

القيادة الروحية ودورها في تحقيق اليقظة الاستراتيجية

بحث استطلاعي لآراء عينة من المدراء في جامعة الانبار

م. حيدر طه عبدالله

جامعة الانبار

كلية الادارة والاقتصاد

Haider.taha@uoanbar.edu.iq

م.م. احمد كامل نصيف

جامعة الانبار

كلية الادارة والاقتصاد

ahmed.kamil@uoanbar.edu.iq

م. بسام محمد خلف

جامعة الانبار

كلية الادارة والاقتصاد

Bassamalmashhdany@uoanbar.edu.iq

ISSN 2709-6475 DOI: <https://dx.doi.org/10.37940/BEJAR.2023.5.4.7>

تأريخ استلام البحث ٢٠٢٣/٤/١٣ تأريخ قبول النشر ٢٠٢٣/٥/١١ تأريخ النشر ٢٠٢٣/١٠/٣٠

المستخلص

يسعى هذا البحث إلى بيان دور القيادة الروحية في تحقيق اليقظة الاستراتيجية للمدراء العاملين في جامعة الانبار، نظراً لما تتصف به القيادة الروحية من أهمية بالغة ومعاصرة في جعل المنظمات يقظة استراتيجية، وهذا النوع من القيادة يوصف بالاعطف في التعامل مع المسؤولين، إذ يتناول هذا البحث استعراضاً لمفهوم وأبعاد القيادة الروحية والمشكلات التي تعاني منها منظماتنا العراقية والعمل على تعزيز هذا النمط القيادي بما يضمن تحقيق مستويات متقدمة من اليقظة الاستراتيجية، وذلك من خلال تقديم بعض المعالجات الممكنة لتلك المشكلات، وقد اعتمد البحثمنهج الوصفي التحليلي، إذ تم جمع البيانات وتحليلها واختبار الفرضيات باستخدام العديد من الأساليب الإحصائية بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS)، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة الروحية واليقظة الاستراتيجية، كما أوصى البحث بضرورة تركيز الاهتمام من قبل الجامعة المبحوثة بالاستفادة من ممارسات القيادة الروحية وتوظيفها في تحقيق اليقظة الاستراتيجية.

الكلمات المفتاحية: القيادة الروحية، اليقظة الاستراتيجية، جامعة الانبار.



مجلة اقتصاديات
الاعمال للبحوث التطبيقية
المجلد (٥) العدد (٤)
الصفحات: ١١٧-١٣٢
(١١٧)

Spiritual leadership and its role in achieving strategic vigilance An exploratory study of the opinions of a sample of managers at the University of Anbar

Assist. Lect. Ahmed Kamel Nassif

University of Anbar

College of Administration and Economics

ahmed.kamil@uoanbar.edu.iq

Lect. Haider Taha Abdullah

University of Anbar

College of Administration and Economics

Haider.taha@uoanbar.edu.iq

Lect. Bassam Mohammed Khalaf

University of Anbar

College of Administration and Economics

Bassamalmashhdany@uoanbar.edu.iq

Abstract

This research seeks to demonstrate the role of spiritual leadership in achieving the strategic vigilance of managers working at the University of Anbar, given the contemporary and great importance of spiritual leadership in making organizations strategically vigilant, and this type of leadership is described as compassionate in dealing with subordinates, as this research deals with To understand the concept and dimensions of spiritual leadership and the problems that our Iraqi organizations suffer from, and to work to strengthen this leadership style in order to ensure the achievement of advanced levels of strategic vigilance, by providing some possible solutions to these problems. The research adopted the descriptive analytical approach, where data were collected, analyzed, and hypotheses tested using several statistical methods using the statistical program (spss). The study reached several results, the most important of which is the existence of a statistically significant relationship between spiritual leadership and strategic vigilance. By the researched university to take advantage of spiritual leadership practices and employ them in achieving strategic vigilance.

Key words: Spiritual Leadership, Strategic Vigilance, Anbar University.

المقدمة:

تشهد البيئة العالمية هذا العصر وبيئة المنظمات العامة بشكل خاص تغيرات سريعة وتحديات كبيرة والطلبات المتزايدة والتكنولوجيا المتتسارعة، مما تطلب من المنظمات ايجاد حلول مناسبة تمكنها من التكيف والبقاء فلم تعد الاساليب القديمة في القيادة مجده في ظل هذه المتغيرات فكان لأسلوب القيادة الروحية السبق في هذا المجال، فهي التي تبث إشارات إيجابية للعاملين وتدفعهم الى بذل المزيد من الجهد والالتزام بثقافة المنظمة وتحقيق أهداف المنظمة. وتعمل على تحفيز العاملين وتشجيعهم للحصول على المعلومات الاستباقية التي تستفيد منها المنظمة لكي تكون المنظمة يقطة استراتيجية أمام كل التحديات. ومن هذا المنطلق تكونت فكرة لدى الباحث لطرح هكذا مواضيع ولجاجة المنظمات العراقية لمثل هذه البحث، وخاصة المنظمة المبحوثة، إذ جاء هذا البحث ليتبني اختبار هذا المفاهيم في قطاع التعليم وفي جامعة الانبار تحديداً كي تتمكنها من خوض مضمار المنافسة بين الجامعات المحلية والعالمية، ويمكن من تشخيص مستوى القيادة الروحية لديهم من أجل تعزيزها والتغلب على نقاط الضعف لديهم في هذا المجال ومدى تأثيرها في يقطة المنظمة. ومن ثم تقديم جملة من التوصيات بغية الاستفادة منها من قبل المنظمة المبحوثة في المجال القيادي والاستراتيجي. قسم البحث إلى أربع محاور، الأول لمنهجية البحث، والمحور الثاني يتضمن الإطار النظري للمتغيرين، والمحور الثالث ركز على الجانب العملي للبحث، وأخيراً المحور الرابع للاستنتاجات والتوصيات.

