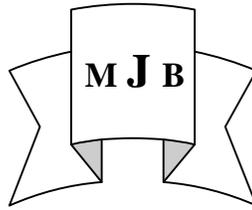


## تقييم اداء الكليات العلمية في جامعة بابل في تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية

عباس فاضل حسون<sup>1</sup> ناجح حمزة المعموري<sup>2</sup> احمد عبد علي لمعموري<sup>3</sup> محمد حامد سعيد<sup>4</sup>  
<sup>1</sup> كلية الطب، جامعة بابل، حلة، العراق.  
<sup>2</sup> كلية التمريض، جامعة بابل، حلة، العراق.  
<sup>3</sup> كلية التربية ابن حيان، جامعة بابل، حلة، العراق.  
<sup>4</sup> كلية التربية الاساسية، جامعة بابل، حلة، العراق.



### **Abstract**

The research was conducted by (12) College faculty from science faculties at the University of Babylon's (20) College for the purpose of evaluating what has achieved from adopting a project to prepare colleges of the University of Babylon, the comprehensive quality management system. The questionnaire was developed containing a range of expressions is achieved to measure what has been achieved from the rehabilitation program for colleges of the University of Babylon system, total quality management and assessment activities to identify and address weaknesses and strengths and to develop corrective action made to avoid it. It has been developed (33) standard agreed upon and conducted field increases for the twelve schools to observe and evaluate all changes in form by selecting one of three levels (to a large extent, to some extent, weak) placed in front of each paragraph of the form.

Subject the results to the statistical analysis, extraction percentage and the mean for each college and results indicate for the College of Medicine ranked first and Veterinary Medicine ranked second and the faculties of Nursing and Education (Geber) ranked third in the percentage and arithmetic mean (90%) of the Faculty of Medicine and (86%) of the Faculty of Medicine Veterinary (84%) of the faculties of Nursing and Education (ibnHayyan).

### **الخلاصة**

تم اجراء البحث على (12) كلية من الكليات العلمية في جامعة بابل البالغ عددها (20) كلية لغرض تقييم ماتم انجازه من تبني لمشروع تأهيل كليات جامعة بابل بنظام ادارة الجودة الشاملة . لقد تم وضع استبيان يحتوي على مجموعة عبارات يتحقق من خلالها قياس ما تم انجازه من برنامج تأهيل كليات جامعة بابل بنظام ادارة الجودة الشاملة وتقييم نشاطاتها لتحديد نقاط القوة و الضعف فيها ومعالجتها ووضع الاجراءات التصحيحية المقترحة لتلافيها .  
لقد تم وضع (33) معياراً متفقاً عليه واجريت زيارات ميدانية للكليات الاثنتي عشر لملاحظة وتقييم جميع محتويات الاستمارة من خلال تحديد احدى مستوياتها الثلاثة ( الى حد كبير ، الى حد ما ، ضعيف ) الموضوعه امام كل فقرة من فقرات الاستمارة .  
خضعت النتائج الى التحليل الاحصائي باستخراج النسبة المئوية والمتوسط الحسابي لكل كلية و اشارت النتائج الى حصول كلية الطب على المرتبة الاولى وكلية الطب البيطري على المرتبة الثانية وكلية التمريض على المرتبة الثالثة وبنسبة مئوية (90 % )  
لكلية الطب و (86 % ) لكلية الطب البيطري و (84 %) لكلية التمريض .

### مشكلة البحث :-

بالرغم من التغييرات الحالية والتحديات المستقبلية في جميع مجالات الحياة السياسية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية والمعلوماتية وعلى الرغم من الجهود التي تبذلها رئاسة الجامعة بهدف تطوير وتحسين كفاءة العمادات والكليات وذلك من خلال عقد الندوات وورش العمل وتنظيم الزيارات وعقد الاجتماعات للسادة العمداء ومعاونيهم , نلاحظ ان هنالك قصور في بعض الممارسات الادارية بشكل عام وهنالك محاولات جادة لسد الخلل الموجود فيها.

ان الواقع العملي يؤكد على ان هنالك ضرورة لان تتحول المؤسسات التعليمية من مرحلة التنظير الى مرحلة التطبيق، مع اهمية احداث تغييرات اساسية في البنية التعليمية فالمؤسسة التعليمية في شكلها الحالي سواء على المستوى التطبيقي او الاداري او على مستوى اساسيات العملية التعليمية لا تلبى الحد الأدنى المطلوب من جودة الخدمة .

مما لاشك فيه ان عملية تأهيل جامعة بابل لنظام ادارة الجودة الشاملة وبجهود ذاتية يحتاج الى اجراءات وتقييمات دورية لكل ماتم انجازه او تحقيقه من خلال تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة بالشكل الذي يساعد على تحديد معوقات التطبيق وتجاوزها وتصحيحها مستقبلاً .

فقد اوضحت بعض الدراسات (اركادو , 2000) فشل محاولات الاصلاح في التعليم لعدم وجود معايير يمكن الاسترشاد بها عند التقييم ،ومن هنا اصبح تطبيق الاعتمادية والجودة مطلباً ملحاً من اجل التفاعل مع متغيرات العصر الحالي .

هذا وتزداد اهمية ضمان الجودة في جامعة بابل نظراً للمرتبة المتدنية التي تحتلها في الجامعات العالمية ،ففي قائمة احسن 500 جامعة للعام (2008) على مستوى العالم , لم تدخل أي جامعة عراقية ضمن تلك القائمة بالرغم من ظهور (7) جامعات اسرائيلية و(4) جامعات من جنوب افريقيا و(3) جامعات هندية وجامعتان من تركيا .

وتتجلى مشكله البحث الحالي في تقييم مدى تطبيق الكليات العلمية في جامعه بابل لنظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية .

### اهمية البحث :-

تتجلى اهمية هذا البحث في تقييم اداء الكليات العلمية في جامعة بابل بغية الوقوف على بعض المعوقات و الاخفاقات التي تقف حائلاً دون تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية وتلافيها مستقبلاً .

### اهداف البحث :-

يهدف البحث الحالي الى التعرف على :-

1. تقييم اداء الكليات العلمية لتطبيق نظام الجودة الشاملة والاعتمادية .
2. تحديد الاجراءات التصحيحية المقترحة لتجاوز الاخفاقات وتحسين العملية التعليميه .

### حدود البحث :-

يقتصر البحث الحالي على الكليات العلمية في جامعة بابل وممثلي ادارة الجودة الشاملة فيها للعام الدراسي (2009 – 2010).

### تحديد المصطلحات :-

**الجودة الشاملة في التعليم :** يعرفها الاحمدي (2000) على انها (اشياء مختلفة باختلاف تقدير الاشخاص واختلاف اهتماماتهم واولوياتهم واهدافهم (الاحمدي , 2000 ,ص51).

ويعرفها الاغبري (2000) بأنها (مجموعة من المبادئ والاساليب والوسائل الفنية والجهود والمهارات المتحققة التي تؤدي الى التحسين المستمر للاداء على كافة مستويات العمليات والوظائف والمخرجات و الخدمات والافراد وذلك باستخدام كافة الموارد المادية والبشرية المتاحة (الاغبري ,2000,ص 55).  
اما الخطيب فيقول ان الجودة الشاملة في التعليم (لهما معنيان مترابطان واقعي وحسي ) , اما الواقعي فيعني ان للمؤسسة التعليمية معايير ومؤشرات حقيقيه متعارف عليها مثل معدلات الترفيع ومعدلات الكفاءة الداخلية الكمية ومعدلات تكلفة التعليم , اما المعنى الحسي فانه يركز على مشاعر واحاسيس متلقي الخدمه (الطلاب ,واولياء امورهم) (الخطيب , 2003 ص 14 ) .

ويستج الباحثون تعريفاً للجودة الشاملة في التعليم بانه اسلوب استراتيجي يقوم على التعاون المشترك والاحساس بالمسؤولية بين العاملين في اداء الاعمال وفق معايير ومبادئ تؤدي الى تحقيق تميز وتفوق عال في عناصر النظام التعليمي (المدخلات -العمليات -المخرجات ) مع الاستمرارية في التطوير والتحسين بمرونة وفعالية تحقيقاً لحاجات ورغبات المستفيدين والاعتماد على تقييمهم لمعرفة مدى التحسن في الاداء .

### الاطار النظري

#### دراسات سابقة

#### اولا :الاطار النظري :-

مما لاشك فيه ان التعليم يعتبر بمثابة منتج مستهلك في نفس الوقت لمستويات عالية من القوى البشرية وانه اذا كان التعليم يخدم جميع المستهلكين والآخرين من القوى العاملة وان يقدم خدمات تزداد كفاءتها وجودتها جيلاً بعد جيل فانه ينبغي ان يحفظ التعليم نفسه دائماً بعدد كاف من احسن مخرجاته البشرية حتى يستطيع ان يعطي مخرجات ونواتج افضل باستمرار فالجامعة هي صناعة صناعات التفكير واليهما تعهد الآلاف من العقول التي تحتاج الى الحقائق وتتطلب التوجيه وتنشد المعرفة (سليمان , 1982, ص 216 ) .

