

دراسة هندرة العمليات الادارية لبعض كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من وجهة

نظر مسؤولي الادارة العليا

بحث تقدم به

أ.م.د نصير قاسم خلف

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى

2016

ملخص البحث

هدف البحث الى التعرف على واقع العمليات الادارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة ودراسة هندرة العمليات الادارية من وجهة نظر مسؤولي الادارة العليا. واستخدام الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي , وتمثلت عينة البحث بالعينة العمدية بملاك بعض كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من الادارة العليا والوسطى المتمثلة بصانعي القرار من عميد ومعاوني عمداء ورؤساء أقسام, واستخدم الباحث الحقيبة الاحصائية (SPSS) , واستنتج ضرورة سير المؤسسات باتجاه هندرة العمليات الادارية كلما دعت الحاجة الى ذلك للحفاظ على تجدد المؤسسة وديمومة عملها بالشكل العلمي , وأوصى الباحث ضرورة عمل المؤسسة على ايجاد كل ما هو جديد وعلمي يواكب التطور الحاصل في الجانب العملي والعلمي والاداري للاستفادة منه.

Studying administrative processes hindrance of some physical education colleges and sport sciences in view of the supreme administration officials

A research submitted by:

Assist. Prof. Dr. Naseer Qasim Khalaf

College of physical education and sport sciences – Diyala University

2016

Abstract:

The research 's goal is to know the reality of the administrative processes in the college of physical education and sport sciences and to study administrative processes hindrance of some physical education colleges and sport sciences in view of the supreme administration officials. The researcher has used the descriptive method (with the method of survey). The sample of the research represented in some the physical education and sport sciences of high and middle administration (it is represented in the decisions- makers of dean and his assistants and deans and heads of departments) . The researcher has used SPSS

and has concluded to necessarily process the institutions toward the administrative processes hindrance and the need also calls for preserving the renewal of the institution and its sustain scientifically. He has recommended to necessarily get the institutions work for finding out what it is new and what it is scientific that paces with the development occurred in the administrative, scientific and practical domain as to get benefit of it.

الباب الأول

1- التعريف بالبحث

1 - 1 مقدمة البحث وأهميته

تعتبر المؤسسات على اختلافها احدى مقومات بناء أي دولة وضمن حدود برامج الخدمات والاهداف المقدمة لديمومة الشعوب وتضع أي مؤسسة في عملها القوة الشاملة للدولة وكلما كانت هذه المؤسسات ذات علاقة وصلة وتناغم عالي بعضها مع بعض الاخر ارتفعت جودة الاداء وزادت قوة عمل الدولة ومؤسسة التعليم العالي واحدة من المؤسسات التي تخدم شريحة كبيرة من المجتمع بكل كلياتها ومنها التربية البدنية وعلوم الرياضة للدور الكبير الذي تحتله في وسط مجتمعي ذات حدود واسعة بما يجعلها تحت انظار لما تقوم من خدمة واذا كانت المؤسسات الحديثة الرائدة تسعى الى مواكبة عجلة التقدم واحداث تغييرات جوهرية وتحديث الهيكل التنظيمي وبنية العمليات لدعم العملية الادارية في المؤسسة .

ان مفهوم هندرة العمليات الادارية والتي يطلق عليها ايضاً (الهندرة) احدى الطرق الادارية التي تحدث تغير في العملية الادارية بما يخدم تطوير المؤسسات واعادة التصميم السريع والجذري للعمليات الادارية وفقاً للاستراتيجيات ذات القيمة المضافة لكل مؤسسة .

ان ظهور هكذا مفاهيم تعكس مدى الطلب والاهتمام بمجال تطوير وتحسين الاداء الاداري وتسهيل عملية دمج الاعمال بما يخدم مكانة كل مؤسسة وتطويرها بشكل عام كما ان ديمومة العمل تشكل النظام الاداري للمؤسسة وفي عملية هندرة العمليات الادارية ضمن الشروع بالتغيير واجب ان يكون هناك من يكون على تماس من هذا العمل بل تمر العمليات الادارية عن طريقهم وهم ضمن الادارة العليا في المؤسسات

وبحيث تكون عملية الهندرة اقرب لهم ضمن الرؤيا الادارية ومكملة للعمل الادارية للمؤسسة .

