالم من تطور في التكنولوجيا والمعلومات واستخدام الوسائل الحديثة في كافة المجالات ومنها مجال التعليم فقد شهد العالم استخدام التعليم الالكتروني وخاصة في ازمة فايروس كورونا وقد واجهت التعليم الالكتروني العديد من المعوقات والصعوبات.

ان للتعليم الالكتروني اهمية كبيرة في الازمنة الاخيرة واصبح التحول نحوه خيارا استراتيجيا في مختلف المؤسسات التعليمية وقد عقدت العديد من المؤتمرات العلمية لتناقش الية استخدام التعليم الالكتروني وقد خرجت تلك المؤتمرات بالعديد من التوصيات والبحوث والدراسات العلمية في هذا المجال الامر الذي ادى الى تطبيقه في مختلف المستويات التعليمية , والعمل على قياس درجة فاعليته في دعم العملية التعليمية ليتحقق الهدف المرجو منه. (المؤتمر الدولي للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد, 2009: 34)

ان العراق كبقية الدول يسعى لتحسين مستوى التعليم العالي من خلال تحسين مستويات التعليم ووضع الحلول المناسبة للمعوقات التي تواجه اعضاء الهيئة التدريسية كون ان التعليم العالي (الجامعي) عاملا اساسيا في تنمية المجتمع وتطوره. بناء على ماسبق تتجلى الاهمية من وراء هذا البحث وماتتمناه الباحثة بتحديد اهم المعوقات التي تعيق التدريسي اثناء ممارسة مهنة التدريس عبر المنصات بنظام التعليم الالكتروني وتقديم صورة واضحة عن واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا.

وتتبع أهمية البحث الحالي من خلال ما يأتي:

1- نتطلع أن تسهم في التعرف على المعوقات التي تواجه اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان.



- 2- نتطلع أن تفيد نتائج هذا البحث المسؤولين في تحديد المعوقات التي تعيق عملية سير التعليم الإلكتروني.
- 3- نتطلع أن توضع نتائج البحث موضع التطبيق داخل جامعة أخرى.
- 4- نتطلع أن يساهم هذا البحث في اتخاذ خطوات تساهم في تطوير وزيادة فاعلية التعليم الإلكتروني.
- 5- أن تفيد نتائج الدراسة في تحسين مستوى أداء أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان من خلال التغلب على المشكلات التي تواجههم في التعليم الإلكتروني.
- 6- نتطلع أن توفر آفاقاً علمية وبحثية للباحثين لإجراء المزيد من الدراسات حول التعليم الإلكتروني ومعوقاته وتوسع مجالات استخدامه.

ثالثاً: هدف البحث

يهدف البحث إلى التعرف على أهم المعوقات التي تؤثر على استخدام التعليم الإلكتروني من قبل الهيئة التدريسية في جامعة ميسان.

رابعاً: حدود البحث

يقتصر البحث على الهيئة التدريسية لجامعة ميسان للعام الدراسي 2021-2022م، والبالغ عددهم (698) تدريسي وتدرسية ويبلغ حجم العينة المدروسة (60) تدريسيا وتدرسية.

خامساً: تحديد المصطلحات

المعوقات :-

- 1- عرفه (الشمري ، 2007) المعوق هو شئ يمنع المعلم عن استخدام الوسائل التعليمية في التدريس، سواء كان هذا الشئ مادياً كنقص في الوسائل التعليمية و موادها، و تجهيزاتها ، و أدواتها، أم معنوياً مثل كسل المعلم عن الاستخدام بسبب عدم معرفته ، أو ضيق الوقت ، أو فكرته عنها، أو عدم وجود المقابل المعنوي، كالتشجيع ، و الترقية. كما أن هناك أمور كثيرة تمنع المعلم عن استخدام الوسائل منها نظام المدرسة ، و المنهج الدراسي ، و نظام الإدارة ، و التوجيه الفني ، و نظام حجرة الدراسة ، و غيرها.
- 2- عرفه (ابو النور، 1990) معوقات لها علاقة بكل ما يتعلق بالفرد من عادات ، و قيم ، و معتقدات خاصة بطرفي عملية الإتصال ، و هما المرسل ، و المستقبل و هذه المعوقات تعرف بالمعوقات النفسية و الإجتماعية ، و هي التي تؤثر على درجة ادراك الرسالة و الذكاء ، و الإستجابة لها وذلك نتيجة لعدة عوامل مثل الخوف ، و القلق ، و التوتر و التجارب التي مر بها الفرد.



3- عرفه (عيسى وعبدالجليل, 2014) بأنها مجموعة المشكلات والمعوقات الفنية والمادية والادارية التي تحول دون استخدام المدرس لطرائق التدريس الحديثة في المواقف التعليمية المختلفة.

التعليم الالكتروني:-

1- عرفه (الكريطي, 2014) فالتعليم الالكتروني هو طريقة لتزويد المتعلمين بالمهارات والمعرفة التي يحتاجون إليها، إذ إن تحصيل الفرد من التعليم الإلكتروني يعتمد على مضمون هذا التعلم ووسائط تلقيه. فكلما كان محتوى التعليم ووسائله مناسبة لغايات المتعلم كان التحصيل أكبر، والنتائج أفضل. والتعلم الإلكتروني لا يخرج العملية التربوية من أسوار المدرسة وإنما يمكن أن يستخدم داخل جدران القسم، فيزيد من فاعلية التعلم بفضل المضمونات الجديدة، والطرائق التكنولوجية الحديثة التي تسهل التعلم وتسرع به.

2- عرفه (حمدان، 2007) وهو نظام يجعل من الممكن لأي شخص أن يتعلم في المكان والزمت وبالسرع التي تتلائم مع متطلباته تعليمية او ظروفه.

3- عرفه (حسان وصلاح, 2015) منظومة تعليمية لتقديم البرنامج التعليمي او التدريسي للمتعلمين بأي وقت واي مكان بأستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية كالانترنت والقنوات المحلية والبريد الالكتروني والاقراص الممغنطة واجهزة الحاسب الالي الخ لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر متزامنة في داخل حجرة الصف او غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد معتمدا على التعليم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم.

4- عرفه (سالم, 2004) بأنه نوع من انواع التعليم عن بعد لاكتساب المهارات والمعارف من خلال تفاعلات مدروسة مع المواد التعليمية التي يسهل الوصول اليها عن طريق البرامج الالكترونية (الانترنت).
التعريف النظري:

من خلال التعاريف الاصطلاحية اعلاه عرفت الباحثة (التعليم الالكتروني) نظريا:

أنه نوع من انواع التعليم الذي يستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة (الحاسوب والايباد والمبايل) لتعليم وتدريب المواد العلمية من خلال التفاعل بين المدرس والطالب بمساعدة المنصات الالكترونية والوسائل التعليمية الرقمية على شبكة الانترنت.

