

مستلزمات واحتياجات تشغيل اجهزة الحاسبة الالكترونية

خليل ابراهيم الاسدي

المركز القومي للحاسبات الالكترونية

المقدمة :

لكون الحاسبة الالكترونية تحوي على اجهزة الكترونية دقيقة وحساسة وذات طبيعة عمل خاصة، لذا يتطلب وضع مواصفات مهمة لقاء الحاسبة وملحقاتها. ولغرض الاحاطة بشكل عام على تلك المواصفات والاحتياجات المهمة والضرورية لتؤمن بشكلها النهائي اشتغال الاجهزة بكفاءة عالية واستغلالها بشكل انسيب لتعطي افضل النتائج وبأقل جهد ممكن .
لذلك سوف تنحصر المقالة على المواضيع التالية :

- | | |
|-------------------------------------------|-----------------------------|
| INSTALLATION | 1 - النصب |
| MAINTENANCE | 2 - الصيانة |
| MEASUREMENT AND REPORTING
OF OPERATION | 3 - التقارير وجداول التشغيل |
| SUPPLIES | 4 - التجهيزات |

1 - النصب : INSTALLATION

مما لا شك فيه ان التحضير للموقع وبالذات قاعة الحاسبة الالكترونية وملحقاتها طبقا للمواصفات المطلوبة شيء مهم ومطلوب تحقيقه ، ولغرض الحصول على موقع يمتلك تلك المواصفات لابد من ملاحظة ما يلي :

1-1 الحصول على كتاب خاص بتحضير الموقع (Site Preparation) من الشركات المجهزة للحاسبات الالكترونية ، والذي يعطي فكرة عامة عن احتياجات القاعة ومواصفاتها ، مثل القوة الكهربائية ، شبكة الارضي ، التبريد ، الانارة .. الخ اضافة الى ذلك فهناك معلومات تقنية تخص الاجهزة ذاتها كاحجامها واوزانها ومقدار القوة الكهربائية المستهلكة والتوزيع الكهربائي لكل جهاز .

2-1 قاعة الحاسبة COMPUTER ROOM

لكي تكون قاعة الحاسبة ملائمة للاجهزة الالكترونية والعاملين بداخلها ، من الضروري مراعاة النقاط التالية :

1-2-1 المساحة والقياسات للقاعة AREA AND DIMENSION

تعتمد مساحة قاعة الحاسبة على حجم ونوعية وعدد الاجهزة الالكترونية المزمع نصبها داخل القاعة مضافا اليها احتمالات التوسع المستقبلي . ومن الناحية النظرية فإن الارتفاع بين سقف القاعة والارضية الكاذبة يتراوح بين (2.8 - 2.6) وهنا لابد من الاشارة الى ان الطرق التي تؤدي الى قاعة الحاسبة من ممرات وابواب وسلالم يجب أن لا يقل عرضها عن (1)م وارتفاع (2)م .

ترتب الاجهزة الخارجية (Peripherals) مثل اجهزة الاشرطة المغناطيسية Magnetic Tape وجهاز قارئ البطاقات Card Reader والطابعة الخطية Line Printer بشكل يؤمن المراقبة السهلة من قبل المشغلين بحيث تكون الاشارات الضوئية Indicator Light التابعة لكل جهاز مرئية بالنسبة للاماكن التي يقف بها المشغلون ، مع الاخذ بنظر الاعتبار بعد الاجهزة عن مكان التشغيل

بالنسبة للاجهزة التي تحتاج عناية المشغلين كأجهزة الاشرطة او الطابعة الخطية وغيرها . هذا من ناحية ، ومن ناحية اخرى يجب عدم نصب الاجهزة التي تثير غبارا بسيطا عند اشتغالها (الطابعة الخطية وجهاز قارئ البطاقات مثلا) قرب الاجهزة الحساسة للغبار كأجهزة الاقراص والاشربة المغناطيسية .

اضافة الى ذلك ولتسهيل حركة المشغلين ومهندسي الصيانة والنظم وعمال التنظيف داخل القاعة لابد من ترك مسافات كافية بين الاجهزة لتساعد على القيام بالمهام والاعمال بشكلها المطلوب وحسب مواصفات المنتج .

2-2-1 الارضية الكاذبة FALSE FLOOR

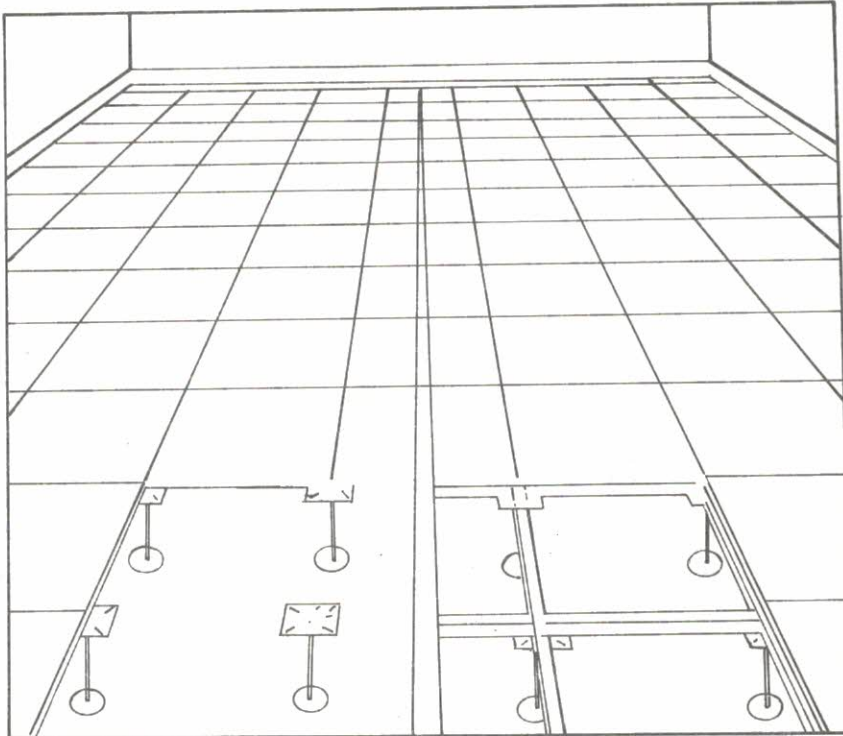
شكل رقم (1) يبين بوضوح شكل الارضية الكاذبة والاعمدة المستعملة لحمل البلاطات وفتحات التبريد والقابلات .

- للارضية الكاذبة فوائد مهمة وعديدة وهي :-
- تستعمل كمجاري لهواء التبريد (Air Duct)
 - جميع القابلات سواء اكانت قابلات التغذية الكهربائية (Electric Power Cables) او قابلات السيطرة ونقل المعلومات (Data and Control Cables)
- يكون امرارها من تحت تلك الارضية ، علما بأن المسافة بين الارضية الحقيقية والكاذبة تتراوح بين (30-50) سم .

- اما مواصفات ومميزات وخصائص مواد تلك الارضية فهي ان تكون :-
- عازلة جيدة ، وعدم تجميعها للشحنات الكهربائية Static Charges
 - مقاومة للاندثار والاحتكاك
 - سهولة التنظيف وغير مجمعة او مثيرة للغبار

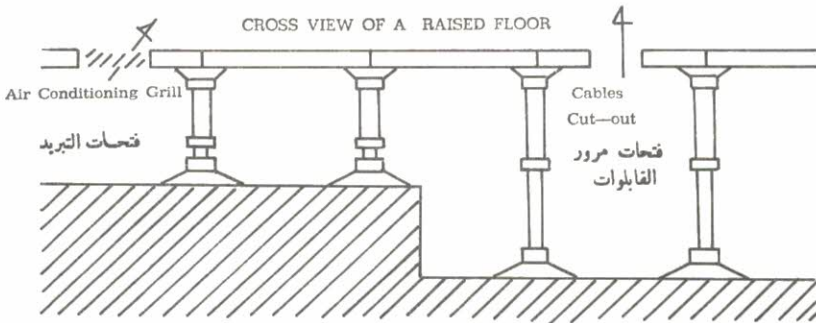
شكل رقم (1)

RAISED FLOOR



JACKS ALONE

JACKS & STRINGERS



مقطع بين الارضية الكاذبة

يفضل ان تكون شدة الضوء (400) لوكس بالتر فوق الارض (ما يقارب 100 قدم شمعة) ومن الممكن استعمال مفاتيح ذات طريقتين Two Way Switches لغلغ وفتح الأضاءة On/Off Swiches وفي مكانين متباعدين حول قاعة الحاسبة ويعتمد ذلك على مساحة القاعة وعدد الغرف المجاورة لها . اضافة الى دورة اضاءة خاصة للطوارئ، Emergency Lighting Sub-Circuit وبتوزيع مناسب لايغطي ظلالا او انعكاسا .

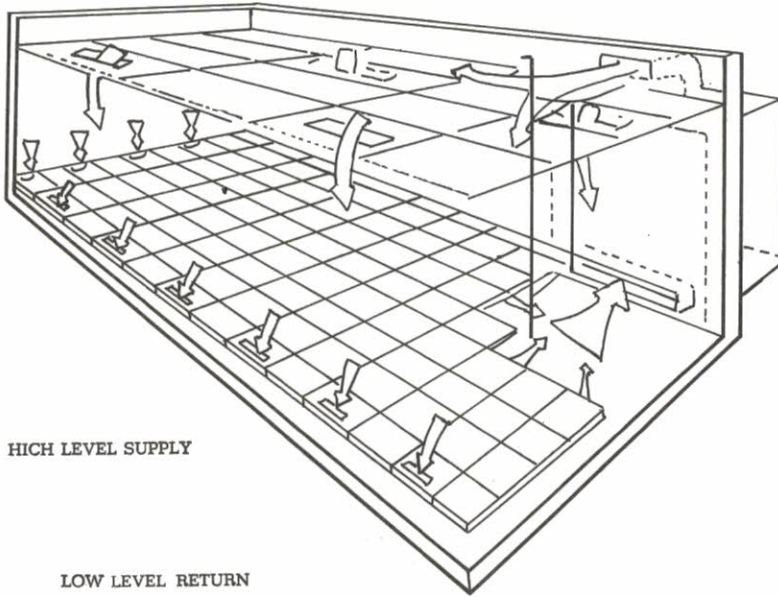
4-2-1 الجدران والسقف WALLS AND CEILING

اي قاعة حاسبة لها نسبة معينة من الضوضاء، NOISE التي ينبعث من الاجهزة ويكون مستواه مختلفا وحسب نوعية وعدد الاجهزة المستعملة ومهما تكن قيمة تلك النسبة فانها تكون مؤثرة على العاملين داخل القاعة اضافة الى تأثيرها على الاقسام المجاورة ، ولهذا فمن المواصفات المهمة لمواد السقف والجدران داخل قاعة الحاسبة انها تكون مساعدة في امتصاص نسبة معينة من الضوضاء اضافة الى ذلك فان تلك المواد تكون مساعدة لاجهزة التبريد للحفاظ على درجة الحرارة والرطوبة النسبية داخل القاعة ، اضافة الى استعمالها في مجالات اخرى كتعليق شبابيك دخول او خروج هواء التبريد او اجهزة التحسس للحريق والاضائة .

من غير المعقول ان يكون الموقع بشكل ثابت طوال عمر الاجهزة ، اذ لابد من الاخذ بنظر الاعتبار التوسعات المستقبلية وان النسبة المئوية لتلك الزيادة تعتمد على طبيعة ونوعية الموقع ، وبشكل عام فان نسبة (30% - 25%) تعتبر نسبة معقولة لاحتمال التوسع في المستقبل .

بالنظر لاختلاف الحاسبة من حيث مواقعها ومساحاتها وعدد اجهزتها ، لذا فان كل موقع يتطلب الحسابات الدقيقة للحصول على اجهزة تكييف مطابقة للمواصفات والاحتياجات الانية والمستقبلية .

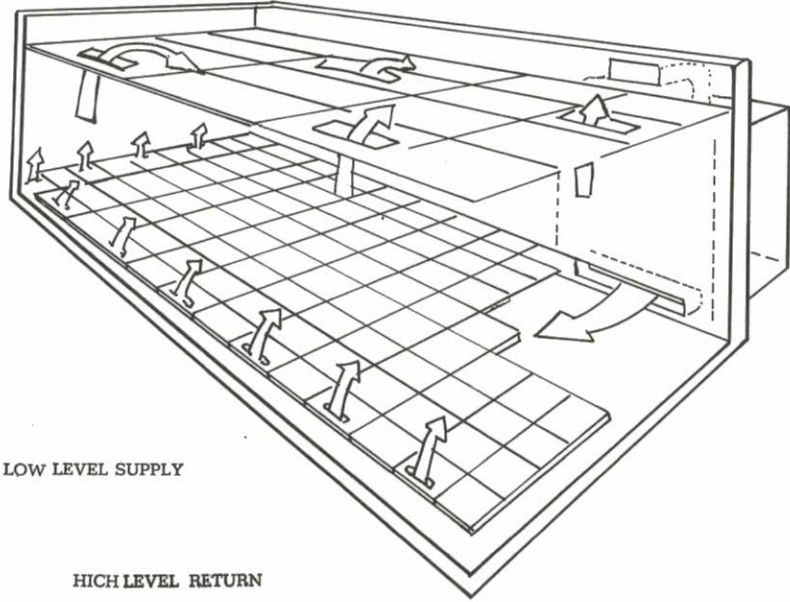
AIR DISTRIBUTION



مخطط رقم (2) توزيع الهواء من الاعلى الى الاسفل

ان لاجهزة التكييف مهمة كبيرة للحفاظ على الاجهزة الالكترونية جراء معاكستها للحرارة المنبعثة من تلك الاجهزة والتي قد تكون محصورة في اماكن محدودة ، اضافة الى انها تهيبء جوا مناسباً ومعقولاً للعاملين داخل القاعة .

AIR DISTRIBUTION



LOW LEVEL SUPPLY

HIGH LEVEL RETURN

مخطط رقم (3) توزيع الهواء من الاسفل الى الاعلى

هنالك ثلاث مهام رئيسية لاجهزة التكييف وهي :-

- الحفاظ على درجة حرارة ملائمة لتشغيل الاجهزة الالكترونية والعاملين داخل القاعة والغرف المجاورة على حد سواء ، وان درجة حرارة (22.8) م° ورطوبة نسبية 50% تعتبر قيما ملائمة لاغلب انواع الحاسبات ، ولصعوبة الحصول على تلك القيم بشكل دقيق ومضبوط والذي يتطلب اجهزة عالية الكفاءة وهو امر غير اقتصادي ، لذا فمن الممكن ان تتراوح درجة الحرارة بين (20 - 25.6) م° والرطوبة النسبية بين (40% - 60%) وعندما تصل القيم لدرجة الحرارة والرطوبة لحد ثابت لا بد من المحافظة على تلك القيم مع + (2) درجة فهرنهايت و (0%) سواء كانت الاجهزة في حالة اشتغال او متوقفة عن العمل .

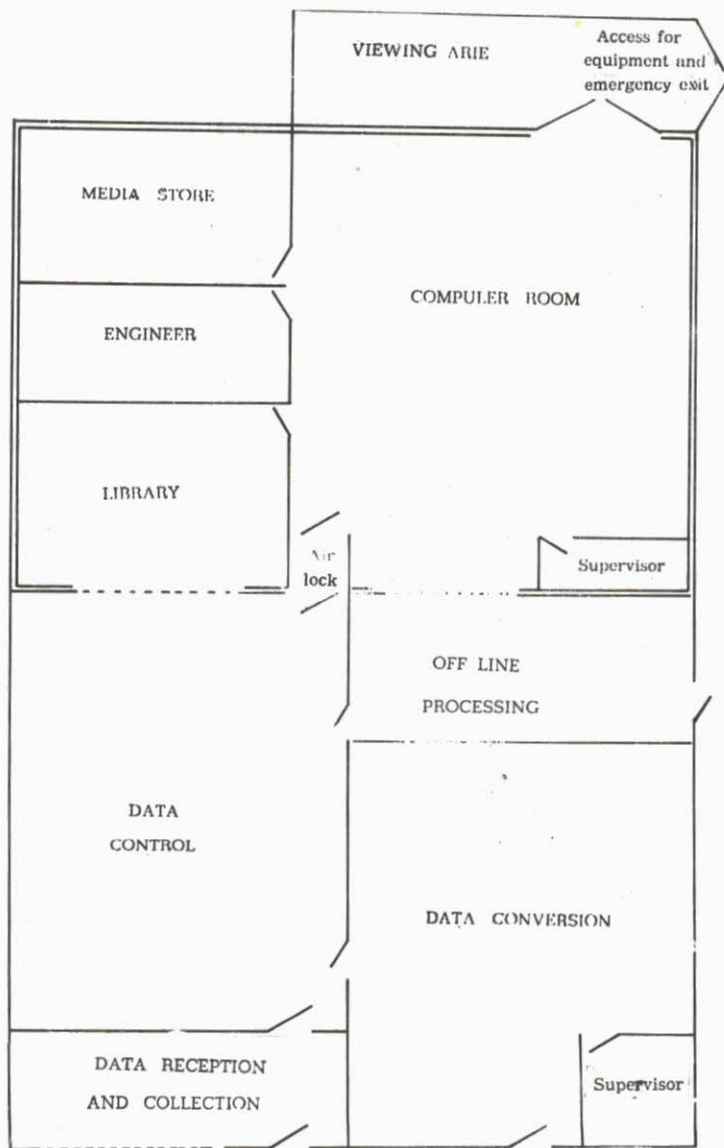
- وتجنبنا لدخول الهواء المحمل بالغبار والشوائب الدقيقة الى قاعة الحاسبة والذي يؤثر على عمل بعض اجهزة الحاسبة ، تنضح اهمية جعل الضغط داخل قاعة الحاسبة موجبا مما يمنع دخول الهواء من الخارج الى داخل قاعة الحاسبة ، بل على العكس فان كتلة هوائية سوف تندفع من داخل قاعة الحاسبة الى الخارج وهذا ما يجعل الجو نظيفا بشكل يتناسب مع عمل الاجهزة الالكترونية، اضافة الى قاعة الحاسبة هناك غرف اخرى لاتقل اهمية عنها ، والمخطط رقم (4) يبين نموذج لموقع حاسبة واهم الملحقات الضرورية .

غرفة مخزن الصيانة MAINTENANCE & STORE ROOM

الغرض الاساسي من وجود هذه الغرفة هو لحفظ وترتيب المواد الاحتياطية ووثائق الحاسبة ، اضافة الى استعمالها من قبل المهندسين والفنيين للقيام بأعمال الصيانة وعليه فمن المستحسن ان تكون هذه الغرفة مكيفة ومتصلة بقاعة الحاسبة وتجهيزها بمصادر القوة الكهربائية الضرورية والمختلفة للقيام بأعمال الصيانة على اكمل وجه ، اضافة الى الاثاث الضروري لحفظ الوثائق والمواد الاحتياطية وادوات التصليح .

غرفة تهيئة المعلومات DATA PREPARATION ROOM

سعة الغرفة تعتمد على عدد الانظمة والاجهزة المستعملة ، وعند توزيع الاجهزة داخل الغرفة يجب مراعاة المسافة بين كل جهاز واخر (شخص واحد) بشكل مناسب واذا لم توجد ارضية كاذبة (ليس من الضروري ان تكون هناك مثل هذه الارضية) فمن المفضل عمل قنوات بلاستيكية تظهر معها نقاط التوصيل الكهربائية ونخفي تحتها جميع القابلات وذلك لتؤمن سلامة اشتغال الاجهزة اضافة الى سلامة العاملین عليها .



مخطط رقم (١) بين قاعة الحاسبة الرئيسية والغرف الملحقة بها

لغرض تمشية الاعمال الخاصة بالمنظومة بشكلها السليم باستمرار وبدون عرقلة وللمحافظة على نظافة وجو القاعة تتبين فائدة هذه الغرفة والتي يمكن للزائرين الاطلاع والاستماع للشرح التفصيلي عن المنظومة بمتسع من الوقت دون التأثير على سير العمل ودون تأثرهم بالضوضاء المنبعث من الاجهزة .

غرفة خزن الاشرطة والاقراص المغناطيسية

MAGNETIC TAPE/DISC STORE ROOM

من المفضل ان تكون هذه الغرفة محيطة بقاعة الحاسبة ومكيفة بنفس درجات الحرارة والرطوبة ، تستخدم لخزن الاشرطة والاقراص بأعداد قليلة وتعتبر غرفة خزين ثانوية اضافة الى غرفة اخرى ليس من الضروري ان تكون محيطة بقاعة الحاسبة تحوى على جميع الاقراص والاشربة المغناطيسية واوراق الطابعة والاشربة المجبرة وغيرها وتعتبر غرفة الخزين الرئيسية .

تشكل السلامة والوقاية من المخاطر وخاصة من الحريق اهمية كبيرة في اغلب مجالات الحياة ، وفي موقع اجهزة الحاسبة الالكترونية يجب الاخذ بنظر الاعتبار ليس سلامة اشتعال الاجهزة وملحقاتها والاشخاص العاملين عليها فحسب بل سلامة المعلومات المهمة والخاصة ايضا .

ان نصب منظومة تحسس الحريق الالي Automatic Fire Detection System ضرورية جدا ، اذ تعطي انذارا مبكرا في حالة حدوث حريق وتقطع مصادر القوة الكهربائية عن اجهزة التبريد بشكل آلي ايضا (للسيطرة على رقعة الحريق وبالتالي عدم المساعدة في انتشاره) ، وبنفس الوقت يقوم المشغلون والعاملون اخذ الترتيبات اللازمة لتوقف المنظومة والسيطرة على الموقف .

- وللوقاية والسيطرة على الحريق بشكل عام يجب مراعاة ما يلي :
- لا يسمح بالتدخين داخل قاعة الحاسبة والغرف المجاورة لها .
 - وضع اجهزة اطفاء الحرائق خاصة بحرائق الاجهزة الكهربائية والالكترونية في اماكن مختلفة داخل القاعة والغرف المجاورة لها .
 - تدريب العاملين على كيفية استعمال اجهزة اطفاء بشكل يعطي مردودا سريعا في احماد الحرائق والحد (على الاقل) من توسع رقعتها وكذلك التعرف على اماكن مصادر القوة الكهربائية المختلفة وكيفية قطعها .
 - وضع تعليمات واضحة وفي اماكن مختلفة تساعد في السيطرة على الموقف بشكل سريع .
 - ضرورة وجود مصدر للقوة الكهربائية يستعمل في الحالات الاضطرارية .
 - اما بالنسبة لسلامة المعلومات فان الاقراص والاشربة المغناطيسية والتي تحوي على معلومات في غاية الاهمية فيعمل لها نسخ (Copy) مماثلة على ان تحفظ النسخة الاصلية في خزانات مقاومة للحريق .
 - وتجنبنا من الصعقة الكهربائية المفاجئة للعاملين فمن الضروري وضع اشارات واضحة تحذر من لمس تلك الاماكن او فتحها الا المخولين بذلك .

1-2-8 اختيار الموقع SITE SELECTION

- قبل اختيار الموقع وبالإضافة الى النقاط التي وردت اعلاه لابد من ملاحظة ما يلي :
- ملائمة الموقع لاكثر عدد من المستخدمين من الناحية الجغرافية .
 - سهولة نقل الاجهزة والتجهيزات والقرطاسية .
 - التوسع المستقبلي .
 - عدم وجود عوائق لاستخدام اجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية .
- (Communication and Telecommunication Equipment)

2 - الصيانة : MAINTENANCE

- هناك نقطتان اساسيتان لتشغيل المنظومة والاجهزة الالكترونية وهي :
- كيف نحافظ على سلامة واشتغال الاجهزة واستمرار ديموميتها .

- هل ان تشغيل المنظومة وملحقاتها بساعات معينة يوميا او اسبوعيا وبدون توقف أمر اقتصادي ؟

وللاجابة على ما تقدم نقول ان كفاءة الاجهزة واستمراريتها يقاس بمقدار ما تلقي تلك الاجهزة من عناية خلال اوقات الصيانة على اختلاف انواعها ومددها ، وعلى العكس فان عدم توقف الاجهزة لاجراء عمليات الصيانة له مردود عكسي لا على كفاءة الاجهزة فحسب بل وحتى على العمل اليومي وبالتالي على العملية الانتاجية ككل .

والصيانة على انواع :

النوع الاول ، الصيانة اليومية DAILY MAINTENANCE

لكي تعطي اجهزة الحاسبة نتائج جيدة وسريعة وبدون اخطاء وتوقفات متكررة لابد من اجراء عمليات الصيانة اليومية للاجهزة وبحدود نصف ساعة لكل ثماني ساعات عمل (لكل وجبة عمل) يقوم بها المشغلون وذلك باجراء عمليات التنظيف لرؤوس الاشرطة المغناطيسية Magnetic Tape Heads والخلايا الضوئية Photo Cells والطابعة السطرية Line Printer واجهزة قارئه البطاقات Card Reader واجهزة الاشرطة المغناطيسية Magnetic Tape Unit وغيرها من الاجهزة والتي من طبيعة عملها تجميع الشوائب او طرحها .

النوع الثاني ، الصيانة الوقائية PREVENTIVE MAINTENANCE

وهي صيانة مبرمجة تهدف الحفاظ على اجهزة المنظومة واستمراريتها بالعمل وبدون مشاكل لفترة طويلة . ويكون الوقت المخصص لهذا النوع من الصيانة يتراوح بين 3-2 ساعات اسبوعيا على اساس اشتغال الاجهزة بمعدل 200 ساعة/شهريا. ويمكن زيادة الوقت المخصص للصيانة بزيادة معدل اشتغال الاجهزة.

النوع الثالث ، التوقفات الفجائية BREAK-DOWN

لايمكن وضع جدول زمني معين للقيام بأعمال الصيانة لهذا النوع ولكن يجب ان يكون هناك اسناد من قبل الشركة المجهزة للمساعدة في مثل هذه الحالات .

ومن الممكن اجراء اعمال صيانة وفحص لاجهزة انذار الحريق EQUIPMENT FIRE ALARM اسبوعيا للتأكد من صلاحيتها للعمل ، واذا كان الموقع يحتوي على مولد اضطراري (Emergency Desiel Generator) فلا بد من اجراء الفحوصات والصيانة اسبوعيا ايضا مع ملاحظة البطاريات وكمية الديزل يوميا .

3 - التقارير وجداول التشغيل MEASUREMENT AND REPORTING OF OPERATIONS

لكي تتضح وبشكل علمي كافة مراحل العمل ، لابد من وضع جداول وتقارير وبشكل منتظم ومستمر ، لتعطي المؤشرات الاقتصادية للمنظومة واوقات اشتغالها ونوعية البرامج واستغلال الاجهزة بالطريقة المثلى : والبت في التوسع المستقبلي اذا ما تبين ان هناك زحما كبيرا على المنظومة او على اى جزء منها ، لذلك فمن المستحسن ايضا عمل جداول وتقارير عن الاجهزة الخارجية (Peripherals) مثل الطابعة السطرية واجهزة الاشرطة المغناطيسية وغيرها .

ويمكن تصنيف التقارير الى تقارير يومية وتقارير اسبوعية ، ومن الممكن استعمال شفرات خاصة لكل عملية تجري في المنظومة تسهيلا لعملية اعداد الجداول وتفريغ المعلومات عليها . على سبيل المثال كما في ادناه :-

- A PRODUCTION
- B PROGRAM TESTING
- C COMPILATION
- D IDLE
- E BREAK DOWN-MACHINE
- F BREAK DOWN-EXTERNAL CAUSES
- G SWITCH OFF
- H USER WASTED
- I MANUFACTURER WASTED-HARDWARE

J MANUFACTURER WASTED-SOFTWARE

K FAULT RECOVERY

L MAINTENANCE-OPERATOR

M MAINTENANCE-ENGINEER

DAILY LOG SHEET

جدول التقرير اليومي

الملاحظات COMMENTS	اسم المشغل OPERATOR NAME	اسم البرنامج PROGRAM NAME	الاستعمال USAGE	الوقت المستغرق ELAPSED TIME	زمن التوقف TIME OFF	زمن الاشتغال TIME ON
انقطاع القوة الكهربائية	حيدر	التعداد	تقارير نهائية	0 30	8 00	7 30
				24 00		

شكل رقم (6)

WEEKLY LOG SHEET

جدول التقرير الاسبوعي

DATE	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	TOTAL SWITCH OFF
8/7/78	3.00		2.30										2.00	
9/7/78														
10/7/78														
11/7/78														
12/7/78														
13/7/78														
14/7/78														
TOTAL														

شكل رقم (6)

لسعة المنظومة وعدد اجهزتها ونوعية البرامج والانظمة ارتباط كبير بالتجهيزات والمواد الخاصة باجهزة الحاسبة ونذكر اهمها وهي :-

1-4 الاقراص المغناطيسية MAGNETIC DISCS

تعتبر الاقراص المغناطيسية من اسرع وسائل ادخال واخراج المعلومات (Input/Output Media) للحاسبة اضافة الى اعتبارها وسيلة خزن مساعدة للذاكرة الرئيسية (Main Memory) ولكون صنع تلك الاقراص يتطلب دقة وجهدا عاليين ، لذا تعتبر الاقراص من اغلى المواد التشغيلية ، ولهذا فان لاغلب الشركات قوانين صارمة حول تجهيز تلك الاقراص وعلى الاغلب تكون الشركة المجهزة للحاسبة عند الدعوة لشراء تلك الاقراص من شركات اخرى بما يضمن لهذه المواد حسن الاداء .

2-4 الاشرطة المغناطيسية MAGNETIC TAPES

هناك شركات عديدة لتجهيز الاشرطة المغناطيسية ، ولو ان بعض الشركات المجهزة تفضل استعمال اشرطة من شركات معينة يمكن المفاضلة بينهم واختيار الشركة المناسبة . الشيء الضروري والمهم ان تكون مواصفات الاشرطة مطابقة للاجهزة ، ان شراء اشرطة رخيصة ورديئة غير اقتصادي لما يسببه من اخطاء كثيرة وضياح في الوقت والجهد في التشغيل وللمستعملين ايضا .

وهناك نوعان اساسيان للشريط المغناطيسي ، شريط ذات (7) مسارات (7-Tracks) واخر ذو (9) مسارات (9-Tracks) .

وبما انه هناك انواع متعددة ومختلفة من المواصفات والاطوال . فالنوعية المختارة لابد وان تلائم وتطابق الاجهزة ، والاطوال يتم اختيارها على اساس حجم المعلومات التي ستخزن عليها كما ان هناك اختيارات في طريقة حفظ هذه الاشرطة .

3-4 الاشرطة الورقية / البطاقات PAPER TAPE AND CARD

تعتبر الاشرطة الورقية/البطاقات من وسائل ادخال واخراج المعلومات الرخيصة وتحتاج الى خزن مناسب من درجة حرارة ورطوبة ، كلا النوعين تستعمل للفايلات المؤقتة ولفايلات التحديث Up Date Files والمهم في مواصفات هذه المواد وانواعها ان تكون ملائمة وجيدة ويمكن طلب نماذج لفحصها والتأكد من صلاحيتها قبل البت بشراء كميات كبيرة .

4-4 القرطاسية STATIONERY

ان اوراق الطابعة السطرية Line Printer Paper تشكل حصة الاسد في مواد القرطاسية ، خاصة اذا كان الموقع وطبيعة انظمته تحتاج الى تقارير كثيرة ومستمرة وعند اختيار نوعية الاوراق يجب ملاحظة مايلي :-

- الورق من النوعية الجيدة .
- الورق نظيف وخالي من الغبار الورقي .
- الثقوب الموجودة على جانبي الورق يجب ان تكون جيدة ولا توجد فيها فضلات التشقيب .
- اذا احتوى الموقع على تقارير من صفحة واحدة ، فمن المفضل شراء جهاز فاصل الكاربون عن الورق ، ويكون هذا الجهاز البسيط عملي وغير اقتصادي اذا ما كانت طبيعة الموقع استخراج تقارير بأكثر من صفحة واحدة .

اضافة الى ورق الطابعة السطرية هناك الاشرطة المحبرة لجهاز الطابعة السطرية وجهاز التشغيل المركزي (Console) واوراق جهاز التشغيل المركزي والاجهزة الطرفية (Terminals) كلها تحدد مواصفات وعدد وحجم استخدام تلك الاجهزة .

المصادر :

- 1— STANDARDS IN OPERATION, NCC, UK, (ISB No. 85012—1523).
- 2— INTRODUCTION TO COMPUTER, HONEYWELL INFORMATION SYSTEM
KINGS HOUSE, ENGLAND.
- 3— MAINTENANCE, REPAIRMENT AND RELIABILITY, BY A.K.S. JARDINE,
1973, PITMAN PUBLISHING.
- 4— 66 SPECIFICATION, HONEYWELL BULL.

