

**تطوير آلية صافرة الإنذار لتحسين جودة صنع القرار  
الامني<sup>1</sup>**

**بحث استطلاعي في قسم شرطة حماية الأسرة والطفل  
من العنف الأسري وقسم الشرطة المجتمعية في وزارة  
الداخلية العراقية**

**الباحث: مصطفى عبد العباس اسماعيل**

**أ.د.محمد حسين منهل**

**جامعة البصرة /كلية الادارة والاقتصاد/قسم ادارة  
الاعمال**

---

**Developing the Whistleblowing Mechanism for Improving the Quality of Security Decision-making**  
**An Exploratory research in Family and Child protection police Department from Domestic violence and the societal Police Department at the Iraqi Ministry of Interior**

**Researcher: Mustafa Abdel Abbas Ismail**  
**Prof. Dr. Mohammed Hussein Manhal**

**Abstract**

The aim of this study is to research the mechanisms of an effective whistleblowing in the security sector for the purpose of development. The study adopted the quantitative research method that is complementary to the exploratory research supported by the descriptive research method in the accreditation of interviewing to reinforce the study problem. The study showed that there is an important influence relationship between (whistleblowing) as an independent variable and the quality of security decision-making as a dependent variable.

There is a problem in the intention of individuals to do whistleblowing for various reasons, including social, moral, security and other obstacles that affect the making of quality decisions by officials or police officers due to lack of information.

The study came out with many conclusions, the most important of which was the warning of whistleblowing for the sake of the public interest works to improve the quality of security decision-making because it has positive supportive mechanisms for society that positively affect all members of society by improving security systems inside and outside organizations

**Keywords:** whistleblowing , quality of security decision-making , whistleblowers

**تطوير آلية صافرة الأنداز لتحسين جودة صنع  
القرار الأمني بحث استطلاعي في قسم شرطة  
حماية الأسرة والطفل من العنف الأسري وقسم  
الشرطة المجتمعية في وزارة الداخلية العراقية**

- المجلد الخامس عشر
- العدد الواحد والثلاثون
- آذار 2022
- استلام البحث: 2020/10/6
- قبول النشر: 2021/10/8

الباحث: مصطفى عبد العباس اسماعيل  
أ.د. محمد حسين منهل

## المستخلص

الهدف من هذه الدراسة هو البحث في آليات الإبلاغ عن المخالفات الفعالة في القطاع الامني لغرض تطويرها. اعتمدت الدراسة تصميم منهج البحث الكمي الذي يكون مكملاً للبحوث الاستكشافية مدعوماً بأسلوب البحث الوصفي في اعتماد اجراء المقابلات لتعزيز مشكلة الدراسة. بينت نتائج الدراسة أن هناك علاقة تأثير مهمة بين (صافرة الانذار) كمتغير مستقل (وجودة صنع القرار الامني) بوصفه متغيراً تابعاً. وتمثلت مشكلة في قناعات الافراد بالابلاغ عن المخالفات لاسباب مختلفه منها اجتماعية واخلاقية وامنية وغيرها من العوائق مما تؤثر في صناعة قرارات ذات جودة من قبل المسؤولين او ضباط الشرطة بسبب نقص المعلومات. أوصت الدراسة تشجيع افراد المجتمع للإبلاغ عن المخالفات بأن يقوم افراد المجتمع بصورة عامة ومنتسبي القطاع الامني بصورة خاصة بتعزيز نظام وإجراءات وثقافة آليات. نفخ صافرة الانذار. هذا من شأنه أن يعزز ويدعم دور ضباط الشرطة في صناعة القرار في قسم (الشرطة المجتمعية وقسم شرطة حماية الاسرة والطفل من العنف الاسري) والقدرة على صناعة واتخاذ قرار امني ذي جودة عالية لتحقيق رسالتهم وأهدافهم المناطة بهم وهي بسط الامن والاستقرار وفرض القانون

## المقدمة:

كثيراً ما نسمع عن العنف الاسري ولا بد انه حصل امامنا ذات يوم ولكننا تجاهلناه, واحياناً نعتقد انه حدث طبيعي ولكن الحقيقة غير ذلك حتى اصبح ظاهرة واسعة الانتشار وكثير من الحالات باتت قضية رأي عام يجري تداوله بشكل ملفت للانظار في مواقع التواصل الاجتماعي والنشرات الاخبارية ومن خلال تداوله في قصص واحاديث المجتمع في كل تجمع تقريباً, وفي كثير من الاحيان نصادف حالات التعنيف الاسري والاجتماعي, وفي واقع الامر يدرج قانونياً ضمن (الجرائم المشهودة).

لا يقتصر العنف على الضرب او الايذاء البدني . هناك طرق عديدة ومختلفة تؤدي الى العنف الاسري منها (العنف البدني , العنف اللفظي , العنف الاقتصادي , العنف العاطفي) الذي يصيب البالغ والقاصر, وايضا باساليب مختلفة مثل استخدام الاكراه والتهديد والتخويف. وهنا نقف على قضية مهمة وهي المعلومات التي يعتمد عليها صناع القرار الامنيين وكيفية الحصول عليها من افراد المجتمع المصفرين والمقصود بهم المبلغين عن المخالفات ضمن عملية (صافرة الانذار whistleblowing) المتغير المستقل في دراستنا, ودور ثقافة المجتمع في تحفيز المجتمع للوقوف وقفة جادة في تقديم المعلومات والابلاغ عن الحالات المخالفة للقانون والمعايير الاخلاقية والدين وبالتالي الهدف يصب في المصلحة العامة للمجتمع التي تترجم من خلال جودة صنع قرار امني يساهم في حفظ الامن والنظام ورفاهية المجتمع.

ولقد جاءت هذه الدراسة لغرض تطوير آلية صافرة الانذار whistleblowing (المتغير المستقل) باعتبارها مصدر معلومات مهم الغرض منها تحسين جودة صنع القرار الامني (المتغير التابع) الذي يتخذه ضباط الشرطة في قسم حماية الاسرة والطفل من العنف الاسري وقسم الشرطة المجتمعية في وزارة الداخلية العراقية.

## الاطار المنهجي

### أولاً: مشكلة الدراسة

أن جودة صنع القرار بالإضافة إلى جودة المعلومات المعتمدة في صناعة القرار تؤثر على جودة اتخاذ القرار بشكل كبير وتحسن جودة القرار بجودة معلومات كبار صناع القرار. ومع ذلك تنخفض جودة القرار بجودة المعلومات التي يمتلكها كبار صناع القرار الذين ليس لديهم معلومات صحيحة وذات مصداقية وجودة عالية تمكنهم من اتخاذ القرار الصحيح, و ان التحسين المتزامن في جودة المعلومات وجودة صنع القرار يمنع تدهور القرار الامني. (1999:276) (Srinivasan Raghunathan).

وتسعى هذه الدراسة الى تطوير وتوظيف آلية (صافرة الانذار (whistleblowing) كأسلوب واستراتيجيات تحفز وتساعد الافراد في عملية الابلاغ عن المخالفات والمشكلات غير الاخلاقية والجرائم التي يعنا بها شريحة هامة من ابناء المجتمع حيث يتعرضون للعنف الاسري. وفي ما يخص القرارات والمشاكل التي هي ضمن اعمال قسم شرطة حماية الاسرى والطفل تعد (صافرة الانذار (whistleblowing) من افضل مصادر المعلومات التي تساعد ضباط الشرطة على اتخاذ القرار.

