

اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وظائف إدارة الموارد البشرية

في قسم النشاط الرياضي والمدرسي

بحث تقدم به

م.د. راوية عبد الفتاح عطوف

قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة - كلية التربية الاساسية - الجامعة المستنصرية

2016

ملخص البحث

هدف البحث الى إعداد استبانة عن (تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات و اثرها على وظائف إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي). واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة البحث من موظفي النشاط الرياضي المدرسي في محافظة البصرة والبالغ عددهم (263) موظف ، واستخدمت الباحثة الحقيبة الاحصائية (spss). واستنتجت ان هنالك اثر لاستخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال بمعلومات الموارد البشرية وان لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الاثر الكبير في سرعة تذليل الصعوبات والمعوقات التي يتعرض لها القسم وان موظفي الموارد البشرية يشجعوا على مضاعفة استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال في قسم النشاط الرياضي والمدرسي واوصت الباحثة بان الامكانيات البشرية يجب اعدادها وتدريبها وتحديث معارفها المستمر بالاطلاع والاحتكاك كما يجب استكمال الخاصة بتعليم وتدريب التخصصات الحديثة والنادرة والنهوض بقسم النشاط الرياضي والمدرسي .

The effect of information Technology and communication on human resources management functions in the department of sport and schooling activity

A research submitted by

Assist Dr. Rawiya AbdulFatah Atoof

Department of physical education and sport sciences / college of basic education / Al-Mustansiriyah university

2016

Abstract

The current research aims to prepare questionnaire about (technology of information and communications and its effect on human resources management functions in the department of sport and schooling activity. The researcher has used the analytical descriptive method ; the sample of research consists of employees of schooling and sport activity in Basra , their number amounted 263 employee. The researcher has used SPSS and concluded that

there has been an effect by using new technology of information , communications and human resources information. The technology of information and communication have a huge effect on diminishing difficulties and obstacles faced by the department ; besides ,the employees of human resources encourage on doubling the use of new technology of information and communications in the department of physical activity . The researcher has recommended that the human capabilities should be prepared , trained and updated continuously. It should complete the teaching and training on modern and rare specializations to raise the schooling and physical activity.

الباب الأول

1- التعريف بالبحث

1-1 مقدمة البحث وأهميته

وتعد التطورات والتغيرات التكنولوجية واحدة من أهم التحديات العالمية ، التي تؤثر على قسم النشاط الرياضي والمدرسي ، وتحتاج الى عديد من متطلبات لمواجهة مثل التغيرات ، والا سوف تبتعد تماما عن احتياجات المحلية والدولية والعالمية ، وتمثل التغيرات التكنولوجية مزيجا من التقدم التكنولوجي والثورة المعلوماتية الفائقة ، حيث تتطور الثورة التكنولوجية الحديثة تطورا سريعا ومذهلا في شتى المجالات ، وقد واكب الثورة التكنولوجية ثورة المعلوماتية وثورة الاتصالات لم يسبق لها مثيل ، واصبحت المعرفة الانسانية في ظل هذه الثورة) تتضاعف بشكل مذهل وبذلك فقد انتقلت المؤسسات من الاعتماد على الوسائل التقليدية الى الوسائل الحديثة المتمثلة بالمعرفة في العمل .

وأن هذه التغيرات نجدها تفرض نوعا جديدا من الموارد البشرية المعرفية ، فالأمر يتطلب البحث في إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي ، والموارد البشرية في حد ذاتها لتعظيم الاستفادة من هذه الموارد من جهة ، وكيفية إدارتها من جهة أخرى ، وخلق المناخ المناسب لها للإبداع ، والابتكار، والتعلم ، وتعظيم الاستفادة لإدارة الموارد البشرية من التأثيرات الايجابية لهذا الجيل من التكنولوجيا المعلومات ، بمعنى كيف يمكن مساعدة إدارة الموارد البشرية في ملاحقة التطورات التكنولوجية والاستفادة منها من خلال إعادة هندسة نظم الموارد البشرية في ضوء الظروف التي أوجدتها تكنولوجيا الاتصال .

أن التكنولوجيا المعلومات والاتصال هي الهدف المسير الذي يرى فيها السلاح لمواجهة صعوبات الاتصال ، وانتقال وتبادل المعلومات بمختلف أشكالها داخل وخارج حدود قسم النشاط الرياضي والمدرسي ، وينتظر منها مما جاءت عديدة في مجالات التغيير تنظم المؤسسة وحوامل المعلومات وطرف التعامل للمعطيات .