1-2 مشكلة البحث

وتكمن مشكلة البحث في التساؤلان التاليان . ما واقع العمليات الادارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة والتساؤل الثاني ما هو النموذج المناسب للهندرة العمليات الادارية من وجهة نظر مسؤولي الادارة العليا في هذه كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة .

1-3 هدفا البحث

- 1- التعرف على واقع العمليات الادارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة.
- 2- دراسة هندرة العمليات الادارية من وجهة نظر مسؤولي الادارة العليا ,

1-4 مجالات البحث

- 1-4-1 المجال البشري : الادارات العليا للكليات كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة
 - 1-4-2 المجال الزمني: للمدة من 30 / 9 / 2015 ولغاية 3 / 12 / 2015.
 - 1-4-3 المجال المكاني : كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة ضمن عينة البحث .
- ### 1-5 مصطلحات البحث :

هندرة العمليات : "هي اعادة تصميم الجذري للعمليات بهدف تحقيق تحسينات جوهرية فائقة وليست هامشية تدريجية في معايير الاداء الحاكمة مثل التكلفة والجودة والخدمة والسرعة" (1) .

الهندرة : وتعني " اعادة النظر بالوضع القائم والتخلي التام على اجراءات واساليب العمل والقديمة والبحث عما هو جديد ومختلف في كيفية الاداء" (2) . ويذكر ان كلمة هندرة كلمة عربية جديدة مركبة من كلمتين (هندسة وإدارة) وبطبيعة الحال هي ترجمة للمصطلح الانكليزي (business Reengineering) والذي يعني هندسة نظم العمل واعادة هندسة الاعمال .

(1) جاري ديسلر: إدارة الموارد البشرية , ترجمة (محمد عبد الحميد) , دار المريخ للنشر , 2003 , ص312.

(2) اياد علي واخرون: هندرة العمليات الادارية وجوسبتها في التعليم العالي , دمشق , 2013, ص323.

الباب الثاني

2 - إجراءات البحث الميدانية :

2 - 1 منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي .

2 - 2 عينة البحث : تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية بملاك بعض كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من الادارة العليا والوسطى المتمثلة بصانعي القرار من عميد ومعاوني عمداء ورؤساء الاقسام / وتم اختيار عينة من الكليات التي تم انشائها بعد عام 2003 حتى تكون الانظمة الادارية فيها بعمر واحد واستبعدت الكليات قديمة الانشاء وهي (6) كليات هي المستنصرية , واسط المثلى, ميسان, ذى قار, الكوفة وبلغت عينة البحث (36) فرداً .

2 - 3 الاجهزة والادوات ووسائل جمع المعلومات المستخدمة في البحث :

لقد استعمل الباحث الوسائل والادوات التي يمكن ان تحصل من خلالها على بيانات والمعلومات المطلوبة لحل مشكلة البحث وتحقق اهدافه وهذه الوسائل والادوات هي : 1.المصادر والمراجع العربية والاجنبية. 2. المقابلات الشخصية. 3. استمارة جمع المعلومات. 4. استمارة تفريغ البيانات. 5. اقلام جاف. 6. حاسبة الكترونية يدوية. 7. حاسبة (laptop). 8. استبانة خاصة للهندرة العمليات الادارية. 9.الوسائل الاحصائية المستخدمة .

2 - 4 الاستبانة الخاصة لهندرة العمليات الادارية :

تعد استمارة الاستبانة الاداة الرئيسية لجمع البيانات فقد تم تصميمها للحصول على البيانات الخاصة بالجانب العملي للبحث من خلال الاعتماد على المقاييس المتوافرة في الادبيات وبصياغة تتلاءم ومفهوم المتغير المراد قياسه فضلاً عن تلائمها لبيئة البحث لتحقيق متطلباتها ، وبعد الاطلاع المصادر والمراجع والادبيات العلمية ذات الاختصاص بهذا الشأن فقد اتفقت اغلب الدراسات مع المجالات (المحاور) .