التعريف الاجرائي :

التعليم الالكتروني أسلوب تعلم يعتمد على تقنيات تعتمد على الانترنت لتوصيل المعلومات او المعلومة للمتعلم باسرع وقت وأقل جهد، وتحقيق أكبر قدر من الفائدة.



الفصل الثاني : الدراسات السابقة

1- دراسة (العبد الكريم، 2008) " واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الاهلية بمدينة الرياض " أجريت الدراسة في السعودية جامعة الملك سعود كلية التربية وترمي الى تعرف واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الاهلية بمدينة الرياض استعملت الباحثة المنهج الوصفي وبلغت عينة البحث (202) معلم ومعلمة بواقع (90) معلم و(112) معلمة وتكونت الاستبانة من جزئين جزء يتعلق بالتخصص والجنس والجزء الثاني من (6) محاور تتعلق بصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني وبعد ان تأكدت الباحثة من صدق وثبات الاستبانة طبقتها على عينة البحث واستعملت الباحثة الوسائل الإحصائية الاتية الفا كرونباخ والنسبة المئوية والوسط الحسابي والاختبار التائي لعينتين مستقلتين وتحليل التباين الأحادي وتوصلت الباحثة الى ان التعليم الإلكتروني يساعد في رفع مستوى ثقافة الحاسب الآلي فضلا عن انه يقدم المادة العلمية بطريقة مشوقة وان من معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني قلة اهتمام إدارة المدارس لتطبيقه وان الفصول الدراسية غير مهيئة لتطبيقه وعد وجود معامل حاسب الي مهيئة بالمدرسة وأوصت الباحثة بتجهيز البنى التحتية المناسبة للمدارس قبل تطبيق التعليم الإلكتروني من تجهيز الفصول الالكترونية ومعامل الحاسب الآلي وانشاء شبكة انترنيت داخل المدرسة وشبكة انترانيت خاصة داخل المدارس وغيرها من التجهيزات.

2- دراسة (الهرش واخرون، 2010) " معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة " اجريت الدراسة في الاردن كلية التربية وترمي الى الكشف عن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، اعتمد الباحثون المنهج الوصفي ولتحقيق اهداف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من(36 فقرة)، موزعة على اربعة مجالات . تكونت عينة الدراسة من(47) معلماً و (58) معلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية وبعد جمع البيانات وتحليلها باستخدام الأساليب الوصفية، وإجراء تحليل التباين الثلاثي، واختبار شيفيه، أشارت النتائج بأن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية . تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى، بينما لم تظهر



فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الدورات التدريبية في جميعا لمجالات، وأوصى الباحثون بإعادة النظر بالدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم، وتحسين البنية التحتية. وتجهيزاتها الفنية والتكنولوجية في المدارس.

3- **دراسة (بريكيت ، 2011)** " واقع التعليم الالكتروني في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الثانوية ومعوقات استخدامه " أجريت الدراسة في السعودية / جامعة طيبة /كلية التربية وترمي الى تعرف واقع التعليم الالكتروني في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الثانوية ومعوقات استخدامه فضلا عن انها ترمي الى تعرف الفروق بين استجابات معلمي ومشرفي اللغة العربية حول واقع التعليم الالكتروني في تدريس اللغة العربية في المرحلة الثانوية ،اعتمد الباحث المنهج الوصفي وتكونت عينة البحث من (126) معلما من معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية في المدينة المنورة و(11) مشرفا طبقت عليهم استبانة تكونت من خمسة محاور بعد ان تأكد الباحث من صدقها وثباتها واستعمل الباحث النسبة المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعادلة الفا كرونباخ واختبار ليفين ،وتوصل الباحث الى ان التعليم الالكتروني في تدريس اللغة العربية لجميع محاور الدراسة بدرجة كبيرة وعدم وجود فروق ذو دلالة إحصائية عند أي مستوى من المستويات الإحصائية المعروفة بين متوسطات آراء عينة الدراسة حول واقع التعليم الالكتروني في تدريس اللغة العربية في المرحلة الثانوية في أربعة محاور وأوصى الباحث بأهمية استخدام التعليم الالكتروني .

4- **دراسة (عبود ، 2020)** : "معوقات التعليم الالكتروني وسبل مواجهتها "هدفت الدراسة الى تحديد معوقات التعليم الالكتروني وسبل مواجهتها اما منهجية الدراسة كانت استخدام المنهج الاستقرائي والاستنباطي ، وخرجت الدراسة بنتائج منها ان التعليم الالكتروني في العراق يعاني الكثير من المعوقات بداية بعدم توفير البنية التحتية الى عدم تدريب الملاك الاداري والتعليمي ووجود عبء اضافي في ظل التعليم الالكتروني.
الفرق بين البحث الحالي و الدراسات السابقة:

- 1- الهدف : تباينت أهداف الدراسات السابقة حسب طبيعة الدراسة ومتغيراتها التابعة أما الدراسة الحالية تهدف الى معوقات التعليم الالكتروني من وجهة اعضاء الهيئة التدريسية لجامعة ميسان.
- 2- المنهجية : اتفقت الدراسات السابقة في منهجية البحث في اتباعها المنهج الوصفي
- 3- العينة : تباينت عينات الدراسات السابقة وذلك حسب طبيعة الدراسة والبلد الذي اجريت فيه
- 4- الاداة: اتفقت الدراسات السابقة جميعها في استعمالها الاستبانة اداة للدراسة.
- 5- الوسائل الاحصائية : استعملت الدراسات السابقة الوسائل الاحصائية الملائمة لطبيعة البحث وهذا يتلاءم مع الدراسة الحالية.
- 6- . النتائج: اتفقت الدراسات السابقة في وجود العديد من المعوقات التي تؤدي الى تطبيق التعليم الالكتروني.



الفصل الثالث: الجانب العملي

مجتمع البحث وعينته:-

تم اختيار مجتمع البحث من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان للعام الدراسي 2021-2022م وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من (60) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية لجامعة ميسان البالغ عددهم (698) تدريسي وتدرسية.

