

# د. ثة يما واقع العمالة الوافدة النسوية في الاسرة الكردية دراسة ميدانية في مدينة السليمانية

ن عبد القادر مجيد عظيم جامعة السليمانية - كلية  
العلوم الإنسانية/ علم الاجتماع

هدفت هذه الدراسة الحالية الى الكشف عن واقع المشكلات والآثار الاجتماعية والاقتصادية والنفسية عن العمالة الوافدة المنزلية والحلول ، خاصة ان الواقع يكشف تجاوزات عديدة ضد خدم المنازل في الفترة الأخيرة حيث تعرض البعض للعنف والإيذاء وإهار الحقوق المالية وسوء المعاملة ، تكونت الدراسة من فصلين نظري وفصل ميداني ، والعينة التي استخدمها الباحثة تكونت من (68) من ربات البيوت و(130) من العاملات المنزليات وكانت طبقية عشوائية.

## Abstract

This study aimed to detect the current reality and the problems and the effects of social, economic and psychological foreign labor for domestic and solutions, Especially that actually reveals numerous irregularities against the domestics in the recent period, Where some exposure to violence, abuse and waste of financial rights and ill-treatment The study consisted of two theoretical and the separation of a field, and the sample used by the researcher consisted of (68) of housewives and (130) of domestic workers were stratified random .

المقدمة

تعد العمالة الوافدة من الظواهر الاجتماعية الجديدة والتى ترافق وجودها مع ما يشهده مجتمع الكرودى من تطور فى جميع مناحى الحياة وبشكل خاص جانبها الاقتصادى، لقد اجتذب التنمية الاقتصادية فى اقليم كردستان الاهتمام البالغ للعديد من الباحثين من حقول شتى اجتماعية ودينية وغراافية ،وسياسية ،وقانونية... كما اسهم التغير الاجتماعى السريع والانتقاضة الشعبية والهجرة الخارجية والانفتاح العالمى ...فى اجراء تحولات بارزة فى هذه المجتمعات . وقد تتبع

فى العقدين الاخرين الدراسات حول هجرة هذه العمالة الى اقليم كردستان بهدف القاء الضوء على العوامل التى حديثت هذه التغيرات ، وتعرف آثار هذه الهجرة الضخمة للعمالة على البلدان المصدرة أو المستوردة لها، ، وفقاً لذلك يهدف هذا البحث دراسة واقع الحال العمالة الأجنبية المنزليه فى الاسرة الكردية ، وتحقيقاً لهذا الغرض سوف تسعى هذه الدراسة الى التعرف على الحجم المتزايد لهذه العمالة الوافدة وتدفقها فى اقليم كردستان ، ووفقاً لذلك ،سوف يتناول الفصل الاول من هذه الدراسة مشكلة الدراسة واهميتها واهدافها ، وكذلك تحديد المفاهيم والمصطلحات ،اما الفصل الثاني :فسيواصل اعطاء صورة عن التركيبة الاسرية لهذا المجتمع الذى استقر بها المهاجرون ، كما يحتوى هذا الفصل على العمالة الوافدة المنزليه ، ويحاول الفصل الثالث الاجابة عن التساؤل السابق خلال تحليل البيانات الواردة ، وقد لجأت الباحثة الى استخدام المقابلات الشخصية مع بعض الاسرة التى توجد فيها العمالة المنزليه الوافدة وبعض العمالة الوافدة المنزليه ،وفي نهاية قدمت الباحثة مجموعة التوصيات والمقترنات والمصادر .

الاطار النظري للدراسة

## **المبحث الأول: مشكلة الدراسة و أهميتها**

أولاً:- مشكلة الدراسة

تُعد العمالة المنزلية في حجمها ونوعيتها ظاهرةً حديثةً في العراق-إقليم كردستان ، فمن ناحية الحجم كانت العمالة المنزلية محصورةً في فئة صغيرة من المجتمع، تتميز بخصائص اقتصادية أو اجتماعية أو سياسية، كما كانت العمالة المنزلية من ناحية نوعها محلية في معظمها، أو كردية في مجملها. ولكن منذ الانفلاحة الشعبية واكتشاف البترول وتصديره بكمياتٍ تجارية، وارتفاع مردوداته بدأت التغيرات الاقتصادية تؤثر في كثير من أبعاد الحياة الاجتماعية في المجتمع الكردي، ولقد كانت العمالة الوافدة بصفة عامة والعمالة المنزلية بصفة خاصة أحد الطواهر الاجتماعية التي صاحبت هذه التغيرات، ومع أن هناك نسبة كبيرةً من الأسر كردية تستعين بالعمالة المنزلية ل القيام بالمهام المنزلية من غسيل وطبخ وتنظيفٍ وغيرها، كما أوكلت بعضُ الأسر إلى العمالة المنزلية العناية بالأطفال وكبار السن، إلا أنَّ هناك أسرًا لم تدخل هذه التجربة، وما زالت تتولى شؤون منزلها بنفسها؛ فمحور المشكلة التي ترکز عليها هذه الدراسة هو محاولة معرفة وضع كل من الأسرةِ والعمالة المنزلية في مدينة السليمانية.

ثانياً: أهمية الدراسة:

تمثل القوى العاملة الوافدة ركيزة من ركائز الاقتصاد اقليم كردستان، وموارداً أساسياً للتنمية، وعملاً مهماً لجذب الاستثمار الأجنبي. إن النظرة للقوى العاملة الوافدة يجب أن تتبع من رؤية إستراتيجية تحدد واقعها ومستقبلها، ونظرًا لندر الدراسات العلمية التي تتصدى لبحث تكلفة وجود العمالة الوافدة وفوائدها وتقييم الآثار الإيجابية والسلبية لهذه الظاهرة وخاصة تجاه الأسرة الكردية، لذا ستنصي هذه الدراسة إلى التعرف على ظاهرة العمالة الوافدة المنزليه النسوية في الأسرة الكردية.

### ثالثاً: اهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على واقع العاملة الوافدة في المدينة السليمانية.
2. التعرف على الآثار السلبية لعملة الوافدة في الاسرة الكردية.
3. التعرف على العوامل الدافعة لزيادة حجم العمالة الوافدة

### رابعاً: حدود الدراسة

الحدود المكانى : الاسرة الكردية(التي توجد فيها العمالة الوافدة ) فى مركز المدينة السليمانية

الحدود الزمانى : بدأت هذه الدراسة من 1/3/2014 ولغاية 25/7/2014.

الحدود البشري: يشمل عينة من عمالة الوافدة النسوية في الاسرة الكردية ، كما يشمل الحدود البشري ايضا الأسر المستخدمة للعمالة المنزلية؛ أي تلك التي يوجد لديها خادمة أجنبية أو أكثر تعمل في المنزل.

### تحديد المفاهيم والمصطلحات

#### 1- هجرة دولية : Migration internationale

هجرة من بلد إلى بلد آخر. هي إذن شكل من أشكال الهجرة الخارجية التي ترتبط تجلياتها بالتشريعات الليبرالية إلى حد ما في ميدان الرحيل والاستقبال. من ناحية أخرى، لا تكون الدافع هنا دافع اقتصادية وحسب (البحث عن عمل، عن مستوى أفضل للحياة)، بل تكون أيضاً دافع سياسية، أخيراً، وإلى جانب الحركات الفردية، توجد حركات جماعية تسببها مثلاً اضطرابات سياسية وإزالة الاستعمار، وتتخذ أحياناً شكل الانتقال القسري كما يحدث مثلاً في حال تغيير الحدود بين دول . (1)

#### 2- العمالة الوافدة : Foreign Laborers

يطلق لفظ العامل على كل من يمارس العمل في شتى المهن، بمختلف مستوياتها الفكرية والاجتماعية، ومصطلح العمالة الوافدة يطلق على العمالة الذي يأتيون من خارج حدود لأي دولة للعمل في شتى ميادين العمل سواء كانت هجرة شرعية او غير شرعية، للبحث عن مستوى معيشي افضل وللجوء الى الامان. والعمالة الوافدة لا تقتصر على جنس واحد بل على جنسين هم الذكور والإناث على حد سواء، اذ يرتبون بعقود وكفلاء او دون ذلك لمزاولة عمل ما. (2)

#### التعريف الإجرائي للعاملة الوافدة الأجنبية :

كل امرأة أجنبية يستعان بها للقيام بخدمة الأسرة داخل نطاق المنزل بأجر معروف ولفترات معينة.

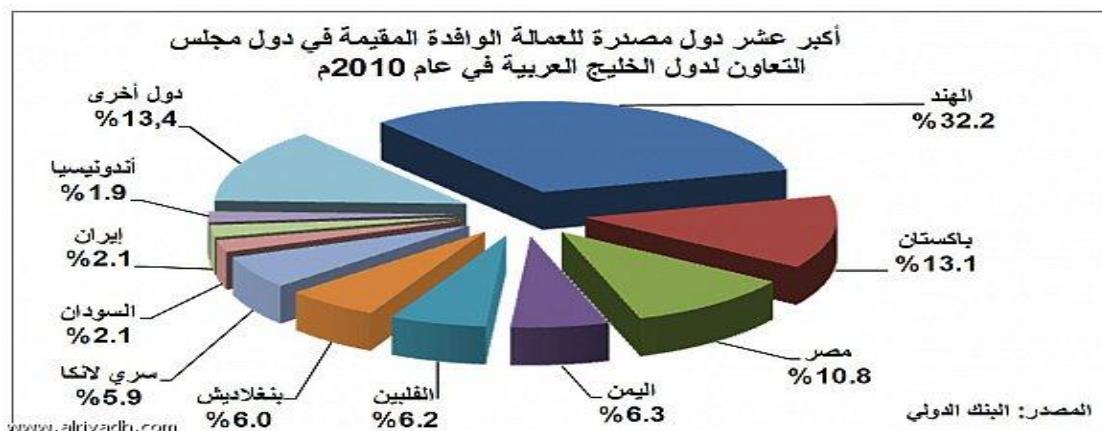
### 3- الاسرة : Famaly

هي نظام اجتماعي ذو خصائص مميزة، تؤثر على نمو الأفراد وأخلاقهم منذ المراحل الأولى من العمر وحتى يستقل الإنسان بشخصيته ويصبح مسؤولاً عن نفسه وعضوًا فعالاً في المجتمع وحاجات فريدة، تربط أفراده علاقات قوية ومؤثرة، بحيث إن أية خبرة أو حدث تؤثر في أحد الأفراد يصل أثرها إلى الآخرين جمِيعاً(3)

### العملة الوافدة والتغير الاجتماعي

#### المبحث الاول : العمالة الاجنبية الوافدة

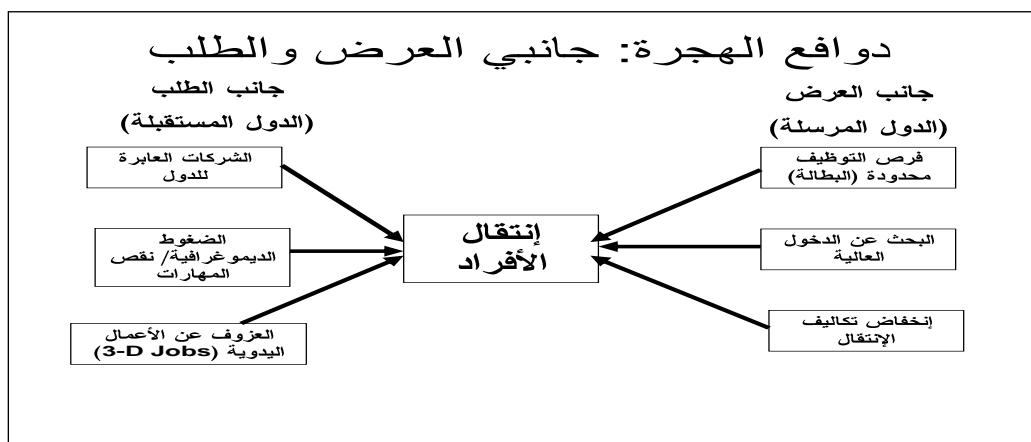
باتت العمالة حالة ظاهرة في اقليم كردستان العراق، رغم ما تشهده البلاد من عدم الامن السياسي ، وبطالة مرتفعة وفقر يعانيه الكثير من العراقيين. ومن أهم مصادر هذه العمالة غير الماهرة وشبه الماهرة التي تشكل غالبية العمالة في دول المختلفة هي الدول الآسيوية والإفريقية والشرقية أوسطية التالية : الهند ، مصر ، باكستان ، الفلبين ، بنغلاديش ، اليمن ، إندونيسيا ، السودان ، سوريا ، الأردن ، سيريلانكا ، فلسطين ، تركيا ، لبنان ، أرتيريا ، أثيوبيا ، الصومال ، تايلاند ، المغرب وتونس ... الخ . وتقيد تقديرات اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا) إن إجمالي المقيمين في دول مجلس التعاون الخليجي الست في منتصف التسعينات بلغ نحو 9 مليون وافداً ، بنسبة تصل 36% من إجمالي عدد السكان في دول مجلس التعاون البالغة نحو 24 مليون نسمة وازداد هذا عدد مظاعفاً في 2011 (انظر شكل 1) (4)، ويرجع ذلك إلى ضآلة الكثافة السكانية الوطنية نسبياً مع وفرة رأس المال التي تتطلب وبالتالي أعداد كبيرة من العمالة غير متوفرة في السوق المحلي .