وهي (التطبيق ، التخطيط ، التقويم ، التغيير) فهم إدراك العملية الادارية وقد عرفت هذه المجالات على الخبراء ملحق (1) واتفق (أي الخبراء على المجالات) التخطيط ، التغيير ، التطبيق ، العملية الادارية فهمها وإدراكها ، التقويم) وقد تم صياغة فقرات لكل مجال وعرضها على الخبراء انفسهم لإبداء رأيهم بهذا الصدد وبعد أخذ آراء الخبراء تم إعداد الاستمارة ملحق (2) وقد استخدم الباحث الميزان الثلاثي.

جدول (1)

يبين ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقي (هندرة العمليات العقلية)

اسم المجال	رقم الفقرة	قيمة (ر) المحسوبة	نوع دلالة الارتباط عند 0,05
التخطيط	1	0,45	معنوي
	2	0,36	معنوي
	3	0,50	معنوي
	4	0,44	معنوي
	5	0,38	معنوي
	6	0,42	معنوي
	7	0,66	معنوي
	8	0,51	معنوي
	9	0,39	معنوي
التغيير	10	0,60	معنوي
	11	0,47	معنوي
	12	0,37	معنوي
	13	0,36	معنوي
	14	0,43	معنوي
	15	0,52	معنوي
	16	0,38	معنوي
	17	0,55	معنوي
العملية الادارية فهمها وإدراكها	18	0,35	معنوي
	19	0,34	معنوي
	20	0,54	معنوي
	21	0,48	معنوي
	22	0,41	معنوي
	23	0,56	معنوي
	24	0,37	معنوي

معنوي	0,39	25	التطبيق
معنوي	0,43	26	
معنوي	0,34	27	
معنوي	0,35	28	
معنوي	0,46	29	التقويم
معنوي	0,37	30	
معنوي	0,39	31	
معنوي	0,40	32	
معنوي	0,53	33	
معنوي	0,45	34	
معنوي	0,38	35	
معنوي	0,36	36	
معنوي	0,48	37	
معنوي	0,38	38	
معنوي	0,40	39	
معنوي	0,34	40	
معنوي	0,36	41	

ثبات المقياس : بلغت قيمة معامل الثبات للمقياس بطريقة (الفا كرونباخ) (0,81)

حيث يبين من الجدول (1) اجابات السادة الخبراء على صلاحية الفقرات بعد اجراء العمليات الاحصائية وهي قيمة (كا²) المحسوبة عند درجة حرية (1) ومستوى دلالة (0,05) ومقارنتها بقيمة (كا²) الجدولية البالغة (3,84) أن جميع فقرات المقياس هي معنوية كما واستخرج الباحث درجة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس من خلال ايجاد معامل الارتباط بطريقة (الفا كرونباخ) (0,81) عند مستوى دلالة (0,05) حيث كانت جميع الفقرات معنوياً وهي دلالة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس وجدول (2) يبين ذلك .

جدول (2)

نوع الدلالة	قيمة مربع كاي الجدولية	قيمة مربع كاي المحسوبة	عدد الاجابات		رقم الفقرة	اسم المجال
			غير موافقين	موافقين		
معنوي	3,84	13	0	13	1	التخطيط
معنوي		13	0	13	2	

معنوي	6,23	2	11	3	
معنوي	9,31	1	12	4	
معنوي	6,23	2	11	5	
معنوي	6,23	2	11	6	
معنوي	13	0	13	7	
معنوي	9,31	1	12	8	
معنوي	9,31	1	12	9	
معنوي	13	0	13	10	
معنوي	13	0	13	11	
معنوي	6,23	2	11	12	
معنوي	9,31	1	12	13	
معنوي	6,23	2	11	14	التغيير
معنوي	9,31	1	12	15	
معنوي	13	0	13	16	
معنوي	6,23	2	11	17	
معنوي	6,23	2	11	18	
معنوي	9,31	1	12	19	
معنوي	13	0	13	20	
معنوي	13	0	13	21	العملية الادارية فهمها وادراكها
معنوي	13	0	13	22	
معنوي	9,31	1	12	23	
معنوي	6,23	2	11	24	
معنوي	6,23	2	11	25	
معنوي	6,23	2	11	26	
معنوي	9,31	1	12	27	
معنوي	13	0	13	28	
معنوي	9,31	1	12	29	
معنوي	9,31	1	12	30	
معنوي	9,31	1	12	31	التطبيق
معنوي	6,23	2	11	32	
معنوي	6,23	2	11	33	
معنوي	13	0	13	34	
معنوي	13	0	13	35	
معنوي	9,31	1	12	36	التقويم
معنوي	9,31	1	12	37	