منهجية البحث

من اجل ان تتصف دراسة مشكلة البحث بالشمول والكمال، وتكون النتائج التي يتوصل إليها البحث دقيقة، ينبغي أن تستعين الباحثة بأحدى مناهج البحث العلمي ولبلوغ أهداف البحث فكرا وتطبيقا سنعتمد المنهج الوصفي التحليلي الذي يركز على وصف دقيق وتفصيلي لظاهرة او موضوع محدد بصورة نوعية او كمية او رقمية من خلاله تحديد وتسليط الضوء على المستجدات التي تواجه التعليم الالكتروني واستخدمت الباحثة الوسائل الإحصائية المناسبة للبحث , فصلا عن استخدام المسح الاستنباطي لتصميم استبانة يتم من خلالها تشخيص التحديات والمعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني فقد تم اختيار مجتمع البحث من الهيئة التدريسية لجامعة ميسان للعام الدراسي 2021-2022م، اذ استعانت الباحثة بقسم الاحصاء في جامعة ميسان لمعرفة اعداد التدريسين والتدريسيات وبلغ العدد الكلي للتدريسين والتدريسيات (698) وتم اختيار (60) تدريسي وتدرسية بصورة عشوائية من اقسام الجامعة المختلفة في ميسان ، ولمعرفة هدف البحث أعدت الباحثة استبانته تضمنت (23) فقرة، وبعد التأكد من صدق أداة البحث وثباتها قامت الباحثة بتطبيقها على أفراد العينة .

أداة البحث:-

أن الدراسة الحالية تهدف إلى التعرف على اهم المعوقات استخدام التعليم الالكتروني من قبل الهيئة التدريسية لجامعة ميسان ، قد تم استخدام استبانة تكومن من (23) فقرة تضمنت اربع محاور، تم إعدادها ونشرها وكانت الاستبانة الكترونية لتتسجم مع طبيعة الموضوع وتمت الاجابة على محاور الاستبان من قبل الهيئة التدريسية .
تم الاعتماد على مجموعة من الوسائل وهي:-



أ. المقابلات الشخصية: يعد أسلوبها فاعلا يقوم به الباحث بقصد جمع البيانات والمعلومات عن مجتمع وعينة الدراسة المبحوثة، لأنها توفر المعلومات الضرورية المباشرة والدقيقة عن الميدان المبحوث به ، وقد جرت المقابلات الشخصية مع بعض اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان قبل واثناء توزيع الاستبانة واسترجاعها وكانت المقابلات من النوع الاستكشافي الجيد، وهي مقابلات مفتوحة للوقوف على الواقع القائم وكذلك الحصول على معلومات تخص التعليم الالكتروني واهم المعوقات والجوانب التي يرتبط بها. (Barry K.,1997:13 Beyer)

ب. الاستبانة :كأداة قياس متغيرات الدراسة وذلك لمناسبتها لطبيعة الادارة المستخدمة من قبل اعضاء الهيئة التدريسية وكذلك هي أداة جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالجانب الميداني وقد تم صياغة أسئلة الاستبانة الخاصة بالدراسة من خلال مراجعة الادبيات المتعلقة بالموضوع والخاصة بالمتغيرات الرئيسية وذلك من اجل انشاء أسئلة الاستبانة والتي تم اعدادها من قبل الباحثة وتم تعديلها بما يتناسب مع اراء السادة المحكمين .

اختبارات أداة البحث

اختبار الصلاحية والموثوقية:

إن الارتباط بين صحة وموثوقية الاختبار جزأين لشيء واحد ، وهو مدى قدرة هذا الاختبار على التحقق مما تم ضبطه لقياسه وإعطائه نتائج متطابقة ، حيث يُفترض أن يكون الاختبار صادقاً و يمكن الاعتماد عليها ، وبالتالي يُفترض أن تكون العلاقة بين كل منهما علاقة ارتباط عالية بحيث يمكن الاعتماد على هذه الصورة في التفسير والتعميم. هناك عدد من العوامل التي تؤثر على صحة وثبات الاختبار منها تلك المتعلقة بالاختبار نفسه من حيث لغته ، وإجراءات تطبيقه وتصحيحه وصياغة فقراته ، وسهولة أو صعوبة تلك الفقرات ، وطول أو قصر الاختبار.(SCannell, 1975: 211)

صدق وموثوقية أداة الدراسة (الاستبيان)

بعد صياغة الاستبيان في شكله الأولي ، يجب إخضاعه لاختبارات الصلاحية والموثوقية.

صدق الاستبيان: ويقصد به صدق أداة الدراسة. أن بيانات الاستبيان تقيس ما تم تصميمها لقياسه ، وتؤكدنا من صحة الاستبيان من خلال الصلاحية الظاهرة للاستبيان (صدق المحكمين) ، والاتساق الداخلي لبيانات الاستبيان ، وصلاحية إنشاء محاور الاستبيان.



1 - الصدق الظاهري (Apparent honesty) :

ويستند إلى فكرة مدى ملاءمة عبارة الاستبيان لما يتم قياسه ولمن يتم تطبيقها ، ومدى ارتباطها بالاستبيان ككل. كل عبارة عن المحور الذي تنتمي إليه ، ومدى سلامة ودقة الصياغة اللغوية والعلمية لعبارة الاستبيان ، ومدى اشتمال الاستبيان على مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافها. (الحمراي واخرون , 2006:272).

2- الاتساق الداخلي (Inner consistency) :

يعني الاتساق الداخلي لعبارة الاستبيان بصدق: اتساق جميع فقرات الاستبيان مع هدف الدراسة اي انة لو تم تطبيق نفس الاستبانة على عينة مختلفة بنفس الظروف سوف تعطي نفس النتائج اي تتسم بالصدق والثبات . فإن معامل ارتباط النسبة المئوية للسئلة وانتمائها الى هدف الدراسة.(عبد الخالق , 2014:118)

3- تحليل الموثوقية ألفا كرونباخ (cronbach's Alpha)

تعد المصدقية والموثوقية من بين أهم الموضوعات التي يتم فحصها من حيث تأثيرها على النتائج وقدرتها على تعميم النتائج.

