الاتزان الانفعالي وعلاقته باتخاذ القرار

مدرس دكتوره شيماء نجم صفر

جامعة سوران / كلية الاداب / قسم علم النفس

ملخص البحث :-

الاتزان الانفعالي هو أنموذج يشمل الثبات الانفعالي، حيث يمثل سلسلة متصلة من الكميات على بعد واحد، يوجد في اطرافه الغير متزن انفعاليا، وهو الشخص المتردد، القلق، صاحب الميول العصائبية، المرتاب، المكتئب، المتقلب انفعالياً ضعيف الحساسية بالمواقف الاجتماعية الذي لايهتم بمشاعر الاخرين.

أن مفهوم الاتزان الانفعالي تفسير لحالة الاستقرار النفسي ، الذي يطلق عليه أصحاب نظرية التحليل النفسي بمبدأ الثبات الانفعالي ، إذ يرون أن الفرد مزود بالقدرة على الاستجابة للمثيرات المختلفة وهذه القدرة هي سمة الحياة . فالإنسان عندما يتعرض لمنبه أو مثير معين يتحول إلى حالة من التوتر أي يكون في حالة استثارة أو عدم اتزان انفعالي ، مما يدفعه هذا إلى القيام بنشاط معين من التوتر والوصول إلى حالة الاتزان .

أن بعض القرارات تتأثر بالظروف الشخصية لمتخذي القرارات ، كالخبرة والإحساس ، وبعضهم يعتمد على توافر المعلومات الملائمة لاتخاذ القرار الأنسب ، ولهذا فإن متخذي القرارات يختلفون مما ينعكس على نوعية القرارات المتخذة .

ان كل قرار يتخذ يرتبط بسلسلة من الأعمال مترتبة عليه ، كما يجلب معه تغيرات في كثير من الأنشطة ، ولذا فإن على متخذ القرار أن يكون مستعدًا لتعديله أو إلغائه في ضوء الأعمال والأنشطة المترتبة عليه .

استهدف البحث الحالي تعرف ما ياتي :-

1 - الاتزان الانفعالي لدى تدريسيي جامعة سوران .

2 - الاتزان الانفعالي لدى تدريسيي جامعة سوران وفقا لمتغير الجنس (ذكور-اناث) .

3 - اتخاذ القرار لدى تدريسيي جامعة سوران .

4 - اتخاذ القرار لدى تدريسيي جامعة سوران (ذكور-اناث) .

5 - العلاقة بين الاتزان الانفعالي واتخاذ القرار لدى تدريسيي جامعة سوران .

وتحدد البحث الحالي بتدريسيي جامعة سوران للعام الدراسي (2013-2014) . ولتحقيق اهداف البحث تبنت الباحثه مقياس (الزبيدي والعبيدي 2011) لقياس الاتزان الانفعالي و مقياس (عبدون2000) لقياس اتخاذ القرار وتم استخراج مؤشرات الصدق والثبات للمقياسين وطبقتهما على عينة البحث الرئيسة البالغ عددها (60) تدريسي وتدريسية وبعد ان حللت البيانات باستعمال الوسائل الاحصائية ، ظهرت النتائج الاتية :-

1 - وجود فرق ذي دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرضي يشير الى ان عينة البحث لديها اتزان انفعالي .

2 - عدم وجود فرق بين الذكور والاناث في الاتزان الانفعالي.

3 - وجود فرق ذي دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرضي ولصالح عينة البحث .

4 - عدم وجود فرق بين الذكور والاناث في اتخاذ القرار .

5 - ان هناك علاقه ارتباطيةدالة احصائيا بين الاتزان الانفعالي واتخاذ القرار .

الفصل الاول :-الاطار العام للبحث :-

مشكلة البحث :-

تؤدي الانفعالات في حياة الإنسان إلى حالة من القلق وسرعة الغضب وردود الفعل غير المتوازنة .وقد تزداد تلك الانفعالات إلى أن تملأ فضاء الإنسان النفسي فتقل بذلك الفترات التي يشعر فيها الإنسان بالراحة والاطمئنان . وقد تشتد تلك الانفعالات فتؤدي إلى حالة من الاكتئاب إذا صاحبتها ضغوط خارجية أو أزمات أو عوامل تزيد من حدتها وخطورتها ، لكن الإنسان يتوفر عادة على قدرات لتحل هذه الانفعالات والتغلب عليها وربما نسيانها . (العدل،1995، ص122)

وبالرغم من أن الانفعالات القوية لها قيمتها التكيفية ، وفي موقف الضغط ، إلا أن لها آثاراً مدمرة وفي مواقف أخرى . فالانفعال القوي قد يعطل أداء الفرد ، ويجبره على فعل ما لا يحمد عقباه . (خليفة ، ٢٠٠٣ ، ص ١٣١)

الاتزان الانفعالي هو أنموذج يشمل الثبات الانفعالي، حيث يمثل سلسلة متصلة من الكميات على بعد واحد، يوجد في اطرافه الغير متزن انفعاليا، وهو الشخص المتردد، القلق، صاحب الميول العصائبية، المرتاب، المكتئب، المتقلب انفعالياً ضعيف الحساسية بالمواقف الاجتماعية الذي لايهتم بمشاعر الاخرين.(صالح،1972،ص841)

ويمثل الاتزان الانفعالي الشخص الهادئ والثابت، والمنضبط، والمتفائل، والدقيق، أما الشخص غير المتزن فهو سريع الغضب وغير المستقر، والعدواني، والمنثار والمتقلب، والمندفع. (آيزنك، 1969، ص61).

وتختلف الانفعالات بأختلاف شخصية الفرد وسلوكه فمن الناس من يتميز باتزان انفعالي يجعله قادرا على التوافق مع المجتمع الذي يعيش فيه ومنهم من لا يستطيع ذلك.(كفافي.1986.ص111)

وصف دريفر(Drever 1953) الشخص المتزن انفعاليا بانه شخص يتفاعل بدون تطرف مع المواقف الانفعالية ، ويشير إلى أن العصابية ، أو عدم الاتزان الانفعالي هو عيب متميز يتصف به الشخص صاحب الانفعالية المتطرفة. (الخالدي ، ٢٠٠٢ ، ص 51)

يذكر (سايمون Simon) ان على متخذ القرار أن يكتفي بالحلول المقبولة بدلا من الحلول المثالية ، لأن قدرة الإنسان قدرة محدودة وليست قدرة نهائية ، فهو لا يستطيع أداء أشياء كثيرة في وقت واحد ، لأنه غير قادر على التعامل إلا مع جزء قليل من المعلومات المختزنة في ذاكرته أو الموجودة في بيئته (النمر وآخرون، ١٩٩١ ،ص75)

أن بعض القرارات تتأثر بالظروف الشخصية لمتخذي القرارات ، كالخبرة والإحساس ، وبعضهم يعتمد على توافر المعلومات الملائمة لاتخاذ القرار الأنسب ، ولهذا فإن متخذي القرارات يختلفون مما ينعكس على نوعية القرارات المتخذة. (الصباغ، ١٩٨٠ ،ص51)

اظهرت دراسة بريكر التي قام بيا بريكر وكينك BRAKER&KINICKI ان القرارات الاساسية والجيدة تنعكس باثارها على المجتمع والبيئة ,1988 , BRAKER&KINKIG)

(p:202 وبالتالي فأن اي تطور او اصلاح اجتماعي يرتبط اساسا بامكانية الوصول الى افضل القرارات (درويش , 1972 , ص228)

ويذكر (سالم وآخرون ١٩٨٢) أن عملية اتخاذ القرار تمر بمراحل وخطوات منظمة ومتعددة من الضروري لمتخذ القرار أن يتبعها للوصول إلى قرار رشيد . وتبدأ عملية اتخاذ القرار بتشخيص المشكلة ، والعمل على جمع البيانات والمعلومات ، ثم تحديد البدائل ، واختيار أحدها ، ومتابعة تنفيذه . (السبيعي ، 2001،ص ٣٥)

اهمية البحث :-

ومنذ مطلع الستينيات اكد باندورا على ان الاتزان الانفعالي له دورا في ازالة غبار الخوف والتردد من عدم قدرة الافراد في اداء مهام معينة، فالأفراد بأمكانهم قراءة انفسهم من خلال ادراكهم لافكارهم وحالتهم الانفعالية التي خلقوها لانفسهم.(coleman,2004,p33).كما أكدت الابحاث العلمية عن سيطرة الفرد على انفعالاته وتقيمها بدقة مما يسهل عملية التفكير العلمي والنمو المعرفي وابراز المهارات المهنية.كما يرى بعض العلماء إن البناء النفسي الرصين هو دالة على الاتزان الانفعالي واخذ المبادرة والمثابرة الذي يعتمد على احكام الفرد وتوقعاته المتعلقة بمهارته السلوكية ومدى كفايتها للتعامل بنجاح مع تحديات البيئة لتكسب الشخصية رفعة والافكار بريقا.(العلوي.2001،ص127)،إذ أن الاتزان ضروري من أجل التكامل النفسي كتكامل عمليات التفكير والشعور بطرق منظمة ومتناسقة الى تحقيق أهداف صحية ومعقولة.(توق وعدس،1983.ص186)

وأكد برنهارت (Brnhart) أهمية الاتزان الانفعالي وعده شرطاً من شروط السعادة والكفاءة في التعامل مع البيئة المحيطة بالفرد. (الزبيدي، 1997، ص11).

فالتوازن النفسي الإنساني هو تناغم طبيعتنا الداخلية ، الذي يقوم بالقدرة على الحركة الدائمة وعلى العمل المتعدد الاتجاهات ، وبخاصة على المقدرة على تقبل معنى جديد ووظيفة عملية أو إدراكية جديدة . (الخوري ، ٢٠٠٥ ، ص١)

ويرى(الخالدي ٢٠٠٢) أن مفهوم الاتزان الانفعالي تفسير لحالة الاستقرار النفسي ، الذي يطلق عليه أصحاب نظرية التحليل النفسي بمبدأ الثبات الانفعالي ، إذ يرون أن الفرد مزود بالقدرة على الاستجابة للمثيرات المختلفة وهذه القدرة هي سمة الحياة . فالإنسان عندما يتعرض لمنبه أو مثير

معين يتحول إلى حالة من التوتر أي يكون في حالة استثارة أو عدم اتزان انفعالي ، مما يدفعه هذا إلى القيام بنشاط معين من التوتر والوصول إلى حالة الاتزان. (الخالدي ، 2002، ص49)

يرى (جانييه) أنه لا بد أن يكون لدى الفرد لكي يحل مشكلة ما معرفة من نوع ومستوى رفيع لكي يحلها، وانه كلما زادت تلك المعرفة زاد احتمال حل المشكلات أي أن مقدار الخبرة أو البناء المعرفي لدى الشخص يعتبر أساسيا لحل المشكلة .ولاتخاذ القرارات الرشيدة يجب على متخذ القرار إتباع المنهج العلمي في التفكير وفي عملية صنع واتخاذ القرار. (المانع ، 1995،ص ٤٩) ان كل قرار يتخذ يرتبط بسلسلة من الأعمال مترتبة عليه ، كما يجلب معه تغيرات في كثير من الأنشطة ، ولذا فإن على متخذ القرار أن يكون مستعدًا لتعديله أو إلغائه في ضوء الأعمال والأنشطة المترتبة عليه .