معنوي		9,31	1	12	38
معنوي		13	0	13	39
معنوي		6,23	2	11	40
معنوي		13	0	13	41

قيمة (كا²) الجدولية (3,84) عند درجة حرية (1) وتحت مستوى دلالة (0,05)

ولأجل إيجاد الاسس العلمية فقد اتبع الباحث الاجراء الاتية :

2 - 5 **صدق الاستثمار** : تم تأكيد صدق محتوى الاستبانة من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء الذين تم نكرهم من اجل الافادة من ارائهم ومقترحاتهم وتعديلاتهم على الاستبانة .

2 - 6 **ثبات الاستثمار** : تم حساب معامل ثبات الاستثمار عن طريق تطبيق الاختبار واعدادة تطبيق الاختبار بعد (15 يوم) على عينة خارج عينة البحث قوامها (4) افراد وكانت قيمة معامل الثبات (0,71) .

2 - 7 **التجربة الاستطلاعية** : تم اجراء التجربة الاستطلاعية على العينة ذاتها المستخدمة في معامل الثبات وكانت الغرض من التجربة التعرف على الزمن المستغرق للاجابات وتوضيح كيفية الاجابة والتغلب على الصعوبات اذا ما ظهرت فضلاً عن استخراج معامل الثبات للاختبار .

2 - 8 **الوسائل الاحصائية** : استخدم الباحث الحقيبة SPSS .

الباب الثالث

3 - عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها :

3 - 1 عرض النتائج وعلى شكل جداول وتحليلها ومناقشتها على النحو التالي :

3 - 2 الوصف الاحصائي للاستبانة :

جدول (3)

يبين الوصف الاحصائي للاستبانة

التقديرات الاحصائية	الوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	معامل الالتواء
هندرة العمليات الادارية	97,8	97	5,45	0,44

حيث يبين من الجدول (3) والذي يبين الوصف الاحصائي للاستبانة هندرة العمليات الادارية حيث كان الوسط الحسابي (97,8) فيما كانت قيمة الوسيط (97) وكانت قيمة الانحراف المعياري (5,45) اما عن قيمة معامل الالتواء فقد كانت 0,44 (ان ما جاء في جدول (3) هو الوصف الاحصائي لنتائج الاستبانة بناءً على المعالجات الاحصائية .

جدول (4)

نوع الدلالة	قيمة (ت) الجدولية	قيمة (ت) المحسوبة	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
معنوي	2,042	17,36	82	5,45	97,8	هندرة العمليات العقلية

من جدول (4) يبين قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والفرضي وقيمة (ت) المحسوبة ومستوى الدلالة حيث كانت قيمة الوسط الحسابي (97,8) والانحراف المعياري (5,45) والوسط الفرضي (82) وقيمة (ت) المحسوبة (17,36) وقيمة (ت) الجدولية (2,042) فيما كانت نوع الدلالة معنوي .

وعند النظر الى الوسط الحسابي هو اعلى قيمة من الوسط الفرضي هذا يدل على وجود هندرة العمليات الادارية لهذه المؤسسات وعند استعراض مجالات الاستبانة والتي تبدأ بالتخطيط فيرى الباحث ان التخطيط هو أساس أي عملية ادارية وان أي مؤسسة مهما كانت صغيرة أم كبيرة فهيه تعتمد على التخطيط في عملها وهذا يتفق مع ما جاء نبيل " هو العملية التي تستند عليها اهداف المؤسسة وتحدد استراتيجيتها الاساسية ورسم ابعاد توزيع الموارد الاساسية المتاحة لعمل المؤسسة" (1) اما عن مجال التغيير فيرى الباحث ان اهم ما مجموعة القرارات التي تقف المؤسسة عندها والتي من ورائها تريد تحسين عملها الاداري وهذا ما اشار اليه محمد سلمان المبيوسي ان من اهداف الادارة العلمية " هو تغيير وتطوير وتعديل الانظمة والقوانين والقرارات بما يتناسب مع العمل" (2) .

