



(٣٠٣) – (٣٢٩)

العدد الرابع عشر

درجة استخدام طلبة المعهد التقني شنغال لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الالكتروني

م.م. محمود عمار عمر الاطرقجي

جامعة دهوك التقنية / المعهد التقني شنغال

mahmood.omer@dpu.edu.krd

المستخلص :

هدف البحث التعرف على درجة استخدام طلبة المعهد التقني شنغال لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الالكتروني في ضوء المتغيرات الجنس، القسم العلمي والمرحلة الدراسية. وتكونت عينة البحث من (١٤٠) طالباً وطالبة من طلبة المعهد التقني شنغال المستمرين بالدراسة للعام الدراسي (٢٠٢٠ - ٢٠٢١). ولتحقيق اهداف البحث أعد الباحث إستبانة درجة استخدام طلبة المعهد وسائل التواصل في التعليم الالكتروني مكونة من (٢٥) فقرة، وتم تدرج الإستجابات بتدرج ليكرت الثلاثي (كبيرة، متوسطة، قليلة). وبعد توزيع الباحث الإستبانة على أفراد عينة البحث من الطلبة، وجمع البيانات وتحليلها إحصائياً بإستخدام التكرارات، المتوسطات الحسابية، الإنحرافات المعيارية، النسب المئوية، وإختبار (ت) للعينات المستقلة دلت النتائج الى ما يأتي:

١. درجة استخدام طلبة المعهد التقني شنغال لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الالكتروني جاء بدرجة كبيرة.

٢. لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) بدرجة استخدام الطلبة لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الالكتروني تعزى لمتغير الجنس، القسم العلمي، والمستوى الدراسي. وبناءً على النتائج السابقة خرج الباحث بعدد من الاستنتاجات منها: العمل على ضرورة جعل وسائل التّواصل الاجتماعي قادرة على إستيعاب دراسة المحتوى التعليمي بكل سهولة، وزيادة مرونة المواد الدراسية لتصبح جاهزة للتعليم الالكتروني.



الكلمات المفتاحية: وسائل التّواصل الاجتماعي ، التّعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد.

The Shingal Technical Institute Undergraduates' Use of Social Media Networks in E-Learning

Mahmood Ammar Omar Al-Atrakchii

Duhok Polytechnic University/ Shingal Technical Institute

Abstract :

This paper aims at realizing how far the Shingal Technical Institute undergraduates use social media in e-learning drawing on gender, major, and level variables. To this end, ١٤٠ undergraduates of the Shingal Technical Institute who are engaged in the study in the term ٢٠٢٠-٢٠٢١ have been chosen as a sample of the survey. The research methodology is a ١٢٥-item predesigned questionnaire following the multi-item Likert scale. After the questionnaire was circulated the subjects, the responses have been gathered. As the responses were analyzed and sorted, the results were statistically computed, and the percentages have been calculated, the findings indicated that:

١. The Shingal Technical Institute undergraduates use social media networks in e-learning to a large degree.

٢. There are no statistically significant differences at the level of ($\alpha=٠.٠٥$) in undergraduates' use of social media networks in e-learning attributable to sex, major, and level variables.

Based on this discussion, the paper proposed several conclusions, suggestions, recommendations, and remedial tips that can help make social media networks more applicable and advantageous in educational and learning-related settings and areas.

Keywords: Social media networks , E-learning , Distance learning .



المقدمة:

يسعى الإنسان منذ القدم إلى ابتكار وسائل تساعد في تحقيق التطور لتيسير حياته وجلب الرفاهية لنفسه وللمجتمع، ففي كل يوم هناك اختراعات جديدة تولد عنها اختراعات أخرى؛ هذه الاختراعات أن تزيد من عمق العلاقات الإنسانية وتحقيق سرعه التّواصل وسهولته بين المجتمع، لذا فهي تلقى رواجاً أسرع من غيرها، حتى غدت وسائل الإتصال أكثر إبتكارات التي يتفاعل معها الإنسان نظراً لأنها تحقق هدفاً أساسياً تمكنه من سرعة وسهولة التّواصل (نصراوي وسعادة، ٢٠١٨: ١٢٦).

ويعد الإتصال في المجال التعليمي ضرورة حتمية لنقل المعلومات بين أطراف العملية التعليمية، منها الإتصال الشفهي والكتابي، أو بإستخدام طرق الإتصال الإلكتروني عن طريق تقنيات الإتصال الحديثة التي أثبتت مقدرتها على تسهيل عملية الإتصال التعليمي. وتعد مواقع التّواصل على الإنترنت من أهم وسائل التّواصل الحديثة والتي أحدثت تطور في مجال الإتصال بين الأشخاص، حيث وإن إستخدامها امتد ليشمل كل مجالات الحياة اليومية العامة. (خالد عمران، ٢٠١٢: ٣٥٤).

وقد أصبحت الثورة التكنولوجية والمعلوماتية في مختلف فروع المعرفة سمه من سمات القرن الحادي والعشرين، حيث ساهمت في حالة من التقارب وإزالة الفواصل والفوارق والتزواج بين الثقافات. وعلى الرغم من أن الغرض الرئيسي هذه الوسائل هو التّواصل الاجتماعي بين الأشخاص إلا أن هذا الاستعمال إمتد بشكل أكثر فأكثر ليدخل في كل مفاصل الحياة اليومية، والإنشطة الاجتماعية والثقافية والسياسية والإقتصادية والتعليمية. وقد أضافت الوسائل الاجتماعية شكلاً جديداً من الإتصال المباشر فعبورها أصبح الجمهور مساهماً في اغلب النواحي المعرفية.

ويمثل التعليم من بين النواحي التي عرفت قدراً كبيراً من التغير بهذه التغيرات، إذ إنه ليس ببعيد عن هذه التأثيرات خصوصاً مع الاستعمال المتزايد لوسائل التّواصل. وبوصفه إحد الطرق التي تمثل فرصه لا بد من إستغلالها، لما توفره من بيئة مرنة يتواصل من خلالها أطراف العملية التعليمية، مع تقديم نماذج تعليمية قائمة على إستراتيجيات تمكنهم من الحصول على المعلومات وتبادل الأفكار، فضلاً عن بناء جيل من المتعلمين يمتلكون مهارات التّواصل والإتصال وإستخدام التكنولوجيا الحديثة



وتطوراتها، وفتح مجال ديمقراطية التعليم التي تقوم على أساسها العملية التعليمية (حنتوش، ٢٠١٧: ١٩٨ - ١٩٩).

وتعرف (الدببسي والطاهات، ٢٠١٣: ٦٨) وسائل التّواصل الاجتماعي بأنها "عبارة عن مواقع على شبكة الإنترنت توفر لمستخدميها فرصة للحوار وتبادل المعلومات والآراء والأفكار والمشكلات من خلال الملفات الشخصية والصور وغرف الدردشة وغير ذلك، وهي مجموعة هويات إجتماعية ينشئها أفراد أو منظمات لديهم روابط نتيجة التفاعل الاجتماعي ويشملها هيكل أو شكل ديناميكي لجماعة اجتماعية، وتنشأ من أجل توسيع وتفعيل علاقات الصداقة".

