

المخلص

يعد المعلم الأداة الرئيسية في تنشئة الأجيال وإعدادهم للحياة ولكي يؤدي وظائفه كاملة ويكون متوازنا فلا بد أن يتمتع بسمات شخصية منها الذكاء الانفعالي والذي يعد احد المتطلبات الضرورية للنجاح في مجال العمل والتفاعل مع الآخرين ، فالمعلم الذي يعاني من قصور في ممارسة ذكائه الانفعالي يجد صعوبة في التعامل مع انفعالاته وعواطفه بدرجة فاعلة وان إهمال انفعالاته تؤثر سلبا في صحته وسعادته بشكل عام مهما كانت معدلات ذكائه العقلي وكذلك انعدام التعاطف مع الآخرين له تأثير كبير على سلوك تلاميذ المدارس ، فالقدرة على التعاطف مع الآخرين تسهل وسائل التأثير والفعالية في داخل الفصول الدراسية بين المعلمين والتلاميذ .

لقد هدف البحث الحالي إلى :-

١- بناء مقياس للذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية.

٢- التعرف على :-

أ- مستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية .

ب- الذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية وفق متغير الجنس (ذكور - إناث) .

وتحقيقا لأهداف البحث قامت الباحثتان ببناء مقياس للذكاء الانفعالي مكون بصورته النهائية من (٣٥) فقرة ولكل فقرة (٣) بدائل (دائما ، أحيانا ، لأبدا) وتم استخراج الصدق الظاهري والثبات للمقياس بطريقة إعادة الاختبار فبلغ (٨٤ %) وبطريقة الفاكرونباخ فبلغ (٨٨ %) درجة ، وقد طبق المقياس على عينة طبقية عشوائية من معلمي المدارس الابتدائية بلغت (١٠٠) معلم ومعلمة ولغرض معالجة البيانات إحصائيا استخدمت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون والاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين .

وقد أظهرت النتائج :-

١- أن عينة البحث (ذكور وإناث) لديهم ذكاء انفعالي عالي .

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الذكاء الانفعالي .

وخرج البحث بالعديد من التوصيات والمقترحات منها :-

١- إعداد برامج إرشادية ودورات تدريبية تهدف إلى تنمية الذكاء الانفعالي في المؤسسات التربوية.

٢- إجراء دراسة مماثلة تتناول علاقة الذكاء الانفعالي بمتغيرات أخرى مثل (سمات

الشخصية، موقع الضبط، التخصص).

الفصل الأول

أهمية البحث والحاجة إليه :-

يعد المعلم الأداة الرئيسية والركيزة المهمة في كافة المجتمعات والتي تعتمد عليها في تنشئة وتربية الأجيال وإعدادهم للحياة ، ويزداد دور المعلم في الوقت الحاضر نتيجة للخصائص العصرية والحضارية التي يتميز بها عالمنا المعاصر . وبما أن التلاميذ يسعون لتقليد النماذج السلوكية للمعلمين والتي يتأثرون بها بشكل خاص ولكي يؤدي المعلم وظائفه كاملة ويكون متوازنا فلا بد أن يتمتع بسمات شخصيه تتمثل بالحيوية البدنية الكافية والدقة في تنظيم الوقت وان يتمتع بالذكاء المنطقي والذكاء الانفعالي المناسب وقادر على مواجهة الآخرين مع احترام أرائهم (سلامة، ١٩٩٠، ١٢١) .

إن ثقافتنا وصلت بنا إلى قصر القدرة على الذكاء الأكاديمي متجاهله الذكاء الانفعالي المرشح بقوة للتعامل مع عالم مليء بالاضطرابات والتقلبات والصراعات فالعجز عن امتلاك قدرات مثل التحكم في الانفعالات والتعاطف يلقي بنا في غياهب العنف الاجتماعي وتكرار النكسات بين الناس .

فالذكاء الانفعالي يعد احد المتطلبات الضرورية للنجاح الأكاديمي والنجاح في مجال العمل والتفاعل مع الآخرين ، فالمعلم الذي يعاني من قصور في ممارسة ذكائه الانفعالي عادة يجد صعوبة في التعامل مع انفعالاته وعواطفه بدرجة فاعلة وان إهمال انفعالاته تؤثر سلبا في حياته الصحية وسعادته بشكل عام مهما كانت معدلات ذكائه العقلي . (cherniss,2000,6_8)

وبناء على ذلك يتكون الذكاء الانفعالي من نظامين (معرفي وانفعالي) يقوم النظام المعرفي بالاستدلال حول وجود الانفعالات في حين يعزز النظام الانفعالي القدرة المعرفية ولقد ذكر جولمان إن لدى الفرد عقليين (انفعالي ومنطقي) .بينهما تنسيق رائع حيث أن المشاعر والأحاسيس ضرورية للتفكير والتفكير ضروري للمشاعر والأحاسيس وتؤثر الحالة الانفعالية على الحالة العقلية خاصة لدى المعلمين ذوي درجات القلق العالية ولا يستطيع استيعاب المعلومات بكفاءة ولا الاستفادة منها وحين تهاجم الانفعالات التركيز فأنها تعطل ألقدره العقلية وخاصة الذاكرة العاملة وهي القدرة على استحضار المعلومات التي ترتبط بالمهمة التي يواجهها الفرد لذا يجب أن يكون الفرد سيد نفسه حين يتعرض لمواقف انفعاليه ويديرها بكفاءة وان لا يكون عبدا لها وان يتجنب المشاعر السلبية ليحقق الشعور بالسعادة ولكن عدم الانتباه إليها ومحاولة فهمهما

يجعلها تطفئ على المشاعر الايجابية وتدمرها فهناك الكثير يمرون بهذه المشاعر الايجابية ولكنهم مع ذلك يمكن أن يشعروا بالرضى وتحسن الحال إذا استطاعوا تعويض المشاعر السلبية بمشاعر أخرى ايجابية (روبرينس وسكوت، ٢٠٠٠، ٥٠-٥١) وهؤلاء يتميزون بالذكاء الانفعالي الذي يؤثر في ضبط النفس والانفعالات ويساعد على تحويل الانفعالات السلبية من كره وبغض واحتقار وعدوان.... الخ إلى انفعالات ايجابية من حب وتقديم مساعده للآخرين واحترام.... الخ أي إعلاء هذه الانفعالات السلبية وتساميتها في صورة يتقبلها المجتمع (المغازي، ٢٠٠٣، ١)، ويؤدي الذكاء الانفعالي دورا مهما في تطوير الفرد في التعامل مع الآخرين بشكل ايجابي فضلا عن إسهامه في تطوير عملية التفكير بشكل سليم حتى في الحالات الانفعالية ومن ثم بالتالي تحديد أنموذج السلوك الذي يسلكه استنادا لهذا التفكير .

ويتضمن مفهوم الذكاء الانفعالي القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها فصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقا لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات اجتماعية ايجابية تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الايجابية للحياة ولا شك إن الذين يتميزون بمستويات مرتفعة من الذكاء الانفعالي سيكونون أكثر قدرة على التوافق الفعال مع مواقف الحياة اليومية حيث تؤثر الانفعالات في قدرة الفرد على التفكير والتوجه نحو هدف ما وتحديد مستوى قدراتهم لاستخدام طاقاتهم فمن خلال تحديد الفرد لمستوى طاقاته يقرر أي أسلوب يمكن أن يسير حياته ، وان مشاعر الحماس والابتهاج تدفع به إلى الأمام لتحقيق الانجازات . وان الأشخاص الذين يستطيعون السيطرة على انفعالاتهم وتأجيل رغباتهم يمكن أن يكونوا أكثر تفوقا وأكثر كفاءة من غيرهم إذ أنهم يستطيعون التعبير عن أفكارهم بشكل جيد ويستخدمون المنطق في تفكيرهم ، ويركزون على ما يخططون له ويتابعون تنفيذه (جولمان، ١٩٩٥، ١١٩ - ١٢٠) .

وقد أشارت الدراسات التي قام بها جولمان وجاردنر وموراوي فيما يتعلق باحتمالات النجاح في الحياة إن ما بين ١٠-٢٠% فقط من اختبارات النجاح المهني يعزى إلى قدرات عقلية في حين يتطلب النجاح المهني قدرات أوسع من ذلك كالمهارات الاجتماعية وضبط الانفعالات وإدارة حفز الذات (رزق، ٢٠٠٣، ٣٠٠).

ولقد وجد كل من كيلي وكوكابلان إن المهارات العقلية والمؤهلات الأكاديمية ليست قادرتين على التمييز بين متوسطي ومرتفعي الأداء ولكن مهارات الذكاء الانفعالي مثل حفز الذات والإصرار والمثابرة والمبادرة والمرونة وتقبل التغيير والقدرة على العمل بفاعليه ضمن فريق وتحمل الضغوط هي التي أظهرت قوة تمييزية أعلى بين هاتين المجموعتين (الخضر، ٢٠٠٢).

٢٩). وقد توصل سالوفي وماير إلى أن الأفراد الذين حصلوا على درجات مرتفعة في القدرة على إدراك وتخمين انفعالات الآخرين بدقة كانوا أكثر قدرة على التوافق مع التغييرات التي تحدث في بيئاتهم (salovey&mayer,1995, 125) .

إن قدرة إيمان التعرف على مشاعر الآخرين تمارس في جميع ميادين الحياة وخاصة التعليم والتدريس وانعدام التعاطف مع الآخرين له تأثير شديد خاصة على سلوك تلاميذ المدارس ، وان القدرة على التعاطف مع الآخرين تسهل وسائل التأثير والفعالية في داخل الفصول الدراسية بين المعلمين والتلاميذ .ومن خلال ما تقدم تبرز أهمية البحث الحالي من خلال أهمية الأهداف التي يحاول الوصول إليها وكذلك من خلال:-

١- اهتمامه بشريحة مهمة من شرائح العملية التربوية والذين تقع على عاتقهم مهمة إعداد الأجيال التي تعقد عليها الآمال في نهضة المجتمع .

٢- عدم توفر أداة علمية عراقية لدراسة الذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية وبذلك ستكون أضافه جديدة في مكتبتنا العراقية .

٣- يعتبر الذكاء الانفعالي قوة مسيطرة تؤثر على كل قدراتنا الأخرى إيجابا وسلبا تيسيرا وإعاقة ولكونه فنا من فنون قيادة الانفعالات وإداراتها ومحرك للمشاعر والألفة بين البشر .

أهداف البحث:-

١- بناء مقياس للذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية في قضاء تكريت .

٢- التعرف على :-

أ- مستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية .

ب- الذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية وفق متغير الجنس (ذكور - إناث) .

حدود البحث:-

يتحدد البحث الحالي بعينة من معلمي ومعلمات المدارس الابتدائية في قضاء تكريت للعام الدراسي (٢٠٠٨ - ٢٠٠٩).

تحديد لمصطلحات:- الذكاء الانفعالي :

تعريف سالوفي وماير (salovey&mayer,1995) (بأنه قدرة الفرد على مراقبة مشاعره الشخصية وانفعالات الآخرين وقدرته على التمييز بين هذه الانفعالات واستخدام هذه المعلومات لتوجيه تفكيره وأفعاله) (salovey&mayer,1995,187) .

تعريف جولمان (golman,1998) بأنه قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته وانفعالات الآخرين ومعرفة ما يشعر به المرء واستعمال هذه المعرفة لاتخاذ قرارات سليمة (golman,1998,55) **التعريف النظري:** عرفت الباحثتان الذكاء الانفعالي بأنه (منظومة انفعالية تمكن الفرد من الوعي بذاته والتحكم بأنفعالاته وانفعالات الآخرين والتعاطف معهم بالإضافة إلى تحفيز ذاته وادارة علاقاته الإنسانية والاجتماعية مع الآخرين) **التعريف الإجرائي:** (يتمثل باستجابات أفراد عينة البحث على المقياس الذي أعدته الباحثتان لهذا الغرض معبرا عنها بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على فقرات المقياس)

الفصل الثاني

وجهات النظر التي تناولت الذكاء الانفعالي :-

نظرية بار- اون (bar-on ,1988):

تعد من أول النظريات إذ صاغ بار-اون عبارة حاصل الانفعال (EQ) بوصفه نظيرا لحاصل الذكاء (IQ) وقد وسع مفهومه عن الذكاء الانفعالي ليشمل البعدين الانفعالي والاجتماعي الذي يؤثر في قدرتنا الكلية للتغلب بنجاح على المتطلبات البيئية وتؤكد نظرية بار-اون على خمسة مكونات رئيسية للذكاء الانفعالي وهي :

- ١- الذكاء الشخصي الداخلي ويتضمن الوعي الذاتي والإصرار وتحقيق الذات .
- ٢- الذكاء في العلاقة مع الآخرين ويتضمن التعاطف والمسؤولية الاجتماعية .
- ٣- القدرة على التكيف وتتضمن حل المشكلات واختبار الواقع والمرونة .
- ٤- إدارة الضغوط النفسية وتتضمن تحمل الضغوط النفسية والسيطرة على الاندفاع .
- ٥- المزاج العام ويتضمن السعادة والتفاؤل . (bar-on ,2005, 21)

نظرية سالوفي وماير (salovey & mayer ,1990) :

لقد وصفا الذكاء الانفعالي على انه صوره من الذكاء الاجتماعي وقد عدها ذكاءا حقيقيا أكثر من كونه سمه شخصيه اجتماعيه كالخجل والانطواء ... واهم وظائفه إرشاد التفكير وتخصيص القدرات التي تسهم في حل المشكلات وقد عدا الفرد الذكي انفعاليا أفضل من غيره في التعرف على انفعالاته وانفعالات الآخرين ولديه القدرة على التعبير عن انفعالاته بصورة دقيقة تمنع سوء فهم الآخرين له . وقد حدد أربعة مكونات رئيسية للذكاء الانفعالي وهي (التحديد

الانفعالي والتسهيلات الانفعالية للتفكير والفهم الانفعالي والاداره الانفعالية)
(salovey & mayer:1993, 433

نظرية دانييل جولمان (Danial Golman,1990):

اعتمد جولمان في بناء نظريته للذكاء الانفعالي على الأبحاث والدراسات الطبية التي أجريت على الدماغ البشري والذي له دور مهم في الطريقة التي نشعر بها بانفعالاتنا وعواطفنا ومشاعرنا ويمثل الذكاء الانفعالي السلوك الظاهر المرتبط بالدائرة العصبية المتمركزة في (الاميجدالا) والتي تعني لوزة وهي على شكل عنقودي ذي تركيب متداخل ومتصل يقع فوق أعلى جذع الدماغ حيث تتجمع المعلومات الحسية فيها لتخبر عن أخطار أساسيه في البيئة .ويرى جولمان أن عمل اللوزة السيطرة على ما نقوم به حتى عندما يكون الدماغ مفكرا ، ولا يزال يعمل على اتخاذ القرار فاللوزة أشبه بالحارس ويكون رد فعلها بسرعة فيكون عملها أشبه بمركز الإنذار فاللوزة ترسل رسائل عاجله إلى الدماغ

(Golman,1995, 21)

وعندما تخرج المعلومات من اللوزة إلى قشرة الدماغ وهي محملة بالانفعالات القوية التي ربما تسيطر على التفكير المنطقي الهادئ أو تمنعه وبذلك فاللوزة تعد كالحارس الذي يحاول تمييز المواقف ذات المغزى الانفعالي العميق لصاحبها ومن ثم إعلان حالة الطوارئ وإصدار الأوامر السريعة للتعرف الفوري على وفق ما يستدعيه ،وان الفرد الذي تصاب اللوزة بالأذى عنده تفقد إحداث الحياة بعدها الانفعالي والعاطفي لديه وتصبح خاملة باردة بلا انفعال أو تفاعل ويصبح المصاب قليل العناية بالآخرين ويصبح ما يسمى بالعمى الانفعالي .

(مبيض، ٢٠٠٣، ٣١)

لقد نشر جولمان كتابه العمل مع الذكاء الانفعالي في عام ١٩٩٨ وقد حدد فيه ملامح نظريته وأطلق عليها اسم(نظرية الذكاء الانفعالي في الأداء)وقد حدد فيها خمسة مكونات وهي:-

- ١- الوعي الذاتي: ويتضمن الوعي الانفعالي والدقة في تقويم الذات والثقة بالنفس .
- ٢- إدارة الانفعالات: ويتضمن التحكم الذاتي والنزاهة والضمير المتكيف والابتكار.
- ