



كلية التربية للعلوم الانسانية
College of Education for Human Sciences

ISSN: 1817-6798 (Print)

Journal of Tikrit University for Humanities

available online at: <http://www.jtuh.tu.edu.iq>

JTUH
مجلة جامعة تكريت للعلوم الانسانية
Journal of Tikrit University for Humanities

Obstacles of E-Learning According to the Teaching Staff of the Fine Arts Institutes in Mosul

Dr. A. M. Hassoo

The general Directorate of Ninevah education
Institute of Fine Arts for Girls

Keywords:

Learning,
teaching staff,
Obstacles

ARTICLE INFO

Article history:

Received 19 June. 2021

Accepted 2 Aug 2021

Available online 30 Nov 2021

E-mail

journal.of.tikrit.university.of.humanities@tu.edu.iq

E-mail : adxxxx@tu.edu.iq

ABSTRACT

The current study aimed at identifying the obstacles of the electronic learning from the point of view of the teaching staff of the Institutes of Fine Arts in the city of Mosul and identifying the most serious obstacles that came in the highest orders from the teaching staffs point of view. The sample of the study included (59) male and female teachers, (30) of them are males and (29) are females who were randomly selected. A questionnaire from consisting of (44) items were developed. The researcher calculated the validity, invariability and recognition. After applying the questionnaire and calculating the marks, the results showed that all the items of the questionnaire constituted obstacles against the e-learning and it was found that (14) items were characterized with high coefficient of seriousness and were within the first ten ranks. In the light of the study the researcher submitted a number of recommendations and suggestions.

© 2021 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: <http://dx.doi.org/10.25130/jtuh.28.11.2021.19>

معوقات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مُدرسي معهدي الفنون الجميلة في الموصل

د. أحلام محمد ذيب حسو/المديرية العامة للتربية في محافظة نينوى / معهد الفنون الجميلة للبنات

الخلاصة

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن معوقات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مُدرسي معهدي الفنون الجميلة في الموصل والتعرف على المعوقات الأكثر حدة والتي حصلت على أعلى الرتب من وجهة نظر مدرسي معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل وبلغت عينة الدراسة (٥٩) مدرسا ومدرسة منهم (٣٠) مُدرسا و (٢٩) مُدرسة اختيروا بالطريقة العشوائية واستخدمت استبانة مكونة من (٤٤) فقرة إذ قامت الباحثة بحساب الصدق والثبات والتميز. وبعد تطبيق الاستبانة وحساب الدرجات أظهرت النتائج أن جميع

فقرات الاستبانة شكلت معوقات للتعلم الالكتروني ووجد أن (١٤) فقرة تمتعت بمعامل حدة عالٍ وجاءت ضمن الرتب العشرة الأولى وفي ضوء نتائج الدراسة قدمت الباحثة عدداً من التوصيات والمقترحات.

الفصل الاول

مشكلة البحث :

يواجه العالم اليوم في القرن الواحد والعشرين مجموعة من التحولات والتحديات السريعة والمتلاحقة وتتمثل في التقدم العلمي والتكنولوجي الكبير في شتى مجالات الحياة المختلفة والاتجاه نحو العولمة بكل مظاهرها الثقافية والاجتماعية والاقتصادية بالإضافة إلى ثورة الاتصالات والمعلومات والتي تسببت في تضاعف المعرفة الإنسانية وفي مقدمتها المعرفة العلمية والتكنولوجية في فترات زمنية قصيرة جدا حيث حدثت طفرة هائلة في مجال تكنولوجيا الاقمار الصناعية والوسائط المتعددة وشبكة الانترنت (مجد, 2003: 2)

ونحن الآن أمام مدرسة حديثة مدرسة المستقبل التي تعمل في مناخ قاسٍ فهي أمام التزامات وتحديات خارجية في جميع المجالات للاسهام في تعزيز حياة أفضل للمجتمع فلا بد لها من مواكبة هذه المتغيرات لبلورة نمط مدرسة حديثة وتنمية جيل صاعد وفعال في المجتمع. (رباح, 2017: 152)

ونتيجة لظروف كورونا وانتشارها بشكل واسع وظهور عدد من الاصابات في كل محافظات العراق أدى ذلك الى تعطيل الدوام في كافة المؤسسات التربوية مما دعا وزارة التربية لوضع حلول طارئة وذلك عن طريق التواصل الاجتماعي مع الطلبة لتفعيل العملية التعليمية والتحول من قاعات الدرس التقليدية إلى قاعات الدرس عبر الفضاء الالكتروني وهذا هو مستقبل التعليم دون الاستغناء عن المعلم المؤهل تربويا واكاديميا وتكنولوجيا وهذا يتطلب أن تخرج كليات العلوم التربوية والمعاهد الخاصة بأعداد المعلم التكنولوجي المبدع المعد اعدادا جيدا والقادر على مسايرة التطور التكنولوجي الذي نشهده كل يوم , ومهما يكن من أمر فلا رجعة عن التعلم الالكتروني .

وفي ضوء ماتقدم يمكننا صياغة مشكلة البحث الحالي بالتساؤلات الاتية :

1- ماهي اراء المدرسين في معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل حول معوقات التعلم الالكتروني ؟

2- ما المعوقات الاكثر حدة من وجهة نظر مدرسي معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل ؟

أهمية البحث والحاجة اليه :

تعد التقنية اليوم المادة الخام للحياة العصرية والمستقبلية وبها تتمايز الأمم وتقدمت مقولة دارون "البقاء للأصلح" التي حكمت الكثير من التقسيمات الايديولوجية والاقتصادية للعالم من قبل

لتصبح " البقاء للعلم" فنجد أن الدول تصنف وفق المعيار إلى دول متقدمة ونامية ومتخلفة فالاولى امتلكت زمام العلم والمعرفة التقنية والتكنولوجية , والثانية اقتصر دورها على التطبيق والاستخدام , والثالثة مازالت في دور المتفرج , وهذا هو أعظم تحدي ولن تنتقل امة من مرحلة إلى أخرى إلا بمناهجها التعليمية ومقرراتها الدراسية واساليب التعليم والتعلم فغدت تقنية المعلومات ممثلة بالحاسوب والانترنت ومايلحق بهما من وسائط متعددة من أنجح الوسائل لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطلبة وحثهم على تبادل الاراء والخبرات , حيث تكمن قوة الانترنت في قدرتها على الربط بين الأشخاص عبر مسافات هائلة وبين مصادر معلوماتية متباينة فأستخدام هذه التكنولوجيا تزيد من فرص التعلم وتمتد بها الى مدى أبعد من نطاق المدارس وهذا مايسمى بالتعلم الالكتروني (Electronic Learning) الذي يعد من أهم ميزات تعلم المستقبل. (الحوامة,2011: 806)