(حبيب ، 1997 ، ص73)

ويؤكد (بخيت ، 1988) على أهمية اتخاذ القرارات في الوقت المناسب لأن التأجيل يؤدي إلى آثار سيئة على العمل . (بخيت ، ١٩٨٨،ص22)

ويشير(عبد الحفيظ 1981) إلى وجود أسلوبين في اتخاذ القرارات في كثير من الدول النامية : القرار الفردي والقرار الجماعي ، ويرى أن القرار الفردي هو الغالب والأكثر شيوعًا في هذه الدول(عبد الحفيظ ، ١٩٨١،ص ٧٤) .

ويشير (الهواري 1997) الى ان هناك مجموعة ضغوط تؤثر على متخذ القرار منها : الظروف البيئية ، والمتطلبات التنظيمية ، واحتياجات متخذ القرار ، والقيم والاقناع الذاتي لمتخذ القرار . (الهواري ، 1997،ص89)

اهداف البحث :-

استهدف البحث الحالي تعرف ما ياتي :-

1-الاتزان الانفعالي لدى تدريسيي جامعة سوران .

2-الاتزان الانفعالي لدى تدريسيي جامعة سوران وفقا لمتغير الجنس (ذكور-اناث) .

3-اتخاذ القرار لدى تدريسيي جامعة سوران .

4-اتخاذ القرار لدى تدريسيي جامعة سوران (ذكور-اناث) .

5-العلاقة بين الاتزان الانفعالي واتخاذ القرار لدى تدريسيي جامعة سوران .

حدود البحث :-

تحدد البحث الحالي بتدريسيي جامعة سوران للعام الدراسي (2013-2014) .

تحديد المصطلحات :-

اولا : الاتزان الانفعالي :- عرف الاتزان الانفعالي بتعريفات عديدة منها تعريف :-

1-سويف 1978 :- هو الإشارة إلى ذلك الأساس أو المحور الذي تنتظم حوله جميع جوانب النشاط النفسي التي أعتدنا أن نسميها بالانفعالات أو التقلبات الوجدانية من حيث تحقيقها لشعور الشخص بالاستقرار النفسي أو باختلال هذا الاستقرار ، وبالرضا عن نفسه أو باختلال هذا الرضا ، وبقدرته على التحكم في مشاعره أو بإنفلات زمام السيطرة من يديه. (سويف ، ١٩٧٨ ، ص ٢٥٢)

2-الدسوقي 1988 :- انه اكتساب الضبط الانفعالي الجيد الذي يتمثل في قدرة الشخص على الا يفرط في الاستجابة للمواقف الانفعالية او المثيرة للانفعال إذ يسعى الى التحكم في انفعلاته (الدسوقي، 1988، ص 472).

3-احمد 1999:- قدرة الشخص على السيطرة على انفعالاته المختلفة والتعبير عنها بحسب ما تقتضيه الظروف وبشكل يتناسب مع المواقف التي تستدعي هذه الانفعالات . (أحمد ، ١٩٩٩ ، ص ٢٢)

4-الخالدي ٢٠٠٢: -أنه يمكن اعتبار الاتزان الانفعالي سمة تميز الفرد الذي يتفاعل بدون تطرف للمواقف الانفعالية وأن انعدام الاتزان الانفعالي يعني استعداد الفرد لتقديم استجابة انفعالية مضطربة وسريعة التغير . (الخالدي ، ٢٠٠٢ ، ص ٥١)

5- مسعودي 2002:- هو قدرة الفرد على السيطرة والضبط في التعبير الاصيل عن انفعالاته وامتلاكه وجودا اصيلا مع الاخرين قائم على الحب والتفاعل الذي لايلغي خصوصيته وتفرده معهم (مسعودي،2002، ص 16).

اما التعريف الاجرائي فهو:- الدرجة الكلية التي يحصل عليها المجيب خلال اجابته على فقرات مقياس الاتزان الانفعالي المستخدم في هذه الدراسة .

ثانيا : اتخاذ القرار :-عرف اتخاذ القرار بتعريفات عديدة منها تعريف :-

1-عبد الوهاب 1982 :- هو اختيار بين مجموعة من البدائل ، وهو عملية عقلية تمارس فيها خطوات التفكير المنطقي الذي يتلخص في أن هناك هدفًا يراد الوصول إليه أو مشكلة يراد حلها (عبد الوهاب ، ١٩٨٢ ،ص ٤٢)

2-ساعاتي 1984:- هو المرحلة النهائية في عملية صنع القرار ، بمعنى أن عملية صنع القرار تحتوي على عملية اتخاذ القرار وليس العكس . (ساعاتي ، 1984،ص163)

3-زاهر 1996:- عملية عقلية وموضوعية للاختيار بين اثنين او اكثر من بين البدائل .(جمل،2001،ص52)

4-سنج 2000:-انها عملية يتم خلالها اختيار بديل من بين عدة بدائل في موقف معين . (خليفة،2003نص42)

5-السيد 2003:- الاختيار المدرك الواعي بين البدائل المتاحة في موقف معين بعد دراسة النتائج المترتبة على كل بديل واثرها على الاهداف المطلوب تحقيقها . (السيد،2003،ص53)

اما التعريف الاجرائي فهو:- الدرجة الكلية التي يحصل عليها المجيب خلال اجابته على فقرات مقياس اتخاذ القرار المستخدم في هذه الدراسة .

الفصل الثاني :- اطار نظري :-

اولا : الاتزان الانفعالي :-

اسباب الانفعال :-

يجمل (الهاشمي ، ١٩٨٤) أسباب الانفعال بشكل مختصر على النحو التالي-:

١ .عندما تتم الإعاقة لدافع أساسي من دوافعنا ، بحيث يمنع الدافع من الوصول إلى هدفه، كالحيلولة دون وصول الجائع لطعام رآه.

٢ .عند استثارة دافع فينا ، وذلك حين يهان أحدنا في كرامته الشخصية بصورة مفاجئة أمام الناس ولا يستطيع الاستجابة المناسبة السريعة لها أمام وقع الصدمة والمفاجأة

٣ .عندما يتم إشباع بعض دوافعنا بصورة فجائية لا نترقبها ، أو تتحقق بعض آمالنا بغتة كحال مريض كان لا يرجو شفاءه عاجلاً فإذا به تزول علته فجأة بعد أن يأس. (الهاشمي ، ١٩٨٤،ص ١٦٥)

تلعب الانفعالات دوراً حيوياً في سلوكنا الدافعي ، فالحياة بدون انفعال تصبح راكدة وتتعقد كل معانيها ، والانفعالات – شأنها شأن الدوافع البيولوجية – توجه نشاط الكائن .وبالتالي فهي محركة لسلوكه ، فالانفعال كالدوافع تماماً يوجه السلوك نحو موضوع مرغوب أو بعيداً عن موضوع مكروه . إلا أنه يختلف عن الدوافع البيولوجية في أن الانفعال يظهر نتيجة لاستجابة معرفية لمثير خارجي . (خليفة ، ٢٠٠٣ ، ص ١٣)

مراحل النمو الانفعالي :-

إن النمو الانفعالي يسير خلال السنوات الأولى بشكل تدريجي من ردود الفعل العامة نحو سلوك انفعالي خاص متمايز يرتبط بالظروف ، والمواقف ، والناس ، والأشياء ، ويصاحب الانفعالات مظاهر جسمية ، وفسيولوجية ، ترجع إلى تأثير الجهاز العصبي الذاتي. (العيسوي ، ٢٠٠٢ ، ص ١)

ف(إريكسون) يشير إلى ثمان مراحل يسير خلالها النمو الانفعالي وهذه المراحل هي : -

1-الثقة مقابل عدم الثقةTrust versus mistrust حيث أن شعور الثقة ينمو مع الطفل منذ السنوات الأولى ويساعد حب الوالدين على تعزيز هذه الثقة.

٢ .الاستقلالية في مقابل الشك والخزيAutonomy versus shame and doubt وتبدأ مع السنة الثانية حيث يرغب الفرد في إبراز قدراته ومهارته ويجب على الأسرة أن تتيح له الفرصة لذلك وإلا تهتز شخصية الفرد وتضطرب.

٣ .المبادرة في مقابل الشعور بالذنب Initiative versus guilt وتبدأ مع السنة الرابعة وفيها يحاول الفرد استطلاع العالم الخارجي وتنمية التفكير والتخيل.

٤ .الكفاية في مقابل الدونيةIdentity versus inferiority وتبدأ مع السنة الخامسة ويبدو الطفل إما نشطاً منتجاً أو لا يستطيع أن يتكيف مع معايير الأسرة.

٥ .الإحساس بالهوية في مقابل التشتت بين الأدوارIdentity versus role diffusion وتبدأ مع بداية مرحلة المراهقة حيث يستبصر المراهق الأدوار الجديدة التي يطمح في أدائها.

٦ .الاجتماعية في مقابل العزلة Intimacy versus isolationحيث يحاول المراهق أن يكون صداقات حميمة مع الآخرين من خلال تكوين نظام خلقي متمثل في الالتزام الخلقي والاجتماعي والذي يؤدي بدوره إلى التكيف.

٧ .الإنتاجية في مقابل استغراق الذات Generativity versus self absorbation وتتمثل في القدرة على التفاعل مع الآخرين لإثبات وتحقيق الذات مقابل الانطوائية.

