

الفعالية الإدارية لمدرء المدارس الابتدائية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لمعلمي التربية الرياضية في بغداد

أ.م. د سلام حنتوش رشيد م. حيدر علي موسى م. علاء خلف عبد الزهرة
جامعة بغداد

المخلص

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على واقع الفعالية الادارية لدى مدير المدارس الابتدائية في بغداد كما يراها معلمون التربية الرياضية. وكذلك التعرف على واقع الولاء التنظيمي لمعلمين التربية الرياضية في ضوء الفعالية الادارية لمديريهم. والعلاقة بين متغيري الفعالية الادارية لدى المديرين والولاء التنظيمي لمعلمين التربية الرياضية وكانت عينة البحث (٣٢٩) معلما ومعلمة، بنسبة (٥٥%) من مجتمع الدراسة وتم توزيع الاستبانة على معلمي التربية الرياضية (١٧٨) مدرسة ابتدائية. واستعاد الباحثون منها (٣٠١) استبانة، وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الاحصائي (٢٩٨) استبانة. وقد تم استعمال الحقيبة الاحصائية Spss. للاستخراج البيانات . وقد توصلت الدراسة الى :

- ١- تعريف المديرين بأهمية العلاقات الإنسانية والاجتماعية وتنميتها وأثرها على العملية التربوية، لا سيما العلاقة مع الطلبة والمعلمين .
- ٢- عقد دورات تأهيل لمديري المدارس على استعمال التقنيات الحديثة في العمليات الإدارية، كاستعمال الحاسوب والانترنت.
- ٣- إطلاع مديري المدارس على أهمية الولاء التنظيمي للمعلمين وأثره على أدائهم ونتائج الطلبة.
- ٤- إخضاع المديرين لبرامج تدريب لرفع مستوى انتماء المعلمين التنظيمي من خلال التعرف على كيفية تحديد احتياجات المعلمين وورغباتهم والعمل على تلبيتها وإشباعها.
- ٥- على مديري المدارس العمل على تنمية قدرات المعلمين وتنميتها، من خلال اشراكهم في دورات تدريبيه، وإشراكهم في عملية اتخاذ

شعور المعلم بأهميته في تحقيق أهداف المدرسة.

القرار، وتفويض الصلاحيات لهم، وغيرها من العمليات الإدارية، التي تسهم في تنمية

abstract

The current study aims to identify the reality of the administrative effectiveness of the head of primary schools in Baghdad as seen by teachers of physical education. As well as the recognition of the reality of organizational loyalty to teachers of sports education in the light of the administrative effectiveness of their managers. And the relationship between the variables of administrative effectiveness of managers and the organizational loyalty of teachers of physical education. The sample of the study was (329) teachers and (55%) of the study population. The questionnaire was distributed to 178 physical education teachers. The researchers retrieved (301) questionnaires, and the number of questionnaires valid for statistical analysis (298)

The Spss statistical bag has been used. For data extraction.

The study concluded:

1. the definition of managers importance of human relations and social development and its impact on the educational process, especially the relationship with students and teachers.
2. Holding training courses for school administrators on the use of modern technologies in administrative processes, such as the use of computers and the Internet.
3. Inform school principals of the importance of organizational loyalty to teachers and its impact on students' performance and results.
4. subject managers to training programs to raise the level of organizational affiliation of teachers through the identification of how to identify the needs of teachers and their wishes and work to meet and satisfy them.

الفصل الأول

المقدمة وأهمية الدراسة :

تعد المدرسة الابتدائية الركيزة الاساسية في بناء المجتمعات بشكل سليم لان من خلالها تتم فيها جميع العمليات التربوية والعلمية حيث ان هذه العمليات لو تمت بشكل صحيح ومبنية على اسس علمية صحيحة فأنها تحقق الاهداف المنشودة بينما لو كان هنالك ضعف في أي مجال فأن الضعف سوف يصيبها بشكل كبير مما يؤثر على نتائج المؤسسة العلمية .