والتعلم الالكتروني يختلف في بعض جوانبه عن التعلم التقليدي , فالتعليم التقليدي يعني وجود متعلم ومعلم في درس وصف في مدرسة في حين أن التعلم الالكتروني عملية ذاتية بالدرجة الاولى وقد تكون داخل المدرسة أوخارجها بوجود معلم او بعدم وجوده لذلك فإننا نتحدث اليوم عن طريقة تعلم تستند الى الوسائط الالكترونية من خلال مناهج حولت مفرداتها الى كتب الكترونية. (الموسى,2003: 830)

وتؤكد الدراسات أن التعلم عبر الشبكة الالكترونية يوفر أفضل الوسائل والطرائق والتقنيات لإيجاد بيئة تعليمية- تعليمية تفاعلية تجذب انتباه المتعلم وتحثه على تبادل الاراء والخبرات, وازافت أنه يمكن العمل في مشاريع تعاونية بين المدارس والجامعات المختلفة كي يطور المتعلمون معرفتهم بمواضيع تهمهم من خلال الاتصال بزملاء وخبراء لهم الاهتمامات نفسها كما تقع عليهم مسؤولية البحث عن المعلومات وصياغتها مما ينمي لديهم مهارات التفكير (Schaverien,2003:1452) , كما أن الاتصال عبر الشبكة الالكترونية ينمي مهارات الكتابة أكثر من غيرها مهارات اللغة حيث تزود الشبكة الطلبة والمعلمين على حد سواء بالنصوص المكتوبة في شتى المواضيع ومختلف المستويات. (Swanson,2000:1366), ومما لاشك فيه أن تكنولوجيا التعليم الآن من أهم مداخل تطوير التعليم فهي سعي الى جعل المتعلم محور العملية التعليمية أي جعل التعليم متمركزا حول المتعلم بدلا من المعلم وذلك من خلال استراتيجيات حديثة تتبنى هذا الاتجاه. (عامر,2015:14)

وتعد معاهد الفنون الجميلة في مدينة الموصل من المؤسسات التربوية المهمة التي ترفد المجتمع بأعداد من المعلمين المتخصصين بالتربية الفنية بكافة فروعها وتشهد هذه المعاهد فترة استخدام التعلم الالكتروني وبما أن التجربة جاءت مفاجأة ولم يعد لها مسبقا لذا لا بد من وجود معوقات تحد من نجاح هذه التجربة .

أهمية هذه الدراسة على الصعيدين النظري والتطبيقي :

الأهمية النظرية

- 1- قلة البحوث الحديثة التي أجريت في هذا المجال على مستوى المدارس المحلية والعربية
- 2- يعد اضافة جديدة للادبيات والدراسات التربوية والنفسية في هذا المجال.
- 3- التركيز على التعلم الالكتروني كتقنية حديثة في مجال التعلم والتعليم وتحديد معوقات استخدامه وتشخيصها في معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل ضمن محافظة نينوى.

الاهمية التطبيقية

- 1- اعداد استبانة للتعرف على المعوقات التي يعاني منها مدرسو ومدرسات معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل.
- 2- التعرف على الاحتياجات والنواقص التي تحتاجها المعاهد لتطبيق التعلم الالكتروني.

اهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى :

- 1- الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني التي تواجه المدرسين في معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل.
- 2- التعرف على المعوقات الأكثر حدة والتي حصلت على أعلى الرتب من وجهة نظر مُدرسي معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل.

حدود البحث

- 1- الحدود البشرية : يقتصر البحث الحالي على مُدرسي معهدي الفنون الجميلة (بنين- بنات) .
- 2- الحدود الموضوعية : يقتصر البحث الحالي على تعرف معوقات التعلم الالكتروني .
- 3- الحدود الزمنية : يتحدد البحث الحالي بالعام الدراسي (2020-2021).
- 4- الحدود المكانية : تتمثل في معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل.

تحديد المصطلحات

• معوقات عرفها كل من :

1- ابن منظور(2004) : ذكر أن أصل كلمة معوقات هو "عوق" وعاقه عن الشيء هو يعوقه عوقا: صرفه وحبسه (ابن منظور, 2004 : 338)

2- Darweesh(2005) : وضع صعب يكتنفه شئ من الغموض يحول دون تحقيق الاهداف بكفاية وفاعلية ويمكن النظر إليه على أنها السبب للفجوة بين مستوى الانجاز المتوقع والانجاز الفعلي أو على أنها الانحراف في الاداء عن معيار محدد مسبقا. (Darweesh,2005: 7)

التعريف الاجرائي للمعوقات :

كل عائق أو معوق أو صعوبة يعيق استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر مدرسي معاهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل.

• التعلم الالكتروني عرفه كل من :

1- بوسمان Bosman(2002) : عرفه بأنه التعلم الذي يقدم الكترونيا من خلال الانترنت او الشبكة الداخلية أو عن طريق الوسائط المتعددة مثل الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية وغيرها. (Bosman,2002:1)

2- محمد (2003) : هو استخدام التكنولوجيا الحديثة التي تعتمد اساسا على المهارات اللازمة مع شبكة المعلومات الدولية (Internet) وبعض الوسائط التكنولوجية من أجل التفاعل بين الطلاب والأساتذة الكترونيا دون التقييد بحدود الزمان والمكان. (محمد, 2003 : 13)

3- الحوامدة (2011) : هو طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاتة ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات الكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواء كان ذلك عن بعد او في الفصل الدراسي بأكبر فائدة وأقل جهد واقصر وقت. (الحوامدة, 2011: 815)

التعريف النظري لمعوقات التعلم الالكتروني

هو الافتقار للبنية الالكترونية او قصورها بسبب نقص الامكانيات والاجهزة مما يعرقل العملية التعليمية.

التعريف الاجرائي لمعوقات التعلم الالكتروني :

هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المدرس من خلال اجابته على فقرات الاستبيان الذي أعد لهذا الغرض.

الفصل الثاني

الاطار النظري

تواجهنا اليوم ونحن على عتبات القرن الحادي والعشرون تحولات اجتماعية ونفسية وبيئية وثقافية وعلمية واقتصادية وصناعية لم يسبق لها مثيل , إن تطور تكنولوجيا المعلومات قد أوجد شبكة اتصالات جعلت من العالم قرية صغيرة فلم تعد الثقافات والتقاليد المختلفة تعيش في معزل عن بعضها بل أصبحت تلتقي من خلال الكتب والجامعات والمؤتمرات التربوية وشبكات الاتصال المفتوحة كل هذه الوسائل ساعدت في التبادل الثقافي على نطاق واسع وقد أصبح الحصول على تكنولوجيا المعلومات يشكل عنصراً أساسياً في تقليص المسافات بين الناس .(رباح,2017:11)

وقد ازدادت أهمية التعلم الالكتروني في الوقت الحالي بشكل خاص بسبب الحاجة الملحة للتنمية البشرية , وتأتي مثل هذه الأهمية في زمن العولمة والمعلوماتية نتيجة التداخل الانساني عن بعد , بفضل تقنية المعلومات والاتصالات , لقد ساعدت تقنية المعلومات على تحسين نوعية حياة كثير من الأفراد , مما أدى الى إنشاء مؤسسات تعليمية تمنح شهادات جامعية للراغبين في تحصيل العلم والمعرفة دون ان يتركوا اعمالهم او مكانهم (عبود واخرون , 2008: 278)