المotor الأول: منهجية البحث:

١. مشكلة البحث:

إن اتباع نمط القيادة الروحية أصبحت ضرورة أساسية للمنظمات التي تتمكنها من البقاء ومواجهة التحديات التي تفرضها البيئة العامة، إذ أن هذا الدور يزداد في ظل المنافسة العالمية، فالمنظمات لا تستطيع مواجهة تلك التحديات إلا من خلال استخدام أفضل الأساليب القيادية، الذي بدوره ينعكس على بقاء المنظمة في حالة يقطة مما يواجهها من تحديات بيئية والعمل على مواجهة تلك التحديات، من هنا جاء البحث للإجابة عن تساؤل جوهري (هل أن القيادة الروحية دور أساسي وحاصل في عملية زيادة فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية) ويترعرع من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية الآتية:

- أ. ما هي مستويات القيادة الروحية في المنظمة المبحوثة؟
- ب. ما هي مستويات اليقطة الاستراتيجية في المنظمة المبحوثة؟
- ت. هل هناك علاقة للقيادة الروحية في اليقطة الاستراتيجية؟
- ث. هل يؤثر تبني المنظمة لقيادة الروحية على اليقطة الاستراتيجية؟

٢. أهداف البحث:

يمكن صياغة أهداف البحث بما يأتي:

- أ. تشخيص مستوى القيادة الروحية لدى المنظمة المبحوثة.
- ب. تشخيص مستوى توافق اليقطة الاستراتيجية في المنظمة المبحوثة.
- ت. تحديد العلاقة بين القيادة الروحية واليقطة الاستراتيجية في المنظمة المبحوثة.
- ث. تحديد تأثير القيادة الروحية في اليقطة الاستراتيجية في المنظمة المبحوثة.

ج. تقديم بعض التوصيات للاستفادة منها من قبل المنظمة المبحوثة في المجال القيادي والاستراتيجي.

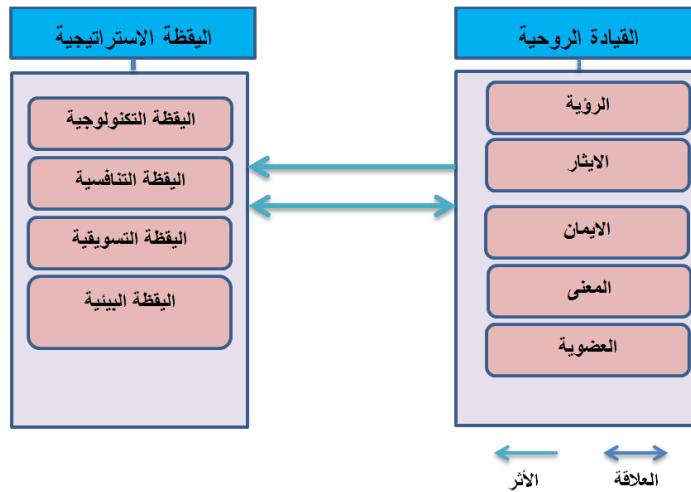
٣. أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث بالجوانب الآتية:

- أ. الأهمية العلمية: متمثلة بتأثير نظري لمفاهيم المتغيرين وبيان العلاقة والأثر بينهما في ضوء الدراسات العربية والاجنبية التي تناولت المتغيرين.
- ب. الأهمية العملية: إذ ستسهم الدراسة برفد المنظمات المبحوثة بمقررات تسهم في ارشادهم بأهمية استخدام نمط القيادة الروحية بما يعزز اليقطة الاستراتيجية.

٤. المخطط الفرضي للبحث:

يمكن وضع أنموذج افتراضي يصور حركة متغيرات البحث من خلال الجانب النظري له كما في الشكل (١).



الشكل (١) المخطط الفرضي للبحث

المصدر: الشكل من إعداد الباحثين.

٥. فرضيات البحث:

أ. الفرضية الرئيسية الأولى: تزداد فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازدادت تبنيها لقيادة الروحية، وتنتهي من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية وهي كالتالي:

- تزداد فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازدادت تبنيها للرؤية.
- تزداد فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازدادت تبنيها للإيمان.
- تزداد فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازدادت تبنيها للإيثار.
- تزداد فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازدادت تبنيها للمعنى.
- تزداد فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازدادت تبنيها للعضوية.

ب. الفرضية الرئيسية الثانية: تتعكس القيادة الروحية في تعزيز فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية

لجامعة الانبار، وتنتهي من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية وهي كالتالي:

- تتعكس الرؤية في تعزيز فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار.

- ينعكس الإيمان في تعزيز فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار.
- ينعكس الايثار في تعزيز فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار.
- ينعكس المعنى في تعزيز فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار.
- تتعكس العضوية في تعزيز فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار.

٦. أدوات البحث:

- وتمثل هذه الأدوات بأساليب جمع البيانات وأساليب الإحصائية لغرض تحليلها وهي:
- أ. أدوات المحور النظري:** تم الاستعانة بإسهامات الكتاب والباحثين التي جمعها الباحث من أحدث ما توصلت إليه المصادر الأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث، فضلاً عن الاستعانة بخدمة الانترنت.
 - ب. أدوات المحور الميداني:** وفيها استعمل الباحث عدة أدوات لجمع البيانات ومنها:
 - المزارات الميدانية:** قام الباحث بزيارات ميدانية إلى المنظمة المبحوثة وإجراء عدد من اللقاءات والحوارات مع بعض المدراء فيها للحصول على البيانات منهم.
 - الاستبانة:** استخدمت لجمع البيانات، إذ صممت لتعطي جميع متغيرات البحث بالاعتماد على مقاييس ليكرت الخماسي، إذ صممت الاستبانة لتعطي المحاور الآتية:
 - المحور الأول:** والمختص بجمع المعلومات الشخصية عن الموظفين عينة البحث (كالاسم وال عمر والتحصيل الدراسي وسنوات الخدمة ... الخ).
 - المحور الثاني:** ويتمثل بجمع المعلومات عن متغيري البحث بجميع أبعادها وبواقع 36 سؤالاً.

٧. اختبارات استبانة البحث:

عرضت الاستبانة على عدد من الأساتذة المحكمين المختصين في هذا المجال لتحكم صدق الاستبانة في تأثير أهداف البحث، وقياس النتائج المتواخة منها في الحصول على البيانات، وفي ضوء ملاحظات وآراء السادة المحكمين تم إجراء التعديلات على بعض فقرات الاستبانة وإعادة صياغتها وإخراجها بشكلها النهائي، كم تم استخراج معامل كرومباخ الفا والتي كانت $\alpha = 0.882$ ، وهي نسبة جيدة ومقبولة وتدل على الدقة المطلوبة التي تتمتع بها فقرات الاستبانة.

٨. مجتمع وعينة البحث:

جرى التطبيق الميداني للبحث في جامعة الانبار ، إذ اختير مدراء الأقسام العلمية والإدارية والبالغ عددهم 93 فرداً ليكونوا مجتمع البحث، تم اختيار عينة مؤلفة من 50 شخصاً ليكونوا مجتمع البحث أي ما يبلغ نسبته 53% وهي نسبة تعد مقبولة.

المotor الثاني: الجانب النظري للبحث:

أولاً: القيادة الروحية :Spiritual Leadership

عندما ترتبط كلمة القيادة بكلمة الروحية تصبح مصطلح روحي مشتق من كلمة الإنجليزية الأصل "الروح" لكنها ضمن نطاق اوسع من حيث المعنى، تشمل الروح والأخلاق ومعاني جوهريّة كثيرة (Putra,2018:27-28). روح الشخص هي المبدأ الحيوي أو القوة المتحركة

التقليدية ويعتقد أنها القوة غير الملموسة التي تؤكد الحياة في النفس وفي كل الكائنات البشرية (Fry,2008:106).

وبفضل المصطلح فإن القيادة تعني فن إدارة الآخرين وتوليد رغبتهم في تحقيق الأهداف المشتركة (Nafei,2018:168)، أما الروحية في إطار القيم التنظيمية يتجلّى في الثقافة التي تعزز تجربة الموظفين من السمو خلال حركة العمل، وتسهيل احساسهم بالاتصال بالآخرين بطريقة تتبرّر بهم مشاعر الفرح والسرور (Duyler,2003:703). وللروحية أهمية وضرورة كبيرة في المنظمات لدرجة أنها يمكن أن تحدث نشاط المنظمات والبشرية والمجتمع والمسؤولية عن البيئة (SEYED,2015:140). والقائد الروحي الحقيقي يركز على خدمة يستطيع ان يقدمها إلى الناس الآخرين، وليس على بقایا ومزایا المنصب الرفيع أو اللقب. ويجب ان يكون الهدف العطاء في الحياة أكثر مما يأخذ (Sanders,2017:14) ويفك فرأي على ان القيادة الروحية القيم والمواقف والسلوكيات الضرورية لتحفيز الذات والآخرين بشكل جوهرى حتى يكون لديهم شعور البقاء الروحي من خلال الدعوة والعضوية. ويتم تطوير القيادة ضمن نموذج دافع جوهرى يتضمن الرؤية والأمل / الإيمان والحب لخلق الرؤية والانسجام الهاذف خلال الفرد، وتمكين الفريق ومستويات المنظمة، وبالتالي تعزيز مستويات أعلى من الالتزام والإنتاجية التنظيمية (Fry,2003:693).

ثانياً: أبعاد القيادة الروحية:

١. الرؤية (Vision):

أصبحت الرؤية موضوعاً هاماً في أدبيات القيادة في الثمانينيات، إذ اضطر القادة إلى إيلاء اهتمام أكبر للاتجاه المستقبلي لمنظمتهم بسبب المنافسة العالمية المكثفة، وقصير دورات التنمية التكنولوجيا، وأصبحت الاستراتيجيات بحاجة إلى التجديد بسبب المنافسة (Fry,2011:5) كونها النطلع الأساسي للمنظمة وسبب وجودها، ويضع معيار التميز لتجاوز توقعات أصحاب المصلحة (Yang,2018:310) والرؤية هي المسار المستقبلي للمنظمة (Méndez,2017:192)، كما أنها طموح القائد في المستقبل (Setiawati,2017:3). فالرؤية تخدم وظائف مهمة لتوضيح الاتجاه العام للتغيير ، وتبسيط العديد من القرارات الأكثر تفصيلاً، مما يساعد على تنسيق الإجراءات بسرعة وكفاءة. كما تحدد الاتجاه وتعكس المثل العليا وتعطي معنى للعمل، فضلاً عن أنها تشجع الأمل والإيمان (Fry,2011:262).

٢. الامل / الإيمان (Hope / Faith):

قناعة قوية بأن ما هو مرغوب ومتوقع سيتحقق (Yang,2018:310) ومساعدة التابعين على أن يكونوا إيجابيين بشأن المستقبل، ويضعون الجهد على نحو رغبة وتوقعات إيجابية، وان السمة الرئيسية لذلك هي المثابرة، محاولاً أن يبذل قصارى جهده، وبناء توقعات عن الثواب والنصر (Mubasher,2017:213). فالأمل أو الإيمان هو مصدر الاعتقاد بأن المنظمة لديها رأس المال لتزدهر وان تكون أهدافها ناجحة (Baykal,2018:125) يمتلك الأشخاص الذين لديهم أمل / إيمان وضوح إلى أين يذهبون، وكيف يصلون إلى هناك، وهم على استعداد لمواجهة المعارضة وتحمل المصاعب من أجل تحقيق أهدافهم، وبالتالي يعد مصدر أساس لتحقيق رؤية المنظمة وغرضها ورسالتها (Fry,2011:262).

٣. حب الإيثار (Altruistic Love):

يعرف الحب الإيثار بأنه "شعور بالكمال والانسجام والرفاهية المنتجة من خلال الرعاية والاهتمام والتقدير لكليهما الذات والآخرين (Yang,2018:310) (Méndez,2017:192) ويشتمل هذا المفهوم كذلك على قيم الصبر والرحمة والتسامح والتواضع والإيثار والثقة والولاء والأخلاق، فضلاً عن ذلك، الحب الإيثار في القيادة الروحية ويساعد على التخلص من مشاعر مدمرة مثل الخوف والغضب والشعور بالفشل وغيرها (Nafei,2018:169) أي إنه كل شيء هو قبول وحب الجميع (Mubasher,2017:213) أن الحب لديه القدرة على التغلب على التأثير السلبي المدمر للعواطف مثل الخوف والغضب، لذلك فإن توفير تابعين بهدف مشترك يزيل المخاوف المرتبطة بالقلق، الغيرة، الأنانية، الفشل، والشعور بالذنب ويساهم في الشعور بالعضوية التي ينتج عنها فهم وتقدير (Fry,2011:262).