كما أكد سايلس وكيلانتو وتيرفكاري (Silius, Kailanto & Tervakari, ٢٠١٠: ٣٢٣) على أهمية وسائل التّواصل الاجتماعي، وذلك لإنتشار إستخدامها بين الطلبة، حيث أشار إلى أنها تساهم في التّواصل بحياتهم الأكاديمية، وتساعدهم في مطالعة الحقائق والمعلومات، فضلا عن تبادل الأفكار حول مواقف وموضوعات متنوعة، وتسهم في الإتصال بين الطلبة والأساتذة؛ وإرسال الملاحظات والاستفسارات، أو طرح أمور تخص المادة العلمية والواجبات المنزلية بين الطلبة ومعلميهم أو بين الطلبة.

من جهة أخرى شهد العالم أزمة عالمية أدت إلى إرباك في العملية التدريسية إذ توقفت المدارس والجامعات بسبب إنتشار وباء كورونا، مما أدى إلى تراجع وتأخير في التعليم، الأمر الذي دفع الحكومات إلى إقرار التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية، ومع الإنتشار الواسع لوسائل التّواصل الاجتماعي؛ جاءت فكرة البحث الحالي لمعرفة مدى إستخدام الطلبة لمواقع التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني ومدى الإستفادة منها في التعليم.

مشكلة البحث:

تعد وسائل التّواصل الاجتماعي من المواقع الإلكترونية الأكثر استخداماً في الوقت الحاضر؛ لما فيها من مميزات، وسرعة إنتشار وكثرة تفاعل؛ حيث تستخدم في التعبير الحر عن واقع الإنسان، وتشجعه على رصد أفكاره بصفة دائمة، ومشاركة الآخرين في أفكارهم، أو تشجيع فكر معين أو غير ذلك من الإهتمامات.



كما إن وسائل التّواصل الاجتماعي أداة تعليمية فعالة إذا ما تم إستخدامها بكفاءة، ويمكن لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات إستخدامها في التدريس من أجل تحسين التّواصل ، ودمج الطلبة في أنشطة فعالة تختلف عن الأساليب التقليدية في التدريس، كما يؤدي ذلك إلى تطوير التفكير الخلاقة لدى الطلبة مثل؛ إكسابهم مهارات حل المشكلات عند مواجهتهم للقضايا المطروحة من الطلبة أو من مدرسيهم. من هنا فإن على مؤسسات التعليم العالي أن تعكس عالمنا الذي نعيش فيه، عالم يتسم بتفاعلات إجتماعية متعددة، لذا كان من واجب الجهات التعليمية تشجيع الطلبة في الإنخراط في هذه التفاعلات الاجتماعية، وأن نغير نظرهم إلى التعليم.

وتشكل المعلومات وتقنيات التعليم تحدياً للتربويين والقائمين على العملية التدريسية وضرورة الإستفادة منها لمواكبة عصر التكنولوجيا والتي قد تسهم في إستحداث طرق جديدة في التعليم، لحل الكثير من المشاكل التي يواجهها النظام التدريسي، فلم يعد الهدف من التدريس في الوقت الحاضر إكساب الطالب الحقائق والمعرفة فحسب، بل تعداه إلى إكسابه الطلبة القدرات والمهارات والاعتماد على النفس، ويعد التعليم الإلكتروني أحد الطرق الجديدة في التدريس التي تعتمد على إيصال المعرفة (الشديفات، ٢٠٢٠: ٢٤٣).

وبإعتبار وسائل التّواصل الاجتماعي أسرع قطاعات نمواً في الوقت الراهن، حيث سعت السياسات التعليمية في العالم إلى التركيز على إيجاد الاساليب المناسبة التي تمكن الطالب من التعليم، حيث يستطيع الطالب عن طريق وسائل التّواصل الاجتماعي، أن يتواصل مع زملائه في نفس التخصص والجامعة؛ أو مع زملاء آخرين من دول ثانية، مما يمكنه من مشاركة الانتاج الفكري والمعرفي مع الآخرين (مراد، ٢٠١٦: ١٦٩٦).

وبعد إنتشار وباء كورونا والذي عمل على تعطيل كافة الأعمال التجمعات وخاصة الجامعات والمدارس وأدى هذا إلى تراجع في العملية التدريسية وتأخير في المناهج المقررة مما إستدعى اللجوء للتعليم الإلكتروني وإستخدام العديد من التقنيات الالكترونية ولا سيما وسائل التّواصل الاجتماعي.

وكون إقليم كردستان العراق من المناطق التي تأثرت كثيراً بهذه الجائحة حيث أثرت على العملية التعليمية في المعاهد والجامعات بشكل عام، ومع إقرار التعليم الإلكتروني في المعاهد والجامعات شعر الباحث بكثرة إستخدام وسائل التّواصل بين الطلبة، لذا ظهرت حاجة لمعرفة مدى



إستخدام هذه الوسائل في التعليم الإلكتروني، ومدى تحقيقه لأهداف التعليم وقدرته على تلبية متطلبات الطلبة، وإيجاد بيئة تعليمية تغني عن التعليم التقليدي. لذا تحددت مشكلة البحث في الإجابة على السؤال الرئيسي الآتي:

ما درجة إستخدام طلبة المعهد التقني شنگال لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني؟
هدف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف على: "درجة إستخدام طلبة المعهد التقني شنگال لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني". ويتفرع منه الاسئلة الفرعية الآتية:

١. هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في درجة إستخدام الطلبة لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس؟
٢. هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في درجة إستخدام الطلبة لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير القسم؟
٣. هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في درجة إستخدام الطلبة لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير والمستوى الدراسي؟

أهمية البحث:

يسعى البحث إلى التعريف بأهمية وسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني وفاعلية إستخدامها في تعليم الطلبة الجامعيين إلكترونياً، إذ طغى إستخدام التكنولوجيا على جميع مناحي الحياة، وبرز إستخدامها من قبل جميع الفئات، فغزت كل بيت وأصبحت في متناول كل فرد، فأصبح هناك حاجة أساسية لإستخدامها في العملية التعليمية، فضلاً عن التعرف كيفية تطبيقها بالطريقة والشكل المناسب والتي تخدم العملية التعليمية العملية وتحقق أهدافها. وتبرز الأهمية النظرية والتطبيقية للدراسة كالتالي:

١. الأهمية النظرية: قد توفر هذه الدراسة للباحثين إطاراً نظرياً يحوي بعض الأساسيات والمرتكزات النظرية لدراسات لأحققة في هذا المجال، خاصة مع قلة الدراسات التي تناولت درجة إستخدام طلبة المعهد التقنية لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني.
٢. الأهمية العملية: تبرز من خلال أنها:



✓ قد تساهم هذه الدراسة في لفت نظر الطلبة إلى إمكانية استخدام وسائل التّواصل الاجتماعي والإستفادة منها في التعليم.

✓ قد تساهم في إيجاد قناة للتواصل الفاعل الدائم بين الأساتذة وطلبتهم.

✓ ستوفر الدراسة أداة إستبانه درجة استخدام وسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الالكتروني يمكن للباحثين والمهتمين إستخدامها مستقبلاً.

حدود البحث:

تحدد ب:

حدود مكانية: طلبة المعهد التقني شنغال.

حدود زمانية: أجري الاستبيان على الطلبة المستمرين في الدراسة للعام الدراسي (٢٠٢٠ - ٢٠٢١) الفصل الدراسي الثاني.

حدود بشرية: أقتصرت العينة على (١٤٠) طالباً وطالبة، حيث يمكن تعميم النتائج على المجتمع الإحصائي والمجتمعات المماثلة لها.

تحديد المصطلحات:

وسائل التّواصل الاجتماعي:

يعرف كيم (Kim, ٢٠١٠: P.٣٢) مواقع التّواصل الاجتماعي بأنها: "المواقع التي تسهل للأشخاص تشكيل مجتمعات إفتراضية والمشاركة في محتوى ينشئه ويضبطه المستخدم".

أما دولز (Dolez, ٢٠٠٩: P.٥٠-٥١) فيشير إلى أن العديد من وسائل التّواصل الاجتماعي لها أثر واضح وملمس في العملية التعليمية، فقد أثرت في كثير من الأفكار والقيم لدى المجتمع، فهي ثورة تفاعل إنساني تمكن الملايين من الأفراد من شتى الثقافات والحضارات من التّواصل بالصوت والصورة، وبطريقة مباشرة، مما يسهم في التعرف على الأفكار والآراء في شتى النواحي الإجتماعية والسياسية والتعليمية، بصورة غير رسمية متجاوزة لقيود الزمان والمكان.

هي عبارة عن صفحات الكترونية (ويب)؛ تسهل التواصل بين الأعضاء المشتركين في الشبكة الاجتماعية، وتهدف إلى توفير مختلف وسائل التّواصل والإهتمام التي من شأنها أن تساعد التواصل



بين الأعضاء، ويمكن أن تشمل: (الدرشة، تبادل البيانات والملفات، تكوين كروبات، والبريد الإلكتروني) (بوقله وبوحلمة، ٢٠١٦: ٦٦).

ويعرفها (الزبون وأبو صعليك، ٢٠١٤: ٥٨). بأنها مجموعة من مواقع الكترونية، تتيح للمستخدمها التعريف بانفسهم، وإهتماماتهم وتوجهاتهم، وإختيار أصدقائهم ضمن مجموعات قد تكون مفتوحة أو مغلقة أو سرية، كما تتيح تبادل ونشر المواد المكتوبة والصور وأفلام الفيديو ومجموعة من الأدوات التي تسهل عملية الإتصال والتواصل .

كما يعرفها (المنصور، ٢٠١٢: ١٢٣) بأنها مجموعة من الوسائل الإلكترونية التي تسمح للشخص إنشاء موقع خاص به، وربطه من خلال نظام الكتروني مع أعضاء لديهم نفس الميول الإهتمامات. بينما يعرفها إيلسون وستينفيلد ولامب (١١٤٣: ٢٠٠٧: Ellison, Steinfeld & Lamp) بأنها: صفحات الكترونية تتيح للمستخدم تكوين مواقع شخصية أو عامة من خلال نظام محدد، بحيث تشمل هذه الصفحة على قائمة الإتصالات الخاصة به، والخاصة بالمستخدمين الآخرين الذين يشاركونه الإتصال من خلال نفس النظام.

التعريف الإجرائي وسائل التواصل الاجتماعي: مجموعة من التطبيقات تتوفر على شبكة الإنترنت كاليوتيوب (YouTube)، فيسبوك (Facebook)، تويتر (Twitter)، واتساب (WhatsApp) وغيرها من الوسائل، حيث تتيح هذه الوسائل تبادل ونشر الصور والأفلام، المحادثة بين الأشخاص، إنشاء كروبات، تبادل الملفات وإلخ.. التي تمكن الطلبة من إستخدامها في التعليم والتواصل مع زملائهم أو التواصل بين الطلبة وأساتذتها.

التعليم الإلكتروني: مجلة العلوم الأساسية

يعرفه (عامر، ٢٠١٥: ٣١-٣٢): بأنه نظام تعليمي قائم على إستخدام الحاسوب والإتصالات الحديثة حيث يتم فيه تقديم المحتوى التدريسي للمتعلمين أو المتدربين بشكل متزامن أو غير متزامن وبإشراف من المتعلم عن طريق أدوات تتمثل في الحاسوب وبرمجياته وبالإستعانة بشبكات الإتصالات ويمكن للمتعلمين من خلاله التفاعل والتواصل فيما بينهم أو مع مدرس بما يضمن تبادل الخبرات التعليمية.



أما (الإتربي، ٢٠١٥: ١٢١) يعرفه: بأنه أي جهد يقوم به التدريسي لإثراء عملية التعليم مستنداً على إستعمال التقنيات الالكترونية في الإتصال والوسائط السمعة - بصرية في إعداد المحتوى التعليمي، سواء أكان تعلم متزامن أو غير متزامن.

ويعرفه (عيسى، ٢٠٢١: ٢٦٨) على أنه نظام تعليمي يقوم على إستخدام معلمي الحاسوب التقنيات الحديثة للحاسوب وشبكاتة في تقديم مبحث الحاسوب للطلبة، بشكل تحقق التواصل عل فيما بين المعلم والطلبة، في الزمان ومكان تعليمي وآني أو عن بعد، من أجل تحقيق أهداف التعليم بأقل وقت واقل جهد واكثر فائدة.

التعريف الاجرائي للتعليم الالكتروني: نظام يستخدم التقنيات الالكترونية وشبكات الانترنت في مساندة عملية التعليم وتوسيعه من خلال مجموعة من الوسائل. والتي تستند على وسائط تقنية متعددة في ايصال محتوى ما سواءً أكان ذلك أنياً أم عن بعد، مع وجود تفاعل لتوفير بيئة ناجحة لنظام تعليمي غير تقليدي أو غير نمطي يقدم خدمة تعليمية، ويستخدم الإنترنت في الأغراض التعليمية، وهذه الشبكة تعتمد على إتصال وإرتباط عدة ملايين من أجهزة الحاسوب ببعضها عبر دائرة إتصال وتحكم واسعة الإنتشار، ويتميز بوجود جداول دراسية منتظمة أو محددة سلفاً للقاء الطلاب مع المعلم بشكل متزامن وغير متزامن وذلك من خلال شبكة الإنترنت.

خلفية نظري:

مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي

مصطلح ظهر مع نهاية القرن العشرون بسبب ظهور وسائل الكتروني متقدم قادرة على ربط العالم في كل الظروف، هذه الفلسفة تقوم مبدا الشبكات الالكترونية وتكنولوجيا الاتصالات المتقدمة للوصول لأكبر عدد ممكن من المهتمين بالمعلومة التي تقدمها المؤسسات بأقل تكلفة وأقصر طريقة وأسرع وقت (عواد، ٢٠١٤: ١٤٤).

أنواع مواقع التواصل الاجتماعي:

يمكن تقسيم مواقع التواصل إلى الأنواع التالية:

أ- وسائل التواصل حسب الاهتمام وتقسم إلى ثلاثة أنواع هي:



١. مواقع شخصية: هي مواقع يستعملها الاشخاص وأفراد محددين تمكنهم من التعارف وإنشاء صداقات فيما بينهم.

٢. مواقع ثقافية: تختص بفن معين وتجمع المهتمين بموضوع معين.

٣. مواقع مهنية: تهتم وتجمع أصحاب المهن المتشابهة لخلق بيئة تعليمية وتدريبية فاعلة .