وتقوم فلسفة التعلم الالكتروني على اتاحة التعليم بصورة عامة للجميع طالما ان قدراتهم وامكانياتهم تمكنهم من النجاح في التعليم وذلك للعمل على تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع المتعلمين دون التفرقة بين الجنس أوالعرق أوالنوع او اللغة والوصول إلى الطلاب البعيدين جغرافيا اويعيشون في مناطق نائية لاتمكّنهم ظروفهم من السفر أوالأنتقال الى الحرم الجامعي التقليدي وأيضا من أجل السماح للطلاب غير القادرين او المعوقين جسديا بصفة خاصة وهم في اماكنهم اضافة الى مايتيح هذا النظام من مساعدة الطلاب على التقدم في الدراسة وفقا للمعدل الفردي المناسب لكل طالب على حدة. (Moti,2003,57)

ويعد مفهوم تكنولوجيا التعليم الخاصة المميزة للتعلم الالكتروني ويعني استخدام التقنية والوسائل التكنولوجية لتعليم الطالب ذاتيا وجماعيا وجعله محور العملية التعليمية التفاعلية بدءا من التقنيات المستخدمة للعرض داخل الصف الدراسي من وسائط متعددة واجهزة الكترونية وانتهاءً بالخروج من المكونات المادية للتعليم كالمدرسة الذكية والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين افراد العملية التعليمية عبر شبكة الانترنت وتقنيات الفيديو التفاعلي (البائع,2014:492)

وهناك اسباب ومبررات دعت الى ضرورة استخدام تكنولوجيا التعلم الالكتروني :-

• بالنسبة للطالب

- 1- تقريب المفاهيم النظرية المجردة.
- 2- يوفر للطلاب التصحيح الفوري في كل مرحلة من مراحل العمل.
- 3- يتميز بطابع التكيف مع قدرات الطلاب.
- 4- تنمية المهارات العقلية عند الطلبة.
- 5- قدرتها على ايجاد بيئات فكرية تحفز الطالب على استكشاف موضوعات ليست موجودة ضمن المقررات الدراسية.
- 6- القدرة على توصيل او نقل المعلومات من المركز الرئيسي للمعلومات إلى أماكن اخرى.
- 7- يمكن للمتعلم استخدامه في المكان والزمان المناسبين.
- 8- يجد الطلاب الصغار في السن صعوبة في حفظ عدة معلومات في آن واحد ويمكن القضاء على هذه المشكلة عن طريق استخدام الصور المتحركة والفلاشات والرسومات لتسهيل حفظ المعلومات. (Juhn&Perston,2008: 50-53)

• بالنسبة للمعلم

- 1- توفير الوقت والجهد والمال.
- إن الاجهزة الذكية بوسائطها المتعددة وبرامجها التعليمية توفر الكثير من الوقت والجهد للمعلم فهو يحتاج لوقت طويل للبحث عن الوسيلة التعليمية أو تصميمها أو انتاجها فعلى سبيل المثال في مادة العلوم يحتاج المعلم لمجسمات وصور وفي مادة الاجتماعيات يحتاج لخرائط كما قد تكون الوسيلة مكلفة ماديا على المعلم لذا فإن الأجهزة الذكية هي البديل الأمثل لكل معلم مبدع لما تتضمنه من صور وأشكال ونماذج وابداعات لافتة. (الزغبى, 2011: 394)
- 2- التعاون بين المعلمين في التدريس.
- تتيح الأجهزة الذكية للمعلمين الفرصة للتعاون وتبادل المادة العلمية المشروحة في وقت سابق كما يمكن من خلال هذه الوسائل أيضا تبادل الآراء والمقترحات بين المعلمين في الدروس والاطلاع على المواقع التعليمية.
- 3 - تثير حماس المعلمين
- لقد ولدت الأجهزة الذكية وألواح الكتابة التفاعلية قدرا كبيرا من الحماس بين المعلمين انفسهم وزادت من نشاطهم وقابليتهم على التفاعل. (رباح,2017: 48)

4 - تساعد المعلمين في تعزيز دروسهم.

تتسم الأجهزة الذكية للمعلم من استيراد الصور والفيديو التي تخدم درسه من ملفاته الخاصة أو من شبكات الأنترنت أو الموجودة في التطبيقات المجانية الجاهزة في متاجر الالاعاب. (Shenton,2007: 394)

ايجابيات التعلم الالكتروني :

- 1- تعتبر تقنية حديثة لمواكبة مجريات هذا العصر المتنامي بشكل سريع .
 - 2- توفره في كل زمان ومكان.
 - 3- يساعد في تركيز العملية التعليمية حول الطالب فيكون هو المسؤول عن تعلمه .
 - 4- توفر الوقت للطلبة بدلا من الانتقال والسفر الى اماكن بعيدة اي بإمكانهم ان يتعلموا في منازلهم.
 - 5- يفيد الطلبة الذين يلتحقون بأعمالهم وخاصة اذا كانت متعارضة مع اعمالهم.
 - 6- يستفيد الطلبة من خبرات ذوي التعليم العالي من أعضاء الهيئة التدريسية.
 - 7- يمكن للطلبة الحصول على شهادات عليا (الماجستير والدكتوراه) دون السفر أو التقيد بزمان او مكان.
 - 8- تساعد على التعلم التعاوني الجماعي والتعلم المبني على الاثارة والمتعة. (ابراهيم,2004: 117)
- دراسات السابقة

1- دراسة الحوامدة (2011) : معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية .

اهداف الدراسة : الكشف معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية وتعرف أثر التخصص الاكاديمي والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) في هذه المعوقات.

عينة الدراسة : تكونت من (96) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية إربد الجامعية وكلية الحصن الجامعية.

اداة الدراسة : تم تطوير استبانة مكونة من (24) فقرة من قبل الباحث.

نتائج الدراسة : أظهرت أن كل بنود الأداة شكلت معوقات للتعلم الالكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية حيث شكلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الادارية والمادية أكبر المعوقات تلاها

المعوقات المتعلقة بالتعلم الالكتروني نفسه أما المعوقات المتعلقة بالطالب والمدرس فقد جاءت بالمرتبة الثالثة , وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق بين متوسطات تقديرات الهيئة التدريسية بين المؤهل العلمي والادبي , كما أظهرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الحاصلين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICLD) والذين لم يحصلوا على هذه الرخصة. (الحوامة, 2011: 803-804)

2- دراسة ياسين ومجد (2011) : معوقات استخدام التعلم الالكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى .

أهداف الدراسة : الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى وأثر كل من الجنس والمؤهل العلمي والخبرة العملية في ذلك.

