الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة

م.د. زكريا عبد احمد آمال جدوع أحمد

ملخص البحث باللغة العربية

حظيت الكفاءة الاجتماعية باهتمام كبير من الباحثين في العقدين الماضيين نظراً لأهميتها في أماكن العمل والبيئات التعليمية، وتعد من العوامل المهمة في تحديد التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به في مجالات الحياة المختلفة، فمجتمع اليوم في حاجةٍ إلى الفرد الكفؤ اجتماعياً الذي يؤدي عملة بنظام ، ويضطلع بواجباته ويؤدي ما عليه من التزامات بغير حاجةٍ الى رقابةٍ او توجيه من جانب شخص لآخر ، فضلا عن ان الكفاءة الاجتماعية تؤدي إلى النجاح الاجتماعي، والتكيف السليم, وتدل على التوافق ، كما تعد معياراً للصحة النفسية للإفراد يمر مجتمعنا اليوم بمرحلة من اخطر المراحل ، وخاصة في ضل التحديات والصعوبات التي تواجهه وظهور مفاهيم عصرية مثل العولمة ، وصراع الثقافات . كما إننا نعيش في مجتمع يحتاج الى فرد يستطيع التكيف والتواصل والتأقلم مع الآخرين في إطار الجماعة التي يعيش فيها ،ومن ثم تعد أهميه دراسة السلوك الاجتماعي للإفراد من أهم الموضوعات التي ينبغي الاهتمام بها لأنهما ترتبطان بحياة الفرد مما يؤثر على حياته الاجتماعية بصفةٍ عامةٍ والدراسية بصفه خاصة. فالكفاءة الاجتماعية تعد إحدى سمات الشخصية ، ومن أهم موضوعات علم النفس الاجتماعي ، فهي مظهرٌ من مظاهر القوه الاجتماعية للفرد ، فالقوه الاجتماعية تمثل من الناحية النفسية دافعاً داخلياً للإنسان يكمن في الرغبة في حفظ الذات وتأكيدها عن طريق التأثر والسيطرة على الآخرين.

ويهدف البحث الحالي الى

١- مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة جامعة تكريت .

٢- مستوى الكفاءة الاجتماعية تبعا لمتغيري الجنس (ذكور- إناث).

٣- مستوى الكفاءة الاجتماعية تبعا لمتغيري التخصص (علمي – أنساني)

الفصل الأول : التعريف بالبحث

اولا: مشكلة البحث (Problem of the Research) :

أو يعيش الإنسان حالياً في عالم سمته التغير السريع حيث يواجه بمتغيرات ومواقف لا حصر لها وفي مختلف مجالات الحياة ، مما يولد الصراع لدية ويؤثر في حياته النفسية بشكل خاص وحياته الفكرية والعملية وأسلوب حياته بشكل عام ، كما ان مجتمعنا المعاصر يواجه العديد من المشاكل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ، وكل ذلك يسبب قله أسهم في أن يعيش الإفراد تحت وطأه الضغوط النفسية في الحياة ، مما يسبب قلة التكيف والتلاؤم مع ظروف العمل وشعوره بالقلق ، وقد ينجم عن ذلك عدم الثقة بالنفس وقله الاستقرار النفسي لدية ، وعلى الفرد وسط كل هذا ان يحقق التوافق والتلاؤم مع هذه المتغيرات والظروف ، مما يساعداه على ان يسلم من الاضطرابات والإمراض النفسية ، وان يكون بالتالي عضواً نافعا في المجتمع .

ثانياً: أهمية البحث:

تكمن أهميه الدراسة النظرية في اننا نواجه ألان سياسة القوة في كل شيء سواء القوه العلمية او القوه العقلية او القوة الاقتصادية ، وسواء على المستويين الدولي او العالمي بصفة عامة ، والقوة الاجتماعية على المستوى المحلي بصفة خاصة ، أصبحت نظرية البقاء للأصلح ، أي الأكفاء علميا ومهنيا سائدة في كل المجالات بصفه عامه وفي المجال التربوي والتعليمي بصفه خاصة . لذا فالمعلمين ذوو الكفاءة الاجتماعية هم المعلمون الذين ستكتب لهم الاستمرارية والبقاء في المهنة التعليمية التي أصبحت تتطلب ، بجانب الكفاءة العقلية والتخصصية ، كفاءة اجتماعية حتى يستطيع المعلمون ان يؤدي دورهم التربوي والتعليمي بكفاءة وقوة ،

ويستطيعون تحقيق استراتيجية التعلم من اجل التمكن والتي تعتبر أفضل الاستراتيجيات في التعليم والتدريس .ولن تتحقق الكفاءة العقلية والتخصصية الا عن طريق الكفاءة الاجتماعية لدى المعلمين ، ومن تتحقق فيه الكفاءة الاجتماعية ، سيكون متوافقاً مع مهنة التعليم ويصبح معلماً عصرياً يستوعب التغيرات العلمية والتكنولوجية ، ويستطيع ان يمارس دورة كمعلم بأسلوب ناجح علمياً وتربوياً واجتماعياً ، وهذا لن يأتي الا عن طريق كفاءته الاجتماعية (المغازي ،٢٠٠٤، ٢٠) . فالمعلم الكفء اجتماعياً هو المعلم الذي يؤدي عمله التربوي بنظام ويقوم بواجبة ويؤدي ما عليه بفعالية داخل الصف الدراسي دون رقابه او توجيه من المدير أو موجه المادة ، لذا فالكفاءة الاجتماعية تؤدي الى نجاح التعليم والى التوافق النفسي للأستاذ والطالب . فالمعلم إذا أدى عمله بكفاءة في المواقف التعليمية ، تنمو لديه الكفاءة الاجتماعية ، والتي تؤدي الى كفاءته التعليمية وتعمقه في تخصصه وتمكنه في مادته العلمية ، والتي تجعله يتبنى استراتيجية التعليم من اجل التمكن في شرحه لمادته داخل الفصل الدراسي ، والتي تؤدي بدورها الى ارتفاع مستوى تحصيل الطلاب (الدماطي ،١٩٩٩، ٥٤) .

ثالثاً:- أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي للتعرف على:

١_ مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى طلبه جامعه تكريت .

٢_ مستوى الكفاءة الاجتماعية تبعا لمتغيري الجنس (ذكور – إناث).

٣_ مستوى الكفاءة الاجتماعية تبعا لمتغيري التخصص (علمي – أنساني)

رابعاً :- حدود البحث :

يقتصر البحث الحالي على طلبه المرحلة الثالثة (جامعه تكريت) وفقا لمتغيري الجنس (ذكور – إناث) ولمتغيري التخصص (علمي – أنساني) للعام الدراسي (٢٠١٤-٢٠١٥).

خامساً : تحديد المصطلحات

ورد في هذا البحث عدد من المصطلحات وهي :-

١ _ الكفاءة الاجتماعية Social Competence

عرفة كل من :

١ـــ فوخن وآخرون،(٢٠٠٠) :

ان الكفاءة الاجتماعية تعد مرادفاً للمهارات الاجتماعية حيث يقصد بها التنظيم المرن للوجدان والمعرفة والسلوك بهدف تحقيق الأهداف الاجتماعية بدون تقييد فرص الأخر في تحقيق أهدافه أيضا ، وبدون حجب فرص تحقيق الأهداف المستقبلية **(Voughen,et,al.2000)**

المغازي ،(٢٠٠٤):

إنها الإحساس بالارتياح في المواقف الاجتماعية وبذل الجهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية والشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي وتحقيق التوازن المستمر بين الإفراد وبيئته لإشباع الحاجات الشخصية والاجتماعية للفرد (المغازي ، ٢٠٠٤ :-٤٧٩-٤٨٠).

أما **الباحثة** فقد عرفت الكفاءة الاجتماعية على أنها: (قدره الفرد على التعامل مع المواقف الاجتماعية المختلفة التي تواجهه في حياته ، مما تجعله يحس بالارتياح والثقة تجاه المواقف الاجتماعية المختلفة التي يمر بها ، وبالتالي تجعله قادراً على التفاعل السليم مع الآخرين).

أما **التعريف الإجرائي** للكفاءة الاجتماعية فيتمثل بالدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب الجامعي من خلال إجابته على مقياس الكفاءة الاجتماعية المعد من قبل الباحثة .

الفصل الثاني : الإطار النظري و دراسات سابقة

أولا:- مفهوم الكفاءة الاجتماعية Social Competence :

لعل من أهم أولويات المجتمعات تحقيق الرعاية الاجتماعية والتربوية للإفراد وتوفير تنشئه اجتماعية واعية وقادرة على الأخذ بالفرد نحو النمو السليم . تعد الكفاءة الاجتماعية

Social Competence من العوامل المهمة في تحديد طبيعة التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به في مجالات الحياة المختلفة ، والتي تعد في حالة اتصاف التفاعلات بالكفاءة من عوامل تقدير الذات والتوافق النفسي على المستويين الشخصي والاجتماعي ، ويؤكد هذا الرأي نتائج دراسة (إبراهيم رزق و محمود مجدة ١٩٩٥) التي كشفت عن وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين الكفاءة الاجتماعية وتقدير الذات .ولقد أشار (شوقي طريف ٢٠٠٢) إلي ضرورة أن يتوفر لدى المعلم الكفاءة الاجتماعية حتى يستطيع أن يقوم بدوره وأن يحقق أهداف العملية التعليمية ، فالمعلم الذي يعاني من ضعف الكفاءة الاجتماعية يؤثر سلباً على طلابه وعلى اتجاهاتهم الدراسية (شوقي طريف، ٢٠٠٢ : ٤).

وأظهرت دراسة (المغازي إبراهيم ٢٠٠٤) إلى أن الاهتمام بالكفاءة الاجتماعية يرجع لتأثيرها على قدرة الفرد على التفاعل الاجتماعي وقدرته على مواجهة الضغوط الحياتية ،كما أنها تؤثر على التحصيل . من أهم العوامل التي يحتاجها مجتمع اًليوم هو الفرد الكفء اجتماعياً وشخصياً ومهنياً ...الخ الذي يستطيع التكيف والتواصل والتأقلم مع الآخرين في إطار الجماعة التي يعيش فيها . ان التنبؤ بنجاح الفرد في علاقاته الاجتماعية يتوقف في المقام الأول على ما يتوفر لنا من معلومات عن مختلف جوانب شخصيته ،خصوصاً الدور الذي تلعبه أنماط التنشئة الاجتماعية في سلوك الفرد داخل إطار المجتمع الذي ينتمي اليه ولا نستطيع ان نغفل التأثير من جانب المجتمع على اي فرد لا يكون في نفس الدرجة ،وكذلك عنصر الفروق الفردية والقدرة على فهم الاخرين ،والتصرف بحكمه في المواقف الاجتماعية تكون ضمن التفاعل الاجتماعي المعقد في لإدراكات الفرد الاجتماعية ،والمعرفة الاجتماعية ،وقدرات الأداء الاجتماعي (Bates, 2003 , 109) .

ويشير (جريشام ورايشلي ان ثورندايك ١٩٢٧) اول من اقترح ان الذكاء يتضمن ثلاث انماط من الذكاء او الكفاءة الاجتماعية والتي اصبحت بعداً شديد الأهمية لمحكات تشخيص الاضطرابات لدى الافراد مثل الإعاقة العقلية ، وفي سنه ١٩٢٧ حدد جريشام ثلاث مجالات فرعيه للكفاءة الاجتماعية : السلوك التوافقي ، المهارات الاجتماعية ، تقبل الاقران . وعرف جريشام ١٩٨١ المهارات الاجتماعية بأنها السلوكيات التي يقضي اتيان االفرد في

مواقف اجتماعيه معينه الى زياده احتمالات حصوله على عقاب او تعزيز اجتماعي سلبي نتيجة سلوكه الاجتماعي .(Gresham , 1987 . p. 368).

.مهارات الكفاءة الاجتماعية :

يذكر كازدن (2000) مجموعة مهارات مكونه للكفاءة الاجتماعية هي توكيد الذات، ومهارات المواجهة، ومهارات التواصل، ومهارات تنظيم المعرفة والمشاعر (Kazdin,A.,2000:334) .

ويرى حبيب مجدي (٢٠٠٣) أن مكونات الكفاءة الاجتماعية تشمل خمسة عناصر هي:

١_القدرة على تأكيد الذات

٢_الإفصاح عن الذات .

٣_مشاركة الآخرين في نشاطات اجتماعية

٤_إظهار الاهتمام بالآخرين

٥_فهم منظور الشخص الآخر. (مجدي ، ٢٠٠٣ : ٧).

علاقة الكفاءة الاجتماعية ببعض المفاهيم الاخرى:-

توجد علاقة بين الكفاءة الاجتماعية وبعض المفاهيم الاخرى وفي بعض الاحيان يحصل خلط بين تعريفاتها وسوف نقوم بتوضيح هذه المفاهيم بما يلي :-

١_ الكفاءة الاجتماعيه

٢_ المهارات الاجتماعية

٣_ التفاعل الاجتماعي

٤_ الذكاء الاجتماعي

٥_ السلوك التوكيدي

٦_ العلاقات الاجتماعيه (تبادل العلاقات)

أولاً : الكفاءة الاجتماعية :-

يتحدث (فرج ٢٠٠٣)عن العلاقه بين المهارات الاجتماعيه والكفاءة الاجتماعية بقوله بأن الكفاءه الاجتماعيه مرادفه للمهارات الاجتماعيه وان كان هناك من ينظر اليها على انها

اكثر عموميه من المهارات حيث اكد (Spitzbergetal) ان الكفاءة الاجتماعية تتضمن المهارات الاجتماعية والتوجية الاقرب هو النظر الى الكفاءة على انها مؤشر لمستوى المهاره اي انها حكم مصدره اخر وفق معايير معينه . وبخصوص العلاقه بين المهارات الاجتماعية والتوكيد فأن التوكيد احد المهارات الاجتماعية الفرعيه والعلاقه بينهما علاقه الجزء بالكل (فرج ، ٢٠٠٣ :٥٢) . ويرى البعض ان هناك ربط بين المهارة والكفاءة فالكفاءة هي مجموعه متكامله من المعارف والمهارات الوظيفيه المحدده تحديداً دقيقاً والمتعلقه بمجال تعليمي او تدريبي معين بحيث يمكن تحقيقها وقياسها .

ثانياً المهارات الاجتماعية : Social Skill

المهارات الاجتماعية هي تلك الفنون الاجتماعية التي يستخدمها الانسان مع افراد المجتمع فيؤثر فيهم ويتأثر بهم ويحقق من خلالها المستوى المناسب من التكيف النفسي والاجتماعي .

ويتضمن التراث النفسي العديد من التعريفات التي تناولتها المهارات الاجتماعية ، فيذكر (فرج ٢٠٠٣) على المهارات الاجتماعية تكمن في قدره الفرد على ان يعبر بصورة لفظيةٍ وغير لفظيةٍ وعن مشاعره وآرائة وافكاره للاخرين وان ينتبه ويدرك في الوقت نفسه الرسائل اللفظية وغير اللفظية الصادرة عنهم ويفسرها على نحو يسهم في توجيه سلوكه وان يتصرف بصوره ملائمة في المواقف الاجتماعية معهم ويتحكم في سلوكه اللفظي وغير اللفظي فيها ويعدله كدالة لمتطلباتها على نحو يساعده على تحقيق اهدافة (فرج، ٢٠٠٣، ٥٢) .

ثالثاً : الذكاء الاجتماعي : Social Intelligent

يمكن القول بأن مفهوم الذكاء الاجتماعي يمتد بأصوله الى أبحاث ثورندايك المبكره (١٩٢٠) وتمييزه الشهير بين الذكاء الاجتماعي والذكاء المجرد والذكاء الميكانيكي .

رابعاً : التفاعل الاجتماعي

يذكر(الحفني ١٩٩٥) ان علم النفس الاجتماعي يعني بالعلاقات الاجتماعية التي تقوم عليها التنشئة الاجتماعية والتطبيع وتلك العلاقات هي التي تؤدي الى حدوث التفاعل الاجتماعي .

والعلاقات الاجتماعية قد تكون علاقات تبادلية بمعنى ان الافراد الداخلين فيها يتبادلون التأثر والتأثير وهي ارقى انواع العلاقات الاجتماعية وتقاس العلاقات الاجتماعية بالطريقة السيسومترية اي القياس الاجتماعي (الحفني ،١٩٩٥: ٨٨) .

خامساً:- السلوك التوكيدي

يعتبر السلوك التوكيدي احد المهارات الاجتماعية الفرعية فالعلاقة بينه وبين المهارات الاجتماعية علاقة الجزء بالكل كما وضح ذلك (فرج ٢٠٠٣ _ ٥٢).

سادساً :- العلاقات الاجتماعية (تبادل العلاقات) Social Relation

يذكر (ويز ،١٩٧٤) ان العلاقات الاجتماعية هي تلك العلاقات التي تقابل حاجات شخصية مختلفة او تتبع إمدادات اجتماعية للشخص ، وعندما يفقد علاقة اجتماعية معينه فأن النقص في العلاقات الاجتماعية سيتوقف على مقدار النظم الاجتماعية (Social provision) التي إتاحتها تلك العلاقة (Weiss,1974:17).

خصائص الأفراد ذوى الكفاءة الاجتماعية :

يرى حبيب مجدي (٢٠٠٣) أن مرتفعي الكفاءة الاجتماعية أكثر قدرة على مواجهة المواقف الاجتماعية، والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية، وانفتاحاً مع الآخرين أكثر من الأفراد منخفضي الكفاءة الاجتماعية. (حبيب مجدي ،٢٠٠٣ : ٥).

ويمكن إيجاز هذه الخصائص في أربعة عناصر هي :

أ- المعرفة .

ب- الرغبة

ج- أنشطة جيدة قابلة للتكيف

د_ فطنة اجتماعية. (Bay University , 2001 :3).

الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات

أ_ الكفاءة الاجتماعية ومفهوم الذات

إن الذات بناء معرفي يتكون من أفكار الإنسان عن مختلف نواحي شخصيته فمفهومه عن جسده يمثل الذات البدنية ومفهومه عن بنائه العقلي يمثل مفهوم الذات المعرفية أو العقلية ومفهومه عن سلوكه الاجتماعي مثال للذات الاجتماعية. ويركز علماء النفس الإنساني على بناء الذات عن طريق الخبرات التي تنمو من خلال تفاعل الإنسان مع المحيط الاجتماعي، ويطلقون على العملية الإدراكية في شخصية الإنسان (الذات المدركة) والتي من خلالها تتراكم تلك الخبرات، فيتم بناء الذات ويكُون الفرد مفهوماً عن ذاته. ولما كانت الذات هي شعور الفرد بكيانه المستمر وهي كما يدركها وهي الهوية الخاصة به وشخصيته فإن فهم الذات يكون عبارة عن تقييم الفرد لنفسه، أو بتعبير آخر هو مجموعة مدركات ومشاعر لدى كل فرد عن نفسه. (عبد الله، ٢٠٠٢، ٣٨).

ب_ الحاجة إلى التقبل الاجتماعي

تتكامل المجتمعات الإنسانية بتجانس أفرادها وجماعاتها وتبادل الأدوار والشعور بالمسؤولية الفردية والاجتماعية، ولا يمكن للفرد أن يتفاعل مع الجماعة ولا أن تتفاعل الجماعة مع الجماعات الأخرى إلا بتقبلها لبعضها البعض، ومن ثم ينتمي الفرد إلى الجماعة التي تتقبله ويتقبلها ويؤدي دوره الاجتماعي من خلال الجماعة سواء كان دورا صغيرا أو كبيرا على حسب شخصيته ويسلك سلوك متوافقا مع الجماعة وأخلاقياته فالتقبل الاجتماعي حاجة أساسية عند الإنسان (القضاه والترتوري ،٢٠٠٧، ٥٦) .

ج _ الحاجة إلى الإنجاز والكفاءة

ربط كثير من الباحثين القدرة على الإنجاز بذكاء الإنسان وبحاجاته، وبارتباطه بالبيئة الثقافية والاجتماعية. فالأفراد ذوو الإعاقة الذهنية من الأسر الغنية اقتصادياً وثقافياً واجتماعياً يحصلون على معدلات أعلى للإنجاز من الافراد ذوي البيئة الفقيرة، وذوي الإعاقة الذهنية فئة التخلف الخفيف معدل الإنجاز عندهم أعلى من ذوي التخلف المتوسط القابلين

للتدريب عندما يتلقون الرعاية والتشجيع والاهتمام من قبل الأسرة والمؤسسات المجتمعية عن طريق البرامج التأهيلية المناسبة، أما الكفاءة فهي حاجة نفسية مهمة وهي شعور الإنسان بالتحدي للإنجاز وإثبات التفوق في العمل، فتقدر كفاءة الإنسان بما ينجزه بإتباع الوسائل المتاحة أو المستحدثة للقيام بالعمل. ويلعب مفهوم الذات أو فكرة الشخص عن نفسه دوراً بارزاً في توجيه السلوك وتحديده. ويتبوأ مصطلح مفهوم الذات مكانة متميزة في نظريات الشخصية، ويعتبر من العوامل الهامة التي تؤثر بشكل كبير على السلوك. وينبثق مفهوم الذات من الخبرات الاجتماعية وتحدد من خلال السلوك، ويعتبر أحد العوامل التي تؤثر بشكل واضح في البيئة الاجتماعية وتؤثر على سلوك الفرد (أبو جادو، ٢٠٠٠، ٥٨).

النظريات المفسرة للكفاءة الاجتماعية :

هناك نظرية أسهمت في تفسير الكفاءة الاجتماعية سوف نوردها بشكل تفصيلي وهي :

_ نظريه التعلم الاجتماعي Social learning theory

يؤكد التراث السيكولوجي على انه يوجد ارتباط بين نواحي الضعف في السلوك الاجتماعي والقصور في المهارات الاجتماعية لذلك من الضروري التدريب على المهارات الاجتماعية كأحد الاسباب العلاجية لمشكله الافراد.

كما يرى (ابراهيم واخرون) ان نظريه التعلم الاجتماعي من اخصب النظريات في الوقت الحالي التي يسمح لنا بتدريب المهارات الاجتماعية وقد تطورت منها اساليب متعدده من اهمها التعلم من خلال النماذج (التعلم بالقدره) ، تدريب القدره على توكيد الذات ولعب الادوار (مرشد ،٢٠٠٣: ٨٦).

وهي من النظريات الانتقائية التوفيقية (Eclectic Theory) ويرجح (الزغلول ٢٠٠٣) ذلك لان نظريه التعلم الاجتماعي حلقة وصل بين النظريات المعرفية والسلوكية (نظريات الارتباط ، المثير والاستجابه) ، ويرجع الفضل في تطوير الكثير من افكار هذه النظرية الى عالم النفس (البرت باندورا وولترز Bandura &waltrs) وفيها يؤكد ان مبدأ الحتمية التبادلية في عمليه التعلم من حيث التفاعل بين ثلاث مكونات رئيسيه هي السلوك ، والمحددات المرتبطة بالشخص ، والمحددات البيئية). **خصائص التعلم بالملاحظة**

١_ تعلم العديد من الانماط السلوكية لا يتطلب بالضرورة المرور بالخبرات المباشره

٢_تلعب النتائج المترتبة على سلوك النماذج مثل (العقاب او التعزيز) دوراً مهماً في زيادة الدافعية او اضعافها في تعلم مثل هذا السلوك

٣_ان عمليات التعلم بالملاحظة لبعض الانماط السلوكية تتم على نحو تلقائي .

٤_هناك عمليات معرفية وسيطة تحكم الحالة الانتقائية

٥_ليس بالضرورة ان يتم اداء كل مايتم تعلمه من خلال الملاحظة مباشرة اي بعد الانتهاء من عملية الملاحظة وانما يتم تخزينة بالذاكرة

٦_التعلم الاجتماعي هو من النوع الاجرائي ولكن يتوقف تأثير كل من التعزيز والعقار في السلوك على طبيعة العمليات المعرفية التي يجريها الفرد . (ألزغلول ٢٠٠٣: ١٢٧-١٢٩).

وظائف الكفاءة الاجتماعية (المهارات الاجتماعية)

تتجسد الكفاءات الاجتماعية في جميع الانشطة العملية والبيئة ومن ثم يصبح من الصعب حصر تلك الانشطة في تقسيم واحد وبدلا من ذلك يمكن عرض قائمة لاحد عشر وظيفة لهذه الكفاءات :

١_ المبادأه : لأحداث تفاعل مستمر او بداية لتفاعل جديد .

٢_ تنظيم الذات :بمعنى ادارة السلوك الذاتي دون اتباع تعليمات من قبل الاخرين

٣_ اتباع القواعد : اي اتباع القواعد والارشادات والانشطة اليومية .

٤_ تقديم تغذية عكسية ايجابية من خلال تقديم الدعم للآخرين .

٥_ تقديم تغذية عكسية سلبية من خلال تصحيح الاثار السلبية .

٦_ الوصول الى الحلول الموقفية اي الوصول الى دلائل واستجابات مرتبطة بالموقف.

٧_ الحصول على معلومات وتقديم مساعدة للآخرين.

٨_ الطلب والقبول اي قبول المساعدة من الاخرين وطلب العون.

٩_ الوصول الى خيارات اي الوصول الى البدائل المحترفة المتاحة او التي يمكن اتاحتها .

١٠_ مواجهة المواقف السلبية بمعنى ابتكار استراتيجيات بديله لمواجهة المواقف السلبية .

١١_ الإنهاء بمعنى الانسحاب من التفاعل او النشاط (سرحان : ٢٠٠٥، ٢٤٥).

دراسات سابقة :

١_دراسة ترانيس (Traines,2000)

هدفت دراسته الى التعرف على الكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب المتخلفين عقليا في ضوء مستوى (الذكاء، السن ، الجنس)، حيث قام المعلمون بقياس جوانب متعددة من الكفاءة الاجتماعية (مهارات اجتماعية ملائمة ،الاندفاعية ، الثقة المفرطة بالنفس ، المشكلات التكيفية الداخلية والخارجية سواء في المدرسة او من خلال التعاطف الانفعالي مع الآخرين)وتكونت عينه الدراسة من (٣٣٥) طالبا وطالبة (١٣٧) من الذكور ،(٩٨) الإناث تم تقسيمهم الى ثلاث مجموعات وفقا لنسبة الذكاء (٥١-٧٠) درجه والعمر الى فئتين (٦-١١)،(١٢-١٨) سنه والجنس (ذكور وإناث) ، وأظهرت النتائج ومن خلال قياسات المعلمين أن المجموعة ذات نسبة الذكاء الأعلى لديها قلق مرتفع ومشكلات تكيفيةٍ داخلية بدرجه اكبر من المجموعة ذات المستوى المتوسط في نسبة الذكاء ، وبالنسبة للفروق في الجنس أظهرت قياسات المعلمين أنَ الذكور لديهم نِسبَة مرتفعة من عدم الانتباه او التركيز ، والعزلة ، والمشكلات الكيفية الداخلية والخارجية أعلى من الإناث (Traines, 2000,86).