#### الجودة الشاملة في التعليم :-

ان العالم العربي يعاني من ازمة كبيرة وخطرة في التعليم فما زالت الاصلاحات التعليمية تطبق من دون نظرة شاملة للتطوير الحاصل فيه ويتغلب عليه الجانب النظري في معظم المقررات والمناهج الدراسية بالاضافة الى قصور النظام التعليمي عن الاهتمام بالطالب من حيث ميوله ومواهبه وقدراته او عدم فاعلية وسائل تقويم الطلبة لكونها تقليديه وقد اكدت وثيقة استشراف المستقبل للعمل التربوي لدول الخليج العربي هذا وبينت وجود قصور في بعض مدخلات التعليم مع انخفاض مستوى مخرجاته (رضوان, 1997, ص 22).  
الامر الذي دفع بالكثير من المؤسسات التعليمية البدء بالاهتمام بالجودة في مجالي التربية والتعليم من حيث تعريفها وتطوير برامجها وتعزيزها ووضع المعايير لها فالجودة مفهوم متعدد الابعاد يشمل جميع المهام والانشطة بدأ بالبرامج التعليمية والتربوية وصولاً الى البحوث والدراسات والتحصيل العلمي والتوظيف و الطلبة والمباني والاجهزة والمعدات والخدمات وغيرها .

ويذكر بلايكنستون وسباتيلا(1996) ان عدداً من ادارات الكليات والمدارس في التعليم العام في الولايات المتحدة الامريكية قد تبناوا بالفعل فلسفة الجودة الشاملة وحققوا نتائج مذهله ويوضح (1996هايليامس HILIAMS) ان فلسفة الجودة الشاملة ليست هدفاً محدداً نحققه ونحتفل به ثم نتبناه بل تعتبر الجودة هدفاً متغيراً والهدف هنا هو تحسين الجودة باستمراره (1996هايليامس . HILIAMS). تتكون مواصفات الجودة الرفيعة المستوى في التربية والتعليم من المشاركة الايجابية لكافة الفرق كشرط مسبق والفعاليه في

ادارة والاشراف والتوجيه والارشاد ووجود نظام داخلي للمراقبة والتقييم وكذلك من الضروري وضع معايير للجودة تعكس هذه المواقف على ان لا تكون من صنف واحد ينطبق على الجميع على اساس ان هناك معايير تنطبق على الجميع واخرى خاصة بكل مجتمع (المنظمة العربية للتربية والتعليم و العلوم 2004 ,ص 54).

#### معايير الجودة الشاملة في التعليم :-

يشهد العالم المعاصر اهتماماً متزايداً بمعايير الجودة في العمل و خاصة في ميادين العمل التربوي ، ويأتي ذلك من افناع كامل بان جودة التعليم تكون في وجود معايير محددة ودقيقة تصل في طموحها ودقتها الى درجة توضيح ما يجب عمله واكتسابه المستوى المطلوب والوصول اليه في كل مجال من المجالات المرتبطة بالعملية التعليمية بعد ان اضحت ألقوده والنوعيه معياراً سياسياً في اصدار الاحكام التقويميه يرقى على الحكم ولغة الحساب (مكتب التربية العربي لدول الخليج).

#### ثانياً؛- دراسات سابقة:-

##### 1-دراسة درة (1993)

هدفت الدراسة للتعرف على دور التطوير التنظيمي الاداري في ادارة الجودة الشاملة في الجامعه الاردنية .واستخدم الباحث منهج دراسة الحالة وقد توصلت دراسه الى ان مفهوم ادارة الجودة الشاملة في الاساليب الحديثة في التعليم الجامعي العربي ومن النتائج التي توصلت اليها دراسة الدراة هناك صعوبة في قياس الجودة الشاملة في مجال التعليم وهناك اختلاف في دراسة الدراة والدراسة الحاليه اذ اعتمدت دراسه الحاليه على تقييم تطبيق نظام ادارة الجودة في جامعة بابل في حين دراسة الدراة هدفت الى دراسه الدور التنظيمي في اداره الجودة الشاملة (درة , 1993).

##### 2- دراسة النبوي (1995)

قام النبوي بدراسة عام 1995 هدفت الى استخدام مدخل الجودة الشاملة بأعتبره احدث النماذج لادارة التغيير التربوي على المستوى المدرسي في مصر واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ومن اهم ما توصل اليه الباحث من هذه الدراسه هو امكانيه استخدام مدخل الجودة الشاملة في ادارة التغيير التربوي على المستوى المدرسي وتوصلت الدراسه ايضاً الى نموذج مقترح لتطبيق ادراة الجودة الشاملة متمثلة بمحددات الوعي بالتغيير التربوي والبنية الاساسيه لادارة الجودة الشاملة على المستوى المجتمعي , وقياس ادراة الجودة الشاملة بالمدرسة(1995) .

##### 3- دراسة بسيوني 1996:

هدفت الدراسة الى تقديم تصور مقترح لتطوير التعليم الجامعي المصري باستخدام مدخل ادارة الجودة الشاملة ومن نتائج الدراسه ان الجامعات العالميه تنبنت مدخل ادراة الجودة الشاملة من اجل التطوير والتحسين المستمر ومن نتائج البحث ان مدخل ادراة الجودة الشاملة يؤدي الى تغير فكري وسلوكي لجميع العاملين في الجامعه ويعتمد على تفهمهم ومشاركتهم وتعاونهم من اجل تحقيق اهدافها .(بسيوني ,1996).

##### 4- دراسة هانج 1994 haanj

هدفت الدراسة الى التوصل الى الصلة التي تربط بين اساليب قياده لدى رؤساء المؤسسات التعليمية وبين ادائها لسلوكيات قيادة الجودة الشاملة وتكونت عينه البحث من رؤساء الجامعات وادارتها واعضاء الحصة التدريسيه والمسؤولين عن انجاز ادارة الجودة الشاملة في الجامعات الامريكيه , وقد بينت نتائج هذه الدراسه ان رؤساء الجامعات ادو سلوكيات قيادة الجودة الشاملة الى درجه محدودة فقط كما ان

هناك علاقة ايجابية بين بعدي اساليب القيادة المتمثلة في الدراسه والهيكـل التعليمي من جهة واداء الرؤساء لسلوكيات جودة قياده من جهة اخرى , وان الرؤساء ذوي الاسلوب القيادي مبالغون لاداء سلوكيات قيادة الجودة الشامله اكبر من غيرهم من الرؤساء وذوي الاساليب القياديه الاخرى (haanj , 1994).

### الفصل الثالث

#### إجراءات البحث:-

من أجل تحقيق أهداف البحث الحالي لابد من توفر عينة مناسبة وأداة لقياس متغيرات البحث التي ستوضح من خلال الاجراءات الآتية:

#### أولاً:- مجتمع البحث

يتألف مجتمع البحث الحالي من كليات جامعة بابل كافة ومن ممثلي إدارة الجودة في الكليات والمتكونة من (20)كلية بواقع (8) كليات إنسانية و(12) كلية علمية .

والجدول رقم(1) يوضح ذلك:

جدول رقم ( 1 ) يبين مجتمع البحث

ت	أسم الكلية	الصف	عدد ممثلي أدارة الجودة
1	الطب	علمية	1
2	التمريض	علمية	1
3	طب الأسنان	علمية	1
4	الصيدلة	علمية	1
5	الطب البيطري	علمية	1
6	العلوم	علمية	1
7	العلوم بنات	علمية	1
8	التربية ابن حيان	علمية	1
9	هندسة المواد	علمية	1
10	هندسة	علمية	1
11	تكنولوجيا الحاسبات	علمية	1
12	الزراعة	علمية	1
13	الفنون الجميلة	إنسانية	1
14	التربية صفي الدين	إنسانية	1
15	التربية الأساسية	إنسانية	1
16	التربية الرياضية	إنسانية	1

1	إنسانية	القانون	17
1	إنسانية	الإدارة والاقتصاد	18
1	إنسانية	الأداب	19
1	إنسانية	علوم القرآن	20
20			المجموع

### ثانياً: - عينة البحث

بلغ عدد عينة البحث (12) كلية ومن الكليات العلمية فقط، وبلغ عدد ممثلي إدارة الجودة (12) ممثلاً وبلغت النسبة المئوية مقارنة بالمجتمع الأصلي 60% كما تم اختيار الكليات بطريقة قصدية كون الباحثون كانوا يقيمون أداء الكليات العلمية فقط والجدول رقم (2) يوضح ذلك:

جدول رقم ( 2 ) يبين عينة البحث

ت	اسم الكلية	الصف	عدد ممثلي إدارة الجودة
1	الطب	علمية	1
2	التمريض	علمية	1
3	طب الأسنان	علمية	1
4	الصيدلة	علمية	1
5	الطب البيطري	علمية	1
6	الزراعة	علمية	1
7	العلوم	علمية	1
8	العلوم للنبات	علمية	1
9	التربية ابن حيان	علمية	1
10	هندسة المواد	علمية	1
11	الهندسة	علمية	1
12	تكنولوجيا الحاسبات	علمية	1
			12
			المجموع

ثالثاً: - اعداد استبيان تقييم أداء الكليات حول تطبيق إدارة الجودة والأعتمادية :

لغرض اعداد استبيان عن تقييم أداء الكليات في تطبيق إدارة الجودة والأعتمادية . قام الباحثون بصياغة فقرات الاستبيان وقد أستمد الباحثون فقرات الاستبيان من خلال الاطلاع على الأدبيات السابقة ذات العلاقة بالموضوع. ومن خلال لقاء الباحثين مع عمداء الكليات ومعاونيهم وممثلي إدارة الجودة في الكليات وقد توصل الباحثون ألى (35) فقره تكون هي أداة البحث الحالي . ملحق رقم (1).