عينة الدراسة : بلغت (186) معلما ومعلمة منهم (107) معلم و(79) معلمة تم اختيارهم عشوائيا.

اداة الدراسة : استخدمت استبانة مكونة من (28) فقرة معدة من قبل الباحث.

نتائج الدراسة : أظهرت نتائج الدراسة أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعليم الالكتروني وأن

هناك فروقا ذات دلالة احصائية في تقديرات المعلمين على أداة البحث تعزى لمتغير الجنس , وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وعدد سنوات الخدمة. (ياسين ومجد, 2011: 116) وبالرغم من قلة الدراسات السابقة إلا أن الباحثة اطلعت على

دراسات لعينات تختلف عن عينات بحثها كما في الجدول رقم (1)

جدول (1): يوضح دراسات سابقة لعينات مختلفة

ت	اسم الدراسة والسنة	اسم الباحث	الاداة	اهم النتائج
1	مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاتهما واساليب تنميتها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود. (2009)	منال بنت سليمان السيف	الاستبانة	توافرت كفايات التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس الاناث بشكل عام بدرجة متوسطة, وتوصلت الى ان فارق العمر بين الاناث كان مؤثرا حيث نوات الاعمار اقل من 35 عاما تفوقن على زميلاتهن الاكبر سنا في مستوى امتلاكهن لكفايات استخدام الحاسب الالكتروني. (السيف, 2009: ج- د)

ت	اسم الدراسة والسنة	اسم الباحث	الاداة	اهم النتائج
2	التعليم الالكتروني لدى طالبات قسم رياض الاطفال في ظل جائحة كورونا. (2020)	شفق محمد صالح	الاستبانة	توصلت الى وجود عدد من المعوقات تعاني منها الطالبات. (صالح, 2020: 332)
3	معوقات التعلم الالكتروني في تدريس مقررات اللغة العربية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ديالى. (2020)	صفا سالم محمد	الاستبانة	ان مجال معوقات الجوانب الادارية والمادية حصل على اعلى قيمة ثم تليه معوقات تتعلق بالتعليم الالكتروني واخيرا المعوقات المتعلقة بالمدرس والطالب (محمد, 2020: 467)
4	دور ادارة الموارد البشرية في زيادة كفاءة التعليم الالكتروني دراسة استطلاعية لاراء موظفي واساتذة كلية الاسراء الجامعة. (2020)	علي مضر عبدالباقي البكري ومحمد ياسين موسى الدوري	الاستبانة	ان 42% من المتغيرات الحاصلة في الاداء الالكتروني يعود بالدرجة الاساس الى التغيرات الحاصلة في ادارة الموارد البشرية اما النسبة والبالغة 58% فتعود الى متغيرات اخرى عشوائية (البكري ومحمد, 2020: 402)

مناقشة الدراسات السابقة ومقارنتها بالدراسة الحالية

سيتم مناقشة الدراسات السابقة من حيث :

1- الهدف : هدفت الدراسات السابقة إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية وتعرف أثر التخصص الاكاديمي والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) في هذه المعوقات مثل دراسة (الحوامدة, 2011) أو الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الاولى وأثر كل من الجنس والمؤهل العلمي والخبرة العملية في ذلك مثل دراسة (ياسين ومحمد, 2011) , أما الدراسة الحالية فقد هدفت الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني التي تواجه المدرسين في معهدى الفنون الجميلة في مدينة

- الموصل و التعرف على المعوقات الأكثر حدة والتي حصلت على اعلى الرتب من وجهة نظر
مدرسي معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل.
- 2- **العينة** : استخدمت الدراسات السابقة عينات مختلفة العدد تراوحت ما بين (96 - 186) أما
الدراسة الحالية فإنها ستطبق اداة البحث على عينة مكونة من (59) مُدرسا ومُدرسة.
- 3- **الاداة** : استخدمت الدراسات السابقة الاستبيان في جمع المعلومات كما في دراسة (الحوامدة,
2011) ودراسة (ياسين ومحمد, 2011) وكذلك الدراسة الحالية استخدمت الباحثة الاستبيان.
- 4- **الوسائل الاحصائية** : استخدمت الدراسات السابقة معاملات الارتباط في تحليل النتائج والاختبار
التائي في كل من دراسة (الحوامدة, 2011) ودراسة (ياسين ومحمد, 2011), اما الدراسة الحالية
فستستخدم الباحثة الوسائل التي تلائم بيانات دراساتهما.
- 5- **النتائج** : أظهرت الدراسات السابقة وجود عدد من المعوقات أمام المدرسين عند استخدامهم
التعلم الالكتروني كما في دراسة (الحوامدة, 2011), وان هناك فروق ذات دلالة احصائية في
تقديرات المعلمين على اداة البحث تعزى لمتغير الجنس , وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية
تعزى لمتغير المؤهل العلمي وعدد سنوات الخدمة كما في دراسة (ياسين ومحمد, 2011) . وستقوم
الباحثة بمناقشة نتائج بحثها مع نتائج الدراسات السابقة

مدى الاستفادة من الدراسات السابقة

- 1- تحديد عينة البحث.
- 2- الاستفادة من الأطر النظرية في بناء استبانة معوقات التعليم الالكتروني.
- 3- تفسير النتائج ومقارنة نتائج البحث الحالي مع نتائج الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

إجراءات البحث

يتضمن هذا الفصل الإجراءات التي اعتمدها الباحثة لتحقيق أهداف البحث وتتمثل بتحديد
مجتمع البحث واختيار العينة والاداة وتطبيقها والوسائل الاحصائية التي استخدمت في معالجة
البيانات وفيما يأتي عرض تفصيلي لتلك الاجراءات:-

اولا : منهج البحث

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لكونه ينسجم مع طبيعة البحث وأهدافه فالمنهج الوصفي لايتوقف عند تحديد ملامح المشكلة ووصفها وصفا علميا بل يتعدى ذلك الى محاولة البحث عن الاسباب الحقيقية التي تكمن وراء المشكلة.(الجبوري,2013: 197)

ثانيا : مجتمع البحث

شمل مجتمع البحث مدرسي معهدي الفنون الجميلة في الموصل للعام الدراسي (-2021 2020) والبالغ عددهم (139) مُدرسا ومُدرسة بواقع (82) مُدرسا و(57) مُدرسة وقد حصلت الباحثة على الموافقات الرسمية لغرض تطبيق إجراءات البحث والجدول رقم (2) يوضح ذلك

جدول (2) : يوضح اعداد مدرسي معهدي الفنون الجميلة في الموصل.

ت	المعهد	ذكور	اناث	المجموع
1	الفنون الجميلة للبنين	58	17	75
2	الفنون الجميلة للبنات	24	40	64
	المجموع	82	57	139

ثالثا : عيني البحث

١-عينة الثبات

تم اختيار عينة الثبات البالغ عددها (20) مُدرسا ومُدرسة بواقع (15) ذكور و(5) إناث بالطريقة الطبقيّة العشوائية البسيطة من مُدرسي معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل.