جرى تطبيق هذه الدراسة في قسم شرطة حماية الاسرة والطفل من العنف الاسري وقسم الشرطة المجتمعية وهما منظمات غير ربحية حديثة العهد ضمن تشكيلات وزارة الداخلية العراقية . تقدم هاتان المنظمتان خدمة امنية مهمة للمجتمع ولكن بأليات مختلفة . ويشتركان ايضا بأهداف عامة مثل حفظ امن وسلامه شريحة واسعه من المجتمع يعتقد الباحث ان كلاً المؤسستين المذكورتين تعتمدان في عملها على صناعة القرار الامني الذي يعتمد بشكل كبير على المبلغين (داخليين وخارجيين), وان هناك مشكلة في قناعات الافراد بالابلاغ عن المخالفات لاسباب مختلفة منها اجتماعية واخلاقية وامنية وغيرها من المعوقات مما تؤثر على صناعة قرارات ذات جودة من قبل المسؤولين او ضباط الشرطة بسبب نقص المعلومات.

وبناء ما تقدم نلخص مشكلة الدراسة بالتساؤل التالي :-« ما مدى تأثير تطوير آلية صافرة الانذار في تحسين جودة صنع القرار الامني من خلال المعلومات المقدمة من المبلغين عن المخالفات ضمن عملية النفخ بصافرة الانذار؟»

### 1 مبررات اختيار متغيرات الدراسة

لغرض الوقوف على محاور رئيسة وبصورة منهجية اكايدمية نتطرق في دراستنا الى الخلفية النظرية والفلسفية لموضوع بحث الدراسة الحالية بالاعتماد على مراجعة الدراسات السابقة وتشخيص النظريات التي طرحت في مجال صافرة

الانذار والاسباب الحقيقية لقيام الافراد (بالنفخ بصافرة الانذار) و (جودة صنع القرار) وبالاستناد الى مجموعة من الافتراضات الرئيسة المبنية على النظريتان الاتية :-

1: نظرية الشرعية :

2: نظرية المناخ الأخلاقية :

ونستنتج من هاتين النظريتين :-

- ان صافرة الانذار هي عملية اخلاقية للكشف عن الفساد داخل المنظمة وخارجها كونها مبنية على قيم ومعايير اخلاقية مقبولة وشرعية تهدف الى رفاهية المجتمع وتحسين البيئة .
- الابلاغ عن المخالفات مسألة قانونية وشرعية تسهم في دعم الامن والسلام لحماية افراد المجتمع والحد من عمليات التعنيف الاسري وخاصة الاطفال.

#### ثانياً: أهداف الدراسة

الغرض من هذه الدراسة هو :-

1. دراسة المتغيرات المتعلقة بنوايا الإبلاغ عن المخالفات في المؤسسات الخدمية الامنية والتي تعزز صناعة القرار الامني الذي يرتقي بمواصفات الجودة .
2. اختبار علاقة التأثير المباشرة بين المتغير المستقل (صافرة الانذار whistleblowing) والمتغير التابع (جودة صنع القرار الامني).

#### ثالثاً: أهمية الدراسة

على الرغم من أن هناك مجموعة كبيرة من الأبحاث التي تشير إلى أن (صافرة الانذار) الفعالة تحارب الفساد الا ان هناك ندرة في الأدبيات المتعلقة بالعوامل المتعلقة في نوايا الافراد للإبلاغ عن الجرائم. لا سيما في البلدان النامية, (Pillay, Dorasamy & Vranic 2012:2539).

- ✓ وكان احد اغراض هذه الدراسة هو دراسته المعوقات او الحواجز التي تؤثر على نية الافراد لنفخ الصافرة في سياق المصلحة العامة.
- ✓ تحاول هذه الدراسة إضافة مزيد من الأفكار حول التحقيق في العوامل التي تؤثر على نوايا الابلاغ عن المخالفات.
- ✓ التطوير في آليات الإبلاغ عن المخالفات whistleblowing الفعالة في القطاع الامني (الشرطة المجتمعية وقسم شرطة حماية الاسرة والطفل).

#### رابعاً: تصميم الدراسة

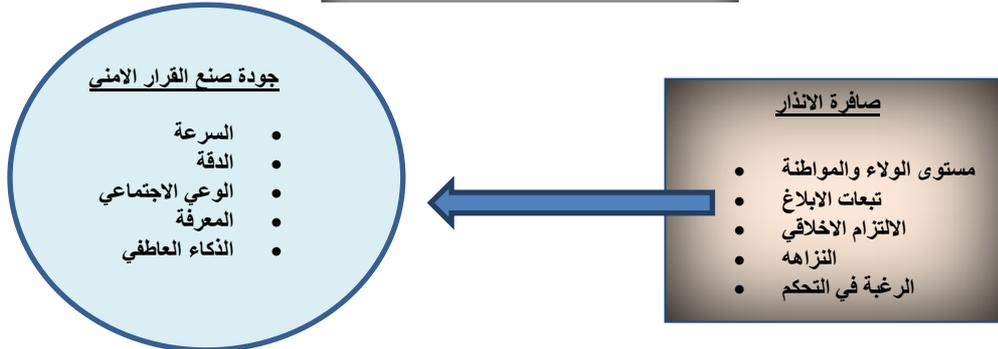
يشير تصميم الدراسة الى وضع الخطط لجمع المعلومات بالاسناد الى الوقت والسؤال البحثي والتي تقدم دليلاً لجمع البيانات والمعلومات ووضع اطار لتحديد العلاقات بين المتغيرات (Cooper & Schindler 2014 : 125) . فضلاً عن

توفير فهم افضل لطبيعة مشكلة الدراسة الحالية والتي قد اجريت دراسات محدودة في نطاقها (Uma sekaran 2003 :122) ونتيجة لاهداف دراستنا والتساؤلات جرى اختيار منهج البحث الكمي بحيث يعتمد هذا المنهج على جمع البيانات كمدخلات وتحليلها احصائياً لتوضيح علاقات الارتباط ما بين ابعادها وتفسير النتائج ومن ثم وضع الاستنتاجات والتوصيات التي من شأنها تطوير آلية صافرة الانذار وبالتالي المساهمة في تحقيق الامن والحماية لشريحة واسعة من المجتمع .

#### خامساً: المخطط الدراسة الفرضي

يمثل مخطط الدراسة الفرضي المتغيرات الرئيسية وابعادها فالمتغير المستقل هو (صافرة الانذار (whistleblowing) والمتغير التابع (جودة صنع القرار الامني) وبناءً على ذلك جرى صياغة فرضيات الدراسة. حيث ستحاول الدراسة الحالية اختبار تأثير صافرة الانذار في تحسين جودة صنع القرار الأمني. وكما موضح بالشكل (1) ادناه:

شكل (1) مخطط الدراسة الفرضي



#### Sources

Kocher et al: 2006  
Pullen et al 2013  
Ammentorp 2007  
Bolisani etal: 2018  
Mayer et al 2004

#### Sources

Hitlin etal :2004  
Park et al:2002  
HAMMOUD:

### سادساً: تطوير الفرضية

- H1. توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين صافرة الانذار وجودة صنع القرار الامني .  
وتشتق منها الفرضيات الفرعية الخاصة بابعاد المتغير المستقل (صافرة الانذار) في المتغير التابع (جودة صنع القرار الامني) التالية :-  
H1.a : توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين (مستوى الولاء والمواطنة) وجودة صنع القرار الامني.  
H1.b : توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين (تبعات الابلاغ) وجودة صنع القرار الامني.  
H1.c : توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين (الالتزام الاخلاقي) وجودة صنع القرار الامني.  
H1.d : توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين (النزاهة) وجودة صنع القرار الامني.  
H1.e : توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين (الرغبة في التحكم) وجودة صنع القرار الامني.