(1) بشير العلاق : اسس الادارة الحديثة ، ط 1، عمان ، دار البازوري للنشر ، 1999، ص32.

(2) حسام سامر عبدة : الادارة الرياضية الحديثة ، ط 1 ، عمان ، دار اسامة للنشر والتوزيع ، 2011، ص36.

وفي ما يخص العملية الادارية فهمها واداركها فيرى الباحث :

ان العملية الادارية تشكل خدمة متكاملة عند اعطائها الاهتمام والفهم الجيد والمناسب وادراك نتائجها والتعامل معها من خلال الافراد المناسبين الاختصاص فان نتائجها سوف تكون ايجابية وهذا ما اكده مروان عبد المجيد⁽¹⁾ ان من المهم على من يمارسون العمل الاداري الرياضي ان يعرفوا ويدركوا ما يتميز به العمل الاداري وما يتطلبه من قدرات واختصاص بهذا الجانب وفي حال عدم المساهمة ومعفرتهم به فسيؤدي ذلك الى اخطاء في العمل ربما تصل الى اخفاقات مؤسساتهم.

اما عن مجال التطبيق فيرى الباحث ان الجانب العملي هو إجراءات تعكس ما جاء به التخطيط والتحضير لكل عملية ادارية بل هو اساس نجاح المؤسسة وبيان انها ذات انتاج وتقدم خدمة وهي اي المؤسسة في حال ديمومة عمل كما وانها من خلال وجود الجانب التطبيقي العملي تثبت انها قادة على الانتاج والنجاح وهذا يتفق مع ما جاء به ان الجانب الاداري يكون ناجحاً عندما تكون التطبيقات العملية لادارة اي مؤسسة ذات نتائج ونتاج وخدمة جيدة وواضح وهي مخرجات ادارة المؤسسة⁽²⁾.

وعند جمال التقويم الذي تناولته استمارة الاستبانة للبحث فيرى الباحث ان التقويم عملية مكملة للجانب الادارة بل هي نسبة من نسبة النجاح التي تضعها المؤسسة وعملية التقويم رافد يضيف لادارة معلومات عن العمل وهذا يتفق ما اشار اليه طلحة حسام الدين التقويم يؤدي الى التعرف على مدى التقدم في تنفيذ العمل الاداري وتوفير التقارير الدورية عن العمل والمراحل التي تحتاجها العملية الادارية فعن طريق عملية التقويم تظهر الحاجة الى تعديل هذه الخطة او الاستمرار فيها⁽³⁾.

الباب الرابع

(1) السيد حسن شلتون وحسن سيد معوض : التنظيم والادارة في التربية الرياضية ، القاهرة ، دار الفكر العربي للطباعة والنشر ، 1995 ، 55.

(2) عايد عبد الكريم : مقدمة الاحصاء وتطبيقات (SPSS) ، ط 1 ، النجف الاشرف ، دار البيضاء للطباعة ، 2010 ، ص78.

(3) طلحة حسام الدين وعدلة عمر مطره: مقدمة في الادارة الرياضية ، ط 1 ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، 1997، ص41.

4- الاستنتاجات والتوصيات

4-1 الاستنتاجات

1- هندرة العمليات الادارية للمؤسسات ومنها كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة هي ذات اهمية واضحة نظراً لما قد تؤدي الى اخراج نتائج ايجابية تبقى على نجاح عملية الادارة لهذه المؤسسات .

2- ان مجالات الاستبانة التي تم من خلالها دراسة هندرة العمليات الادارية قد اضافة معلومات ايجابية عن طبيعة عمل المؤسسات فرغم وجود تفاوت بين مؤسسة واخرى في اعادة هندرة العمليات الادارية الا انها المؤسسات ذات استعداد على عمل هذا الموضوع وان ظهرت بعض نقاط الضعف في التطبيق الصحيح لهندرة العمليات الادارية .