٢ - عينة البحث الاساسية

تكونت عينة البحث الاساسية من (59) مُدرسا ومُدرسة بواقع (30) من الذكور و(29) من الاناث والجدول رقم (3) يوضح ذلك.

جدول(3): يوضح اعداد عينة البحث الاساسية

ت	المعهد	ذكور	اناث	المجموع
1	الفنون الجميلة للبنين	30		30
2	الفنون الجميلة للبنات		29	29
	المجموع	30	29	59

رابعاً : اداة البحث

لغرض التعرف على معوقات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مُدرسي معاهد الفنون الجميلة استخدمت الباحثة الاستفتاء بالشكل الاتي :-

1- الاستبيان المفتوح

تم توجيه سؤال مفتوح للاساتذة (ماهي معوقات التعلم الالكتروني من وجهة نظرك ؟) وتم توزيع هذا الاستبيان على (10) مدرس ومدرسة بواقع (7) ذكور و(3) إناث قاموا بالإجابة عليه وقد تم الحصول على (52) فقرة.

2- الاستبيان المغلق

تم جمع إجابات جميع المدرسين وصياغتها بشكل فقرات بلغ عددها (52) فقرة ولكل فقرة خمسة بدائل (موافق بشدة , موافق , غير متأكد , غير موافق , غير موافق ابدا) , ولقد حددت الأوزان التي تقابل كل بديل هي (1,2,3,4,5) ولكي تتناسب الاستبانة مع مجتمع البحث الحالي قامت الباحثة باستخراج الخصائص السيكومترية لها.

ج - صدق الاستبانة

يمثل الصدق واحداً من الخصائص الأساسية للأداة ويقصد بالصدق أن تقيس الأداة ما وضعت من أجله (ملحم ,2005: 270) وقد تم التحقق من صدق الاستبانة بطريقة (الصدق الظاهري) , إذ تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين الخبراء من الأساتذة المختصين في علم النفس التربوي لإبداء ملاحظاتهم حول مدى صلاحية فقرات الاستبانة ومدى مناسبتها لعينة البحث وقد وافقوا واكدوا على أن الاستبانة صالحة للاستخدام على مُدرسي معاهدي الفنون الجميلة في الموصل بعد اجراء بعض التعديلات في فقرات الاستبانة , اذ تم حذف الفقرات التي حصلت على نسبة أقل من (80%) من اتفاق الخبراء وتم حذف (4) فقرات أي أصبح عدد الفقرات (48) فقرة.

د - تحليل الفقرات احصائيا

قامت الباحثة بتطبيق الاستبانة على عينة تالفت من (50) مُدرساً ومُدرسة تم اختيارهم بالاسلوب الطبقي العشوائي لتمثل عينة التحليل الاحصائي بتاريخ (18-4-2021).

القوة التمييزية لفقرات الاستبانة (معوقات التعليم الالكتروني)

أ - القوة التمييزية : يقصد بالقوة التمييزية قدرة الفقرات على التمييز بين الدرجات المرتفعة في المستويات العليا والمستويات الدنيا للأفراد في الصفة التي يفسرها الاختبار وأن الهدف من احتساب القوة التمييزية هو استبعاد الفقرات التي لاتميز بين المفحوصين والابقاء على الفقرات

التي تميز بينهم (Eble & Frisble, 2009, 294) ولحساب القوة التمييزية تم سحب عينة عشوائية طبقية من خارج العينة الأساسية بلغ عددهم (50) مُدرسا ومُدرسة من مُدرسي معهدي الفنون الجميلة طبقت عليهم الاستبانة وتم تصحيحه وتحديد نسبة 50% من الدرجات العليا و50% من الدرجات الدنيا نظرا لصغر العينة وبعد تعيين المجموعتين العليا والدنيا وباستخدام الحقيبة الاحصائية (SPSS) تم حساب القوة التمييزية للفقرات والتي تراوحت ما بين (2.323-7.505) وهي معاملات تمييز جيدة وبهذا قبلت (44) فقرة وحذفت (4) فقرات لأنها غير مميزة، كما في الجدول رقم (4)

جدول (4) : يوضح القوة التمييزية لفقرات مقياس معوقات التعليم الالكتروني

الفقرات	مجموعة دنيا 25		مجموعة عليا 25		القيمة التائية المحسوبة	الدالة
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
1	0.86324	3.6610	0.81697	4.5254	5.586	دالة
2	0.91612	3.2373	0.74317	4.3898	7.505	دالة
3	1.07438	3.1864	0.83572	4.3051	6.313	دالة
4	1.08008	3.2712	0.94841	4.1186	4.529	دالة
5	1.35792	2.8136	1.19296	3.4407	2.665	دالة
6	1.11967	3.5254	0.93225	4.4237	4.736	دالة
7	1.17095	3.3559	0.59660	4.5424	6.935	دالة
8	0.96581	3.2881	0.81267	4.1695	5.363	دالة
9	1.09058	4.0169	0.57566	4.6610	4.012	دالة
10	1.12331	3.2542	0.81267	4.1695	5.071	دالة
11	1.20441	3.2203	0.78932	4.2203	5.334	دالة
12	1.11265	3.9661	0.99031	4.3220	1.835	غير دالة
13	0.91132	4.1186	0.40598	4.7966	5.220	دالة
14	0.79779	3.8644	0.87801	4.4746	3.951	دالة
15	0.79779	3.8644	0.87801	4.5932	3.951	دالة
16	0.25013	3.5424	0.37715	4.6271	5.890	دالة
17	0.99942	3.9661	0.59316	4.5763	4.033	دالة

الدالة	القيمة التائية المحسوبة	مجموعة دنيا 25		مجموعة عليا 25		الفقرات
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة	5.863	0.87667	3.9153	0.53351	4.6949	18
دالة	5.274	1.08682	3.3051	0.96943	4.3051	19
دالة	6.240	0.84060	4.0169	0.41803	4.7797	20
دالة	3.707	1.05489	3.4407	1.03079	4.1525	21
دالة	3.332	1.03936	3.4567	1.00496	4.0847	22
دالة	6.304	1.08116	3.3739	0.64644	4.4008	23
دالة	2.349	1.16193	3.1695	1.33972	3.7119	24
دالة	5.334	1.09553	3.6102	0.72768	4.5254	25
دالة	2.806	1.11548	2.1180	1.24333	2.7288	26
دالة	5.943	1.26408	3.2373	0.78821	4,3898	27
دالة	2.749	1,22056	3.4237	1.12175	4.0169	28
غير دالة	1.890	1.25013	2.5424	1.37715	30000	29
دالة	5.836	1.31262	3.0339	1.00088	4.2881	30
دالة	2.323	1.08978	3.6780	1.20563	4.1695	31
دالة	3.562	1.04878	2.6271	1.21769	4.0000	32
دالة	2.816	1.24920	2.6949	1.48694	4.3220	33
دالة	2.816	1.24920	2,6949	1.48694	3.4068	34
دالة	3.953	1.23815	2.8644	1.18312	3.7458	35
دالة	3.202	1.06619	2.9661	1.22844	3.0441	36
غير دالة	0.745	1.01910	2.4 932	1.29375	2.5593	37
دالة	7.093	0.95332	3.5254	0.02155	4.2712	38
دالة	7.093	0.95332	3.5254	0.62155	4.5763	39
دالة	5.759	1.06619	4.0339	0.37530	4.8814	40
غير دالة	0.978	1.23626	2.4576	1.20974	2.6780	41
دالة	6.349	1.04821	3.1864	0.81051	4.2881	42
دالة	7.295	0.99619	3.7966	0.39280	4.8136	43