### سابعاً: طرق جمع البيانات

- ولفرض الحصول على بيانات الدراسة قام الباحث باعداد استبانة خاصة بالدراسة بما ينسجم مع المناهج المعتمدة وهي تعد المصدر الرئيسي لجمع البيانات وبالاعتماد على عدد من المقاييس العلمية وتحويل البيانات الى جانب كمي .  
1. الجانب النظري: (كتب , بحوث, اطاريح, تقارير, مواقع انترنت)  
2. الجانب العملي: (مقابلات + استبانة) الخماسي في تصميم الاستبانة وقد اعتمد الباحث مقياس (Likert)

### ثامناً: مجتمع الدراسة

يمثل مجتمع الدراسة المجموعة الكاملة من الحالات أو العناصر التي يتم أخذ (لذا فان مجتمع ) Saunders, Lewis & Thornhill 2016:274 عينة منها). الدراسة الحالية سيتمثل في ضباط وزارة الداخلية العراقية كافة, والمجتمع المستهدف ضباط قسم الشرطة المجتمعية وقسم شرطة حماية الاسرة والطفل كافة . لم يعتمد اسلوب اخذ العينة لجمع البيانات في دراستنا كون الباحث اعتمد اسلوب (الحصر الشامل) والمتمثل في اعتماد حصر عناصر المجتمع المستهدف كافة باعتبارة مجتمع محدود يمكن السيطرة عليه والبالغ عددهم (220) ضابط شرطة في قسم الشرطة المجتمعية وقسم شرطة حماية الاسرى والطفل من العنف الاسري.

جدول (1)

الاستثمارات الخاضعة لتحليل	الاستثمارات المستردة	الاستثمارات الموزعة	مجتمع الدراسة	الوحدة
75	78	81	85	قسم الشرطة المجتمعية
123	127	131	135	قسم حماية الاسرة والطفل
198	205	212	220	المجموع الكلي

تاسعاً: عينة الدراسة

بعد تحديد المجتمع المستهدف للدراسة نحتاج أن نقرر عدد الأشخاص الذين سندرسهم (العينة). كلما كبر حجم العينة زاد الوقت والجهد لاكمال البحث. وإذا اخترنا عينات صغيرة فإننا نقلل فرصة العثور على نتائج ذات دلالة إحصائية جيدة ونزيد الحجم النسبي للخطأ في تعميم النتائج وعلية يجب اختيار عينة بما يتناسب والدراسة القائمة (Beins et al, 2017:94).

وبناءً على ما ورد اعلاه انفاً اعتمد الباحث استراتيجية اسلوب (الحصر الشامل) لجمع البيانات من مجتمع الدراسة المستهدف المتمثلة بضباط قسم الشرطة المجتمعية وقسم شرطة حماية الاسرة والطفل من العنف الاسري في وزارة الداخلية العراقية البالغ عددهم (220). وجرى تحليل استمارة استبانة عدد (198)

عاشراً: الاساليب الاحصائية المستخدمة

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة اعتمد الباحث لغرض تحليل البيانات ذات العلاقة بموضوع الدراسة مجموعة من الوسائل الإحصائية التي تسهم في تحقيق أهداف الدراسة بالاعتماد على التطبيقات الجاهزة ( , SPSS v23 ) وبرنامج ( AMOS , V . 24 ) . ويمكن توضيح هذه الأساليب بما يأتي:

✓ اداة (Cranach's and I team - Total - Correlation) : تعبر عن الاتساق الداخلي ولقياس صدق المقياس او الى أي مدى تكون اختبار النتائج متشابهة في ظل ظروف مماثلة.

✓ التوزيع الطبيعي (Skewness and Kurtosis) والتأكد من التوزيع الطبيعي للبيانات لغرض استخدام الأساليب الإحصائية المعملية .

✓ الوسط الحسابي ( Means ) : استخدم لتحديد مستوى استجابة افراد العينة لفقرات الاستبانة الانحراف المعياري ( Standard Deviation ) : يستخدم لقياس تشتت القيم عن أوساطها الحسابية.

✓ تحليل المسار (path Analysis) : تحديد التأثيرات المباشرة المتغير المستقل في المتغير التابع واستخدم لهذا التحليل برنامج 24 .AMOS.V.spss23.

## الاطار النظري

### اولاً: مفهوم صافرة الانذار

1. صافرة الانذار: (whistleblowing) ويطلق عليه ايضاً (النفخ بصافرة الانذار) و(الابلاغ عن المخالفات) و (كاشف الفساد). الإبلاغ عن المخالفات عبارة عن الأقصاح او إبلاغ (من داخل أو خارج المنظمة) عن ارتكاب مخالفات قادرة على تعريض جهات أخرى (منظمة أو مجتمع) للخطر الى الجهة المعنية Oladinrin, Christabel, Ho & Lin (2016:2).
2. ويعرف أيضاً بأنه وسيلة للحفاظ على النزاهة من خلال الكشف عن الحقيقة حول مشكلة أو حدث. ويعرف "الإبلاغ عن المخالفات بأنه صوت الضمير" (Benisa Berry2004:1).
3. يمكن اعتبار صافرة الانذار أداة أساسية لمكافحة الفساد و تدعم حوكمة المؤسسات والمساءلة والشفافية في القطاع العام والخاص. إن هذه الضرورة من أجل "الكشف المبدئي عن المخالفات" والتي تُعتبر أحياناً بمثابة فعل ولاء للمنظمة وفي المصلحة العامة تساهم في نشر ثقافة الإبلاغ عن المخالفات الفعالة (Pillay et al 2015:2).
4. وتعرف صافرة الانذار Whistleblowing بأنها "الكشف من قبل أعضاء المنظمة (السابقين أو الحاليين) عن ممارسات غير قانونية أو غير أخلاقية أو غير مشروعة للأشخاص أو المنظمات التي قد تكون قادرة على اتخاذ إجراء" (Near & Miceli 1985:4) . وهناك إجماع واسع في الادبيات حول مفهوم صافرة الانذار بأن هذا المفهوم يغطي كلاً من الإبلاغ عن المخالفات الداخلية والخارجية ( Lewis & Vandekerckhove, ) (2018:3).

### ثانياً: المبلغون عن المخالفات (المصفرون Whistleblower)

المبلغون عن المخالفات: مصطلح يستعمل للإشارة إلى الشخص الموظف او الذي كان موظفًا في إحدى المنظمات الذي يبلغ عن أحداث بعض المخالفات داخل تلك

المنظمة . من شخص غريب أو لم يسبق له العمل في تلك المنظمة . (Dasgupta et al, 2010 :2) , يعرف نافخ الصافرة بالشخص الذي يكشف شيئاً سرياً أو يخبر عن أشخاص آخرين . ويعرف بأنه الشخص الذي يرى أن المؤسسة التي يعمل فيها تمارس شيئاً غير أخلاقي أو غير قانوني ويخبر به السلطات أو الجمهور (خالد واخرون 2019 : 5).

### ثالثاً: أهمية صافرة الانذار

على الرغم من الزيادة الكبيرة في الوعي بأهمية ممارسات الإبلاغ عن المخالفات يبقى الكثيرون صامتين ويختارون عدم الإبلاغ عن الأفعال السلبية. وبعد الإبلاغ عن المخالفات إحدى آليات الرقابة لردع المخالفات وبالتالي من المهم تشجيع من لديهم معرفة واسعة على التقدم للكشف عن المعلومات المفيدة بهذا المجال (Maheran Zakaria 2015 :230). وأصبحت أداة النفخ بصافرة الانذار للإبلاغ عن المخالفات آلية مراقبة مهمة في أعقاب العديد من فضائح الشركات والهيئات التنظيمية المهمة الأخرى إلى أن أصبحت صافرة الانذار جزءاً بارزاً من الثقافة التنظيمية لديها (Alleyne, Hudaib & Pike 2012 :10). وأظهرت الدراسات أنه يمكن استخدام الإبلاغ عن المخالفات كوسيلة فعالة لوقف السلوكيات غير الأخلاقية للمنظمة (Cheng et al 2017 :1).