فامتلاك تكنولوجيا المعلومات والاتصال أمر لا يبد منه ، ولكن عدم التحكم في هذه الأخيرة يفقدها معناها ، لأن هدف أي مسير هي المعلومة في وقتها وكذلك مدى دقتها ، وصدقها ، فإذا اختلف شرط من شروطها أفقدها معناها

إذا فالحصول على المعلومة الجيدة والمفيدة يتطلب استخدام كفاءات ومهارات عالية ، بالإضافة إلى التكنولوجيات الحديثة والمتقدمة في هذا المجال ، وبما أن الإنسان هو الذي أوجد هذه التكنولوجيا والقادر على استخدامها لتعظيم حاجاته وحاجات مؤسسته التي يعمل لصالحها ، هذا الهدف الذي يسعى إليه الفرد هو لب وغاية إدارة الموارد البشرية ، فأهداف إدارة الموارد البشرية تكمن أو تتجلى في تعظيم منفعة كل من المؤسسة والأفراد العاملين بها وذلك من خلال جميع وظائفها من تخطيط لقوى العاملة ، استقطاب ، اختيار ، تدريب ، وتقييم الأداء والمكافآت والحوافز المادية منها والمعنوية ، كلها تصب في قالب واحد هو تعظيم قيمة المؤسسة وكذا منافع الأفراد ، دون أن يكون هناك تضارب في المصالح ، أو النزاعات والصراعات الهدامة ، وإن إدارة الموارد البشرية من أهم وظيفة من بين وظائف المؤسسة التربوية والتعليمية ، والتي تعتبر الجانب المبدع والخلاق ، والذي يمكن أن يعوض النقص الموجود في بقية الموارد الأخرى ، ولهذا ارتأينا أن نتطرق في الدراسة والتحليل لموضوع تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على وظائف إدارة الموارد البشرية .

ومن هنا تتبع أهمية البحث من كونها تتناول مؤسسة من مؤسسات التربية وهي (قسم النشاط الرياضي والمدرسي) في محافظة بغداد التي تعد مصدر للمهارات والكفاءات التي ترفد المجتمع باحتياجاته ، ويركز الضوء على الأساليب الإدارية الحديثة فيما يخص استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومدى استخدامها في المؤسسات التعليمية ، وأهمية الوقوف على عناصر ومحاور الثورة العلمية والتكنولوجيا التي تواجه المؤسسات التعليمية والتربوية في عالم اليوم ، ومعرفة تأثيرها كأحد أهم التطورات في القرن الحالي على إدارة وسياسات وبرامج إدارة الموارد البشرية ، التعلم ، والتدريب ، والبحث العلمي ، وعلى أنظمة العمل المتعلقة ، والمسارات الوظيفة للقوى العاملة ،

1-2 مشكلة البحث:

تمثلت الفترة الأخيرة بنمو كبير للتكنولوجيات الحديثة والاتصالات و بصفة محسوسة من محددات النشاط الإداري من خلال تأثيرها المباشر ، والمحسوس على المؤسسة سواء على مستوى الداخلي أو الخارجي ، الذي فتح أمامها مجالات ، وتوجهات جديدة هذا التأثير الذي مس جميع وظائف المؤسسة التربوية والتعليمية بما في ذلك وظيفة إدارة الموارد البشرية ، التي تمثل في قسم النشاط الرياضي والمدرسي ، موردا مهما من أهم مواردها واصلا من اصول التي تمتلكها ، حيث لا يمكن تحقيق اهداف المؤسسة دون الموارد البشرية التي يجب على المؤسسة ان تسعى جاهدا للاهتمام بها ، والاستثمار في تنمية مهارات وكفاءاتها ، لتكون قادرة على تحقيق اهداف المؤسسة

بفعالية ، وتساعدها في مواجهة التغيرات والتحديات ، لذلك ارتأت الباحثة بصياغة مشكلة البحث بالسؤال التالي (ما اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وظائف إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي)

1-3 هدفنا البحث

1. اعداد استبانة عن (تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات واثرها على وظائف إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي).

2. التعرف على اثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات على المسارات الوظيفية للموظفين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.

1-4 مجالات البحث

1-4-1 المجال البشري :- المتمثل بموظفي قسم النشاط الرياضي والمدرسي في محافظة بغداد .

1-4-2 المجال الزمني :- من الفترة (20/9/2015م) الى (20/12/2015م).

1-4-3 المجال المكاني :- اقسام النشاط الرياضي والمدرسي في بغداد.

الباب الثاني

2-2 منهج البحث وإجراءاته الميدانية

2-1 منهج البحث

استخدمت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي ، للوصول الى نتائج البحث بعد جمع المعلومات بناء على استبانة أعدتها الباحثة وطورتها من اجل الكشف عن (تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات واثرها على وظائف إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي)

2-2 مجتمع البحث وعينة البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع موظفي قسم النشاط الرياضي والمدرسي في محافظة بغداد والبالغ عددهم عند تطبيق البحث (313) موظف ، كونهم المعنيين بالدرجة الأولى بموضوع البحث ، والأقدر على التعامل مع متغيرات البحث ،لذا تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية ويبلغ عدد عينة البحث (263) موظف ، وهم يشكلون كامل مجتمع البحث بنسبة 100% في بغداد بعد إبعاد (50) موظف للمشاركة في التجربة الاستطلاعية ونتيجة لهذا قسمت العينة على قسمين الأولى لإجراءات تصميم واعداد الاستمارة والثانية لغرض تطبيق الاستبيان بالتالي:

أولاً :- عينة تصميم وإعداد الاستمارة :- وشملت عدداً من موظفي القسم النشاط الرياضي والمدرسي والبالغ عددهم (50) اداري حيث بلغت نسبتهم (15,97%) من مجتمع البحث.