من خلال دور مدير المدرسة الفعال داخل المدرسة لتطوير عمل المؤسسة التربوية لأنه يعد المحرك الرئيسي لكل هذه الجهودات والامكانات البشرية والمادية وهو الشخص القادر على التنسيق لهذا الامكانيات لغرض تحقيق الاهداف المرجوة من العملية التربوية .

ولذلك فإن مستوى مسؤولية مدير المدرسة كقائد تربوي ومشرف مقيم، تعني بالدرجة الأولى إدراكه حاجات المدرسة بوصفها مجتمعاً تربوياً متكاملًا، وحاجات الطلبة كأعضاء في المجتمع التفاعلي ومن ثم يسعى إلى دفع خدمات العملية التربوية لتلبية تلك الحاجات بكفاءة وفاعلية.

وفي هذا السياق جاءت هذه الدراسة للبحث في العلاقة بين الفعالية الإدارية لمديري

المدارس والولاء التنظيمي للمعلمين التربية الرياضية، لما لهذين المتغيرين من أهمية على مخرجات العملية التعليمية، بغية تشخيص الواقع وصياغة التوصيات الملائمة لمواجهة نقاط الضعف وتحديد الحاجات التدريبية للمديرين وتعزيز ونشر جوانب القوة وتعميمها. ومن هنا جاءت أهمية هذه الدراسة التي يمكن تلخيصها بأنها هذه الدراسة من الدراسات الرائدة التي تبحث في العلاقة بين الفعالية الإدارية والولاء التنظيمي لمعلمين التربية الرياضية، اذ ستكون مادة تربوية اساسية للمعلمين والمدرء

مشكلة الدراسة:

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الاتي:

ما العلاقة بين الفعالية الإدارية لمديري المدارس الابتدائية في بغداد والولاء التنظيمي لمعلمين التربية الرياضية ؟

أهداف الدراسة :

١. واقع الفعالية الادارية لدى مدير المدارس الابتدائية في بغداد كما يراها معلمون التربية الرياضية.

٢. واقع الولاء التنظيمي لمعلمين التربية الرياضية في ضوء الفعالية الادارية لمديريهم.

معلما ومعلمة، بنسبة (٥٥%) من مجتمع الدراسة، جدول رقم(١). وتم توزيع الاستبانة على معلمي التربية الرياضية (١٧٨) مدرسة ابتدائية. واستعاد الباحثون منها (٣٠١) استبانة، وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الاحصائي(٢٩٨) استبانة.

أدوات الدراسة

استعمل الباحثون أداتين لقياس واقع الفعالية الادارية والولاء التنظيمي:

أ- مقياس الفعالية الإدارية: اذ قام

الباحثون ببناء استبانة من خلال الإطلاع على الأدب التربوي، وأدوات بحثية أعدها باحثون سابقون، كالمخلفي (١٩٩٢)، والشحرور (١٩٩٣)، والمحبوب (٢٠٠٠)، وتكونت من جزأين : الأول الذي شمل معلومات عامة: جنس المعلم ومؤهله وخبرته، وكذلك جنس المدير ومؤهله وخبرته، والجزء الثاني يتعلق بمجالات الأداة الأربعة : المجال الإداري، والمجال الفني، ومجال العلاقات الإنسانية، ومجال شؤون الطلبة. وتكونت الاستبانة في صورتها الأولية من (٤٦) فقرة، موزعة على مجالاتها المذكورة.

ب- مقياس الانتماء التنظيمي: استخدم

الباحثون مقياس الانتماء التنظيمي (O.C.Q) (Organization

Commitment Questionnaire) لپورتر

وزملائه (Porter et al , 1974)،

٣.العلاقة بين متغيري الفعالية الادارية لدى المديرين والولاء التنظيمي لمعلمين التربية الرياضية.