٤. المعنى / أهمية العمل: (Meaning / Significance of Work):

إنه التصور أن الحياة ذات معنى، قيمة. وأنه من الممكن تحقيق أهداف كبيرة (Méndez,2017:3)، ويشير مفهوم المعنى إلى ما إذا كان أعضاء المنظمة يعتقدون أن الأعمال التي يؤدونها هي مهمة وذات معنى، ومن خلال الاندماج في العمل يستمد الأفراد المعنى والهدف من الحياة، فضلاً عن ذلك فإن الأفراد الذين لديهم دافع داخلي وقيادة للتعلم يجدون عملاً، وكذلك الأفراد الذين يرغبون في أن يكونوا أعضاء في مجموعة العمل يشعرون بأن لهم قيمة ومساهمة في الأداء. وبالتالي من الواضح أن المعنى والإحساس بالأهمية مرتبطان بالروحانية في مكان العمل (Nafei,2018:169). فالناس لا يبحثون فقط عن الكفاءة في عملهم، ولكن أيضاً عن الشعور بالقيمة الاجتماعية أو معنى العمل (Mubasher,2017:213).

٥. العضوية (Member Ship):

وتعني العضوية: الشعور بالفهم والتقدير (Méndez,2017:3) وهي شعور بالانتماء للمجتمع ويتحقق من خلال حلقة اجتماعية وتقع في مكان وزمان معين (Fry,2003:705). إنها روحية عالمية تحتاج جميعاً أن تتجاوز عزلة مصالحنا الأنانية وأن يكون لدينا شعور الانتماء أو المجتمع الذي يتم فهمه وتقديره وقوله لمن هم كما هم. هذا الشعور بالعضوية يلعب دوراً حاسماً في زيادة المرونة والسعادة والرفاهية. كما يوفر جهود سياق الاتصالات عندما تتحدث، واللغة التي نستخدمها، وإلى حدٍ كبير جداً ويحدد أهمية ما يدور من الأفكار (Yang,2018:311)، إذ يميل معظم الأفراد إلى العمل في مجموعة أو فريق، وبفضلها العمل في بيئة يقوم فيها القادة بتقدير مساهماتهم في تحقيق أهدافهم. ولذلك يجب أن يكون القادة قادرين على خلق ثقافة تشمل القادة والرؤوسين المهمتين والمسؤولين لأنفسهم وللآخرين. عليه يجب أن تخلق هذه الثقافة شعوراً بالعضوية (Nafei,2018:169).

ثالثاً: اليقطة الاستراتيجية :Strategic Vigilance

تعد اليقطة الاستراتيجية بمفهومها الواسع مصطلحاً حديث العهد ظهر في أدبيات الإدارة، إذ تعود بدايات ظهور هذا المصطلح إلى الأربعينيات من القرن الماضي في فرنسا ومن ثم انتقل إلى الولايات المتحدة الأمريكية، إذ ارتبط في مجال التنافس بين المنظمات هناك ثم توضح أكثر في أوروبا بتزامنه مع المعلومات التكنولوجية التي تم استخدامها في المنظمات خلال رصد البيئة وتحديد المعلومات التي تؤثر في المنظمة، إذ عرفها (Lusca,1997:2) بأنها نشاط جماعي مستمر يقوم به (١٢٣)

مجموعة من الأفراد من خلال جمع المعلومات بشكل استباقي بما يتماشى مع التغيرات المحتملة في البيئة الخارجية من أجل استغلال الفرص المتاحة وتقليل المخاطر المحتملة فيما بينها (Dhenin & Fournier,1998:203) بأنها عملية البحث عن المعلومات بشكل دائم ومتواصل سواء كانت هذه المعلومة استراتيجية أو سياسية أو تكنولوجية أو علمية أو معلومات خاصة بمحيط المنظمة وما تحتويه من فرص واحظار، فهي تمثل أنشطة جمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها من المحيط الداخلي والخارجي للمنظمة.

فيما أكد (Hermel,2001:5) على أن اليقظة الاستراتيجية عبارة عن نشاط مستمر ومتكرر يهدف إلى رصد التغيرات البيئية للوصول إلى المعلومات الدقيقة من أجل التنبؤ بالمستقبل، وقد بينها (Moufida,2005:10) أنها عملية معلوماتية تقوم من خلالها المنظمة بالتقاط واستباق الاشارات في البيئة، بهدف استغلال الفرص وتقليل عدم التأكيد، وهي تسبق الحدث قبل أن يتتحقق، وأوضح (Weick & Suricifc,2006:489) اليقظة الاستراتيجية بأنها التدقير المستمر للتوقعات الحالية والتحسين المستمر وتميز التوقعات بناءً على حداثة التجارب والقدرة على ابتكار توقعات وطرق جديدة لمسار التعامل مع التغيير وتحديد الأنشطة التي تحسن الأداء.

وقد عرفها (Rabhi,2008:7) عملية مستمرة لأنشطة إدارة المعلومات ودعم القرارات الاستراتيجية من أجل تطوير المنظمة وضمان بقائها، فيما عرف (Attansey,2012:12) اليقظة الاستراتيجية بأنها عملية استراتيجية تعتمد لها المنظمة لمواجهة المنافسات المنافسة في البيئة الخارجية بالاعتماد على الأسس والمقياس العلمية لمتابعة كافة الأمور المستجدة التي من الممكن أن تواجه المنظمة.

فيما سبق من تعاريف يمكن تعريف اليقظة الاستراتيجية بأنها جمع المعلومات التي تحصل عليها المنظمة أثناء مراقبة البيئة بهدف استشعار واكتشاف الفرص والتهديدات، وهو نظام يهدف إلى الابداع واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

رابعاً: أبعاد اليقظة الاستراتيجية:

اتفق أغلب الكتاب والباحثون أمثال (Tamboura,1998) و(Pateyron,2007) و(Hassan,2014) و(Mohellbi,2015) على أن أبعاد اليقظة الاستراتيجية تتمثل بالآتي:

١. اليقظة التكنولوجية (Technological Vigilance):

وهي الأنشطة والجهود التي تبذلها المنظمة والوسائل المستخدمة والإجراءات المتخذة التي تهدف إلى الكشف عن التغيرات الحاصلة في الميادين التقنية والتكنولوجية التي تهم المنظمة في الوقت الحالي وفي المستقبل (Pateyron,1998:143)، أو هي مجموعة خطوات تستخدمها المنظمة لمعرفة التطورات التكنولوجية والتقدمة التي تحصل في البيئة المحيطة المنظمة من خلال رصد المعلومات ومعالجتها ونشرها بغية صنع القرار في المنظمة (Secretary & Singh, 2006:3)، إذ تعتمد على رصد كل المستجدات في ميدان التكنولوجيا للمنظمة مثل التطور في آلات ومعدات الإنتاج، إذ كلما كان المحيط التكنولوجي يتغير بصورة أسرع استوجب على المنظمة وضع نظام معلومات بصورة مستمرة لانتقاد كل الاشارات والتطورات من أجل مواجهة هذه التغيرات بصورة أسرع (Lusca,2003:4).

٢. اليقظة التنافسية (Competitive Vigilance):

هي النشاط الذي من خلاله تعرف المنظمة على منافسيها الحاليين والمحتملين وتهتم أيضاً بالبيئة التي تشتهر فيها المنافسة، إذ تقوم بجمع المعلومات وتحليلها وتحصيلها وتحليل المنافسة وتحديد نقاط القوة والضعف ثم بيان النتائج والاستفادة منها في اتخاذ القرار (Secretary & Singh,2006:4) وهي عملية منهجية منظمة تهدف إلى جمع وتحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بالزبائن والمجهزين والمنافسين والتي تسمح بدخول السوق ودعم تنافسية المنظمة (Calof & William, 1998:43) ان اليقظة التنافسية لها تأثيراً إيجابياً على المنظمة وعلى أنشطة أعمالها وقرارتها المتخذة، إذ تبني على أساسها عمليات البحث والتطوير وتستطيع أن تتمي العديد من المزايا التنافسية منها الوعي في اتخاذ القرارات، التحسين المستمر في علاقاتها مع زبائنها ومورديها التحسين المستمر في تقييم السلع والخدمات (Attansey,2012:14).

٣. اليقظة التسويقية (Marketing Vigilance):

النشاط الذي تتمكن من خلاله المنظمة دراسة العلاقات بين الزبائن والمجهزين ومعدل نمو السوق والاحتياجات الجديدة التي تظهر لدى الزبائن، وبذلك تستطيع المنظمة معرفة نقاط قوتها وضعفها بغرض تحسين أدائها ووضعها التنافسي (Verna,2012:14).

إذ تساعد المنظمة على معرفة تغير حاجات الزبائن وتطور علاقاتهم مع المنظمة وكذلك القدرة الشرائية للزبائن، وبما ان المنظمة تستهدف اسواقاً جديدة وقنوات توزيع جديدة وتسعى الى تقديم منتجات جديدة، فلابد لها من متابعة التغيرات في العلاقات التي تربطها بمواردها وقدراتهم في تقديم منتجاتها بأقل تكاليف، كذلك متابعة المهارات الجديدة المعروضة وأسعار اليد العاملة (Simon & Joffer,1997:24) ، وتركز المنظمة على المجهزين باعتبارهم المورد الرئيسي للمواد الاولية التي تحتاجها المنظمة في تفزيذ عملياتها لذا تسعى المنظمة الى بناء علاقات طويلة معهم (Heintz,*et.al.*,2016:4).

٤. اليقظة البيئية (Environmental Vigilance):

وتخص العناصر المتواجدة في بيئه المنظمة كالبيئة التشريعية، المالية، السياسية والبيئة الثقافية... الخ (Lusca,1997:45)، وتعد اليقظة البيئية عملية معقولة بالنسبة للمنظمة كونها تتعلق بجانب واسع من البيئة والتي تكون مهمة لمتخذى القرار حتى يحددو النشاطات الأساسية في استثمار الفرص البيئية، إذ تحاول معرفة اين يكون الخطأ؟ وما هي الإجراءات المناسبة لحلها؟ (Secretary & Singh,2006:5). وعليه يتوجب على المنظمة التعامل مع المعلومات المتباينة بعناية كبيرة من حيث تحليلها ومعالجتها وتقييمها الى متى تتخذى القرار، وان لا تغفل هذا النوع من اليقظة وتعامل معه بنوع من الذكاء لما تكتسبه من أهمية بالغة في التأثير على نشاط المنظمة الحالي والمستقبل (Heintz,*et.al.*,2016:4).

المotor الثالث: الجانب العملي للبحث:

أولاً: تشخيص ووصف متغيرات البحث في المنظمة المبحوثة:

١. تشخيص ووصف متغير القيادة الروحية:

بينت النتائج ان الوسط الحسابي لمتغير القيادة الروحية بشكل عام بلغ (3.9) وهو أعلى من الوسط الفرضي والبالغ (3)، وهذا دليل على اهتمام المنظمة المبحوثة بالقيادة الروحية التي تجسد

القيم الروحية التي يتحلى بها القائد في تعامله مع الأفراد العاملين في المنظمة، وان الانحراف المعياري لهذا المتغير بلغ (0.69) وهذا يدل على الانسجام الجيد من قبل أفراد العينة كما في الجدول (1)، أما على مستوى أبعاد هذا المتغير فهي كالتالي:

أ. الرؤية: تشير النتائج ان هذا البعد جاء بوسط حسابي بلغ (3.80) وهو أعلى من الوسط الفرضي البالغة قيمته (3) وهذا يدل على الاهتمام الجيد لهذا البعد حسب إجابات العينة، وقد بلغ الانحراف المعياري لهذا البعد قيمة (0.68) وهذا دليل انسجام أفراد العينة حول هذا البعد.

ب. الایمان: تبين نتائج الجدول (1) ان الوسط الحسابي لهذا البعد بلغ (4.03) وهو أعلى من الوسط الفرضي البالغ (3) وهذا يدل على الاهتمام الجيد لهذا البعد من قبل قيادات المنظمة حسب إجابات العينة، أما الانحراف المعياري فقد بلغ (0.71) وهو ما يدل على الانسجام الجيد في إجابات أفراد العينة.

ت. الايثار: تشير النتائج ان هذا البعد جاء بوسط حسابي بلغ (3.75) وهو أعلى من الوسط الفرضي البالغة قيمته (3) وهذا يدل على اهتمام أفراد العينة بهذا البعد، وقد بلغ الانحراف المعياري لهذا البعد قيمة (0.74) الجدول (1).

ث. المعنى: ان هذا البعد جاء بوسط حسابي بلغ (4.20) وهو أعلى من الوسط الفرضي البالغة قيمته (3) وهذا يدل على الاهتمام الجيد من قبل المنظمة المبحوثة بهذا البعد حسب إجابات العينة، وقد بلغ الانحراف المعياري لهذا البعد قيمة (0.64) وهذا دليل انسجام أفراد العينة الجدول (1).

ج. العضوية: تشير النتائج ان هذا البعد جاء بوسط حسابي بلغ (3.75) وهو أعلى من الوسط الفرضي البالغة قيمته (3)، وهذا دليل انسجام أفراد العينة وما يؤيد ذلك هو معامل الاختلاف البالغة (0.50) كما في الجدول (1).