ب- خدمات وطريقة التواصل وتنقسم إلى ثلاثة أنواع:

١. مواقع تتيح التواصل الكتابي.

٢. مواقع تتيح التواصل الصوتي.

٣. مواقع تتيح التواصل المرئي.

ج- طبيعة الوسائل الاجتماعية وتنقسم الى ثلاثة انواع:

١. المدونات: صفحات ويب على الأنترنت تكتب عليها مدخلات ومرتبته ترتيباً زمنياً تصاعدياً

تستخدم لنشر وتلقي الأخبار والتفاعل معها سواء كانت أخبار شخصية أو عامة.

٢. الويكيبيديا: موقع النص الحر المتعدد اللغات يضم مشاريع بأكثر من ٢٨٠ لغة لإعداد

موسوعات حرة ودقيقة ومتكاملة ومتنوعة، يستطيع الجميع المساهمة في تحريرها.

مميزات مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعليم:

مما لا شكّ فيه ان استعمال وسائل التواصل في التّعليم له العديد من المميزات منها:

١. إن هدف وسائل التواصل خلق جو من التواصل مع مجتمع افتراضي بين مجموعة من

الأشخاص من دول مختلفة على موقع واحدة، تختلف وجهاتهم ومستوياتهم.

٢. إن الشخص في هذا المجتمع عضو فاعل، أي أنه يرسل ويستقبل ويقرأ ويكتب ويشارك، ويسمع

ويتحدث، فدوره هنا تجاوز الأثر السلبي من الاستماع والاطلاع فقط.

٣. توسيع دائرة المتعلمين بتوفير سهولة التّواصل بينهم وبين المعلم.

٤. نشر الثقافة التقنية وتوسيع مدارك الطّلاب باطلاعهم على أحدث المستجدات في مجال دراستهم.

٥. إعطاء الفرصة لبعض الطّلاب الذين يعترضهم الخجل عند مواجهة المدرس للتّعبير عن آرائهم.



الدراسات السابقة:

دراسة خليف وآخرون (٢٠٢١): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أثر وسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد في ضوء جائحة كوفيد-١٩ لدى طلبة جامعة النجاح تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمستوى الدراسي، والبرنامج الدراسي، الكلية)، ولتحقيق ذلك أهداف هذه الدراسة وتم إختيار عينة مكونة من (٢٠٠) طالب وطالبة، وتم استخدام الإستبانة في جمع البيانات، أظهرت نتائج ان دور وسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد في ضوء جائحة كوفيد-١٩ لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية كانت كبيرة وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باستجابات أفراد عينة الدراسة نحو أثر وسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد في ضوء جائحة كوفيد-١٩ لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير العمر والمستوى الدراسي، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باستجابات أفراد عينة الدراسة نحو أثر وسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد في ضوء جائحة كوفيد-١٩ لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير البرنامج الدراسي ولصالح برامج الدكتوراه والماجستير وتعزى لمتغير الكلية ولصالح كليات كلية الدراسات العليا، وكلية العلوم التربوية وإعداد المعلم.

دراسة نصرأوين وسعادة (٢٠١٨): هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام المعلمين لمواقع التّواصل الاجتماعي ومعوقاته في العملية التعليمية التعلمية في لواء الجامعة، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم إختيار عينة مكونة من (٢٠٠) معلم ومعلمة، وتم بناء أداتين هما: استبانة معوقات استخدام مواقع التّواصل الاجتماعي، وإستبانة درجة استخدام مواقع التّواصل الاجتماعي، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام المعلمين لمواقع التّواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية جاء بدرجة متوسطة، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا لدرجة استخدام مواقع التّواصل الاجتماعي لصالح الإناث، ولصالح الذين يتقنون استخدام الحاسوب.

دراسة بوقلول وبوحلمة (٢٠١٦): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الفيسبوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين- دراسة عينة من طلبة جامعة أم البواقي، إذ تم الإعتماد على أداة الملاحظة وإستمارة الإستبيان التي تم تقسيمها إلى ثلاثة محاور، لجمع المعلومات من أفراد عينة البحث والمتمثل أساسا بالطلبة الجامعيين الذين يستخدمون الفيسبوك في التحصيل الدراسي، في حين



تم تطبيق العينة العشوائية التطبيقية، وتم إختيار (١٠٠) مفردة، كما تم الإستناد على المنهج الوصفي أي أنها تتدرج تحت الدراسات الوصفية، التي تعتمد على وصف الظاهرة، وعناصرها وعلاقتها في الوضع الراهن، من خلال جمع المعلومات والبيانات وإستخلاص دلالاتها وتعميمها عن الظاهرة المدروسة، وبعد توزيع الاستبانات عن عينة الدراسة وإستخلاص الملاحظات، من نتائج هذه الدراسة أهمها: إن للفيديو أثر متوسط في التحصيل الطلبة الجامعيين هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى الطلبة الذين يستخدمون بشكل دائم الفيديو في التحصيل الدراسي وأنهم يفضلون، إستخدامه أكثر بغرض التسلية والترفيه.

دراسة عواج وسامية (٢٠١٦): هدفت الدراسة لمعرفة أثر مواقع التّواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعي في الجزائر، وإلى أي مدى يمكن لمواقع التّواصل الاجتماعي على الإنترنت أن تساعد في دعم التعليم عن بعد. عينة الدراسة تكونت من (١٩٧) طالباً و(٣٥) أستاذ تم إختيارهم بشكل مقصود، نتائج الدراسة أظهرت أن مواقع التّواصل الاجتماعي خاصة (Facebook) و (YouTube)، تلعب دوراً فعالاً في عملية التعليم عن بعد، كما وتساهم بشكل كبير في تقليل الصعوبات الناجمة عن التعليم التقليدي.

دراسة جانكو (Junco, ٢٠١٣): دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى الكشف عن أثر استخدام مواقع التّواصل الاجتماعي على الطلبة، مع تركيز الإهتمام على أبرز مواقع التّواصل الاجتماعي وهو الفيديو. العينة تكونت من (٢٣٦) طالبا وطالبة. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام الإستبانة لجمع البيانات. نتائج الدراسة أظهرت أن استخدام الفيديو كان إيجابياً في صالح الإستفادة من الوقت، وكان سلبياً لصالح تحقيق الفائدة العلمية في الإستخدام لدى أفراد عينة الدراسة، كما أظهرت نتائج الدراسة أن بعض نشاطات الفيديو كانت إيجابية في إستخدامات الطلبة الدراسية.

منهجيته وإجراءات البحث:

لتحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام المنهج الوصفي، وهو المنهج الذي يهتم بالظاهرة كما في الواقع، ويعمل على وصفها، وتحليلها، وربطها بالظواهر الأخرى، كما وتم تحديد مجتمع البحث وإختيار العينة، وإعداد أداة البحث وتطبيقها، فضلاً عن إختيار الوسائل الإحصائية المناسبة.



أولاً: مجتمع البحث:

يعرف بأنه كل الأفراد الذين لديهم البيانات الظاهرة التي هي في متناول الدراسة، أو وهي جميع الوحدات أو مفردات الظاهرة تحت البحث. تم تحدد المجتمع في البحث الحالي بطلبة المعهد التقني شنغال للفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٠ - ٢٠٢١)، والبالغ عددهم (٢٩٤) طالب وطالبة، وذلك حسب معلومات وحدة تسجيل المعهد.