المصدقية والثبات هي من بين أهم المواضيع التي تهتم الباحثين من حيث تأثيرها على أهمية نتائج الأبحاث وقدرتها على نشر النتائج. ترتبط الموثوقية والاتساق بالأدوات المستخدمة في البحث، وقدرتها على قياس ودقة القراءات المأخوذة من هذه الأدوات. (ملحم , 2005 : 274)

اختبار الثبات (الاستقرار):

الاستقرار هو قدرة الجهاز على إعطاء نفس النتائج إذا تكرر نفس القياس عدة مرات في نفس الظروف. في معظم الحالات ، يكون الاتساق هو معامل الارتباط ، وهو مدى ارتباط قراءات نتائج القياس المتكررة. في العديد من الدراسات حيث يتم استخدام أداة القياس لأول مرة ، يتم اختبارها على أشخاص محددين ثم إعادة اختبارها على نفس الأشخاص مرة أخرى ، ثم يتم حساب معامل الارتباط بين نتائج القياس في المرة الأولى مع المرة التالية. من الواضح أنه إذا كانت الأداة ذات مصداقية عالية ، فإن النتائج في الأوقات اللاحقة تكون متطابقة وقابلة للتطبيق على نتائج القياس الأول ، ويعتمد



الاستقرار على الاتساق. هناك عدد من الأساليب الإحصائية لقياس الاستقرار ، والطريقة الأكثر شيوعاً لقياس الاستقرار هي Cronbach alpha ، والتي تعتمد على الاتساق الداخلي وتعطي فكرة عن تناسق الأسئلة مع بعضها البعض ومع جميع الأسئلة بشكل عام. (Ebel, 1972:566)

اختبار ألفا كرونباخ هو اختبار ملائم يستخدم لتقدير الثبات من خلال الاتساق الداخلي ، عندما تكون الدرجة الموثوقة كبيرة (أي متسقة) ، مما يعني أن النتائج تسفر عن نتائج مماثلة عندما يكرر نفس الشخص الاستبيان ، في ظل نفس الظروف. ومع ذلك ، فإن ألفا كرونباخ له بعض القيود في النتائج مع عدد صغير من العناصر المرتبطة تميل إلى أن يكون لها موثوقية أقل ، بالإضافة إلى حجم العينة يؤثر أيضاً على نتائج الموثوقية و يعطي قوة لنتائج البحث وقدرته على تفسير الحالة المدروسة من خلال العينة ككل ومن خلال كل بعد من ابعاد الدراسة. (الجابري ، 2011 : 220)

واعتمدت الباحثة في اختبار ثبات أداة البحث على طريق تطبيق الاختبار مرتين الاختبار الاول على مجموعة من (20) عضوا من اعضاء الهيئة التدريسية لجامعة ميسان والتي تمثل عينة البحث، وكانت المدة بين تطبيق الاختبار الاول والاختبار الثاني أسبوعين، ولإيجاد معامل ثبات أداة البحث استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون كمقياس للاتساق الداخلي لل فقرات كل محور وتم استخاد مقياس ألفا كرونباخ (cronbach's Alpha) لتحديد موثوقية الاستبانة والتي بلغت نسبتها (0,89).

تطبيق أداة البحث:-

بعد التأكد من صدق وثبات الاستبانة تم توزيعها الالكتروني من خلال رابط عمم على عينة الدراسة والتي شملت (60) تدريسياً في جامعة ميسان خلال الفترة بين 2021/11/4 - 2021/12/4. و صياغة الاستبيان في شكله الأولي ، يجب إخضاعه لاختبارات الصلاحية والموثوقية. أولاً: الاتساق الداخلي لبيانات المحور الأول (المعوقات الادارية والمالية):

1- المعوقات الإدارية والمادية:-

يتضمن هذا المجال (6) فقرات تم استخراج معامل بيرسون كما في جدول رقم (1) .

ت	الاسئلة	معامل بيرسون	النتيجة
1	عدم تجهيز القاعات بالاجهزة والمعدات الحديثة للتعلم الالكتروني	0.94	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية



2	لا توجد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني	0.80	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
3	لا يوجد تعاون بين الجامعات او اقسام الكلية على تبادل المهارات والمعرفة في مجال التعليم الإلكتروني	0.81	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
4	بيئة القاعة الدراسية لاتساعد على استخدام وسائل التعليم الإلكتروني	0.88	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
5	قلة الامكانية المالية الخاصة بمجال التعليم الإلكتروني	0.94	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
6	لا تتوفر خدمة الانترنت واجهزة الحاسوب ذات الجودة العالية	0.90	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

جدول (1) يوضح مدى الاتساق الداخلي لبيانات المحور الاول المعوقات الادارية والمالية.

ان القيمة الجدولية لـ $r: 0.235$ عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة الحرية = 58

درجة الحرية = عدد العينة - 2

القاعدة: إذا كان r المحسوب أكبر من r الجدول ، فهناك ارتباط كبير

المصدر: من إعدادنا بناءً على مخرجات برنامج V20.

من خلال الجدول رقم (1) الاتساق الداخلي لبيانات المحور الأول يتضح أن جميع الفقرات تتعلق بفرضية المحور الأول أي أن فقراتها ذات دلالة إحصائية ، حيث نجد أن معاملات الارتباط المحسوبة لكل من فقراتها أكبر من القيمة الجدولية لـ r ، في جميع الفقرات يعني ان هناك ارتباطاً مهماً ، بما في ذلك فقرات المحور ، التي تكون صادقة ومتسقة داخلياً مع ما تم تصميمه لقياسه.

ت	الاسئلة	معامل بيرسون	النتيجة
1	وجود عدد قليل من التدرسين الذين يمتلكون مهارة استخدام الوسائل اللازمة للتعليم الإلكتروني	0.82	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية



2	يقلل التعليم الالكتروني من ايمان الطلبة بالقيم التربوية والاتجاهات التي تعمل الجامعة على اكسابها لهم	0.93	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
3	عدم قدرة الطلبة على الاستجابة مع نمط التعليم الالكتروني	0.86	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
4	التعليم الالكتروني مثل تعب اضافي للتدريسي فوق عيء الاعمال الموكلة اليه	0.96	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
5	نقص القدرة والكفاءة لاستخدام وسائل التعليم الالكترونية باللغة الانكليزية	0.81	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
6	يزيد من كلفة التعليم على الطالب	0.90	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
7	قلة التفاعل والتعايش بين الطالب والتدريسي عند استخدام التعليم الالكتروني	0.94	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
8	نقص الكفاءة والقدرة من قبل الطلبة على استخدام برامج التعليم الالكتروني	0.81	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

جدول (2) يوضح مدى الاتساق الداخلي لبيانات المحور الثاني: الجوانب المرتبطة بالتدريسي والطالب

ان القيمة الجدولية لـ $r = 0.235$ عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة الحرية = 58

درجة الحرية = عدد العينة - 2

القاعدة: إذا كان r المحسوب أكبر من r الجدول ، فهناك ارتباط كبير

المصدر: من إعدادنا بناءً على مخرجات برنامج V20.

