



(٣٢٤) - (٢٨٧)

العدد الخامس عشر

المشكلات المدرسية ودور الاخصائي الاجتماعي

بحث ميداني في الاسباب والمعالجات

م.د. منيرة محمد جواد ذياب

جامعة الكوفة - كلية التربية الأساسية

muneeram.jawad@uokufa.edu.iq

المستخلص :

أن العملية التربوية والتعليمية ليست مجرد نقل المعلومات والمعارف العلمية بل هي تعنى بنمو شخصية الطالب وتكاملها من كل جوانبها وأبعادها فان خدمات الخدمة الاجتماعية في المدرسة تأتي متممة ومكملة للعملية التربوية والتعليمية وجزءاً مهماً لا يتجزأ منها حيث يعني ويسهم في تنمية شخصية الطالب من كل أبعادها تمثل الخدمة الاجتماعية الجهود والخدمات الإنسانية التي تقدم بطرق علمية منظمة و معروفة يمارسها اختصاصيون اجتماعيون تم اعدادهم اعداداً علمياً لنقديم الخدمات العلاجية والوقائية والإنمائية بما تساعده على مقاومة احتياجات الإنسان كفرد اولاً و عضواً في الجماعة او المجتمع ثانياً من خلال المؤسسات الاجتماعية التي تمارس من خلالها مهامه الخدمات الاجتماعية. وتمثل البيئة المدرسية مجتمعاً متميزاً نظراً ل التركيبة المتميزة لأفراده الذين تربطهم علاقات خاصة وتجمعهم أهداف موحدة في ظل مجتمع تربوي تحكمه انظمة وقوانين تنظم مسيرة العمل بداخله وعلى الرغم من ذلك فقد ضم هذا المجتمع الكثير من المشكلات المختلفة منها التربوية السلوكية والتعليمية التي اقامت مضايقات المسؤولين التربويين وذلك لما لهذه المشكلات من تأثير سلبي على حياة التلاميذ الدراسية والعملية حيث تعد المشكلات التربوية هدراً في مجال التنمية ونقطة ضعف في معدلات النمو الاقتصادي وتفاقم حد هذه المشكلات في سياق المتغيرات العالمية



والเทคโนโลยية والمعرفية السريعة في عصرنا الراهن وتشكل هذه المشكلاتالية ضخ لهؤلاء الأفراد الذين ينضمون إلى جيوش الأمية والبطالة والفقر ناهيك عما تسهم به هذه المشكلات في العديد من المخاطر الاجتماعية كمظاهر أطفال الشوارع وعمالة الأطفال فضلاً عن تدني مستوى تأهيل الفتيات المتسربات في مجال الأسرة والتربية لاحقاً وقد تناولنا في بحثنا هذا والذي يشمل خمسة فصول الفصل الأول يضم إجراءات البحث ومنهجيته والفصل الثاني يضم مشكلة التأخر الدراسي واسبابه واساليب قياسه ووسائل علاج التأخر الدراسي واجراءات الحد من التأخر الدراسي اما الفصل الثالث فيشمل مشكلة الغياب والهروب من المدرسة واسباب الغياب والهروب والإجراءات التي تساعد في الحد من مشكلة الهروب وايضاً يضم فقد التربوي والرسوب والتسلب واسباب الرسوب اما الفصل الرابع فيتضمن الانجاز والتحصيل الدراسي وأهمية الانجاز اما المبحث الثاني من الفصل الرابع فهو يشمل مشكلة الضعف في القراءة اما المبحث الثالث فهو يتكلم عن مشكلة السرقة وأثر الاختصاصي الاجتماعي في علاج هذه المشكلات اما الفصل الخامس فيضم المبحث الأول البيانات الأولية عن مشكلة البحث والمبحث الثاني يضم البيانات الأساسية وتحليلها والله الموفق.

الكلمات المفتاحية: التربية، المشاكل المدرسية، التأخر الدراسي .

School Problems and The Social Worker: A Field Analysis in Causes and Remedies

Dr. Muneera Mohammed J. Thiab

College of Basic Education, Kufa University,
muneeram.jawad@uokufa.edu.iq

Abstract :

Education is not only concerned with the transfer of information and scientific knowledge but also with the development and integration of the student's personality in all its aspects and dimensions. Social services in the school are complementary and complementary to the educational process and



an integral and important part thereof. It contributes to the development of the student's personality in all its dimensions. The school environment represents a distinct society because of the distinct composition of individuals with special relationships and unified goals in an educational society governed by regulations and laws governing the course of work within it. This society, however, involves many different problems, including behavioral and educational education, that have eliminated the intercourse of educational officials because these problems have a negative impact on pupils' academic and practical lives. Educational problems are a waste of development and a weakness in economic growth rates. These problems are exacerbated in the context of rapid global, technological and cognitive changes in today's world. These problems are an infusion of individuals who organize into the armies of illiteracy, unemployment, and poverty, not to mention what these problems contribute to many social risks, such as street children and child labor, as well as the low level of qualification of dropout girls in family and education.

Keywords: Education , School problems , Academic delay .

الفصل الأول: إجراءات البحث ومنهجيته

أولاً: مشكلة البحث

مجلة العلوم الأساسية
للتربية والنفسية وطرق التدريس للعلوم الأساسية

تعد عملية تطوير التعليم واصلاح مساره عملية مستمرة تسعى اليها المجتمعات وتعكف على دراستها منظمات و هيئات الدولة في محاولات جادة لايجاد صيغ جديدة تعود بالخير والرفاية على البشرية . وبعد التعليم بمفهومه الاجتماعي وسيلة تتخذها المجتمعات لتحقيق نهضتها وضمان تطورها وارتقاءها لذلك اصبح من الضروري ان تقوم النظم التعليمية وان يعاد النظر في اساليبها ومضمونها وواجه القصور لتلاميذها .



وبما ان المشكلات متعددة الجوانب كال المشكلات التربوية المتعلقة بالمعلمين والمجهدين التربويين ومديري المدارس ويصعب بحث واحد ان يشملها ارتأت الباحثة ان تقتصر على جانب واحد من هذه الجوانب هو المشكلات المتعلقة بالתלמיד بوصفهم محور العملية التعليمية في أي مرحلة من مراحل التعليم .

ثانياً: أهمية البحث

ترجع أهمية هذه الدراسة وقيمتها التربوية إلى أهمية هذه المرحلة من حياة التلاميذ فهي الاساس في تكوين شخصيته لذلك عدّها المختصون التربويون والنفسيون من أهم مراحل النمو وحيث تسعى وزارة التربية إلى حشد طاقاتها من أجل النهوض بالمستوى التعليمي للتلاميذ ايمانا منها بالأهمية الطفولية في بناء المستقبل لما تتطوّي عليه من أهداف إعداد التلاميذ تربوياً للمواطنة الصالحة وتنمية القدرة على التفكير المبدع وربط المدرسة بالمجتمع في اكتشاف المشكلات التربوية للتلاميذ ووضع البرامج والخطط والمقترنات الالزمة يعد انجازاً تربوياً متميزاً ويساعد في حل هذه المشكلات .

ثالثاً: أهداف البحث

تهدف الدراسة إلى دراسة المشكلات التربوية من مرحلة التعليم وتمثل الدراسة في تحديد المشكلات المتعلقة بالتلاميذ كما يراها الموجهون التربويون وتحديد أسباب هذه المشكلات ووضع حلول مقترنة في ضوء ماتتوصل إليه الدراسة .

رابعاً: المنهج المتبع في الدراسة

استخدمنا في اجراء هذا البحث المنهج التاريخي من خلال المراجع والكتب التي لها علاقة بمنهج البحث وايضاً المنهج المسح الاجتماعي من خلال الاستماراة الاستبيانية لجمع المعلومات عن العينة وتحليلها وتبويبها وذلك عن طريق وضعها في جداول وتقريرها باستخدام النسبة المئوية .

خامساً: مجالات البحث

١-المجال البشري: تم اختيار عينة من اعدادية البراق للبنين وبواقع (٥٠) طالباً من المراحل الرابع والخامس الادبي.



٢- المجال المكاني : اعدادية البراق للبنين / مدينة الصدر .

٣- المجال الزمني : تم اجراء الدراسة الميدانية خلال النصف الثاني من العام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦).

سادساً: الوسائل الإحصائية

استخدمنا لتحليل بيانات هذا البحث وبجانبه الميداني النسبة المئوية

حيث ان :



التعريف بالتأخر الدراسي ان العملية التربوية عملية متكاملة تتضاد فيها جهود مختلفة بهدف تحقيق النجاح فتنمية التحصيل الدراسي لدى التلاميذ كان وما زال هدفا أساسيا تسعى لتحقيقه جميع العناصر التي تتكون منها هذه العملية ولعل النتائج التي تتوصل فئة المتأخرین دراسيا تعكس اقتصاديا بأضرار كبيرة سواء كان على التلاميذ انفسهم او على الأسرة او على المجتمع.

ويشير (MAIUC) إلى ان التلميذ المتأخر دراسيا تظهر مشكلاته النفسية وتسهلك جهده وطاقتة على جهتين جزء من طاقاته النفسية والحيوية ويتمركز حول مقاومة توتره الداخلي ومشكلاته الشخصية وجزء كبير من طاقاته تتجه نحو كسب ثقة مدرسيه واقرائه وهو جهد يفوق جهد التلميذ السوي كما تدفعه الحياة المدرسية بما فيها من مطالب اجتماعية ونفسية إلى تكون فكرة على انه طفل



وتلميذ اقل من غيره مما يترتب على ذلك من ألوان الضغوط النفسية والاجتماعية وقد ينتج تحت وطأه هذه المشاعر مظاہر سلوكية سليمة (العلان ، ٢٠٠٧ ، ٨٣ :).