٨ .تكامل الذات في مقابل اليأس Ego integrity versus despairويأتي ذلك من خلال الاقتناع بإشباع حاجات الفرد والاقتناع بإشباع منظومة قيمية واتخاذ القرارات السليمة (العدل ، ١٩٩٥ ، ص : 126)

طبيعة الاتزان الانفعالي :-

إن الشخصية المتكاملة هي التي يتسم سلوكها وتصرفاتها ودوافعها بالاتزان الانفعالي ، فالاتزان الانفعالي سمة عامة تفرق بين الأسوياء وغير الأسوياء ، ويتضمن مفهوم الاتزان كما تم ذكره التوافق الاجتماعي بدرجاتها المختلفة ، بعد أن غدا أغلب الناس يتفقون على علاقة العصابية بالتصرفات الانفعالية للشخصية غير المتوافقة. (راجح ، ١٩٦٤ ، ص ١٠١)

إن صميم الاتزان الانفعالي ينحصر في المرونة ، بحيث يكون لنا أن نتوقع عدم الاتزان الانفعالي عندما نلتقي بالجمود كنقيض لهذه المرونة ، فهذا الصميم هو الذي يتيح للتفكير والإدراك بالمضي قدماً على طريق التقدم والتطور ؛ لابتكار ما هو نافع وذي قيمة للمجتمع ؛ لأن الاتزان الانفعالي جوهر العملية التوافقية. (الغريب ، 1978 ، ص242)

يقترح سموندس (Symonds , 1951) ست محكات تعتبر دلائل على قدرة الشخصية على التعامل مع الاضطرابات الداخلية والخارجية للتوازن وهي :-

1- احتمال التهديد الخارجي.

2-طريقة معالجة مشاعر الذنب.

3-القدرة على التكيف المؤثر.

4-توازن الصلابة والمرونة.

5-التخطيط والضبط.

6-تقدير الذات . (قاعود ، ١٩٩٢ ، ص ٥٧)

نظريات تناولت الاتزان الانفعالي :-

1. **المنظور النفسي الدينامي:-**

اكد (فرويد) في نظرية التحليل النفسي على نظام الأنا (ego) بأعتباره الجهاز الاداري والمسيطر والمنظم للشخصية، وان لهذا الجهاز قدرة كبيرة في السيطرة على منافذ السلوك مع الجوانب البيئية المناسبة له، واشباع الغرائز بطريقة متوازنة ومقبولة بالشكل الذي يتم فيه ارضاء مطالب نظام الأنا الاعلى ونظام الهو، ويعتقد فرويد انه كلما كان نظام الأنا قوياً كان الفرد أكثر اتزاناً وأكثر توافقاً مع نفسه وبيئته (هول ولندزي ، 1978، ص54)

يقول(فرويد) إننا لا نستطيع اعتبار كل شيء طبيعياً مهما كان متزناً ف "الأنا " تظهر للعالم النفسي في مناسبة أو أخرى ، وفي نقاط معينة وفي ضوء هذا الأمر البديهي فالحدود بين الأشخاص السليمين والمرضى لا تبدو واضحة المعالم. وحتى نحقق التوازن الداخلي يجب أن نتكيف مع الأحوال السيئة التي تداهم حياتنا ،

وأن نكون متفائلين حتى تحت تهديد الفشل والرعب حتى نظل في استفاقة نفسية تامة تحت ضغط الأحداث للتفريق ما بين السواء واللاسواء . (اسكندر ، ٢٠٠٤ ، ص ١)

2. <u>المنظور الانساني:-</u>

يعد (ماسلو) زعيم علم النفس الإنساني فقد اكد على أهمية سمة الاتزان الانفعالي من خلال ارائه التي يؤكد فيها ان للإنسان طبيعة جوهرية، وهي اما ان تكون طبيعة خبرة او محايدة ولكنها ليست شريرة، وان النمو الصحيح يقوم على تحقيق هذه الطبيعة باتجاه النضج كما انه يحتاج الى ظروف بيئية سليمة، فالبيئة غير السليمة او التي تعيق الفرد ولاتسمح له بتحقيق رغباته وتطلعاته .

(Maslow, 1970, P.277) وكما اشار (ماسلو) الى ان هناك مجموعة من الحاجات التي يسعى الانسان الى تحقيقها وان الشخص الذي لايستطيع اشباع حاجاته فانه يعجز عن التفكير بطريقة منطقية بسبب ماينتج عن ذلك من توتر نفسي او عدم اتزان انفعالي. (Jourard, 1974, P.80)

ويرى ماسلو ان الشخصية المتزنة تتسم بما يلي:-

أ - قدرتها على اتخاذ القرار من دون الاعتماد على الاخرين.

ب -لها درجة عالية من قبول الذات والاخرين.

ج -إدراك اي خصائص الشخصية بشكل موضوعي.

د - تتسم بالخصوصية وعدم الاستسلام للاخرين.

ه - لها القدرة على معالجة مشاكل الحياة بشجاعة.

و - امتلاك علاقات حميمة مع الاخرين ذوي الشان.

ز - يتسم تعاملها مع الحياة بشكل ديمقراطي. (Maslow,1970,p:295)

3. منظور ايزنك (Eysenk) :-

عد (ايزنك)الاتزان الانفعالي بعداً من الابعاد الاسياسية في الشخصية، اذ يقول (يشكل الاتزان الانفعالي خطاً مستمراً يمتد بين نقطتين من القطب الموجب الذي يمثله الاتزان الانفعالي الى القطب السالب الذي تمثله العصائبية، وان أي شخص يمكن في أي مكان على هذا المتصل ويمكننا ان نضعه طبقاً لمكانه، وان جميع المواقع محتملة ويمثل الاتزان الانفعالي الشخص الهادئ، الرزين، الثابت المنضبط، المسالم، المتفائل، الدقيق، اما الشخص الغير متزن فهو سريع الغضب، غير المستقر، العدواني ، المتقلب، المندفع) (أيزنك، 1969، ص57).

4. منظور روجز:-

اكد كارل روجرز على اهمية الاتزان الانفعالي من خلال تأكيد، على وجود جهازين لتنظيم السلوك (الذات- الكائن الحي) وان هذين الجهازين يعملان بتعاون وانسجام، والاتزان الانفعالي يحدث نتيجة لهذا التعاون بين الجهازين (الكيال، 1977، ص242)

ويعتقد روجرز ان الفرد صاحب الشخصية المتزنة يتصف بما يلي:-

أ - القدرة على ادراك ومعرفة قدراته وامكاناته بشكل موضوعي.

ب -القدرة على فهم وادراك مايحيط به في البيئة.

ج -يتسم بالتفتح وبالسعي وراء اكتساب الخبرة من خلال تجاربه الذاتية.

د - الشعور بالحرية وان اختياراته تنبع من تلك الحرية التي يمتلكها من دون الاعتماد على الاخرين في الوصول الى اهدافه.

هـ - شعوره بالثقة بالنفس يجعله قادراً على اتخاذ القرارات اعتماداً على خبراته الذاتية (الربيعي، 1994، ص50).

ثانيا : اتخاذ القرار :-

أنواع القرارات:

يفرق (سايمونSimon) بين عدة أنواع من القرارات يوضحها على النحو التالي:

١ .القرار الهادف : هو الذي يرتبط بالهدف النهائي ، والقرار غير الهادف : هو الذي لا يؤدي إلى تحقيق الهدف النهائي.

٢ .القرار الرشيد Rational Decision : هو القرار الذي يعود إلى اختيار بدائل تؤدي إلى تحقيق الهدف النهائي . والقرار غير الرشيد : هو القرار العفوي الذي لا يساعد على الوصول للهدف النهائي.

٣ .القرار المبرمج Programmed Decison : هو القرار الذي يخضع لحسابات وخطط دقيقة ، ويتبع جداول زمنية محددة ومقننة ، والقرار غير المبرمج : يتطلب قدرًا كبيرًا من الابتكار . وتختلف أساليب معالجة القرار غير المبرمج عن القرار المبرمج. (النمر وآخرون ، ١٩٩١،ص ٧٥)

الخطوات الاساسية لعملية اتخاذ القرار:-

أن الخطوات الأساسية لعملية اتخاذ القرار تسير على النحو الآتي:

١ **تشخيص المشكلة:** في هذه المرحلة تتم صياغة المشكلة لفظيًا بطريقة إجرائية محددة تعبر عن معناها الحقيقي .

٢ **جمع البيانات والمعلومات:** يحصل متخذ القرار على أكبر قدر ممكن من البيانات الدقيقة والمعلومات المحايدة والملائمة زمنيًا من المصادر المختلفة .

٣ **تحديد البدائل المتاحة وتقييمها:** ويقصد بالبديل (Alternative) وضع فروض متعددة لحل المشكلة ،بحيث يصلح كل منها بدرجة معينة وكيفية محددة للوصول إلى الأهداف المطلوبة .

٤ **اختيار البديل المناسب لحل المشكلة:** تتم عملية المفاضلة بين البدائل المتاحة واختيار البديل الأنسب .

٥ **متابعة تنفيذ القرار وتقييمه:** يتم اتخاذ القرار ووضعه موضع التنفيذ في هذه المرحلة ، وذلك من خلال صياغة القرار بصورة واضحة ومختصرة وبسيطة . (النمر وآخرون ، 1991،ص 351)

العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار :-

يشير (غراب ، ١٩٨٧) إلى نموذج إلبينج (Elbing) الذي يلخص العوامل التي تؤثر على اتخاذ القرار:

١ -المعرفة المتجمعة الأساسية: التي تخلق لدى الفرد نموذجًا عن العالم المحيط به .

٢ -عمليات اتخاذ القرار : التي تتم تلقائيًا أو بطريقة مدروسة ، فردية كانت أو جماعية.

٣ -افتراضات علاقات السبب والنتيجة :التي تتعلق بمدى استخدام الفرد للطرق الفنية للتحليل في مواجهة المشاكل الإنسانية .

٤ -الاحتياجات البشرية : التي تتعلق بإشباع الفرد لاحتياجاته الأساسية والاجتماعية وتحقيق ذاته .

٥ -الخبرات السابقة : التي تتعلق بتعليم الفرد والقدرات التي حصلها.

٦ -التوقعات : التي تتعلق بما ينتظره الفرد طبقًا لخبراته السابقة من إشباعات مختلفة للاحتياجات المختلفة .

٧ -الثقافة والقيم : وتتضمن البيئة الثقافية للفرد ، التي تؤثر على قيمة الشخصية واختياراته. (غراب ، ١٩٨٧،ص9)

مراحل اتخاذ القرار :-

ان عملية اتخاذ قرار ثابت ومستقر تتطلب من الفرد متخذ القرار المرور بعدة مراحل وهذه المراحل هي :-

1- مرحلة تقدير التحدي(APPRISING THE CHALLENGE) :- تنشأ هذه المرحلة عند تعرض الفرد الى معلومات جديدة تتناقض مع افكاره واتجاهاته وسلوكه الحالي وتؤدي به الى توجيه انتباهه نحو الخسائر التي قد تتعلق به او بأي شخص قريب مما يثير لديه صراعا حادا وعدم اتساق بين المعلومات الجديدة والمعلومات التي يحملها , وكذلك فأن هذه المعلومات تشكل تحديا يواجه متخذ القرار وتؤدي الى نتائج قد تعاكس توجهاته ومدركاته وسلوكه وبالتالي فهي تشكل تهديدا حقيقيا له وربما يؤدي الى خسائر تتعلق بذاته او بالاخرين الذين يهتم بهم.