الجدول (1) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير القيادة الروحية

ن	البعد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	الرؤبة	3.80	0.68
٢	الایمان	4.03	0.71
٣	الايثار	3.75	0.74
٤	المعنى	4.20	0.64
٥	العضوية	3.75	0.70
	اجمالي القيادة الروحية	3.9	0.69

المصدر: الجدول من إعداد الباحثين.

٢. تشخيص ووصف متغير اليقظة الاستراتيجية:

بيّنت النتائج ان الوسط الحسابي لمتغير اليقظة الاستراتيجية بشكل عام بلغ (3.77) وهو الوسط الفرضي والبالغ (3)، وهذا دليل على امتلاك المنظمة المبحوثة يقظة استراتيجية بمستوى جيد، وان الانحراف المعياري لهذا المتغير بلغ (0.67)، وهذا يدل على الانسجام الجيد من قبل أفراد العينة، أما على مستوى ابعاد هذا المتغير فهي كالتالي:

أ. اليقظة التكنولوجية: تبين نتائج الجدول (2) ان الوسط الحسابي لهذا البعد بلغ (3.60) وهو أعلى من الوسط الفرضي البالغ (3) وهذا يدل على الاهتمام الجيد من قبل المنظمة بهذا البعد حسب إجابات العينة، أما الانحراف المعياري فقد بلغ (0.70).

ب. اليقظة التنافسية: تشير النتائج أن الوسط الحسابي لها هذا البُعد بلغ (3.85) وهو أعلى من الوسط الفرضي البالغ (3) وهذا يدل على اهتمام المنظمة المبحوثة بهذا البُعد، أما الانحراف المعياري فقد بلغ (0.73).

ت. اليقظة التسويقية: يظهر الجدول (2) أن الوسط الحسابي لها هذا البُعد بلغ (3.95) وهو أعلى من الوسط الفرضي البالغ (3) وهذا يدل على اهتمام المنظمة المبحوثة بهذا البُعد وفقاً للإجابات العينة، أما الانحراف المعياري فقد بلغ (0.59) وهذا دليل انسجام أفراد العينة.

ث. اليقظة البيئية: تبين نتائج الجدول (2) أن الوسط الحسابي لها هذا البُعد بلغ (3.70) وهو أعلى من الوسط الفرضي، وهذا يدل على إيلاء هذا البُعد الاهتمام الكافي من قبل قيادة المنظمة، أما الانحراف المعياري فقد بلغ (0.68) وهذا دليل انسجام أفراد العينة.

الجدول (3) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير اليقظة الاستراتيجية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	البعد	ت
0.70	3.60	اليقظة التكنولوجية	١
0.73	3.85	اليقظة التنافسية	٢
0.59	3.95	اليقظة التسويقية	٣
0.68	3.70	اليقظة البيئية	٤
0.67	3.77	إجمالي اليقظة الاستراتيجية	

المصدر: الجدول من إعداد الباحثين.

ثانياً: تحليل علاقات الارتباط بين متغيرات البحث:

نصلت الفرضية الرئيسية الأولى: تزداد فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازداد تبنيها لقيادة الروحية، وتتحقق من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية وهي كالتالي:

١. تزداد فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازداد تبنيها للرؤوية.
٢. تزداد فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازداد تبنيها للإيمان.
٣. تزداد فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازداد تبنيها للإيثار.
٤. تزداد فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازداد تبنيها للمعنى.
٥. تزداد فرص تحقيق اليقظة الاستراتيجية لجامعة الانبار كلما ازداد تبنيها للعضوية.

الجدول (3) علاقة الارتباط بين متغيرات البحث

درجة الثقة	أبعاد القيادة الروحية					المتغير المستقل	المتغير التابع
	القيادة الروحية	القيادة الروحية	القيادة الروحية	القيادة الروحية	القيادة الروحية		
0.99	0.615**	0.618**	0.426**	0.712**	0.352*	**0.723	اليقظة الاستراتيجية
وجود علاقة ارتباط معنوية لجميع عناصر القيادة الروحية مع متغير اليقظة الاستراتيجية عند مستوى معنوية (0.01) و (0.05).							نوع العلاقة

المصدر: الجدول من إعداد الباحثين.

من خلال الجدول أعلاه يتبيّن ما يأتي:

أ. توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين القيادة الروحية بوصفه متغيراً مستقلاً مع اليقظة الاستراتيجية بوصفه متغيراً تابعاً، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط (0.723)**، وهذا يدل على الجامعة تستخدم القيادة الروحية متمثلة بأبعادها في تكوين يقطنها الاستراتيجية.

ب. بلغت قيمة معاملات الارتباط بين كل من (الرؤوية، الإيمان، الإيثار، المعنى، العضوية) بوصفها متغيرات مستقلة واليقظة الاستراتيجية بوصفها متغيراً تابعاً (0.352*, 0.712**, 0.426**, 0.712**, 0.352*)

0.618**، 0.615**) على التوالي، مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية إيجابية بين كل من (الرؤية، الإيمان، الإيثار، المعنى، العضوية) كمتغيرات مستقلة واليقطة الاستراتيجية كمتغير تابع وبذلك تتحقق الفرضية الرئيسية الأولى.

ثالثاً: تحليل علاقات التأثير بين متغيرات البحث:

تهدف هذه الفقرة لاختبار علاقة التأثير بين القيادة الروحية وأبعادها من جانب واليقطة الاستراتيجية من جانب آخر وذلك باستخدام الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression)، كما تم استخدام (F) لاختبار معنوية معادلة الانحدار، فضلاً عن قيم معامل الميل الحدي β ومعامل التفسير (R^2) من أجل تفسير نسبة القيادة الروحية بأبعادها للتغييرات التي تحدث على اليقطة الاستراتيجية.

الجدول (4) قياس تأثير القيادة الروحية وأبعادها في اليقطة الاستراتيجية

قيمة t الجدولية	قيمة t المحسوبة	قيمة f الجدولية	قيمة f المحسوبة	معامل التفسير R ²	اليقطة الاستراتيجية	Constant	المتغير المعتمد		
							B	A	المتغير المستقل
2.423	4.103	7.31	12.905	0.254	0.503	0.455	القيادة الروحية		
	3.561		10.866	0.70	0.268	0.570	الرؤية		
	2.962		12.036	0.74	0.272	0.855	الإيمان		
	2.449		8.427	0.182	0.426	0.490	الإيثار		
	4.655		9.715	0.204	0.451	0.615	المعنى		
	2.530		23.129	0.378	0.615	0.447	العضوية		

المصدر: الجدول من إعداد الباحثين.