من خلال الجدول رقم (2) الاتساق الداخلي لبيانات المحور الثاني يتضح أن جميع الفقرات تتعلق بفرضية المحور الثاني أي أن فقراتها ذات دلالة إحصائية ، حيث نجد أن معاملات الارتباط المحسوبة لكل من فقراتها أكبر من القيمة الجدولية لـ r ، في جميع الفقرات يعني ان هناك ارتباطاً مهماً ، بما في ذلك فقرات المحور ، التي تكون صادقة ومتسقة داخلياً مع ما تم تصميمه لقياسه.



ت	الاسئلة	معامل بيرسون	النتيجة
1	غموض التعليم الالكتروني واهدافه	0.92	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
2	عدم وجود تطبيقات برامج باللغة العربية	0.83	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
3	الافتقار الى المكافئات او المحفزات التشجيعية (المعنوية والمادية) لتحفيز على استخدام التعليم الالكتروني	0.96	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
4	لايركز على كافة الحواس فقط السمع والبصر	0.88	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
5	لايوجد تفاعل مباشر بين التدريسي والطالب الذي يؤثر على تلقي المعلومة	0.94	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

جدول (3) يوضح مدى الاتساق الداخلي لبيانات المحور الثالث: جوانب تتعلق بالتعليم الالكتروني

ان القيمة الجدولية لـ $r = 0.235$ عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة الحرية = 58

درجة الحرية = عدد العينة - 2

القاعدة: إذا كان r المحسوب أكبر من r الجدول ، فهناك ارتباط كبير

المصدر: من إعدادنا بناءً على مخرجات برنامج V20.

من خلال الجدول رقم (3) الاتساق الداخلي لبيانات المحور الثالث يتضح أن جميع الفقرات تتعلق بفرضية المحور الثالث أي أن فقراتها ذات دلالة إحصائية ، حيث نجد أن معاملات الارتباط المحسوبة لكل من فقراتها أكبر من القيمة الجدولية لـ r ، في جميع الفقرات يعني ان هناك ارتباطاً مهماً ، بما في ذلك فقرات المحور ، التي تكون صادقة ومتسقة داخلياً مع ما تم تصميمه لقياسه.



ت	الاسئلة	معامل بيرسون	النتيجة
1	لايحقق التعليم الالكتروني العدالة في تقييم مستوى الطالب	0.88	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
2	يساعد التعليم الالكتروني في رفع كفاءة التدريسي	0.80	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
3	عدم السيطرة على تناقل الاجوبة خلال الامتحان بين الطلبة	0.96	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية
4	عمل نماذج متعدد للطلبة للسيطرة على رصانة الامتحان يتطلب جهداً كبيراً	0.97	هناك علاقة ذات دلالة إحصائية

جدول (4) يوضح مدى الاتساق الداخلي لبيانات المحور الرابع: المستوى التعليمي

ان القيمة الجدولية لـ $r = 0.235$ عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة الحرية = 58

درجة الحرية = عدد العينة - 2

القاعدة: إذا كان r المحسوب أكبر من r الجدول ، فهناك ارتباط كبير

المصدر: من إعدادنا بناءً على مخرجات برنامج V20.

من خلال الجدول رقم (4) الاتساق الداخلي لبيانات المحور الرابع يتضح أن جميع الفقرات تتعلق بفرضية المحور الرابع أي أن فقراتها ذات دلالة إحصائية ، حيث نجد أن معاملات الارتباط المحسوبة لكل من فقراتها أكبر من القيمة الجدولية لـ r ، في جميع الفقرات يعني ان هناك ارتباطاً مهماً ، بما في ذلك فقرات المحور ، التي تكون صادقة ومتسقة داخلياً مع ما تم تصميمه لقياسه.

4- تحليل الموثوقية ألفا كرونباخ (cronbach's Alpha)



ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاختبار (الاستبيان)، ألفا كرونباخ هو مقياس الاتساق الداخلي، أي مدى ارتباط مجموعة من العناصر ارتباطاً وثيقاً، ومقياس ألفا كرونباخ هو طريقة بسيطة لقياس ما إذا كانت النتيجة موثوقة أم لا. تشير الموثوقية إلى مقدار التباين الحقيقي الذي يمكن حسابه بواسطة التباين الملحوظ في القياس. تم اقتراح عدة معاملات لتقدير الموثوقية من الاتساق الداخلي، والألفا (Cronbach's alpha) هي الأكثر شعبية، ويعد ألفا كرونباخ أحد أكثر معايير الموثوقية استخداماً في العلوم الاجتماعية والتنظيمية. (عطية، 2007: 53).

5- استخدام ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)

يتم استخدام ألفا كرونباخ لحساب معاملات الموثوقية لأدوات المسح التي تستخدم مجموعات استجابة مقياس ليكرت ، سواء كانت ثلاثية أو خماسية أو سداسية الأضلاع ، حيث تقدر ألفا كرونباخ موثوقية استجابات الأداة (الاستبيان) التي تم تقييمها من قبل الموضوعات التي تشير إلى استقرار الأداة. يتراوح ألفا كرونباخ من صفر إلى واحد بقيم أعلى تشير إلى أن العناصر تقيس نفس البعد. في المقابل ، إذا كان ألفا كرونباخ منخفضاً (بالقرب من 0) ، فإن بعض أو كل العناصر لا تقيس بنفس البعد. يمكن أن يكون هناك أيضاً أرقام سالبة. يشير الرقم السالب إلى وجود خطأ ما في البيانات. قيم ألفا كرونباخ المقبولة عند 0.70 وما فوق جيدة.

يعرض Cronbach's alpha أيضاً مقياساً لمدى جودة مجموعة النقاط في العناصر المحددة للنتيجة المتوقعة في المجال بأكمله ، حتى لو كان هذا المجال غير متجانس. يرتبط ألفا كرونباخ بتحليل العوامل ، حيث يزداد ألفا كرونباخ مع متوسط الارتباط بين العناصر ، لذا فإن التحسين منه يميل إلى تحديد العناصر التي لها ارتباطات ذات حجم مماثل مع معظم العناصر الأخرى. (جابر ، كاظم ، 1989: 31)