2- تقييم البدائل:- (SURRVEING ALTERNNTIVE):- وتمثل هذه المرحلة بأن متخذ القرار عندما يدرك بأن المعلومات الجديدة يمكن ان تشكل تهديدا حقيقيا له فأنه يبدأ بتركيز انتباهه على واحدا او اكثر من البدائل المطروحة امامه والتي من شأنها مواجهة هذا التهديد , لذلك يقوم

بجمع عدد كبير من المعلومات عن هذه البدائل ومن ثم القيام بدراسة لهذه البدائل من اجل تفادي الخسائر التي يسببها البديل السلبي.

3-وزن البديل(WEIGHTING ALTERNATIVES) :- يقوم متخذ القرار في هذه المرحلة بفحص البدائل من حيث مميزاتها وعيوبها لكي يختار البديل الذي يحقق افضل المكاسب بالشكل الذي يتفق مع توجيهاته وسلوكه واهدافه , وعندما يصل الى قناعة وثقة بكفأة البديل الذي تم اختياره فأنه يسعى الى تبني هذا البديل.

4- التفكير مليا بالقرار(DELIBRATING ABUT DECISION) :- وتتمثل هذه المرحلة في محاولة متخذ القرارالتأكد من أختيار البديل الافضل ومحاولة الاعلان عن قراره أمام عائلته واصدقائه .وذلك لان هناك ميلا عاما لديه لتجنب اي معلومات تتعارض مع القرار الذي اتخذه , ويمكن لمتخذ القرار العودة الى المرحلة الثانية او الثالثة اذا لم يجد البديل المناسب في هذا الشأن.

5-الالتزام بالقرار(ADHERING OF DECISION) :- تتمثل المرحلة الاخيرة في عملية أتخاذ القرار بقيام متخذ القرار بالالتزام بالبديل الذي تبناه على الرغم من وجود التغذية المرتدة السالبة (NEGATIVE FEED BUCK) وذلك لانه سيقوم بتجاهل واستبعاد كل معلومة لاتتفق مع القرار المتخذ, بيد ان الثبات على القرار يتوقف على قدرة متخذ القرار على تحمل التغذية المرتدة اولا وشدتها ثانيا (جابر والخضري : 1978 , ص112)

نظريات تناولت اتخاذ القرار :-

1-نظرية الصراع (Conflict theory) :-

تفترض نظرية الصراع ل(جانيس ومان GAINS & MANN) ان عملية اتخاذ القرار وفقا لحجم او مقدار الصراع . سواء كان هذا الصراع مثل حالة دافعية او انفعالية وان الصراعات القوية تبعث على الشعور بالضغوط النفسية وعدم الامن النفسي والاضطراب الانفعالي JAINS) & MANN , 1977 , P: 147) .والصراع هو حالة من الشك يزداد كلما ازداد الاختيار بين البديلين صعوبة فحينما يتعرض الفرد لموقف يتطلب منه اختيار بديل واحد من جملة بدائل محتملة , فأنه يمر عادة بحالة من الصراع ناشئة عن وجود عدد كبير من البدائل الجذابة يمثل كل منها حلا مناسبا للمشكلة المطروحة ولكي يقوم متخذ القرار بحل هذا الصراع يلجأ الى القيام بجمع المزيد

من المعلومات حول هذه البدائل واجراء سلسلة منظمة وفاعلة من عمليات التقييم لكل بديل من تلك البدائل عن طريق دراسة كل بديل على حدة واعادة تقييمه في ضوء مايحمله الفرد من افكار وآراء ومعتقدات واتجاهات وما يقوم به من سلوك .(FESTINGER , 1974 , P:6)

2-نظرية التناشز الادراكي (Cognitive dissonance) :-

وضع هذه النظرية عالم النفس الامريكي (ليون فستنكر) عام 1957 وقدم تعديلا عليها عام 1964 وتعد من النظريات المهمة في السلوك الانساني عامة وسلوك أتخاذ القرار خاصة فضلا عن تطبيقاتها الواسعة في مجالات الحياة اليومية للانسان(STUN , 1984 : P: 401) ويعني التناشز الادراكي حالة من التعارض او التناقض بين ما يعتقد به الفرد وبين ما يقوم به من سلوك (صالح، 1988 , ص143) ويؤكد ليون في نظريته اذا كانت معارف الفرد ومدركاته المختلفة عن الاشياء والعالم غير مرتبطة او منسقة نفسيا فيما بينها فأنه يسعى وبمختلف الطرق ليجعلها اكثر تطابقا او انسجاما(FESTINGER , 1962 : P: 3) وقد ربط فستنكر بين عملية اتخاذ القرار والتناشز الادراكي بأشارته الى ان التناشز هو نتيجة لاتخاذ قرار يمكن تجنبه ويستند هذا الافتراض على اساس فكرة ان الفرد يقوم في مرحلة ماقبل القرار بأختيار بديل من جملة بدائل مقترحة وفي مرحلة مابعد القرار تبرز بعض الجوانب الايجابية للبديل المرفوض (الغير مختار) والجوانب السلبية للبديل المختار فتنشأ عن ذلك حالة من التناشز الادراكي تتمثل بمشاعر التوتر والضيق ومن أجل خفض حالة التوتر والضيق الناجمة عن التناشز فأن الفرد يسعى للحصول على اكبر كمية من المعلومات والآراء التي تعزز وتؤكد صحة اختياره (تطوير قراره)من ناحية وتقليل جاذبية واهمية البديل المرفوض من ناحية اخرى(FESTINGER , 1964 ,P:2)

3-النظرية العقلانية :-

انطلق رواد هذه النظرية من امثال (فيبر Veber) و(فايول Fayol) من فكرة مفادها ان على متخذ القرار ان يسعى الى الحلول المثلى التي تحقق له اكبر منفعه على اعتبار انه صاحب قدرات عقلية كبيرة .ان على متخذ القرار ان يسير حسب خطوات متتابعة تبدأ بالتعرف على المشكلة وتحديد جميع البدائل ثم التعرف على جميع النتائج المحتملة لكل بديل وتقييم هذه النتائج وصولا الى اختيار البديل الامثل الذي يحقق اعلى فائدة ويحل المشكلة القائمة بشكل نهائي .

(الوقفي،1998،ص45)

ان هذه النظرية ترى بان متخذ القرار يتخذ قراره ضمن نظام مغلق بعيدا عن اية مؤثرات فيما يسمى بالقرار العقلاني . (ويتيج،1995،ص92)

4-النظرية العقلانية المحدودة :-

ان من ابرز دعاة هذه النظرية (سايمون Simon) الذي انتقد فكرة القرار العقلاني واكد على ان العقلانية الكاملة في صنع القرار امر غير ممكن ، وذلك نظرا لقدرات الانسان المحدودة ولما يتعرض له من ضغوط بيئية ، وبالتالي فان على متخذ القرار ان يسعى الى حلول مرضية لا مثالية بحيث تتلاءم مع الضغوط البيئية والاحتياجات الشخصية والتي تحقق له مستوى مقبول من الرضى والاشباع . (ويتيج،1995،ص198)

واكدت هذه النظرية على محدودية قدرات الفرد على جمع وتحليل البيانات ووضع البدائل المتعددة فان على متخذ القرار ان يجمع المعلومات اللازمة حول المشكلة القائمة ، اذ ان تحديد جميع البدائل المحتملة لايمكن تقييمها كلها. ولكن يمكن تحديد بعض البدائل ليجري تقييمها ، وعليه فان على متخذ القرار ان يرضى بالبديل الذي يحقق له مستوى مقبولا من الرضا او الاشباع ، ومن تحقيق الحاجات والاهداف وذلك لكون اختيار البديل الافضل يعتمد على تجارب الفرد الشخصية ومحدودية قدراته العقلية على احتواء كافة انماط القيم والمعلومات.

(الكنانيوآخرون،2002،ص22)

الفصل الثالث :- دراسات سابقة :-

اولا :- الاتزان الانفعالي :-

1-دراسة سكيبيو(Skeipio,1971) : (التفكير التباعدي وعلاقته بالاتزان الانفعالي) :-

قام سكيبيو بدراسة التفكير التباعدي كدالة للأبعاد المتفاعلة لبعدي الانبساط / الانطواء ، الميل للعصابية / الاتزان الانفعالي ،على عينة تتكون من (٣٠٠) طالب وطالبة من طلبة إحدى الجامعات الأمريكية ، وتوصل الباحث إلى نتائج عدة من أهمها : الانبساط يزيد من طلاقة مرتفعي الثبات الانفعالي. وجود تفاعل دال بين الانبساط / الانطواء ، والميل للعصابية / الثبات الانفعالي . ولم يتضح وجود فروق دالة بين مرتفعي ومنخفضي الميل للعصابية على الطلاقة .(Skeipio,1971,p:91)

2-دراسة أ بوزيد 1987: (ادراك الذات وعلاقته بالاتزان الانفعالي) :-

هدفت الدراسة الى التعرف على الفوارق بين الجنسين في ادراك كل منهما للذات وعلاقتها بالاتزان الانفعالي، تألفت عينة البحث من (270) طالب وطالبة من طلبة جامعة الاسكندرية وتوصلت الدراسة الى ان الطلاب هم الاكثر تقبلاً للذات من الطالبات كما اشارت الدراسة الى وجود علاقة دالة بين الذات و الاتزان الانفعالي. (ابو زيد، 1987، ص 231)

3 -دراسة العدل ١٩٩٥ : (الاتزان الانفعالي وعلاقته بالسرعة الادراكية والتفكير الابتكاري) -:

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين الاتزان الانفعالي من جهة وكلٍ من السرعة الإدراكية والتفكير الابتكاري من جهة أخرى وكانت العينة قوامها (325) طالباً وطالبة بالصف الثاني الثانوي بمدينة الإسماعيلية منهم (١٣٨) طالباً ، (١٨٧) طالبة ولتحقيق اهداف البحث قام الباحث باعداد مقياس للاتزان الانفعالي وبعد تحليل البيانات احصائيا توصل الى وجود علاقة بين درجات الطلاب في الاتزان الانفعالي ودرجاتهم في اختبارات التفكير الابتكاري عدا الأصالة. لا توجد علاقة بين الاتزان الانفعالي والسرعة الإدراكية. (العدل ، 1995، ص4)

4-دراسة محمد 2007: (قياس الاتزان الانفعالي لدى طلبة معاهد المعلمين والمعلمات الذين تعرضت أسرهم لحالات الدهم والتفتيش والاعتقال من قبل قوات الاحتلال وأقرانهم الذين لم يتعرضوا لها):-