شكل (1) دول مصدرة للعمالة الوافدة في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي في عام 2010

### أسباب وفود العماله الوافده الى اقليم كردستان-مدينة السليمانية:

هناك الكثير من الاسباب التي أدت الى استجلاب وقدم العماله الخارجيه من الدول الاخري للعمل في منطقة اقليم كردستان وخصوصا في مدينة السليمانية . وتتركز معظم العمالة الوافدة خصوصاً الآسيوية منها في قطاع الخدمات، ومنها أعمال المنزل وقطاع المقاولات والبناء والتسييد والزراعة وأعمال النظافة وتجارة الجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق والنقل والصيد والأمن والحراسة لدى منشآت القطاع الخاص، وتتصف هذه العمالة بعدة خصائص تجعلها مقبولة لدى عدد كبير من أصحاب الأعمال وشركات ومؤسسات القطاع الخاص، كتدني المستوى التعليمي والثقافي وبالتالي لا يطلب أجورا مرتفعة وتقبل العمل في ظروف لا يستطيع المواطن الكردي تحملها أو القبول برواتبها نظراً لضعف الرواتب التي تمنح لمثل هذه الأعمال التي ربما وقد تستحق في نظر المواطنين ، نرى أن اغلب العاملين فيها هم من العمالة الوافدة فقط فلا نستطيع ايجاد مواطن واحد على الاقل يزاول هذه المهنة بسبب عدم وجود كفاءه محلية او نقص قوة بدنية وخبرات تناسب طبيعة هذه المهنة، كما أن التفاصيل المعيشي في معظم الدول الفقيرة يساهم في هجرة العمالة الوطنية والقدوم الى الدول التي تتمتع باقتصاد نشط وحرك تلخيص هذه الدوافع فيما يلى: فقر وكثافة السكان في بعض الدول الآسيوية، توفر فرص العمل بالإقليم، الأجور المرتفعة ، الخدمات الاجتماعية المجانية ، توفر فرص الاستثمار ، جانب العرض والطلب بين دول المرسلة والمستقبلة (عامل الجاذب والطرد)(5) .



شكل (2) دوافع الهجرة :جانب العرض والطلب

### الآثار الايجابية والسلبية للهجرة الوافدة:

1/ الآثار الإيجابية للهجرة الواقفة : أمنت الدراسة الدور الكبير الذي تقوم به العمالة الوافدة من خلال مشاركتها في عملية البناء والتجميل الاقتصادية والاجتماعية في إقليم كردستان ومساهمتها في سد النقص الكلي في العمالة الوطنية التي تحتاجها التنمية المتتسارعة ، ومن إن أهم العوامل التي دفعت العمالة الأجنبية للقدوم للأقليم زيادة معدلات النمو الاقتصادي بنسب كبيرة، ورغبة إقليم في الاستفادة منها في إقامة مشروعات وبرامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية تفوق قدرة هذه الدول على توفير العمالة الوطنية اللازمة لإنجازه والطفرة المالية التي شهدتها الأقليم ، وذلك بعد الارتفاع القياسي الذي شهدته أسعار النفط بعد عام 2003 حيث قفزت العائدات النفطية لهذه المنطقة بصورة غير مسبوقة مما أدى إلى التزايد السريع في معدلات الطلب على الأيدي العاملة من مختلف المهارات والخصائص الالزمة لإنجاز خطط التنمية من ناحية، ولمقابلة التوسع في حجم الإنفاق العام من ناحية أخرى ليتم التوازن بينهما.(6)

الآثار السلبية للهجرة الوافدة : ، إلا أن الدراسة عادت لتوكّد أن هناك آثاراً سلبية خلفتها العمالة الأجنبية التي لم تكن تخضع لخطط مدروسة ومعايير واضحة ومحددة لاستقطابها أدى لاستقرارها في هذه الدول لسنوات طويلة ، وإذ أردنا مناقشة ظاهرة العاملات الأجنبيات وتأثيرها الاجتماعي على الأسرة وإفرادها سنجد أن آثارها الاجتماعية الخطيرة كثيرة ، الخطر الاجتماعي فلا يخفي الآثار الثقافية والقيم والأعراف التي تحملها العمالة الأجنبية والتي يمكن أن تؤثر بشكل أو بأخر على النسيج الاجتماعي الكردي ، وذلك بخلاف العمالة الكردي التي تشتراك في المكون الثقافي والديني واللغوي مع بقية الأقليم. من حيث دخول عنصر جديد إلى الأسرة يحمل عادات وأفكاراً تختلف تماماً عما حملناه من بيئتنا ، فتحقيق التواصل والتفاهم بين الأسرة والخادمة سيكون حتماً بلغة الإشارة ، وفي هذه النقطة ، لا نقصد لغة البلد التي تنتهي إليها الخادمة بل ما نقصده أن العلاقات الاجتماعية تستند إلى أسس معينة لكل مجتمع وبالتالي الرسالة التي تريد توصيلها الخادمة الأجنبية إلى أطفالنا حتى تكون غير ملائمة لأفكارنا وأخلاقياتنا ، لأن التاريخ والجغرافيا مختلفان تماماً ، لقد كثرت ظاهرة استقدام الخادمات مؤخراً خاصة في المنزل الذي يوجد فيه أطفال لكن وجود الخادمة يؤثر في ما يتلقه الطفل من أشياء مختلفة عن عاداتنا وتقاليدنا وقيمنا وبسبب هذا التناقض تحدث فجوة بين الأبناء والأهل الذين لا يوافقون على هذه الأفكار ، وكذلك وجود مشاكل اجتماعية كثيرة ومتعددة بسبب هذه العمالة الوافدة تؤثر على وحدة المجتمعات الكردية وتماسكها ، فكثير منها تتمايز دياناتها وعاداتها وتقاليدها وثقافاتها ، ما يساهم في تفاقم معدلات الجريمة بين صوفوها وانتشار حالات الانتحار وارتفاع جرائم السرقة والتزوير وغيرها. وهو الامر الذي يؤدي إلى زعزعة مستوى الامان بين المواطنين نفسهم والمقيمين مما يؤدي إلى انتشار الخوف والرعب في بعض الجاليات.(7)

المبحث الثاني

## العاملة الوافدة وأثرها على الاسرة الكردية

تعد الأسرة ظاهرة عالمية عرفتها كل المجتمعات البشرية، واهتمت بها الأنظمة الاجتماعية وأكّدتها جميع الديانات السماوية بوصفها قاعدة بناء المجتمع ومؤسسة من أهم مؤسساته، والأساس

الذي تبني عليه الحياة الاجتماعية. وترتبط الأسرة ارتباطاً منكاماً مع بقية المؤسسات والنظم الاجتماعية التي يتكون منها البناء الاجتماعي، إذ لا يمكن أن تتناول الأسرة بمفردها عن علاقتها بمؤسسات المجتمع الأخرى التي تعمل معها وتتأثر بها ، ولذلك فقد اعتمد الباحثة في تحليله ظاهرة الأسرة الكردية وما رافقها من تغير اجتماعي على الأفراد مؤداتها أن أي تغير يصيب البناء الأسري هو انعكاس للظروف الاقتصادية والاجتماعية السائدة في المجتمع. ويمكن أن نرصد بعض مظاهر التغير في مدينة السليمانية :

#### أولاً/ التغيرات الاجتماعية :

- 1- يرى تومايو أن التنظيم الاجتماعي بمجتمع الكردي كان يقوم قدماً على التنظيم القائم على النظام القبلي العشائري وكذلك العادات القبلية التي تحكم أنماط السلوك الاجتماعي للأفراد ثم أصبح (بعد الانقضاضة الشعبية) الولاء للدولة من قبل الأفراد وصارت المعايير التي تحكم العلاقات بين الأفراد تنطلق من المصلحة العامة للدولة والمجتمع في ظل الشريعة الإسلامية . (8)
- 2- أيضاً من التغيرات الجذرية الهامة في السمات الاجتماعية للمجتمع الكردي ما طرأ على دور المرأة في المجتمع ، فقد كان دورها قاصراً على الأعمال المنزلية وإنجاب الأطفال وتربيتهم ومع التطور الحضاري والتقدم الاقتصادي ، ونتيجة التغير في المفاهيم الثقافية تحول دور المرأة إلى الإسهام في الإنتاج والخدمات وخرجت لتعمل في بعض المؤسسات التعليمية والصحية والاجتماعية وأحدث ذلك تغيراً في النظام الأسري.
- 3- من نتائج خروج المرأة إلى ميدان العمل وانشغال الأب في أداء مسؤولياته وفي أعماله التجارية وغيرها تغير نمط حياة الأسرة الكردية فصارت غير متماسكة اجتماعياً بالمقارنة بنظام حياة الأسرة القديمة وضعف الترابط الاجتماعي بين أفرادها لقلة واختلاف أوقات وجودهم في المنزل فكل منهم لديه أعماله ومواعيده وتقلصت سلطة الأب وصار تأثيره على نحو أقل ودخل إلى محيط الأسرة من ناحية أخرى – الخدم والسائلون الذين أصبحوا بشكل أو باخر يؤثرون في سير الحياة اليومية – فقد بدأت بعض الأسر الكردية تستخدم هذه العمالة الوافدة بداعي الحاجة للمساعدة في تصريف شؤون الأسرة وقد يعد هؤلاء الخدم والسائلون من علامات الوجاهة الاجتماعية اللافقة بين الأسر في نظر فئة معينة من الناس وليس بداعي الحاجة ولاشك أن مثل هذا السلوك يعد من أهم مساوى التغيير الاجتماعي ، فعلى الرغم من أن وجود هذه العمالة يعد عاملاً مساعداً في تنفيذ المهام اليومية والخدمات المنزلية . إلا أن هناك بعض السلبيات التي أدت إلى خروج الأسرة في المجتمع الكردي عن عاداتها التقليدية واكتساب بعض العادات الجديدة والغربية عن تلك العادات القديمة الأصلية التي اشتهرت بها منذ مئات السنين .
- 4- التغير في الترابط الأسري الذي كان يعد من أهم سمات مدينة السليمانية فقد كانت الأسرة كباقي الأسر الكردية مترابطة ومتكافلة ومتضامنة ، فقد اختفت هذه السمة الاجتماعية وتفرعت الأسرة الواحدة إلى أسر صغيرة قد لا يلتفي أفرادها إلا في أوقات ومناسبات قليلة.

5- نتيجة للازدهار الاقتصادي وما طرأ على المجتمع الكردية من طفرة اقتصادية غيرت بعض المفاهيم الاجتماعية وبعض أنماط السلوك الاجتماعي اتجه الناس نحو الأعمال الاقتصادية والتجارية والصناعية والزراعية وشهدت إقليم كردستان ولادة العديد من المؤسسات الاقتصادية والتجارية والصناعية والزراعية التي أدت إلى مزيد من الحاجة إلى الأيدي الفنية العاملة والخبراء والمهندسين والأطباء الأمر الذي أتاح استقدام مئات الآلاف من الأسر الأجنبية لتعيش بين ظهراني الأسر الكردية ولقد أوجد ذلك فرصة نادرة قد لا تحدث في أي مجتمع آخر للتفاعل بين الأسر الكردية والأسر الأجنبية. (10)

6- من التغيرات الاجتماعية ازدياد حركة السفر إلى خارج البلاد وانفتحت الأسرة الكردية على المجتمعات الغربية والشرقية على حد سواء فاكتسبت بذلك بعض السلوكيات والعادات غير الكردية.

7- مع ازدياد حركة التجارة والاستثمارات زادت معدلات الأرباح وكان للبترول وزيادة أسعاره أثر في زيادة معدلات الدخل مما أكسب البعض صفات الإسراف والتبذير ، والإنفاق الترفي في جوانب الاستهلاك المختلفة من ملابس وملوكيات ومشروبات يمكن الاستغناء عنها بسهولة .