عينة البحث:

تعرف العينة بإنها مجموعة المشاهدات التي تؤخذ من مجتمع معين. في ضوء التعريف السابق عينة الدراسة تكونت من (١٤٠) طالباً وطالبة من طلبة المعهد التقني شنغال للفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٠ - ٢٠٢١)، أي بنسبة (٤٧%) من مجتمع البحث، حيث تم إختيار افراد العينة بالطريقة عشوائياً البسيطة، الجدول (١) يوضح يبين توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيري (الجنس، القسم العلمي، والمستوى الدراسي).

الجدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الجنس والمستوى الدراسي والبرنامج الدراسي

المجموع	الإدارة الصحية		المحاسبة		قسم المستوى الدراسي
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
٨٠	١٦	٢٧	١٧	٢٠	المرحلة الاولى
٦٠	١٨	٢٠	١٠	١٢	المرحلة الثانية
١٤٠	٣٤	٤٧	٢٧	٣٢	المجموع

أداة البحث:

بعد الإطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة في الموضوع، قام الباحث بتطوير أداة الدراسة حيث وتكونت في محورين، الأول: المعلومات العامة وهي (الجنس، القسم العلمي، والمرحلة الدراسية) لأفراد عينة الدراسة، والثاني: فقرات إستخدام وسائل التّواصل الاجتماعي في



التعليم الالكتروني؛ في (٢٥) فقرة بصورته النهائية، وتم تدرج إستجابات أفراد العينة بتدرج ليكرت الثلاثي (كبيرة، متوسطة، قليلة). الملحق (١).
صدق الأداة:

تعد الأداة صادقة إذا تم قياس ما نريد أن نقيسه بالفعل، ولم تقيس شيئاً آخر مغايراً لما نريد (دياب: ٢٠٠٣، ٦١). وللتحقق من الصدق أعتمد الباحث على الصدق الاستبانة الظاهري حيث عرضها على لجنة من المحكمين من ذوي الإختصاص والخبرة في مجال التربية، وطرائق التدريس وعلم النفس التربوي، الملحق (٢) خبراء للحكم على صلاحيتها والتأكد من ملائمة فقراتها، ومدى وضوحها، واعتمدا الباحث نسبة (٨٢%) فأكثر معياراً لقبول الفقرة من عدمها وقد حصلت فقرات المقياس جميعها على هذه النسبة وأكثر، وبذلك تحقق الباحث من صدق الإستبانة الظاهري.
ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات الأداة طبقت على عينة إستطلاعية تم إختيارها من مجتمع البحث وتكونت من (٢٠) طالباً وطالبة من خارج العينة الرئيسية، وبعد مضي أسبوعان أعيد تطبيقها على نفس أفراد العينة الإستطلاعية ثم طبق معامل إرتباط بيرسون على إستجاباتهم للمرتين وبلغ (٨٤%)، وهي نسبة ثبات مقبولة وبذلك أصبح الاستبيان جاهزاً للتطبيق بصيغتها النهائية على أفراد العينة البحث.
تطبيق الأداة:

بعد التأكد من ثبات أداة البحث تم تطبيقها على أفراد العينة المختارة من قبل الباحث، إذ تم تطبيق الاداة الكترونياً على طلبة في الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٠ - ٢٠٢١)، بإستخدام (Google Forms) لسهولة ودقة وسرعة الحصول على الإستجابات من أفراد عينة الدراسة، وبعد التأكد من سلامة الاجابة على جميع البدائل بصورة كاملة، تم إعطاء الدرجات (١، ٢، ٣) لفقرات الإستبيان المعد لأغراض البحث.

معيار الحكم:

تم إعتماد المتوسطات الحسابية لتحديد درجة استخدام الطلبة لوسائل التّواصل في التعليم الالكتروني، حيث تم بناء أداة الدراسة حسب تدرج ليكرت الثلاثي: درجة كبيرة وتعطى (٣)، درجة متوسطة وتعطى (٢)، ودرجة قليلة وتعطى (١) وتم إعتماد المتوسطات الحسابية لتحديد درجة



الإستخدام، حيث تم تصنيفها كما يلي: (١.٦٦ - ١) درجة قليلة، (٢.٣٣ - ١.٦٧) درجة متوسطة، (٣ - ٢.٣٤) درجة كبيرة.

المعالجات الإحصائية:

بعد جمع البيانات الكترونياً، تم ترميزها لمعالجت البيانات بالطرق الإحصائية المناسبة، وذلك بإستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS)، وقد أستخدم الباحث التكرارات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية، وإختبار (ت) للعينات المستقلة، ومعادلة الفا كرونباخ، ومعامل ارتباط بيرسون لإيجاد ثبات المقياس (البياتي، ٢٠٠٨: ٣٠٥).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الرئيسي وينص على: ما درجة إستخدام طلبة المعهد التقني شنگال لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني؟ للإجابة عن هذا التساؤل تم إحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لدرجة إستخدام عينة الدراسة لمواقع التّواصل والجدول (٢) يبين تكرارات الفقرات.

الجدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة إستجابات الطلبة على فقرات إستخدام وسائل التّواصل الاجتماعي

الرقم في الاستبان	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
١١	أستطيع تسليم الواجبات بسهولة عبر وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.	٢.٧٦	.٥٤٨	٨١.٤	كبيرة
٦	زاد إستخدامي لوسائل التّواصل الاجتماعي للتعلم خلال فترة الدراسة الإلكترونية بدرجة.	٢.٧٤	.٥٧٠	٨٠.٠	كبيرة
٢	أستخدم وسائل التّواصل الاجتماعي للتواصل مع أساتذتي إلكترونياً بدرجة.	٢.٧٥	.٥٢٤	٧٩.٣	كبيرة



الدرجة	النسبة المئوية	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرقم في الاستبانة	الرقم
كبيرة	٧٩.٣	.٥٥٧	٢.٧٤	تعمل وسائل التواصل الاجتماعي على رفع كفاءتي في مجال استخدام شبكة الإنترنت بدرجة.	١٩	٤
كبيرة	٧٨.٦	.٥٤٤	٢.٧٤	أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة نشاطاتي العلمية بدرجة.	٣	٥
كبيرة	٧٨.٦	.٥٤٤	٢.٧٤	تتيح وسائل التواصل الاجتماعي العديد من الطرق للتعلم عن بعد بدرجة.	١٢	٦
كبيرة	٧٧.٩	.٥٧٨	٢.٧١	تساعدني وسائل التواصل الاجتماعي في دراسة المحتوى التعليمي بدرجة.	٨	٧
كبيرة	٧٧.٩	.٥٩٣	٢.٧١	وفرت وسائل التواصل الاجتماعي العديد من الإختبارات الالكترونية الخاصة بالمادة بدرجة.	١٠	٨
كبيرة	٧٧.٩	.٥٤٧	٢.٧٣	تعد وسائل التواصل الاجتماعي أفضل طريقة لمواصلة التعلم عن بعد بدرجة.	١٤	٩
كبيرة	٧٧.١	.٥٦٦	٢.٧١	أتابع صفحات التواصل الاجتماعي ضمن إختصاصي العلمي بدرجة.	٧	١٠
كبيرة	٧٦.٤	.٥٢٠	٢.٧٣	أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي بدرجة.	١	١١
كبيرة	٧٦.٤	.٦٣٩	٢.٦٧	تساعدني وسائل التواصل الاجتماعي للإطلاع على الآراء العلمية بدرجة.	٢٠	١٢
كبيرة	٧٦.٤	.٥٩٨	٢.٦٩	وسائل التواصل الاجتماعي ساعدني على التعلم من الأقران بدرجة.	٢٤	١٣
كبيرة	٧٥.٧	.٥٧١	٢.٧٠	تشجعني وسائل التواصل الاجتماعي على التعلم الذاتي بدرجة.	٢١	١٤