أستهدفت هذه الدراسة الكشف عن الاتزان الانفعالي لدى طلبة معهد اعداد المعلمات والمعلمين في مدينة الموصل للعام الدراسي 2006-2007، اذ تكونت العينة من (750)طالب وطالبة، للذين تعرضوا للمداهمات وللذين لم يتعرضوا للمداهمات، وتبعا لمتغير الجنس (ذكور، اناث)وعند تحليل البيانات احصائيا تبين: إن مستوى الاتزان الانفعالي لدى طلبة معاهد المعلمين الذين تعرضت أسرهم لحالات الدهم أقل من اقرانهم الذين لم يتعرضوا لها.كما اظهرت نتائج البحث وجود علاقة ارتباطية غير دالة بين متغير الاتزان الانفعالي ومتغير الجنس ولصالح الاناث.(محمد.2007،ص4)

ثانيا :- اتخاذ القرار :-

1-دراسة كشميري ١٩٨٥ : (اتخاذ القرارات الإدارية لدى بعض مديري المدارس المتوسطة و الثانوية في المملكة العربية السعودية) :-

هدفت الدراسة الى التعرف على المواقف التي يتم فيها صنع القرار الاداري في المدارس المتوسطة والثانوية في المملكة لأهمية القرار الإداري ودوره في إنجاح العمل ، وقد تم تطبيق الدراسة على (٢٢) مديرا من مديري المدارس المتوسطة و الثانوية الحكومية . وانتهت الدراسة إلى العديد من النتائج ، من أهمها : عدم قدرة المعلمين على التعبيرعن آرائهم أمام الإدارة ، تزايد الأعباء الملقاة على عاتق القيادة الإدارية في صنع القرار وتحملها المسؤولية ، حاجة المديرين إلى التدريب على الطريقة المثلى لصنع القرار المناسب بسبب نقص الخبرة (حبيب ، 1997،ص178)

2-دراسة شيلونبرك 1995 : (اتخاذ القرار وعلاقته بموقع الضبط) :-

استخدم شيلونبرك في دراسته التجريبية مهمة ادائية تستلزم اتخاذ القرار بأختيار اخر البدائل ثم قام بتطبيق مقياس روتر لموقع الضبط على افراد العينة البالغة(72) طالب وطالبة جامعية وقد وجد ان الافراد ذو الضبط الخارجي يقومون بتجديد معايير للموقف قبل اتخاذ القرار بشكل ادق من ذوي الضبط الداخلي .

(SEHOLLENBERG , 1995 : P :163)

3-دراسة هجان 2000: (واقع عملية اتخاذ القرار على مستوى مدارس التعليم العام ، كما يراه مديرو المدارس ووكلاؤها) :-

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع عملية اتخاذ القراروكذلك الى تعرف الفروق بين وجهة نظر أفراد العينة تبعا للوظيفة ، و المرحلة التعليمية ، و العمر ، والمؤهل العلمي ، ومدة الخبرة في مجال الإدارة المدرسية . كما استهدفت تعرف المعوقات التي تواجه عملية اتخاذ القرار في مدارس التعليم العام من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة هذا وقد تألفت عينة الدراسة من(٤٠) مدير ووكيلا من مديري ووكلاء مدارس التعليم العام المشاركين في برنامج الدورات التدريبية المنعقدة في كلية المعلمين بالمدينة المنورة و قد طبقت عليهم استبيانه تم بناؤها من (22) فقرة إضافة الى(1419) سؤال مفتوح حول معوقات اتخاذ القرار و قد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر أفراد العينة إزاء واقع العمل اتخاذ القرار تبعا لمتغيرات الدراسة و كشفت النتائج عن أبرز معوقات في المدرسة اتخاذ القرار و هي عدم توفر الوقت الكافي لتحديد

الإبدال ، و عدم تعاون بعض العاملين في المدرسة في تنفيذ القرارات ، وعدم توفر المعلومات الكافية ،وضعف الثقة بالنفس ، و صعوبة تقييم البدائل . (هجان ، 2000،ص3)

4-دراسة السبيعي 2001: (أساليب التفكير وعلاقتها باتخاذ القرار) :-

كونت عينة الدراسة من (190) من مديري الإدارات الحكومية بمحافظة جدة وانتهت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها : أن توجد علاقة ارتباطيه سالبة دالة بين اتخاذ القرار والتفكير المثالي ، وتوجد علاقة ارتباطيه سالبة غير دالة بين اتخاذ القرار و التفكير العملي ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الدراسة في أساليب التفكير واتخاذ القرار تبعا لمتغيرات الدراسة (العمر ، التخصص ، المستوى التعليمي ،

الخبر ة) ، ولا توجد فروق بين عينة الدراسة في اتخاذ القرار تبعا لاختلاف أساليب التفكير . (السبيعي ، 2001،ص5)

الفصل الرابع : منهجية البحث واجراءاته:-

يتضمن هذا الفصل الاجراءات المتبعة في البحث الحالي لتحقيق اهدافه وفيما يأتي عرض لهذه الاجراءات:

اولا: مجتمع البحث : تألف مجتمع البحث الحالي من تدريسيي جامعة سوران للعام الدراسي (2013-2014) اذ بلغ مجموع التدريسيين (277) تدريسي وتدريسية موزعين بواقع (208) من الذكور ، و(69) من الاناث .

ثانيا :عينة البحث: تم اختيار عينة البحث الحالي من المجتمع الأصلي للبحث وبلغت العينة (60) تدريسي وتدريسية واختيرت هذه العينة من مجتمع البحث بالاسلوب الطبقي العشوائي ومن كلا الجنسين بواقع (50) ذكرا و(10) انثى، كما هو موضح في الجدول (1).حيث تم الحصول على المعلومات المتعلقة بمجتمع البحث من (مديرية الاحصاء في رئاسة جامعة سوران) .

جدول (1) توزيع عينة البحث الرئيسة بحسب الجنس

الجنس	المجموع
ذكور	50
اناث	10
المجموع	60

ثالثا: اداتا البحث:

اولا : مقياس الاتزان الانفعالي:- تحقيقا لاهداف البحث الحالي قامت الباحثة بتبني مقياس (الزبيدي والعبيدي ، 2011) للاتزان الانفعالي ، ويتكون المقياس من (66) فقرة ، اما بدائل الاجابة فهي خماسية هي : (تنطبق علي كثيرا جدا ، تنطبق علي كثيرا ، تنطبق علي بدرجة متوسطة ، تنطبق علي قليلا ، لا تنطبق علي) ، واعطيت الاوزان (5،4،3،2،1) لبدائل الفقرات على التوالي،وكما موضح في الملحق (1).

تحليل الفقرات :- لغرض استخراج القوة التمييزية للفقرات قامت الباحثه بإيجاد تمييز الفقرات وفق:-

1 - اسلوب المجموعتين المتطرفتين:

يهدف هذا الاجراء الى تحديد مجموعتين متطرفتين تمثل (27%) العليا و(27%) الدنيا، لكي يكون لدينا مجموعتان باكبر حجم واقصى تطرف ممكن ويقرب توزيعها من التوزيع الطبيعي.

(Stanley& Hopkins, 1972, P.268)

تم ترتيب الدرجة الكلية ترتيبا تصاعديا ثم فرز المجموعتين المتطرفتين وبنسبة (27%) ثم تمت المقارنة بين المجموعتين المتطرفتين لكل فقرة من فقرات المقياس باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وتم التوصل الى ان القيمة التائية المحسوبة للفقرات جميعها اكبر من القيمة التائية الجدولية ، فجميع الفقرات مميزة.

2- علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

يتم استخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات الاختبار والدرجة الكلية، وتحذف الفقرة عندما يكون معامل ارتباطها بالدرجة الكلية واطئا.(الزوبعي وآخرون، 1981، ص 43)

تم قياس علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس باستعمال معامل ارتباط بيرسون ثم اختبار الدلالة الاحصائية لمعاملات الارتباط باستعمال الاختبار التائي، وتم التوصل الى ان القيمة التائية المحسوبة لجميع الفقرات اكبر من القيمة التائية الجدولية ، فجميع درجات الفقرات ذات علاقة دالة بالدرجة الكلية للمقياس .

صدق المقياس: يعد الصدق من الخصائص المهمة التي يجب مراعاتها في بناء المقاييس النفسية. وقد عرف كركون (Kurkon) الصدق بأنه (إلى أي مدى يؤدي الاختبار عمله كما يجب، وهو تعريف شامل يتضمن تحقيق الغرض من عملية المقياس وقياس الوظيفة المعينة) وقياسها عند نوع معين من الجماعات (أحمد، 1985، ص113-112) ولقد تم استخراج الصدق الظاهري :

الصدق الظاهري :- قامت الباحثه بعرض المقياس على مجموعة من الخبراء المختصين في علم النفس لاستخراج وضوح الفقرات ومدى صلاحيتها للقياس . وفي ضوء أراء المحكمين تم استخراج النسبة المئوية لدرجة اتفاق المحكمين على كل فقرة من الفقرات وفي ضوء ذلك تم استبقاء الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق 80% فاكثر حيث تم الابقاء على جميع الفقرات .

-صدق البناء:

يعني به تحليل درجات المقياس استنادا الى البناء النفسي للظاهرة المراد قياسها او في ضوء مفهوم نفسي معين. (Stanley & Hopkins, 1972, P. 11) ويقصد بصدق البناء مدى قياس الاختبار لسمة او ظاهرة سلوكية معينة.

(الزوبعي وآخرون، 1981، ص 43)

وقد تحقق صدق البناء باستعمال اسلوبي المجموعتين المتطرفتين وعلاقة الفقره بالدرجه الكليه للمقياس وكما سبق تقديمه في التمييز.

الثبات: يعد الثبات من المؤشرات الاساسية لدقة الأداة في قياس ما أعدت لقياسه.

(Brown,1983,p:27)حيث انه يشير إلى الدقة والاتساق في أداء الأفراد. (Marshal ,1972, Barron ,1981, p:418) (p:104) أي إن ثبات الأداة يعني عدم تناقض الاختبار مع نفسه أو دقته في القياس. (أبو حطب ،1977 ، ص49) وأن تكون فقراته تقيس السمة نفسها واستقرارها. (Holt & Irving ,1971, p:60)ولاستخراج الثبات قامت الباحثه باستعمال طريقتين هما:

1-طريقة اعادة الاختبار:- وهي طريقة تستخدم للحصول على معامل ثبات وذلك بتطبيق المقياس مرتين على العينه نفسها بفاصل زمني مناسب، ليتم التأكد من استقرار المقياس عبر الزمن (Marshall, 1972,p:104). اننا نقوم بحساب معامل الارتباط بين درجات المرة الاولى ودرجات المرة الثانية فيكون هو معامل الثبات (ابو جادو، 2000،ص 442). ثم يكشف عن دلالتة الاحصائية في الجداول الخاصة بمعاملات الارتباط (عبد الرحمن، 1998،ص 167)،ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بتطبيق المقياس بصورته النهائية على عينة مكونة من (20) تدريسي وتدريسية اختيروا عشوائياً ثم اعيد تطبيق المقياس مرة ثانية على العينة ذاتها بعد مرور اسبوعين وهي فترة مناسبة لمثل هذه المقاييس كما يشير بذلك ننلي (Nun ally, 1978,p:288) وبعد اجراء التطبيق تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات افراد العينه في التطبيقين فوجد انه (0.81) ويشير (عيسوي، 1985) الى ان معامل الارتباط بين التطبيقين الاول والثاني اذا كان (0.70) فأكثر يعد معلماً جيداً على الثبات. (عيسوي، 1985: 85).