ثانياً :-عينة التطبيق :- وشملت (263) من موظفي القسم النشاط الرياضي والمدرسي والبالغ ، حيث بلغت نسبتهم (84,02%) من مجتمع البحث .

2-3 الأدوات والأجهزة والوسائل المستخدمة في البحث:-

2-3-1 أدوات البحث :-

استخدمت الباحثة الأدوات الآتية:-

2-3-1-1 الملاحظة.

من خلال ملاحظة الباحثة ومتابعته للموظفين حددت مشكلة الدراسة الحالية.

2-3-1-2 الاستبيان.

قامت الباحثة بإعداد مجموعة من استمارات الاستبيان التي تخص موضوع بحثها.

2-3-2 الأجهزة المستخدمة في البحث:

. جهاز حاسوب محمول نوع ((dell)).

. حاسبة يدوية نوع (kenko).

2-3-3 الوسائل المستخدمة في البحث :-

- المصادر والمراجع العربية والأجنبية .

- شبكة المعلومات الدولية (الانترنت).

2-4 إجراءات البحث الرئيسية :-

2-4-1 إجراءات تصميم استمارة استبيان (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واثرها على وظائف

إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي).:-

"هي أدوات الباحث التي يستطيع بموجبها جمع البيانات وحل المشكلة لتحقيق أهداف البحث"⁽¹⁾

حيث تسعى الباحثة إلى بناء استبيان تكنولوجيا المعلومات والاتصال واثرها على وظائف إدارة

الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بما يتلاءم مع الأسس العلمية التي انطلق منها

موضوع بحثها.

2-4-1-3 تحديد فقرات الاستبانة

لغرض تحديد فقرات الاستبيان قامت الباحثة بالاطلاع على المصادر والمراجع العلمية

والدراسات السابقة التي تخص علم الإدارة العامة والإدارة الرياضية وبعض المقاييس، والاستعانة

بآراء بعض الخبراء والمختصين (نظر ملحق رقم (1) في هذا المجال من خلال المقابلات

الشخصية تم تحديد فقرات الاستبيان حول مدى صلاحية الفقرات ، كما في ملحق رقم (2) وحذف

الفقرات (8، 9، 15، 22، 24) غير مناسبة وجعل أي فقرة يعتقد انه مهمة وحيوية في مسألة

تكنولوجيا المعلومات والاتصال واثرها على وظائف إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي

(1) عزت جرادات و منى عماد الدين: التجارب العالمية المتميزة في الادارة التربوية المنظمة العربية للتربية

والثقافة والعلوم ، تونس، 2000، ص133.

والمدرسي ، وبعد جمع الاستبيان تبين أن الفقرات المعروضة في الاستبيان هي الفقرات التي تسهم في البحث.

2-5 الاسس العلمية للاستبانة

1- صدق الاتساق الداخلي للأداة:

وذلك لمعرفة مدى ارتباط عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية ، وذلك عندما وزعت الاستبانة على عينة استطلاعية عددها (50) مدرسة كانت درجة الارتباط عالية ودالة عند مستوى (0.01) أو مستوى (0.05) .

2- ثبات الأداة:

تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل الثبات (ألفا كرونباخ) حيث بلغت قيمة معامل الثبات 95% وهذا يدل على ثبات مرتفع للأداة.

2-6 التطبيق النهائي للاستبانة

بعد استكمال كل متطلبات وإجراءات تصميم الاستبيان أصبح الاستبيان جاهزاً للتطبيق ومكوناً من (20) فقرة كما في ملحق رقم (3) اذ قامت الباحثة بتطبيق الاستبيان بصورته النهائية على عينة التطبيق البالغ عددها (263) من موظفي قسم النشاط الرياضي والمدرسي في محافظة بغداد ، خلال الفصل الاول من العام الدراسي (2015- 2016) ، وقد تم الانتهاء من جمع الاستبانات في 10/ 11/ 2015م ، حيث قامت الباحثة بتفريغها ، ورصد كل المعلومات الواردة فيها تمهيداً للمعالجة الإحصائية .

2-7 المعالجة الإحصائية:

استخدمت الباحثة الحقيبة الاحصائية (spss).

الباب الثالث

3- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها:

إن عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها سوف تسهم في الإجابة على السؤال الاستبانة هي أن كل الفقرة من فقرات الاستبانة بعد تحقيق الهدف الاول في البحث وهو بناء استبانة ، اما الهدف الثاني فكان التعرف على (ما هو اثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات على وظائف إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي) ، ولإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة باستخدام التكرارات والمتوسطات والنسب المئوية والجدول التالية توضح ذلك :

رقم	الفقرات	الوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
1	تقييم مستوى التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال المعتمد في قسم النشاط	2.00	66%	17