الفقرات	مجموعة عليا 25		مجموعة دنيا 25		القيمة التائية المحسوبة	الدالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
44	4.0024	1.12437	2.6731	1.48780	3.563	دالة
45	4.5245	0.81679	3.6610	0.86324	5.586	دالة
46	4.3897	0.74193	3.2374	0.91613	7.505	دالة
47	4.4237	0.93225	3.5245	1.11967	4.647	دالة
48	4.2208	0.78932	3.2203	1.20441	5.353	دالة

وقد تم حذف (4) فقرات هي الفقرة (12, 29, 37, 41) لان القيمة التائية المحسوبة لهذه الفقرات أصغر من القيمة الجدولية البالغة (2) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجات حرية (48) وبهذا يكون عدد الفقرات النهائي (44) فقرة.

الثبات

a- ثبات استبيان معوقات التعلم الالكتروني بطريقة ألفا كرونباخ

طبق الاستبيان على عينة تكونت من (20) مُدرسا ومُدرسة تم اختيارهم عشوائيا من معهدي الفنون الجميلة واستخدمت الباحثة طريقة الفا كرونباخ لاستخراج الثبات فبلغ (0.84)

b- ثبات استبيان معوقات التعلم الالكتروني باعادة الاختبار

طبق الاستبيان على عينة من (20) مُدرسا ومُدرسة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بتاريخ (20-4-2021) وتم اعادة الاختبار بتاريخ (4-5-2021) وحُسب معامل ارتباط بيرسون بين مرتي الاستبيان تبين انه يساوي (0,82) وبهذا يتمتع الاستبيان بثبات جيد.

التصحيح

بعد التأكد من صدق وثبات المقياس أصبح عدد فقراته (44) فقرة بخمسة بدائل وتتوزع درجات البدائل (1,2,3,4,5) لذا ستكون الدرجة الكلية على الاستبانة (220 درجة) والدرجة الدنيا (44 درجة) وبمتوسط افتراضي يساوي (132 درجة).

التطبيق النهائي

طبقت الاستبيان بصيغته النهائية بتاريخ (9-5-2021) على العينة الأساسية البالغة (59) مُدرسا ومُدرسة في معهدي الفنون الجميلة في الموصل.

الوسائل الاحصائية

استخدمت الباحثة الحقيبة الاحصائية SSPS لتحليل نتائج البحث باستخدام الوسائل الاتية:-

- 1- معامل ارتباط بيرسون.
- 2- الاختبار التائي لعينة واحدة.
- 3- الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط.
- 4- معادلة التمييز.
- 5- معادلة الفا كرونباخ.
- 6- درجة الحدة

الفصل الرابع

نتائج البحث

سيتم عرض النتائج في ضوء الأهداف

- 1- نتائج الهدف الاول والذي ينص على : (الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني التي تواجه المدرسين في المديرية العامة للتربية في مدينة الموصل).

بعد تطبيق الاستبيان تم حساب الدرجات والأوساط الحسابية لجميع أفراد العينة وجد أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة هو (7 درجة) بانحراف معياري قدره (9.8 درجة) وعند مقارنته بالمتوسط الافتراضي البالغ (132 درجة) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وجد أنها تساوي (29.41 درجة) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (2 درجة) عند درجات حرية (58) ومستوى دلالة (0.05) وهذا يعني أن الفرق دال لصالح الوسط المتحقق لأفراد العينة أي أن أفراد العينة يعانون من معوقات كثيرة للتعليم الالكتروني وهذا يدل على ان البنية التحتية للتربية غير مهياً بشكل مناسب للتعليم الالكتروني نظرا لوجود المعوقات الكثيرة وجاءت هذه النتيجة متفقة مع دراسة (الحوامدة, 2011) ومتفقة مع دراسة (ياسين, 2011) اللتان توصلتا الى أن كل بنود الأداة شكلت معوقات للتعلم الالكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية.

2- نتائج الهدف الثاني والذي ينص على : (التعرف على المعوقات الأكثر حدة والتي حصلت على أعلى الرتب من وجهة نظر مدرسي معهدي الفنون الجميلة في مدينة الموصل) من خلال تحليل البيانات وحساب معامل حدة الفقرات وجد أن (14) تمتعت بمعامل حدة عالي وجاءت ضمن الرتب العشرة الاولى مرتبة تنازليا , كما في الجدول رقم (5) جدول (5): يوضح درجة حدة الفقرات التي حصلت على اعلى الرتب

فقرة ت	الفقرة	درجة الحدة	الرتبة	الاهمية النسبية
1	ضعف وانقطاع خدمة الانترنت	4.2	الاولى	%82
2	صعوبة تطبيق التعلم الالكتروني في بعض المواد التي تحتاج الى المهارات العملية.	4.2	الاولى	%82
5	قلة توفير متخصصين في تكنولوجيا المعلومات لعمل ابراج للمعلومات.	4.01	الثانية	%80.4
9	عدم وجود اجهزة كومبيوتر في غرف اعضاء هيئة التدريس.	4.01	الثانية	%80.4
12	لا توجد برامج تدريبية ميدانية داخل المعهد او خارجه	3,9 5	الثالثة	%78
14	قلة الامكانيات المادية المخصصة لدعم التعلم الالكتروني	3.9 5	الثالثة	%78
16	صعوبة السيطرة على تقويم نشاطات الطلبة من خلال التعلم الالكتروني.	3.82	الرابعة	%74
19	عدم الاقتناع باهمية استخدام التعلم الالكتروني في التدريس.	3.75	الخامسة	%72
25	اعداد الطلبة الكبير لايسمح باستخدام التعلم الالكتروني.	3.62	السادسة	%68
32	عدم توافر ذوي الخبرة والكفاءات في مجال ادارة التعلم الالكتروني.	3.54	السابعة	%65
35	التعلم الالكتروني يمثل عبئا اضافيا فوق عبء العمل الموكل لي.	3.42	الثامنة	%64
40	قلة الامكانيات المادية لبعض الطلبة تجعلهم غير قادرين على استخدام التعلم الالكتروني.	3.34	التاسعة	%58
42	الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي يجبر المدرس على اعادة المحاضرة.	3.24	العاشرة	%56

يظهر من خلال الجدول ماياتي :