### صدق الفقرات :-

للتعرف على مدى صلاحية الفقرات ,عرض الباحثون الفقرات بصيغتها الأولية وباللغة(35)فقرة على عمداء الكليات المعنيين بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في كلياتهم ليبيدي كل منهم رأيه حول كل فقرة من الفقرات وتبين أن جميع العمداء متفقين على ان هذه الفقرات صادقة لتقييم تطبيق إدارة الجودة في كلياتهم ولقد حصلت الفقرات على نسبة اتفاق تراوحت ما بين (80% — 100%).  
ماعدًا الفقرتين رقم (15) ورقم (26) لم تحصل على الاتفاق المطلوب لصلاحية الفقرة وباللغة 80%. ( ملحق رقم 2 )

### إعداد تعليمات الأستبيان :-

عند أعداد تعليمات الاستبيان روعي أن تكون متممة بالوضوح وبإمكانها أن توصل إلى ما هو مطلوب من البحث .

### تصحيح المقياس وإيجاد الدرجة الكلية :-

من أجل الحصول على الدرجة الكلية للاستبيان وضع الباحثون البدائل وهي (بدرجة الى حد كبير, وبدرجة الى حد ما , و بدرجة ضعيف) وأعطيت لتلك البدائل أوزان هي (3) درجة الى البديل (بدرجة الى حد كبير) و(2) درجة الى البديل (بدرجة الى حد ما) ودرجة واحدة الى البديل (ضعيف).

### تطبيق فقرات الاستبيان على عينة البحث :-

ان الغرض من هذا التطبيق هو تحليل فقرات الاستبيان على مجموعة من الأفراد يمثلون المجتمع الأصلي الذي اعد له الاستبيان(الزوبعي, واخران ,1983,ص13) ولغرض الحصول على عينة ممثلة تم اختيار عينة من ممثلي إدارة الجودة الشاملة والاعتمادية في الكليات العلمية فقط ,قوامها (12) فرداً اذ كان الباحثون يصطحبون ممثل الجودة الشاملة إلى كافة مرافق الكلية وكانت المشاهدة موقعية، وكانت الإجابة كاملة ولم تستبعد أي استمارة وخضعت جميعها للتحليل.

### الوسائل الإحصائية :-

تم استخدام النسبة المئوية ,وذلك لتحقيق مرتبة الكلية التي حققت أعلى نسبة عن بقية الكليات.

## **الفصل الرابع**

### **تحليل النتائج ومناقشتها**

من اجل تحقيق الهدف الاول للبحث والذي هو تقييم اداء الكليات العلمية لتطبيق نظام الجودة الشاملة والاعتمادية . وبعد التحليل الإحصائي حصلت الكليات على النسب المئوية ادناه والجدول رقم (3) يوضح ذلك.

جدول رقم (3) النسب المئوية للكليات

ت	الكلية	النسبة المئوية تنازليا" النسبة المئوية
1	كلية الطب	%90
2	كلية الطب البيطري	%86
3	كلية التمريض	%84
4	كلية التربية ابن أحيان	%83
5	كلية العلوم للبنات	%79
6	كلية طب الأسنان	%78
7	كلية الزراعة	%77
8	كلية هندسة المواد	%76
9	كلية العلوم	%69
10	كلية الهندسة	%64
11	كلية تكنولوجيا الحاسبات	%63
12	كلية الصيدلة	%59

وسوف يقوم الباحثون بمناقشة النتائج للكليات التي احتلت الربع الاول من النتائج وهي كلية الطب وكلية الطب البيطري وكلية التمريض.

اذ حصلت كلية الطب على المرتبة الأولى وبنسبة مؤية قدرها (90%) ومتوسط حسابي (90، 0) ويعزى سبب ذلك إلى تعهد الادارة العليا بتطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة و اعلان سياستها الخاصة والسعي الجاد لتطبيقها وان الكلية تابعت وبصورة مستمرة تطبيق البرنامج المعد لتأهيل كليات الجامعة بنظام إدارة الجودة الشاملة اولا بأول فقد استطاعت الكلية على تدريب كادر قادر على لعب دور مهم في تأهيل الكلية من خلال إقامة العديد من ورش العمل والدورات التدريبية في داخل العراق ( الجامعة ، الكلية ، المؤسسات الأخرى ) وخارج العراق .

كما استطاعت الكلية إلى استحداث شعبة إدارة الجودة وتقييم الأداء مع توفير كافة مستلزماتها من كادر بشري و مواد وأجهزة كما تم انجاز مجموعة من الادلة مثل دليل تصميم المقررات الدراسية ، دليل الفروع العلمية (عددها 11 فرعا ) ودليل ترميز المقررات الدراسية ودليل الكلية ودليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس، ودليل هيكلية نشاط العمل (دليل المهام والواجبات والاهداف) .

كما لوحظ بان الكلية قد أجادت في تهيئة بيئة عمل مناسبة للعملية التعليمية كتوفير قاعات دراسية مناسبة ، ومختبرات دراسية جيدة ومساحات خضراء مناسبة ومكتبة جيدة ومناسبة تحتوي على آلاف العناوين . كما تمكنت الكلية من توفير وسائل نقل للطلبة والموظفين مع توفير مسقافات لوسائل النقل العامة والخاصة بالموظفين مع توفير ساحات لوقوف السيارات والتي تعد من الأمور المهمة في نظام الجودة. كما ان وجود دورات المياه صحية ونظيفة ومناسبة للطلبة والموظفين تعطي مؤشرات جيدة على تجويد الخدمات في الكلية . ان وجود نادي طلابي وكافتريا مناسبة للطلبة مع توفير خزانات الملابس للطلبة ولوحات إعلان ورقية والكترونية للطلبة لها دور مهم في سد الكثير من احتياجات الطلبة وايصال التعليمات الضرورية لهم.

تنوفر في الكلية غرفة لموظفي الخدمات لتعيينهم على اداء واجباتهم بصورة حسنة الا ان الكلية تعاني من نقص في غرف التدريسيين مما تشكل مأخذا وإخفاقا واضحا في احد متطلبات نظام إدارة الجودة الشاملة والاعتمادية.

كما لوحظ ان من ضمن الهيكل الإداري للكلية وجود وحدة الأنشطة الرياضية والفنية الا انه لا توجد ملاعب رياضية او قاعات فنية نموذجية ، ايضا لوحظ وجود لجنة إرشاد تربوي ونفسي للطلبة الا انه لا توجد لجنة ثقافية واجتماعية خاصة بالطلبة. كما ان الكلية تفتقد لإقامة أسابيع ثقافية فيها .

تتميز الكلية بإقامة علاقات ونشاطات مشتركة مع منظمات المجتمع المدني وباقي مؤسسات الدولة الا انه هناك قصور واضح بإقامة مثل هذه العلاقات مع باقي الدول العربية والعالمية .

ان الكلية ملتزمة بإقامة مؤتمر علمي سنوي وان وحدة التعليم الطبي فيها تقيم ندوات وورش عمل ودورات تدريبية علمية او إدارية أسبوعية وفصلية وعلى مدار السنة الدراسية .

ولوجود قيادة عليا واعية لمسؤوليتها في اداء دورها لتحقيق نظام ادارة الجودة الشاملة والذي بدوره سنظل جامعتنا وكياناتنا تراوح في مكانها ولا تستطيع الدخول بمنتجها التعليمي الى سوق المنافسة العالمية فان الكلية خطت خطوات وثيقة باتجاه تحقيق الجودة الشاملة والاعتمادية . ان جود خطة جودة و سياسة جودة وأهداف واضحة ساعدت الى حد كبير للتقدم بخطوات كبيرة بهذا الاتجاه .

اما كلية الطب البيطري فقد احتلت المرتبة الثانية بنسبة مئوية قدرها (86%) وبمتوسط حسابي قدره (86, 0) والسبب في ذلك لكون كلية الطب البيطري لها بناية خاصة ومتوفرة لديها اغلب الامكانيات التي يتطلبها نظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية وجاءت هذه النسبة بسبب تعهد الادارة العليا في الكلية بتطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة واعلان سياستها والسعي الجاد الى تطبيقها وقد اجتهدت الكلية في توفير كافة المستلزمات التي من شأنها تحقيق المتطلبات الاساسية لنظام الجودة وذلك بنشر ثقافة الجودة واقامة الدورات والندوات والورش من قبل العمادة الى كثير من الموظفين لتعريفهم باهمية تطبيق نظام الجودة الشاملة في كليتهم للحصول على الاعتمادية من المؤسسات المعترف بها دولياً .

كما استطاعت كلية الطب البيطري من انجاز عدد من الادلة منها دليل الكلية ودليل تصميم المقررات الدراسية ودليل المهام والواجبات ودليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس .

اما كلية التمريض قد احتلت المرتبة الثالثة وبنسبة مئوية قدرها (84 %) وبمتوسط حسابي قدره (0.84) والسبب في ذلك يعود الى ان هذه الكلية رغم حداثتها اذ تأسست سنة 2007 ورغم الامكانيات البسيطة لديها حيث تشغل الطابق الثالث من بناية كلية الطب . لكن بجهود ادارتها العليا حققت مرتبة افضل من بعض الكليات العريقة في جامعة بابل وان الكلية قد اعلنت تعهدا وسياستها في تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية وقد حرصت الكلية بادخال معظم موظفيها بدورات تدريبية وورش عمل وندوات بنظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية . كما حرصت العمادة على تخصيص غرفة خاصة بادارة الجودة وتوفير كافة المستلزمات الضرورية لها من اجهزة حاسوب وخط انترنت وجهاز استنساخ وجهاز طباعة وموظفين . كما ان الكلية قامت بانجاز مجموعة من الادلة مثل تصميم المقررات الدراسية وبرنامج مرحلة البكالوريوس ودليل المهمات والواجبات .

والحقيقة بعد الاطلاع على نتائج هذا البحث نلاحظ انه يتفق مع نتائج دراسة السدرة 1993 والتي توصلت الى ان مفهوم ادارة الجودة الشاملة من الاساليب الحديثة في التغيير الجامعي ، بالاضافة الى ان النتائج توصلت الى صعوبة قياس الجودة الشاملة في جامعتنا نتيجة لحدثة بعض الكليات . وكذلك تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة النبوي 1995 والتي جرت في مصر وهو امكانية استخدام مدخل الجودة الشاملة في ادارة التغيير التربوي على مستوى التعليم الجامعي . وايضا تتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة بسيوني 1996 والتي اكدت على ان تطبيق ادارة الجودة الشاملة يؤدي الى تغيير فكري وسلوكي لجميع العاملين في الجامعة ويعتمد ذلك على تفهمهم وتعاونهم من اجل تحقيق اهدافها وهذا مالمسه الباحثون عند تطبيق البحث في الكليات العلمية .

من الملاحظ ان المراتب الثلاثة الاولى لكليات (الطب ، الطب البيطري والتمريض) ناتج عن سعي هذه الكليات متمثلة بقياداتها العليا ووعي العاملين فيها من اجل التأهيل والحصول على شهادة الجودة ويكون لها موقع متميز بين الكليات الناجحة في العالم. ان إجراء المراجعات الدورية لفعاليات ونشاطات الكلية وتحليل نتائجها من شأنه ان يحدد نقاط القوة والضعف في المنظمة وبالتالي الاتفاق على وضع الإجراءات التصحيحية المقترحة التي من شأنها ان تحقق التحسين المستمر في تلك الفعاليات والنشاطات الخاصة بالمنظمة . ومن اجل تحقيق الهدف الثاني من البحث وهو تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف والاجراءات التصحيحية المقترحة لتجاوز الاخفاقات وتحسين العملية التعليمية في الكليات فان نتائج البحث أشارت الى تشخيص وجود بعض الإخفاقات في تطبيق برنامج الجودة الشاملة والاعتمادية وفق المؤشرات او المعايير او المقاييس التي تم وضعها لقياس ما تم انجازه عن طريق تاهيل كليات الجامعة بنظام الجودة الشاملة او الاعتمادية والملحق رقم ( 3 ) يوضح نقاط القوة ونقاط الضعف في الكليات حيث أشار الملحق الى الاجراءات التصحيحية المقترحة فيها.

#### التوصيات والمقترحات :-

اولاً:- التوصيات

1- اهتمام القيادات العليا (مجلس الجامعة ومجلس ضمان الجودة والاعتمادية) في الجامعة من خلال الزيارات الميدانية للوقوف على المشاكل والمعوقات التي تواجه تطبيق نظام ادارة الجودة وتذليلها قدر الامكان.

- 2- تعريف العاملين في الجامعة وبكافة المستويات وبصورة جدية بمفهوم ادارة الجودة الشاملة وما لها من تأثير فكري وسلوكي على قطاع التعليم الجامعي حيث لازال البعض منهم يحتاج الى الكثير من السدورات التدريبية بهذا الخصوص.
- 3- المتابعة من قبل مجلس الكلية والسادة العمداء وممثلي ادارة الجودة الشاملة لتطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية في كلياتهم باعتبارهم القيادة العليا والمسؤولة المباشرة عن التطبيق .
- 4- قيام قسم ادارة الجودة في الجامعة بعقد مؤتمرات وندوات ودورات تدريبية وورش عمل الى جميع موظفي الجامعة وبدون استثناء فيما يخص تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية في الجامعة .
- 5- استحداث منصب معاون العميد لشؤون ضمان الجودة والاعتمادية.

#### ثانيا :- المقترحات

1. القيام باجراء دراسات تقييمية دورية كل ستة اشهر للوقوف على ماتحقق في الكليات من انجازات لتطبيق النظام .
2. -اجراء دراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية في كليات الجامعة .
3. -القيام بدراسة حول اتجاهات موظفي الجامعة نحو تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة والاعتمادية.

#### مصادر البحث العربية

- 1- أبو فارة , يوسف ( 2003 ) تقويم جودة الخدمات الثقيلة لكليات الاقتصاد والعلوم الادارية بالجامعات الفلسطينية , دراسة لمؤتمر ضمان الجودة , جامعة الزرقاء الاهلية .
- 2- درة , عبد الباري , ( 1993 ) دور التطوير التنظيمي في ادارة الجودة الشاملة في الجامعات الاردنية , دراسة حالة , دراسة المؤتمر السادس للتدريب والتنمية الادارية القاهرة , ابريل , 1993 .
- 3- النبوي , امين 1995 مدخل الجودة الشاملة باعتباره من احدث النماذج لادارة التغير التربوي على المستوى المدرسي في مصر , القاهرة , 1995 .
- 4- بسيوني , سعاد , دراسات في التعليم الجامعي , المجلد الاول , العدد ( 2 ) .
- 5- رضوان محمد ( 1997 ) مكتب التربية العربي لدول الخليج , 1420 هـ .
- 6- الالصمدي , حنان عبد الرحيم ( 2000 ) التحسين المستمر للجودة : المفهوم وكيفية التطبيق في المنظمات الصحية " الادارة العامة " المجلد الرابعون , العدد الثالث .
- 7- الاغبري , عبد الصمد ( 2001 ) ادارة الشاملة من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية المطبقة لها والحاصلة على شهادة الايزو ( 9002 ) في محافظة الاحساء , مجلة التعاون , العدد 61 , مطبعة الامانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي , الرياض .
- سليمان , احمد , 1982م
- 8- كتب العربي لدول الخليج ( , 1420 هـ ) .

#### مصادر البحث الانكليزية

- 1- William , poston ( 1997 ) comprehensive study of factors lmapacting peroved quality ib shool organzition finding, from research on quality assessment in low school disfricts volume 5 number 19 .
- 2- Hwan , cheng , chiou ,Assessing the leadershiping styles and total Quality leadership Behaviors of presidents of four years universities and colleges ,1994 .

ملحق رقم ( 1 )  
الاستبيان بصيغته الاولى

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
1	هل توجد غرفة مخصصة لادارة الجودة الشاملة			
2	هل يوجد موظفين مختصين بوحدة ادارة الجودة			
3	مدى توفر المستلزمات الضرورية في الوحدة			
4	هل تم اصدار تصميم المقررات الدراسية			
5	هل تم اصدار دليل ترميز المقررات الدراسه			
6	هل تم اصدار دليل برنامج الدراسه لمرحلة البكلوريوس			
7	هل تمتلك الكلية موقع الالكتروني خاص بها			
8	هل علفت لوحة تعهد الادارة العليا في الكلية ولوحة سياسه الجودة الشامله			
9	مدى توفر القاعات الدراسيه المناسبه والمستلزمات الضروريه لها			
10	هل يوجد مختبرات ملائمه			
11	هل توجد مساحات خضراء مناسبة			
12	هل تم تنصيب خط الانترنت في وحدة الادارة الجودة			
13	هل توجد في الكلية مكتبة مناسبة			
14	هل توجد وسائل نقل في الكلية خاصة بالموظفين			
15	هل الاقسام الداخليه نموذجية			
16	هل توجد مسقات لسيارات اعضاء الهيئه التدريسيه في الكلية			
17	هل توجد دورات مياه صحيه مناسبه للاساتذه والموظفين والطلبه			
18	هل توجد برادات ماء منظومه تصفيه للمياه			
19	هل تتوفر غرف خاصه لموظفي الخدمات			
20	هل توجد نادي طلابي او كافتريا ملائمه			
21	هل توجد خزانات <دولاب > خاصه بالطلبه			
22	هل توجد وحدة خاصه بالانشطه الرياضيه والفنيه			
23	مدى توفر الملاعب الرياضيه والقاعات الفنيه في الكلية			
24	هل توجد لجنة ثقافيه واجتماعيه خاصه بالطلبه > اذكر نشاطاتها			
25	هل توجد لجنة ارشاد تربوي ونفسي للطلبة > اذكر نشاطاتها			
26	مدى رضا الجهات المستفيدة عن المنتج التعليمي			
27	مدى نظافة مباني الكيله			
28	هل توجد غرف كافيه ومناسبة لاعضاء الهيئه التدريسيه			
29	هل تقيم الكلية مؤتمرات علميه او ندوات او ورشات عمل			
30	هل هناك اسابيع ثقافيه للاقسام			
31	هل توجد للكلية علاقة مع منظمات المجتمع المدني وباقي ونوائر مؤسسات الدوله			
32	هل توجد للكلية علاقات مع الدول العربيه والعالميه			
33	هل تمتلك الكلية برنامج لتحسين اداء منتسبيها			
34	هل تم انجاز دليل هيكلية العمل			
35	هل توجد لوحة اعلانات للطلبة			