٢_ دراسة المغازي (٢٠٠٤)

الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلاب كلية التربية

أُجريت هذه الدراسة في جامعة قناه السويس . هَدَفَت هذه الدراسة الى معرفه جوانب الكفاءة الاجتماعية لدى طلاب كلية التربية ، الشعبة الادبية والشعبة العلمية ، والمقارنة بينهم في الكفاءة الاجتماعية ، وعلاقتهما بالتحصيل الدراسي ، فضلا عن معرفة الفروق بين الجنسين في مستوى الكفاءة الاجتماعية . وتضمنت العينه طلبة وطالبات كليه التربية ببور سعيد (ن=١٠٢) واشتملت ادوات الدراسة على اختبار الكفاءة الاجتماعية ، وكشفت عن وجود علاقه ايجابيه بين الكفاءة الاجتماعية

والتحصيل الدراسي لدى الطلاب ، ووجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث في الكفاءة الاجتماعية والتحصيل الدراسي لصالح الاناث(المغازي ، ٢٠٠٤، ٢٥) .

الفصل الثالث : منهجية واجراءات البحث

منهجية وإجراءات البحث

يمثل هذا الفصل عرضاً للمنهج المعتمد في البحث ، وللإجراءات التي اعتمدتها الباحثة بغية التحقق من أهداف البحث الحالي ،فكان لابد من تحديد مجتمع البحث واختيار عينة ممثله ،وإعداد الأدوات وتطبيقها ،ومن ثم استعمال الوسائل الاحصائية المناسبة لذلك وتحليل البيانات ومعالجتها ،على النحو الاتي :-

أولا – منهج البحث :-

اعتمد الباحثان في البحث الحالي على المنهج الوصفي الأرتباطي ،وذلك لملائمة وطبيعة الدراسة ، ويعرف هذا المنهج بأنه كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر التعليمية أو النفسية كما هي قائمه في الحاضر بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقات بين عناصرها او بينها وبين ظواهر تعليمية أو نفسية او اجتماعية أخرى . ولا يقف هذا المنهج عند حدود وصف الظاهرة موضوع البحث ، وانما يذهب ابعد من ذلك فيحلل ويفسر ويقارن ويقيم املاً في التوصل الى تعميمات ذات معنى ، بل ان هذه الأبحاث الوصفية ينفذ من الحاضر الى المستقبل فيحاول ان يستخلص تنبؤات بما يحتمل ان يؤول اليه أمرها .فضلاً عن انه تشخيص علمي للظاهرة بقدر ما يتوفر من ادوات موضوعية ومن ثم التعبير عن هذا التشخيص برموز لغوية ورياضية مضبوطة وفق تنظيم محكم (الزوبعي والغنام،:١٩٨٩ :٥١-٥٢) .

ثانياً:- مجتمع البحث :-

تحددت مجتمع البحث الحالي بطلبة كليات جامعة تكريت للعام الدراسي (٢٠١٤_٢٠١٥) والبالغ عددهم الكلي (٢٧١٤) * طالباً وطالبةً في المراحل الثالثة ، توزعت أعدادهم على (١٧) ** كلية من كليات الجامعة.

ثالثاً:- عينة البحث

لكي يتمكن الباحثان من تعميم نتائج بحثها ،عملا على اختيار عينة ممثله للمجتمع ، اختيرت من الكليات التابعة لجامعة تكريت ، ومن كلا الجنسين في المرحلة الثالثة ،اذ سحبت عينة طبقية عشوائية بلغت (٢٠٠) طالباً وطالبةً ، بواقع (١٠٠) طالباً و (١٠٠) طالبةً ثم اختيروا من طلاب المرحلة الثالثة وفق متغيري التخصص والجنس .

الاداة الأولى: الكفاءة الاجتماعية :-

لغرض قياس القدرة على الكفاءة الاجتماعية لدى طلبه الجامعة قامت الباحثة بالاطلاع على اختبارات عديدة ودراستها لأجل تصميم اختبار يخدم تحقيق أهداف البحث الحالي ومن هذه الدراسات .

_ مجدي حبيب (٢٠٠٣)

_ Allison Joan (2007)

_محمد بني خالد(٢٠٠٩)

_ البدران وآخرون (٢٠١٢)

ولم تعتمد الباحثة على إي اختبار معد مسبقاً وذلك لأسباب منها :-

١_ عدم توافر اختبار محلي (على حد علم الباحثة) يمكن إن يخدم تحقيق أهداف البحث الحالي.

٢_ قلة الدراسات الخاصة بالكفاءة الاجتماعية المطبقة على مجتمع التعليم الجامعي وبما يطابق مجتمع البحث الحالي (على حد علم الباحثة).

أ_ صلاحية الفقرات :-

عمدت الباحثة على استخدام الصدق الظاهري للتحقق من صدق المقياس إذ يقوم هذا النوع من الصدق على مدى مناسبة المقياس لما يقوم بقياسه ولمن يطبق عليهم ويتضح مثل هذا الصدق في وضوح البنود ومدى علاقتها بالقدرة او السمة او البعد الذي يقيسه الاختبار غالباً ما يقرر ذلك مجموعة من المختصين في المجال الذي يفترض أن ينتمي إليه هذا الاختبار(عبد الرحمن ،١٩٨٣: ٢٢٦) .

التطبيق الاستطلاعي لاختبار الكفاءة الاجتماعية :-

قامت الباحثة بتطبيق الاختبار على عينه بلغت (٤٠) طالباً وطالبة في اثنتين من كليات الجامعة واحدةً منها علمية والأخرى إنسانية .

مؤشرات الصدق والثبات للمقياس

الصدق (Validity)

يقوم الصدق الظاهري على فكره مدى مناسبة المقياس لما يقيس ولمن يطبق عليهم ويبدو مثل هذا الصدق في وضوح الفقرات ومدى علاقته بالقدره او السمة او البعد الذي يقيس المقياس وغالبا ما يقرر ذلك مجموعه من المختصين في المجال الذي يفترض ان ينتمي له هذا المقياس .(عبد الرحمن ،١٩٨٣,٢٢٦)

وبناء على ذلك قام الباحثان بإجراء عرض المقياس بصيغته الأولية على مجموعه من المحكمين من العلوم التربوية والنفسية ملحق (٣) لبيان آرائهم في مدى صلاحية المقياس وصدقه في قياس ما اعد لأجله ، ومدى تحقق هذا الغرض ، وهذا الإجراء تمت الاشارةٌ إليه في صلاحيةِ الفقرات ص (٩٩) في جدول (٣).