الاستقرار: الاستقرار هو قدرة الجهاز على إعطاء نفس النتائج إذا تكرر نفس القياس عدة مرات في نفس الظروف. في معظم الحالات ، يكون الاتساق هو معامل الارتباط ، وهو مدى ارتباط قراءات نتائج القياس المتكررة. في العديد من الدراسات حيث يتم استخدام أداة القياس لأول مرة ، يتم اختبارها على أشخاص محددين ثم إعادة اختبارها على نفس الأشخاص مرة أخرى ، ثم يتم حساب معامل الارتباط بين نتائج القياس في المرة الأولى مع المرة التالية. من الواضح أنه إذا كانت الأداة ذات مصداقية عالية ، فإن النتائج في الأوقات اللاحقة تكون متطابقة وقابلة للتطبيق على نتائج القياس الأول ، ويعتمد الاستقرار على الاتساق. هناك عدد من الأساليب الإحصائية لقياس الاستقرار ، والطريقة الأكثر شيوعاً لقياس الاستقرار هي Cronbach alpha ، والتي تعتمد على الاتساق الداخلي وتعطي فكرة عن تناسق الأسئلة مع بعضها البعض ومع جميع الأسئلة بشكل عام. (الامام ، واخرون: 1986,46)



اختبار ألفا كرونباخ هو اختبار ملائم يستخدم لتقدير الثبات من خلال الاتساق الداخلي ، عندما تكون الدرجة الموثوقة كبيرة (أي متسقة) ، مما يعني أن النتائج تسفر عن نتائج مماثلة عندما يكرر نفس الشخص الاستبيان ، في ظل نفس الظروف. ومع ذلك ، فإن ألفا كرونباخ له بعض القيود في النتائج مع عدد صغير من العناصر المرتبطة تميل إلى أن يكون لها موثوقية أقل ، بالإضافة إلى حجم العينة يؤثر أيضاً على نتائج الموثوقية.

تم إجراء الاختبار واستخراج قيمة ألفا كما في الجدول أدناه.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.998	.957	23

الجدول رقم (5) يوضح معامل ألفا كرونباخ

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن نسبة ألفا تساوي (0.899) وهي نسبة جيدة جداً. وقد ثبت أن الاستبيان سيعطي نتائج جيدة ويدل على وجود أمانة واستقرار في نتائجه.

بعد اختبار صدق وثبات الاستبانة سيتم عمل تحليل من خلال استخدام الانحدار الخطي المتعدد باعتبار ان المتغير المعتمد هو سنوات الخبرة وهناك ثلاثة وعشرون متغيراً مستقلاً وهي الاسئلة الخاصة بالمحاور الاربعة.

-التطبيق باستخدام بعض المقاييس الاحصائية

عرضت الباحثة في هذا الجزء المعوقات على وفق المحاور الاربعة، وهي المعوقات الادارية والمادية، ومعوقات الجوانب المرتبطة بالتدريسي والطالب، ومعوقات تتعلق بالتعلم الالكتروني ومعوقات تتعلق بالمستوى التعليمي.

1- المعوقات الإدارية والمادية:-



يتضمن هذا المجال (8) فقرات، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الاول وكما مبين في جدول رقم (6).

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	مستويات الاستجابة	الفقرات
1.15	3.38	52	موافق	عدم تجهيز القاعات بالاجهزة والمعدات الحديثة الضرورية للتعليم الالكتروني
		1	محايد	
		7	غير موافق	
1.08	3.42	30	موافق	لا توجد دورات تدريبية لاعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الالكتروني
		3	محايد	
		27	غير موافق	
0.94	4.04	23	موافق	لا يوجد تعاون بين الجامعات او اقسام الكلية على تبادل المهارات والمعرفة في مجال التعليم الالكتروني
		11	محايد	
		26	غير موافق	
1.09	3.32	41	موافق	بيئة القاعة الدراسية لاتساعد على استخدام وسائل التعليم الالكتروني
		1	محايد	
		18	غير موافق	
1.16	3.29	51	موافق	قلة الامكانية المالية الخاصة بمجال التعليم الالكتروني
		2	محايد	



		7	غير موافق	
0.69	4.87	44	موافق	لاتتوفر خدمة الانترنت واجهزة الحاسوب ذات الجودة العالية
		0	محايد	
		16	غير موافق	

جدول (6) يوضح الإحصاءات الوصفية وتقييم نتائج المستجيبين على فقرات المحور الاول

عرض الجدول (6) الخلاصة الإحصائية لنتائج المستجيبين في ضوء مقياس (Likert Score) الثلاثي المتدرج، إذ إن الاستجابات المصنفة (موافق، محايد، غير موافق) الأعداد الصحيحة (1، 2، 3) على التوالي والمتعلقة بفقرات المحور الاول الجوانب الادارية والمالية.

2- الجوانب المرتبطة بالتدريسي والطالب :-

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما مبين في جدول رقم (7).

الفقرات	مستويات الاستجابة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
وجود عدد قليل من التدريسين الذين يمتلكون مهارة استخدام الوسائل اللازمة للتعليم الالكتروني	موافق	22	4.18	1.47
	محايد	11		
	غير موافق	27		
يقلل التعليم الالكتروني من ايمان الطلبة بالقيم التربوية والاتجاهات التي تعمل الجامعة على اكسابها لهم	موافق	22	3.49	1.28
	محايد	8		
	غير موافق	30		
عدم قدرة الطلبة على الاستجابة مع	موافق	25	4.09	0.88



		6	محايد	نمط التعليم الالكتروني
		29	غير موافق	
1.29	3.82	29	موافق	التعليم الالكتروني مثل تعب اضافي للتدريسي فوق عي الاعمال الموكلة اليه
		8	محايد	
		23	غير موافق	
1.54	3.16	34	موافق	نقص القدرة والكفاءة لاستخدام وسائل التعليم الالكتروني باللغة الانكليزية
		3	محايد	
		23	غير موافق	
1.62	3.87	21	موافق	يزيد من كلفة التعليم على الطالب
		6	محايد	
		33	غير موافق	
0.63	4.26	27	موافق	قلة التفاعل والتعايش بين الطالب والتدريسي عند استخدام التعليم الالكتروني
		6	محايد	
		27	غير موافق	
1.18	3.43	3	موافق	نقص الكفاءة والقدرة من قبل الطلبة على استخدام برامج التعليم الالكتروني
		22	محايد	
		35	غير موافق	

جدول (7) يوضح الإحصاءات الوصفية وتقييم نتائج المستجيبين على فقرات المحور الثاني



عرض الجدول (7) الخلاصة الإحصائية لنتائج المستجيبين في ضوء مقياس (Likert Score) الثلاثي المتدرج، إذ إن الاستجابات المصنفة (موافق، محايد، غير موافق) الأعداد الصحيحة (1، 2، 3) على التوالي والمتعلقة بفقرات المحور الثاني .

3- معوقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني:-

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وكما مبين في جدول رقم (8).