ملحق رقم (2)  
الاستبيان بصيغته النهائية

ت	الفقرات	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة
1-	هل توجد غرفة مخصصة لإدارة الجودة الشاملة			
2-	هل يوجد موظفين مختصين بوحدة إدارة الجودة			
3-	مدى توفر المستلزمات الضرورية في الوحدة			
4-	هل تم إصدار تصميم المقررات الدراسية			
5-	هل تم إصدار دليل ترميز المقررات الدراسية			
6-	هل تم إصدار دليل برنامج الدراسة لمرحلة البكالوريوس			
7-	هل تمتلك الكلية موقع الإلكتروني خاص بها			
8-	هل علفت لوحة تعهد الإدارة العليا في الكلية ولوحة سياسه الجودة الشامله			
9-	مدى توفر القاعات الدراسية المناسبة والمستلزمات الضرورية لها			
10-	هل يوجد مختبرات ملائمه			
11-	هل توجد مساحات خضراء مناسبة			
12-	هل تم تنصيب خط الانترنت في وحدة الإدارة الجودة			
13-	هل توجد في الكلية مكتبة مناسبة			
14-	هل توجد وسائل نقل في الكلية خاصة بالموظفين			
15-	هل توجد مسقات لسيارات اعضاء الهيئه التدريسية في الكلية			
16-	هل توجد دورات مياه صحية مناسبة لاساتذته والموظفين والطلبه			
17-	هل توجد برادات ماء منظومة تصفية للمياه			
18-	هل تتوفر غرف خاصه لموظفي الخدمات			
19-	هل توجد نادي طلابي او كافتريا ملائمه			
20-	هل توجد خزانات <دولاب > خاصه بالطلبه			
21-	هل توجد وحدة خاصة بالانشطه الرياضيه والفنيه			
22-	مدى توفر الملاعب الرياضيه والقاعات الفنيه في الكلية			
23-	هل توجد لجنة ثقافية واجتماعية خاصه بالطلبه > اذكر نشاطاتها			
24-	هل توجد لجنة ارشاد تربوي ونفسي للطلبة > اذكر نشاطاتها			
25-	مدى نظافة مباني الكليه			
26-	هل توجد غرف كافية ومناسبة لاجتماعات الهيئه التدريسيه			
27-	هل تقيم الكلية مؤتمرات علمية او ندوات او ورشات عمل			
28-	هل هناك اسابيع ثقافية للاقسام			
29-	هل توجد للكلية علاقة مع منظمات المجتمع المدني وباقي ودوائر مؤسسات الدولة			
30-	هل توجد للكلية علاقات مع الدول العربيه والعالمية			
31-	هل تمتلك الكلية برنامج لتحسين اداء منتسبيها			
32-	هل تم انجاز دليل هيكلية العمل			
33-	هل توجد لوحة اعلانات للطلبة			

ملحق رقم (3)  
نقاط القوة والضعف والاجراءات التصحيحية لكل كلية

اسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الاجراء التصحيحي المقترح
كلية طب	<p>-وجود غرفة الإدارة الجودة الشاملة</p> <p>-وجود موظفين لوحدة الجودة الشاملة</p> <p>-توفر المستلزمات الضرورية لوحدة الجودة الشاملة</p> <p>-وجود دليل للمقررات الدراسية</p> <p>-وجود انترنت في وحدة الجودة</p> <p>-وجود دليل لترميز المقررات الدراسية</p> <p>-وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس</p> <p>-وجود موقع الكتروني ضمن موقع الجامعة</p> <p>-توجد قاعات دراسية مناسبة</p> <p>-وجود مساحات خضراء واسعة</p> <p>-وجود مكتبة مناسبة</p> <p>-وجود وسائل نقل مناسبة</p> <p>-وجود مسقفات لسيارات الكلية</p> <p>-وجود دورات ياه صحية مناسبة</p> <p>-وجود برادات ماء ومنظومة تصفية</p> <p>-وجود غرفة لموظفي الخدمات</p> <p>-وجود نادي طلابي وكافتيريا ملائمة</p> <p>-وجود خزانات خاصة بالأنشطة الرياضية</p> <p>-وجود لجنة ارشاد تربوي</p> <p>-مباني الكلية نظيفة</p> <p>-وجود مؤتمرات وندوات وورش عمل في لكلية</p> <p>-وجود علاقات بين الكليات ومنظمات المجتمع</p> <p>-وجود برامج لتحسين أداء المنتسبين</p> <p>-وجود دليل هيكلية نشاط العمل</p> <p>-توجد لوحة اعلانات للطلبة</p>	<p>-لا توجد ملاعب رياضية</p> <p>-لا توجد اجنة ثقافية وأجتماعية خاصة بالطلبة</p> <p>-لا توجد غرف كافية للتدريسيين</p> <p>-لا يوجد اسبوع ثقافي في الكلية</p> <p>-لا توجد علاقات ثقافية مع الدول العربية والعالمية</p>	<p>-العمل على إنشاء ملاعب رياضية</p> <p>-تشكيل لجان ثقافية وأجتماعية خاصة بالطلبة عند بداية العالم الدراسي</p> <p>-توفير غرف للتدريسيين</p> <p>-تنظيم اسبوع ثقافي للكلية</p> <p>-العمل على تنظيم وتوقيع اتفاقيات ثنائية علمية وثقافية مع الكليات المناظرة العربية والعالمية</p>

اسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الاجراء التصحيحي المقترح
------------	------------	------------	--------------------------

<p>- تخصيص غرفة مستقلة لوحدة ادارة الجودة - تنسيب موظفين لوحدة ادارة الخودة - توسيع مساحة المكتبة وزيادة عدد عناوين الكتب - اكمال وحدة الانشطة الرياضية والفنية - تفعيل النشاطات الثقافية والاجتماعية للطلبة</p> <p>- توفير غرف للتدريسيين - وضع برنامج لاقامة المؤتمرات العلمية - وضع جدول للأسابيع الثقافية في الكلية - اقامة علاقات ثقافية وعلمية مع الكليات المناظرة في الدول العربية والعالمية</p>	<p>- وجود غرفة مشتركة لادارة الجودة الشاملة مع سكرتارية معاون الاداري - عدم وجود موظفين في وحدة ادارة الجودة - مكتبة الكلية غير كاملة - وحدة الانشطة الرياضية غير كاملة - النشاطات الثقافية والاجتماعية للطلبة غير كافية - غرفة التدريسيين غير كافية - لا توجد مؤتمرات في الكلية - عدم وجود اسابيع ثقافية - عدم وجود علاقات ثقافية مع الكليات المناظرة في الدول العربية والهلمية</p>	<p>-توفير المستلزم الضرورية لوحدة ادارة الجودة الشاملة - وجود دليل المقررات الدراسية - وجود دليل ترميز المقررات الدراسية - وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس - وجود موقع الكتروني للكلية - وجود لوحات تعهد الادارة وسياسة الجودة - توفير القاعات الدراسية المناسبة - وجود مختبرات ملائمة - وجود مساحات خضراء في الكلية - وجود انترنيت لوحدة ادارة الجودة - وجود وسائل نقل في الكلية - وجود مسقفات للسيارات - وجود دورات مياه صحية مناسبة - وجود برادات ماء ومنظومات نظيفة للمياه - وجود غرفة لموظفي الخدمات - وجود نادي طلابي - وجود لوكرات للطلبة - وجود ملعب رياضي - وجود لجنة ارشاد تربوي ونفسي للطلبة - مباني الكلية نظيفة - وجود علاقات مع منظمات المجتمع المدني - وجود برنامج لتحسين اداء المنتسبين - وجود هيكلية نشاط العمل - وجود لوحة اعلانات الكترونية</p>	<p>كلية الطب البيطري</p>
---	--	--	--------------------------