تصحيح المقياس

تألف المقياس بصورته النهائية من (٥٢) فقره منها فقرات ايجابيه واخرى سلبية وتتم الاجابة على فقرات المقياس من خلال خمسة بدائل تعطى لها الاوزان (تنطبق علي دائما، خمسة درجات)،(تنطبق علي كثيرا، اربعة درجات) ،(تنطبق علي احيانا ،ثلاثة درجات) ،(تنطبق علي نادرا ، درجتان)، (لا تنطبق علي، درجة واحده) للفقرة الإيجابية ، والعكس للفقرة السلبية ، وتكون الدرجة العليا للمقياس هي (٢١٠)

درجة ، اما الدرجة الكلية الدنيا للمقياس فهي (٥٢) درجة. في حين ان المتوسط النظري للمقياس مقداره (١٥٦) درجة.

ثبات المقياس :(Scale Reliability)

الثبات يعني الاستقرار (Stability) ، بمعنى انه لو كررت عمليات قياس الفرد الواحد لأظهرت درجته شيئا من الاستقرار . والثبات قد يعني الموضوعية ، بمعنى أن الفرد يحصل على الدرجة نفسها كائناً من كان الأخصائي الذي يطبق عليه المقياس او الذي يصححه (أحمد ، ١٩٦٠ :٢١٩).

وأن حساب الثبات يعد ضرورياً وذلك لعدم توافر مقياس نفسي ذي صدق تام ، فضلاً عن أن الثبات يعطي دليلاً أخر على دقه المقياس إذ لابد إن يقيس شيئاً ما قبل أن يقيس ما وضع من اجل قياسه . (Carrg , 1968,p : 36)

ولغرض التحقق من ثبات اختبار الكفاءة الاجتماعية قام الباحثان بتطبيق الاختبار على عينة من طلبة الجامعة والبالغ عددهم (٤٠) طالباً وطالبةً موزعين حسب الكلية والتخصص جدول (٦) ولاجل استخراج الثبات لاختبار الكفاءة الاجتماعية وبطريقة اعادة الاختبار ،طبق الاختبار على عينة من طلبة المرحلة الثالثة بلغ عددهم (٤٠) طالباً وطالبةً ، وبعد الانتهاء من التطبيق الأول والثاني مع الأخذ بعين الاعتبار المدة بين الاختبارين بحيث لاتقل عن (١٥) يوماً ،حسب ثبات المقياس وذلك عن طريق حساب درجات العينه في التطبيق ، وحساب درجات العينةٍ نفسها في الاختبار الثاني بأستخدام معامل ارتباط بيرسون ، ومن ثم استخراج معامل الثبات وبلغ مقداره (٠,٨٥) وهو دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

طريقة التجزئة النصفية

ولغرض التحقق من توافر خاصية الثبات بطريقة التجزئة النصفية ، فقد قام الباحثان بتطبيق مقياس الكفاءة الاجتماعية على عينة الثبات نفسها البالغ عددها (٤٠) فرداً ثم قسمت فقرات المقياس الى نصفين ، فقرات النصف الاول تحمل

الارقام الفردية وفقرات النصف الثاني تحمل الارقام الزوجية كلاً على انفراد .ومن ثم حسبت قيمه معامل الارتباط بين نصفي المقياس باستخدام معادلة بيرسون (Person)، وذلك لمعرفة العلاقة بين درجات الافراد على الفقرات الفردية ودرجاتهم على الفقرات الزوجية للمقياس ، فبلغت قيمة معامل الارتباط بين النصفين (٠,٧٣) واستعملت معادلة سبيرمان براون (Spearman– Brown) لتصحيح معامل الارتباط.

الفصل الرابع : نتائج البحث و مناقشتها و التوصيات و المقترحات

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث الحالي على وفق أهدافه ومناقشة تلك النتائج وتفسيرها في ضوء الأطر النظرية التي استعين بها والدراسات السابقة التي تناولت متغيرات البحث :

أولا: عرض النتائج ومناقشتها

بعد إن أدخلت البيانات الواردة في البحث إلى الحاسوب ، والتي تم الحصول عليها من إجابات الطلبة من إفراد العينة البالغ عددهم (٢٠٠) طالباً وطالبةً ، تمت معالجتها إحصائيا باستعمال برنامج الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، وبذلك سوف يتم عرض النتائج وفق الأهداف الواردة في البحث وعلى النحو الأتي :-

الهدف الأول: التعرف على مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة :

بلغ الوسط الحسابي لعينه طلبة ألجامعة على اختبار مقياس الكفاءة الاجتماعية (١٩٦.٦٦) وبانحراف معياري بلغ مقداره (٢٢.٦٥) وعند مقارنة المتوسط الحسابي بالمتوسط الفرضي للمقياس والبالغ عدده (١٥٦) درجة ، تبين إن هناك فرقا واضحاً بين المتوسطين ولصالح المتوسط الحسابي . مما يشير إلى إن عينة البحث عموما لديها ارتفاع في الكفاءة الاجتماعية. من النتيجة التي أسفر عنها البحث بأن إفراد

العينة يتمتعون بكفاءة اجتماعية جيدةً تؤهلهم للقيام بواجبات ونشاطات اجتماعية مختلفة ولهم القدرة على التعامل مع المواقف الاجتماعية سواء المألوفة وغير المألوفة واحتواء مواقف الآخرين .

الهدف الثاني :- مستوى الكفاءة الاجتماعية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور – إناث)

أشارت نتائج المعالجة الإحصائية للبيانات الى وجود فرق دال إحصائيا بين الذكور والإناث في مستوى الكفاءة الاجتماعية ، اذ بلغ متوسط درجات الذكور في عينة البحث لمستوى الكفاءة الاجتماعية (٢٠٢.١٦) درجة وبانحراف معياري مقداره (٢٣.٥٣) درجة في حين بلغ متوسط درجات الإناث في عينة البحث (١٩٣.٥١) درجة وبانحراف معياري مقداره (٢٣.٢٢) درجة ، وباستعمال الاختبار التائي (T-test) لعينتين مستقلتين وجد إن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٢.٦٢) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (١٩٨) ، مما يشير إلى أن عينة الذكور تختلف عن عينة الإناث في قدرات الكفاءة الاجتماعية وقد كان ذلك لصالح الذكور. وقد تعزى هذه النتيجة الى انه ثقافة المجتمع والأعراف والتقاليد والأهل ربما تتيح فرص أكثر للذكور من الإناث مما يجعلهم أكثر مرونة وأكثر تفاعل مع الآخرين مقارنه بالإناث.

الهدف الثالث :- مستوى الكفاءة الاجتماعية تبعا لمتغير التخصص (علمي _أنساني) :

أشارت نتائج المعالجة الإحصائية للبيانات الى عدم وجود فرق دال إحصائيا بين متوسط درجات طلبة التخصصين الإنساني والعلمي في مستوى الكفاءة الاجتماعية ، اذ بلغ متوسط درجات طلبة التخصص العلمي في عينة البحث (١٩٥.٨٥) درجة وبانحراف معياري مقداره (١٩.٣٢) ، في حين بلغ متوسط درجات طلبة التخصص الإنساني في عينة البحث (١٩٧.٨٥) درجة وبانحراف معياري مقدارة

(٢٥.٥٨) ، وباستخدام الاختبار التائي (T-test) لعينتين مستقلتين ، ، وجد إن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٠.٧٢) وهي اقل من القيمة الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (١٩٨) ، مما يشير الى إن عينة طلبة الأقسام الإنسانية لا يختلفون عن طلبة الأقسام العلمية في مستوى الكفاءة الاجتماعية . ويمكن عزو هذه النتيجة يؤكد ان مفردات المناهج والبرامج التعليمية ربما قد يكون تأثيرها متساوي سواء كانت الاختصاصات العلمية والاختصاصات الانسانية.