2-معامل الفا كرونباخ للاتساق الداخلي :- استعملت الباحثه معادلة الفاكرونباخ لحساب ثبات الاتساق الداخلي وبلغت قيم ة معامل الفا (0.82) و يعد الثبات لهذا الاختبار مناسبا إذا م ا قورن بالمعيار الذي حدد من قبل المهتمين بالقياس النفسي حيث أشاروا إلى إن معامل الثبات ينبغي أن يتراوح بين (0.76 - 0.90). (عيسوي ،1985 ، ص58)

ثانيا : مقياس اتخاذ القرار :- تحقيقا لاهداف البحث الحالي قامت الباحثة بتبني مقياس (عبدون 2000) لاتخاذ القرار ، حيث تألف المقياس من (38) فقرة وكما موضح في الملحق (2). ويطلب من كل فرد من أفراد العينة الأجابة عليها في ضوء مقياس خماسي الآبعاد يمتد من الدرجة (5)إلى الدرجة (1) وكانت بدائل الاجابة هي : (اوافق تماما ،اوافق ، غير متأكد ، لا اوافق ، لا اوافق تماما) ، ويمكن الحصول على الدرجة الكلية والتي تمثل مجموع درجات الفرد على كافة فقرات المقياس.

تحليل الفقرات :- لغرض استخراج القوة التمييزية للفقرات قامت الباحثه بإيجاد تمييز الفقرات وفق:-

1-اسلوب المجموعتين المتطرفتين

يهدف هذا الاجراء الى تحديد مجموعتين متطرفتين تمثل (27%) العليا و(27%) الدنيا، لكي يكون لدينا مجموعتان باكبر حجم واقصى تطرف ممكن ويقرب توزيعها من التوزيع الطبيعي.

(Stanley& Hopkins, 1972, P.268)

تم ترتيب الدرجة الكلية ترتيبا تصاعديا ثم فرز المجموعتين المتطرفتين وبنسبة (27%) ثم تمت المقارنة بين المجموعتين المتطرفتين لكل فقرة من فقرات المقياس باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وتم التوصل الى ان القيمة التائية المحسوبة للفقرات جميعها اكبر من القيمة التائية الجدولية ، فجميع الفقرات مميزة.

2- علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

يتم استخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات الاختبار والدرجة الكلية، وتحذف الفقرة عندما يكون معامل ارتباطها بالدرجة الكلية واطئا.(الزوبعي وآخرون، 1981، ص 43)

تم قياس علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس باستعمال معامل ارتباط بيرسون ثم اختبار الدلالة الاحصائية لمعاملات الارتباط باستعمال الاختبار التائي، وتم التوصل الى ان القيمة التائية المحسوبة لجميع الفقرات اكبر من القيمة التائية الجدولية ، فجميع درجات الفقرات ذات علاقة دالة بالدرجة الكلية للمقياس .

صدق المقياس:لقد تم استخراج الصدق الظاهري :

الصدق الظاهري :- قامت الباحثه بعرض المقياس على مجموعة من الخبراء المختصين في علم النفس لاستخراج وضوح الفقرات وم ـدى صلاحيتها للقياس . وفي ضوء أراء المحكمين تم استخراج النسبة المئوية لدرجة اتفاق المحكمين على كل فقرة من الفقرات وفي ضوء ذلك تم استبقاء الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق 80% فاكثر حيث تم الابقاء على جميع الفقرات .

-صدق البناء:

يعني به تحليل درجات المقياس استنادا الى البناء النفسي للظاهرة المراد قياسها او في ضوء مفهوم نفسي معين. (Stanley & Hopkins, 1972, P. 11) ويقصد بصدق البناء مدى قياس الاختبار لسمة او ظاهرة سلوكية معينة.

(الزوبعي وآخرون، 1981، ص 43)

وقد تحقق صدق البناء باستعمال اسلوبي المجموعتين المتطرفتين وعلاقة الفقره بالدرجه الكليه للمقياس وكما سبق تقديمه في التمييز.

الثبات: لاستخراج الثبات قامت الباحثه باستعمال طريقتين هما:

1-طريقة اعادة الاختبار:- قامت الباحثة بتطبيق المقياس بصورته النهائية على عينة مكونة من (20) تدريسي وتدريسية اختيروا عشوائياً ثم اعيد تطبيق المقياس مرة ثانية على العينة ذاتها بعد مرور اسبوعين وهي فترة مناسبة لمثل هذه المقاييس كما يشير بذلك ننلي (Nun ally, 1978,p:288) وبعد اجراء التطبيق تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات افراد العينه في التطبيقين فوجد انه (0.89) ويشير (عيسوي، 1985) الى ان معامل الارتباط بين التطبيقين الاول والثاني اذا كان (0.70) فأكثر يعد معلماً جيداً على الثبات. (عيسوي، 1985: 85).

2-معامل الفا كرونباخ للاتساق الداخلي :- استعملت الباحثه معادلة الفاكرونباخ لحساب ثبات الاتساق الداخلي وبلغت قيم ة معامل الفا (0.88) و يعد الثبات لهذا الاختبار مناسبا إذا م ا قورن بالمعيار الذي حدد من قبل المهتمين بالقياس النفسي حيث أشاروا إلى إن معامل الثبات ينبغي أن يتراوح بين (0.76 - 0.90). (عيسوي ،1985 ، ص58)

رابعا : الوسائل الأحصائية: استعملت الباحثه الوسائل الإحصائية الآتية في أعداد وتحليل نتائج البحث وهي:-

1. الاختبار التائي لعينتين مستقلتين:

(Runyon & Haber , 1980, p:240) ((الإمام ، 2006 ، ص86)

لحساب تمييز فقرات مقياس الاتزان الانفعالي و كذلك تمييز فقرات مقياس اتخاذ القرار .

2.معامل ارتباط بيرسون: لحساب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس وحساب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية.

(Nunnally , 1978, p:280)

3.معادلة الفاكرونباخ : لحساب الثابت بطريقة الاتساق الداخلي.

حيث تم الاعتماد على الحقيبة الاحصائية spss .

الفصل الخامس : نتائج البحث:- تم عرض النتائج وفقا لتسلسل الاهداف :-

1- التعرف على درجة الاتزان الانفعالي لدى تدريسيي جامعة سوران :-

كان المتوسط الحسابي للاتزان الانفعالي لعينة البحث (64.14) وانحراف معياري (8.29) في حين كان المتوسط الفرضي للمقياس (99) وتم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة والتوصل الى النتائج المبينة في الجدول (2)

جدول (2) يبن الأختبار التائي لإختبار دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على مقياس الاتزان الانفعالي

مقياس الاتزان الانفعالي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		درجة الحرية	الدلالة الاحصائية عند مستوى 0.05
				المحسوبة	الجدولية		
	64.14	8.29	198	2.5	1.96	58	دال

ظهر بان القيمة التائية المحسوبة بلغت(2.5) وهي اكبرمن القيمة التائية الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (58). مما يعني وجود فرق ذي دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرضي يشير الى ان عينة البحث لديها اتزان انفعالي .

2-التعرف على درجة الاتزان الانفعالي لدى تدريسيي جامعة سوران تبعا لمتغير الجنس(ذكور– اناث) :-

تمت المقارنة بين الذكور والاناث من حيث الاتزان الانفعالي باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين والتوصل الى النتائج المبينة في جدول (3).

جدول (3) المقارنة بين الذكور والاناث من حيث الاتزان الانفعالي

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		درجة الحرية	الدلالة الاحصائية عند مستوى (0.05)
			المحسوبة	الجدولية		

الذكور	63.76	8.12	0.75	2.01	58	غير دال
الاناث	64.52	8.61				

يتبين من الجدول اعلاه عدم وجود فرق بين الذكور والاناث في الاتزان الانفعالي . وهذا ربما يعود لكون تقارب الظروف الاجتماعية والثقافية التي يعيشها افراد عينة البحث .

3- التعرف على درجة اتخاذ القرار لدى تدريسيي جامعة سوران :-

كان المتوسط الحسابي للاتزان الانفعالي لعينة البحث (37.08) وانحراف معياري (48.422) في حين كان المتوسط الفرضي للمقياس (114) وتم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة والتوصل الى النتائج المبينة في الجدول (4)

جدول (4) يبن الأختبار التائي لإختبار دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على مقياس اتخاذ القرار

مقياس اتخاذ القرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		درجة الحرية	الدلالة الاحصائية عند مستوى 0.05
				المحسوبة	الجدولية		
	37.08	48.422	114	2.03	1.96	58	دال

ظهر بان القيمة التائية المحسوبة بلغت(2.03) وهي اكبرمن القيمة التائية الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (58). مما يعني وجود فرق ذي دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرضي ولصالح عينة البحث .

4-التعرف على درجة اتخاذ القرار لدى طلبة تدريسيي جامعة سوران تبعا لمتغير الجنس (ذكور- اناث) :-

تمت المقارنة بين الذكور والاناث من حيث اتخاذ القرار باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين والتوصل الى النتائج المبينة في جدول (5).

جدول (5) المقارنة بين الذكور والاناث من حيث اتخاذ القرار

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		درجة الحرية	الدلالة الاحصائية عند مستوى (0.05)
			المحسوبة	الجدولية		
الذكور	236.96	51.964	0.99	2.01	58	غير دال
الاناث	237.2	54.681				

يتبين من الجدول اعلاه انه لا يوجد فرق بين الذكور والاناث في اتخاذ القرار .ترى الباحثة ان سبب ذلك يعود لكون افراد العينة يتعرضون للمشاكل ذاته والمواقف المتشابهة بحكم مهنتهم .

5-التعرف على العلاقة بين الاتزان الانفعالي واتخاذ القرار لدى تدريسيي جامعة سوران :-

لإيجاد العلاقة بين الاتزان الانفعالي واتخاذ القرار استخرجت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لدرجة الذكاء الانفعالي ودرجة اتخاذ القرار وبلغ معامل الارتباط (0.85) وهو دال احصائيا عند مستوى (0.05) اذ كانت القيمة الجدولية (0.288) والجدول (6) يوضح ذلك .

جدول (6) العلاقة بين الاتزان الانفعالي واتخاذ القرار

الذكاء	معامل الارتباط		درجة الحرية	الدلالة الاحصائية عند مستوى (0.05)
	القيمة المحسوبة	الجدولية		
الانفعالي والرضا عن الحياة	0.85	0.288	58	دال

وهو دال احصائياً عند مستوى (0.05) وهذا يعني ان هناك علاقه ارتباطيةدالة احصائيا بين الاتزان الانفعالي واتخاذ القرار .

المصادر :-اولا : المصادر العربية :-

1-أحمد،محمد.(1985): علم النفس والقدرات العقلية .دار المسيرة للنشر . عمان .

2- أحمد ، سهير كامل .(١٩٩٩) : مدخل إلى علم النفس . مركز الإسكندرية للكتاب.الإسكندرية.

3- اسكندر ، افرام .(2004): مرض القلق من اليأس إلى مواجهة الواقع .مجلة عربيات ، العدد ٦٢.

4- آيزنك، هانز جورج .(1969): الحقيقة والوهم في علم النفس. ترجمة قدوري حنفي، ورؤوف نظمي، دار المعارف، القاهرة.

5-ابو جادو،صالح محمد علي .(2000) : علم النفس التربوي ، دا رالميسرة للتوزيع والنشر ،عمان ، الاردن .

6-ابو حطب ، فؤاد. (1977) : القدرات العقلية الطبيعية . مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة.

7- أبو زيد ، إبراهيم أحمد . (1987) : سيكولوجية الذات والتوافق . دار المعرفة الجامعية.

8-بخيت ، زياد محمد .(١٩٨٨): اتخاذ القرارات كنظرية وتطبيقية . مجلة الإدارة العامة ، العدد 11 ، معهد الإدارة. ، الرياض .

9-توق، محي الدين وعدس ، عبد الرحمن. (1984): أساسيات علم النفس التربوي، دار جون وايلي وأبنائه للطباعة والنشر، الأردن.

9-جابر ، عبد الحميد . والخضري ، الشيخ سلمان .(1987) : دراسات نفسية في الشخصية العربية . عالم الكتاب . القاهرة .

15- جمل ، محمد جهاد .(2001): العمليات الذهنية ومهارات التفكير من خلال عمليتي التعلم والتعليم . دار الكتاب الجامعي . العين.

16-حبيب ، مجدي عبد الكريم .(١٩٩٧) :سيكولوجية صنع القرار ، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة .

17- الخالدي ، أديب .(٢٠٠٢):المرجع في الصحة النفسية . ط ٢ ، الدار العربية للنشر والتوزيع ، المكتبة الجامعية ، غريان . ليبيا.

18- خليفة ، صابر .(2003): مبادئ علم النفس ، ط ١ ، دار أسامة للنشر والتوزيع .

19- الخوري ، موسى ديب .(2005): التوازن النفسي والتوازن البيئي . إصدارات خاصة على موقع معابر ، ليبيا.

20- الدسوقي،علي سعيد.(1988): أساسيات في علم النفس ، الدار العربية للعلوم،ط 1، لبنان- بيروت .

21-درويش، عبد الكريم (1972) :اصول الادوات العامة . مطبعة عاصم . بغداد .

22-الربيعي.علي جابر.(1994): شخصية الانسان تكوينها طبيعتها اضطرابها،دار الشؤون العامه، افاق عربية.

23-الزبيدي، كامل علوان .(2000): الضغوط النفسية وعلاقتها بالرضا المهني والصحة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة بغداد.

24-الزوبعي ، عبد الجليل واخرون .(1981) : الاختبارات والمقاييس النفسية ، جامعة الموصل ، العراق

25-ساعاتي ، أمين .(١٩٨٤): الادارة العامة في المملكة العربية السعودية ، جدة.

26-سالم ، فؤاد والشيخ وآخرون.(١٩٨٢): المفاهيم الإدارية الحديثة ، دار الشعب ، عمان.

27-السبيعي ، على محسن . (2001) : اساليب التفكير وعلاقتهما باتخاذ القرار لدى عينة من مديري الادارات الحكومية بمحافظة جدة . رسالة ماجستير غير منشورة ، مكة المكرمة ، كلية التربية ، جامعة أم القري.

28- سويف ، مصطفى .(1978):علم النفس الحديث – معالمه ونماذج من دراساته. مكتبة الأنجلو المصرية ، دار وهدان للطباعة والنشر. القاهرة .

29- السيد ، عبد الحليم محمود ، وآخرون . (2003) :علم النفس العام . ط ٣ . مكتبة غريب بالفجالة.

30-صالح ، أحمد زكي .(١٩٧٢): الأسس النفسية للتعليم الثانوي . دار النهضة العربية .

31-صالح ، قاسم حسين .(1988) : الشخصية بين القياس والتنظيم . وزارة التعليم العالي والبحث العلمي . العراق .

32-الصباغ ، زهير . (١٩٨٠): .بحوث العمليات واتخاذ القرارات ، مجلة الإدارة العامة ، العدد 27، معهد الإدارة، الرياض .

33 - عبد الحفيظ ، على. (1981) :الحكم الجماعي وصنع القرارات الإستراتيجية ، مجلة الادارة العامة ، العدد 31 ، معهد الإدارة العامة ، الرياض .

34-عبد الرحمن ، سعد. (1998) : القياس النفسي النظرية والتطبيق . دار الفكر العربي ، ط 3 ،القاهرة ، مصر.

35- عبد الوهاب ، علي محمد .(١٩٨٢) : مقدمة في الإدارة. معهد الإدارة العامة ، الرياض .

36- عبدون ، سيف الدين يوسف . (2000) :مقياس اتخاذ القرار ، كراسة التعليمات ، دار الفكر العربي، القاهرة .

37- العدل ، عادل محمد محمود .(١٩٩٥): الاتزان الانفعالي وعلاقته بكل من السرعة الإدراكية والتفكير الابتكاري . سلسلة أبحاث ، مجلة دراسات تربوية ، المجلد 10 ، الجزء77 .عالم الكتب ،القاهرة .

38-العلوي، مجتبى (2001): قراءات في الذكاء الانفعالي، دار النهضة العربية، بيروت – لبنان.

39-عيسوي ، عبدالرحمن .(1985) : القياس والتجريب في علم النفس والتربية ، الدار الجامعية، بيروت.

40-العيسوي ، محمد عبد الرحمن .(2002): موسوعة علم النفس الحديث. المجلد 2. تصميم البحوث النفسية والاجتماعية والتربوية . ط ١ ، دار الراتب الجامعية .

41-غراب ، كامل السيد. (١٩٨٧) : نحو نموذج متكامل لاتخاذ القرارات الإستراتيجية – دراسة تحليلية ، مجلة معهد الإدارة ، العدد56، معهد الإدارة العامة ، الرياض .

42-قاعود ، محمود عبد العزيز محمد .(١٩٩٢): تقدير الذات وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية لدى المراهقين . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب– جامعة الزقازيق .

43-كفافي، علاء الدين (1986): الصدق الاكلينيكي لمقياس بارون لقوة الأنا، المجلة العربية للعلوم الانسانية، العدد (22)، جامعة الكويت.

44-الكناني ، ممدوح ، وآخرون .(٢٠٠٢): المدخل إلى علم النفس . ط ٢ .مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع .

45-الكيال،دحام . (1977) : دراسات في علم النفس،ط3، مكتبة الشرق الجديد،بغداد.

46-المانع ، صالح عبد الرحمن .(1995) : رؤية بقدية لمساهمات دي ميسكيتا في تفسير الحروب الدولية . مجلة دراسات الجامعة الاردنية . المجلد 22. العدد7 .

47-محمد،فضيلة عرفات، (2007): قياس الاتزان الانفعالي لدى طلبة معاهد اعداد المعلمين والمعلمات الذين تعرضت أسرهم لحالات الدهم والتفتيش والاعتقال من قبل قوات الاحتلال الامريكي واقرانهم الذين لم يتعرضوا لها،(دراسة مقارنة).جامعة الموصل .

48-مسعودي، عبد عون عبود. (2002): قياس الاتزان الانفعالي لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية (ابن الهيثم)، جامعة بغداد

49- النمر ، سعود بن محمد وآخرون(١٩٩١):الإدارة العامة ، الأسس والوظائف، جامعة الملك سعود ، قسم الإدارة العامة ، كلية العلوم الإداري، الرياض .

50-الهاشمي ، عبد الحميد محمد .(١٩٨٤): أصول علم النفس العام ، دار الشروق .

51-هجان ، على حمزة .(٢٠٠٠): واقع عملية اتخاذ القرار على مستوى مدارس التعليم العام . دراسة ميدانية بمنطقة المدينة التعليمية ، مجلة كلية التربية ، العدد 24 ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

52- الهواري ، سيد. (1997) : اتخاذ القرارات الإدارية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة.

53-هول، ج. ولندزي، ك. (1978): نظريات الشخصية، ترجمة: فرج احمد فرج وقدوري محمود ولطفي محمد فطيم ، دار الفكر العربي ، القاهرة .

54-الوقفي ، راضي .(١٩٩٨): مقدمة في علم النفس . ط ٣ ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.

55 - ويتيج ، أرنوف .(١٩٩٥): مقدمة في علم النفس نظريات ومسائل . ترجمة : عادل عز الدين الأشول وآخرون ، الطبقة العربية الثالثة ، الدار الدولية للنشر والتوزيع ، القاهرة .

ثانيا :- المصادر الاجنبية :-

-Barron.R:(1981) . Human adjustment and personal Growth, Seven 56 Pathways, John wiley and Sons, Newyork.

-Brown.K.(1983):Motivation and personality. 2nd edition, Harper and 57 Row publishers, Newyork.

-Coleman, Daniel (2004): An El-Based theory of performance, In, The 58 Emotionally Intelligent Workplace,Ed. by:cherniss cary & Daniel Golaman. Vol.96, No.1.

59-Festinger,L.(1962):Athedyy of cognitive dissonshce.Stanford university press.U.S.A.

60-Festinger,L.(1974):Conflicty,decision & dissonance.Tavistock puplication.U.S.A.

61-Janis,I.&Mann,L.(1977):Decision making apsychological analysis of conflict ,choice & commitmsnt.McGraw hill book.

62-Jourard,S,M (1974)Healthy personalit,New York, Mc MILLAN Publishing CO.IN.