ثانياً / التغيرات في مجال التعليم : يعد الجهد الذي بذلته حكومة إقليم كردستان للنهوض بقطاع التعليم من النماذج الفريدة للإنجاز والتقديم ، ويستطيع أي منا أن يدرك ذلك بنفسه من واقع استعراض سريع للتاريخ التعليمي في كردستان والوقوف على الوضع الراهن وعلى مبلغ التقدم الذي حققه هذا القطاع المهم ، ولا شك أن هذا التطور السريع في مجال التعليم كانت له آثار كبيرة في حياة المجتمع بعد ذلك وأدى إلى حدوث عدد من التغيرات

ثالثاً / التغيرات الاقتصادية: مع قانون النفط مقابل الغذاء في إقليم كردستان وإنتاج البترول اقتصادياً بكميات كبيرة أمكن التمييز بين مراحلتين من مراحل التطور في إقليم كردستان؛ مرحلة ما قبل الانقضاضة ومرحلة ما بعد الانقضاضة، لقد كان لاكتشاف البترول وإنتجاهه اقتصادياً آثار مهمة جداً سواء اجتماعياً أو اقتصادياً أو سياسياً ، ويمكننا القول دون مبالغة : إن التعليم وظهور البترول كانوا وراء هذه الانطلاقة التنموية الكبيرة في أرجاء إقليم كردستان. (11)

رابعاً / العمالة الوافدة وأثرها على الأسرة الكردية : شهدت إقليم كردستان في سنوات الماضية وفرة مالية، وازداد دخل الفرد وإمكاناته المادية مما أدى إلى ارتفاع مستوى المعيشة، فسادت النزعة الاستهلاكية وظهرت متطلبات حياتية جديدة لم تكن معروفة من قبل، وزادت الأعباء المنزلية على الزوجة أو الأم التي وجدت نفسها أمام تحديات كبيرة لتلبية هذه المتطلبات وللتصرف وفق النمط الاجتماعي الجديد، أتى ذلك متزامناً مع خروجها للعمل بعد أن توفرت لها فرص المشاركة في بناء المجتمع. وتطورت المشاريع العمرانية وخطط التنمية في إقليم كردستان-السليمانية وظهرت الحاجة الملحة للأيدي العاملة لتنفيذ هذه المشاريع، في الوقت الذي تغيرت فيه النظرة الاجتماعية لمزاولة مثل هذه الأعمال وأبدى المواطنون تفضيلهم ورغبتهم في تقلد المناصب الإدارية والإشرافية عوضاً عن الوظائف الميدانية اليدوية، وقد تضافر بعض العوامل الداخلية والخارجية لقبول فكرة استقدام العمالة الوافدة والاعتماد عليها في خطط التنمية ، فقد قامت العمالة الوافدة بأثر في عملية التنمية والبناء

(12)، وبخاصة في المراحل الأولى من سنوات التنمية ، واستطاعت الخطط التنموية الاستفادة من انخفاض أجور العمالة الوافدة في تشيد كثير من مرافق البنى التحتية من طرق ومبان ومنشآت ، وهي لازمة حتماً لعمليات التنمية الحاضرة والمستقبلية . وكان للعمالة الوافدة آثار على أذواق الناس في أقاليم ؛ إذ انتشرت بعض الأكلات والوجبات والمطاعم الخاصة بالجنسيات المختلفة ، كذلك الملابس وأدوات الزينة الخاصة بالنساء . الملاحظ أن الوافدين ينافسون المواطنين في الحصول على بعض الخدمات المجانية من صحة وتعليم ، وبخاصة أن الخطط تبني على أساس أعداد السكان الأصليين من غير أن تعطي للوافدين الحجم الحقيقي لهم نظراً لكونهم مواطنين مؤقتين . كما أدى الاحتكاك بالوافدين إلى اكتساب معارف وعادات وتقاليد ووجهات نظر متعددة ومتباينة وطرق تفكير مختلفة عما ألفه السكان ، ولعل أخطر الآثار تمثل في نشوء جيل من الأبناء تربى على أيدي مربيات وخدمات من جنسيات مختلفة ، ويدينون ببيانات مختلفة ما يجعل أبناء الجيل عرضه للضياع ، سواء من ناحية اللغة أو الديانة أو العادات ؛ فالطفل يصبح أمام " خلط عجيب من كل هذه اللغات والديانات والعادات والتقاليد " ، وليس من الصعب أن تجد طفلاً يتكلم جملة من ثلاثة أو أربع كلمات فيستخدم في هذه الجملة ثلاثة أو أربع لغات وهكذاإن مواجهة مشكلة ضخمة مثل حجم مشكلة العمالة الوافدة الأجنبية إلى أقليم كردستان تحتاج إلى حلول سريعة وعاجلة باعتبارها مشكلة اجتماعية تتشعب جذورها وتتعدد خطورتها في قطاعات المجتمع الكردي . ونحن في أقليم كردستان ، معروضون لخطر في حاضرنا بسبب هذه العمالة الوافدة وأثارها السلبية وخاصة العمالة المنزلية ، حيث إن هناك مؤشرات بل إحصائيات ووثائق ودراسات ميدانية وبيانات صدرت من جهات رسمية تدل دلالة واضحة على خطورة تواجد العمالة الأجنبية بأعداد كبيرة في أقليم كردستان . والحل الوحيد لهذه المشكلة وغيرها هي تربية الأبناء تربية صحيحة وفي إطار قيمنا ومعتقداتنا وعاداتنا وتقاليدنا الكردية الأصلية ، فال التربية هي السبيل الوحيد لمواجهة أية مشكلة كبيرة أو صغرى تواجه أقليم كردستان ، وهذه لا تأتي إلا بالاعتماد على النفس ، وعموماً فإن مواجهة الآثار السلبية للعمالة الوافدة له جانبان : جانب وقائي وآخر علاجي يتمثل في ملاحقة الأضرار والآثار السلبية التي وقعت بالفعل ومحاولة علاجها أو التخفيف منها . أما الجانب الوقائي فيتمثل في تبصير الناس بخطورة العمالة الأجنبية الوافدة وأثارها السلبية والأضرار التي سيتعرضون لها عن طريق التسلح بالعلم والمهارات والخبرات المطلوبة . وتلعب الأسرة دوراً هاماً وخطير في مواجهة الآثار السلبية للعمالة الوافدة الأجنبية تمثل في قدرتها على وقاية ابنائها من شرورها وخطورتها وذلك في غرس العديد من القيم والعادات والأخلاق الفاضلة في شخصيات ابنائها ، يجب على الأسرة في المجتمع الكردي أن تنتبه للخطر المحيط بها والمتمثل في وجود أفراد هذه ، كذلك يجب على الاسرة الكردية أن تتمي في ابنائها الاعتماد على النفس وبالتحديد فإنه ينبغي أن تكون هناك مطالب وحاجات نفسية واجتماعية تتحقق في مرحلة الطفولة ويمكن أن تتحقق تلك الحاجات حين تتفاعل الأسرة وبشكل إيجابي مع أطفالها ، ولا تتركهم عرضة لتنمية الخدم بل تبادر هي في عملية التربية والتنمية الاجتماعية حتى يتعود الطفل الاعتماد على النفس وحتى لا يشب ضعيفاً في شخصيته غير مؤهل لمواجهة الحياة بما تحمله من مواقف أو مشكلات تعيش حياته ، ومما لا شك في أن هذه العمالة المنزلية الوافدة ستؤثر في حياة الناس في هذه الأسرة عن قصد أو غير قصد ، بسبب ما تتحملها معها من أخلاق وأفكار ومعتقدات وعادات وتقاليد ولهجات ، فنتيجة اختلاطهم بالناس لابد أن يحدث هذا التأثير ، حسياً أو معنوياً ، ظاراً

أو خفيًا ، ولو على المدى البعيد ، فقد جذبت واقع حياة العمالة المنزلية كثير من الدراسات والبحوث ، وهذا مانود اشارة اليها في الدراسة الحالية.

### **الفصل الثالث**

#### **الاطار الميداني**

##### **المبحث الاول : إجراءات الدراسة الميدانية**

###### **أولاً: منهج الدراسة:**

منهج المسح الاجتماعي وهو واحد من المناهج الأساسية في البحث الوصفية ، حيث يهتم بدراسة الظروف الاجتماعية في مجتمع معين بقصد تجميع الحقائق واستخلاص النتائج اللازمة لحل مشاكل هذا المجتمع (13) ، من خلال ما يتم جمعه من معلومات وحقائق عن طريق مسح عينة من المجتمع مختارة اختياراً دقيقاً لتمثيل هذا المجتمع .

###### **ثانياً: نوع الدراسة:**

نوع الدراسة الميدانية هي دراسة وصفية تحليلية ، ولم يسبق دراسة هذا الموضوع من قبل.

###### **ثالثاً : مجتمع / عينة الدراسة :**

تعد الاسرة الكردية في مدينة السليمانية الإطار الجغرافي لهذه الدراسة ، في حين يتمثل المجتمع الإحصائي للدراسة في مجموعة الأسر المقيمة في مدينة السليمانية عام 2014م بقطع النظر عن وجود خادمة أو أكثر لدى هذه الأسر. واختارت الباحثة العينة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة كعينة لدراسة العاملات المنزليات وربات البيوت في مدينة السليمانية، لأنها أنساب العينات الممكنة لهذه الدراسة، إذ لا يطلب فيها إعداد قوائم كاملة بجميع الأفراد أو العناصر، وقامت الباحثة باختيار الأماكن أولاً ثم الناس ثانياً، ثم تم بعد ذلك اختيار العينة وفق الآتي : 1-العاملات المنزليات في مدينة السليمانية: (130) من العاملات

2-ربات البيوت التي تعمل عندهن عاملات منزليات في مدينة السليمانية: (68) من ربات البيوت.

###### **رابعاً: أدوات الدراسة:**

استخدمت الباحثة المقابلة كأداة فعالة في البحث الاجتماعية وهي التفاعل اللغوي المنظم بين الباحثة و المبحوث (العمالة الوافدة - ربات البيوت) لتحقيق هدف معين ، كما استخدمت الباحثة استمار الاستبيان



### لجمع المعلومات عن عينة الدراسة.

تصميم استماره البحث وتحكيمها: قامت الباحثة بتصميم استماره الدراسة على ضوء الإفاده من الدراسات السابقة والكتب المتخصصة، وقد حرصت الباحثة بأن تكون أسئلة الاستماره من النوع المغلق المفتوح حيث " يتكون هذا الشكل من أسئلة مغلقة يطلب من المفحوصين اختيار الإجابة المناسبة لها وأسئلة مفتوحة تعطيه الحرية في الإجابة" ( 14)، وقد أجريت تعديلات على الاستماره المبدئية عدة مرات لكي تقيس مجتمع البحث وبعد ذلك تم توزيع الاستماره على عينة استطلاعية من العاملات المنزليات شملت 15 عاملة، وتم استخدام بدائل (نعم - لا) وبعض العبارات الأخرى (دائماً-أحياناً-أبداً)، وحاولت الباحثة اختصار استماره العاملات اختصاراً غير مخل لضيق وقتهم، فاشتملت استمارتهن على ( 13 ) سؤالاً تهدف إلى معرفة سماتهم الاجتماعية والتثقافية، وأهم المشكلات التي يواجهنها في مدينة السليمانية، وتأثير سلوك ربة البيت على حياتهم المهنية. أما استماره ربات البيوت فقد اشتملت على ( 20 ) سؤالاً تهدف إلى معرفة البيانات الأولية لربة البيت، وأثار وجود العاملة المنزليه في مدينة السليمانية ، وتأثير سلوك ربة البيت على العاملة المنزليه ، ومدى التزام العاملة بأحكام الاسرة، وأهم الموضوعات والوسائل والأساليب المعاملة الاسرية مع العاملة المنزليه الجنينية.

### خامساً: وسائل الاحصائي: تم حساب المقاييس الإحصائية التالية: (15)

- 1-المتوسط الحسابي " Weighted Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة على المحاور الرئيسية. كما استخدام الانحراف المعياري " Standard Deviation " للتعرف على مدى انحراف استجابات العينة على كل عبارة من عبارات استماره الدراسة
- 2-تم استخدام اختبار ( ت ) ( Independent Samples T-test ) للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد العينة نحو محاور الدراسة باختلاف متغيراتهم .
- 3-تم استخدام اختبار ( ف ) تحليل التباين الأحادي ( One Way ANOVA ) للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد العينة نحو محاور استماره الدراسة باختلاف متغيراتهم .
- 4-تم استخدام اختبار ( شيفيه ) ( Scheffe ) لتحديد صالح الفروق بين فئات المتغيرات الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين وذلك إذا ما بين اختبار تحليل التباين الأحادي وجود فروق بين فئات هذه المتغيرات.