ثانياً: تعريف التأخر الدراسي

١- عرف عبد الله المتأخرن تحصيلياً: بأنهم يعانون حالة تأخر او تخلف او نقص في التحصيل الدراسي نتيجة لعوامل نفسية في حدود معيارين سالبين.

٢- في قاموس علم النفس الالماني Lexikon Der Psychologie : التأخر الدراسي بأنه ضرر كبير أو قليل في نمو شخصية الطالب عند تحقيقه لمتطلبات الخطة الدراسية والذي لا يمكن التغلب عليه الا من خلال إجراءات تربوية وخاصة التشجيع الفردي. (العلان ، ٢٠٠٧ ، ٨٤ :)

٣- يرى المالكي ان مفهوم التأخر الدراسي :يرتبط بعدم قدرة الطالب على مواكبة زملائه تحصيليا من الناحية المعرفية فهو تدني مستوى الطالب أو التلميذ بشكل جزئي أو كلي عن زملائه الآخرين ذوي المستوى العادي من حيث القدرات والمهارات والخبرات والتحصيل العلمي وما ينتج عن ذلك بقاء التلميذ في مستوى ادنى من زملائه خلال الفترة الدراسية أو تخلفه كليا ببقائه في المرحلة الدراسية اكثر من الفترة الزمنية المقررة (العلان ، ٢٠٠٧ ، ٨٤ :)

ثالثاً: أشكال التأخر الدراسي

يمكن تحديد التأخر الدراسي وفق محورين:

أ- التأخر الدراسي تبعا للمظاهر ويكون:

١- من حيث الدرجة قد يكون تأخرا دراسيا عاما في معظم المواد أو قد يكون تأخرا دراسيا في مادة من المواد فقط.

٢- من حيث المدة قد يكون تأخرا دراسيا لفترة طويلة أو قد يكون تأخرا دراسيا لفترة قصيرة.

ب- التأخر الدراسي تبعا للأسباب: يلعب التلميذ وفقا لأسباب التأخر الدراسي دورا هاما ومساعدا في وضع إجراءات تربوية مناسبة لهذه المشكلة حيث تختلف أسباب التأخر من تلميذ لآخر تبعا للظروف الاجتماعية والاقتصادية والصحية والنفسية (الشيخ ، ١٩٩٠ ، ٨٦ :).



رابعاً: أسباب التأخر الدراسي

ان التأخر الدراسي هو نتاج عوامل متعددة متداخلة تتفاوت في نوعها وتأثيرها من حالة إلى أخرى وبعض العوامل وقتى وعارض وبعضاها دائم ولهذا ينبغي تشخيص التأخر الدراسي لعدة عوامل :

١- العامل العقلي - كالتأخر في الذكاء بسبب مرضي وعصبي.

٢- العامل النفسي - كضعف الثقة بالنفس أو الكراهة لمادة معينة أو كراهية معلم المادة بسبب سوء معاملته لذلك الطالب أو اسلوب تعامل الوالدين مع ابنائهم.

٣- العامل الجسمى - ككون الطالب يعاني من عاهة أو اعاقة بدنية .

٤- العامل الاجتماعي - ويتعلق هذا العامل بوضع الطالب في البيت أو المدرسة وعلاقته بوالديه واخوانه واصدقائه(ناصر ، ٢٠٠٦ : ٦٦).

خامساً: أساليب قياس التأخر الدراسي

يظهر التأخر الدراسي واضحاً بالمقاييس الآتية:

١- قياس المستوى الدراسي - باستعمال المقاييس الدراسية (الاختبارات التحصيلية) ويسعى حاصل هذه الاختبارات بالعمر التحصيلي للתלמיד والاختبارات التحصيلية المستخدمة في المدارس على مافيها من مساوى يمكن ان تظهر لنا التلاميذ المختلفين دراسياً .

٢- قياس الذكاء - يقاس الذكاء بمقاييس مقدرة مثل مقاييس استتفورد بنية فإذا كان عمر التلميذ الزمني ثمانى سنوات وعمره العقلي بموجب مقاييس الذكاء ست سنوات فحاصل ذكائه

العمر العقلي

$$\frac{\text{العمر الزمني}}{8} \times 100 = \frac{\text{العمر العقلي}}{6} \times 100 = \frac{\text{العمر العقلي}}{6}$$

وهنالك عوامل كثيرة تلعب دوراً مهماً في ذلك منها الظروف المحيطة بالתלמיד وحياته الوجدانية والاقتصادية فضلاً عن حالته الصحية (القوصي ، ١٩٥٢ : ٦٨) .

سادساً: وسائل علاج التأخر الدراسي



قبل معالجة التأخر الدراسي لدى التلميذ لابد من فحص نكائه وجسمه وقدرته على القراءة الصحيحة وانفعالاته الوجданية والعاطفية وغيرها وبعد معرفة العوامل المسببة للتأخر الدراسي تبدا المعالجة الخاصة لكل عامل :

- ١- عدم تعجيل الطبيعة في عملها في حالة عدم نمو استعداد الطفل فلا يجبر على التعلم المنظم بل يمهل ولا يهمل.
- ٢- العمل على تحسين صحة الطفل المريض عن طريق معالجته وتدارك النقص ان وجد في حواسه.
- ٣- خلق الرغبة للتعلم لدى التلميذ الذي لم يكن راغبا فيه بشتى الوسائل المحببة إليه.
- ٤- حسن معاملة المربى للتلميذ لكي لا يكره التلميذ مربيه وبالتالي لا يمتثل لتعليماته.
- ٥- ضرورة استمرار الطفل في مدرسته قدر المستطاع ومراقبة دوامه بدقة وتوفير حاجاته ومعرفة اصدقائه والوقوف على اخلاقهم.
- ٦- جعل الجو المدرسي شائقا وذلك بالإكثار من النشاطات والفعاليات اللاصفية (الشيخي و يحيى ، ١٩٨٧ : ٧٠)

سابعاً: أهم الوسائل للحد من التأخر الدراسي

- ١- ضرورة تأمين الجو النفسي الملائم لاحتياجات التلميذ في المدرسة من خلال الاستخدام الأمثل للأنشطة اللاصفية والمواد الغنية وتفعيل وظيفة المرشد الاجتماعي والتخفيف من الاساليب الامتحانية التي تركز على النواحي المعرفية المرهقة للتلميذ.
- ٢- تعميق التواصل بين الأسرة والمدرسة من خلال تفعيل مجالس الآباء والاستماع لمقتراحاتهم ومشكلاتهم تجاه المدرسة .
- ٣- تخفيف الكثافة الصفية في الشعبة الواحدة حتى يتمكن المعلم من الاهتمام بكافة التلاميذ وتدريب المعلمين على استخدام اسلوب الإدارة الصفية الناجحة(العلان ، ٢٠٠٧ : ٩٢).

الفصل الثالث

المبحث الأول



أولاً: تمهيد

ان مشكلة الغياب اذ تكرر دون عذر شرعي مقبول سلوكاً عاماً أو اتجاهها لدى بعض التلاميذ نحو عدم الشعور بالمسؤولية وعدم مأخذ الأمور مأخذ الجد وهذا أمر يتعارض تماماً مع الاتجاهات الحميدة التي ترمي المدرسة ان يكتسبها طلابها. ويعد الغياب من المشاكل البارزة التي تعاني منها إدارة المدرسة كونه يؤثر على سير النظام العام في المدرسة كما تؤثر في الطالب نفسه من حيث مستوى تحصيله للمواد الدراسية المختلفة. ويكون الغياب المشكلة المباشرة التي يسهل على المدرسة اكتشافها غير ان الطالب غالباً ما يكشف عن مشكلات خطيرة تؤثر على حياته الدراسية بوصفه يؤدي إلى اعاقة عملية التحصيل العلمي أو التوافق في المدرسة بشخصية الطالب وعلاقته المنزليه والاسريه واحد أسباب التخلف الدراسي .

لذلك نجد ان عدم انتظام الطالب في الدراسة وكثرة غيابه ينبع عنه انخفاض بمستواه العلمي وينعكس على مستقبله الدراسي وان الاسباب المؤدية إلى الغياب تكمن وراء فشل الطالب في الدراسة حيث ان نسبة الغياب ترتفع بين الطلبة الاقل ذكاء وانها تزداد بين الراسيين ومن اعادوا الصف وقد ترجع إلى اثر التكوين البيولوجي للطالب (الربيعي ، ٢٠٠٧ : ٩٢).

ثانياً: أسباب الغياب

- ١- ان سبب الغياب يعود إلى حجرة الدراسة غير الصحية.
- ٢- غياب بعض الطلاب بسبب المرض.
- ٣- كره الطالب لبعض المواد وكثرة المواد الدراسية وكثرة الامتحانات وعدم اداء الواجبات المدرسية.
- ٤- شعور الطالب بان بعض المواد لاتستحق حضور حصصها وكذلك عدم حصول الطالب على الرعاية الكافية من الأسرة .
- ٥- غياب الطالب بسبب الخوف من العقاب في المدرسة وعدم مذاكرة الدروس .
- ٦- أسباب ترتبط بمحاجلات العادات الشخصية والمواصلات والمدرسة والحالة الدراسية والظروف العائلية والعلاقات بالزملاء (ابو العباس و الذيب ، ١٩٧٤ : ٦٢).



ثالثاً: تعريف الغياب

المقصود بالغياب عن المدرسة هو عدم الانتظام في حضور الطالب كل أو بعض الدروس في المدرسة في بعض الأيام (أبو العباس و الذيب ، ١٩٧٤ : ٣٢).