مجالات الدراسة :

المجال البشري : معلمون التربية الرياضية في بغداد (الكرخ، الرصافة)

المجال الزمني : ٢٠١٧/٩/٢٢ - ٢٠١٧/١١/٢٠ .

المجال المكاني : المدارس الابتدائية في بغداد (الكرخ، الرصافة)

منهج البحث وإجراءاته الميدانية

٣-١ منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي الارتباطي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

٣-٢ مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الابتدائية في بغداد البالغ عددهم (٥٩٦) معلما" ومعلمة، منهم (٢٤٣) معلما" و(٣٦٢) معلمة موزعين على ٢١٩ مدرسة، وذلك بناء على إحصائية وزارة التربية في محافظة بغداد في العام الدراسي (٢٠١٦-٢٠١٧).

٣-٣ عينة الدراسة :

اختار الباحثون عينة طبقية عشوائية تمثل مجتمع الدراسة، بلغ عدد أفرادها (٣٢٩)

مكونة من (٤٥) فقرة، ضمن المجالات التالية: الإدارية: الفقرات(١-١٢)، والفني: الفقرات(١٣-٢٥)، والعلاقات الإنسانية: الفقرات(٢٦-٣٥)، وشؤون الطلبة: الفقرات(٣٦-٤٥)، في حين ظلت عدد فقرات استبانة الولاء التنظيمي كما وردت في المقياس الأصلي.

ثبات أداتي الدراسة : Reliability

تم حساب الثبات لأداتي الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي، بحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وقد جاءت النتائج كما هو مبين في الجدول (١).

المشار إليه في الكاساني(٢٠٠٠)، والمكون من(١٥) فقرة، تقيس مشاعرالفرد وقيمه وتوجهاته نحو المنظمة التي يعمل بها، اذ تم التأكد من صدقه من قبل مجموعة من الباحثين: الردايدة(١٩٨٨)، وإبراهيم(١٩٩٦)، والمعاني(١٩٩٠)، وابوسمرة وعباد(٢٠٠٧).

صدق أداتي الدراسة : Validity

تم التحقق من صدق أداتي الدراسة بعرضهما على مجموعة من المحكمين ملحق (١) وعددهم (١٦) محكماً، والذين أبدوا عدداً من الملاحظات حولهما، وتم أخذها بعين الاعتبار عند إخراج الأداتين بشكلهما النهائي، وأصبحت استبانة الفعالية الإدارية

جدول (١)

نتائج معادلة الثبات كرونباخ ألفا(Cronbach Alpha) لأداتي الدراسة

الرقم	أداة القياس	المجالات	عدد الفقرات	قيمة Alpha
١	الكفاءة	١- الإداري	١٢	٠,٨٩
		٢- الفني	١٣	٠,٩٣
		٣- العلاقات الإنسانية	١٠	٠,٩٤
		٤- شؤون الطلبة	١٠	٠,٩٣
	الدرجة الكلية		٤٥	٠,٩٧
٢	الانتماء التنظيمي		١٥	٠,٩٢

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أن أداتي الدراسة تتمتعان بدرجة عالية من الثبات.

المعالجة الإحصائية:

بعد جمع الاستبانات من أفراد عينة الدراسة، قام الباحثون بإدخال بياناتها للحاسوب، بإعطائها قيمةً رقميةً، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية، حيث أعطيت الإجابة عالية جداً ٥ درجات، عالية ٤ درجات، متوسطة ٣ درجات، منخفضة درجتين، وأعطيت الإجابة منخفضة جداً درجة واحدة، وذلك في الفقرات الموجبة، وقد تم عكس هذه القيم في الفقرات السالبة، وقد تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

ولتحديد درجة كل من الفعالية الإدارية والولاء التنظيمي من خلال قيم المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة، اعتمد الباحثون المقياس الوزني الآتي:

درجة عالية: اذا كان المتوسط الحسابي أعلى من (٣ + انحراف معياري واحد).
درجة متوسطة: اذا كان المتوسط الحسابي محصوراً بين (٣ + انحراف معياري واحد).
درجة منخفضة: اذا كان المتوسط الحسابي أقل من (٣ - انحراف معياري واحد).