1- أن الفقرتين (2,1) جاءت بالمرتبة الأولى إذ إن (الفقرة 1) (ضعف وانقطاع خدمة الانترنت.) و(الفقرة 2) (صعوبة تطبيق التعلم الالكتروني في بعض المواد التي تحتاج الى المهارات العملية.) حصلت على أعلى درجة حدة (4.2) وأهمية نسبية (82%) إذ إن المعوق الحقيقي ضعف وانقطاع خدمة الانترنت لذا على المديرية العامة للتربية الاخذ بنظر الاعتبار هذه الأمور وكذلك على المسؤولين توفير شبكات انترنت جيدة كما أن معهدي الفنون الجميلة يعتمد الدروس العملية بنسبة كبيرة ومن الضروري حضور الطلبة إلى قاعات الدروس العملية في الأقسام (الخط والزخرفة ,الفنون التشكيلية ,التصميم , الفنون المسرحية , الفنون الموسيقية) لذا فاستخدام التعلم الالكتروني لايحقق الهدف التربوي لهذه المعاهد .

2- جاءت الفقرتان (9,5) بالمرتبة الثانية إذ إن (الفقرة, 5) (قلة توفير متخصصين في تكنولوجيا المعلومات لعمل ابراج للمعلومات) و(الفقرة, 9) (عدم وجود أجهزة كومبيوتر في غرف أعضاء هيئة التدريس) حصلت على درجة حدة (4.01) وبأهمية نسبية (80.4%) وسبب ذلك ادراك المدرسين بضرورة وجود المتخصصين في المعاهد وضرورة تجهيز القاعات بأجهزة الحاسوب لانها تمثل الاساس في التعلم الالكتروني .

3- جاءت الفقرتان (14,12) بالمرتبة الثالثة إذ إن (الفقرة, 12) (لا توجد برامج تدريبية ميدانية داخل المعهد او خارجه) و (الفقرة, 14) (قلة الامكانيات المادية المخصصة لدعم التعلم الالكتروني) بدرجة حدة (3.95) وأهمية نسبية (78%) ويعود ذلك الى افتقارالمدرسين الى برامج تدريبية داخل المعهد وخارجه وهم بأمس الحاجة اليها لما لها من اهمية في اطلاعهم على الاتجاهات الحديثة في استخدامها , وقللة الامكانيات المادية المخصصة لدعم التعلم الالكتروني.

4- حصلت الفقرة (16) على المرتبة الرابعة (صعوبة السيطرة على تقويم نشاطات الطلبة من خلال التعلم الالكتروني) بدرجة حدة (3.82) وأهمية نسبية (74%) ويفسر ذلك بأن التعليم الالكتروني يزيد من حرية الطلبة مما يحوله الى نوع من الفوضى وقد ذكرنا سابقا ان معظم دروس معهدي الفنون الجميلة تختص بالجانب العملي وتحويله الى الكتروني اصبح معوقا للمدرس اثناء عملية التقويم لعدم قدرته على السيطرة على حالات التعاون بين الطلبة.

5- نالت الفقرة (19) المرتبة الخامسة (عدم الاقتناع بأهمية استخدام التعلم الالكتروني في التدريس) بدرجة حدة (3.75) وأهمية نسبية (72%) يعزى ذلك إلى صعوبة تحول المدرسين من طرق التعلم التقليدية التي اعتادوا عليها والتي حققت معهم النجاحات الى طرق التعلم الحديثة لعدم اعتيادهم على ذلك إذ قد يواجه المدرس صعوبة في التعامل مع هذا النمط من التدريس لانه يعتقد انه يحد من سلطته وسيطرته على مجريات العملية التعليمية.

6- جاءت الفقرة (25) بالمرتبة السادسة بدرجة حدة (3.62) وبأهمية نسبية (68%) بأن (اعداد الطلبة الكبير لايسمح باستخدام التعلم الالكتروني) وسبب ذلك عدم توافر البنية التحتية الكافية لانشاء مختبرات وقاعات كافية لاعداد الطلبة الكبير في الصف الواحد.

7- حصلت الفقرة (32) على المرتبة السابعة (عدم توافر ذوي الخبرة والكفاءات في مجال ادارة التعلم الالكتروني) بدرجة حدة (3.54) وبأهمية نسبية (65%) ويعود السبب الى ان ذلك يتطلب امكانات مادية ومالية ووقتا وجهدا كبيرين قد تعجز عنه الجهات المختصة .

8- نالت الفقرة (35) المرتبة الثامنة (التعلم الالكتروني يمثل عبئا اضافيا فوق عبء العمل الموكل لي) بدرجة حدة (3.42) وبأهمية نسبية (64%) بسبب عدم امتلاك المدرس المهارة في استعمال الاجهزة التقنية.

9- حصلت الفقرة (40) على المرتبة التاسعة (قلة الامكانيات المادية لبعض الطلبة تجعلهم غير قادرين على استخدام التعلم الالكتروني) بدرجة حدة (3.34) وأهمية نسبية (58%) يعزى ذلك ان التعليم الالكتروني سيحرم فئات كثيرة من حق التعليم كالمناطق البعيدة والمواطنين الذين يعيشون تحت خط الفقر وذلك لضعف البنية التحتية .

10- جاءت الفقرة (42) بالمرتبة العاشرة (الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي يجبر المدرس على اعادة المحاضرة) بدرجة حدة (3.24) وأهمية نسبية (56%) وتعد مشكلة عامة في جميع المراحل الدراسية ينبغي على الدولة ايجاد الحلول المناسبة لها.

وترى الباحثة أن كل المعوقات واقعية وحقيقية إذ إن فرض التعلم الالكتروني جاء فجأة بسبب جائحة كورونا بدون تخطيط مسبق أو تحضير للامكانيات وللمدرسين وللأجهزة فقد كشفت هذه الجائحة الكثير من نقاط الضعف في العملية التعليمية وصعوبة التحول الى التعلم الالكتروني لاسباب كثيرة تتحملها اطراف عديدة فشلت في توفير شبكة انترنت قوية وامكانية اقتناء جهاز ذكي لشرائح معينة إضافة الى غياب الخبرة والتدريب للهيئات التدريسية على هذه التكنولوجيا المهمة لمواكبة التطور العلمي الذي وصلت اليه دول العالم لذا جاءت هذه الفقرات في مقدمة المعوقات وهذه النتيجة متفقة مع دراسة (الحوامدة، 2011) التي توصلت بأنه لا توجد فروق بين متوسطات تقديرات الهيئة التدريسية بين المؤهل العلمي والادبي ، واطهرت نتائج دراسة (ياسين ومحمد، 2011) ان جميع فقرات الاداة شكلت معوقات للتعلم الالكتروني ، وأن هناك فروقاً ذات دلالة احصائية في تقديرات المعلمين على اداة البحث تعزى لمتغير الجنس ، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وعدد سنوات الخدمة.