رابعاً: مشكلة الهروب من المدرسة

ان هروب التلاميذ من المدرسة من اكثـر المشـكلات خطـورة لما لها من اثر سـلبي من حـياة التلامـيـذ ويسـبـبـ فيـ الكـثيرـ منـ اخـفـاقـاتـهـ التـحـصـيلـيـةـ وـانـحرـافـاتـهـ السـلوـكـيـةـ فـضـلاـ عـنـ كـوـنـهـاـ سـبـبـاـ فيـ الكـثـيرـ منـ المشـكـلـاتـ التـرـبـوـيـةـ الـاخـرىـ كالـرسـوبـ وـالتـسـرـبـ وـيـعـرـفـ الـهـرـوبـ :

أولاً: بأنه الحالة التي يعتمد فيها التلميذ الذي يتراوح عمره من ٦-١٢ سنة للتعيـبـ عنـ المـدـرـسـةـ دونـ عـذـرـ قـانـونـيـ وـدونـ موـافـقـةـ الـآـبـوـيـنـ وـالـمـسـؤـولـيـنـ فـيـ المـدـرـسـةـ .

ثانياً: يـعـرـفـ الـهـرـوبـ منـ وجـهـةـ نـظـرـ المـدـرـسـينـ :

بأنـهـ عـدـمـ وـجـودـ التـلـمـيـذـ فـيـ المـدـرـسـةـ خـلـالـ الدـوـامـ الرـسـمـيـ وـمـهـماـ يـكـنـ فـانـ هـرـوبـ التـلـمـيـذـ منـ المـدـرـسـةـ قدـ يـنـطـوـيـ عـلـىـ أـسـبـابـ عـدـيدـ مـنـهـاـ مـاـهـوـ مـعـلـنـ وـمـنـهـاـ مـاـهـوـ مـخـفـيـ(الـعلـانـ ،ـ ٢٠٠٧ـ :ـ ٩٣ـ).

خامساً: أـسـبـابـ هـرـوبـ التـلـمـيـذـ منـ المـدـرـسـةـ

انـ أـسـبـابـ هـرـوبـ التـلـمـيـذـ منـ المـدـرـسـةـ كـثـيرـ وـمـتـعـدـدـ الـعـوـافـلـ وـاهـمـ هـذـهـ اـسـبـابـ هـيـ:

١- التلميذ:

بـماـ انـ التـلـمـيـذـ محـورـ الـعـلـمـيـةـ التـرـبـوـيـةـ وـهـدـفـهاـ الـاسـاسـيـ فلاـ بدـ انـ تـنـتـاـولـ بـالـدـرـاسـةـ وـالـاهـتمـامـ بـالـاسـبـابـ الـمـتـعـلـقـةـ وـالـتـيـ قدـ تكونـ مـتـعـلـقـةـ وـيـقـسـمـ كـبـيرـ مـنـهـاـ باـسـتـعـادـاتـ وـقـدـراتـ وـمـيـوـلـ التـلـمـيـذـ وـالـتـيـ يـمـكـنـ انـ تـجـعـلـهـ لـايـقـبـلـونـ الـعـلـمـ الـمـدـرـسـيـ وـلـايـقـبـلـونـ عـلـيـهـ هـذـاـ فـضـلاـ عـنـ اـثـرـ الـاعـاقـاتـ وـالـعـاهـاتـ الصـحـيـةـ الـمـلـازـمـةـ لـلـتـلـمـيـذـ (مرـعـيـ،ـ بلاـتـ).

٢- الأسرة



وتمثل في صيغة الحياة المنزلية والظروف الاجتماعية المختلفة التي يعيشها التلميذ فضلاً عن الروابط الاسرية التي تحكم العلاقة بين افرادها وقد يشاطر المحيط السكني الأسرة في بعض الاصباب :

- أ. اضطراب العلاقات الاسرية وما يشوبها من عوامل التوتر والفشل من خلال الخلافات والمشاجرات بين اعضائها مما يشعر بالحرمان وفقدان الامن النفسي.
- ب. ضعف عوامل الضبط والرقابة الاسرية بين ثقة الوالدين المفرطة في الابناء او اهمالهم وانشغالهم من متابعة اولادهم .
- ج. سوء المعاملة الاسرية التي تتأرجح بين التدليل والحماية الزائدة والتي تجعل من التلميذ اتكاليا سريعاً الانجداب وسهل الانقياد بكل المغريات وبين القسوة الزائدة التي تجعله قلق متوتر الامر الذي يدفعه لان يبحث عن مخرج اخر بعيداً عن المنزل والمدرسة (مرعي، بلاط، ٩٤).

٣- العوامل التربوية:

تعد العوامل التربوية من أهم العوامل التي تؤدي إلى حدوث هذه المشكلة وهنا يمكن الاشارة إلى هذه العوامل منها :

- أ. البيئة الاجتماعية والنفسية -ويقصد بها المناخ الاجتماعي ببعديه النفسي والاجتماعي تعكس اسلوب بعض المدارس في معاملة التلاميذ وقدرتهم على التفاعل الاجتماعي السليم من خلال استخدام اسلوب المدح والعقاب بحجة حفظ النظام وهيبة المدرسة مما تتعكس سلباً على التلاميذ فيلجؤون إلى الهروب والغياب بوصفه وجهاً من وجوه اثبات الذات وكسر القوانين (حجر ، ٢٠٠٣) .(٩٢)

- ب. الإدارة المدرسية ومتابعتها لغياب التلاميذ وهروبهم مما لا شك فيه ان عدم اهتمام فعلي من جانب الادارات المدرسية متابعة ومواطبة التلاميذ على الدوام الرسمي والتراخي مع التلاميذ غير ملتزمين بالدوام المدرسي يساعد التلاميذ على تفعيل هذه المشكلة .



ج. المعلم الذي قد عصب العمل المدرسي في قبول التلميذ للمدرسة او رفضه لها وذلك من خلال تقبيله لتلاميذه وعلاقته معهم فبقدر ما تكون هذه العلاقة ايجابية بقدر ما يساهم في الحد من هذه المشكلة (مرعي، بلاط، ٩٤).

سادساً: أهم الإجراءات للحد من هروب التلاميذ من المدرسة لاشك فيه ان التأثير السلبي لهذه المشكلة قد ينعكس على التلميذ والأسرة فضلا عن المجتمع الا ان تأثيره يبدو اكثراً وضوحاً في المدرسة كونه يساهم في تفشي الفوضى والاخلاط بالنظام فتكرار حالات الغياب والهروب من المدرسة تؤدي بصورة مباشرة إلى تدهور مستوى تلاميذها التعليمي والتربوي وخاصة في ظل عجزها عن مواجهة هذه المشكلة وقایة وعلاجها لذلك لابد من المدرسة بما فيها من مدير ومعلم ومرشد اجتماعي من اتخاذ إجراءات تربوية فعالة للحد من هذه المشكلة :

١- الإدارة المدرسية- ان دور الإدارة المدرسية في علاج هذه المشكلة يكون من خلال :
أ. التعرف على مشكلات التلاميذ و دراستها دراسة حقيقة مركزة على جوهرها واعتبار كل مشكلة حالة وحدها .

ب. اتباع إجراءات اكثر قسوة لمن يتكرر غيابه و هروبه من المدرسة كالحرمان من حصص التربية الرياضية والمشاركة في الالعاب والرحلات المدرسية .

ج. تنفيذ التعليمات التي تضمنها اللائحة الداخلية للمدارس(العلان ، ٢٠٠٧ : ٩٧).
٢- المعلم والادارة الصحفية :

يشكل المعلم بحضوره واسلوبه وخصائصه المعرفية والانفعالية أثراً اساسياً في العملية التربوية حيث تعتبر أهم المدخلات التربوية التي تؤثر بشكل أو بأخر في الناتج التحصيلي للتلاميذ على كل المستويات والمعلم الناجح هو القادر على ادارة وظيفته بكل فعالية من خلال تكريس جهوده لايجاد فرص تعليمية اكثراً ملائمة وانسجاماً.

٣- المرشد الاجتماعي -تبين الدراسة ان المرشد الاجتماعي يشاطر الإدارة المدرسية والمعلم في معالجة هذه المشكلة .



أ. اشراك التلاميذ الذين تكرر لديهم هذه المشكلة بفعاليات ونشاطات فعلية داخل المدرسة كإنشاء مجلس تلاميذ ويتم من خلال هذا المجلس تعoid التلاميذ على طرح مشكلاتهم ومقترحاتهم .
ب. مكافأة التلاميذ الذين يحرصون على عدم الغياب والهروب من المدرسة من خلال استحداث الأنشطة المحببة لهم.

ج. دراسة مشكلة غياب التلاميذ ومعرفة الاسباب المؤدية لها
د. متابعة وتوجيه التلاميذ الغائبين والمتأخرین متابعة فردية وجماعية (العلان ، ٢٠٠٧ : ٩٨).

المبحث الثاني

الفقد التربوي/الرسوب والتسرب

أولاً: مفهوم الفقد التربوي

ان مفهوم الفقد التربوي في اصله مصطلح اقتصادي ظهر للمرة الاولى في مجال التعليم في التقرير الهندي الذي قدرته (هاتوغر) سنة ١٩٢٩م والتي اعتبرت ان الفقد هو تسرب التلميذ قبل انتهاء المرحلة التعليمية اورسوبيه فيها واعادته للصف الواحد اكثر من مرة .

ويعرف الفقد التربوي بأنه: الخسارة التي تجم في العملية التعليمية مترجمة في إعداد المقطعين من التلاميذ واعداد التلاميذ الذين يعيدون الدراسة من مرة واحدة أو اكثر ومايترتب على ذلك من خسارة في الاموال المرصودة للتعليم وفي الجهد المبذول فيه (السيف ، ١٩٧٣ : ٧٢).