اسم الكلية	نقاط الضعف	نقاط القوة	الاجراء التصحيحي المقترح
كلية التمريض	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توجد غرفة لادارة الجودة الشاملة</li> <li>- وجود موظفين في وحدة ادارة الجودة الشاملة</li> <li>- توفير المستلزمات الفردية للوحدة</li> <li>- وجود خط انترنيت لوحدة الجودة</li> <li>- وجود دليل ترميز المقررات الدراسية</li> <li>- وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس</li> <li>- وجود موقع الكتروني ضمن موقع الجامعة</li> <li>- وجود لوحات تعهد الادارة وسياسة الجودة</li> <li>- توفر قاعات دراسية مناسبة</li> <li>- وجود مختبرات ملائمة</li> <li>- وجود مساحات خضراء ضمن كلية الطب</li> <li>- وجود وسائل نقل في الكلية</li> <li>- وجود دورات مياه صحية مناسبة</li> <li>- وجود برادات ماء مع منظومة تقنية</li> <li>- وجود لوكرات للطلبة</li> <li>- وجود لجنة ارشاد تربوي ونفسي للطلبة</li> <li>- مباني الكلية نظيفة</li> <li>- وجود برنامج لتحسين اداء المنتسبين</li> <li>- وجود دليل هيكلية نشاط العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مساحة المكتبة صغيرة وعدد الكتب قليلة</li> <li>- عدم وجود مسقات للسيارات</li> <li>- عدم وجود غرفة خاصة موظفين الخدمة</li> <li>- عدم وجود نادي طلابي</li> <li>- عدم وجود وحدة للانشطة الرياضية والفنية</li> <li>- عدم وجود ملاعب رياضية</li> <li>- النشاطات الثقافية والاجتماعية للطلبة محدودة</li> <li>- غرف اعضاء الهيئة التدريسية غير كافية</li> <li>- لا توجد مؤتمرات في الكلية</li> <li>- لا توجد اسابيع ثقافية في الكلية</li> <li>- العلاقات ضعيفة مع منظمات المجتمع المدني</li> <li>- لا توجد علاقات ثنائية مع الدول العربية العالمية</li> <li>- لا توجد لوحة اعلانات الكترونية للطلبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير مكتبة مناسبة من حيث المساحة وعدد العناوين</li> <li>- توفير مسقات للسيارات</li> <li>- توفير غرفة خاصة للعاملين فيها</li> <li>- توفير نادي طلابي</li> <li>- تشكيل وحدة للانشطة الرياضية والفنية</li> <li>- انشاء ملاعب رياضية</li> <li>- تفعيل النشاطات الطلابية الثقافية والاجتماعية</li> <li>- توفير غرفة للسادة التدريسيين</li> <li>- وضع برنامج لاقامة المؤتمرات في الكلية</li> <li>- وضع برنامج لاقامة الاسابيع الثقافية</li> <li>- تطوير العلاقات مع منظمات المجتمع المدني</li> <li>- العمل على اقامة علاقات ثنائية مع الكليات المناظرة في الدول العربية العالمية</li> <li>- شراء لوحة اعلانات الكترونية</li> </ul>

اسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الاجراء التصحيحي المقترح
كلية التربية (ابن حيان)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وجود غرفة لوحدة ادارة الجودة</li> <li>- وجود المستلزمات الضرورية لوحدة الجودة</li> <li>- وجود دليل ترميز المقررات الدراسية</li> <li>- وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس</li> <li>- وجود موقع الكتروني ضمن موقع الجامعة</li> <li>- وجود لوحات تعهد الادارة وسياسة الجودة</li> <li>- وجود قاعات دراسية مناسبة</li> <li>- وجود مختبرات ملائمة</li> <li>- وجود مساحات خضراء</li> <li>- وجود خط انترنت في وحدة ادارة الجودة الشاملة</li> <li>- دورات المياه الصحية مناسبة</li> <li>- وجود برادات ماء ومنظومة تصفية</li> <li>- وجود غرفة لموظفي الخدمة</li> <li>- وجود وحدة للانشطة الرياضية والفنية</li> <li>- وجود لجنة ثقافية واجتماعية للطلبة</li> <li>- بناية الكلية نظيفة</li> <li>- وجود مؤتمرات علمية في الكلية</li> <li>- وجود اسابيع ثقافية للاقسام</li> <li>- وجود برنامج لتحسين اداء المنتسبين</li> <li>- وجود هيكلية نشاط العمل</li> <li>- وجود لوحة اعلانات الكترونية للطلبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم وجود موظفين في وحدة ادارة الجودة</li> <li>- مكتبة الكلية غير كاملة</li> <li>- وسائط النقل غير كافية</li> <li>- عدم وجود مسققات لسيارات الكلية</li> <li>- عدم وجود نادي طلابي</li> <li>- عدم وجود لوكرات للطلبة</li> <li>- عدم وجود ملاعب رياضية</li> <li>- عدم وجود غرف كافية للتدريسيين</li> <li>- عدم وجود علاقات مع منظمات المجتمع المدني</li> <li>- عدم وجود علاقات ثنائية ثقافية وعلمية مع الكليات المناظرة العربية والعالمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنسيب موظفين لوحدة ادارة الجودة</li> <li>- اكمال مستلزمات المكتبة</li> <li>- توفير وسائط النقل</li> <li>- انشاء مسققات لسيارات الكلية</li> <li>- انشاء نادي طلابي</li> <li>- شراء لوكرات للطلبة</li> <li>- توفير ملاعب رياضية</li> <li>- توفير غرف كافية للتدريسيين</li> <li>- اقامة علاقات مع منظمات المجتمع المدني</li> <li>- اقامة علاقات ثقافية وعلمية ثنائية مع الكليات المناظرة العربية والعالمية</li> </ul>

أسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الأجراء التصحيحي المقترح
كلية العلوم للبنات	<p>-وجود غرفة لأدارة الجودة الشاملة</p> <p>-توفير المستلزمات الضرورية لوحدة الجودة</p> <p>-وجود دليل المقررات الدراسية</p> <p>-وجود دليل ترميز المقررات الدراسية</p> <p>-وجود موقع الكتروني ضمن موقع الكلية</p> <p>-وجود مختبرات ملائمة</p> <p>-توجد مساحات خضراء مناسبة</p> <p>-وجود خط أنترنت لوحدة الجودة</p> <p>-وجود برادات مياه صحية ومنظومة تصفية المياه</p> <p>-وجود غرفة لموظفي الخدمات</p> <p>-وجود لجنة أرشاد تربوي ونفسي للطلبة</p> <p>-وجود مؤتمرات علمية في الكلية</p> <p>-وجود برنامج لتحسين أداء المنتسبين</p>	<p>-عدم وجود موظفين لوحدة الجودة</p> <p>-عدم وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس</p> <p>-لوحات تعهد الإدارة وسياسة الجودة تحتاج الى تجديد</p> <p>-القاعات الدراسية غير كاملة</p> <p>-وسائط النقل في الكلية غير ملائمة</p> <p>-عدم وجود دورات مياه صحية مناسبة</p> <p>-عدم وجود نادي طلابي</p> <p>-لوكرات الطلبة غير كافية</p> <p>-عدم وجود لوحة إعلانات إلكترونية للطلبة</p> <p>-وحدة الأنشطة الرياضية والفنية غير مفعلة</p> <p>-عدم وجود ملاعب رياضية</p> <p>-عدم وجود لجنة ثقافية وأجتماعية للطلبة</p> <p>-نظافة بنايات الكلية غير كافية</p> <p>-غرف التدريسيين غير كافية</p> <p>-عدم وجود أسابيع ثقافية للأقسام</p> <p>-العلاقات مع منظمات المجتمع المدني ضعيفة</p> <p>-عدم وجود علاقات ثقافية مع الدول العربية والعالمية</p> <p>-دليل هيكلية نشاط العمل في الكلية غير مكتمل</p>	<p>-تنسيب موظفين متفرغين لوحدة الجودة</p> <p>-أكمل دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس</p> <p>-تجديد لوحات إعلانات تعهد الإدارة وسياسة الجودة الشاملة</p> <p>-توفير القاعات الدراسية المناسبة</p> <p>-توفير وسائط نقل في الكلية</p> <p>-صيانة دورات المياه الصحية</p> <p>-توفير نادي طلابي</p> <p>-توفير لوكرات للطلبة</p> <p>-شراء لوحة إعلانات إلكترونية للطلبة</p> <p>-توفير عمل وحدة الأنشطة الرياضية والفنية</p> <p>-توفير ملاعب رياضية</p> <p>-تشكيل لجنة ثقافية وأجتماعية للطلبة</p> <p>-الأهتمام بنظافة الكلية</p> <p>-توفير غرف التدريسيين</p> <p>-أقامة أسابيع ثقافية للأقسام</p> <p>-أقامة علاقات مع منظمات المجتمع المدني</p> <p>-أقامة علاقات ثقافية مع الدول العربية والعالمية</p> <p>-أكمل هيكلية دليل نشاط العمل</p>

أسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الأجراء التصحيحي المقترح
كلية طب الأسنان	<p>-وجود موظفين في وحدة إدارة الجودة</p> <p>-توفر المستلزمات الضرورية لوحدة الجودة</p> <p>-وجود انترنت في وحدة إدارة الجودة</p> <p>-وجود دليل المقررات الدراسية</p> <p>-وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس</p> <p>-وجود موقع إلكتروني للكلية ضمن موقع الجامعة</p> <p>-وجود قاعات دراسية مناسبة</p> <p>-وجود مختبرات وعيادات مناسبة</p> <p>-وجود وسائل نقل في الكلية</p> <p>-توجد دورات مياه صحية مناسبة</p> <p>-توجد برادات ماء ومنظومة تصفية مياه</p> <p>-وجود غرفة خاصة لموظفي الخدمات</p> <p>-وجود نادي طلابي</p> <p>-وجود لوكرات للطلبة</p> <p>-وجود وحدة خاصة بالأنشطة الرياضية</p> <p>-وجود برنامج لتحسين أداء المنتسبين</p> <p>-وجود دليل هيكلية نشاط العمل</p> <p>-بنايات الكلية نظيفة</p>	<p>-وجود غرفة مشتركة لإدارة الجودة الشاملة</p> <p>-لا توجد لوحات تعهد الإدارة وسياسة الجودة الشاملة</p> <p>-لا توجد مساحات خضراء في الكلية</p> <p>-لا توجد مسقفات لسيارات الكلية</p> <p>-لا توجد لجنة ثقافية وأجتماعية خاصة بالطلبة</p> <p>-غرف التدريسيين غير كافية</p> <p>-لا توجد مؤتمرات في الكلية</p> <p>-لا توجد أسابيع ثقافية في الكلية</p> <p>-علاقات الكلية بمنظمات المجتمع المدني غير كافية</p> <p>-لا توجد علاقات ثقافية مع الدول العربية والعالمية</p> <p>-لا توجد لوحة الإعلانات الألكترونية للطلبة</p>	<p>-تحديد غرفة مستقلة لوحدة إدارة الجودة الشاملة</p> <p>-عمل لوحات تعهد الإدارة وسياسة الجودة الشاملة</p> <p>-الأهتمام بالمساحات الخضراء وتشجير الكلية</p> <p>-عمل مسقفات لسيارات الكلية</p> <p>-تشكيل لجنة ثقافية وأجتماعية خاصة بالطلبة</p> <p>-توفير غرف للتدريسيين</p> <p>-العمل على عقد المؤتمرات العلمية للكلية</p> <p>-العمل على تنظيم أسبوع ثقافي في الكلية</p> <p>-تطوير علاقات الكلية مع منظمات المجتمع المدني</p> <p>-أيجاد علاقات ثقافية وعلمية مع الكليات المناظرة في الدول العربية والعالمية</p> <p>-شراء لوحة الإعلانات الألكترونية للطلبة</p>

اسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الاجراء التصحيحي المقترح
كلية الزراعة	- وجود غرفة اوحدة ادارة الجودة	- المستلزمات الضرورية لوحدة ادراة الجودة غير كافية	- توفير المستلزمات الضرورية لوحدة الجودة
	- وجود موظفين في وحدة ادارة الجودة	- عدم تثبيت لوحات تعهد الادراة وسياسة الجودة	- العمل على تثبيت لوحات ادارة الجودة وتعهد الدراة في موقع الكلية الجديد
	- وجود دليل المقررات الدراسيه	- عدم وجود مساحات خضراء	- العمل على تحديد المساحات الخضراء وتشجير
	- وجود دليل ترميز المقررات الدراسية	- عدم تنصيب خط الانترنت لوحدة ادراة الجودة	- العمل على تنصيب خط الانترنت في وحدة الجودة
	- وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس	- مكتبة الكلية غير مناسبة	- تحديد مكان مناسب لمكتبة ورفدها بعناوين جديدة من الكتب
	- وجود موقع الكتروني ضمن موقع الجامعة	- عدم وجود وسائل نقل للموظفين	- توفير وسائل نقل للموظفين
	- وجود مسفقات لسيارات الكلية	- برادات الماء ومنظومات التصفية غير كافيه	- توفير برادات الماء ومنظومات التصفية
	- وجود قاعات دراسية ملائمة	- لوكرات الطلبة غير كافية	- شراء لوكرات للطلبة
	- وجود مختبرات ملائمة	- عدم وجود الملاعب الرياضية	- توفير الملاعب الرياضية
	- وجود غرفة خاصة لموظفي الخدمة	- عدم وجود لجنة ثقافية واجتماعيه للطلبة	- تشكيل لجنة ثقافية واجتماعيه للطلبة
	- وجود نادي طلابي	- عدم وجود لجنة ارشاد تربوي ونفسي للطلبة	- تشكيل لجان تربوي ونفسي للطلبة
	- وجود وحده للانشطة الرياضية والفنية	- عدم وجود اسابيع ثقافيه للاقسام	- اقامة اسابيع ثقافيه للاقسام
	- مباني الكلية نظيفة	- عدم وجود علاقات ثنائية ثقافية وعلمية مع الكليات المناظرة العربية والعالمية	- اقامة علاقات ثنائيه وعلمية مع الكليات المناظرة العربية والعالمية
	- وجود غرف كافية الهيئة التدريسية	- دليل هيكلية نشاط العمل غير كامل	- اكمال دليل هيكلية نشاط العمل
	- وجود مؤتمر على مستوى الكلية	- عدم تنصيب لوحة اعلانات الطلبة الالكترونيّة	- العمل على تنصيب لوحة اعلانات الطلبة الالكترونيّة
	- وجود علاقات مع منظمات المجتمع المدني		
	- وجود برنامج لتحسين اداء المنتسبين		

اسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	اجراء التصحيحي المقترح
كلية هندسة المواد	- وجود غرفة لادارة الجودة الشاملة	- المستلزمات الضرورية لوحدة الجودة غير كافي	-توفير جميع مستلزمات وحدة ادراة الجودة
	- وجود موظفين في وحدة الجودة	عدم وجود لوحات تعهد ادراة وسياسه	-عمل لوحات تعهد الادارة الجودة
	-وجود دليل المقررات الدراسية	- عدم وجود خط الانترنت في وحدة الجودة	-توفير خط الانترنت لوحدة ادارة الجودة
	-وجود دليل ترميز المقررات الدراسية	-المكتبة غير كافية	-تطوير المكتبة من حيث عدد العناوين والمساحات
	-وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس	-وسائط نقل غير كافي	- توفير وسائط النقل في الكلية
	- وجود موقع الكتروني ضمن موقع الجامعة	-عدم وجود مسقفات للسيارات	- توفير مسقفات للسيارات
	- وجود قاعات دراسية مناسبة	- غرفة الخدمات غير كاملة	-اكمال غرف الخدمات
	-وجود مختبرات ملائمة	- عدم وجود نادي طلابي	- توفير نادي طلابي
	-وجود دورات مياه صحية مناسبة	-لوكرات الطلبة غير كافية	- توفير لوكرات الطلبة
	- وجود برادات ماء ومنظومة تصفية	- عدم تفعيل وحدة النشاطات الرياضية والفنية	-تفعيل النشاطات الرياضية والفنية
	- وجود لجنة ثقافية واجتماعية للطلبة	-عدم وجود ملاعب رياضية	-توفير ملاعب رياضية
	-وجود لجنة ارشاد تربوي ونفسي للطلبة	-غرف الاساتذة غير كافية	- توفير غرف للاستاذة
	- مباني الكلية نظيفة	- عدم وجود مؤتمرات علمية في الكلية	- اقامة مؤتمرات علمية في الكلية
	- وجود برنامج لتحسين اداء المنتسبين	- عدم وجود اسابيع ثقافية في الكلية	-اقامة اسابيع ثقافية في الكلية
	- وجود دليل هيكلية نشاط العمل	- العلاقات مع المنظمات المجتمعي المدني غير كافية	- تطوير العلاقات مع المنظمات المجتمعي المدني
	- وجود لوحة اعلانات الكترونية	- العلاقات الثقافية والعلمية مع الكليات المناظرة في الدول العربيه والعالمية	- تطوير العلاقات الثنائية الثقافية والعلمية مع الكليات المناظرة العربية والعلمية

اسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الإجراء التصحيحي المقترح
كلية العلوم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وجود غرفة لإدارة الجودة الشاملة</li> <li>- توفير المستلزمات الضرورية لوحدة الجودة</li> <li>- وجود دليل المقررات الدراسية</li> <li>- وجود دليل ترميز المقررات الدراسية</li> <li>- وجود موقع الكتروني ضمن موقع الكلية</li> <li>- وجود مختبرات ملائمة</li> <li>- توجد مساحات خضراء مناسبة</li> <li>- وجود خط انترنت لوحدة الجودة</li> <li>- وجود برادات مياه صحية ومنظومة تصفية</li> <li>- وجود غرفة لموظفي الخدمات</li> <li>- وجود لجنة إرشاد تربوي ونفسي للطلبة</li> <li>- وجود مؤتمرات علمية في الكلية</li> <li>- وجود برنامج لتحسين أداء المنتسبين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم وجود موظفي لوحدة الجودة</li> <li>- عدم وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس</li> <li>- لوحات تعهد الإدارة وسياسة الجودة تحتاج الى تجديد</li> <li>- القاعات الدراسية غير كافية</li> <li>- المكتبة غير كاملة</li> <li>- وسائل النقل في الكلية غير ملائمة</li> <li>- عدم وجود مسقفات لسيارات الكلية</li> <li>- عدم وجود دورات مياه صحية مناسبة</li> <li>- عدم جود نادي طلابي</li> <li>- لوكرات الطلبة غير كافية</li> <li>- عدم وجود لوحة إعلانات الكترونية للطلبة</li> <li>- وحدة الأنشطة الرياضية والفنية غير مفعلة</li> <li>- عدم وجود ملاعب رياضية</li> <li>- عدم وجود لجنة ثقافية واجتماعية للطلبة</li> <li>- نظافة بنايات الكلية غير كافية</li> <li>- غرف التدريسيين غير كافية</li> <li>- عدم وجود أسابيع ثقافية للأقسام</li> <li>- العلاقات مع منظمات المجتمع المدني ضعيفة</li> <li>- عدم وجود علاقات ثقافية مع الدول العربية والعالمية</li> <li>- دليل هيكلية نشاط العمل في الكلية غير كافي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-تتسبب موظفين متفرغين لوحدة الجودة</li> <li>- إكمال دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس</li> <li>- تجديد لوحة إعلانات تعهد الإدارة وسياسة الجودة الشاملة</li> <li>- توفير القاعات الدراسية المناسبة</li> <li>- تطوير مكتبة الكلية</li> <li>- توفير وسائل نقل في الكلية</li> <li>- توفير مسقفات لسيارات الكلية</li> <li>- صيانة وسائل نقل في الكلية</li> <li>- صيانة دورات المياه الصحية</li> <li>- توفير نادي طلابي</li> <li>- توفير لوكرات للطلبة</li> <li>- شراء لوحات إعلانية الكترونية للطلبة</li> <li>- تفعيل عمل وحدة الرياضية والفنية</li> <li>- توفير الملاعب الرياضية</li> <li>- تشكيل لجنة ثقافية واجتماعية للطلبة</li> <li>- الاهتمام بنظافة الكلية</li> <li>- توفير غرف للتدريسيين</li> <li>- إقامة أسابيع ثقافية للأقسام</li> <li>- إقامة علاقات مع منظمات المجتمع المدني</li> <li>- إقامة علاقات ثقافية مع الدول العربية والعالمية</li> <li>- إكمال هيكلية دليل نشاط العمل</li> </ul>

أسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الأجراء التصحيحي المقترح
كلية الهندسة	- وجود دليل المقررات الدراسية	- وجود غرفه مشتركه لوحدة ادارة الجودة	- تخصيص غرفة مستقلة لوحدة الجودة الشاملة
	- وجود ترميز المقررات الدراسية	- عدم وجود موظفين في وحدة ادارة الجودة	- تنسيب موظفين لوحدة ادارة الجودة
	- وجود موقع الكتروني ضمن موقع الجامعة	- عدم وجود المستلزمات الضرورية للوحدة	- توفير المستلزمات الضرورية للوحدة
	- وجود قاعات دراسية مناسبة	- عدم وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس	- العمل على اصدار البرنامج الدراسي الجودة
	-جود مختبرات ملائمة	-عدم وجود لوحات تعهد الادارة ولسياسة الجودة	- عمل لوحات تعهد الادارة وساياسة الجودة
	-وجود مكتبة مناسبة	-المساحات الخضراء بحاجة الى اهتمام	-طوير المساحات الخضراء وتشجيرها
	-وجود وسائط نقل في الكلية	- خط الانترنت في وحدة الادارة غير مفعل	- تفعيل خط الانترنت في وحدة ادارة الجودة
	- وجود دورات مياه صحية مناسبة	- عدم وجود مسقفات للسيارات في الكلية	-عمل على مسقفات للسيارات في الكلية
	- وجود برادات ماء للانشطة الرياضية والفنية	- عدم وجود غرفة خاصة لموظفي الخدمة	- توفير غرف خاصة لموظفين الخدمة
	-وجود لجنة ارشاد تربوي ونفسي للطلبة	- عدم وجود نادي طلابي	-توفير نادي طلابي
	-مباني الكلية نظيفة	-عدم وجود لوكرات للطلبة	- توفير لوكرات كافية للطلبة
	-وجود برنامج لتحسين اداء المنتسبين	-عدم وجود ملاعب رياضية	- توفير ملاعب رياضية
	- وجود دليل هيكلية نشاط العمل	- عدم وجود لجنة ثقافية واجتماعية للطلبة	- تشكيل لجنة ثقافية واجتماعية للطلبة
		- غرف التدريسيين غير كافي	- توفير غرف للتدريسيين كافية
		- عدم وجود اسابيع ثقافية للكلية	- تنظيم اسابيع ثقافية للكلية
		- عدم وجود علاقات مع منظمات المجتمع المدني	- اقامة علاقات مع منظمات المجتمع المدني
		-عدم وجود علاقات ثقافية وعلمية مع الدول العربية والعالمية	- اقامة علاقات ثنائية ثقافية وعلمية مع الكليات المناظرة في الدول العربية والعالمية
		- عدم وجود لوحة اعلانات الكترونية للطلبة	- توفير لوحة اعلانات الكترونية للطلبة

اسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	اجراء التصحيحي المقترح
كلية تكنولوجيا الحاسبات	- وجود موظفين بوحدة ادارة الجودة - وجود المستلزمات الضرورية لوحدة الجودة -وجود دليل المقررات الدراسية - وجود دليل ترميز المقررات الدراسية -وجود دليل البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس -وجود موقع الكتروني ضمن موقع الجامعة - وجود مختبرات ملائمة - وجود مساحات خضراء -توفير برادات ماء ومنظومة تصفية - وجود غرفة لموظفي الخدمه - وجود لجنة ارشاد تربوي ونفسي للطلبة - بنيات الكلية نظيفة  - وجود برنامج لتحسين اداء المنتسبين - وجود دليل هيكلية نشاط العمل - وجود لوحة اعلانات الكترونية للطلبة -	- وجود غرفة مشتركة لوحدة ادارة الجودة - عدم وجود لوحات تعهد وسياسة الجودة - القاعات الدراسية غير كاملة -لم يتم تنصيب انترنت لوحدة الجودة - عدم وجود وسائل نقل في الكلية - عدم وجود مسقفات لسيارات - عدم وجود دورات مياه صحية مناسبة -عدم وجود نادي طلابي - عدم وجود لوكرات للطلبة  =-عدم وجود وحدة للانشطة الرياضية والفنية - عدم وجود ملاعب رياضية - عدم وجود لجنة ثقافية واجتماعية للطلبة - غرف التدريسيين غير كافية - عدم وجود مؤتمرات علمية للكلية - عدم وجود اسابيع ثقافية للكلية - عدم وجود علاقات مع منظمات المجتمع المدني للكلية - العلاقات الثقافية مع الكليات المناظرة مع الدول العربية والعالمية غير كافية	- تخصيص غرفة مستقلة لادارة الجودة الشاملة - عمل لوحات تعهد الادارة وسياسة الجودة - توفير قاعات دراسية كاملة -العمل على تنصيب خط الانترنت للوحة - توفير وسائل النقل في الكلية - انشاء مسقفات للسيارات - صيانة دورات المياه الصحية - توفير نادي طلابي - شراء لوكرات للطلبة - تشكيل وحدة للانشطة الرياضية والفنية -توفير ملاعب رياضية - تشكيل لجنة ثقافية واجتماعية للطلبة -توفير غرف للتدريسيين - اقامة مؤتمرات علمية للكلية - اقامة اسابيع ثقافية للكلية - اقامة علاقات مع المجتمع المدني  - تطوير العلاقات مع الكليات المناظرة في الدول العربية والعالمية

اسم الكلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	الاجراء التصحيحي المقترح
كلية الصيدلية	<p><u>وجود دليل</u> <u>المقررات الدراسية</u> <u>وجود موقع</u> <u>الالكتروني للكلية</u> <u>ضمن موقع الجامعة</u> <u>وجود مختبرات</u> <u>ملائمه</u> <u>وجود دورات مياة</u> <u>صحية مناسبة</u> <u>وجود غرفة</u> <u>لموظفي الخدمات</u> <u>وجود خزانات</u> <u>(دوالبب) للطلبة</u> <u>وجود لجنة للارشاد</u> <u>التربوي</u> <u>مباني الكلية نظيفة</u> <u>وجود برنامج</u> <u>لتحسين اداء</u> <u>المنتسبين</u></p>	<p>- عدم وجود غرفة مخصصة لادارة الجودة الشامله - لا يوجد عدد كافي من الموظفين في وحدة ادارة الجودة الشامله - عدم توفير المستلزمات الضرورية للوحدة - عدم وجود دليل لترميز المقررات الدراسية - لا توجد لوحات تعهد الادارة وسياسة الجودة - القاعات الدراسية غير متوفرة فيها المستلزمات الضرورية - المساحات الخضراء غير متزفرة - لا يوجد خط انترنت في وحدة الجودة - لا توجد في الكلية مكتبة مناسبة - لا توجد وسائل نقل خاصة بالموظفين - لا توجد مسقات لسيارات الكلية - عدم وجود برادات ماء ومنظومة تصفية للمياه - عدم وجود نادي طلابي - عدم وجود وحدة خاصة بالأنشطة الرياضية - عدم وجود لجنة ثقافية وأجتماعية للطلبة - عدم وجود مؤتمرات للكلية - عدم وجود أسابيع ثقافية في الكلية - لا توجد علاقات مع منظمات المجتمع المدني - لا توجد علاقات ثقافية مع الدول العربية والعالمية - عدم أنجاز دليل هيكلية نشاط العمل - لوحات الاعلانات الألكترونيه غير مثبتة</p>	<p>- تخصيص غرفة لادارة الجودة الشاملة - توفير عدد كافي من الموظفين في الوحدة - توفير المستلزمات الضرورية للوحدة - أكمل دليل ترميز المقررات الدراسية - أكمل دليل البرنامج لمرحلة البكالوريوس - عمل وتثبيت لوحات تعهد الإدارة وسياسة - أكمل مستلزمات القاعات الدراسية - العمل على انشاء المساحات الخضراء وتا الكلية - ايصال خط انترنت الى وحدة الجودة الشام - انشاء مكتبة مناسبة من حيث المساحة وعد عناوين الكتب - توفير وسائل نقل خاصة للموظفين - العمل على انشاء مسقات لسيارات الكلية - شراء برادات ماء مع منظومات لتصفية ال - انشاء نادي طلابي في الكلية - تشكيل وحدة للأنشطة الرياضية والفنية - تشكيل لجنة ثقافية وأجتماعية للطلبة - توفير غرف للتدريسيين - إقامة مؤتمرات للكلية - إقامة أسابيع ثقافية للكلية - العمل على إقامة نشاطات مشتركه مع منذ المجتمع المدني - العمل على إقامة علاقات مع الكليات الناظ العربية والعالمية - العمل على انجاز دليل هيكلية نشاط العمل - تثبيت لوحة الاعلانات الألكترونية</p>