## المبحث الثاني

### نتائج الدراسة الميدانية

#### النتائج المتعلقة بالعاملات المنزليات

أولاً: البيانات الأولية لعينة الدراسة من العاملات المنزليات :

جدول (١) البيانات الأولية لعاملات المنازل

%	ت	قضاء وقت الراحة	%	ت	عدد ساعات العمل	%	ت	المستو ي التعليمي	%	ت	العمر
30	39	القراءة	13,8	18	8 ساعات فائق	13,8	18	القراءة والكتابة	0,7	١	اقل من 18 سنة
31,5	41	النوم	28,2	37	11-9 ساعة	21,5	28	ابتدائي	8,4	11	29-19
21,5	28	الاستماع إلى الإذاعة	58	75	12 ساعات فاكثر	41,5	54	متوسط	50	65	40-30
16,9	22	فعل آخر	100	130	المجموع	20,7	27	ثانوى	36	48	51-41
100	130	المجموع	%	ت	الحالة الاجتماعية	2,3	3	جامعي	3,8	5	اكثر من 52 سنة
%	ت	عدد الساعات عمل العاملة	52,3	68	متزوجة	100	130	المجمو ع	100	13 ٠	المجموع
6	8	8 ساعات فائق	23,8	31	غير متزوجة	%	ت	عدد الاولاد	%	ت	المدة التي قضتها في السليمانية
12	15	ساعة 12	12,1	16	مطلقة	17,6	23	لا يوجد	16,9	22	اقل من



يبين من الجدول أنّ (1) من العاملات المنزليات يمثلن ما نسبته 50% من عينة الدراسة أعمارهنّ من 30 – 40 سنة وهنّ الفئة الأكثر، في حين أنّ (48) منها يمثلن ما نسبته 36% أعمارهنّ من 41 – 51 سنة، مقابل (11) منها يمثلن ما نسبته 8.4% الدراسة أعمارهنّ من 19 – 29 سنة، و (5) منها يمثلن ما نسبته 3.8% أعمارهنّ أكثر من 52 سنة، و (1) منها يمثلن ما نسبته 0.7% من العينة أعمارهنّ أقل من 18 سنة. كما يبين من الجدول أنّ (1) من العاملات المنزليات يمثلن ما نسبته 41.5% من عينة الدراسة مستواهنّ التعليمي متوسط وهنّ الفئة الأكثر، في حين أنّ (28) منها يمثلن ما نسبته 21.5% مستواهنّ التعليمي ابتدائي، مقابل (27) منها يمثلن ما نسبته 20.7% مستواهنّ التعليمي ثانوي، و (18) منها يمثلن ما نسبته 13.8% يعرفن القراءة والكتابة فقط، و (3) منها يمثلن ما نسبته 2.3% من العينة مستواهنّ التعليمي جامعي. يبين ايضاً في الجدول اعلاه ان العاملات المنزليات يمثلن ما نسبته 52.3% من عينة الدراسة متزوجات وهنّ الفئة الأكثر، في حين أنّ (31) منها يمثلن ما نسبته 23.8% غير متزوجات، وقد يقارب عدد المطلقات والأرامل فكان عدد كل منها (16-15) وبالتالي بلغت نسبة كل منها 12.1-11.7% من العينة. ويبين من الجدول



أنّ (1) من العاملات المنزليات يمثلن ما نسبته 41.5% من عينة الدراسة يتراوح عدد أولادهنّ من 1 – 2 وهنّ الفئة الأكثر من العينة، في حين أنّ (32) منها يمثلن ما نسبته 24.6% يتراوح عدد أولادهنّ من 3 – 4، مقابل (23) منها يمثلن ما نسبته 17.6% لا يوجد لديهنّ أطفال، و (13) منها يمثلن ما نسبته 10% يتراوح عدد أولادهنّ من 5 – 6، و (8) منها يمثلن ما نسبته 6.1% من العينة عدد أولادهنّ أكثر من 6. كما يبين من الجدول العاملات المنزليات يمثلن ما نسبته 56.1% من عينة الدراسة عملن في السليمانية أكثر من سنتين وهنّ الفئة الأكثر، في حين أنّ (35) منها يمثلن ما نسبته 26.9% تراوحت مدة عملهنّ في السليمانية ما بين سنة إلى سنتين، مقابل (22) منها يمثلن ما نسبته 16.9% من العينة عملن في السليمانية أقل من سنة. يبين من الجدول أنّ (75) من العاملات المنزليات يمثلن ما نسبته 57.6% من عينة الدراسة يعملن أكثر من 12 ساعة يومياً وهنّ الفئة الأكثر، في حين أنّ (37) منها يمثلن ما نسبته 28.4% يعملن ما بين 9 – 11 ساعة يومياً، مقابل (18) منها يمثلن ما نسبته 13.8% يعملن لمدة 8 ساعات فأقل يومياً. يتضح من الجدول أنّ من العاملات المنزليات يمثلن ما نسبته 31.5% من عينة الدراسة يقضين وقت فراغهنّ في النوم وهنّ الفئة الأكثر من العينة، في حين أنّ (39) منها يمثلن ما نسبته 30% يقضين وقت فراغهنّ في القراءة، مقابل (28) منها يمثلن ما نسبته 21.5% يقضين وقت فراغهنّ في الاستماع إلى الإذاعة، و (22) منها يمثلن ما نسبته 16.9% ذكرن بأنه ليس لديهنّ وقت راحة. يتضح من الجدول أنّ اعلاه من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 60.6% من إجمالي العينة جنسية عاملتهنّ المنزلية إندونيسية وهنّ الفئة الأكثر، في حين أنّ (39) منها يمثلن ما نسبته 30.7% جنسية عاملتهنّ فلبينية، مقابل (4) منها يمثلن ما نسبته 5.5% عاملاتهنّ من جنسيات أخرى وهي الحبشية والفيتنامية، و (4) منها يمثلن ما نسبته 3.1% من العينة جنسية عاملتهنّ نيبالية.

## ثانياً: المشكلات التي تواجه العاملات المنزليات:

الجدول رقم (2)

آراء العينة في المشكلات التي يواجهها في مدينة السليمانية

الرتبة	نوع المشكلة	نوع المشكلة	نوع المشكلة	درجة الموافقة			العبارة	نوع المشكلة
				لا	نعم	%		
1	1	1.49	64	66	ك	الوحدة والانعزal عن المجتمع	6	
			47.7	52.2	%			
2	1	1.48	64.1	65.9	ك	عدم فهم اللغة الكردية	1	
			49.4	50.6	%			
3	0.91	1.43	71.4	58.5	ك	تأخير الراتب	2	
			56.5	43.5	%			
4	0.90	1.42	73	57	ك	عدم إعطاء وقت للراحة	5	
			57.3	42.7	%			
5	0.89	1.36	75	55	ك	طول فترة البعد عن الأهل والأصدقاء	3	
			62.7	37.3	%			
6	0.81	1.31	86	44	ك	سوء معاملة أفراد الأسرة	4	
			66.7	33.3	%			
0.91			المتوسط العام					

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أنّ مجمل عينة الدراسة موافقات على أنهن لا يواجهن أي مشكلة في مدينة السليمانية بمتوسط ( 1.41 من 2 ) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى من فئات المقاييس الثاني ( من 1.00 إلى 1.50 ) وهي الفئة التي تشير إلى خيار لا على أداة الدراسة. فعينة الدراسة غير موافقات على مواجهتهن للمشكلات التالية والتي تم ترتيبها تصاعدياً حسب عدم الموافقة:



احتلت المشكلة رقم ( 4 ) وهي "سوء معاملة أفراد الأسرة" المرتبة الأولى بمتوسط 1.31 من 2.  
واحتلت المشكلة رقم ( 3 ) وهي "طول فترة البعد عن الأهل والأصدقاء" المرتبة الثانية بمتوسط  
1.36 من 2). كما احتلت المشكلة رقم ( 5 ) وهي "عدم إعطاء وقت للراحة" المرتبة الثالثة  
بمتوسط 1.42 من 2). واحتلت المشكلة رقم ( 2 ) وهي "تأخير الراتب" المرتبة الرابعة بمتوسط  
1.43 من 2). وقد وافقت العينة على أنهن يواجهن المشكلتين التاليتين حسب الترتيب التنازلي للموافقة  
احتلت المشكلة رقم (6) وهي "الوحدة والانعزal عن المجتمع" المرتبة الأولى بمتوسط 1.49 من 2.  
كما احتلت المشكلة (1) وهي "عدم فهم اللغة الكردية" المرتبة الثانية بمتوسط 1.48 من 2).

## **نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بربات البيوت**

اولاً): البيانات الأولية لأفراد العينة من ربات البيوت:

### جدول (3) البيانات الأولية لربات البيوت

%	ت	المنة	%	ت	منطقة السكن	%	ت	المستوى التعليمي	%	ت	العمر
30,8	21	ربة منزل	70,5	46	حي الرافق	2,9	2	ابتدائي فأقل	23,5	16	أقل من 30 سنة
39,7	27	معلمة	26,4	18	حي المتوسط	19,1	13	متوسط	33,8	23	40-31
20,5	14	موظفة حكومية	5,8	4	حي الشعبي	27,9	19	ثانوي	30,8	21	50-41
5,8	4	موظفة في القطاع الخاص	100	68	المجموع	42,6	29	جامعي	11,7	8	فأكثر 51
2,9	2	آخرى	%	ت	عدد أولاد ربات البيوت	7,3	5	دراسات عليا	100	68	المجموع



دخل الاسرة الشهري	ت	%	المجموع	ال يوجد	2	2,9	المجموع	100	68	68	100
اقل من مليون دينار شهرياً	4	4,4	السكنية منطقة	ت	2-1	18	26,4				
مليون - ونصف	7	10,2	الراقي حى	46	4-3	39	57,3				
مليون - ونصف مليون	21	30,8	المتوسط حى	18	6-5	5	7,3				
اكثر من مليونين	37	54,4	الشعوى حى	4	اكثر من ذلك	4	5,8				
المجموع	68	100	المجموع	68	المجموع	100	100	68	68	68	100

يبين من الجدول أن ( 46 ) من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 70.5% من العينة يسكن في الاحياء الراقية وهن الفئة الأكثر ، في حين أن ( 18 ) منهن يمثلن ما نسبته 26.4% يسكن في احياء المتوسطة، مقابل ( 4 ) منهن يمثلن ما نسبته 5.8% يسكن في احياء الشعبية.ويبيين من الجدول اعلاه من أفراد عينة الدراسة يمثلن ما نسبة 33.8% من العينة تتراوح اعمارهن من 31 إلى 40 سنة وهن الفئة الأكثر ، في حين أن ( 21 ) منهن يمثلن ما نسبته 30.8% تتراوح اعمارهن من 41 إلى 50 سنة، مقابل ( 16 ) منهن يمثلن ما نسبته 23.5% اعمارهن أقل من 30 سنة، و ( 8 ) منهن يمثلن ما نسبته 11.7% من العينة اعمارهن من 51 سنة فأكثر. كما يتضح من الجدول أن ( 29 ) من أفراد عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 42.6% من العينة مؤهلن الدراسي جامعي وهن الفئة الأكثر ، في حين أن ( 19 ) منهن يمثلن ما نسبته 27.9% مؤهلن الدراسي ثانوي، مقابل ( 13 ) منهن يمثلن ما نسبته 19.1% مؤهلن الدراسي المتوسط، و ( 13 ) منهن يمثلن ما نسبته 19.1% مؤهلن الدراسي ابتدائي



فأقل، و (5) منهن يمثلن ما نسبته 7.3% من العينة مؤهلن الدراسي دراسات عليا. ويبيين ايضاً من الجدول أن (4) من أفراد عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 39.7% من العينة معلمات وهن الفئة الأكثر، في حين أن (21) منهن يمثلن ما نسبته 30.8% ربات منزل مقابل (14) منهن يمثلن ما نسبته 20.5% موظفات في الحكومة، و (4) منهن يمثلن ما نسبته 5.8% موظفات في القطاع الخاص، و (2) منهن تمثل ما نسبته 2.9% من العينة لها مهنة أخرى حيث ذكرت بأنها طالبة. كما يتضح من الجدول أن (4) من أفراد عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 54.3% من العينة دخل أسرهن الشهري أكثر من مليونين دينار شهرياً وهن الفئة الأكثر، في حين أن (21) منهن يمثلن ما نسبته 30.8% دخل أسرهن الشهري يتراوح من مليون ونصف مليون شهرياً، مقابل (7) منهن يمثلن ما نسبته 10.2% دخل أسرهن الشهري يتراوح من مليون ونصف مليون شهرياً، و (4) منهن يمثلن ما نسبته 4.4% من عينة الدراسة دخل أسرهن الشهري أقل من مليون دينار شهرياً. ويوضح من الجدول أن (39) من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 57.3% من إجمالي العينة يتراوح عدد أولادهن من 3-4 وهن الفئة الأكثر، في حين أن (18) منهن يمثلن ما نسبته 26.4% يتراوح عدد أولادهن من 1-2، مقابل (5) منهن يمثلن ما نسبته 7.3% يتراوح عدد أولادهن من 5-6، و (4) منهن يمثلن ما نسبته 5.8% عدد أولادهن أكثر من 6، و (2) منهن يمثلن ما نسبته 2.9% من العينة لا يوجد لديهن أولاد. ويوضح من الجدول أن اعلاه ان أفراد عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 48.5% من العينة يتراوح عدد ساعات عمل عاملاتهن من 9 - 11 ساعة وهن الفئة الأكثر، في حين أن (21) منهن يمثلن ما نسبته 30.8% عدد ساعات عمل عاملاتهن 8 ساعات فأقل، مقابل (12) منهن يمثلن ما نسبته 17.6% من العينة عدد ساعات عمل عاملاتهن 12 ساعة فأكثر.