ثانياً: أنواع الفقد التربوي

يعد الفقد التربوي من المفاهيم المتداخلة والمتتشابكة حيث يصعب الفصل بين انواعه واذا حدث ذلك فيكون بهدف الدراسة لان ما هو كمي له جوانب كيفية وما هو كيفي له جوانب كمية وما هو بشري له اشاره مادية ويمكن تقسيم الفقد التربوي إلى أنواع :

١- الفقد الكيفي:ويتصل بنوعية التعلم الذي يقدمه النظام التعليمي ومدى كفايته في تحقيق اهدافه بذاته.



٢- الفقد البشري: يتمثل الفقد التعليمي في عدة مظاهر منها ما يتعلق بالعناصر البشرية التي تقوم بالعملية التعليمية أو التي تتم من أجلهم العملية التعليمية أو أي قصور في تلك العناصر يعد فقداً بشرياً.

٣- الفقد الكمي : لأي ظاهرة تعليمية يمكن حسابها بالأرقام سواء كانت مادية أو بشرية وذلك لارتباطه بالرسوب والتسرب(رضوان ، ١٩٩٧ : ٧٢).

٤- الاسباب الاقتصادية : تعد الاسباب الاقتصادية من الاسباب الأساسية للفقد التربوي بحيث لا يستطيع التلميذ أو أسرهم الوفاء بمعروفات التعلم وقد يستلزم الحاجة لعمل التلميذ وتضططره إلى ترك المدرسة في كثير من الأحيان ينتمي التلميذ في الدراسة ثم يتسرب فيها وقد يكون السبب في ذلك بلوغ إخوته سن الدخول إلى المدرسة وبالتالي لايمكن إعالة جميع الأولاد في الوقت نفسه أي انخفاض دخل الأسرة الاقتصادي مما يضطر أولياء الأمور إلى تشغيل ابنائهم قبل اكمالهم التعليم.

٥- الاسباب الاجتماعية والثقافية : وتأخذ هذه الاسباب عدة صور منها:
أ. الظروف العائلية غير المرضية فالعائلات التي يسودها الانقسام أو غياب الآباء أو عدم التوجيه للתלמיד في المنزل مما يؤدي إلى اهمال الابناء وعدم متابعة دراستهم.

ب. الاهتمام الزائد من جانب الآباء يسير ابنائهم في الدراسة عن طريق تكليفهم بواجبات ثقيلة.
ج. حجم الأسرة ومستوى تعلم الابناء فبقدر ما يكون حجم الأسرة كبيراً يكون حظ الابناء في الوصول إلى مستويات عليا من التعلم ضئيلاً (سلیمان ، ١٩٩٨ : ٧٤).

رابعاً: مشكلة الرسوب

يقصد بالرسوب ابقاء التلميذ في صفه لسنة دراسية أخرى والرسوب مشكلة تخص مراحل التعليم عامة والمرحلة الابتدائية خاصة وقد عمّدت وزارة التربية بنظامها الجديد لامتحانات المرحلة الابتدائية للتخفيف من الاهدار الكبير الذي يسبب الرسوب والتسرب (ابو العباس والراوي ، ١٩٧٠ : ١٦).

خامساً: أسباب الرسوب



- ١- سوء توزيع التلاميذ في الصفوف وعدم تجانسهم في القدرات وزيادة نصاب المعلم وزيادة عدد التلاميذ في الصف الواحد.
 - ٢- عدم استقرار المعلمين بسبب تقلّلهم المستمرة أثناء العام الدراسي .
 - ٣- ضعف المؤهلات العلمية والتربوية لبعض المعلمين في المرحلة الابتدائية .
 - ٤- مناهج بعض المواد الدراسية غير ملائمة ، اذ انها مزدحمة بالكثير من المعرفة والحفظ البغائي وعدم ملائمتها للبيئة وللحالات المعيشية وظروفها الاقتصادية والاجتماعية .
 - ٥- الحالة السيئة للمدارس اما سوء وضعها الصحي أو بعدها عن محلات سكن التلاميذ.
 - ٦- عدم قدرة بعض التلاميذ على التكيف لمحيط المدرسة .
 - ٧- العوامل الشخصية للتلميذ وظروف اسرته الاجتماعية والاقتصادية (الشيخلي ، ١٩٧٣ : ٧٤).
- سادساً: أهم الوسائل لمعالجة مشكلة الرسوب
- ١- اعادة النظر في مناهج إعداد المعلمين وفي برامج تربيتهم في اثناء الخدمة لأهمية الاعداد والتدريب في رفع الكفاية للمعلمين واثر ذلك في تحسين مستوى العملية التربوية .
 - ٢- اعادة النظر في مناهج وكتب الدراسة الابتدائية وجعلها مرتبطة ببيئة التلميذ وبدرجة تتناسب مع قدرات التلميذ وميلولهم.
 - ٣- ان تكون اسئلة الامتحانات شاملة وواضحة وبعيدة عن الطابع التقليدي والابتعاد اداة لتخويف التلاميذ.
 - ٤- ضرورة معالجة تغيب التلميذ عن طريق اتصال المدرسة بالبيت وتعاونهما معاً لمعرفة أسباب تغيب التلميذ عن المدرسة .
 - ٥- ضرورة جلب انتباه التلاميذ إلى كل خطوة من خطوات الدرس وتشجيعهم على المناقشة وتقدير اسئلتهم بصدر رحب.
 - ٦- ضرورة مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ وحسن توجيه التلاميذ لاستغلال اوقات فراغهم (الشيخلي ويحيى ، ١٩٧٨ : ٧٤).



الفصل الرابع

المبحث الأول

أولاً: تمهيد

ان الانجاز والتحصيل الدراسي يعتمد بالدرجة الاولى على قدرات الطالب وما لديه من خبرة ومهارة وما يحيطه من ظروف حيث لا يمكن ان تؤتي ثمارها ونتائجها في ميدان التحصيل والانجاز والاداء اذا افترضت بدوافع قوية فالدافع القوي يستطيع ان يدفع بالطالب نحو تحقيق اعلى درجات من الانجاز والتحصيل حيث ان هنالك معادلة تقول ان "الانتاجية=القدرة×الدافع" ومن خلال تزويد الطلبة بالبواعث والمواقف التي تنشط دوافعهم وميولهم يقصد درجة انجازهم الدراسي (محمد ، ٢٠٠٤ : ٤٣).

ثانياً: أهمية الانجاز والتحصيل وال الحاجة إليه

اهتم المشتغلون بعلم النفس اهتماماً كبيراً بدراسة العوامل التي تؤثر على عملية التعلم ولاشك ان انجاز هذه العوامل كبيرة لما تعهد إليه عملية التعلم لأن مراعاة هذه العوامل ضرورية لضمان الوصول إلى الاهداف التربوية بطريقة سهلة وسريعة كما انه تلك هذه العوامل قد يكون سبباً في فشل الكثير من البرامج التعليمية وفي ضياع الكثير من الوقت والجهد بلا فائدة ويرى علماء النفس ان التعلم يتحسن كمياً وكيفياً اذا ما اشتغل دافع الفرد لابد ان هنالك اتفاقاً على ان لاتعلم بدون دافع وتأكد الكثير من الدراسات ان الدرجة المتطرفة من الدافعية "قوة وضعف" قد تؤدي إلى نوع من التدهور والتاثير في الانجاز والتعلم (ابو الحطب ، ١٩٨٩ : ٥٢).

وترى وجهة النظر الحديثة في علم النفس ان الدافع لا يثبت السلوك وإنما يثير الفرد للقيام بالسلوك وإن افضل درجة من الاستثارة في الدرجة المتوسطة اذ انها تؤدي إلى انجاز افضل (عبد النافع عبد الله وآخرون ، ١٩٧٥ : ٣٥).

ثالثاً: تعريف الانجاز الدراسي

١- يعرف الانجاز: هو المحصلة النهائية لاداء الفرد لذلك يعد الانجاز الخطوة والمؤشر الأول لاداء الطالب الذي يقوم ويقدر على اساسه.



- الانجاز الدراسي : هو دافع السعي وراء التفوق وتحقيق الاهداف السامية والنجاح في المهام الصحفية وهذا الدافع ليس له اصول فسيولوجية واضحة لدى الانسان ولكن اذا كان الاهتمام مركزا على المنافسة بين الأفراد في تحقيق اهدافهم وفقا لامكانياتهم وقدراتهم التي تتأثر بالظروف البيئية فان الدافع في هذه الحالة يكون اجتماعيا وهنا تبرز أهمية الأسرة في تكوين الانجاز الاكاديمي (الاعرجي ، ٢٠٠٨ : ٢١-٣٢).

المبحث الثاني

أولاً: مشكلة الضعف في القراءة لدى تلميذ المدرسة الابتدائية

تكشف الفروق الفردية عن مدى قدرة التلميذ ومدى اختلاف خبراتهم وما لديهم من استعداد لتعلم القراءة لذا يجب على المعلم المعالج ان يلاحظ العلاقة بين قدرة التلميذ على القراءة وما لديه ايضا من استعداد تام لتعلم القراءة والعكس صحيح حيث ان التلميذ صاحب القدرة العقلية المحدود والذكاء المنخفض تكون قدرته على تعلم القراءة اقل. ومن هنا يمكن ان نشير إلى أهمية استخدام اختبارات الذكاء وكذلك استخدام اختبارات قياس مهارات القراءة اثناء تعلم التلميذ القراءة (فهي ، ١٩٩٨ : ١٤٧).

ثانياً: أسباب التأخر في القراءة

١- العوامل العصبية : تمثل الصعوبات الناشئة عن الاعصاب امرتين اساسيتين:

الأول: اصابة أي جزء في المخ أو توقف نموه وإداء وظيفته.

الثاني: تفضيل استعمال عضو على اخر في القيام بوجه النشاط الجسمي فان تفعيل استعمال عضو معين على عضو اخر يمكن ان ينظر إليه على انه عامل من العوامل التي تسبب ضعف القراءة وانه من الواجب عند دراسة مشكلات الأطفال التي تشمل الدراسة ذلك التفضيل فيما تشمله من اسباب أخرى .

٢- العوامل الجسمية: واهم عوامل الضعف الجسمي الذي يحتمل ان تعيق تعلم القراءة عند الأطفال هي سوء التغذية والاصابة بالأمراض المعدية واضطرابات الغدد ويقاد الاختصاصيون في ميدان



القراءة يجتمعون على ان كثرة تغيب الطفل عن المدرسة في السنوات الاولى من المرحلة الابتدائية من أهم الاسباب التي تؤدي إلى ضعفه في القراءة ولاشك ان سوء حالة الطفل الجسمية تؤدي إلى ذلك الغياب بالكثير عن المدرسة (طفلي ، بلا ت : ٣٤).

٣- العوامل العقلية :سبق القول بان القراءة عملية معقدة وانها رد فعل معقد للصحيفة المكتوبة يتضمن عمليات مختلفة يقوم بها المخ ويتحقق معظم الباحثين على وجود علاقات ايجابية بين درجات اختبار الذكاء ودرجات اختبار القراءة ولكنهم يختلفون في مدى هذه العلاقة وسبق القول ان معظم الباحثين يتفقون على ان العمر العقلي الذي يزيد على ست سنوات يتحقق معه تعلم القراءة بنجاح والواقع ان معظم ما يحدثه الأطفال من عيوب القراءة ينجم عن نقص في القدرة على تعلم القراءة في مراحل التعليم المبكر.

٤- العوامل الاجتماعية والبيئية:تتفق اراء المشغلين بدراسة نمو الطفل على ان المنزل العامل الاساسي في إعداد الطفل للحياة المدرسية بوجه خاص والحياة الخارجية بوجه عام وتحديد اتجاهاته وميوله نحو عملية التعلم.ويقول stuken ان بعض نواحي الضعف في القراءة تنشأ عددة عوامل بيئية كاللغة التي تتحدث بها الأسرة او كثرة تنقل الطفل من مدرسة إلى أخرى أو سوء الحالة الاقتصادية لlasرة وسوء طرق التدريس وان عددا كبيرا من الأطفال الذين درس حالتهم قد غروا مدارسهم ثلاث مرات أو اربع قبل الدراسة ووجدوا ان حالة منازلهم غير ملائمة (طفلي ، بلا ت : ٣٤)

ثالثاً: برنامج علاجي لحالات الضعف في القراءة

هناك برنامج مقترن للمعلم المعالج اتباعه في حالات الضعف في القراءة عند تلاميذه:

١- حصر قدرات التلاميذ :يقوم المعلم المعالج بحصر شامل لقدرات التلاميذ على اعتبار ان التلاميذ في مستوى واحد من العمر لم يكن في استطاعتهم القراءة في وقت واحد فهناك مجموعة تستعد للقراءة على حين ان هناك مجموعة أخرى بدأت بالقراءة الفعلية والتلاميذ الذين بدأوا في القراءة



الفعالية يتذكرون خطوات ايجابية نحو تعلمها ونجدهم يعرفون معاني الكلمات التي يقرؤنها في كتب القراءة .

٢- اختيار مواد تعليمية بسيطة يختار المعلم المعالج والمكلف بتنفيذ برنامج العلاج مواد (قصص، كتب، مجلات... الخ) تتميز بالسهولة والترويح لكي يتتجنب الملل الذي قد يصيب التلميذ الذي يقوم بعلاجهم في القراءة لأن الكثير من هؤلاء التلاميذ قد فشلوا في القراءة وتأخرت فيها بسبب انهم كانوا يقرؤن مواد فوق مستوىهم العقلي (فهيم ، ١٩٩٨ : ١٥١-١٥٩).

٣- اختيار الوقت المناسب للعلاج :ينبغي للمعلم المعالج ان يبدأ بتنفيذ العلاج في وقت مناسب حيث يكون التلميذ مهيأً للعلاج وان تكون صلته بالتلميذ جيدة وان يشعر بالتقدير والحب للمعلم كما يجب ان يستثمر أي تقدم في العلاج حتى وان كان طفيفاً.

٤- تنوع التدريبات والوسائل: يجب ان يشمل البرنامج العلاجي على تدريبات ووسائل متعددة حتى لا يتطرق الملل إلى نفس التلميذ اذ يستخدم تدريباً او وسيلة واحدة اثناء العلاج اما اذا تنوّع التدريبات والوسائل فان التلميذ سوف يقبل على العلاج ومن ثم تظهر تجاوباً مع التدريبات.

٥- اثارة ميل التلميذ القرائية: يجب على المعلم المعالج الا يمارس اي نوع من الضغوط على التلميذ وخاصة اذا كانت قدرته العقلية محدودة بل يجب على المعلم المعالج ان يوجد الاستعداد والتهيؤ للقراءة لدى التلميذ وذلك باثارة ميله وتشويقه لقراءة مادة معينة ثم اختيارها من قبل المعلم أو بكتابة بعض الكلمات على السبورة لاثارة ميلهم (فهيم ، ١٩٩٨ : ١٩٥).

المبحث الثالث

أولاً: مشكلة السرقة :

كثيراً ما يشكوا بعض التلاميذ من فقد كتبهم وادواتهم وقد يصل الامر إلى فقد نقودهم ويذكرر وقوع هذه الحوادث في فصل معين بالذات مما يدفع المدرسة إلى فرض رقابة شديدة على التلاميذ هذا الفصل وتفتيشهم قبل مغادرة المدرسة وقد يحدث ان يضبط تلميذ أو اكثر متلبسين بالسرقة غالباً ما يتعرض مثل هذا التلميذ المنحرف إلى عقاب شديد من جانب المدرس من جهة وإلى احتقار



الجامعة له من جهة أخرى ومن شدة اثارة العقاب المادي المدرسي الا ان العقاب المعنوي الذي يتمثل في نبذ الرفاق له وازدراهم لسلوكه يؤثر تأثيرا عميقا في علاقته بالمجتمع المدرسي بوجه عام (عيسى وسليمان ، بلاط : ٢٠٤).

السلوك المستهدف:

التخلص من عادة السرقة عند الطلبة وتعريفهم معنى الامانة لتكون صفة اخلاقية عند الطلبة
التحليل الوظيفي لقياس السلوك:

أ. بيئة القياس : المدرسة

ب. مكان القياس: الصف

ج. مدة القياس : لمدة حصة واحدة وهي حصة النشاط

د. الطريقة التي تم بها القياس: استخدام طريقة الملاحظة .

خطة العلاج

هناك عدد من الاساليب لتعديل سلوك السرقة عند الطلبة ومن هذه الاساليب :

أ- التوبیخ والعقاب ب-تكلفة الاستجابة ج- التعزیز التفاضلي للسلوك النقیض
(alfrasha.maktoob.com)

ثانياً: أثر الأختصاصي الاجتماعي في علاج هذه المشكلات

يقوم الأختصاصي الاجتماعي داخل المدرسة بتقديم بعض الخدمات التي قد يحتاجها طلاب المدرسة وتعتبر هذه الخدمات الداخلية التي تم داخل البناء المدرسي ومن جانب اخر نود ان نشير إلى ان الأختصاصي الاجتماعي يؤدي ايضا بعض من هذه الخدمات خارج المدرسة عن طريق مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية الامر الذي املته الظروف حتى يمكن الافادة من الأخصائي الموجود داخل المدرسة في عمله مع هيئة التدريس عن طريق عمله التكاملي بتطبيقه بطرق الخدمة الاجتماعية كلها كما يمكن الافادة من الأختصاصي الاجتماعي خارج المدرسة بعمله مع هيئة المكتب المكون من اخصاصيين اجتماعيين واختصاصي نفسي بقصد توفير الامكانيات الكفيلة



بالعمل مع الحالات التي تحتاج خدمتها أو بذل جهداً أو وقت كبير فضلاً عن توفير خدمة الفرد عن طريق اختصاصي المكتب (عيسى وسليمان، بلاط : ١٧٩).

ما تقدم يتضح وظيفة هذه المكاتب تقتصر على خدمة الحالات الفردية للطلاب انفسهم فحين يخدم المكتب طالباً يحتاج الامر في اغلب الأحيان إلى الاتصال بأسرتها وخدمتها اما بطريق مباشر عن طريق المكتب نفسه او عن طريق غير مباشر كتحويل الحالة إلى المؤسسات المتخصصة ويرتكز أثر الاختصاصي الاجتماعي في مجال المدرسة على مساعدة التلميذ وفي التوافق الاجتماعي وهذا يقتضي ان يتمكن التلميذ من فهم نفسه وفهم الآخرين الذين يتعاملون معه وفهم العالم الذي يحيط به فالمدرسة بوصفها اداة تربوية يقع على عاتقها مسؤولية إعداد الفرد للحياة ولهذا فهي لاتؤدي وظيفتها في فراغ بل ترتبط وظيفتها بوظيفة الأسرة فتتعرف على حاجات التلميذ واستعداداته ونعني بال حاجات هنا السايكولوجية كالحاجة إلى المعرفة والطمأنينة (عيسى وسليمان، بلاط : ١٨٠).