3	91%	2.75	الرياضي والمدرسي. توافق على مضاعفة استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.
18	60%	1.81	تتحكم في استعمال التكنولوجيا للمعلومات والاتصالات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.
20	50%	1.51	تقوم باستعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال والابتعاد عن الوسائل التقليدية في الاتصال.
10	76%	2.30	تعتقد أن عملية إدخال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال على قسم النشاط الرياضي والمدرسي سيؤثر على طريقة تسيير الموارد البشرية .
5	86%	2.60	تستخدم خدمات شبكة الإنترنت في مجال تسيير الموارد البشرية داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.
16	67%	2.01	تلجأ مصلحة الموارد البشرية في عملية استقطابها لمهارات جديدة إلى الاتصال الإلكتروني في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.
19	55%	1.65	تشكل التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال خطراً على وظيفتك.
9	77%	2.33	استطعت باستعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال أن تثبت مكانتك داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي .
11	76%	2.28	تعتقد أن استعمال الاتصالات الإلكترونية تسمح لك بتنمية مهاراتك و معارفك بطريقة فردية.
1	96%	2.88	استخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال تؤدي إلى تمكين العاملين من معلومات الموارد البشرية و سهولة وصولهم إليها.
8	79%	2.39	تعمل التكنولوجيا الجديدة على تغيير من المسارات الوظيفية الموارد البشرية في القسم النشاط الرياضي والمدرسي.
12	73%	2.21	طرق الاتصالات الإلكترونية الجديدة مقارنة بطرق الاتصالات التقليدية تكون سهلة الاستعمال والاتصال المباشر والسرعة.
4	90%	2.70	تستعمل شبكة الإنترنت للوصول إلى المعلومات التي تحتاجها داخل وخارج قسم النشاط الرياضي والمدرسي
7	80%	2.40	إدخال نظام معلومات الموارد البشرية على قسم النشاط الرياضي والمدرسي إلى إعطاء شكل أحسن للمعلومات، مما يسهل التعامل معها.
13	70%	2.10	استعمال شبكة الإنترنت/ في أي وقت يمكن الاطلاع على المعلومات الإدارية المستحدثة التي تهمهم.
14	69%	2.09	تستخدم شبكة الإنترنت للقيام بأبحاث في إطار عملك داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.
15	67%	2.03	تعتبر أن التطبيقات المعلوماتية المثبتة على جهاز الحاسوب كافية لتغطية احتياجاتك.
6	83%	2.50	تعتقد أن استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال قد سمح لوظيفة الموارد البشرية من أن تكون أكثر استراتيجية وبأن تحتل مكانة هامة في عملية اتخاذ القرار داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.
2	94%	2.82	سرعة تذليل الصعوبات والمعوقات التي يتعرض لها قسم النشاط الرياضي والمدرسي.

سوف تقوم الباحثة بمناقشة أعلى أربعة فقرات مرتبة واقل أربعة فقرات مرتبة على مستوى الاستبانة كل على حد كما يلي:-

مناقشة أعلى أربعة فقرات مرتبة على مستوى الاستبانة

احتلت الفقرة الحادية عشرة على المرتبة الاولى على مستوى الاستبانة بوسط مرجح (2.88) وبوزن مئوي (96%) من خلال استجابات عينة البحث ، وتعزو الباحثة ذلك الى اثر استخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال بمعلومات الموارد البشرية بقسم النشاط الرياضي والمدرسي حيث تؤدي إلى تمكين العاملين من سهولة وصولهم إليها ، وإدارة الموارد البشرية

وتكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال التطرق إليها ، وان استخدام التكنولوجيات الجديدة لها دور في الإعلام والاتصال في زيادة فعالية نظام معلومات الموارد البشرية والتعرف على عملية التسيير الإلكتروني للموارد البشرية بأنشطتها المتعددة دراسة للأثر على العمل (التوظيف)، التدريب ، والتكوين، وتقييم الأداء وغيرها من الآثار، حيث يؤكد (Stephen) " إن نظم التكنولوجيا للمعلومات والاتصال التي تعد احد المتطلبات الاساسية في المؤسسة لما تقوم بيه من تخزين وتوزيع ونشر واسترجاع المعلومات بهدف تدعيم عملية صنع القرار والرقابة داخل المؤسسة ومساعدة المدير والعاملين في تحليل المشكلات وتطوير الاداء المقدم والسعي لخلق الاداء الافضل لأنها تحتوي على معلومات عن التنظيم والبيئة المحيطة"⁽¹⁾.

واحتلت الفقرة العشرين المرتبة الثانية على مستوى الاستبانة بوسط مرجح(2.82) وبوزن مئوي(94%) من خلال استجابات عينة البحث ، وهنا تعزو الباحثة ان التكنولوجيا المعلومات والاتصال لها الاثر الكبير في سرعة تذليل الصعوبات والمعوقات التي يتعرض لها قسم النشاط الرياضي والمدرسي من حيث تبادل الخبرات الفنية اللازمة لتلبية احتياجات قسم النشاط الرياضي والمدرسي ، بالإضافة الى نشر وتبادل الخبرات الفنية المتعلقة بتقنيات استكشاف وتطوير قسم النشاط الرياضي والمدرسي لتحقيق المنفعة العامة فضلا عن توفير فرص للخبراء بهدف تحسين كفاءتهم الفنية والمهنية ، حيث يؤكد (الافندي) على الاتصال وتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة التربوية والتعليمية التي تعد احد المحددات المهمة لإنجاح وتدعيم المؤسسة وذلك من خلال اقامة شبكة جيدة وشاملة للاتصالات بين وحدات التنظيم بالإضافة الى توفير قنوات اتصال مفتوحة تربط بين وحدات التنظيم بموقعه وتسهل عليه معرفة ما يدور في التنظيم مما يمكنه من سرعة تذليل المعوقات التي تتعرض لها المؤسسة كما تمتد هذه القنوات خارج التنظيم للاتصال بالمؤسسات الاخرى للاستفادة من خبراتها⁽²⁾.

واحتلت الفقرة الثانية على المرتبة الثالثة على مستوى الاستبانة بوسط مرجح (2.75) وبوزن مئوي (91%) من خلال استجابات عينة البحث وهنا ترى الباحثة ان موظفي الموارد البشرية يشجعوا على مضاعفة استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال في قسم النشاط الرياضي والمدرسي وذلك دليل على فهمهم بالتقدم العلمي والتكنولوجي المتسارع على النظام التعليمي بشكل عام وقسم النشاط الرياضي والمدرسي بشكل خاص ، وهذا يفرض تعديلا مستمرا وتوجهات معينة فلم يعد هنالك مجال لان يعزل القسم عن التقدم العلمي والتكنولوجي الذي نواجهه اليوم وهذا ما يؤكد (الحوت) "ان النهوض بالمجتمع والدخول به الى عصر التقنية والاسهام في تحقيق التقدم

⁽¹⁾ Stephen hag and others K management information systems for the information age (san francisco :Irwin mcgraw- hill,1998,p20.

⁽²⁾ عطية حسين الافندي : مبادئ الإدارة ، دار الكتب ، القاهرة، 2002، ص156.

العلمي والتكنولوجي والذي يتطلب في احد جوانبه ان تهدف السياسة التعليمية الى اعداد جيل من العلماء القادرين على تفعيل دورنا في مسيرة الحضارة الانسانية والاستفادة منها وعلى تطوير اوضاعنا العلمية والتكنولوجية" (1).

واحتلت الفقرة الرابعة عشرة على الرابعة على مستوى الاستبانة من خلال استجابات عينة البحث بوسط مرجح (2.70) وبوزن مؤوي (90%) وتعزو الباحثة ذلك ان موظفي الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي يستخدموا شبكة الإنترنت للوصول إلى المعلومات التي تحتاجها داخل وخارج قسم النشاط الرياضي والمدرسي بشكل كبير ، وذلك يدل على اهمية التكنولوجيا المعلومات وقنوات الاتصال في تهيئة البيئة الداعمة لقسم النشاط الرياضي والمدرسي ، حيث انها تساعد على سرعة تبادل المعلومات من خلال خطوط الاتصال الراسية والافقية كما انها محدد مهم من محددات النجاح والتي يلعب الاتصال عبر الوسائل الالكترونية دورا مهما فيها والتي يكون الاتصال فيها عبر شبكة الويب وهذا له الاثر مباشر في تحقيق تنمية المهنية للموظفين ، وهنا يؤكد (Bannie :1998,90-95) ان شبكة العمل الانترنت (network) تستخدم للاتصال المركزي أي الاتصال داخل التنظيم اما فرديا او جماعيا لتبادل المعلومات وقد يكون لا مركزي حيث يتبادل فيه الافراد العاملون المعلومات داخل وخارج التنظيم مما يساعد ايجاد حلول السريعة للمشكلات المعقدة (2).

مناقشة اقل اربعة فقرات مرتبة على مستوى الاستبانة

احتلت الفقرة الرابعة المرتبة الاخيرة أي العشرون على مستوى الاستبانة من خلال استجابات عينة البحث بوسط مرجح(1.51) وبوزن مؤوي (50%) وتعزو الباحثة ذلك الى ان قسم النشاط الرياضي والمدرسي رغم وجود التكنولوجيا المعلومات والاتصال الا انها مازالت مستمرة باستخدام الروتين اليومي والمعتاد عليه في دوائر الدولة الحكومية حيث على رغم من استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال ومازالت على الوسائل التقليدية في الاتصال قد تكون تلك الوسائل ذات جدوى في ذلك الوقت اما الان ونحن في عصر التطور والتجديد الفكر المعرفي اصبحت تلك الوسائل لا تجدي بمطالب الحياة الجديدة وللحاق بالتقدم العلمي ، حيث يؤكد (الاسدي) ان التكنولوجيا المعلومات والاتصال هي مجموعة معارف العلمية والاساليب المنظمة التي تطبق في مواجهة المشكلات العلمية بغية حلها في ميدان الادارة دون ان يعني ذلك بالضرورة استخدامها الان في تطبيق ان الادارة التقليدية قد ورثت عن الماضي اساليب وطرائق تؤثر على فاعلية هذه

(1) محمد صبري الحوت: اصلاح التعليم بين واقع الداخل وضغوط الخارج ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، 2008 ، ص237.

(2) Bannie Binkert, Contemporary Business Communication, (Boston :Houghton Mifflin Company,1998,p90-95.

الادارة في حل مشكلاتها وفي عدم القدرة على دفع عجلة التطور في مجتمعنا مثل الاعتماد المذاكرة او الورق المخزون في الملفات والتركيز على اليد والقلم في تسجيل وعمل الحسابات بالإضافة الى الحد في اتخاذ القرارات (1).