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	مستويات الاستجابة	الفقرات
1.07	4.38	11	موافق	غموض التعليم الإلكتروني واهدافه
		4	محايد	
		45	غير موافق	
1.19	3.29	31	موافق	عدم وجود تطبيقات برامج باللغة العربية
		4	محايد	
		25	غير موافق	
1.94	4.28	55	موافق	الافتقار الى المكافئات او المحفزات التشجيعية (المعنوية والمادية) لتحفيز على استخدام التعليم الإلكتروني
		1	محايد	
		4	غير موافق	
1.08	3.312	31	موافق	لايركز على كافة الحواس فقط السمع والبصر
		2	محايد	



		27	غير موافق	
		1	محايد	
		38	غير موافق	

جدول (8) يوضح الإحصاءات الوصفية وتقييم نتائج المستجيبين على فقرات للمحور الثالث

عرض الجدول (8) الخلاصة الإحصائية لنتائج المستجيبين في ضوء مقياس (Likert Score) الثلاثي المتدرج، إذ إن الاستجابات المصنفة (موافق، محايد، غير موافق) الأعداد الصحيحة (1، 2، 3) على التوالي والمتعلقة بفقرات المحور الثالث .

4- معوقات المستوى التعليمي:-

يتضمن هذا المحور (4) فقرات تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وكما مبين في جدول رقم(9).

الفقرات	مستويات الاستجابة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
لا يحقق التعليم الالكتروني العدالة في تقييم مستوى الطالب	موافق	17	4.78	1.17
	محايد	4		
	غير موافق	39		
يساعد التعليم الالكتروني في رفع كفاءة التدريسي	موافق	5	3.49	1.12
	محايد	15		
	غير موافق	40		
عدم السيطرة على تناقل الاجوبة	موافق	55	3.28	1.24



		1	محايد	خلال الامتحان بين الطلبة
		4	غير موافق	
1.28	4.212	31	موافق	عمل نماذج متعدد للطلبة للسيطرة على رصانة الامتحان يتطلب جهداً كبيراً
		2	محايد	
		27	غير موافق	
1.19	3.29	51	موافق	لايحقق التعليم الالكتروني العدالة في تقييم مستوى الطالب
		5	محايد	
		4	غير موافق	

جدول (9) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الرابع

عرض الجدول (9) الخلاصة الإحصائية لنتائج المستجيبين في ضوء مقياس (Likert Score) الثلاثي المتدرج، إذ إن الاستجابات المصنفة (موافق، محايد، غير موافق) الأعداد الصحيحة (1، 2، 3) على التوالي والمتعلقة بفقرات المحور الرابع .

الفصل الرابع : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الباحثة ومن ثم تفسيرها في ضوء الهدف الأساسي لمشكلة الدراسة .

عرضت الباحثة اهم المعوقات التي تؤثر على التعليم الالكتروني للمحاور الاربعة ، وهي معوقات تتعلق بمحور الجوانب الادارية والمادية، ومعوقات تتعلق بمجال الجوانب المتعلقة بالتدريسي والطالب، ومعوقات تتعلق بالتعلم الالكتروني والمحور الاخير معوقات المستوى التعليمي.

الاستنتاجات:-

1- ان سنوات الخبرة لها تأثير كبير في تذليل المعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني من خلال وضع الخطط التي تلائم التوفر المادلي والاداري المخصص للعملية التعليم الالكتروني.



- 2- ان المعوق الرئيسي هو قلة تجهيز القاعات بالأجهزة والمعدات الحديثة لكونها تمثل الأساس في عملية استخدامها في التعليم الالكتروني.
- 3- عدم توفر خطوط انترنت وبيئة القاعات الدراسية لاتساعد على استخدامها في التعليم الالكتروني
- 4- قلة التفاعل بين التدريسي والطلبة له اثر كبير على الطرفين
- 5- ان التعليم الالكتروني يزيد العب المادي على الطالب والجهد الكبير على التدريسي والافتقار الى عدم وجود مكافآت تشجيعية للجهد المبذول من قبل التدريسي.
- 6- عدم السيطرة الكلية على الرصانة العلمية ومستوى الطالب اثناء الامتحان.

التوصيات:-

في ضوء النتائج التي تم التوصل اليها توصي الباحثة بما يأتي:-

- 1- التعاون بين الوزارات ذات العلاقة كوزارة الاتصالات ووزارة الكهرباء مع التعليم العالي والبحث العلمي في حل معوقات التعليم الالكتروني.
- 2- اعتماد استراتيجيات وطرائق وأساليب تعليمية تناسب التعليم الالكتروني.
- 3- عمل حوافز لاعضاء الهيئة التدريسية من خلال مكافئات مالية ومعنوية لتحفيزهم على الاستمرار والتطور في مجال التعليم الالكتروني .
- 4- ضرورة التغلب على معوقات استخدام التعليم الالكتروني من قبال المستخدمين كافة وتطوير المهارات للاعضاء الهيئة التدريسية في مجال استخدام التكنولوجيا الحديثة وتجهيز البنى التحتية من حاسبات وبرمجيات وشبكات اتصال مثل شبكة الانترنت والشبكة المحلية وضع خطة للتعليم الالكتروني وفق الوضع المالي والاداري المتوفر .
- 5- اعتماد التعليم المدمج في الجامعات والمدارس بصورة رسمية بعد انتهاء جائحة كورونا لتخفيف الضغوط على كاهل التدريسي والطالب

المقترحات:-

من خلال النتائج التي توصلت اليها الباحثة تقترح المقترحات الآتية:-

- 1- اجراء دراسة متشابهة على جامعة اخرى او كلية معينة.
- 2- توفير اجهزة او خطوط انترنت مجانية لتقليل التكلفة المادية على الطالب .
- 3- اجراء دراسة واقع التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة جامعة ميسان.
- 4- اجراء دراسة بعنوان (الغش الالكتروني لدى طلبة الجامعات والاختبارات الالكترونية بناء وتطبيق).