4-2 التوصيات

1- ضرورة سير المؤسسات باتجاه هندرة العمليات الادارية كلما دعت الحاجة الى ذلك للحفاظ على تجدد المؤسسة وديمومة عملها بالشكل العلمي .

2- على المؤسسة ايجاد افضل الطرق العملية ذات النقاط الايجابية لطريقة هندرة العمليات الادارية .

3- ضرورة ان يفهم كل اداري في هذه المؤسسات اهمية هندرة العمليات الادارية والمعرفة التامة بذلك وكيفية العمل على هذا الموضوع من خلال اختصاص كاداري او ادخال الاداريين بدورات عمل ادارية لذلك .

4- ضرورة عمل المؤسسة على ايجاد كل ما هو جديد وعلمي ومواكبة التطور الحاصل في الجانب العملي والعلمي والاداري للاستفادة منه

المصادر :

- جاري ديسلر : ادارة الموارد البشرية , ترجمة (محمد عبد الحميد) ، دار المريخ للنشر ، 2003 .
- ايداد علي واخرون : هندرة العمليات الادارية وجوسبتها في التعليم العالي ، دمشق ، 2013 .
- بشير العلق : اسس الادارة الحديثة ، ط 1, عمان ، دار البازوري للنشر ، 1999 .

- حسام سامر عبدة : الإدارة الرياضية الحديثة ، ط 1 ، عمان ، دار اسامة للنشر والتوزيع ، 2011 .
- السيد حسن شلتون وحسن سيد معوض : التنظيم والادارة في التربية الرياضية ، القاهرة ، دار الفكر العربي للطباعة والنشر ، 1995 .
- عايد عبد الكريم : مقدمة الاحصاء وتطبيقات (SPSS) ، ط 1 ، النجف الاشرف ، دار البيضاء للطباعة ، 2010 .
- طلحة حسام الدين وعدلة عمر مطره : مقدمة في الادارة الرياضية ، ط 1 ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، 1997 .

ملحق (1)

الخبراء الذين تم عرض عليها المجالات وفقرات الاستبانة

ت	الاسم	الدرجة العلمية	الاختصاص	مكان العمل
1.	أ.د اسماعيل محمد رضا	استاذ	مناهج التربية الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
2.	أ.د طارق عبد الرحمن	استاذ	ادارة رياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
3.	أ.د ثائر داود	استاذ	اختبارات واحصاء رياضي	كلية الطب / جامعة بغداد
4.	أ.م.د سالم رشيد عزيمة	استاذ مساعد	ادارة رياضية	كلية الطب / جامعة بغداد
5.	أ.م.د سندس موسى	استاذ مساعد	ادارة رياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
6.	أ.م.د محمد فاضل مصلح	استاذ مساعد	ادارة رياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة ديالى
7.	أ.م.د شهاب عكاب	استاذ مساعد	ادارة رياضية	كلية التربية الاساسية /جامعة ديالى

ملحق (2)

استمارة استبانة اعادة هندرة العمليات الادارية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

رئاسة جامعة ديالى

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

م / استبانة

الاستاذ الفاضل المحترم .

تحية طيبة ...

يروم الباحث إجراء بحثه الموسوم (دراسة هندرة العمليات الادارية لبعض كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من وجهة نظر مسؤولي الادارة العليا) ومن اجل الافادة من رأيكم ونظراً لما تتمتعون به من خبره وكفاية علمية لذا نرجو تفضلكم بالاطلاع على هذه استبانة والاجابة على فقراتها خدمة للجانب العلمي شاكرين تعاونكم معنا مع الشكر والامتنان.