٤. عرض ومناقشة النتائج : الهدف الاول واقع الفعالية الادارية لدى مدير المدارس الابتدائية في بغداد كما يراها معلمون التربية الرياضية للإجابة عن سؤال الهدف الأول استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع الفعالية الإدارية لدى مديري المدارس الابتدائية في بغداد كما يراها المعلمون لفقرات أداة الدراسة ومجالاتها، وذلك كما هو واضح في الجدول (٢).

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات واقع الفعالية الإدارية لدى مديري المدارس الابتدائية في بغداد كما يراها المعلمون

المجالات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الإداري	٣٠١	٣,٧٩	٠,٦٢
الفني	٣٠١	٣,٨٥	٠,٦٧
العلاقات الإنسانية	٣٠١	٣,٨٠	٠,٧٨
شؤون الطلبة	٣٠١	٣,٦٥	٠,٧٣
الدرجة الكلية	٣٠١	٣,٧٨	٠,٦٥

بتخصصات التعليم الجامعي، واشراك المعلمين في صناعة القرار، واللقاءات الدورية مع الطلبة، وبدرجة متوسطة.

وقد يعزى ذلك إلى العناية الخاصة التي توليها المديرية عند اختيار مديري المدارس الابتدائية حيث يتم اختيار المديرين المتميزين ونقلهم إلى المدارس الابتدائية من بين مجموع مديري المدارس كافة. كما أن هذه النتيجة قد تعزى إلى أن مديري المدارس الابتدائية هم من أصحاب الخبرات في العمل الإداري قبل أن يتم نقلهم للمدارس الابتدائية، فمن النادر أن تجد مديراً تم تعيينه مباشرة في مدرسة ثانوية دونما خبرة، وقد يعزى ذلك أيضاً لبرامج التدريب والتأهيل التي يخضع لها مدير المدرسة في مجالات رفع الفعالية الإدارية.

واقع الولاء التنظيمي لمعلمين التربية الرياضية في ضوء الفعالية الادارية لمديريهم.

للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع الانتماء التنظيمي لدى معلمي المدارس الابتدائية في بغداد، وذلك كما هو واضح في الجدول (٣).

يتضح من الجدول السابق أن درجة الفعالية الإدارية لدى مديري المدارس الابتدائية في بغداد كما يراها المعلمون كانت "عالية"، وفق المقياس الوزني الذي اعتمده الباحثون، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمقياس (٣,٧٨)، وجاء في مقدمتها: الكفاءة في البعد الفني بمتوسط حسابي (٣,٨٥)، تلاه البعد الخاص بالعلاقات الإنسانية (٣,٨٠)، فالبعد الإداري (٣,٧٩)، وأخيراً البعد الخاص بشؤون الطلبة بمتوسط حسابي (٣,٦٥).

ويتضح من خلال المتوسطات الحسابية لفقرات أداة الفعالية الإدارية، أن (٣٤) فقرة جاءت بدرجة عالية، و(١١) فقرات بدرجة متوسطة، ولم تحصل أي من الفقرات على درجة منخفضة، ويلاحظ أن (٨) فقرات حصلت على متوسط حسابي أعلى من (٤).

أما مظاهر الفعالية الإدارية لدى مديري المدارس الابتدائية في بغداد كما يراها المعلمون فقد جاء في مقدمتها: إبداء التعاون مع المسؤولين في جهاز التربية والتعليم، ومتابعة التزام المعلمين بمواعيد الدوام الرسمي، والعمل على اقامة علاقات وثيقة مع مؤسسات المجتمع المحلي ومتابعة ملاحظات المشرف التربوي، واقل المظاهر اهتماما كان استخدام التقنيات الحديثة في العمليات الإدارية، وتوعية الطلبة

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الولاء التنظيمي لدى معلمي المدارس الابتدائية في بغداد مرتبة حسب الأهمية.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	
٠,٧٥	٤,٤٧	تهمني سمعة المدرسة ومدى تحقيقها لأهدافها التربوية.	١
٠,٩٣	٤,٠٤	اشعر بالانتماء لهذه المدرسة	٢
٠,٩٣	٣,٩٩	لدي استعداد لتقديم مجهود أكبر من المطلوب لتحقيق أهداف المدرسة.	٣
١,٠٥	٣,٩٦	اشعر بالفخر عندما أخبر الآخرين بأنني أعمل في هذه المدرسة .	٤
١,٠٢	٣,٨٨	تتطابق قيمي مع قيم المدرسة التي اعمل بها	٥
١,٠٣	٣,٨٧	تدفعني هذه المدرسة إلى تقديم أفضل ما عندي من ناحية أدائي للعمل .	٦
١,١٠	٣,٨١	أبين لأصدقائي ان هذه المدرسة عظيمة.	٧
١,٠٧	٣,٧٧	اشعر بالسعادة بان اتحت لي الفرصة للعمل بهذه المدرسة	٨
١,٠٨	٣,٧٣	اتخذت قرارا صانبا عندما قبلت العمل بهذه المدرسة.	٩
١,١٦	٣,٧٠	إنني على استعداد لقبول أي عمل يتناسب مع مؤهلاتي في هذه المدرسة لكي احتفظ بعلمي	١٠
١,١٠	٣,٧٠	تعد هذه المدرسة من أفضل المدارس الفلسطينية التي يمكن أن اعمل بها	١١
١,١٥	٣,٤٩	اشعر بأنني اكسب الكثير عند بقائي في هذه المدرسة على المدى البعيد .	١٢
١,١١	٣,٤٥	أوافق على سياسات هذه المدرسة فيما يخص أعضاء هيئة التدريس فيها	١٣
١,٢٠	٣,٣٨	إنني على استعداد للعمل في اية مدرسة أخرى طالما نوعية العمل واحدة .	١٤
١,١٩	٣,١٣	أي تغيير على وضعي الوظيفي في المدرسة سيدفعني للتفكير بترك العمل فيها.	١٥
٠,٧٢	٣,٦٨	الدرجة الكلية	

٥. الاستنتاجات والتوصيات .

الاستنتاجات :

١. درجة الفعالية الإدارية لدى مديري المدارس الابتدائية في بغداد كما يراها المعلمون كانت "عالية".
٢. من خلال المتوسطات الحسابية ان اغلبا لفقرات أداة الفعالية الإدارية جاءت بدرجة عالية،
٣. نسبة قليلة من فقرات الفعالية الادارية الفقرات جاءت بدرجة متوسطة .
٤. المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الولاء التنظيمي يلاحظ ان قسم من الفقرات جاءت بدرجة عالية .

التوصيات:

- في ضوء نتائج الدراسة ومناقشة نتائجها يوصي الباحثون بما يلي :
- ١- تعريف المديرين بأهمية العلاقات الإنسانية والاجتماعية وتنميتها وأثرها على العملية التربوية، لا سيما العلاقة مع الطلبة والمعلمين .
 - ٣- عقد دورات تأهيل لمديري المدارس على استخدام التقنيات الحديثة في العمليات الإدارية، كاستخدام الحاسوب والانترنت.
 - ٤- إطلاع مديري المدارس على أهمية الولاء التنظيمي للمعلمين وأثره على أدائهم ونتائج الطلبة.

يتضح من الجدول السابق أن درجة الولاء التنظيمي لدى معلمي المدارس الابتدائية في بغداد كانت بدرجة متوسطة، اذ بلغ المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية للمقياس (٣,٦٨)، وانحراف معياري(٠,٧٢).