63- Hoit, R, & Irving, L. (1971): Assessing personality, Newyork Harcourt brace, Jovanovich.

64- Marshall, J. C. (1972): Essentials testing Addison Wesley, California, 1st edition, U. S. A.

65-Maslow,A. (1970),;Moyiuation and person and New York Harper R.w

7-Schowllente,G,H.(1995) :Relation ship between rish taking judgment in the decision making process,Self esteem & sex vol.(44).Orentation of adulits.D.A.I.

66- Nunnlly, J. G. (1978): psychometric theory. Mc. Graw- Hill, Newyork.

67-Stanly, G. J. and Hopkins, K. D. (1972): Educational and Psychological measurment and Evaluation. Prentice- Hill, Newyork.

68-Stun,G.(1984) : Educational & psychological measurement and evaltion.Prentic hall.N.Geasey.

الملاحق :-

ملحق (1) مقياس الاتزان الانفعالي

الاستاذ الفاضل ..... /الاستاذة الفاضلة .....

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية لذا تضع بين يديك مجموعة من الفقرات و الرجاء اختيار البديل الذي يعبر عن مشاعرك والذي تراه مناسباً لكل فقرة.لذا نرجو تفضلك بقراءة جميع الفقرات والاجابة بصدق وموضوعية من خلال مايعبر عن احسن وصف لك دون ترك اي فقرة بدون اجابة.علما ان المقياس معد لغرض البحث العلمي فقط والاجابة لن يطلع عليها احد غير الباحثة ولاحاجة لذكر الاسم.

الجنس : ( ) ذكر ، ( ) انثى الباحثة

ت	الفقرات	تنطبق علي كثيرا جدا	تنطبق علي كثيرا	تنطبق علي بدرجة متوسطة	تنطبق علي قليلا	لا تنطبق علي
1	أشعر بمعنى وجودي حين أحقق شيئا جديدا.					

2	يصفني الاخرين بأني شجاع.					
3	أشعر بأن للناس وجهين.					
4	أشعر إني قادر على أتخاذ القرار من دون تردد.					
5	ساواصل مسيرتي رغم كل الصعوبات التي ستواجهني.					
6	أشعر أن سوء حظي ناجم عن قراراتي الخاطئة.					
7	أشعر إن علاقتي ليست على مايرام مع الاخرين.					
8	أغضب اذا ما قاطعني أحد اثناء المناقشة.					
9	أشعر أن المستقبل سيجلب لنا الخير والسعادة.					
10	استمتع بالسفرات والحفلات مع الاخرين.					
11	أشعر بالضجر عندما اجلس في مكان هادئ.					
12	أهدافي واضحة وانا عازم على تحقيقها.					
13	أشعر بالسعادة عندما يوجد شئ يدعوني للتحدي.					
14	أشعر بالخوف من تهامس الاخرين مع بعضهم.					

15	أسيطر على غضبي عند إثارتي.					
16	أشعر بالضيق عندما انتظر احد لم يأتِ في الوقت المحدد.					
17	أضيع الكثير من الفرص لانني لم اتخذ قرارا مناسبا فيها.					
18	اشعر ان مشكلاتي تتراكم بشكل يتعذر علي حلها.					
19	ليتني أعود طفلاً مرة أخرى					
20	أتحمل مزاج الاخرين معي عند لهونا.					
21	أشعر بالغربة والعزلة حتى لوكنت مع الاخرين.					
22	أحب القيام بعمل يتطلب مني الدقة.					
23	أشعر بالقلق من دون سبب واضح.					
24	أتحرك طيلة زمن المحاضرة					
25	أُسامح من يخطأ بحقي بعد الاعتذار.					
26	أُشعر بالذنب لانني لم احقق طموحاتي.					
27	أجهل قدراتي ولا اعرف التصرف بموجبها.					
28	أشعر بعدم وجود معنى للحياة.					
29	استأذن الاخرين بالحديث ولا اقطع حديثهم.					
30	أرغب بتشكيل علاقات جديدة					

31	أستعيد هدوئي مباشرة بعد زوال اسباب الاستثارة					
32	اكظم غيظي حين يؤنبئني شخص على خطأ لم ارتكبه.					
33	أغير رأي لينسجم مع أراء الاخرين حتى لو كانوا على خطأ.					
34	حققت الكثير في حياتي وسأحقق الاكثر.					
35	تنتابني حالات من الضحك أو البكاء يصعب علي التوقف عنها.					
36	أرفض أن أكون تابعا لأحد.					
37	أرى أن الاخرين لايستحقون حبي واحترامي لهم.					
38	أشعر أن افكاري متناقضة ولا استطيع ان احدد ايهما أفضل لي.					
39	أشعر اني قادر على ضبط النفس في المواقف كافة.					
40	أقدم المساعدة لمن يحتا جها.					
41	يتهمني البعض ان علاقتي بهم غير واضحة.					
42	أشعر انه لايوجد من يهتم بي.					
43	أتلعثم عندما اتحدث مع الجنس الاخر.					
44	أتحمل النقاش والجدال المطول من دون					

	ملل.					
45	أصنع الفرص والمناسبات التي من شأنها تقوية علاقتي بالاخرين.					
46	أشعر إني محبوبا من قبل الاخرين.					
47	يتوقف مستقبلي على قراراتي وليس على قرارات غيري.					
48	أستطيع ان أدافع عن حقي أمام أي مسؤول.					
49	أشعر بالراحة والقوة بعد ممارسة البكاء في خلوتي.					
50	أبني علاقاتي مع الاخرين على أساس الحب والاحترام.					
51	أشعر أن الحياة سعيدة ولايوجد ما يدعوا للقلق.					
52	أكون متوجسا عند القيام بأي عمل.					
53	أشعر إني ثرثار.					
54	أرفض العلاقات القائمة على المصلحة الشخصية.					
55	النجاح هو قراري الاخير ولا اتخلى عنه.					
56	أفضل الطرق لحل مشكلاتي تركها للزمن.					

57	انزعج عندما اسير خلف شخص يمشى ببطئ.					
58	أشعر أن أغلب العلاقات غير صادقة.					
59	اشعر اني لازلت غير قادر على اتخاذ القرارات المهمة.					
60	استطيع اخفاء حزني ومشكلاتي عن الاخرين.					
61	أرغب بتحطيم الاشياء من حولي عندما أكون غاضبا.					
62	تختلف آرائي مع اراء الاخرين ولكن لا تلغي علاقتي بهم.					
63	أشعر بأنه لايوجد من يفهمني.					
64	يصعب علي مشاركة الاخرين في الضحك.					
65	افكر بالانتحار حينما تواجهني مشكلة اكون غير قادر على حلها.					
66	أحرص على ان لا اجرح مشاعرالاخرين.					

ملحق(2) مقياس اتخاذ القرار

الاستاذ الفاضل ...../ الاستاذة الفاضلة .....

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية لذا تضع بين يديك مجموعة من الفقرات و الرجاء اختيار البديل الذي يعبر عن مشاعرك والذي تراه مناسباً لكل فقرة.لذا نرجو تفضلك بقراءة جميع الفقرات

والاجابة بصدق وموضوعية من خلال مايعبر عن احسن وصف لك دون ترك اي فقرة بدون اجابة. علما ان المقياس معد لغرض البحث العلمي فقط والاجابة لن يطلع عليها احد غير الباحثة ولاحاجة لذكر الاسم.

الجنس : ( ) ذكر ، ( ) انثى الباحثة

العبارات	أوافق تماما	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق تماما
1-ملك القدرة على اختيار أنسب الأوقات لاتخاذ قرار					
2- لدى الخبرة ودرجة التعليم الكافيين لاتخاذ القرار الناجح.					
3- ابنى قراراتى على معرفة بالحقائق					
4- عندما اتخذ قرارا ، اتابعه جيدا فى التنفيذ					
5- استطيع أن أتعرف على المشكلة					
6-أدرك أهمية التوقيت فى اتخاذ القرار.					
7- اجمع الحقائق التى احتاج اليها قبل اتخاذ القرار.					
8- أزن النتائج المترتبة على القرار					
9- أقدر مسئولية إتخاذ القرار.					
10-اتحمل مسئولية الفشل فى قرار خاطئ					
11-ارجع الى اللوائح والقوانين لاسترشد بها عند اتخاذ القرار					
12-احدد فوائد ومضار القرار.					
13-اتابع القرار.					

14-اعتبر نفسي ممن يشتركون فى المناقشات باستمرار لاتخاذ القرار.					
15-اقيس المواقف عند اتخاذ القرار على الخبرات السابقة.					
16-استطيع ان اقدر نسبة الافراد الذين يشتركون فى المناقشات عند اتخاذ القرار.					
17-استبعد الحلول التى تصطدم بالقوانين واللوائح التى لا يمكن تغييرها.					
18-استطيع تحديد المواقف التى يكون لرأى كل من الافراد المشاركين فى اتخاذ القرار وزنه الكبير.					
19-اعتمد على الاتصال الشخصي عندما اتخذ القرار.					
20-اعفي المشاركين فى اتخاذ القرار من مسئولية النتائج المترتبة على هذا القرار.					
21-معرفة رأى الجماعة كتابة يستغرق وقتا طويلا.					
22-يثير غضب الاعضاء تمييز القائد احد الاعضاء علنا من اجل اقتراحه.					
23-الحديث على انفراد مع الآخرين سبيل للحصول على رأيهم بصراحة في مشكلة.					
24-أواجه الاختلافات في ميول واتجاهات الأفراد بوضع مبادئ عامة.					

25-أسلوب المناقشة الهادئ يؤدى الى إقناع الآخرين بالحجج العقلية والمنطقية.					
26-المكالمات الهاتفية تكشف عن عقد اجتماع لاتخاذ قرار.					
27-ندرة المعلومات ترجع الى صعوبة معرفتها بدقة وسرعة.					
28-اعتبر تنازل القائد عن احد أفكاره وقبول الاقتراح المقدم من الآخرين علامة ضعف.					
29-أعود لقراراتي المتخذة مرة ثانية.					
30-ندرة المعلومات ترجع إلى أنها مكلفة.					
31-أؤخر اتخاذي للقرار لانى آمل فى أن يحدث شئ يريحني منه.					
32- اسمح للآراء السابقة أن تؤثر على قراراتي.					
33-أتردد عند اتخاذ قرار.					
34-معظم القرارات التي تنفذ بواسطة فرد.					
35- تؤثر حالتي النفسية فى نتيجة قراراتي.					
36-أتراجع فى قراري بعد اتخاذه.					
37-عند اتخاذي لقرار اعاني علنا من الشك في خطأه او صوابه.					
38-اسمح للتعصب والتحيز ان يؤثر فى قراراتى .					