الدرجة	النسبة المئوية	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرقم في الاستبانة	الرقم
كبيرة	٧٤.٣	.٥٩٨	٢.٦٩	وسائل التّواصل الاجتماعي يدعم بيئة التعليم الالكتروني بدرجة	٢٥	١٥
كبيرة	٧٣.٦	.٦٢٠	٢.٦٦	ساهمت وسائل التّواصل الاجتماعي بحل مشكلة الإبتعاد عن الجامعة في فترة التعليم الالكتروني بدرجة.	١٥	١٦
كبيرة	٧٢.٩	.٦٣٥	٢.٦٤	يمكن مشاهدة المحاضرة بسهولة عبر وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.	١٣	١٧
كبيرة	٧٢.٩	.٦٠٨	٢.٦٦	وسائل التّواصل الاجتماعي تقلل الشعور بالملل عند الدراسة بدرجة.	٢٣	١٨
متوسطة	٦٩.٣	.٥٤٢	٢.١٢	أصبحت قادراً على إنجاز العديد من المشاريع والأنشطة بواسطة وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.	٩	١٩
متوسطة	٦٨.٦	.٥١٩	٢.٢١	تسهل وسائل التّواصل الاجتماعي على التعارف وتكوين العلاقات الاجتماعية بدرجة.	٤	٢٠
متوسطة	٦٦.٤	.٥٣٧	٢.٢٢	وسائل التّواصل الاجتماعي تساعدني للحصول على المعلومات التي أحتاجها عن الدرس بدرجة.	١٦	٢١
متوسطة	٦٥.٧	.٥٥٢	٢.٢٠	أبادل معلومات ذات قيمة ومتطلبات المواد التعليمية عبر وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.	١٧	٢٢
متوسطة	٦٥.٠	.٥٥٢	٢.٢٢	أقوم بإنشاء مجموعات تعلم (Group) بواسطة وسائل التّواصل الاجتماعي.	٥	٢٣
متوسطة	٦٣.٦	.٥٦٣	٢.٢٢	تنمي وسائل التّواصل الاجتماعي ثقافتني العامة بدرجة.	١٨	٢٤
متوسطة	٦٢.٩	.٥٦٧	٢.٢٣	كثرة إستخدامي لوسائل التّواصل الاجتماعي جعلني أشعر بالتمتع الالكتروني بدرجة.	٢٢	٢٥



الدرجة	النسبة المئوية	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرقم في الاستبان	الرقم
كبيرة	٧٣.٩ ٢	٠.٥٦٧	٢.٥٧		الكلية

يبين الجدول (٢) أن المتوسطات الحسابية لفقرات الأداة تراوحت بين (٢.٢٣ - ٢.٧٦)، وكانت بدرجة استخدام (متوسطة - كبيرة)، بينما تراوحت النسبة المئوية ما بين (٦٢.٩) إلى (٨١.٤)، حيث جاءت الفقرة: "أستطيع تسليم الواجبات بسهولة عبر وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة"، بأكبر متوسط حسابي بلغ (٢.٧٦)، وانحراف معياري (٠.٥٤٨) ودرجة استخدام كبيرة ونسبة مئوية (٨١.٤)، في حين جاءت الفقرة: "كثرة استخدامي لوسائل التّواصل الاجتماعي جعلني أشعر بالتمتع الإلكتروني بدرجة"، بأقل متوسط حسابي بلغ (٢.٢٣)، وانحراف معياري (٠.٥٦٧)، ودرجة استخدام متوسطة ونسبة مئوية (٦٢.٩).

كما وتشير النتائج في الجدول (٢) إلى إن درجة استخدام الطلبة لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني كانت كبيرة، وذلك بدلالة النسبة المئوية والتي بلغت (٧٣.٩٢). نتائج سؤال الدراسة الفرعي والذي ينص على: هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في درجة استخدام الطلبة لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الجنس، القسم، والمستوى الدراسي؟ للإجابة على هذا التساؤل قام الباحث بحساب قيمة (ت) والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدلالة الفرق في درجة استخدام الطلبة لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني باختلاف متغيرات الجنس والقسم العلمي والمستوى الدراسي والجدول (٣) يوضح ذلك:

الجدول (٣)

نتائج إختبار (ت) لدلالة الفرق في درجة استخدام وسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني حسب متغيرات الجنس، القسم العلمي والمستوى الدراسي.



الدرجة الكلية	المتغيرات		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
	الجنس	القسم العلمي						
الدرجة الكلية	ذكر	المحاسبة	٧٩	٢.٥٧	.١٥٥	.٧٢	.٠٠٩	غير دال إحصائياً
	أنثى	الإدارة الصحية	٦١	٢.٥٦	.١١٩			
الدرجة الكلية	المحاسبة	الإدارة الصحية	٥٩	٢.٥١	.١٥٦	٣.٩	.٠٠٨٩	غير دال إحصائياً
	الإدارة الصحية	المحاسبة	٨١	٢.٦١	.١١٥			
الدرجة الكلية	الأولى	الأولى	٨٠	٢.٥٨	.١٤٤	١.٣	.٢٨٢	غير دال إحصائياً
	الثانية	الثانية	٦٠	٢.٥٥	.١٣٦			

يتبين من الجدول (٣) التالي:

أولاً: متغير الجنس: المتوسط الحسابي بلغ للذكور (٢.٥٧)، والانحراف المعياري (٠.١٥٥)، في حين بلغ المتوسط الحسابي للإناث (٢.٥٦)، والانحراف المعياري (٠.١١٩)، أما قيمة مستوى الدلالة فبلغت (٠.٠٠٩)، وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥) وهذا يعني قبول نتيجة الفرضية المتعلقة بمتغير الجنس.

ثانياً: متغير القسم العلمي: بلغ المتوسط الحسابي لقسم المحاسبة (٢.٥١)، والانحراف المعياري (٠.١٥٦)، في حين بلغ المتوسط الحسابي لقسم الإدارة الصحية (٢.٦١)، والانحراف المعياري (٠.١١٥)، بينما كانت قيمة مستوى الدلالة (٠.٠٠٨٩) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥) وتعني هذه النتيجة قبول الفرضية المتعلقة بمتغير القسم العلمي.

ثالثاً: متغير المستوى الدراسي: بلغ المتوسط الحسابي لطلبة المرحلة الأولى (٢.٥٨)، والانحراف المعياري (٠.١٤٤)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لطلبة المرحلة الثانية (٢.٥٥)، والانحراف المعياري (٠.١٣٦)، بينما بلغت قيمة مستوى الدلالة (٠.٢٨٢) وهذه القيمة أكبر من (٠.٠٥) وتعني هذه النتيجة قبول الفرضية المتعلقة بمتغير المستوى الدراسي.