ومن خلال ملاحظة المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الولاء التنظيمي يلاحظ ان (٩) فقرات جاءت بدرجة عالية، وفي مقدمتها الفقرة "تهمني سمعة المدرسة" وبمتوسط حسابي(٤,٤٧)، و(٦) فقرات بدرجة متوسطة، وحصلت الفقرة رقم(١١)، "أي تغيير على وضعي الوظيفي في المدرسة سيدفعني للتفكير بترك العمل فيها"، على أقل متوسط حسابي (٣,١٣).

وقد يعزى ذلك إلى إن معلمي المدارس الابتدائية يتم اختيارهم بعناية وممن يتميزون بصفات شخصية مرغوبة ويملكون قدرات علمية مناسبة، أو بعبارة أخرى من المعلمين الناجحين، لذا كانت درجة انتمائهم التنظيمي عالية، ويمكن إن يعزى ذلك أيضا لتحسن الوضع الوظيفي والمادي للمعلم نسبيا قياسا مع باقي قطاعات المجتمع، وقد يكون أيضا لمديري المدارس وفهمهم لأدوارهم وقدرتهم على إشراك المعلمين في تحمل المسؤولية دور في رفع درجة انتماء المعلمين وورغبتهم في العمل في هذه المهنة.

بالانتماء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعتي القدس وبيت لحم. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، (٢)٣٧، ٨، ٥٩.

٣. احمد، إبراهيم احمد. (٢٠٠٣). الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين. ط١. القاهرة، دار الفكر العربي.

٤. البدرى، طارق عبد الحميد. (٢٠٠١). الأساليب القيادية والإدارية في المؤسسات التعليمية. ط١. عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

٥. الخطيب، رداح والخطيب، أحمد والفرح، وجيه. (١٩٩٦). الإدارة والإشراف التربوي. ط٣. الرياض، مطابع الفرزدق التجارية.

٦. الشحرور، أحمد محمد. (١٩٩٣). الكفاءة الإدارية لدى مديري المدارس الحكومية كما يراها كل من مديري الإدارة التربوية الوسطى والمشرفين التربويين ومديري المدارس ومعلميهم في محافظة الزرقاء. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.

٥- إخضاع المديرين لبرامج تدريب لرفع مستوى انتماء المعلمين التنظيمي من خلال التعرف على كيفية تحديد احتياجات المعلمين ورغباتهم والعمل على تلبيتها وإشباعها.

٦- على مديري المدارس العمل على تنمية قدرات المعلمين وتنميتها، من خلال اشراكهم في دورات تدريبية، وإشراكهم في عملية اتخاذ القرار، وتفويض الصلاحيات لهم، وغيرها من العمليات الإدارية، التي تسهم في تنمية شعور المعلم بأهميته في تحقيق أهداف المدرسة.

المصادر :

١. إبراهيم، وفاء. (١٩٩٦). تأثير مستوى مشاركة المعلمين للمديرين في اتخاذ القرارات المدرسية على الولاء التنظيمي عند معلمي المدارس الثانوية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس.

٢. ابوسمرة، محمود وعياد، محمد. (٢٠٠٧). قياس واقع الاتصال الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية وعلاقته

ملحق (١)

اسماء المحكمين الذين عرضت عليهم المقياس

ت	اسم المحكم	الاختصاص	مكان العمل
١	أ.د نصير قاسم خلف	الادارة الرياضية	جامعة ديالى كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
٢	أ.د بان عبد الرحمن	الاختبارات والقياس	جامعة المستنصرية كلية التربية الاساسية/التربية البدنية وعلوم الرياضة
٣	أ.د قصي فوزي	الادارة الرياضية	جامعة البصرة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
٤	أ.م. د خالد اسود لايخ	الادارة الرياضية	جامعة المثنى كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
٥	أ.م. د صلاح وهاب شاكر	الادارة الرياضية	جامعة بغداد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

الفعالية الإدارية لمدرء المدارس الابتدائية وعلاقة بالولاء التنظيمي (٧٠)