احتلت الفقرة الثامنة على المرتبة التاسعة عشرة على مستوى الاستبانة من خلال استجابات عينة البحث بوسط مرجح (1.65) وبوزن مؤوي (55%) حيث تعزو الباحثة ذلك الى ان التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال لا تشكل خطرا كبيرا على وظيفة العاملين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي وانما التكنولوجيا المعلومات والاتصال تساعدهم لإنجاز العمل بجودة عالية وتساعدهم على تحديد المهام والاعمال التي يقوم بها العاملين والمشاركة في العمل وتهيئة المناخ الملائم والمحفز للمشاركة، حيث يؤكد (الغريب) "ان انجاز الاعمال تتطلب استخدام تكنولوجيا والتي تمكن ادارة المؤسسة من اعداد المكاتبات والقرارات الاتصال بين الادارات وعرضها ونشرها بسرعة بالإضافة الى سرعة عقد الاجتماعات ووضع الجداول الزمنية والتدريب عليها وغيرها من الاعمال والتي يتطلب سرعة انجازها استخدام التكنولوجيا الحديثة بجانب استخدام الادارة لا نجازها اعمالها فأنها تقوم بتحفيز العاملين على استخدامها" (2).

احتلت الفقرة الثالثة على المرتبة الثامنة عشرة على مستوى الاستبانة بوسط مرجح(1.81) وبوزن مؤوي (60%) من خلال استجابات عينة البحث ، وتعزو الباحثة ذلك الى مستوى المقبول في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بتحكم في استعمال التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي ولكن يجب الاهتمام والزيادة في التدريب والتنمية في التكنولوجيا المعلومات والاتصال وتبني اساليب وطرق جديدة في التعلم ويتطلب ذلك الاعداد والتدريب الجيد للعاملين حيث يؤكد (Josebh) ان اهمية تتحكم وامتلاك العاملين للكفايات التكنولوجية للتفاعل مع الكمبيوتر وبرمجياته المختلفة وتلعب الادارة المتميزة دورا مهما في تحفيز العاملين على استخدام الكمبيوتر داخل المؤسسة ان المدير المتهم لأهمية الكمبيوتر في العمل يمثل دعما اضافيا لتحفيز العاملين على استخدامه وتحكم به ويجعله قادرا على مواجهة التحديات (3) .

احتلت الفقرة الاولى على المرتبة السابعة عشرة على مستوى الاستبانة بوسط مرجح (2) وبوزن مؤوي (66%) حسب استجابات عينة البحث وهذا يعني ان تكنولوجيا المعلومات بقسم النشاط الرياضي والمدرسي بالمستوى المتوسط من خلال تقييم مستوى التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و

(1) سعيد جاسم الاسدي: قراءات فلسفية تحليلية في ادارات النظام التربوي ، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان، 2014، ص96.

(2) زاهر اسماعيل الغريب : تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم ، عالم الكتب ، القاهرة ، 2001 ، ص 322.

(3) Josebh M. Mccade : Technology Education And Computer Literacy. Technology Teacher, Vol,61, Issue2, oct , 2001,p9.

الاتصال المعتمد في قسم النشاط الرياضي والمدرسي في حين معظم الدراسات والابحاث تؤكد على التكنولوجيا المعلومات والاتصال لأنها تعتبر من التغيرات السريعة وتحتاج الى العديد من المتطلبات لمواجهة مثل هذه التغيرات والا سوف يبتعد قسم النشاط الرياضي والمدرسي عن مواكب التطور والتقدم حيث تؤكد (مصطفى) على اهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في انجاز اعمالهم لأنها سوف تؤدي الى ضعف قداتهم على استخدام هذه التكنولوجيا من جانب وعدم قدرتهم على توظيف امكانيات المادية المتاحة من جانب اخر مما كان له مروده السلبي على العاملين وتدني قدرتهم في استخدام الحاسبات وشبكة الانترنت⁽¹⁾.

الباب الرابع

4- الاستنتاجات والتوصيات

4-1 الاستنتاجات

1- هنالك اثر لاستخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال بمعلومات الموارد البشرية بقسم النشاط الرياضي والمدرسي حيث تؤدي إلى تمكين العاملين من سهولة وصولهم إليها ، وإدارة الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال التطرق اليها، وان استخدام التكنولوجيات الجديدة لها دور في الإعلام والاتصال في زيادة فعالية نظام معلومات الموارد البشرية .

2- ان لتكنولوجيا المعلومات والاتصال لها الاثر الكبير في سرعة تذليل الصعوبات والمعوقات التي يتعرض لها قسم النشاط الرياضي والمدرسي من حيث تبادل الخبرات الفنية اللازمة لتلبية احتياجات قسم النشاط الرياضي

3- ان موظفي الموارد البشري يشجعوا على مضاعفة استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال في قسم النشاط الرياضي والمدرسي وذلك دليل على فهمهم بالتقدم العلمي والتكنولوجي المتسارع على النظام التعليمي بشكل عام وقسم النشاط الرياضي والمدرسي بشكل خاص .