الاسم :

اللقب العلمي :

الاختصاص :

مكان العمل :

التاريخ :

التوقيع

الباحث

نصير قاسم خلف

المجال - التخطيط				
ت	الفقرات	نعم	أحياناً	كلا
1.	المؤسسة لها خطط واضحة ذات اهداف ولمدة طويلة .			
2.	رسم سياسات واضحة لتحقيق الاهداف المرسومة خلال التخطيط .			
3.	تحديد المدة الزمنية لتحقيق كل هدف من المخطط لها .			
4.	التعامل مع المتغيرات المفاجئة بوضع خطة طوارئ مناسبة ذات مرونة .			
5.	تأثير وضوح العلاقة بين القوانين والتعليمات الرسمية سائد التي لها علاقة بالتخطيط .			
6.	توفر الموارد البشرية والمادية الداعمة للخطط الموضوعه .			
7.	معرفة المؤسسة بالتهديدات المشكلات الخارجية والداخلية الموجودة عند رفع الهطة .			
8.	اعتماد التكنولوجيا في الحصول على المعلومات اللازمة لعملية التخطيط .			
9.	ضرورة توفر المعلومات الكافية عن كل العاملين في المؤسسة .			
المجال - التغيير				
ت	الفقرات	نعم	أحياناً	كلا
1.	تحسين الاساليب الادارية وتحسنها او تغييرها .			
2.	اتباع اساليب ابداعية في التغيير .			
3.	اعادة النظر في الاعمال الحالية للمؤسسة .			
4.	للمؤسسة القدرة على احداث التغيير .			
5.	يتم التغيير وفق لمتطلبات الحاجة الحالية والمستقبلية .			
6.	اختيار الوقت المناسب للتغيير .			
7.	وجود رغبة كبيرة للتغيير لدى العاملين وتوفر هذه الثقافة عند الحاجة .			
8.	استخدام التقنيات الحديثة المؤثرة للتغيير المطلوب .			
9.	دراسة امكانية احداث تغيير في الهيكلة او جزء منها حسب الحاجة .			
المجال - العملية الادارية فهمها وادراكها				
ت	الفقرات	نعم	أحياناً	كلا
1.	التركيز على الطرق الانسب لانجاز الاعمال .			
2.	معرفة المطلوب انجازه حالياً وفي المستقبل .			
3.	يتم مشاركة العاملين في المؤسسة في اتخاذ القرار .			
4.	التأكيد على العلاقة الجيدة بين العاملين والادارة العليا .			
5.	السعي من قبل المؤسسة على اكساب العاملين مهارة اكبر في العمل .			
6.	تطوير العمل على اعتباره عملية اجتماعية واقتصادية ايضاً .			
7.	التحضير ودراسة الاتجاهات والمتطلبات قبل الشروع بالعمل .			
8.	تهيئة الظروف المناسبة نحو الاداء الاداري والقوانين التي تضمن ذلك .			
المجال - التطبيق				

ت	الفقرات	نعم	أحياناً	كلا
1.	يتم دعم القادة الاداريين للعمل المبدع .			
2.	يتم مكافأ العاملين بشكل عادل للعمل المبدع .			
3.	استخدام التكنولوجيا اثناء تطبيق العمل .			
4.	اعتماد الترقيات على اساس الكفاءة في العمل .			
5.	السعي دائماً لتحقيق نتائج ايجابية اثناء التطبيق .			
6.	استخدام استراتيجيات واضحة في العمل لتحقيق المطلوب .			
7.	اعتماد التغذية الراجعة لما سبق من الاعمال في اداء المطلوب انجازه .			
8.	تحويل العاملين من قبل المؤسسة وفق الضرورة في تطبيق الاعمال .			
المجال - التقويم				
ت	الفقرات	نعم	أحياناً	كلا
1.	يتم رصد كل سلوك ومنه المؤثر .			
2.	استخدام الرقابة بشكل دقيق لتقويم العاملين .			
3.	توفر الشفافية والوضوح في عملية التقويم .			
4.	اعتماد على معايير الجودة بشكل واضح لقياس الاداء .			
5.	استخدام وسائل حديثة في تقويم العاملين ومستوى العمل .			
6.	تحديد كل العوامل المؤثر على العمليات بعد انجازها لتقويمها .			
7.	توثيق تقارير التقويم بشكل مناسب لمفارقتها مع تقارير للاعمال المستقبلية .			