وايضاً يظهر دور الاختصاصي الاجتماعي واضحاً في هذه الناحية بالذات لأن التمييز بين الواجبات والحقوق لا يأتي عن طريق التقين والمواعظ الأخلاقية وإنما يتحقق عن طريق الممارسة الواقعية لمراتب الحرية ومعانيها بحيث تصبح المدرسة مجالاً لتنمية اهتمامات التلميذ ودوفعه إلى التملك وتساعد على اظهار العلاقات بين الأفراد فتصبح الحياة المدرسية في نظر التلميذ دلالة عاطفية وتربوية تثير اهتمامه ومتابعه ولهذا فإن الاختصاصي الاجتماعي المدرسي يبذل قصارى جهده لوقف التخلف الدراسي وتتبع أسبابها المتشابكة والتعاون مع الجهات المعنية بعلاج هذه المشكلات حتى يتيسر للتلميذ الظروف التي تهيئ له العمل المنظم داخل المدرسة وخارجها (احمد وسليمان، ١٩٦٣: ١٤٦).

الفصل الخامس

المبحث الأول
 البيانات الأولية عن المبحوثين



لفرض استكمال مشروعية إليه بحث علمي يستلزم من الباحث القاء الضوء حول المعلومات الأولية لوحدات العينة من أجل تكوين صورة واضحة عن مجتمع البحث وتم استخدام العينة (القصدية العمدية) في اجراء الدراسة الميدانية .

بيانات الأولية

جدول رقم (١) العمر

الفئات	النسبة المئوية	التكرار
١٨-١٦	%٤٠	٢٠
٢٠-١٨	%٤٨	٢٤
٢٢-٢٠	%١٢	٦
المجموع	%١٠٠	٥٠

تبين من الجدول رقم(١) ان الفئة العمرية ١٨-١٦ كانت نسبتها المئوية (%) في حين الفئة العمرية ٢٠-١٨ كانت نسبتها المئوية (%) وكذلك الفئة العمرية ٢٢-٢٠ كانت نسبتها المئوية (%) والذي يشمل العمر .

جدول رقم (٢) الحالة الاقتصادية

الفئات	النسبة المئوية	التكرار
جيدة	%١٦	٨
متوسطة	%٧٤	٣٧
ضعيفة	%١٠	٥
المجموع	%١٠٠	٥٠

تبين من الجدول رقم(٢) ان الحالة الاقتصادية للفئة جيدة كانت نسبتها المئوية (%) في حين ان الفئة المتوسطة كانت(%) وكذلك ان فئة ضعيفة كانت نسبتها (%) والذي يشمل الحالة الاقتصادية .



جدول رقم (٣) عدد أفراد الأسرة

الفئات	النسبة المئوية	النوع
٦-٣	%١٠	٥
٨-٦	%٣٨	١٩
١٠-٨	%٢٨	١٤
١٢-١٠	%٢٤	١٢
المجموع	%١٠٠	٥٠

تبين من جدول رقم (٣) ان عدد أفراد الاسرة من ٦-٣ كانت نسبتها المئوية %١٠ في حين ان الفئة ٦-٨ كانت نسبتها المئوية %٣٨ وايضا ان الفئة ٨-٦ كانت نسبتها المئوية %٢٨ وكذلك ان الفئة من ١٠-١٢ كانت نسبتها المئوية %٢٤ والذي يشمل عدد أفراد الأسرة.

جدول رقم (٤) المرحلة الدراسية

الفئات	النوع	النسبة المئوية
الرابع الادبي	٣٠	%٦٠
الخامس الادبي	٢٠	%٤٠
المجموع	٥٠	%١٠٠

تبين من جدول رقم (٤) ان فئة الرابع الادبي كانت نسبتها المئوية ٦٠% في حين ان الفئة الخامس الادبي كانت نسبتها المئوية ٤٠% والذي يشمل المرحلة الدراسية.

جدول رقم (٥) هل لديك مهنة أخرى عدا كونك طالب

الفئات	النوع	النسبة المئوية
نعم	٣٠	%٦٠
لا	٢٠	%٤٠



% ١٠٠	٥٠	المجموع
-------	----	---------

تبين من جدول رقم(٥) ان فئة نعم كانت نسبتها المئوية ٦٠ % في حين ان الفئة لا كانت نسبتها المئوية ٤٠ % والذي يشمل هل لديك مهنة أخرى عدا كونك طالب .

جدول رقم (٦) طبيعة السكن

الفئات	النسبة المئوية	النوع
ملك	% ٨٠	٤٠
ايجار	% ٢٠	١٠
المجموع	% ١٠٠	٥٠

تبين من جدول رقم(٦) ان فئة ملك كانت نسبتها المئوية ٨٠ % في حين ان الفئة ايجار كانت نسبتها المئوية ٢٠ % والذي يشمل طبيعة السكن .

جدول رقم (٧) نوع الأسرة

الفئات	النسبة المئوية	النوع
ممتدة	% ٥٤	٢٧
نووية	% ٤٦	٢٣
المجموع	% ١٠٠	٥٠

تبين من جدول رقم(٧) ان فئة الممتدة كانت نسبتها المئوية ٥٤ % في حين ان الفئة نووية كانت نسبتها المئوية ٤٦ % والذي يشمل نوع الأسرة .

جدول رقم (٨) الخلفية الاجتماعية

الفئات	النسبة المئوية	النوع
حضر	% ٨٦	٤٣
ريف	% ١٤	٧



%١٠٠	٥٠	المجموع
------	----	---------

تبين من جدول رقم(٨) ان فئة الحضر كانت نسبتها المئوية %٨٦ في حين ان الفئة الريف كانت نسبتها المئوية %١٤ والذي يشمل الخلفية الاجتماعية.

المبحث الثاني :بيانات الأساسية عن المبحوثين

تناول المبحث الثاني توضيحاً لبعض المشكلات المدرسية ودور الأخصائي الاجتماعي فيها وفيما يأتي البيانات الأساسية للمجتمع:

جدول رقم(٩) هل تشعر بأنك ضعيف بالدراسة ؟

الفئات	النسبة المئوية	النوع
نعم	%٣٤	١٧
احياناً	%٤٤	١٢
لا	%٢٢	١١
المجموع	%١٠٠	٥٠

تبين من الجدول رقم(٩) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (%٣٤) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (%٤٤) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (%٢٢) والذي يشمل بأنك ضعيف بالدراسة.

جدول رقم(١٠) هل تعتقد بأنك لاستفید من شرح المدرس؟

الفئات	النسبة المئوية	النوع
نعم	%١٢	٦
احياناً	%٦٦	٣٣
لا	%٢٢	١١
المجموع	%١٠٠	٥٠



تبين من الجدول رقم (١٠) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (%) والذي يشمل بأنك لاستفادة من شرح المدرس.

جدول رقم (١١) هل تعتقد بان بعض المدرسين لا يشرحون الدرس جيدا؟

النسبة المئوية	النكرار	الفئات
%٣٢	١٦	نعم
%٣٢	١٦	أحياناً
%٣٦	١٨	لا
%١٠٠	٥٠	المجموع

تبين من الجدول رقم (١١) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (%) والذي يشمل ان بعض المدرسين لا يشرحون الدرس جيداً.

جدول رقم (١٢) هل تتفق بان موضوعات بعض الكتب كثيرة ؟

النسبة المئوية	النكرار	الفئات
%٦٦	٣٣	نعم
%٢٤	١٢	أحياناً
%١٠	٥	لا
%١٠٠	٥٠	المجموع

تبين من الجدول رقم (١٢) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (%) والذي يشمل ان موضوعات بعض الكتب كثيرة.

جدول رقم (١٣) هل بعض المدرسين يمارسون اسلوب التفرقة الفردية؟



الفئات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	٩	%١٨
أحياناً	١٣	%٢٦
لا	٢٨	%٥٦
المجموع	٥٠	%١٠٠

تبين من الجدول رقم (١٣) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (%) والذي يشمل ان بعض المدرسين يمارسون اسلوب التفرقة الفردية.

جدول رقم (١٤) هل تجد ان الوقت غير كافي لمطالعة الدروس ؟

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	٣١	%٦٢
أحياناً	١٠	%٢٠
لا	٩	%١٨
المجموع	٥٠	%١٠٠

تبين من الجدول رقم (١٤) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (%) والذي يشمل ان الوقت غير كافي لمطالعة الدروس.

جدول رقم (١٥) هل تعتقد ان سلوك بعض الطالب داخل الصف غير جيد؟

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	٣٤	%٦٨
أحياناً	٨	%١٦



%١٦	٨	لا
%١٠٠	٥٠	المجموع

تبين من الجدول رقم (١٥) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (٦٨%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (١٦%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (١٦%) والذي يشمل ان سلوك بعض الطلاب داخل الصف غير جيد.

جدول رقم (١٦) هل تعتقد ان بعض المدرسين يستخدمون الدرجات سلاحاً للضبط؟

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	٣٧	%٧٤
احياناً	٩	%١٨
لا	٤	%٨
المجموع	٥٠	%١٠٠

تبين من الجدول رقم (١٦) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (٧٤%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (١٨%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (٨%) والذي يشمل ان بعض المدرسين يستخدمون الدرجات كسلاح للضبط.

جدول رقم (١٧) هل كرهك لبعض المواد سبب يدفعك للغياب.

الفئات	النسبة المئوية	التكرار
نعم	%١٢	٦
احياناً	%٢٤	١٢
لا	%٦٤	٣٢
المجموع	%١٠٠	٥٠



تبين من الجدول رقم (١٧) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (١٢%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (٢٤%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (٦٤%) والذي يشمل كرهه لبعض المواد الدراسية سبب يدفعك للغياب.

جدول رقم (١٨) هل تشعر بالخوف والارتكاك اثناء تأدية الامتحان؟

النسبة المئوية	النكرار	الفئات
%٤٦	٢٣	نعم
%٣٤	١٧	احياناً
%٢٠	١٠	لا
%١٠٠	٥٠	المجموع

تبين من الجدول رقم (١٨) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (٤٦%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (٣٤%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (٢٠%) والذي يشمل الشعور بالخوف والارتكاك اثناء تأدية الامتحان.