ثانياً:_ الاستنتاجات

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث الحالي يمكن استنتاج ما يأتي :

١_ إن طلبه الجامعة يتمتعون بمستوى مقبول من الكفاءة الاجتماعية

٢_ وجود فروق داله إحصائيا في الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة عينة البحث حسب متغير الجنس ولصالح الذكور .

٣_ لا توجد فروق داله إحصائيا في الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة عينة البحث حسب متغير التخصص .

ثالثاً:- التوصيات

في ضوء البحث الحالي توصي الباحثة بما يأتي :-

١_ الاهتمام بمسألة الكفاءة الاجتماعية في مجتمع الجامعة وبما يساعد على رفع مستويات هذهِ الكفاءة ، لان الإنسان بطبيعته ميال إلى التجمع والابتعاد عن العزلة وهذا الأمر يعد مهما وخاصة في المرحلة الحالية التي يمر بها البلد ، لأجل إيجاد شخصيات متفاعلة ايجابية وسوية .

٢_ يجب التوسع في إجراء الأبحاث الخاصة بالكفاءة الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية والتربوية .

٣_ تشجيع البرامج التربوية للفهم الاجتماعي ورفع الكفاءة الاجتماعية عن طريق التدريب والتي يمكن للمعلم من خلالها إن يصل إلى فهم أعمق للقدرات الانسانية .

٤_ضرورة تأكيد التدريسيين في الجامعة على حث الطلبة لتنمية وتطوير الكفاءة الاجتماعية ومساعدتهم على تجاوز الصعوبات التي تعيق كفاءتهم .

رابعاً:- المقترحات

استكمالاً إلى ما توصل إلية البحث الحالي تقترح الباحثة إجراء الدراسات الآتية :

١_ دراسة ارتباطية بين الكفاءة الاجتماعية ومستوى الطموح لدى طلبة الجامعة .

٢ _ دراسة ارتباطية بين أساليب المعاملة الوالدية والكفاءة الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الإعداديه.

المصادر

١_ ابراهيم ، رزق ومحمود ، مجدة (١٩٩٥) : تقدير الذات وعلاقتة بالكفاءة الاجتماعية لدى المراهقين من الجنسين ، مجلة كليه الاداب والعلوم الانسانية ، جامعه المنيا ،المجلد ١٥، الجزء ٤، ص ٦٣-١١٢.

٢_ أبو جادو ، صالح (٢٠٠٠) . سيكلوجية التنشئة الاجتماعية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .

٣_احمد ، محمد عبد السلام (١٩٦٠) . التعريف بالقياس ومفاهيمه وادوات بناء المقاييس ومميزاتها ، القاهره ، مكتبه النهضه المصرية

٤_ الحفيني ، عبد المنعم (١٩٩٥) : موسوعه مدارس علم النفس ، مكتبة مدبولي ، القاهرة.

٥_الزغلول ، عماد (٢٠٠٣) : نظريات التعلم ،ط١، دار الشروق ، جامعه مؤتة ، عمان.

٦_ الزوبعي ، عبد الجليل ابراهيم والغنام ، محمد احمد (١٩٨١) . مناهج البحث في التربية ، كلية التربية / جامعة ديالى

٧_ سرحان ، محمد محمود محمد (٢٠٠٥) : طريق تنظيم المجتمع وتنمية المهارات الاجتماعية لدى القيادات الشعبية ، مجلة دراسات في الخدمه الاجتماعية والعلوم الانسانية جامعه حلوان – المجلد (١)بالعدد(١٥).

٨_ شوقي طريف (٢٠٠٢) : المهارات الاجتماعية والاتصالية ، دراسة وبحوث نفسية ، القاهرة : دار غريب

٩_ عبد الرحمن ، سعد (١٩٨٣) . القياس النفسي ، الكويت ، مكتبه الفلاح

١٠_ عبدالله نبوية (٢٠٠٢) : مفهوم الذات لدى الاطفال المحرومين من الام : دراسة مقارنة ، جامعه عين الشمس

١١_ فاطمه عبد السميع الدماطي (١٩٩١) : الذكاء الاجتماعي وعلاقتة بكفاءة التدريس لدى دور المعلمون ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية ، جامعه عين الشمس .

١٢_ فرج ، ظريف شوقي محمد (٢٠٠٣) : المهارات الاجتماعية والاتصالية ، دار غريب ، القاهرة

١٣_ القضاه ،محمد والترتوري ، محمد (٢٠٠٧) . أساسيات علم النفس التربوي : النظرية والتطبيق ، دار الحامد ودار الراية للطباعه والنشر ، عمان .

١٤_ مجدي عبد الكريم حبيب (٢٠٠٣) : اختبار الكفاءة الاجتماعية .ط٢، لقاهرة ، دار النهضه المصرية

١٥_ مرشد ، ناجي عبد العظيم سعيد (٢٠٠٣) : فعالية برنامج ارشادي لتنمية المهارات الاجتماعية في تخفيف حدة الشعور بالوحده النفسية لدى عينه من طالبات جامعه ام القرى ، مجلة الارشاد النفسي – القاهره المجلد (١) العدد(١٦).

١٦_ المغازي ، ابراهيم محمد (٢٠٠٤) : الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلاب كلية التربية ، دراسات نفسية – القاهرة المجلد (١٤) العدد (٣)

١- 17_ Bay University (2001): Competence .http://www.bay University.Com/ voaoutus /buo competency .htm

٢- 18- Bates L. , Luster T . & Vanderbilt M.(2003) :"Factors Related To Social Competence in Elementary school Among Children of Adolescent mothers " social Development , 12(1) 107 -124

٣- 19- carrg , G. p. (1968) , Reliability & The Validity of Test Scoves psychological , Review , Vol . 45, No.2.

٤- 20- Gresham, F.M.,& Reschly , D.J. (1987). Dimensions of social competence : Method factors in the assessment of adaptive behavior, social skills, and peer acceptance . Journal of school psychology , 25 , 367-381

٥- 21- Kazdin , A.(2000) Encyclopedia of psychology Oxford Univ . press

٦- 22- Trianes, M.(2000) :Social competence in students with special education needs. Level of intelligence, age, and gender. School psychology Review . Vol 56(3), pp. 325-338

٧- 23- Weiss, R.S. (1974) : the provisions of social relationships, Engle wood cliffs Cambridge , N.J prentice-Hall

٨- 24- Vaughn , G. Hogen, M. & Hagger , D.(2000)Friendship and social competence in a sample of preschool children attending head start , development psychology

الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق (٥)

جامعة تكريت

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا / الماجستير

م/ مقياس الكفاءة الاجتماعية بصيغته النهائية

عزيزي الطالب .....عزيزتي الطالبة .....