4-2 التوصيات

1- توصي الباحثة بان الامكانيات البشرية يجب اعدادها وتدريبها وتحديث معارفها المستمر بالاطلاع والاحتكاك كما يجب استكمال الخاصة بتعليم وتدريب التخصصات الحديثة والنادرة

2- النهوض بقسم النشاط الرياضي والمدرسي والدخول به الى عصر التقنية وملاحقة التطور التكنولوجي والمساهمة فيه لان يمثل مسؤولية اعداد اجيال قادرة على التعامل مع التكنولوجيا المتقدمة ومتابعتها.

(1) عزة جلال مصطفى : التخطيط الاستراتيجي الناجح لمؤسسات التعليم ، ط1 دار النشر للجامعات ، القاهرة ،

- 3- يجب الاهتمام والزيادة في التدريب والتنمية في التكنولوجيا المعلومات والاتصال وتبني اساليب وطرق جديدة في التعلم ويتطلب ذلك الاعداد والتدريب الجيد للعاملين
- 4- اجراء الدراسات والابحاث التي تؤكد على التكنولوجيا المعلومات والاتصال لأنها تعتبر من التغيرات السريعة وتحتاج الى العديد من المتطلبات لمواجهة مثل هذه التغيرات والا سوف يبتعد قسم النشاط الرياضي والمدرسي عن مواكب التطور والتقدم .
- زاهر اسماعيل الغريب : تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم ، عالم الكتب ، القاهرة ، 2001.
- سعيد جاسم الاسدي : قراءات فلسفية تحليلية في ادارات النظام التربوي ، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، 2014.
- عزة جلال مصطفى : التخطيط الاستراتيجي الناجح لمؤسسات التعليم ، ط1، دار النشر للجامعات ، القاهرة ، 2010.
- عزت جرادات و منى عماد الدين : التجارب العالمية المتميزة في الادارة التربوية المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، تونس، 2000.
- عطية حسين الافندي : مبادئ الادارة ، دار الكتب ، القاهرة ، 2002.
- محمد صبري الحوت : اصلاح التعليم بين واقع الداخل وضغوط الخارج ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، 2008.

المصادر:

- Bannie Binkert, Contemporary Business Communication, (Boston :Houghton Mifflin Company,1998.
- Josebh M. Mccade : Technology Education And Computer Literacy. Technology Teacher, Vol,61, Issue2, oct , 2001.
- Stephen hag and othersK management information systems for the information age (san franciso :Irwin mcgraw- hill,1998.

الملاحق

ملحق (1)

أسماء السادة المحكمين

ت	اللقب العلمي	الاسم	الاختصاص	مكان العمل
1-	أ.د	قصي فوزي	ادارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة البصرة
2-	أ.د	جاجات محمد جمعة	علم نفس الرياضي	كلية التربية الرياضية/ جامعة دهوك
3-	أ.د	دريد عود يشوا	قياس وتقويم	كلية التربية الرياضية/ جامعة دهوك
4-	أ.م.د	سالم رشيد	الادارة الرياضية	كلية الطب / جامعة بغداد
5	ا.م.د	سندس موسى جواد	إدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات / جامعة بغداد
-				

ملحق رقم (2)

استبانة لتحديد صلاحية فقرات البحث

تحية طيبه... استاذي الكريم

تقوم الباحثة بإعداد دراسة حول (تكنولوجيا المعلومات و الاتصال وانعكاسها على وظائف إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي). وذلك لإتمام انجاز هذا البحث ، لذا نأمل من حضرتكم قراءه ما ورد في هذه لاستبانة من فقرات لما تتمتعوا به من خبرة وعلمية فائقة ، والإجابة عما جاء فيها وذلك بوضع (✓) إمام الإجابة التي تعبر عن وجهة نظركم. أن تعاونك سيساهم في نجاح هذا البحث .

علما ان اجابة الاسئلة تكون بـ (دائما - احيانا - نادرا)

ولكم خالص تحياتي وجزيل شكري

التوقيع:

الاسم :

واللقب العلمي :

الاختصاص :

مكان العمل :

الباحثة:

م.د راوية عبد الفتاح عطوف السلطاني



ت	الفقرات	موقف	لاوافق	تعديل
1	تقيم مستوى التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال المعتمد في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
2	توافق على مضاعفة استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
3	تتحكم في استعمال التكنولوجيا للمعلومات والاتصالات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
4	تقوم باستعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال والابتعاد عن الوسائل التقليدية في الاتصال.			
5	تعتقد أن عملية إدخال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال على قسم النشاط الرياضي والمدرسي سيؤثر على طريقة تسيير الموارد البشرية .			
6	تستخدم خدمات شبكة الإنترنت في مجال تسيير الموارد البشرية داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
7	تلجأ مصلحة الموارد البشرية في عملية استقطابها لمهارات جديدة إلى الاتصال الإلكتروني في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
8	تلجأ مصلحة الموارد البشرية في عملية استقطابها بوضع جملة من شروط في إتقان استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصالات.			
9	يوفر قسم النشاط الرياضي والمدرسي تكويناً لمستخدميها في مجال استخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال.			
10	تشكل التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال خطراً على وظيفتك.			
11	استطعت باستعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال أن تثبت مكانتك داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي .			
12	تعتقد أن استعمال الاتصالات الإلكترونية تسمح لك بتنمية مهاراتك و معارفك بطريقة فردية.			
13	استخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال تؤدي إلى تمكين العاملين من معلومات الموارد البشرية و سهولة وصولهم إليها.			
14	تعمل التكنولوجيا الجديدة على تغيير من المسارات الوظيفية الموارد البشرية في القسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
15	استعمال الاتصالات الإلكترونية تسمح لك بتنمية مهاراتك و معارفك بطريقة فردية.			
16	طرق الاتصالات الإلكترونية الجديدة مقارنة بطرق الاتصالات التقليدية تكون سهلة الاستعمال والاتصال المباشر والسرعة.			
17	تستعمل شبكة الإنترنت للوصول إلى المعلومات التي تحتاجها داخل وخارج قسم النشاط الرياضي والمدرسي			
18	إدخال نظام معلومات الموارد البشرية على قسم النشاط الرياضي والمدرسي إلى إعطاء شكل أحسن للمعلومات، مما يسهل التعامل معها.			
19	استعمال شبكة الإنترنت/ في أي وقت يمكن الإطلاع على المعلومات الإدارية المستحدثة التي تهمهم.			
20	تستخدم شبكة الإنترنت للقيام بأبحاث في إطار عملك داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
21	تعتبر أن التطبيقات المعلوماتية المثبتة على جهاز الحاسوب كافية لتغطية احتياجاتك.			
22	استخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال في مجال تسيير الموارد البشرية داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي إلى تفعيل دور هذه الوظيفة.			
23	تعتقد أن استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال قد سمح لوظيفة الموارد البشرية من أن تكون أكثر استراتيجية وبأن تحتل مكانة هامة في عملية اتخاذ القرار داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
24	استخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال في مجال تسيير الموارد البشرية جيدة.			
25	سرعة تذليل الصعوبات والمعوقات التي يتعرض لها قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			

ملحق رقم (3) الاستبانة بعد التعديل

تحية طيبة ...

يسعدنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات المتعلقة بالبحث ميدانية وهذا البحث بعنوان : ((تكنولوجيا المعلومات و الاتصال وانعكاسها على وظائف إدارة الموارد البشرية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي)) ويتكون هذا الاستبيان من (20) فقرة. لذا ارجو التكرم بقراءة كل فقرة من فقرات هذا الاستبيان ، وتحديد درجة موافقتك أو تأييدك لكل فقرة بوضع علامة (✓) إمام الإجابة في العمود المناسب إمامه والتي تعبر عن وجهة نظركم وذلك لما تتمتعون به من خبرة وعلمية

ولكم خالص تحياتي وجزيل شكري

الباحثة

م.د. راوية عبد الفتاح عطوف

رقم	الفقرات	دائما	أحيانا	نادرا
1	تقييم مستوى التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال المعتمد في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
2	توافق على مضاعفة استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
3	تتحكم في استعمال التكنولوجيا للمعلومات والاتصالات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
4	تقوم باستعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال والابتعاد عن الوسائل التقليدية في الاتصال.			
5	تعتقد أن عملية إدخال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال على قسم النشاط الرياضي والمدرسي سيؤثر على طريقة تسيير الموارد البشرية .			
6	تستخدم خدمات شبكة الإنترنت في مجال تسيير الموارد البشرية داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
7	تلجأ مصلحة الموارد البشرية في عملية استقطابها لمهارات جديدة إلى الاتصال الإلكتروني في قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
8	تشكل التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال خطرا على وظيفتك.			
9	استطعت باستعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال أن تثبت مكانتك داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي .			
10	تعتقد أن استعمال الاتصالات الإلكترونية تسمح لك بتنمية مهاراتك و معارفك بطريقة فردية.			
11	استخدام التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال تؤدي إلى تمكين العاملين من معلومات الموارد البشرية و سهولة وصولهم إليها.			
12	تعمل التكنولوجيا الجديدة على تغيير من المسارات الوظيفية الموارد البشرية في القسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
13	طرق الاتصالات الإلكترونية الجديدة مقارنة بطرق الاتصالات التقليدية تكون سهلة الاستعمال والاتصال المباشر والسرعة.			
14	تستعمل شبكة الإنترنت للوصول إلى المعلومات التي تحتاجها داخل وخارج قسم النشاط الرياضي والمدرسي			
15	إدخال نظام معلومات الموارد البشرية على قسم النشاط الرياضي والمدرسي إلى إعطاء شكل أحسن للمعلومات، مما يسهل التعامل معها.			
16	استعمال شبكة الإنترنت/ في أي وقت يمكن الاطلاع على المعلومات الإدارية المستحدثة التي تهمهم.			
17	تستخدم شبكة الإنترنت للقيام بأبحاث في إطار عملك داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
18	تعتبر أن التطبيقات المعلوماتية المثبتة على جهاز الحاسوب كافية لتغطية احتياجاتك.			
19	تعتقد أن استعمال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال قد سمح لوظيفة الموارد البشرية من أن تكون أكثر استراتيجية وبأن تحتل مكانة هامة في عملية اتخاذ القرار داخل قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			
20	سرعة تذليل الصعوبات والمعوقات التي يتعرض لها قسم النشاط الرياضي والمدرسي.			