### **ثانياً: آثار وجود العاملات المنزليات في مدينة السليمانية**

#### **الفرع الأول: إيجابيات وجود العاملات المنزليات في مدينة السليمانية**

##### **الجدول رقم (4)**

**آراء ربات البيوت في إيجابيات وجود العاملة المنزليه مرتبة تنازلياً حسب متطلبات الموافقة**

الرتبة	العبارة	النحو	النحو	النحو	النحو	النحو	النحو
١	النحو	النحو	النحو	النحو	النحو	النحو	النحو

			أرقم تعلمياً	نوع	الإجابة	نوع	نوع	نوع	%					
1	0.57	4.66	3	16	1	16	32	ك	مساعدة ربة البيت بأعباء المنزل	1				
			-	23.5	1.4	23.5	47.1	%						
2	0.79	4.11	5	10	6	13	34	ك	المساهمة في إيصال السلوك والقيم الصحيحة إلى بلد العاملة	5				
			7.3	14.7	8.8	19.1	49.8	%						
3	1.01	3.88	2	5	11	29	21	ك	التواجد مع الأطفال في حال خروج الأم للدراسة أو العمل	4				
			2.9	7.3	16.1	42.6	30.8	%						
4	1.08	3.58	2	11	12	28	15	ك	المساعدة في الاعتناء بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	3				
			2.9	16.1	.17.6	41.1	22.1	%						
5	1.21	3.57	5	14	9	27	13	ك	المساعدة في الاهتمام بالنساء اللاتي في سن الشيخوخة	2				
			7.3	20.5	13.2	39.7	19.1	%						
			المتوسط العام											
			0.57	4.02										

من خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أنَّ أفراد عينة الدراسة موافقات على أنَّ هناك إيجابيات لوجود العاملة المنزلية بمتوسط (4.02 من 5) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من 4.21 إلى 5.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق.

ويتضح من النتائج أنّ هناك تفاوتاً في موافقة مفردات عينة الدراسة على إيجابيات وجود العاملة المنزلية تتراوح ما بين موافقتهنّ جداً على بعض إيجابيات وجودها وموافقتهنّ على بعض الإيجابيات الأخرى حيث تراوحت متوسطات الموافقة ما بين (3.52 إلى 4.66) وهي متواضطات تتراوح ما بين

الفتيان الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي واللتين تشيرين إلى (موافق / موافق جداً) على التوالي. فمفردات عينة الدراسة موافقات جداً على إيجابيتين لوجود العاملة المنزلية يتمثلان في رقم ( 1 ، 5 ) وقد تم ترتيبهما تنازلياً حسب الموافقة كالتالي : جاءت الإيجابية رقم ( 1 ) وهي "مساعدة ربة البيت بأعباء المنزل " بالمرتبة الأولى بمتوسط ( 4.66 من 5). كما جاءت الإيجابية رقم ( 5 ) وهي "المشاركة في إيصال السلوك والقيم الصحيحة إلى بلد العاملة " بالمرتبة الثانية بمتوسط ( 4.11 من 5 ).

كما يتضح أنّ عينة الدراسة موافقات على ثلاثة إيجابيات لوجود العاملة المنزلية تتمثل في الإيجابيات رقم ( 4 ، 3 ، 2 ) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة كالتالي : جاءت الإيجابية رقم ( 4 ) وهي التواجد مع الأطفال في حال خروج الأم للعمل وغيره " بالمرتبة الأولى بمتوسط ( 3.88 من 5 ).

بالمرتبة الثانية بمتوسط (58.3 من 5). وجاءت الإيجابية رقم (2) وهي " المساعدة في الاهتمام بالنساء اللاتي في سن الشيخوخة " بالمرتبة الثالثة بمتوسط (3.57 من 5).

#### **الفرع الثاني: سلبيات وجود العاملة المنزلية في مدينة السليمانية**

الجدول رقم (5) آراء ربات البيوت عينة الدراسة في سلبيات وجود العاملة المنزلية مرتبة  
نماذجياً حسب متوسطات الموافقة

الرتبة	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة						ت%	العبارة	رقم العباره
			أرفض تماماً	غير موافق	لا ادري	موافق	موافق جداً	%			
1	1.25	3.31	7	12	4	27	18	%	إضافة عباءة مادي على الأسرة	6	
			10.2	17.6	5.8	39.7	26.4	%			
2	1.40	3.24	6	15	1	25	21	%	الاطلاع على أسرار الأسرة وخصوصياتها	5	
			8.8	22	1.4	36.7	30.8	%			



3	1.55	3.14	17	10	1	11	29	%	تعويد أفراد الأسرة على الاتكالية	4		
			25	14.7	1.4	16.1	42.6	%				
4	1.52	3.04	18	12	2	14	22	%	الهروب من المنزل	2		
			26.4	17.6	2.9	20.5	32.3	%				
5	1.46	3.01	21	15	2	19	11	%	السرقة	3		
			30.8	22	2.9	27.9	16.1	%				
6	1.42	2.87	12	17	6	12	21	%	تمسّكها ببعض الشركات والبدع	1		
			17.6	25	8.8	17.6	30.8	%				
1.23			المتوسط العام									

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أنَّ أفراد عينة الدراسة لا يعلمون سلبيات وجود العاملة المنزلية المسلمة بمتوسط ( 4.31 من 5 ) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي ( من 4.21 إلى 5.00 ) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق. وهناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على سلبيات وجود العاملة المنزلية تتراوح ما بين موافقتهنَّ على بعض سلبيات وجودها وعدم درايتها ببعض السلبيات الأخرى حيث تراوحت متوسطات موافقتهنَّ ما بين ( 3.31 إلى 2.87 ) وهي متوسطات تتراوح ما بين الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي والثانية ( 3.31 إلى 2.87 ) وهي متوسطات تتمثل في السلبية رقم ( 6 ) وهي " إضافة عبء مادي على الأسرة " بمتوسط ( 3.31 من 5 ) وقد اختارت ربات البيوت عينة الدراسة الخيار لا أدرى أمّا السلبيات الأخرى أي رقم ( 5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1 ) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب عدم درايتها بها كالتالي : جاءت السلبية رقم ( 5 ) وهو " الاطلاع على أسرار الأسرة وخصوصياتها " بالمرتبة الأولى بمتوسط ( 3.24 من 5 ) وجاءت السلبية رقم ( 4 ) وهي " تعويد أفراد الأسرة على الاتكالية " بالمرتبة الثانية بمتوسط

( 2 ) وهي " الهروب من المنزل " بالمرتبة الثالثة بمتوسط 3.14 من 5 . جاءت السلبية رقم ( 3 ) وهي " السرقة " بالمرتبة الرابعة بمتوسط 3.04 من 5 . جاءت السلبية رقم ( 1 ) وهي " تمسكها ببعض الشركات والبدع " بالمرتبة الخامسة بمتوسط 2.87 من 5 . وجاءت السلبية رقم ( 2 ) وهي " الهروب من المنزل " بالمرتبة الثالثة بمتوسط 3.01 من 5 .

**ثالثاً: الخدمات التي تقدمها مكاتب توعية العاملات:**

الدراسة تسعى لمعرفة مدى وفاء القائمين بخدمات العاملات المنزليات ، وذلك يستدعي قياس مدى معرفة ربات البيوت بتلك الخدمات لأنهنّ الفناء الموصولة لتلك الخدمات، فإذا كانت كل ربة بيت تعرف نوعية الخدمات المقدمة لعاملات المنزليات من مكاتب توعية العاملات فإنّ ذلك يساهم في وصول رسالة تلك المكاتب لمعظم العاملات.

الجدول رقم (6)

مدى معرفة ربات البيوت بالخدمات المقدمة من مكاتب الخدمة للعاملات مرتين تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الرتبة	الإسقاط المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			%	نقطة	نقطة المعايير
			لا	لا ادري	نعم			
1	0.71	1.79	25	32	11	ك	نقطة	نقطة المعايير
			36.7	47.1	16.1	%		
2	0.70	1.74	21	28	19	ك	نقطة	نقطة المعايير
			30.8	41.1	27.9	%		
3	0.69	1.72	29	29	10	ك	نقطة	نقطة المعايير
			42.6	42.6	14.7	%		
4	0.57	1.69	27	33	8	ك	نقطة	نقطة المعايير
			39.7	48.5	11.7	%		
5	0.67	1.61	20	30	8	ك	توزيع جدول الدروس والمحاضرات	



				الخاصة بتوعية العاملات النسائية				
6	0.60	1.59	29	29	10	% ك	إقامة مسابقات دورية للجاليات النسائية	4
			42.6	42.6	14.7	%		
7	0,63	1,52	28	21	19	% ك	تخصيص هاتف للتواصل مع الدعاة والمترجمين	2
			30.8	41.1	27.9	%		
0,45		1,54	المتوسط العام					

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أنّ ربات البيوت عينة الدراسة لا يعرفن نوعية الخدمات التي يقدمها مكتب توعية العاملات بمتوسط ( 1,54 من 3 ) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي ( من 1.68 إلى 2.34 ) وهي الفئة التي تشير إلى خيار لا أدري. ويبين من النتائج أن هناك تفاوتاً في موافقة مفردات عينة الدراسة على الخدمات التي يقدمها مكتب توعية العاملات تتراوح ما بين عدم درايتهن ببعض الخدمات التي يقدمها مكتب توعية العاملات، وموافقتهم على عدم تقديم مكتب توعية العاملات بعض الخدمات حيث تراوحت متوسطات موافقتهن حول الخدمات التي يقدمها مكتب توعية العاملات ما بين ( 1.52 إلى 1.79 ) وهي متوسطات تتراوح ما بين الفتتى الأولى والثانية من فئات المقياس الخماسي وذلك يشير إلى ( لا / لا أدري ) على التوالي. والخدمات التي لا يعرفها تتمثل في الخدمات رقم ( 5 ، 6 ، 7 ، 3 ) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب عدم درايتهن بها كالتالي: جاءت الخدمة رقم ( 5 ) وهي " تخصيص قسم نسائي مستقل يهتم بتوعية العاملات النسائية " بالمرتبة الأولى بمتوسط ( 1.79 من 3 ). جاءت الخدمة رقم ( 3 ) وهي " إنشاء معرض تابع للمكتب يحوي الكتب المترجمة والأشرطة التوثيقية " بالمرتبة الثانية بمتوسط ( 1.74 من 3 ). جاءت الخدمة رقم ( 7 ) وهي " الإعلان عن بعض الأنشطة البارزة عبر بعض وسائل الإعلام وبعض الأماكن العامة " بالمرتبة الثالثة بمتوسط ( 1.69 من 3 ). جاءت الخدمة رقم ( 6 ) وهي " إنشاء موقع إلكتروني خاص بالمكتب يحوي جميع أنشطته وبرامجه " بالمرتبة الرابعة بمتوسط ( 1.61 من 3 ).

هذا وقد وافقت ربات البيوت عينة الدراسة على أنّ مكتب توعية العاملات لا يقدم ثلاث خدمات تتمثل في الخدمات رقم ( 1 ، 4 ، 2 ) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة على عدم تقديمها

كالتالي: جاءت الخدمة رقم ( 1 ) وهي " توزيع جدول الدروس والمحاضرات الخاصة بتنوعية العاملات النسائية " بالمرتبة الأولى بمتوسط ( 1.61 من 3 ). جاءت الخدمة رقم ( 4 ) وهي " إقامة مسابقات دورية للجاليات النسائية " بالمرتبة الثانية بمتوسط ( 1.59 من 3 ). جاءت الخدمة رقم ( 2 ) وهي " تخصيص هاتف للتواصل مع الدعاة والمترجمين " بالمرتبة الثالثة بمتوسط ( 1.52 من 3 ). رابعاً: تأثير سلوك ربة البيت على العاملة المنزلية:

**الفرع الأول:** تقليد العاملة المنزلية أداء ربة البيت لبعض السلوكيات اليومية:

الجدول رقم (7)

آراء العينة في مدى تقليد عاملاتهن المنزليات لأدائهن السلوكيات

البيان	ت	%
دائماً	16	23.5
أحياناً	23	33.8
لا يحدث ذلك	18	26.4
لا أدرى	11	16.1
المجموع	68	%100

يتضح من الجدول أنّ (23) من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 33.8% من العينة عاملتهن المنزلية تقلد أداءهن لبعض السلوكيات أحياناً وهنّ الفئة الأكثر، في حين أنّ (11) منها يمثلن ما نسبته 16.1% لا يدرin إذا ما كانت عاملتهن تقلد أداءهن لبعض السلوكيات، مقابل (18) منها يمثلن ما نسبته 26.4% عاملتهن المنزلية لا تقلد أداءهن لبعض العبادات، و (16) منها يمثلن ما نسبته 23.5% من العينة عاملتهن المنزلية تقلد أداءهن لبعض العبادات دائمأ.

**الفرع الثاني: تأثير سلوك ربة البيت في قبول العاملة المنزلية:**

الجدول رقم (8)

### آراء العينة في تأثير سلوكيهن على قبول العاملات المنزليات للنصح والتوجيه

النسبة	التكرار	البيان
84.3	52	دائماً
8.3	9	لا
2.2	3	أحياناً
5.3	4	لا أدري
%100	68	المجموع

يتضح من الجدول أنّ ( 52 ) من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 84.3% من إجمالي العينة موافقات على أنّ سلوك ربة البيت يؤثر في استجابة العاملة المنزلية للنصح والتوجيه وهنّ الفئة الأكثر من العينة، مقابل ( 9 ) منها يمثلن ما نسبته 8.3% من العينة غير موافقات على تأثير سلوك ربة البيت في استجابة العاملة المنزلية للنصح والإرشاد، و( 3 ) منها يمثلن ما نسبته 2.2% من العينة ذكرن بأنّ سلوك ربة البيت يؤثر أحياناً في استجابة العاملة المنزلية للنصح والتوجيه، و( 4 ) منها يمثلن 5.3% من العينة ذكرن عدم تأثير سلوك ربة البيت على استجابة العاملة للنصح والتوجيه.

الجدول رقم (9) آراء العينة في أهمية طرح الموضوعات التالية على العاملات المنزليات

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					ت%	العبارة	رقم العبرة
			أرفض تماماً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق جداً			
1	0.59	4.52	-	3	5	22	38	ك%	العلاقات الاجتماعية	8
			-	4.4	7.3	32.3	55.8	%		



2	0.54	4.51	1	1	6	26	34	%	تعليم اللغة الكردية	7
			1.4	1.4	8.8	38.2	49.9	%		
3	0.67	4.48	-	4	6	28	32	%	الآداب الاجتماعية	5
			-	5.8	8.8	41.1	47.1	%		
4	0.71	4.44	1	4	5	27	31	%	القيم والمعايير الاجتماعية الكردية	4
			1.4	5.8	7.3	39.7	45.5	%		
5	0.69	4.42	8	3	6	23	28	%	تعليم الطبخ	3
			11.7	4.4	8.8	33.8	41.1	%		
6	0.71	4.33	7	5	5	25	26	%	شروط العبادة	6
			10.2	7.3	7.3	36.7	38.2	%		
7	0.73	4.32	2	4	12	26	24	%	النظم الاجتماعية	1
			2.9	5.8	17.6	38.2	35.2	%		
8	1.21	4.24	2	6	12	18	30	%	حكم السحر والشعوذة	2
			2.9	8.8	17.6	26.4	44.1	%		
	0.58	4. 38	المتوسط العام							

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أنّ أفراد عينة الدراسة موافقات جداً على طرح الموضوعات الإسلامية على العاملة المنزلية المسلمة بمتوسط (4.38 من 5) وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقاييس الخمسي ( من 4.21 إلى 5.00 ) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق جداً على أداة الدراسة مما يوضح أنّ مفردات عينة الدراسة موافقات جداً على طرح الموضوعات على العاملة المنزلية.



ويتبين من النتائج أن هناك تجانساً في موافقة مفردات عينة الدراسة على طرح الموضوعات على العاملة المنزلية حيث تمت الموافقة على جميع الموضوعات التي ذكرت في الدراسة بمتوسطات تراوحت ما بين (4.24 إلى 4.52) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (موافق جداً) على أداة الدراسة.

فالعينة موافقات جداً على طرح ثمانية موضوعات على العاملة المنزلية المسلمة أبرزها الموضوعات رقم ( 8 ، 7 ، 4 ، 5 ) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها جداً كالتالي :

1- جاء الموضوع رقم ( 8 ) وهو " العلاقات الاجتماعية " بالمرتبة الأولى بمتوسط ( 4.52 من 5 ).

2- جاء الموضوع رقم ( 7 ) وهو " تعلم اللغة الكردية " بالمرتبة الثانية بمتوسط ( 4.51 من 5 ).

3- جاء الموضوع رقم ( 5 ) وهو " المعاير والقيم الاجتماعية " بالمرتبة الثالثة بمتوسط ( 4.48 من 5 ).

- جاء الموضوع رقم ( 4 ) وهو "الاداب الاجتماعية" بالمرتبة الرابعة بمتوسط ( 4.44 من 5 ).

5- جاء الموضوع رقم ( 3 ) وهو " تعليم الطبخ " بالمرتبة الخامسة بمتوسط ( 4.42 من 5 ).

**خامساً: سبل التغلب على معوقات عمل العاملات المنزليات:**

الجدول رقم (10)

رأي العينة في سبل التغلب على المعوقات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

العين	العياري	الانحراف	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة						ت	العبارة	رقم العباره
				نعم	نعم	جزئي	جزئي	لا	لا			
1	0.72	4.32		2	2	-	38	26		ك	الغاية بترجمة وتأليف الكتب المناسبة للعاملات المنزليات	3
				2.9	2.9	-	55.8	38.2		%		



2	0.71	4.28		2	2	2	26	36	ك			تكافف الجهد بين العاملات ووسائل الإعلام المختلفة لتنوعية المجتمع بأهمية العاملات المنزليات	2
3	0.86	4.21		1	1	1	12	53	ك			تكثيف الجهود لتعليم اللغة الكردية لغير الناطقين بها	1
4	1.02	4.11		2	-	-	9	57	ك			تخصيص مكاتب نسائية لتنوعية العاملات المنزليات	4
	0.63	4.18							المتوسط العام				

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن عينة الدراسة موافقات جداً على سبل التغلب على معوقات دعوة العاملات المنزليات المسلمات بمتوسط (4.18 من 5) وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي ( من 4.21 إلى 5.00 ) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق جداً على أداة الدراسة. وقد تراوحت متوسطات موافقتهن حول سبل التغلب على معوقات عمل العاملات المنزليات ما بين ( 4.11 إلى 4.32 ) وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي وذلك يشير إلى ( موافق / موافق جداً ) على التوالي على أداة الدراسة. وعينة الدراسة موافقات جداً على اثنين من سبل التغلب على معوقات عمل العاملات المنزليات تتمثل في العبارات رقم ( 3 ، 2 ) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها جداً كالتالي: جاءت العبارة رقم ( 2 ) وهي " العناية بترجمة وتأليف الكتب المناسبة للعاملات المنزليات " بالمرتبة الأولى بمتوسط ( 3 ) كما جاءت العبارة رقم ( 2 ) وهي " تكافف الجهد بين العاملات ووسائل الإعلام 4.32 من 5 ).



( 4.28 من 5 ) بينما وافقت عينة الدراسة على اثنين من سبل التغلب على معوقات عمل العاملات المنزليات تتمثل في العبارات رقم ( 1 ، 4 ) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها وبالتالي: جاءت العبارة رقم ( 1 ) وهي " تكثيف الجهود لتعليم اللغة الكردية الناطقين بها " بالمرتبة الأولى بمتوسط ( 4.21 من 5 ). وجاءت العبارة رقم ( 4 ) وهي " تخصيص مكاتب نسائية لتوسيع العاملات المنزليات " بالمرتبة الثانية بمتوسط ( 4.11 من 5 ).

المحث الثالث

## مناقشة نتائج الدراسة الميدانية

## **مناقشة نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بالعاملات المنزليات**

**أولاً: البيانات الأولية للعاملات المنزليات:**

1-بيّنت نتائج الدراسة أنّ 42% من العينة أعمارهنّ من 31-40 سنة، و38.8% منهاً أعمارهنّ من 21-30 سنة، وهذا يدلّ أنّ 80.8% من عينة الدراسة في سنّ الشباب وهذه الفئة العمرية غالباً ما يكون نصحها وتوجيهها أيسّر من نصح وتوجيه الفئات العمرية الأكبر سنّاً التي يكون تمسكها بالبدع وبعض العادات الخاطئة كبيرةً.

2- استوأعت الدراسة العاملات المنزليات من مختلف المؤهلات العلمية بنسب متفاوتة، فشكلت ذوات التعليم المتوسط 38.8% من العينة، وذوات التعليم الابتدائي 23.9%， وذوات التعليم الثانوي 23.1% من العينة، ويتبين مما سبق أنّ معظم العاملات المنزليات مستوىهن التعليمي ضعيف، وهذا يتنااسب مع طبيعة عملهن.

3-بيّنت الدراسة أنَّ 62.4% من العينة متزوجات، وهذا يدلُّ أنَّ دعوتهنَّ وإصلاحهنَّ إصلاح لأسرة كاملة، وينبغي التنبيه إلى أنَّ المتزوجات قد يشعرن بفراغٍ عاطفيٍّ كبيرٍ عند قدومهنَّ للعمل لأول مرة خاصةً إنْ كان عندهنَّ أطفالٍ وبالتالي فقد يشعرن بسوءٍ حاليَّنَ الصحيحة دون وجود سببٍ عضويٍّ مما يتوجب على ربةِ البيت تفهمُ الحالة النفسيَّة السيئة التي تعيشها تلك العاملة ومحاولة التقرب منها والتودُّد لها وتهوينِ الأمر عليها، أما إذا ترافقت تلك الحالة التي تمرُّ بها مع قسوةِ ربةِ البيت وعدم تفهُّمها لحالها فقد يتولدُ الحقدُ والحسدُ في نفسِ تلك العاملة وهذا يؤدي إلى لما لا تحمدُ عوانيه.

4-بينت الدراسة أن 76.9% من العينة لديهنّ أولاد، و 23.1% فقط ليس لديهنّ أولاد، ولعل ارتفاع نسبة اللاتي عندهنّ أولاد يعود لكون تلك العاملات جئن للعمل من أجل تأمين حياة كريمة لأولادهنّ والقيام بمتطلباتهم، ومن الملاحظ أنه كلما زاد عدد الأولاد قلت نسبة العينة وذلك بسبب تقدم المرأة في العمر غالباً واستقرار حياتها نوعاً ما وبالتالي لن يكون عندها رغبة وقدرة على العمل.

5-بينت الدراسة أن 46.2% من العينة يتراوح عدد ساعات عملهنّ ما بين 9-11 ساعة يومياً، وهذا يدل أن شريحة من العاملات المنزليات لديهنّ بعض أوقات الفراغ خاصة أن العاملات يقمن مع الأسرة فلو افترضنا أنهن يقضين عشر ساعات في النوم وساعة في الراحة فإن وقت فراغهنّ يتراوح ما بين 2-4 ساعة يومياً، مما يستلزم شغل هذا الوقت وإن كان قصيراً بأمور نافعة كالاستماع إلى الأشرطة أو قراءة الكتب، فالنفس إن لم تشغل بالطاعة شغلت صاحبها بالمعصية، وينبغي عدم إغفال أن بعض العاملات المنزليات يعملن 12 ساعة أو أكثر يومياً خاصة أن 40.4% من العينة يعملن تلك المدة وهذا له أثر سلبي على استجابتهن للدعوة مما يستوجب تقليل ساعات عملهنّ قليلاً؛ حتى يمكن من قراءة بعض الكتب أو حضور بعض الدروس والمحاضرات.

6-بينت نتائج الدراسة أن 45.1% من العينة يقضين وقت راحتهم في النوم ولعل ذلك يعود للإجهاد البدني الطويل الذي يتعرضن له طوال اليوم مما يستلزم توفير وسائل دعوية سهلة التناول ومناسبة طبيعة عملهنّ ولعل الشريط يعتبر من أفضل الوسائل المتاحة مما يستلزم على القائمين بدعاوة العاملات مضايعة الجهد في انتقاء المادة العلمية المناسبة لهنّ، وينبغي عدم إغفال أهمية العناية بالكتب المترجمة أيضاً خاصة أن 44.3% من العينة يقضين وقت راحتهم في القراءة فيجب على ربة البيت تقديم المادة الدعوية النافعة المناسبة لحال العاملة المنزلية ويمكنها استشارة بعض مكاتب العاملات في ذلك.

### **ثانياً: آراء العينة في المشكلات التي تواجههن في مدينة السليمانية:**

بينت الدراسة أن محمل العينة لا يعاني من معظم المشاكل المذكورة في الدراسة يؤيد هذا كون 45.9% عملن في 130 لأكثر من سنتين، وفي هذا أثر إيجابي ، وقد وافقت 52.2% منهن أن الوحدة والانعزال عن المجتمع من أبرز المشكلات التي يواجهنها مما يستلزم على الدعاة وربات البيوت محاولة إيجاد بعض الحلول التي تساهم في تقليل هذه المشكلة، ويعد اختلاط العاملة بزميلاتها عند حضورها لمكتب العاملات للاستماع إلى الدروس والمحاضرات من الحلول الجيدة للتخفيف من حدة هذه المشكلة.

### **ثالثاً: آراء العينة في أفضل الوسائل والأساليب الدعوية:**

1-بيت نتائج الدراسة أنّ أفضل وسيلة للتعليم والتوجيه من وجهة نظر العينة المحاضرة بمتوسط 1.53، ولعل ذلك يعود ل حاجتهن للشرح والتوضيح خاصة مع تدني مستوى تعليمهن من جهة، ولرغبتهم في الالقاء بزميلاتهن من جهة أخرى، وذلك يستلزم تكثيف إقامة مثل تلك المحاضرات مع العناية باختيار الأوقات والأماكن المناسبة لمعظم العاملات مع استشارة ربات البيوت في ذلك.

2-بيت نتائج الدراسة أن أكثر الأسلوب النص تأثيراً على العاملات المنزليات أسلوب الرفق واللين بمتوسط 1.55، وهذا الأسلوب يتوافق كثيراً مع حالهن لتفشي الجهل في بيتهن مع ضعف التعليم، فقد يرتكبن بعض المحرمات دون علم منهن بحرمة ذلك فيعاملن معاملة الجاهل بالحكم أي برفق ولين.

## **نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بربات البيوت**

## **أولاً: البيانات الأولية لربات البيوت:**

1- كشفت الدراسة أنَّ 70.5% من العينة يسكن في الاحياء الراقية، وكان الهدف من هذا السؤال التعرف على الفرق بين معرفة ربات البيوت عينة الدراسة للخدمات المقدمة حسب منطقة السكن.

2- تبيّن من الدراسة أنَّ 50% من عينة الدراسة لم تتجاوزُ أعمارهنَّ 40 سنة، وهذه النسبة تقترب كثيراً من نسبة العاملات المنزليات عينة الدراسة حيث بلغت 48% من العينة، والتقارب العمري بين الفتنتين يتيح فرصة أكبر لقبول العاملات المنزليات أعمال مختلفة، والتأثر بربة البيت، وهذا يؤيد كون 57.3% من ربات البيوت عينة الدراسة حاولت عاملتهنَّ المنزليَّة تقليدهنَّ في أداء بعض العبادات أحياناً.

3-كشف الدراسة أنّ 46.5% من ربات البيوت عينة الدراسة حاصلات على المؤهل الجامعي، و29.1% منها حاصلات على المؤهل الثانوي، وواضح من النتائج ارتفاع نسبة التعليم بوجه عام لدى المرأة وذلك يرجع إلى انعكاس تحسين ةالوضع الاجتماعي والاقتصادي والسياسي في مجال نشر التعليم بشكل عام وتعليم المرأة على وجه الخصوص، وبالتالي يفترض بأنّ شريحة كبيرةً من العينة خاصة الحاصلات على المؤهل الجامعي يعملون، والنتائج أظهرت عدم وجود أية علاقة بين كون ربة البيت حاصلة على مؤهل جامعي وبين قيامها بنصح وتوجيه عاملاتها المنزلية.

4-بيت الدراسة أنَّ 56.7% من عينة ربات البيوت يعملن في مهن متعددة، مما يدل على أنَّ شريحة كبيرة من العاملات المنزليات يعملن عند نساء يخرجن للعمل، وهذا يدل على المسؤولية الكبيرة التي تتولاهما العاملة المنزلية ويتربى على ذلك أن يكون لها أثر في المنزل الذي تعمل به خاصهً إذا كانت متواجدة مع أطفال صغار حيث أنَّ 66.9% من ربات البيوت عينة الدراسة موافقات على أنَّ من إيجابيات وجود العاملة المنزلية التواجد مع الأطفال في حال خروج الأم للعمل .

5-بيّنت الدراسة أنّ 40.2% من العينة يتراوح عدد أولادهنّ من 5-6 أولاد، و10.2% من العينة يزيد عدد أولادهنّ عن 6 أولاد، وهذا يدل على كثرة أفراد أسرة 50.4% من العينة، وتعدد مطالبهم اليومية، مما يستدعي تقديم المساعدة لربة البيت، ولعل هذا من أهمّ أسباب استقدام العاملة المنزلية.

6-بيّنت الدراسة أنّ 48% من العينة يتراوح عدد ساعات عمل عاملات المنزلات من 11-9 ساعة ويؤيد هذا كون 46.2% من العاملات المنزليات عينة الدراسة يتراوح عدد ساعات عملهنّ من 11-9 ساعة يومياً وهذا يدل أنّ شريحة كبيرةً من ربات البيوت عينة الدراسة يعطين عاملاتهنّ وقتاً كافياً للراحة والنوم مما يساهم في قبولهنّ للنصائح والتوجيه.

7-بيّنت الدراسة أنّ 68.5% من العاملات المنزليات عند عينة الدراسة متزوجات، وهذا يدل أنّ في نصحهنّ وإصلاحهنّ إصلاح لأسرة كاملةٍ وذلك لما للمرأة غالباً من أثر كبير على جميع أفراد أسرتها.

#### **ثانياً: آراء عينة الدراسة في آثار وجود العاملات المنزليات:**

##### **الفرع الأول: إيجابيات وجود العاملات المنزليات:**

بيّنت الدراسة أنّ عينة ربات البيوت موافقات على أنّ هناك إيجابيات لوجود العاملة المنزلية بمتوسط (من 4.21 إلى 5.00) وقد تراوحت موافقتهنّ ما بين "موافق جداً" "وموافق" على عبارات إيجابية لوجود العاملة المنزلية وقد تم توضيح ذلك كاماً في نتائج الدراسة لذا حاولت الباحثة جمع نسب الموافقات جداً والموافقات ثم التعليق بما يناسب كل عبارة كما يلي:

1-وافقت 96.9% من عينة الدراسة أنّ أول إيجابيات وجود العاملة المنزلية المسلمة مساعدة ربة البيت بأعباء المنزل، خاصة أنّ 50.4% من العينة عدد أفراد أسرتها كبير نسبياً، و 56.7% منها يقضين وقتاً في العمل خارج المنزل، ومع ذلك إذا توسيع في هذه الإيجابية قد يتولد منها جانب سلبي وهو تعويد ربات البيوت وأفراد أسرتها على الاتكالية وهذا حاصل حيث أصبح معظم أفراد الأسرة غالباً يعتمدون على العاملات المنزليات بشكل تام للحصول على متطلباتهم التي كانت في الماضي قصراً على ربة البيت، فلم يعد في إمكان أفراد الأسرة تصور البقاء لفترة دون عاملتهم المنزلية وهذه المسألة في غاية الخطورة؛ لأنّها تقضي ربة البيت وأفراد أسرتها الشعور بالمسؤولية، فالفتاة الصغيرة التي ستصبح يوماً ربة بيت لن تفكّر يوماً في القيام ببعض الواجبات المنزلية لأنّها ترى والدتها لا تقوم بذلك مما يجعلها تكبر وهي دون أي خبرة في أولويات وحاجيات الأسرة لاعتقادها التمايز بأنّ زوجها سيحضر لها عاملة منزلية مما يؤدي لكثرة الخلافات الزوجية لاحقاً، لذا لا مانع من مساعدة العاملة لربة البيت في بعض أعباء المنزل العامة، لكن أن يصل الأمر لأن تكون العاملة هي المتصرفـة في كل صغيرة وكبيرة في المنزل فهذا خطأ، لذا ينبغي على ربة البيت أن تتنمي الوعي

لدى أطفالها بقيمة العمل والاعتماد على النفس ، وأول لبنة تساعد على بناء ذلك المفهوم القيام أو المساعدة بالواجبات المنزلية.

2- وافقت 74% من عينة الدراسة أن المساعدة في الاهتمام بالنساء اللاتي في سن الشيخوخة من إيجابيات وجود العاملة المنزلية ، وينبغي التنبيه على أن العاملة إذا أوكل لها التصرف الكامل في المرأة التي في سن الشيخوخة فإنّها لن تحسن التصرف غالباً فهناك أمور قد لا تخطر ببالها كالاهتمام بأمور طهارة تلك المرأة ، و اختيار نوعية خاصة من الطعام والشراب وغير ذلك من الأمور التي يجب أن تتولاها ربة البيت أو أحد أفراد الأسرة ، وإن كان الأمر صعباً فيمكن التناوب بين أفراد الأسرة واحتساب الأجر في ذلك .

3- وافقت 66.9% من عينة الدراسة أن المساعدة في الاعتناء بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من إيجابيات وجود العاملة المنزلية ، لكن يجب على ربة البيت أن تعرف أن تعليم تلك العاملة غالباً ضعيف ، وثقافتها قاصرة ، فإذا تركت لها حرية التصرف في الطفل ذو الاحتياجات الخاصة فإنّها لن تحسن التصرف وستفسد أكثر مما تصلح ، وعليه فلا مانع من المساعدة دون اتكال كما ذكر سابقاً .

4- وافقت 66.9% من عينة الدراسة أن التواجد مع الأطفال في حال خروج الأم للدراسة أو للعمل من إيجابيات وجود العاملة المنزلية ، وتعتقد الباحثة أن هذا من أكبر السلبيات فكيف يمكن لربة بيت عاقلة أن تسلم طفلها لامرأة لا تعرف عنها شيئاً ، ومهما كانت ثقة ربة البيت في عاملتها كبيرة ينبغي عدم ترك الأطفال أبداً لوحدهم مع العاملات فالقصص والمأسى التي حصلت بسبب تلك الثقة كثيرة جداً لا مجال لذكرها هنا ، لذا يجب افتتاح حضانات تابعة لجهات عمل النساء أو دراستهنّ بأسعار معقولة ، وتحت إشراف موظفات مؤهلات .

#### **الفرع الثاني: سلبيات وجود العاملات المنزليات:**

اتضح من الدراسة أن عينة ربات البيوت لا يعرفن سلبيات وجود العاملات المنزليات بمتوسط ( 3.20 من 5 ) ولعل ذلك يعود لاعتقاد ربات البيوت بعدم وجود سلبيات لعاملة ، وفي هذه النتيجة خطورة كبيرة فربة البيت التي لا تعرف سلبيات وجود العاملة المنزلية في منزلها لا تأخذ حذراً من تلك العاملة ، ولا تتوقع أن يصدر منها ما يضر أسرتها كل ، لذا ينبغي توخيه ربات البيوت بسلبيات وجود العاملات المنزليات والتي منها ما يلي :

1- وافقت 61.4% من العينة أن تعoid أفراد الأسرة على الاتكالية من سلبيات وجود العاملة المنزلية وتستوي في ذلك جميع العاملات المنزليات ، وقد سبق الحديث عن الاتكالية سابقاً ، ويمكن تلافي هذه السلبية عن طريق تعoid معظم أفراد الأسرة خاصة الصغار منهم على خدمة أنفسهم والقيام بشؤونهم ، فإنّها لن تحتاج لتلك العاملة إذا كبرت وحتى لو احتاجتها فإنّها ستتعامل معها في أضيق الحدود .

2- وافقت 59.8% من العينة أنّ من سلبيات وجود العاملة المنزلية إضافة عبء مادي على الأسرة وفي هذا جانب من الصواب فالعاملات المنزليات يسترزف مبالغًا لا يستهان بها خاصةً مع ارتفاع أسعار استقدامهنّ ، وكذلك ارتفاع رواتبهنّ مما يؤكّد أنّ العاملات المنزليات يمثلن عبئاً اقتصادياً على الأسرة يستلزم كثيراً من النفقات حالياً لكن يمكن إضافة جانب إيجابي على هذه السلبية إذا احتسبت ربة البيت أثّها تقوم بإعانة أسرة على تكاليف المعيشة، وأثّها تقوم بحماية تلك الأسرة من عروض التصدير المغربية التي تستغل الظروف الاقتصادية السيئة لشعوب العالم.

3- وافقت 55.9% من العينة على أنّ الاطلاع على أسرار الأسرة وخصوصياتها من سلبيات وجود العاملة المنزلية، وهذه السلبية قد تؤدي إلى معرفة تلك العاملة لتصور دقيق عن أفراد الأسرة ومواعيد تواجدهم وخروجهم مما يؤدي أحياناً إلى قيامها ببعض الجرائم أو الاستعانة بغيرها لتنفيذ تلك الجرائم بعد أن تقدم من قبلها جميع التسهيلات، ويمكن تلافي هذه السلبية بسهولة إذا تمت مراقبة العاملة المنزلية بين الفينة والأخرى وعدم الثقة المفرطة فيها، بالإضافة إلى تقليص دورها وعملها فيما هو عام فقط دون الاطلاع الكامل على جميع تصرفات الأسرة .

4- وافقت 50.4% من العينة على أنّ الهروب من المنزل من سلبيات وجود العاملة المنزلية يؤيد ذلك ما تطالعنا به الصحف اليومية من كثرة حالات هروب العاملات المنزليات وجود عصابات منظمة تقوم بمساعدتهنّ على الهروب بحجة توفير دخل أعلى لهنّ ثم يكتشفن أنهنّ متورطات في أعمال منافية للأخلاق، وليس لهنّ بعد الهروب مفر من القبول بما يطلب منها، والبعض الآخر منها فعلاً تتحقق لها فرصة عمل بأجر مرتفع حيث تعمل شهرياً بمرتب عالي كعاملة منزلية مؤقتة عند بعض الأسر إذا كانت ربة البيت موظفة.

5- وافقت 46.4% من عينة الدراسة أنّ السرقة هي من سلبيات وجود العاملات المنزليات يؤيد ذلك ما يذكر في الصحف أحياناً من قيام بعض العاملات المنزليات بسرقة كفائنهنّ خاصةً إذا كان يسمح لتلك العاملة بأن تدخل جميع غرف المنزل دون مراقبة.

### **ثالثاً: مدى معرفة عينة الدراسة بالخدمات التي يقدمها مكتب توعية العاملات:**

بيّنت الدراسة أنّ ربات البيوت عينة الدراسة لا يعرّفون نوعية الخدمات المقدمة من مكتب توعية العاملات بمتوسط (1.71 من 3) ولا يعني ذلك بالضرورة تقصير مكتب توعية العاملات؛ لأنّ التقصير قد يكون من طرف ربة البيت ، وقد يكون من مكتب العاملات، وقد يكون تقصيراً مشتركاً بينهم. وأجمعت عينة الدراسة أنهنّ لا يعرّفون بعض الخدمات منها الخدمات التالية والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب عدم دراية العينة بها كالتالي:

- 1- تخصيص قسم نسائي مستقل، وهذا قد يكون بسبب قلة الأقسام النسائية التابعة لمكاتب توعية العاملات لكن ذلك لا يعفي ربة البيت من المسؤولية ففي أضعف الأحوال يمكنها الاتصال على الاستعلامات لأخذ رقم المكتب القريب من منزلها ثم الاتصال بهم وسؤالهم إذا كان يوجد عندهم قسم نسائي أو لا؟ وكذلك يجب على مكتب العاملات تكثيف العلاقة مع الإعلام لإعلان عن وجود قسم نسائي ، مع توزيع إعلاناتهم في الأماكن العامة التابعة لمنطقتهم كالمستشفيات وغيرها.
- 2- إنشاء معرض تابع للمكتب يحوي الكتب المترجمة والأشرطة ، لذا ينبغي توعية ربات البيوت بأن جميع مكاتب توعية العاملات في مدينة السليمانية تحتوي على معرض أو على الأقل مكان يتم فيه بيع الكتب والأشرطة وبعض الوسائل الدعوية الأخرى، ويجب على القائمين على مكتب توعية العاملات أن يضعوا بعض الملصقات أو اللوح التي تشير إلى وجود مكان مخصص لبيع أو توفير الوسائل الدعوية.
- 3- الإعلان عن بعض الأنشطة البارزة عبر بعض وسائل الإعلام وبعض الأماكن العامة، لذا ينبغي على القائمين بالدعوة تقوية علاقتهم بالإعلام والاهتمام بطريقة عرض الأنشطة فقد تكون هناك إعلانات لكنها غير جذابة فلا تشده انتباه ربات البيوت، ويمكن أيضاً لمكاتب الدعوة استغلال بعض الوسائل الحديثة كرسائل الجوال القصيرة للإعلان عن أنشطتهم البارزة، وقد وافقت العينة أيضاً على أن مكاتب توعية العاملات لا تقدم بعض الخدمات والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة العينة على عدم تقديمها

### **نتائج الدراسة الميدانية:**

- 1- بيّنت الدراسة بعض سمات العاملات المنزليات المسلمات الاجتماعية، والعلمية، والثقافية حيث كان أبرزها ما يلي:
- أ- 80.8% من العينة في سن الشباب (أقل من 40 سنة).
- ب- 62.7% من العينة مستوى تعليمهن ضعيف نوعاً ما.
- ج- 62.4% من العينة متزوجات، و 76.9% لديهن أو لاد.
- د- 46.2% من العينة يتراوح عدد ساعات عملهن ما بين 9-11 ساعة يومياً.
- هـ- 45.1% من العينة يقضين وقت راحتهم في النوم.

- 2-كشفت الدراسة أنّ أهم المشكلات التي تواجه العاملات المنزليات في مدينة السليمانية الوحيدة والانعزال عن المجتمع حيث وافقت 52.2% من عينة على معاناتهنّ من هذه المشكلة، وجاءت مشكلة عدم فهم اللغة الكردية بالمرتبة الثانية حيث وافقت 50.6% من العينة على معاناتهنّ من هذه المشكلة.
- 3-تبين من الدراسة أنّ أهم إيجابيات وجود العاملة المنزلية مساعدة ربة البيت بأعباء المنزل حيث وافقت 96.9% من عينة ربات البيوت على هذه الإيجابية، كما تبين أنّ أهم سلبيات وجود العاملة المنزلية إضافة عبء مادي على الأسرة حيث وافقت 59.8% من العينة على هذه السلبية.
- 4-بيّنت الدراسة أنّ ربات البيوت لا يعرفن نوعية الخدمات المقدمة من قبل مكاتب توعية العاملات بمتوسط 1.71 وهو متوسط يشير إلى خيار لا أدرى على أداة الدراسة، وذلك لا يعني تقصير مكاتب توعية العاملات لكنّ يدل على ضرورة تكثيف الجهد؛ حتى تصل رسالتهم لكل بيت.
- 5-بيّنت الدراسة أنّ المحاضرات من أهم وسائل دعوة العاملات المنزليات حيث احتلت المحاضرة المرتبة الأولى كأفضل وسيلة دعوية من وجهة نظر عينة العاملات المنزليات بمتوسط 1.53، وهذا ما ذكره أيضاً بعض الدعاة مما يستلزم عناية في اختيار محتوى ووقت المحاضرات بما يتناسب مع شريحة كبيرةٍ من العاملات المنزليات.
- 6-بيّنت الدراسة أنّ أسلوب الرفق واللين من أفضل الأساليب الدعوية المؤثرة في دعوة العاملات المنزليات حسب وجهة نظرهنّ بمتوسط 1.55، وهذا يتوافق مع ما ذكر في الجانب النظري؛ لأنّ استخدام أسلوب الرفق واللين في محله يندرج ضمن أسلوب الحكمة والطيبة.
- 7-بيّنت الدراسة أنّ معظم البرامج الدعوية المقدمة للعاملات المنزليات في مدينة السليمانية عبارة عن درس أسبوعي في مكاتب توعية العاملات بنفس لغة العاملة المنزلية.
- 8-بيّنت الدراسة عدم إقامة معظم مكاتب توعية العاملات في مدينة السليمانية لدورات دعوية للقائمين بدعوة العاملات حيث اكتفت تلك المكاتب بالتأهيل السابق للدعاة دون تتبّه لضرورة عقد دورات دعوية مستمرة للتعرّف على خصائص المدعّوين النفسيّة والاجتماعيّة، وللاطلاع على ما يستجد من وسائل مشرّفة يمكن الاستفادة منها في دعوة العاملات المنزليات إلى الله تعالى، وفي دعوة العاملات عموماً.
- 9-كشفت الدراسة أنّ الكفيل أو ربة البيت هما أول معوقات دعوة العاملات المنزليات من وجهة نظر معظم الدعاة وذلك لرفضهما أو تهانهما في إحضار العاملة لمكتب توعية العاملات، بينما ترى 78% من ربات البيوت عينة الدراسة أنّ عدم فهم العاملات للغة الكردية من أبرز معوقات ، و

68.5% منهن يعتقدن أن عدم معرفة ربات البيوت بالخدمات المقدمة من مكاتب توعية العاملات من أبرز معوقات دعوتهن.

10-بيت الدراسة أن العناية بترجمة وتأليف الكتب المناسبة لمستوى ثقافة العاملات المنزليات ، وتكافف الجهد بين الدعاة وبين وسائل الإعلام المختلفة لتوعية المجتمع بأهمية دعوة العاملات المنزليات، من السبل المهمة في التغلب على بعض معوقات دعوة العاملات المنزليات.

### **الوصيات والمقترحات:**

1-إعداد مكاتب الدعاوة والإرشاد وتوعية العاملات للمطويات والكتيبات التي تتضمن واجبات العاملات المنزليات، وتبين حزاء الإنقان والإخلاص في العمل، وترجمتها إلى لغات العاملات المنزليات ثم توزيعها عليهن في المطرارات أو توفيرها للمستقدم ليتولى تقديمها للعاملة المنزليه.

2-تهيئة الأجواء المناسبة للمحاضرات التي تستهدف العاملات المنزليات، ومحاولة التعرّف على خصائصهن النفسية وثقافتهن ومشكلاتهن قبل اللقاء بهن، وقد حاولت هذه الدراسة إلقاء الضوء على جزء من هذا الجانب ولما كانت هذه الدراسة مقصورة على العاملات المنزليات فإن الباحثة تقترح بأن تجري دراسة مماثلة حول الخدم الذكور.

3-تكثيف الدورات الشرعية المقدمة للقائمين بدعاوة العاملات للرفع من كفاءتهم، وتطوير أدائهم، وتعريفهم بكل ما يستجد من وسائل مشروعة يمكن استغلالها في دعوة العاملات المنزليات.

4-التنسيق بين مكاتب توعية العاملات وبين الكفلاء حيث يتم تطوير البرامج الدعوية المقدمة للعاملات المنزليات بما يتاسب معهن وبما يتواافق مع رغبة الكفلاء أيضاً.

5-التنسيق بين مكاتب توعية العاملات وبين إدارة الجوازات لإقامة دورات شرعية قصيرة ومكثفة للعاملات المنزليات بحيث يكون اجتيازها شرطاً للحصول على رخصة الإقامة؛ للمساهمة في إيصال الدعوة لجميع العاملات المنزليات.

6- يجب على الأسرة الكردية أن تنتبه إلى المشكلة الخطيرة المتعلقة باللغة الكردية والتي بدأت تتضح آثارها على أسنة نسبة لا يستهان بها من أبناء الكردي الصغار حيث تقع على الأسرة الكردية المسؤولية الكبيرة بالمحافظة على اللغة عن طريق استخدام خادمات أو مربيات أجنبيات يعرفن اللغة الكردية معرفة صحيحة أو تقوم بتعليم الخادمة أو المربيبة اللغة الكردية سواء عن طريق أفراد الأسرة أنفسهم أو عن طريق حضور بعض الدروس المسائية التي قد تتيحها بعض المدارس أو المؤسسات المهتمة بهذا الأمر ،

7- توصى الأسرة الكردية أن تبصر أبناءها بالجوانب الفكرية والثقافية الرائقة والصافية لمجتمع الكردي المسلم وأن تعلمهم وتغرس في نفوسهم وشخصياتهم حب هذه الثقافة وتقدير عناصرها المختلفة بحيث لا يتأثروا بسهولة وبساطة بما تحمله إليهم الخادمات والمربيات الأجنبيات .

### المصادر

- 1- دنيس .ه.رونچ ، علم السكان ،ترجمة .محمد صبحى،القاهرة: دار مصر للطباعة،1996،ص.126.
- 2- صالح احمد سالم،التغطية الصحفية لقضية العمالة الوافدة فى صحفة الامارات ،كلية الاعلام/جامعة عمان،2008،ص.6
- 3- عبدالله بن احمد العلاف، العنف الاسرى وآثاره على الاسرة والمجتمع، 2008، ضمن الموقع [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)
- 4- طاهر جرادات وممدوح السلامات، العمالة الوافدة فى الاردن،مركز الوطنى لتنمية الوارد البشرية،وكالة الانماء الكندية.2008،ص.47
- 5-مصطفى حجازى ،سيكولوجية الانسان المهدور ،بيروت:المركز الثقافى العربى،2005،ص211 .
- 6- سهل بن رفاع،اثر العمالة الوافدة وتأثيرها سالبا وايجابا ،بيروت: مركز الدراسات الاجتماعية، 2007،ص.21
- 7- عبد الرحمن على عبد الرحمن، العمالة الاجنبية وأثرها الاجتماعي والسياسي على منطقة الخليج العربي،بيروت:مكتبة مدبولى،1997،ص.37
- 8- بدراخان السندي، المجتمع الكردي في المنظور الاستشرافي ،القاهرة،1978،ص.33.
- 9- عبدالعزيز المفتى ،الأكراد :حقائق وواقع عبر التاريخ ، ج 1،اربيل ،2013،ص.48.
- 10- خليفة ابراهيم، المربيات الاجنبية في البيت الخليجي ، الرياض،مكتب التربية العربي لدول الخليج، 2008،ص.64.
- 11-المصدر نفسه، ص.52
- 12-عبدالحميد زيارى، العمالة الآسيوية في اقليم كردستان،اربيل ،2013 ،ص.76
- 13- احسان محمد الحسن،مناهج البحث الاجتماعي ،المكتبة الجامعى، 1989،ص. 47.
- 14- احسان محمد الحسن،المصدر نفسه، ص .65.
- 15- عبدالله محمد عبد الرحمن ،مناهج وطرق البحث الاجتماعي،الاسكندرية،مطبعة البحيرة،2007،ص.86.
- 16-عبدالباسط محمد الحسن ،اصول البحث الاجتماعي ،بغداد: دار السلام،1994،ص.27 .