الاستنتاجات:

١. هناك إقبال كبير جداً على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من قبل أطراف العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني.
٢. يخلق التعليم عبر وسائل التواصل الاجتماعي بيئة تعليمية اجتماعية تعاونية.
٣. توفرت وسائل التواصل الاجتماعي العديد من الإختبارات الإلكترونية الخاصة بالمواد التعليمية.
٤. تشجع وسائل التواصل الاجتماعي على التعلم الذاتي.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة، أوصى الباحث بما يلي:

١. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني من قبل إدارة المعاهد والجامعات.
٢. استخدام أعضاء هيئة التدريس لوسائل التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني، من خلال طرح الخطط الدراسية عبر هذه الوسائل وتقديم الواجبات والأنشطة وإرشاد الطلبة من خلالها.
٣. العمل على زيادة مرونة المناهج الدراسية لتصبح جاهزة للتعليم الإلكتروني.
٤. أن يكون الوصول للمعلومات بواسطة وسائل التواصل الاجتماعي أكثر سهولة.
٥. ضرورة تهيئة وسائل التواصل الاجتماعي لتكون بيئة مناسبة للتعليم في ضوء الأزمات.
٦. إعادة النظر في خطط الجامعة من المحتوى والوقت المخصص لتنفيذها وتغطية أهدافها التعليمية، وتضمينها إستراتيجيات وطرق لإستخدام وسائل التواصل الاجتماعي؛ بما يتواءم مع طرق التعلم الإلكتروني، وتقنيات التعليم الحديثة، في ظل التكنولوجيا والإتصالات الحديثة.

المقترحات:

استكمالاً للبحث الحالي وتطبيق نتائجه يقترح الباحث الآتي:

١. أثر وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز التعليم والتعلم: مراجعة منهجية.
٢. وسائل التواصل الاجتماعي كأداة للتعلم التعاوني في التعليم العالي.

المصادر:

١. الإترابي، شريف، (٢٠١٥)، التعليم الإلكتروني والخدمات المعلوماتية، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة- مصر، الطبعة الأولى.



٢. البلاونة، أنسام. (٢٠١٢)، درجة استخدام طلبة البكالوريوس في جامعة اليرموك الفيسبوك في التّواصل الأكاديمي والاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك: الأردن.
٣. بوقلول، صفاء وبوحلمة، مريم. (٢٠١٦)، دور الفيسبوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين "دراسة ميدانية" على عينة من طلبة جامعة العربي بن مهدي، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة العربي بن مهدي.
٤. البياتي، عبد الجبار توفيق (٢٠٠٨)، الإحصاء وتطبيقاته في العلوم التربوية والنفسية، دار اثناء للنشر، الطبعة الاولى، عمان الاردن.
٥. البياتي، عبد الجبار توفيق وزكريا اثناسيوس (٢٠١١)، الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس، مطبعة الثقافة العمالية، بغداد.
٦. حنتوش، أحمد كاظم، (٢٠١٧)، مواقع التّواصل الاجتماعي ودورها في قطاع التعليم الجامعي كلية الطب البيطري: جامعة القاسم الخضراء انموذجا، مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية، المجلد:٧، العدد:٤.
٧. خالد، عبداللطيف. محمد عمران (٢٠١٢)، فاعلية استخدام المدونات في تدريس الجغرافيا على التحصيل المعرفي وتنمية مهارات البحث الجغرافي والدافعية للتعليم لدى طلاب الصف الثانوي، المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، العدد ٣١، ص ص ٣٥٣ - ٤٢٥.
٨. خليف، إيناس وعساف، ندى وصبيحات، ميسون وربابعة، وفاء والشمالي، محمود. (٢٠٢١)، دور وسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد في ضوء جائحة كوفيد-١٩ لدى طلبة النجاح الوطنية، مجلة الفا للدراسات الإنسانية والعلمية، المجلد (١)، العدد (١).
٩. داود، عزيز حنا، أنور حسين عبدالرحمن (١٩٩٠)، مناهج البحث التربوي، دار الحكمة، بغداد، العراق.
١٠. الديبسي، عبد الكريم والطاهات، زهير، (٢٠١٣)، دور شبكات التّواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الاردنية، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٤٠(١)، ص٦٦ - ٨١.
١١. دياب، سهيل رزق (٢٠٠٣)، مناهج البحث العلمي، دار اليازوري، الطبعة الاولى، فلسطين، غزة.
١٢. الزبون، محمد سليم. أبو صعليك، ضيف الله عوده. (٢٠١٤)، الأثار الاجتماعية والثقافية لشبكات التّواصل الاجتماعية على الأطفال في سن المراهقة في الاردن. المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية، ٧ (٢): ٢٢٥ - ٢٥١.
١٣. سنوسي، علي، (٢٠١٨)، عصرنة مرفق التعليم الجزائري بين حتمية التغيير ومعوقات التطبيق - التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد نموذجا-، الملتقى الدولي.
١٤. الشديفات، منيرة عبد الكريم. الزبون، محمد سليم. (٢٠٢٠)، واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قسبة المفرق من وجهة نظر المعلمين فيها، دراسات العلوم التربوية، المجلد ٤٧، العدد ١، ص٢٤٢ - ٢٥٣.



١٥. عيسى، وائل علي، (٢٠٢١)، التعليم الإلكتروني في المدارس الأردنية في ضوء الاحتياجات التدريبية لمعلميه، مجلة العلوم الأساسية، العدد الثاني، ص٢٦٥-٢٨٩. <http://bsj.uowasit.edu.iq>
١٦. مراد، عوده سليمان، محاسنة، عمر موسى. (٢٠١٦)، درجة استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها، دراسات العلوم التربوية، المجلد ٤٣، ص١٦٩٣-١٧٠٩.
١٧. منصور، علي محمد (٢٠٠٧)، مناهج البحث العلمي، دار الرواد، الطبعة الاولى، ليبيا طرابلس.
١٨. نصرأوين، معين وسعادة، فايزة. (٢٠١٨)، درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي ومعوقات استخدامها في العملية التعليمية في لواء الجامعة. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، المجلد ٣٢(٧).

١٩. Awaj, S. & Samia, T. (٢٠١٦), **the role of social media sites in supporting student distance instruction**. Paper presented at the conference of learning in digital technology era. Lebanon, April. ٢٢-٢٤.

٢٠. Dolez, C. (٢٠٠٩), **The Internet's Impact on the Political Awareness of Citizens**, Paper prepared for presentation at the ٥th ECPR General Conference on ٢٢-٢٥/٧/٢٠٠٩, Potsdam, ٤٥.

٢١. Ellison, B., Steinfield, C., & Lampe, C. (٢٠٠٧), **the benefits of Facebook friends: Social capital and college student's use of online social network sites**. Journal of Computer-Mediated Communication, ١٢, ١١٤٣-١١٦٨.

٢٢. Grosseck, G., Bran, R & Tiru, M. (٢٠١١). **Dear teacher, what should I write on my wall? A case study on academic uses of Facebook**. Procedia Social and Behavioral Sciences, ١٥, ١٤٢٥-١٤٣٠.