### رابعاً: ابعاد صافرة الانذار:

نظراً لعدم وجود نظرية شاملة لاسباب عملية النفخ بالصافرة ولتنوع الاسباب التي تؤدي الى الابلاغ عن المخالفات وكما ذكر أعلاه. جرى اعتماد ابعاد متنوعة وفقاً لما يتلائم وطبيعة دراستنا الحالية كونها طبقت في مؤسسات أمنية شرطوية . تم الاستعانة ببعض الدراسات العلمية التي ذكر فيها هذه الابعاد والتي اتخذها الباحثين في دراساتهم واتفق عليها بعضهم ومنها (مستوى الولاء والمواطنة , تبعات الابلاغ , الالتزام الاخلاقي , النزاهة, الرغبة بالتحكم) والتي تم اعتمادها كابعاد للمتغير المستقل (صافرة الانذار).

#### ● مستوى الولاء والمواطنة

القصد من الولاء الذي يحفز على النفخ بصافرة الانذار هو إنهاء المخالفات ومنع المزيد من سوء السلوك سواء كان ذلك لتوجيه الابلاغ عن المخالفات التي من شأنها ان تصب في مصلحة أشخاص داخل المنظمة او خارجها او من خلال الولاء لصالح المجتمع والصالح العام من حيث يجب على المبلغ الاختيار بين الصالح العام والولاء للزملاء أو المرؤوسين ( Mansbach, & Bachner, 2009:18).

#### ● الالتزام الاخلاقي

تعتمد نية الإبلاغ عن المخالفات على الوعي الأخلاقي و الحكم الأخلاقي بالإضافة إلى وجود وساطة معتدلة بسبب العاطفة والالتزام الاخلاقي (Latan et al : 2019). يتم وصف الإبلاغ عن المخالفات الأخلاقية كنوع فريد من عملية صافرة الانذار التي يقوم بها الأفراد الذين يعتبرون أنفسهم وكلاء أخلاقيين ويتم تحفيزهم بشكل أساسي للنفخ بالصفارة من خلال الشعور بالواجب الأخلاقي (Watts & Buckley 2015 : 1).

#### • تبعات الإبلاغ

العديد من أشكال السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي - من الغش في الضرائب ورشوة المسؤولين إلى تواطؤ الشركات يصعب على الكثير اكتشافها . إن استخدام "صافر الانذار" لا يقدر بثمن في كبح هذه الأنواع من الأنشطة ومحكمة المتورطين. غالبًا ما تستلزم عملية الإبلاغ عن المخالفات تكلفة شخصية كبيرة من خلال تجريم الذات أو الخوف من الانتقام ( Feltovich & Hamaguchi : 1024 : 2018). وحتى القتل. لذلك يصبح الإبلاغ عن المخالفات قرارًا معقدًا للغاية ويتأثر هذا القرار عادة بعوامل يمكن أن تكون شخصية أو ظرفية أو تنظيمية بطبيعتها (Fagbemi, 2018 : 48).

#### • النزاهة

يتم تعريف النزاهة على نطاق واسع على أنها جودة التصرف وفقًا للقيم والمعايير والقواعد الأخلاقية ذات الصلة ومع ذلك ينصب تركيزنا على انتهاكات النزاهة: السلوك الذي ينتهك القيم والقواعد والمعايير الأخلاقية والقانونية ذات الصلة. ومن الملاحظ أن العديد من انتهاكات النزاهة هي أيضًا انتهاكات قانونية وليست بالضرورة. غير أخلاقية اوغير قانونية (Graaf 2019 : 215). إن دافع المبلغين عن المخالفات هو الدافع الحقيقي للأغراض الأخلاقية والنزاهة المهنية ويجب عدم الاستهانة بالمخبرين بسبب تصرفات القلة غير المشروعة (Motarjemi, Y. 2018 : 149).

#### • الرغبة في التحكم :

عندما يأخذ الفرد الإبلاغ كدافع ذاتي ليكون أكثر أهمية من النتائج يكون الهدف ليس مصلحة المجتمع بل لمصلحته الخاصة: "إن النفخ بصافرة الانذار هو نشاط لا يجب الدخول إليه إلا بدوافع نقية" "من المقبول النفخ بصافرة الانذار لحماية المصلحة العامة و ليس للانتقام من الاصدقاء أو المشرفين أو الشركة " (Bouville 2008 : 9). فالرغبة في الإبلاغ عن المخالفات لا تتمثل بسلوكًا واحدًا - فهناك طرق مختلفة يمكن بها للفرد أن ينفخ الصفارة ولا يوجد سبب يدعو إلى افتراض أن كل طريقة سوف ترتبط بنفس المواقف والمعايير الذاتية والسيطرة السلوكية او الرغبة بالتحكم ( PARK & BLENKINSOPP : 2009 : 5).

### خامساً: مفهوم جودة صنع القرار الأمني

يعنى بجودة صنع القرار إلى أي مدى يتم توظيف المعلومات ذات الصلة بشكل موضوعي مما يعني أن صانع القرار على علم بها بشكل صريح. وعادة ما يكون الحصول على معلومات أفضل ميزة ويجب أن يسمح اتخاذ القرار بمفاهيم معالجة جديدة لا يمكن تحقيقها إلا من خلال توافر المعلومات التفصيلية. كما في التنظيم الذاتي لوحدات المستوى الأدنى واللوجستيات الدقيقة في الوقت المناسب (Arnborg et al 2000 : 6).

في أوائل التسعينات من القرن الماضي بدأت مديريات الشرطة بشكل جدي في الحديث عن الجودة في عملياتها واعتماد المصطلحات المستخدمة في قطاعات الخدمات الأخرى فيما يتعلق بمبادرات الجودة. بعد إنشاء لجنة جودة الخدمة التابعة لرابطة كبار ضباط الشرطة (ACPO) (167) : PEEK & (KIELY).

وتعد صناعة القرار الأمني مهمة حاسمة في معالجة التهديدات الأمنية التي تؤثر في النظام أو العملية. وغالباً ما يتضمن اختيار إجراء حل مناسب للتعامل مع مخاطر أمنية محددة. لدعم هذه العملية يجب أن يكون صناع القرار قادرين على تقييم ومقارنة خيارات القرار المتاحة (1) : Dehghanniri, Letier & (Borrion 2015). موضوع الأخلاق على أساس الأهداف الأمنية للمنظمة على وفق رأي (Leiwo et 2006). لاستخدام الأخلاق في نظم المعلومات وأمن المعلومات غرضان: تحديد المعايير بين الخير والشر وتعزيز الرغبات الجيدة على السيئة (3) : (Ruighaver Maynard & Warren 2010).

### تحسين عملية صنع القرار الامني

عملية صنع القرار هي نشاط بشري متعدد الأوجه وأحياناً ما يكون غير عقلائي وغير متسلسل. إذ أن أدبيات اتخاذ القرار قد بدأت في إدراك جوهر التأثير في القرارات واختبارها مثل مساهمة الأحاسيس الجسدية للتأثير فإنها تستمر في التعامل مع العمليات المختلفة التي ينطوي عليها التوصل إلى قرار مجزأ وثابت (Robinson , Sinclair, Tobias& Choi 2017:1).

وان جودة عملية صنع القرار أكثر أهمية من جودة القرار نفسه. كانت هناك نتيجة مثيرة للاهتمام في دراسة ما وهي أن الردود الفردية بعد الاختبار لم تعكس بالضرورة قرار مجموعتهم. في حين أن عملية صنع القرار الجماعي قد تكون لها فوائد مثل تعديل التفكير وتطوير مهارات صنع القرار ( Grace, Marcus ) (10 : 2009).

بعض العوامل التي تدعم عملية تحسين جودة صنع القرار الامني:

• التكنولوجيا : يمكن أن تساعد التكنولوجيا في تعزيز جودة القرار وعليه فإن ضابط الشرطة في الميدان أو في المقر يجب ان يمتلك الخبرة والقدرة على صنع قرار مميز (Itiel. Dror 2007:270).

المشاركة في صنع القرار (PDM) : ويشير هذا المفهوم إلى مستوى التأثير الذي يتمتع به الافراد في صنع القرار. إن الموظفين القادرين على التأثير في القرارات التي تؤثر بهم هم أكثر احتمالاً لتقدير النتائج . بغض النظر عن سواء كانت المشاركة رسمية أم غير رسمية تقوم المؤسسات بتطبيق PDM للاستفادة من الآثار التحفيزية لزيادة مشاركة الافراد والرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي (Scott-Ladd et al 2004 : 98).

• الحد من عدم اليقين

إن تعريفات ونظريات "التعامل مع عدم اليقين" في أدبيات صنع القرار غامضة. تركز نظرية إدارة عدم اليقين ونظرية الحد من عدم اليقين على الطبيعة الذاتية لعدم اليقين وتجادل بأن إدراك الفرد لعدم اليقين أكثر أهمية من مستوى الغموض من حيث الخصائص الطرفية ( : van den Heuvel, Alison & Power 2014).

#### ابعاد جودة صنع القرار

في دراستنا الحالية سننعمد ابعاد متنوعة تدعم عملية جودة صنع القرار بما يتلاءم مع صناعة القرار الامني. والتي من شأنها اتخاذ قرار باقل خطورة واقل تكلفة لتتناسب مع عمل امني ضمن مؤسسات الشرطة وحسب اتفاق بعض الباحثين على هذه الابعاد (السرعة , الدقة , الوعي الاجتماعي , المعرفة , الذاكرة العاطفي) والتي تم اعتمادها كابعاد للمتغير التابع (جودة صنع القرار الأمني).

• السرعة :

أن المنظمات الناجحة تركز فقط على سرعة وطرق نقل المعلومات وكمية المعلومات التي يمكن معالجتها و في الغالب على التقاط قيمة المعلومات على طول سلسلة القيمة للمعلومات ( : Popovič , Hackney, Coelho & Jaklič 2012 : 730).

في تطوير نهج سريع واقتصادي لنمذجة صنع القرار البشري بجودة عالية وصفت بعض الدراسات بأنه نظرًا لأن عمليات صنع القرار البشري قد تطورت في بيئات تنافسية يجب أن تكون سريعة ولأنها تطورت في بيئات متغيرة فإنها تحتاج إلى القوة التي تأتي من البساطة (Lee & Cummins 2004 : 344).

#### • الدقة:

في عملية صنع القرار تعد مفاضلة الدقة بالسرعة معروفة جيدًا وغالبًا لا مفر منها لأن الدقة تعتمد على أن تكون على علم جيد وأن جمع المعلومات يستغرق

وقتاً. ومع ذلك فقد تم تجاهل المفاضلات بين السرعة والدقة هي الدرجة التي تظل فيها المجموعة معاً ككيان واحد نتيجة لاتخاذ القرار ( : Franks, et al 2013 : 1233).

#### • الوعي الاجتماعي

الوعي الاجتماعي هو الوعي بالمجتمع الذي تكون فيه (مجموعة أو مجتمع) في بيئة مشتركة والتي يمكن أن تكون مادية أو افتراضية أو كليهما. يشمل الوعي الاجتماعي الوعي بالحالة الاجتماعية بشكل عام والحالة الاجتماعية في لحظات معينة (6 : Barcellini, et al, 2010).

#### • المعرفة

المعرفة التقليدية هي المعلومات والمهارات والممارسات التي يتم تطويرها وصيانتها وتوارثها من جيل إلى جيل في المجتمع وكثيراً ما تشكل جزءاً من الهوية الثقافية أو الروحية (46 : Estudillo, et al, 2019).

#### • الذكاء العاطفي

عرف الذكاء العاطفي على أنه القدرة على التفكير في العواطف والمشاعر لتعزيز التفكير. يتضمن القدرة على إدراك العواطف بدقة والوصول إلى العواطف وتوليدها لمساعدة التفكير وفهم المشاعر والمعرفة العاطفية وتنظيم العواطف بشكل عكسي لتعزيز النمو العاطفي والفكري. (197 : Mayer, et al 2004).

#### الاطار العملي

أولاً: اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات

يتم التأكد من طبيعة توزيع البيانات ان كان بشكل طبيعي ام غير طبيعي, لأن على أساس ذلك سيتم اختيار الأسلوب الإحصائي المناسب للتحليلات الاحصائية في المبحثين القادمين, فإذا كانت البيانات تتوزع بشكل طبيعي فإن الأسلوب الإحصائي المناسب سيكون الإحصاء المعلمي, إما إذا كانت تتوزع توزيعاً غير طبيعي فإن الأسلوب الإحصائي المناسب هو الإحصاء اللامعلمي ( Field, 2009:145). وكون البيانات موزعة توزيعاً طبيعياً أو مقارنة لذلك فإن ذلك سيسهم في تقليل تشتت البيانات (Hair et al., 2010:49). بصورة عامة عندما تتجاوز حجم العينة ال (50) مفردة سيزداد احتمال أن يكون توزيع البيانات طبيعياً لأن زيادة حجم العينة سيقبل من تشتت البيانات ويقلل الأخطاء وبالتالي سيؤدي الى حصولنا على بيانات موزعة توزيعاً طبيعياً ( Hair et al., 2010:71). اختبار الالتواء Skewness والتفطح Kurtosis من اهم الاختبارات التي تتلاءم مع هذا الغرض وهي متوافرة في جميع البرامج الاحصائية, وبما ان مستوى الثقة المعتمد في هذه الدراسة هو (0.05), فإن التوزيع يكون طبيعياً عندما تكون قيمة Z الالتواء والتفطح في حدود (-1.96,+), إذ تستخرج قيمة ال-Z من خلال قسمة قيم الالتواء والتفطح على الخطأ المعياري

Descriptive Statistics				
Z	Kurtosis	Z	Skewness	المتغيرات وابعادها

لها (Kerr, Hall, & Kozub, 2002:49). والجدول رقم (2) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها.

تطوير آلية صافرة الأنداز لتحسين جودة صنع القرار الأمني

Skewness	Std. Error	Statistic	Skewness	Std. Error	Statistic	
-0.95376	0.346	-0.33	-0.39	0.174	-0.068	Independent صافرة الانذار
-1.12139	0.346	-0.388	-0.62	0.174	-0.108	مستوى الولاء والمواطنة
-1.73121	0.346	-0.599	-0.766	0.174	-0.131	تبعات الابلاغ
-0.21387	0.346	-0.074	-2.132	0.174	-0.371	الالتزام الاخلاقي
-1.04046	0.346	-0.36	-1.5	0.174	-0.261	النزاهة
-1.41618	0.346	-0.49	-0.873	0.174	-0.152	الرغبة في التحكم
-0.18208	0.346	-0.063	-2.78736	0.174	-0.485	Dependent جودة صنع القرار
-0.76301	0.346	-0.264	-1.96552	0.174	-0.342	السرعة
-1.03468	0.346	-0.358	-1.85057	0.174	-0.322	الدقة
-0.52601	0.346	-0.182	-3.13793	0.174	-0.546	الوعي الاجتماعي
-0.77746	0.346	-0.269	-5.35632	0.174	-0.932	المعرفة
-1.84971	0.346	-0.64	-1.1954	0.174	-0.208	الذكاء العاطفي

ثانياً: ثبات مقياس الدراسة

الثبات يعرف بأنه قدرة الأداة على إعطاء النتائج نفسها إذا تم تكرار القياس على الأشخاص انفسهم عدة مرات في الظروف نفسها (Drost 2001 :106). وهذه الطريقة تستند إلى تحليل ( Item - Total Statistics ) الذي يقيس مدى الارتباط بين الفقرة الواحدة مع فقرات اداة الدراسة بصورة اجمالية ، اذ ان القيم التي يتم الحصول عليها للاستبانة النهائية والتي تحصل على ارتباط يفوق (0.40) تدل على قوة ثبات الاداة وذات اعتمادية جيدة ( Field , 2009 :644 ) وكما موضح في الجدول (3) الذي وضح مدى ارتباط واتساق الفقرات في اداة الدراسة :

Corrected	Items	Corrected	Items
-----------	-------	-----------	-------

Item-Total Correlation		Item-Total Correlation	
.699	Q27	.673	Q1
.793	Q28	.704	Q2
.761	Q29	.555	Q3
.709	Q30	.736	Q4
.768	Q31	.685	Q5
.764	Q22	.638	Q6
.763	Q33	.574	Q7
.694	Q34	.561	Q8
.777	Q35	.596	Q9
.866	Q36	.652	Q10
.808	Q37	.711	Q11
.603	Q38	.651	Q12
.670	Q39	.627	Q13
.471	Q40	.697	Q14
.573	Q41	.775	Q15
.522	Q42	.757	Q16
.630	Q43	.705	Q17
.496	Q44	.685	Q18
.744	Q45	.617	Q19
.636	Q46	.798	Q20
.409	Q47	.900	Q21
.613	Q48	.636	Q22
.565	Q49	.852	Q23
.554	Q50	.832	Q24
		.583	Q25
		.737	Q26

نجد من نتائج الجدول انفاً ان فقرات الاستبانة قد تجاوزت النسبة المحدودة للقبول (0.40) والتي سبق وان تم عرضها على السادة المحكمين. وبذلك يتم الابقاء عليها دون حذف او اخفاء احدى الفقرات لموثوقيتها العالية.

### ثالثاً: اختبار الثبات والاتساق الداخلي لأداة الدراسة

وبعد ان تم التأكد من صدق وثبات مقياس لفقرات أداة الدراسة. سيتم التأكد من الثبات بصورة عامة والاتساق الداخلي للمقاييس ككل التي تقيس المتغيرات Cronbach's الرئيصة والابعاد الفرعية لها. إذ سيتم ذلك من خلال اختبار Internal والاتساق الداخلي Reliability للتحقق من الثبات Alpha Consistency) Pallant, 2011:6 الذي تظهر فيه 6: في حين يشير النتائج نفسها اذا تم تطبيق الدراسة على العينة نفسها في وقت آخر , في حين يشير

- الاتساق الداخلي الى المدى الذي تكون فيه فقرات المقياس ممثلة بشكل صحيح (Hair, Black, & Anderson, 2010:4).  
 Cronbach's Alpha في مجال البحوث الادارية والسلوكية تكون قيم معامل (Pallant, 2011:100) مقبولة احصائياً إذا ما تجاوزت قيمتها الـ (4) يبين النتائج التي تم التوصل إليها للمتغيرات الرئيسة الثلاثة الجدول رقم (4) وابعادها.

المتغيرات والابعاد	الابعاد	الفقرات	Cronbach's Alpha
صافرة الأنداز	مستوى الولاء والمواطنة	5	.907
	تبعات الإبلاغ	5	.891
	الالتزام الاخلاقي	5	.915
	النزاهة	5	.931
	الرغبة في التحكم	5	.917
جودة صنع القرار	السرعة	5	.836
	الدقة	5	.843
	الوعي الاجتماعي	5	.845
	المعرفة	5	.762
	الذكاء العاطفي	5	.845

ومن خلال الجدول المذكور انفاً يتبين لنا الأتي:

- 1- ان قيم Cronbach's Alpha للمتغيرات والابعاد تجاوزت الـ (0.70) وفي ذلك اشارة إلى قبولها إحصائياً واتصافها بمستوى اتساق داخلي مقبول وموثوقية جيدة جداً (Zikmund et al., 2010:306).
- 2- ارتفاع قيم Cronbach's Alpha للمتغيرات وأبعادها وهذا يؤكد لنا صلاحية المقاييس وامكانية الاعتماد على النتائج الاحصائية التي سوف يتم استخراجها سواء بالإحصاء الوصفي أم الاستنتاجي.

#### رابعاً: الإحصاء الوصفي

مجموعة طرائق لوصف الخصائص الرئيسة لمجموعة بيانات كمية باستخدام الجداول والمخططات البيانية ويهدف إلى وصف مجموعة من البيانات وتنظيمها وتصنيفها وتلخيصها وعرضها بطريقة واضحة في صورة جداول أو أشكال بيانية وحساب المقاييس الإحصائية المختلفة لوصف متغير ما (أو أكثر) في مجتمع ما (Cohen, 2007:547).

#### 1. الإحصاء الوصفي للمتغير المستقل (صافرة الأنداز)

شمل هذا المتغير (25 فقرة موزعة على خمسة ابعاد لهذا المتغير. والجدول (5) يوضح النتائج التي ظهرت, اذ حصلت هذه الفقرات جميعها على درجة الموافقة لما تم طرحه وذلك لحصولها على وسط حسابي عام (3.71938 وانحراف معياري عام) 0.81550 مما يعني ان هناك انخفاض في تشتت الاجابات وارتفاع في التطابق بين ( وجهات النظر حول العبارات المطروحة .

Std. Deviation	Mean	المتغير وابعاده والفقرات التي يتضمنها	
0.84088	3.7020	مستوى الولاء والمواطنة	جميع الابعاد
0.77662	3.7235	تبعات الابلاغ	
0.80425	3.7490	الالتزام الاخلاقي	
0.84756	3.6857	النزاهة	
0.80821	3.7367	الرغبة في التحكم	
0.81550	3.71938	صافرة الانذار	

ومن خلال البيانات التي تظهر في الجدول المذكور أنفاً يتبين لنا الاتي:  
ان الوسط الحسابي العام لهذ المتغير بلغ (3.719) بمستوى استجابة متوسطة "اتفق" كما حصل هذا المتغير على انحراف معياري وتباين عام (0.8155) يدل على وجود تشتت منخفض في استجابات عينة الدراسة عن الوسط الحسابي لها. وبشكل عام يشير الى الاتفاق حول هذا المتغير من قبل عينة الدراسة.  
2. الاحصاء الوصفي للمتغير التابع (جودة صنع القرار)  
شمل هذا المتغير (25) فقرة موزعة على خمسة ابعاد. والجدول (6) يوضح النتائج التي تم التوصل اليها

الجدول (6)

Std. Deviation	Mean	المتغير وابعاده والفقرات التي يتضمنها	
0.86077	3.6622	السرعة	جميع الابعاد
0.91649	3.5673	الدقة	
0.59428	3.9163	الوعي الاجتماعي	
0.62144	4.0163	المعرفة	
0.71584	4.0347	الذكاء العاطفي	
0.53367	3.8394	جودة صنع القرار	

ومن خلال البيانات التي تظهر في الجدول المذكور أنفاً يتبين لنا الاتي:  
ان الوسط الحسابي العام لهذ المتغير بلغ (3.8394) بمستوى استجابة متوسطة "اتفاق" كما حصل هذا المتغير على انحراف معياري وتباين عام (0.53367) يدل على وجود تشتت منخفض في استجابات عينة الدراسة عن الوسط الحسابي لها. وبشكل عام حصل هذا المتغير على اهمية نسبية.

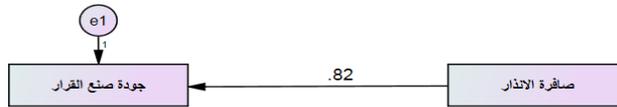
#### خامساً: اختبار الفرضيات

جرى اعتماد تحليل المسار Path Analysis برنامج AMOS. V. 24 لغرض اختبار الفرضيات الرئيسية والفرعية بالاعتماد على البيانات المدخلة في برنامج ال-SPSS

### الجدول (7) اختبار الفرضية الرئيسية الاولى

النتيجة	P	C.R.	S.E.	Estimate	اختبار الفرضية الرئيسية الاولى	
قبول	***	12.615	0.065	.820	←	صافرة الانذار جودة صنع القرار

### الشكل (2) اختبار الفرضية الرئيسية



ومن خلال الجدول والشكل المذكورين أنفأ يتبين لنا وجود علاقة تأثير ايجابية لصافرة الانذار في جودة صنع القرار عند مستوى دلالة معنوية (0.01). وبما يشير الى ان صافرة الانذار تؤثر ايجابياً في تحسين جودة صنع القرار الامني.

#### • اختبار الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الاولى:-

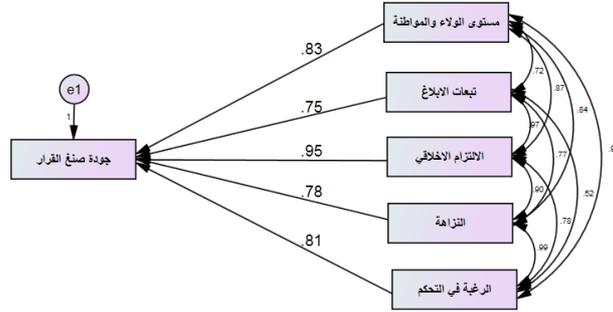
كذلك تم اجراء تحليل المسار لغرض التحقق من علاقة التأثير المباشرة بين ابعاد المتغير المستقل (صافرة الانذار) في المتغير التابع ككل (جودة صنع القرار الامني)، وبالتالي اختبار الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الاولى. والنتائج الموضحة في الجدول المرقم (8) تبين نتائج اختبار الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الاولى وكالاتي:-

### الجدول (8)

النتيجة	P	C.R.	S.E.	Estimate	اختبار الفرضيات الفرعية	
قبول	***	12.048	.065	.830	←	مستوى الولاء والمواطنة
قبول	***	12.141	.059	.750	←	تبعات الابلاغ
قبول	***	11.867	.066	.950	←	الالتزام الاخلاقي
قبول	***	11.814	.066	.780	←	النزاهة
قبول	***	10.392	.078	.810	←	الرغبة في التحكم

## تطوير آلية صافرة الأنداز لتحسين جودة صنع القرار الأمني

					القرار		
--	--	--	--	--	--------	--	--



ومن خلال الجدول المذكور آنفاً يتبين الآتي:

- 1- توجد علاقة تأثير ايجابية لـ(مستوى الولاء والمواطنة) في (جودة صنع القرار ) حيث يعمل بعد (مستوى الولاء والمواطنة) على تحسين جودة صنع القرار الامني عند مستوى دلالة معنوية (0.01).
- 2- توجد علاقة تأثير ايجابية لـ(تبعات الابلاغ) في (جودة صنع القرار ) عند مستوى دلالة معنوية (0.01).
- 3- توجد علاقة تأثير ايجابية لـ(الالتزام الاخلاقي) في (جودة صنع القرار ) حيث تعمل على تحسين مستوى جودة القرار عند مستوى دلالة معنوية (0.01).
- 4- توجد علاقة تأثير ايجابية لـ(النزاهة) في (جودة صنع القرار ) ويتضح انها تعمل على تحسينه عند مستوى دلالة معنوية (0.01).
- 5- توجد علاقة تأثير ايجابية لـ(الرغبة في التحكم) في (جودة صنع القرار الامني) حيث يتضح انها تعمل على تحسينه عند مستوى دلالة معنوية (0.01).

### الاستنتاجات والتوصيات

1. بناءً على ما ظهر من مخرجات الدراسة في الجانب الميداني أتضح أن هناك دعم لهدف الدراسة الذي سعى الباحث لتحقيقه والوصول اليه . المتمثل بوجود تأثير ايجابي للمتغير المستقل (صافرة الانذار) في المتغير التابع. وتوضح النتائج ايضاً الدور المهم لعملية الابلاغ عن المخالفات (النفخ بصافرة الانذار) في تحسين عملية صنع القرار الامني من خلال المعلومات المقدمة من المبلغين عن المخالفات (whistleblowers) الى صناع القرار الامنيين (ضباط الشرطة).
2. واما بخصوص الفرضيات الفرعية وبناءً على مخرجات التحليل الاحصائي. تبين ان هناك تأثيراً ايجابياً بنسبة متفاوتة لابعاد (صافرة الانذار (whistleblowing) المتمثلة بـ(مستوى الولاء , الالتزام الاخلاقي , تبعات الابلاغ , النزاهة , الرغبة في التحكم) في جودة صنع القرار الامني. حيث بينت نتائج التحليل الاحصائي ان هناك تأثير ايجابي ذي دلالة معنوية احصائية بين

مستوى الولاء وجودة صنع القرار بابعة المتتملة بـ(السرعة , الدقة , الوعي الاجتماعي , المعرفة , الذكاء العاطفي). باعتبار ان الولاء وروح المواطنة لدى الافراد تجاه منظمات الدولة والمجتمع يعتبر التزاماً تنظيمياً. والشعور المشترك لدى الافراد بالالتزام التنظيمي العالي فهو يمثل مستوى الولاء ويكون لديهم روح المواطنة والاستعداد لتلبية نداء الواجب والشعور بالانتماء مما يجعلهم لن يترددوا في النفخ بالصفارة (الابلاغ عن المخالفات) وايصال المعلومات الى صناع القرار لاتخاذ قرار بردع المخالف.

### التوصيات

اولاً: التوصيات المتعلقة بصافرة الانذار whistleblowing راجين من صناع القرار الامنيين من المدراء والضباط المسؤولين في قسم شرطة حماية الاسرة والطفل من العنف الاسري وقسم الشرطة المجتمعية اتباع التوصيات التالية :-

1. توسيع وتطوير آليات صافرة الانذار لتشتمع كافة افراد المجتمع ولا تقتصر على الموظفين فقط وخاصة فيما يتعلق بواقع عمل قسم الشرطة المجتمعية وقسم حماية الاسرى والطفل من العنف الاسري. وذلك من خلال.
- إعلان أرقام اتصال خاصة باقسام الشرطة المذكورة سهلة الحفظ وتعميمها لتسهيل عملية الاتصال لكل محافظة من محافظات العراق (على الرغم من وجود خط ساكن مركزي في العاصمة بغداد), والسبب في توزيع ارقام ساخنه في المحافظات لكون الكثير يستبعد وصول المعلومة لبعده المسافة ولجهل الكثير وعدم معرفتهم بالعلوم التكنولوجية والاتصالات وبالاتقاد سوف يهمل اتصاليهم, ومن رأي الباحث رقم ساخن خاص لكل قسم في المحافظة يجعل المجتمع المحلي يشعر بالطمئنية والتشجيع والقدرة على التواصل الفعال وسرعة وصول المعلومة وسرعة الاستجابة من قبل اقسام الشرطة المذكورة.
- انشاء مواقع على صفات التواصل الاجتماعي خاصة باقسام الشرطة المعنية بدراستنا في كل محافظة من محافظات العراق ولنفس السبب المذكور بالفقرة اعلاه.
- فتح قنوات ابلاغ خارجية للابلاغ عن المخالفات, مثل موقع الفيسبوك ومنظمات المجتمع المدني اضافة الى قنوات الرقابة الامنية باعتبارها قنوات اتصال خارجية ووسائل الاعلام الأخرى.
- الترويج المستمر والاعلان عن قسم الشرطة المجتمعية وقسم شرطة حماية الاسرة والطفل للتعرف عليها من قبل المجتمع.

- تخصيص المكافآت المادية والمعنوية والامتيازات للمخبرين.
- 2. عقد المؤتمرات والندوات والمنتديات ومشاركة افراد المجتمع لغرض مساهمتهم في ابداء ارائهم وتوعيتهم عن اهمية النفخ بصافرة الانذار للابلاغ عن الحالات السلبية والمخالفة للقانون
- 3. الحفاظ على سرية معلومات المخبرين واخفاء هويتهم لحمايتهم من الانتقام واطمئنانهم من خلال :-
  - اتباع التعليمات
  - الالتزام بالقوانين وتطبيقها
  - الالتزام الأخلاقي
- كونها تعتبر عوامل تحفزهم للابلاغ عن المخالفات او النفخ بصافرة الانذار .
- 4. زرع عامل الثقة بين افراد المجتمع ومؤسسات الشرطة كاسلوب يدعم صناع القرار بالمعلومات.

#### ثانياً: التوصيات المتعلقة بجودة صنع القرار الأمني

1. اعتماد السرعة والدقة قدر المستطاع في صناعة واتخاذ قرار في حال وجودة مشكلة طارئة تستدعي تحرك القوات الأمنية لتجنب الخطر والاصابات وبأقل تكلفة.
2. ادخال الضباط صناع القرار في دورات توعوية من شأنها زيادة المعرفة والتعليم وفهم ثقافة وخصوصية المجتمع العراقي . كون اغلب جرائم التعنيف الاسري تحدث بين الازواج والعائلة داخل بيوتهم.
3. الذكاء العاطفي والوعي الاجتماعي مهم لدى ضباط الشرطة لمعرفة انفسهم ومعرفة الاخرين, كأسلوب معالجة والقدرة على التواصل وحل المشاكل بسلمية وحتى قبل وقوعها
4. مشاركة افراد المجتمع في صناعة القرار في حالات معينة مثل جرائم الشرف والابتزاز الجنسي وغيرها من المشاكل التي قد لا يرغب مدعي الحق الشخصي أوالمجنى عليهم اثارها والتحدث عنها علانية.

## المصادر

1. Alleyne, P., Hudaib, M., & Pike, R. (2013). Towards a conceptual model of whistle-blowing intentions among external auditors. *The British Accounting Review*, 45(1), 10-23.
2. Arttachariya, P. (2008). A handbook on thesis writing. Bangkok: Graduate School of Business, Assumption University Publication.
3. Beins, B. C., & McCarthy, M. A. (2017). Research methods and statistics. Cambridge University Press.
4. Bouville, M. (2008). Whistle-blowing and morality. *Journal of Business Ethics*, 81(3), 579-585.
5. Bouville, M. (2008). Whistle-blowing and morality. *Journal of Business Ethics*, 81(3), 579-585.
6. Cheng, J., Bai, H., & Yang, X. (2017). Ethical leadership and internal whistleblowing: A mediated moderation model. *Journal of Business Ethics*, 155(1), 115-130.
7. Cohen, D. M. (2007). U.S. Patent No. 7,160,289. Washington, DC: U.S. Patent and Trademark Office.
8. Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2016). Métodos de Pesquisa em Administração-12ª edição. McGraw Hill Brasil.
9. Dasgupta, S., & Kesharwani, A. (2010). Whistleblowing: a survey of literature. *The IUP Journal of Corporate Governance*, 9(4), 57-70.
10. Drost, E. A. (2011). Validity and reliability in social science research. *Education Research and perspectives*, 38(1), 105.
11. Fagbemi, T. O. (2018). Whistleblowing intention: Evidence from future accountants in Universities located in Kwara State, Nigeria. *FOUNTAIN UNIVERSITY OSOGBO JOURNAL OF MANAGEMENT*, 2(1).
12. Feltoovich, N., & Hamaguchi, Y. (2018). The Effect of Whistle-Blowing Incentives on Collusion: An Experimental Study of Leniency Programs. *Southern Economic Journal*, 84(4), 1024-1049.

13. Hair Jr, J. F., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). A GLOBAL P-ERSPECT-IVIE.
14. Kerr, A. W., Hall, H. K., & Kozub, S. A. (2002). Doing statistics with SPSS. Sage.
15. Latan, H., Jabbour, C. J. C., & de Sousa Jabbour, A. B. L. (2019). Ethical awareness, ethical judgment and whistleblowing: a moderated mediation analysis. *Journal of Business Ethics*, 155(1), 289-304.
16. Lewis, D., & Vandekerckhove, W. (2018). Trade unions and the whistleblowing process in the UK: An opportunity for strategic expansion?. *Journal of Business Ethics*, 148(4), 835-845.
17. Mansbach, A., & Bachner, Y. G. (2009). Self-Reported likelihood of whistleblowing by social work students. *Social Work Education*, 28(1), 18-28.
18. Miceli, M. P., Rehg, M., Near, J. P., & Ryan, K. C. (1999). Can laws protect whistle-blowers? Results of a naturally occurring field experiment. *Work and occupations*, 26(1), 129-151.
19. Motarjemi, Y. (2018). Whistleblowing: Food safety and fraud. In *Food ethics education* (pp. 147-156). Springer, Cham.
20. Oladinrin, O. T., Ho, C. M., & Lin, X. (2017). Critical analysis of whistleblowing in construction organizations: Findings from Hong Kong. *Journal of Legal Affairs and Dispute Resolution in Engineering and Construction*, 9(2), 04516012.
21. Park, H., & Blenkinsopp, J. (2009). Whistleblowing as planned behavior—A survey of South Korean police officers. *Journal of business ethics*, 85(4), 545-556.
22. Pillay, S., Dorasamy, N., & Vranic, V. (2012). Exploring whistle blowing intentions in South Africa: A quantitative analysis. *African Journal of Business Management*, 6(7), 2529-2548.
23. Raghunathan, S. (1999). Impact of information quality and decision-maker quality on decision quality: a theoretical

- 
- model and simulation analysis. Decision support systems, 26(4), 275-286.
24. Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2016). Research methods. Business Students.
  25. Sekaran, U. (2003). Research methods for business: A skill building approach . 605 John Wiley & Sons Inc. Third Avenue: New York.
  26. Watts, L. L., & Buckley, M. R. (2017). A dual-processing model of moral whistleblowing in organizations. Journal of Business Ethics, 146(3), 669-683.
  27. Zakaria, M. (2015). Antecedent factors of whistleblowing in organizations. Procedia Economics and Finance, 28, 230-234.