إذ نصت الفرضية الرئيسية الثانية على تتعكس القيادة الروحية في تعزيز فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار، إذ أن قيمة ميل معادلة الانحدار β قد بلغت (0.503)، وهذا يعني إن أي تغير يحدث في قيمة (القيادة الروحية) بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى تغير في (اليقطة الاستراتيجية) بمقدار (50%)، وكانت قيمة (F) المحسوبة (12.905) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (7.31)، وكانت قيمة (t) المحسوبة (4.103) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.432) وهذا يدل على معنوية العلاقة بين المتغيرين، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) مقدار (0.254) وهذا يفسر أن (25%) من التغيرات التي تحدثها القيادة الروحية على اليقطة الاستراتيجية، أما النسبة الباقية (75%) فهي عائدة إلى متغيرات أخرى غير داخلة في انموذج البحث، الجدول (4)، وبذلك تتحقق الفرضية الرئيسية الثانية، أما بخصوص الفرضيات الفرعية التابعة لها فهي كالتالي:

إذ نصت الفرضية الفرعية الأولى على تتعكس الرؤية في تعزيز فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار، إذ بلغت قيمة ميل معادلة الانحدار (0.268) وهذا يعني إن أي تغير يحدث في قيمة (الرؤية) بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى تغير في (اليقطة الاستراتيجية) بمقدار (27%)، وكانت قيمة (F) المحسوبة (10.866) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (7.31)، وبلغت قيمة (t) المحسوبة (3.561) وهي أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (2.432)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) مقدار (0.70)، وهذا يفسر أن (70%) من التغيرات التي تحدثها الرؤية على اليقطة الاستراتيجية، أما النسبة الباقية (30%) فهي عائدة إلى متغيرات أخرى غير داخلة في انموذج البحث، وبذلك تتحقق الفرضية الفرعية الأولى.

نصلت الفرضية الفرعية الثانية على ينعكس الإيمان في تعزيز فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار، إذ بلغت قيمة ميل معادلة الانحدار (0.272) وهذا يعني إن أي تغير يحدث في قيمة (الإيمان) بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى تغيير في (اليقطة الاستراتيجية) بمقدار (27%)، الجدول (4) وكانت قيمة (F) المحسوبة (12.036) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.432)، إذ بلغت قيمة (t) المحسوبة (2.962) وهي أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (7.31)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) مقدار (0.74) وهذا يفسر أن (74%) من التغيرات التي تحدثها الإيمان على اليقطة الاستراتيجية، أما النسبة الباقيه (26%) فهي عائنة إلى متغيرات أخرى غير داخلة في النموذج البحث، وبذلك تتحقق الفرضية الفرعية الثانية.

نصلت الفرضية الفرعية الثالثة على ينعكس الإيثار في تعزيز فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار، إذ بلغت قيمة ميل معادلة الانحدار (0.426) وهذا يعني إن أي تغير يحدث في قيمة (الإيثار) بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى تغيير في (اليقطة الاستراتيجية) بمقدار (43%)، وكانت قيمة (F) المحسوبة (8.427) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (7.31)، بلغت قيمة (t) المحسوبة (2.449) وهي أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (2.432)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) مقدار (0.182)، وهذا يفسر أن (18%) من التغيرات التي تحدثها الإيثار على اليقطة الاستراتيجية، أما النسبة الباقيه (82%) فهي عائنة إلى متغيرات أخرى غير داخلة في النموذج البحث، الجدول (4)، وبذلك تتحقق الفرضية الفرعية الثالثة.

نصلت الفرضية الفرعية الرابعة على ينعكس المعنى في تعزيز فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار، إذ بلغت قيمة ميل معادلة الانحدار (0.451) وهذا يعني إن أي تغير يحدث في قيمة (المعنى) بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى تغيير في (اليقطة الاستراتيجية) بمقدار (45%)، وكانت قيمة (F) المحسوبة (9.715) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (7.31) ، بلغت قيمة (t) المحسوبة (4.655) وهي أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (2.432)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) مقدار (0.204) وهذا يفسر أن (20%) من التغيرات التي يحدوها المعنى على اليقطة الاستراتيجية، أما النسبة الباقيه (80%) فهي عائنة إلى متغيرات أخرى غير داخلة في النموذج البحث، الجدول (4)، وبذلك تتحقق الفرضية الفرعية الرابعة.

نصلت الفرضية الفرعية الخامسة على تتعكس العضوية في تعزيز فرص تحقيق اليقطة الاستراتيجية لجامعة الانبار، إذ بلغت قيمة ميل معادلة الانحدار (0.615) وهذا يعني إن أي تغير يحدث في قيمة (العضوية) بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى تغيير في (اليقطة الاستراتيجية) بمقدار (62%)، وكانت قيمة (F) المحسوبة (23.129) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (7.31)، بلغت قيمة (t) المحسوبة (2.530) وهي أكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (2.432)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) مقدار (0.378)، وهذا يفسر أن (39%) من التغيرات التي حدتها العضوية على اليقطة الاستراتيجية، أما النسبة الباقيه (61%) فهي عائنة إلى متغيرات أخرى غير داخلة في النموذج البحث، وبذلك تتحقق الفرضية الفرعية الخامسة.

المotor الرابع: الاستنتاجات والتوصيات:

أولاً: الاستنتاجات:

1. تبين ان هناك اهتمام بالقيادة الروحية في الجامعة المبحوثة وان هذا الاهتمام يعود مردوده الى اهتمام الجامعة بـ(الرؤية، الإيمان، الإيثار، المعنى، العضوية).

٢. أظهرت النتائج أن هناك مستويات جيدة من اليقطة الاستراتيجية في الجامعة المبحوثة وإن هذه المستويات تعود إلى اهتمام الجامعة بـ(اليقطة التكنولوجية، اليقطة التنافسية، اليقطة التسويقية، اليقطة البيئية).
٣. تمارس القيادة الروحية دوراً حيوياً وفعلاً في تحقيق اليقطة الاستراتيجية في الجامعة المبحوثة.
٤. حقق بُعد الإيمان أعلى قيمة بين أبعاد القيادة الروحية وهذا دليل اهتمام المنظمة المبحوثة بهذا البُعد، بينما جاء بُعد الإيثار والعضوية أقل قيمة بين أبعاد القيادة الروحية.
٥. حقق بُعد اليقطة التسويقية أعلى قيمة بين أبعاد اليقطة الاستراتيجية بينما كانت أقل قيمة هي اليقطة التكنولوجية.
٦. بينت نتائج التحليل أن هناك ارتباطاً معنوياً لجميع عناصر القيادة الروحية مع متغير اليقطة الاستراتيجية.
٧. أظهرت نتائج التحليل أن كل مكونات القيادة الروحية لها تأثيراً واضحاً في اليقطة الاستراتيجية.

ثانياً: التوصيات:

١. تنمية مقومات القيادة الروحية لدى قيادات الجامعة بما يمكنهم من اتباع الأساليب الحديثة في القيادة ونبذ الأساليب التقليدية الرتيبة.
٢. ضرورة تركيز الاهتمام من قبل الجامعة المبحوثة بالاستفادة من ممارسات القيادة الروحية وتوظيفها في تحقيق اليقطة الاستراتيجية.
٣. على المنظمة المبحوثة زيادة الاهتمام ببعدي الإيثار والعضوية من خلال الاهتمام بالعاملين وجعلهم يشعرون بالانتماء للمنظمة بما يمكنهم من تقديم أفضل مالديهم من طاقات وخبرات.
٤. زيادة الاهتمام ببعد اليقطة التكنولوجية من خلال رصد التغيرات التي تحدث في البيئة التكنولوجية والعمل على مواكبتها وتدريب العاملين على استخدام هذه التكنولوجيا من أجل البقاء على المركز التفاضسي في ظل البيئة شديدة التغيير.
٥. ضرورة تبني كافة جوانب المعرفة من أجل تحقيق موقع ريادي من خلال إبقاء المنظمة على حالة اليقطة بغية تحقيق الأهداف، والأخذ بمقترنات وأراء المسؤولين ووضعها موضع جدية في الجامعة المبحوثة.

المصادر والمراجع:

1. Attansey, Matthew Ignatius (2012), Vigilance Versus Complacency: Communication Strategies Used During Fargo's Recent Major Floods To Confront Risk Fatigue, Dissertation, University of Agriculture and Applied Science, North Dakota.
2. Baykal, E. & Zehir, C. (2018), Mediating effect of psychological capital on the relationship between spiritual leadership and performance.
3. Dayler, L. & Fry, L. (2012), Impact of spiritual leadership on Catholic organizational identity. In Academy of Management Proceedings Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management. Vol. 1, p. 14202.
4. Dhenin J.L. & Fournier, B. (1998), 50 Introductory Themes in Economics, Corporate Edition, BREAL, Paris.
5. Fry, L.W. (2003), Toward a theory of spiritual leadership, The leadership quarterly, 14(6), 693-727.

6. Fry, L.W. (2008), Spiritual leadership: State-of-the-art and future directions for theory, research, and practice. In *Spirituality in business* (pp. 106-124). Palgrave Macmillan, New York.
7. Fry, L.W. Hannah, S.T., Noel, M. & Walumbwa, F.O. (2011), Retracted: Impact of spiritual leadership on unit performance.
8. Heintz, Christophe, Karabegovic, Mia & Molnar, Andras (2016), The Coevolution of Honesty and Strategic Vigilance, *Journal of Frontiers in Psychology*, www.frontiersin.org, Vol. 7, PP: 1-13.
9. Laurent Hermel, (2007), maitriser et pratiquer veille stratégique et intelligence économique, Editions AFNOR, 2eme édition, France.
10. Lesca, Humbert, (1997), Strategic watch, concepts and implementation approach in enterprise, ministry of national education, research and technology, Paris.
11. Lesca, Humbert, (2003), la veilles strategique la methode L.E.Scaning, Edition EME. Paris.
12. Méndez, J.C.E., Torres, F.V.C., Pérez, G.A.E. & Fierro, I. (2017), Validación preliminar del modelo de liderazgo espiritual de Fry en trabajadores colombianos y ecuatorianos, *Acta Colombiana de Psicología*, 20(1), 177-186.
13. Moufida, Sadok, (2005), Impact of TIC on the Competititvity of the company: Innovative Internet Application for VS, .http://www.gdrt.v-paris 10 Fr/ pdf/ doctorants.
14. Mubasher, U.E.F., Salman, Y., Irfan, S. & Jabeen, N. (2017), Spiritual Leadership in Organizational Context: A Research Gap in South Asia, *South Asian Studies* (1026-678X), 32(1).
15. Nafei, W.A. (2018), The role of spiritual leadership in reducing bullying behavior: A study on the industrial companies in Egypt. *International Journal of Business and Management*, 13(2), 167-186.
16. Pateyron, Emmanuel, (1998), la veille stratégique, édition economica, paris, France.
17. Putra, A.A. (2018), Peran kepemimpinan spiritual kepala sekolah dalam peningkatan professionalism guru di SMA Negeri 1 Lambu Kabupaten Bima, Doctoral dissertation, Universities Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
18. Rabhi, Salah, (2008), La veille stratégique au service de l'intelligence'd enterprise, Séminair sur l'intelligence économique, Hotel El Aurassi, Alger, Algeria.
19. Sanders, J.O. (2017), Spiritual leadership: Principles of excellence for every believer. Moody Publishers.
20. Setiawati, T. The Relationship Pattern of Spiritual Leadership, Pride in the Organization and Competitive Advantage Muafi.
21. SEYED, K.E. & Nasersfahani, A. (2015), Analyzing the Effect of Spiritual Components on Nurses' work-Life Quality Using Structural Equation.
22. Simon Y et Joffer. P., (1997), Encyclopédie de gestion, Economica, 2 eme éd, paris.
23. Singh, Balwinder & Secretary, Addle, (2006), Vigilance as a ManagementFunction-Leveraging technology, oecdGlobal forum on governance.
24. Verna Gérard, (2012), La veille technologique, université Laval, Http//www.fsa.Ulaval.ca/personnel/vernag/pub/veille.Html.
25. Weick, K.E. & K.M Sutcliffe, (2006), Mindfulness and the Quality of Organizational Attention, *Organization Science*, 17(4), 514-524.

26. Yang, M. & Fry, L.W. (2018), The role of spiritual leadership in reducing healthcare worker burnout, Journal of Management, Spirituality & Religion, 15(4), 305-324.