الفصل الخامس

الاستنتاجات

- 1 - توجد معوقات سببها ضعف البنى التحتية من توفر الكهرباء وشبكات الانترنت.
- 2- إن التعلم الالكتروني يلائم الدروس النظرية ولا يلائم الدروس العملية التي يجب أن يمارسها الطلبة بأنفسهم كالرسم والنحت والفخار والتصميم والخط والموسيقى والمسرح.
- 3- ضعف في إعداد المدرسين لاستخدام التعلم الالكتروني بكافة أنواعه.

التوصيات

- 1 - دخول مناهج تعليم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعامل مع شبكة الانترنت في جميع المراحل التعليمية.
- 2- تخفيض أسعار الاشتراك بشبكة الانترنت إلى أدنى مستوى نظرا لدورها الحيوي في حياتنا المعاصرة.
- 3- بناء كوادر من المبرمجين الوطنية المؤهلين تأهيلا علميا وعمليا عاليا وذلك من أجل خلق وابتكار برامجيات تتفق مع احتياجاتنا العقلية وتراعي ثوابتنا الدينية وتعكس توجهاتنا التربوية والثقافية بدلا من الاعتماد على برامجيات جاهزة قد لا تلائم حاجاتنا وربما يصعب صيانتها مستقبلا.
- 4- إنشاء وزارات للاتصالات والمعلومات من شأنه الاسراع توفير البنية الاساسية اللازمة لتطوير تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وزيادة سعة شبكات الاتصال وهو ما يسهم في انتشار التعليم الالكتروني الذي يعتمد على تكنولوجيا اتصالية متقدمة.
- 5- توفير البنى التحتية للتعلم الالكتروني وذلك باعادة تنظيم قاعات الدراسة وتجهيزها بحيث تتيح الفرص لاستخدام التعلم الالكتروني.
- 6- على وزارة التربية تعيين على الاقل واحد اواكثر من المبرمجين من خريجي كلية علوم الحاسبات في كل معهد .

المقترحات

- 1- إجراء دراسة مماثلة على عينات اخرى.
- 2- إجراء بحوث تناول معوقات التعليم الالكتروني وأثره على التحصيل الدراسي.
- 3- إجراء دراسة تتضمن برنامج علاجي للمشكلات التي حددتها الدراسة الحالية.

Sources

- 1- Ibrahim, Abdul Mawgoud Hassan (2008): Information technology and e-learning dimensions, a university without a professor and a library without a book, Social Affairs Journal, UAE.
- 2- Ibn Manzur, Abi Al-Fadl Jamal Al-Din (2004): Lisan Al-Arab, Dar Sader, Beirut, Lebanon.
- 3- Al-Saleh, Hassan (2014): Teaching technology for people with special needs and aids, New University House for Printing, Publishing and Distribution, Egypt.
- 4- Al-Bakri, Ali Mudareb Al-Baqi and Muhammad Yassin Musa Al-Douri (2020): The role of human resources management in increasing the efficiency of e-learning, an exploratory study of the opinions of the employees and professors of Al-Isra University College, Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences, Volume (16) Issue (52) C2, Iraq.
- 5- Al-Jubouri, Hussein Muhammad Jawad (2013): The Scientific Research Methodology The Research Skills Methodology, 1st Edition, Dar Al-Safa', Amman, Jordan.
- 6- Al-Hawamdeh, Muhammad Fouad (2011): Obstacles to the use of e-learning from the viewpoint of faculty members at Al-Balqa Applied University, Damascus University Journal, Volume 27)) First Issue, Syria.
- 7- Rabah, Maher Hassan (2017): E-learning and educational technology, Curriculum House for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- 8- Al-Zoghbi, Al-Saghir (2011): The effect of an educational program using the interactive whiteboard on the academic achievement of science for fifth-grade students in the State of Kuwait, Master's thesis, Kuwait University.
- 9- Al-Seef, Manal Suleiman (2009): The availability of e-learning competencies, their obstacles and methods of development from the viewpoint of faculty members at the College of Education at King Saud University, unpublished master's thesis, Saudi Arabia.
- 10- Saleh, Shafak Muhammad (2020): E-learning among kindergarten students in light of the Corona pandemic, Developmental Eshraqa Magazine, Issue 24, Baghdad, Iraq.
- 11- Abboud, Muslim and others (2008): The reality of e-learning and university systems and its impact on education in Iraq, Baghdad College of University Economics, No. 17, Iraq.
- 12- Amer, Tariq Abdel-Raouf (2015): Education and E-Learning, 2nd Edition, Al-Yazuri Scientific House for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- 13- Mohamed, Ihab El-Sayed Ahmed (2003): E-learning is one of the models of distance learning and the possibility of its application in Egyptian universities, PhD thesis, Faculty of Education, Al-Azhar University, Egypt.
- 14- Muhammad, Safa Salem (2020): Obstacles to e-learning in teaching Arabic language courses in light of the Corona pandemic from the viewpoint of faculty members at the University of Diyala, College of Basic Education, Al-Fath Magazine, Issue 84, Iraq.
- 15 - Melhem, Sami Muhammad (2005): Measurement and evaluation in education and psychology (3rd floor), Dar Al Masirah for Publishing, Distribution and Printing, Amman, Jordan.

- 16- Al-Mousa, Abdullah bin Abdulaziz ((2003: E-learning: its concepts, characteristics, benefits, obstacles, working paper presented to the Future School symposium, King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia).
- 17- Yassin, Bassam Mahmoud Bani and Muhammad Amin Melhem (2011): Obstacles to the use of e-learning facing teachers in the Directorate of Education for the first Irbid region, The Palestinian Journal of Open Distance Education, Volume Three, Issue Five, Palestine.
- 18-Bosman, Kelli (2002): Simulation-based E-learning, Syracuse University, Syracuse, New York, U.S.A.
- 19-Darweesh, A.(2005): The applications of the electronic government field study on the nationality and accommodation administration in Dubi. Master research, Naif Arab University for security sciences AL Riyad
- 20-Ebel, Robert.L.& Frisbel,david.A.(2009): Essentials of educational measurement. (5)ed, PHI Learning private Limited, New Delhi.
- 21-John, Mowbray, L.& Perston, C.(2008): Use of Smart boards for teaching ,Learning, and assessment in Kinder garten Science, 54(2).
- 22-Moti, frank: Nurit Reich & Keith Humpherys (2003) Respecting The human Nedds of Students in the development of learning Computer&Educathon,Vol40.
- 23-Schaverien, L. (2003): Teacher education in the Generative Virtual Classroom Developing Learning: Theories a Web-Delivered, Technology Education International Journal of Science Education, 25(12),1452-1463
- 24-Shenton, A & Pagett,L. (2007): From "Board "to screen: the use Of the interactive white board for literary in six primary classrooms in England literary,41 (3) 129-366.
- 25- Swanson. S.(2000): The Implementation of use of e- Learning in the Corporate University ; Allan Macpherson, Gill Homan and Krystal Wilkinson, Mancheser. U.K.