جدول رقم (١٩) هل عدم التكيف في محيط المدرسة سبب يدفعك للرسوب؟

النسبة المئوية	النكرار	الفئات
%٢٢	١١	نعم
%٢٠	١٠	احياناً
%٥٨	٢٩	لا
%١٠٠	٥٠	المجموع

تبين من الجدول رقم (١٩) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (٢٢%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (٢٠%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (٥٨%) والذي يشمل عدم التكيف في محيط المدرسة سبب يدفعك للرسوب.

جدول رقم (٢٠) هل القسوة الزائدة في المدرسة سبب يدفعك للهروب؟



الفئات	النسبة المئوية	النوع
نعم	%٨	٤
أحياناً	%٢٢	١١
لا	%٧٠	٣٥
المجموع	%١٠٠	٥٠

تبين من الجدول رقم (٢٠) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (%) والذي يشمل القسوة الزائدة في المدرسة سبب يدفعك للهروب .

جدول رقم (٢١) هل ضعف الثقة بالنفس وكرهك لمادة معينة سبب يدفعك للتأخر الدراسي ؟

الفئات	النوع	النسبة المئوية
نعم	٩	%١٨
أحياناً	٢٠	%٤٠
لا	٢١	%٤٢
المجموع	٥٠	%١٠٠

تبين من الجدول رقم (٢١) ان الفئة نعم كانت نسبتها المئوية (%) في حين الفئة احياناً كانت نسبتها المئوية (%) وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية (%) والذي يشمل ضعف الثقة بالنفس وكرهك لمادة معينة سبب يدفعك للتأخر الدراسي .

جدول رقم (٢٢) ما رأيكم في أهم العوامل التي تساعدهم في زيادة هذه المشكلات ؟

الفئات	النوع	النسبة المئوية
العمل	٦	%١٢
الحالة النفسية	٨	%١٦



%١٨	٩	الضغط من جانب الاهل
%١٨	٩	الضغط من جانب المدرسة
%١٤	٧	الغياب
%١٢	٦	كثرة المواد الدراسية
%٦	٣	العامل المادي
%١٠	٥	الاوضاع الامنية
١٠٦	٥٣	المجموع

تبين من جدول (٢٢) ان اعلى نسبة مؤوية هي %١٨ هي الضغط من جانب الاهل والمدرسة وايضا اعلى نسبة مؤوية %١٤ من فئة الغياب وكذلك ان نسبة %١٢ من فئة العمل وكثرة المواد الدراسية والامتحانات وايضا ان النسبة %١٠ من فئة الاوضاع الامنية وان %٦ من العامل المادي وان فئة %٥ من الاوضاع الامنية والذي يشمل العوامل التي تساعد في زيادة هذه المشكلات.

جدول (٢٣) ما رأيكم في أهم العوامل التي تساعد في الحد من هذه المشكلات؟

الفئات	النكرار	النسبة المئوية
النسوان	١	%٢
الالتزام بالدورة	١٢	%٢٤
احترام المدرسين والمدرسة	١٠	%٢٠
الاهتمام بالدرس والتقليل من الواجبات اليومية	٨	%١٦
التقليل من القسوة في المدرسة	٦	%١٢



المجموع	٣٨	%٧٦
---------	----	-----

تبين من جدول (٢٣) ان اعلى نسبة مؤدية هي %٢٤ من فئة الالتزام بالدوام وايضا ان نسبة %٢٠ من فئة احترام المدرسين والمدرسة وان نسبة %١٦ من فئة الاهتمام بالدرس والتقليل من الواجبات اليومية وان نسبة %١٢ من فئة التقليل من القسوة الزائدة في المدرسة وان نسبة %٢ من فئة لاسيان والارشادات من قبل الاهل والمدرسة والذي يشمل العوامل التي تساعد في الحد من هذه المشكلات.

الدراسة الميدانية

تمهيد

تعد الدراسة الميدانية الجانب التطبيقي بما تناوله بحثنا من الجانب النظري ومن اجل انجاز هذه الدراسة اتبعنا الإجراءات الآتية :

أ. تصميم العينة الإحصائية تكون في تحديد مجتمع الدراسة و اختيار العينة وحجمها تم تحديد مجتمع الدراسة وأخذ عينة منها في مدرسة البراق للبنين والمراحل الرابع والخامس الادبي .

ب. تصميم الاستماراة الاستبيانية : يعرف الاستبيان بأنه مجموعة من الاسئلة تسلم إلى الاشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقيموا بتسجيل اجاباتهم عن الاسئلة الواردة واعادته ثانيا يتم ذلك بدون مساعدة الباحث للأفراد سواء في فهم الاسئلة وتسجيل الاجابات عنها (زكي و ياسين، ١٩٦٢: ٢٠٥).

ج. تبويب وتحليل البيانات الإحصائية : بعد تصميم الاستماراة الاستبيانية وتوزيعها وجمعها يجب على الباحث القيام بمراجعة نتائجها للحصول على النتائج النهائية من البحث بشكل جداول احصائية وعملية المراجعة عبارة عن تصفح الاستمارات واحدة بعد الاخرى وتسمى عملية المراجعة المكتبية لاكمال الاجابات منها او عدم فهم الاسئلة ومدلولاتها (سرحان، ١٩٦٣: ٩٥).

المبحث الثالث

أولا: النتائج:

١- شملت العينة (٥٠) طالباً من المراحل الرابع والخامس الادبي .



- ٢- تبين من جدول رقم (٤) ان المرحلة الدراسية لفئة الرابع الادبي كانت نسبتها المئوية (%)٦٠ في حين ان المرحلة الدراسية الخامس الادبي كانت نسبتها المئوية (%)٤٠.
- ٣- تبين من جدول رقم ٦ ان طبيعة السكن لفئة الملك كانت نسبتها المئوية %٨٠ في حين ان فئة الايجار كانت نسبتها المئوية %.٢٠.
- ٤- تبين من جدول رقم ٧ ان نوع الأسرة الممتدة كانت نسبتها المئوية ٤%٥ في حين ان الفئة النووية كانت نسبتها المئوية %.٤٦.
- ٥- تبين من جدول رقم (٨) ان الخلفية الاجتماعية لفئة الحضر كانت نسبتها المئوية %٨٦ في حين ان فئة الريف كانت نسبتها المئوية (%١٤).
- ٦- تبين من جدول رقم ٩ ان عدد الطلاب الضعيفين في الدراسة لفئة احيانا كانت نسبتها المئوية ٤٤% في حين ان فئة نعم كانت نسبتها المئوية ٣٤% وكذلك الفئة لا كانت نسبتها المئوية ٢٢%.
- ٧- تبين من جدول رقم ١٠ بان عدد الطلاب الذين لا يستفيدون من شرح المدرس لفئة احيانا كانت نسبتها المئوية ٦٦% في حين ان فئة نعم كانت نسبتها المئوية ١٢% وكذلك ان الفئة لا كانت نسبتها المئوية ٢٢%.
- ٨- تبين من جدول رقم ١١ بان بعض المدرسين لا يشرحون الدرس جيدا لفئة احيانا كانت نسبتها المئوية ٣٢% في حين ان فئة نعم كانت نسبتها المئوية ٣٢% وكذلك ان الفئة لا كانت نسبتها المئوية ٣٦%.
- ٩- تبين من جدول رقم ١٧ بان بان كرهه لبعض المواد الدراسية سبب يدفع للغياب لفئة احيانا كانت نسبتها المئوية ٤٢% في حين ان فئة نعم كانت نسبتها المئوية ١٢% وكذلك ان الفئة لا كانت نسبتها المئوية ٦٤%.
- ١٠- تبين من جدول رقم ١٨ بان الخوف والارتباك اثناء تأدية الامتحان لفئة احيانا كانت نسبتها المئوية ٣٤% في حين ان فئة نعم كانت نسبتها المئوية ٤٦% وكذلك ان الفئة لا كانت نسبتها المئوية ٢٠%.



تتلخص أدوار الأخصائي الاجتماعي في هذه المرحلة في الجوانب الوقائية والعلاجية والإنسانية:

١- الخدمات الوقائية :

حيث أن الوقاية خير من العلاج فإن الأخصائي الاجتماعي يولي الخدمات الوقائية في هذه المرحلة عناية خاصة عن طريق دراسة الظروف الاجتماعية ومظاهر المشكلات العامة في المدرسة ، والتعاون مع أسرة المدرسة ومع الآباء والأمهات على تناولها بالمساعدات المناسبة وهذه المساعدات يمكن تلخيصها فيما يلي :

أ- رعاية الظروف الصحية للطالب ، و توفير وسائل الوقاية الصحية كما يحتاج إلى إرشاد وتوجيه صحي في النواحي الجنسية .

ب- رعاية ظروفه الانفعالية حيث يحتاج طالب هذه المرحلة إلى تبصيره بانفعالات الشباب في سنه وتحليلها له بما يساعده على استعادة توافقه واستقراره نفسياً .

ج - رعاية ظروفه الاجتماعية برسم سياسية موحدة للتعامل في المدرسة وفي البيت وتبصير الآباء والأمهات بمشكلات ومتابعة الشباب في هذه المرحلة حتى تتفق معاملتهم مع ظروف الأبناء كأطفال كبار يحتاجون إلى الحنان وإلى الإحساس باكتمال النمو مما يجنبهم التمرد في المدرسة والبيت ، والعمل على تمكين الأبناء والبنات من الاشتراك في جماعات واتحادات الطلبة والانضمام للجماعات التي يشعرون بالسعادة من ولائهم وانت茂اتهم إليها ، وبذلك يحسون بكيانهم الاجتماعي واستقلالهم ثم مساعدتهم على أن يصبحوا أكثر قدرة على فهم أنفسهم وفهم بيئتهم وفهم مشكلاتهم .

د-رعاية ميول وقدرات الطالب في هذه المرحلة حيث يستعين الأخصائي الاجتماعي بكل الإمكانيات التي تساعد على توجيههم تعليمياً ومهنياً بعد أن يكتشف قدراتهم ومهاراتهم ويساعدون على استثمارها وتنميتها عن طريق المناهج الدراسية من ناحية ، والنشاط المدرسي من ناحية أخرى . هذه هي أهم الخدمات الوقائية للطلاب في هذه المرحلة ولاشك أن جميع هذه الخدمات تستدعي أن يأخذ القادة في اعتبارهم ، العناية بشخصية الطالب وإشباع حاجاته بمحبتهم له وتقنthem فيه وتقبلهم له.



٢ . الخدمات العلاجية :

إن طلاب في حاجة إلى خدمات الأخصائي الاجتماعي العلاجية لما يواجهه طلاب هذه المرحلة من العديد من المشكلات الانفعالية كالقلق وفقدان الثقة بالنفس والشعور بالنقص والعدوانية والانطواء ثم المبالغة في المغامرة ، كما أن هناك مشكلات أخرى لطلاب هذه المرحلة تتصل بالخلاف الدراسي الذي يرجع إلى أسباب ترجع إلى ذاته ، إما بسب ضعف مستوى ذكاء الطالب أو لعدم توافق البرامج الدراسية مع قدراته وميوله الخاصة ، وهؤلاء الطلاب لا يستقرن عادة في الجو المدرسي ولذلك يهربون من المدرسة ، هنا فضلا عن المشكلات الأخرى التي يختلف فيها الطالب عن زملائه اقتصادياً أو اجتماعياً أو صحياً ، وهذا المشكلات وغيرها من مشكلات المراهقة تحتاج إلى أخصائي خدمة الفرد الذي يقدم جهوده العلاجية لمعالجة هذه المشكلات وحلها وقد يحتاج الأخصاصي الاجتماعي المدرسي عند علاج هذه المشكلات إلى تعاون المدرسين والإداريين وبعض المؤسسات الخارجية كالعيادة النفسية أو الوحدات الطبية ومؤسسات الضمان الاجتماعي حيث يعتمد عليهم بدرجة كبيرة في نجاح الخطة العلاجية.

٣- الخدمات الإنمائية:

يهتم الأخصاصي الاجتماعي في هذه المرحلة بتقديم الخدمات الإنمائية التي تتناسب مع احتياجات المراهقين عن طريق إشراكهم في الجماعات المدرسية المنظمة الملائمة التي تهئ لهم التنشئة الاجتماعية الصالحة مع الإفادة من ألوان النشاط التي يمارسونها وسيلة تساعد على اكتشاف ميولهم وقدراتهم الخاصة ثم استثمارها وتنميتها ، فضلا عن تنمية الاتجاهات الصالحة والقيم الأخلاقية والدينية عن طريق الأنشطة المختلفة التي يصممها الأخصاصي الاجتماعي بصورة مرسومة ومخططة لتحقيق تلك الخدمات الإنمائية التي تهدف في النهاية إلى تنمية شخصياتهم والأخصاصي الاجتماعي المدرسي هو القادر على توفير تلك الخدمات العلاجية والوقائية والإنمائية .

أثر الأخصاصي الاجتماعي لحل مشكلات الطلبة



- ١- ايجاد قنوات اتصال جديدة بين الطلبة والادارة المدرسية للوقوف على المشكلات التي تواجههم في الصف والمدرسة ومحاولة ايجاد حلول مناسبة لهم.
- ٢- تزليل العقوبات التي تواجه الطلبة في البيئة المدرسية التي ربما تعيق تكيفهم الدراسي كتوفير الوسائل التربوية الحديثة ومحاولة تخصيص ساعة لهم في الاسبوع من قبل المرشد التربوي للوقوف على المشكلات التي تواجهه في المنزل والمدرسة .
- ٣- زيادة الاهتمام باعداد اسئلة الامتحانات بحيث تراعي في قياسها لمعلومات الطلبة في مختلف المستويات المعرفية .
- ٤- ان يتناول الكتاب المدرسي **الحقائق المعرفية** ضمن اطارها المفاهيمي الواسع الذي يتيح للتلاميذ فهمها واستيعابها .
- ٥- اتباع إجراءات اكثراً قسوة لمن يتكرر غيابه وهروبه من المدرسة كالحرمان من حصص التربية الرياضية والمشاركة في الحفلات والرحلات المدرسية .
- ٦- ضرورة مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ وحسن توجيه التلاميذ لاستغلال اوقات فراغهم .
- ٧- ضرورة جلب انتباه التلاميذ إلى كل خطوة من خطوات الدرس وتشجيعهم على المناقشة وتقدير اسئلتهم بصدر رحب .
- ٨- تعميق التواصل بين الأسرة والمدرسة من خلال تفعيل مجال الآباء واستماع اقتراحاتهم ومشكلاتهم تجاه المدرسة.
- ٩- ان يكون هنالك جو ودي وعلاقات اجتماعية طيبة بين المدرسين والطلبة في المدرسة .
- ١٠- ضرورة تعاون ادارة المدرسة مع الباحثين الاجتماعيين في علاج مشكلات الطلاب وتطبيق اسس العلاج الاجتماعي والتاهيل المهني .
- ١١- تطوير الكادر من الاختصاصيين الاجتماعيين في المدرسة واعطائهم الفرصة للمواصلة مع الطلاب.
- ١٢- توعية الطلاب في التمسك بتعاليم القرآن الكريم والتحلي بالصبر والإيمان والتعاون والتسامح.



- ١٢- توعية الطالب واسرته باهمية أثر الأختصاصي الاجتماعي في المدرسة .
- ٤- تقترح اجراء دراسة ميدانية عن مشكلات الطالب في المدرسة .
- ٥- ان تكون هنالك اماكن لقضاء وقت فراغ الطالب واستغلال مواهبه داخل المدرسة .

المصادر:

- ١- ابراهيم مهدي الشبلي ومصطفى يحيى ، المشكلات التربوية في المدرسة الابتدائية ، مؤسسة الثقافة العمالية ، بغداد، ١٩٧٨، ص ٧٠.
- ٢- ابو العباس وفتحي الديب ، ظاهرة الغياب ، دار العلم ، ١٩٧٤ ، ص ٦٢.
- ٣- احمد ابو العباس ومسارع الزاوي ، الاهدار في التعليم الابتدائي في العراق ، جامعة بغداد، العراق ، ١٩٧٠ ، ص ١٦ .
- ٤- امانى محمد ناصر ، التكيف المدرسي عند المتأخرین والمتقدّمين تحصيلياً في مادة اللغة الفرنسية وعلاقته بالتحصيل الدراسي ، رسالة ماجستير ، دمشق ، ٢٠٠٦ ، ص ٦٦ .
- ٥- احمد اسماعيل حجر ، الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية ، دار الفكر ، القاهرة ، ٢٠٠٣ ، ص ٩٢ .
- ٦- توفيق مرعي، هروب التلاميذ مشكلة دراسية
[Ovhttp://www.Alsabah.com/paper.Php?source=akbarfmlf&intersid=85](http://www.Alsabah.com/paper.Php?source=akbarfmlf&intersid=85)
- ٧- جميل سعيد سليمان، الرسوب والتسرب في التعليم الاساسي ، القاهرة ١٩٩٨ ، ص ٧٤ .
- ٨- حمزة فاروق رضوان، دراسة عن ظاهرة التسرب، كلية الاداب ، بغداد ، ١٩٩٧ ، ص ٧٣ .
- ٩- حكمت عبد البزار وابراهيم شibli،الرسوب في التعليم الابتدائي ، بغداد ١٩٧٣ ، ص ٧٤ .
- ١٠- سعاد فيروز الاعرجي، التكيف الاجتماعي وعلاقته بالإنجاز الدراسي لطلابات الأقسام الداخلية ، رسالة ماجستير ، ٢٠٠٨ ، ص ١٤٧ .
- ١١- سوسن عدنان العلان ، المشكلات التربوية للللاميذ من مرحلة التعليم الاساسي ، رسالة ماجستير ، ريف دمشق، دمشق ، ٢٠٠٧ ، ص ٨٣ .
- ١٢- عبد العزيز القوصي، اسس الصحة النفسية ، مطبعة مصر ، مصر ، ط٤ ، ١٩٥٢ ، ص ٦٨ .
- ١٣- فؤاد ابو حطب، علم النفس التربوي ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ط٣ ، ١٩٨٩ ، ص ٥٢ .
- ١٤- محمد جاسم محمد، علم النفس التربوي وتطبيقاته، دار الثقافة ، ط٤ ، ٢٠٠١ ، ص ٤٣ .
- ١٥- مصطفى فهيم ، القراءة مهاراتها مشكلاتها في المدرسة الابتدائية ، الدار العربية ، ط٢ ، القاهرة ، ١٩٩٨ ، ص ١٤٧ .
- ١٦- محمد طلعت عيسى وعدي سليمان ، خدمة الفرد ، مكتبة القاهرة الحديثة ، مصر ، ص ٣٧ .



١٧- محمود محمد الشيخ، مشكلات الفشل في التحصيل الدراسي ، مجلة المعلم العربي، العدد ١، دمشق.

١٨- مصدر من الانترنت

[http://alfrasha.maktoob.com/showread? T=56299](http://alfrasha.maktoob.com/showread?T=56299)

١٩- يوسف صالح السيف، أسباب الرسوب والتسلب، السعودية، ١٩٧٣، ص ٧٢.

٢٠- وسن خضير حسين الريبي، واقع الخدمة الاجتماعية المدرسية من وجهة نظر ادارات المدارس الثانوية دراسة ميدانية في بغداد، رسالة ماجستير، بغداد، ٢٠٠٧، ص ٩٢.