٢٣. Hew, K. (٢٠١١), **Students and teacher's use of Facebook**, **Computers & Education**, ٢٧(١), ٦٦٢-٦٧٦.

٢٤. Junco, R. (٢٠١٢), **the relationship between frequencies of Facebook use, Participation in Facebook activities, and student engagement**. **Computers & Education**, ٥٨, ١٦٢-١٧١.

٢٥. Karbinsiki, A. (٢٠١٠), **Facebook and the Technology Revolution**. N, Y Spectrum Publication.

٢٦. Kim, W. (٢٠١٠), **On Social Web Sites**. **Information Systems**, ٣٥, ٢١٥-٢٣٦.



٢٧. Mirzajani, H.; Mahmud, R.; Ayub, A. Wong, S. (٢٠١٦). **Teachers' Acceptance of ICT and Its Integration in the Classroom. Quality Assurance in Education: An International Perspective**, ٢٤ (١), PP ٢٦-٤٠.

٢٨. Silius, K., Kailanto, M. & Tervakari, A. (٢٠١٠), **Evaluating the Quality of Social Media in an Educational Context**, paper presented in IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)- "Learning Environments and Ecosystems in Engineering Education, April ٦, ٢٠١٥, Amman, Jordan.





الملحق (١)

استبانة استخدام وسائل التّواصل الاجتماعي

الطلبة الإعزاء:

أدناه فقرات استبيان مدى استخدامكم لوسائل التّواصل الاجتماعي في التعليم الالكتروني وهو جزء من بحث علمي. أرجو منكم قراءة الفقرات جيداً والاجابة عنها بما يعبر عن رأيك لكل فقرة من فقرات الاستبيان.

مع جزيل الشكر

الجزء الاول: معلومات عامة:

الجنس:	ذكر	<input type="checkbox"/>	انثى	<input type="checkbox"/>
القسم:	المحاسبة	<input type="checkbox"/>	الإدارة الصحية	<input type="checkbox"/>
المرحلة الدراسية:	الاولى	<input type="checkbox"/>	الثانية	<input type="checkbox"/>

الجزء الثاني: الإستبيان

١. أستخدم وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.

أ. كبيرة	<input type="checkbox"/>	ب. متوسطة	<input type="checkbox"/>	ج. قليلة	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------	--------------------------
٢. أستخدم وسائل التّواصل الاجتماعي للتواصل مع أساتذتي إلكترونياً بدرجة.

أ. كبيرة	<input type="checkbox"/>	ب. متوسطة	<input type="checkbox"/>	ج. قليلة	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------	--------------------------
٣. أستخدم وسائل التّواصل الاجتماعي لمشاركة نشاطاتي العلمية بدرجة.

أ. كبيرة	<input type="checkbox"/>	ب. متوسطة	<input type="checkbox"/>	ج. قليلة	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------	--------------------------
٤. تسهم وسائل التّواصل الاجتماعي على التعارف وتكوين العلاقات الاجتماعية بدرجة.

أ. كبيرة	<input type="checkbox"/>	ب. متوسطة	<input type="checkbox"/>	ج. قليلة	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------	--------------------------
٥. أقوم بإنشاء مجموعات تعلم (Group) بواسطة وسائل التّواصل الاجتماعي.

أ. كبيرة	<input type="checkbox"/>	ب. متوسطة	<input type="checkbox"/>	ج. قليلة	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------	--------------------------
٦. زاد استخدامي لوسائل التّواصل الاجتماعي للتعلم خلال فترة الدراسة الالكترونية بدرجة.

أ. كبيرة	<input type="checkbox"/>	ب. متوسطة	<input type="checkbox"/>	ج. قليلة	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------	--------------------------
٧. أتابع صفحات التّواصل الاجتماعي ضمن إختصاصي العلمي بدرجة.



٨. تساعدني وسائل التّواصل الاجتماعي في دراسة المحتوى التعليمي بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
٩. أصبحت قادراً على إنجاز العديد من المشاريع والانشطة بواسطة وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٠. وفرت وسائل التّواصل الاجتماعي العديد من الإختبارات الالكترونية الخاصة بالمادة بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١١. أستطيع تسليم الواجبات بسهولة عبر وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٢. تتيح وسائل التّواصل الاجتماعي العديد من الطرق للتعلم عن بعد بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٣. يمكن مشاهدة المحاضرة بسهولة عبر وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٤. تعد وسائل التّواصل الاجتماعي أفضل طريقة لمواصلة التعلم عن بعد بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٥. ساهمت وسائل التّواصل الاجتماعي بحل مشكلة الأبتعاد عن الجامعة في فترة التعليم الالكتروني بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٦. وسائل التّواصل الاجتماعي تساعدني للحصول على المعلومات التي أحتاجها عن الدرس بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٧. أنبادل معلومات ذات قيمة ومتطلبات المواد التعليمية عبر وسائل التّواصل الاجتماعي بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٨. تنمي وسائل التّواصل الاجتماعي ثقافتي العامة بدرجة.
- أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة
١٩. تعمل وسائل التّواصل الاجتماعي على رفع كفاءتي في مجال إستخدام شبكة الإنترنت بدرجة.



أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة

٢٠. تساعدني وسائل التواصل الاجتماعي للاطلاع على الآراء العلمية بدرجة.

أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة

٢١. تشجعني وسائل التواصل الاجتماعي على التعلم الذاتي بدرجة.

أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة

٢٢. كثرة استخدامي لوسائل التواصل الاجتماعي جعلني أشعر بالتممر الإلكتروني بدرجة.

أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة

٢٣. وسائل التواصل الاجتماعي تقلل الشعور بالملل عند الدراسة بدرجة.

أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة

٢٤. وسائل التواصل الاجتماعي تساعدني على التعلم من الأقران بدرجة.

أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة

٢٥. وسائل التواصل الاجتماعي يدعم بيئة التعليم الإلكتروني بدرجة.

أ. كبيرة ب. متوسطة ج. قليلة



الملحق (٢)

اسماء السادة المحكمين

ت	الاسم الثلاثي	اللقب العلمي	جهة العمل
١.	د. باسمة جميل توشي	استاذ	جامعة الموصل/ كلية التربية للعلوم الإنسانية
٢.	د. صبيحة ياسر مكطوف	استاذ	جامعة الموصل/ كلية التربية للعلوم الإنسانية
٣.	د. عاصم احمد خليل	استاذ مساعد	جامعة الموصل/ كلية التربية للعلوم الإنسانية
٤.	د. اوسم خالد ذنون	مدرس	جامعة الموصل/ كلية التربية للعلوم الإنسانية
٥.	السيد محمد اسماعيل سمعو	مدرس	جامعة زاخو/ فاكولتي التربية

JOBS



مجلة العلوم الأساسية
Journal of Basic Science



Print -ISSN ٢٣٠٦-٥٢٤٩

Online-ISSN ٢٧٩١-٣٢٧٩

العدد الرابع عشر
٢٠٢٣م / ١٤٤٤هـ



مجلة العلوم الأساسية
للعلوم التربوية والنفسية وطرائق التدريس للعلوم الأساسية