المصادر :-

أولاً: المصادر العربية

- 1- الهرش، عايد واخرون. (2011) معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، المجلة الاردنية في 19. عطية ، محسن علي. البحث العلم ي في التربية مناهجه ،ادواته وسائله الاحصائية ، دار المناهج للنشر والتوزيع ،عمان. 2009. 20. عباس ، محمد خليل واخرون. مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان. 2011.
- 2- أبو النور، منصور : (1990) المعلم والطالب، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة - مصر
- 3- بريكيث ،اكرم بن محمد بن سالم.(2011) واقع التعليم الالكتروني في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الثانوية ومعوقات استخدامه، دراسات تربوية ونفسية ، (مجلة كلية التربية بالزقازيق) ،ع71، ج1، ص 245-308.
- 4- الجابري، كاظم كريم رضا ، (2011) ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس، مكتب النعيمي للطباعة والاستتساخ، بغداد، العراق.
- 5- حسان ، شروق شريف محمد وصلاح ،اريج محمد (2015): واقع استخدام نظام التعلم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في جامعة الخليل، مجلة جامعة الخليل للبحوث-ب، مجلد 10 العدد 2
- 6- الحمداني، موفق، والجادري، عدنان، وقنديلجي، عامر، وبني هاني، عبد الرزاق، وأبو زينة، فريد (2006) مناهج البحث العلمي: الكتاب الأول: اساسيات البحث العلمي، ط 1، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع،جامعة عمان للدراسات العليا ،عمان الاردن.
- 7- الشمري، فواز بن هزاع ،(2007) أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة
- 8- العبد الكريم ،مشاعل عبد العزيز،(2008) : واقع استخدام التعليم الالكتروني في مدارس المملكة الاهلية بمدينة الرياض ، رسالة ماجستير، قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية جامعة الملك سعود .
- 9- عبد الخالق ، احمد محمد : (2014) قياس الشخصية، مجلس النشر العلمي -مطبوعات جامعة الكويت، دولة الكويت .
- 10- عبود ،سليم رشيد .(2020) معوقات التعليم الالكتروني وسبل مواجهتها ، ورقة عمل جامعة وارث الانبياء ،كلية الادارة والاقتصاد ، العراق .
- 11- عطية، السيد عبد الحميد. التحليل الحصائي وتطبيقاته في دراسة الخدمة الاجتماعية، 2001 ، ط1،المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.
- 12- عيسى، رواء ابراهيم، وعبد الجليل : (2019) صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديث من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة جامعة بابل، مجلد 27 ، عدد 1 ، ص 227 - 206



- 13- الكريطي، رياض كاظم عزوز، التقنيات التربوية رؤية معاصرة، دار صفاء للنشر والتوزيع، (عمان-2014م).
14- الامام , مصطفى محمود واخرون , التقويم والقياس , مكتبة التربية , جامعة بغداد , 1986
15- ملحم، سامي محمد : (2005) مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط 3 ، دار المسيرة، عمان، الأردن.
16- المؤتمر الدولي للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد (2009) :الرياض | . elc.edu.sa | www.el
ثانياً: المصادر الاجنبية

Barry K. Beyer,(1997), Practical strategies for Thinking of Thinking. Allyn and Bacon, -17
Boston, U.S.A.

18- Boston Houghtono. ،Scannell, D,(1975), Testing and measurement in classroom -18

19- Ebel, R.I.(1972), Essential of educational Measurement Englewood, Newyork.

الملاحق:-

1- الرابط الخاص بالاستبانة الالكترونية :-

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeWMvaLUoGD53qIUQQzd83ysYP3ma87TQA1v3i3z4RRutLRjw/viewform>

2- نموذج الاستبانة الورقي الخاص ببناء وتقنين مقياس لتقييم معوقات استخدام التعليم الالكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان



استبانة بناء وتقنين مقياس لتقييم معوقات استخدام التعليم الالكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ميسان

صممت هذه الاستبانة لتقييم اهم المعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني في جامعة ميسان من وجه نظر اعضاء الهيئة التدريسية.

سنوات الخبرة:

..... (الاجابة برقم)

المحور الاول: المعوقات الادارية والمالية:-

ت	الاسئلة	موافق	محايد	غير موافق
1	عدم تجهيز القاعات بالاجهزة والمعدات الحديثة الضرورية للتعليم الالكتروني			
2	لا توجد دورات تدريبية لاعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الالكتروني			
3	لا يوجد تعاون بين الجامعات او اقسام الكلية على تبادل المهارات والمعرفة في مجال التعليم الالكتروني			
4	بيئة القاعة الدراسية لاتساعد على استخدام وسائل التعليم الالكتروني			



			5	قلة الامكانية المالية الخاصة بمجال التعليم الالكتروني
			6	لاتتوفر خدمة الانترنت واجهزة الحاسوب ذات الجودة العالية

المحور الثاني: الجوانب المرتبطة بالتدريسي والطالب:-

ت	الاسئلة	موافق	محايد	غير موافق
1	وجود عدد قليل من المدرسين الذين يمتلكون مهارة استخدام الوسائل اللازمة للتعليم الالكتروني			
2	يقلل التعليم الالكتروني من ايمان الطلبة بالقيم التربوية والاتجاهات التي تعمل الجامعة على اكسابها لهم			
3	عدم قدرة الطلبة على الاستجابة مع نمط التعليم الالكتروني			
4	التعليم الالكتروني مثل تعب اضافي للتدريسي فوق عيى الاعمال الموكلة اليه			
5	نقص القدرة والكفاءة لاستخدام وسائل التعليم الالكتروني باللغة الانكليزية			
6	يزيد من كلفة التعليم على الطالب			
7	قلة التفاعل والتعايش بين الطالب والتدريسي عند استخدام التعليم الالكتروني			
8	نقص الكفاءة والقدرة من قبل الطلبة على استخدام برامج التعليم الالكتروني			

المحور الثالث: جوانب تتعلق بالتعليم الالكتروني:-

ت	الاسئلة	موافق	محايد	غير موافق
---	---------	-------	-------	-----------



			1	غموض التعليم الالكتروني واهدافه
			2	عدم وجود تطبيقات برامج باللغة العربية
			3	الافتقار الى المكافآت او المحفزات التشجيعية (المعنوية والمادية) لتحفيز على استخدام التعليم الالكتروني
			4	لايركز على كافة الحواس فقط السمع والبصر الالكتروني
			5	لايوجد تفاعل مباشر بين التدريسي والطالب الذي يؤثر على تلقي المعلومة

المحور الرابع: المستوى التعليمي:-

ت	الاسئلة	موافق	محايد	غير موافق
1	لايحقق التعليم الالكتروني العدالة في تقييم مستوى الطالب			
2	يساعد التعليم الالكتروني في رفع كفاءة التدريسي			
3	عدم السيطرة على تناقل الاجوبة خلال الامتحان بين الطلبة			
4	عمل نماذج متعدد للطلبة للسيطرة على رصانة الامتحان يتطلب جهداً كبيراً			

ملاحظة تكون الاجابة على كافة المحاور بوضع اشارة صح على الاختبار الذي تعتقده صحيح.