فيما يأتي مجموعة من الفقرات التي تتعامل معها في حياتك اليومية والتي تمت صياغتها وفق الأسلوب الذي ستراه لاحقا ، لذا يرجى قراءة تلك الفقرات بإمعان و تحديد رأيك بكل فقرة بدقة و صراحة علما بأنه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة ، وأن الإجابة صحيحة طالما أنها تعبر عن رأيكم بصراحة . لذا يرجى الإجابة على جميع الفقرات و عدم ترك أي فقرة علما أن إجابتكم لأغراض البحث العلمي ولذلك لا داعي لذكر الاسم وتكون الإجابة من خلال وضع علامة ( ) تحت الحقل المناسب لإجابتكم .

مع خالص الشكر و التقدير لتعاونكم العلمي

الجنس : ذكر / أنثى

الكلية .....

التخصص.....

المرحلة .....

المشرف **طالبه الماجستير**

ت	الفقرات	تنطبق علي دائماً	تنطبق علي كثيراً	تنطبق علي أحيانا	تنطبق علي نادراً	لا تنطبق علي
١	أحاول ان أتعرف على الأشخاص الذين أتحدث معهم لأول مره					
٢	لي ألقدره على تكوين صداقات مع الآخرين					
٣	أندمج بسرعة مع الآخرين					
٤	أشعر بعدم الارتياح عندما أواصل الحديث مع الآخرين الذين اعرفهم من قبل					
٥	أتردد في إخبار الآخرين في ان نكون أصدقاء					
٦	أكون مسرورا عند تواجدي في المناسبات الاجتماعية					
٧	أشعر بالثقة تجاه سلوكي الاجتماعي					
٨	أستمتع بوجودي مع					

	الآخرين					
٩	اعمل بكل جد لتحقيق أهدافي أذا واجهت الاعتراض عليها					
١٠	أبذل جهدي لحل المشكلات الاجتماعية الصعبة					
١١	لي ألقدره على تحقيق أهدافي					
١٢	لدي ألقدره على التعامل مع المواقف غير المتوقعة					
١٣	اعتقد بأنني قادر على التعامل مع المواقف الاجتماعية المفاجئة					
١٤	لدي قدرات ذاتية على تجاوز الصعوبات التي تواجهنني					
١٥	لدي القدرة على مواجهة إي مشكله تواجهني					
١٦	لا أتصرف بشيء يزعج الآخرين					

١٧	أسأل ذوي الخبرة لمساعدتي في حل مشكلاتي					
١٨	أتحدث عن قلقي للآخرين					
١٩	ابتعد عن الثرثرة او نشر الإشاعات					
٢٠	أساعد الآخرين دائماً					
٢١	أحاول ضبط نفسي عندما أتعرض للاستفزاز من قبل زملائي					
٢٢	أعبر عن غضبي بلا عدوانية					
٢٣	أظهر احترامي للآخرين					
٢٤	أتناقش مع زملائي لحل المشكلات					
٢٥	أراعي مشاعر الآخرين					

	قبل اي تصرف					
٢٦	لا انقل الإخبار الكاذبة عن زملائي					
٢٧	اعتذر عندما أخطأ بحق الآخرين					
٢٨	اجعل أساتذتي يحترمونني ويقدرونني					
٢٩	احرص على الالتزام بالدوام					
٣٠	استخدم الحاسوب بكفاءة					
٣١	احرص على ان اشعر الأساتذة أنني انتبه واهتم للمحاضرة					
٣٢	التزم بحضور المحاضرات في مواعيدها حتى لو لم تروق لي					
٣٣	أقوم بتدوين ملاحظات منظمه مترابطة منطقيا					

	إثناء المحاضرات الدراسية					
٣٤	أصغي جيدا طوال المحاضرة الدراسية لموضوع صعب ومعقد					
٣٥	أشعر بالفخر لكوني متفوقاً					
٣٦	اربط محتوى العلم مع واقع المجتمع					
٣٧	افهم الفقرات الصعبة التي ترد في الكتب المنهجية					
٣٨	أحاول إتقان معظم محتوى المواد العلمية الصعبة					
٣٩	أحاول ان اوضف مادرستة بشكل علمي لخدمه المجتمع					
٤٠	حصولي على درجات عالية يشعرني بالزهو					
٤١	أحاول ان اشرح لزملائي بعض القيم الاجتماعية					

٤٢	أتعاون مع زملائي في بعض المواضيع والدروس الأكاديمية					
٤٣	أوزع وأنظم أوقات الدراسة على المواد الدراسية					
٤٤	اطلب من أساتذتي أعاده توضيح موضوع لم افهمه					
٤٥	أتقن واستوعب المحتوى الدراسي الذي لا إميل الية					
٤٦	أحاول استخدام والاستفادة من مكتبة ألجامعه					
٤٧	أسعى بالمشاركة بالمناقشات الصفية					
٤٨	لي القابلية على شرح موضوع الدرس إمام زملائي دون إحراج					
٤٩	أتحدث مع الاساتذه للتعرف عليهم					
٥٠	لا اخجل في الحديث أمام إعداد كبيرة					
٥١	اشترك في النشاطات					

	اللاصفية (رياضه– ثقافة)					
٥٢	استنكر العدوان اللفظي أيا كان					

Social efficiency and its relationship with some variables among university students

abstract

The social efficiency received great interest from the researchers in the past two decades because of its importance in the workplace and educational settings, and is one of the important factors in determining the daily interactions of the individual with those around him in various fields of life, The community of today need to socially capita efficient leading currency system, and carried out his duties It performs its obligations without the need to control or direct the part of one person to another, as well as the social efficiency lead to social success, proper adjustment, and indicate compatibility, as is the standard of mental health for individuals going through our society today phase of the most dangerous stages, especially in the astray the challenges and difficulties facing it and the emergence of modern concepts such as globalization and the clash of cultures. We also live in

a society needs to be an individual can adapt, communicate and cope with others in the context of the community in which they live, and then is the importance of studying the social behavior of members of the most important topics that should interest in them because they are related to the life of the individual which affects the social life in general and the school especially in . Efficiency is one of the social personality traits, and the most important topics of social psychology, it is a manifestation of social power of the individual, social power is represented psychologically motivated internally to humans lies in the desire for self-preservation and confirmed by vulnerability and control others.

The current research is aimed at :

1. level of social efficiency of Tikrit University students.
2. level of social efficiency depending on the variables of sex (males - females).
3. The level of social efficiency depending on the variables of specialization (scientific - humane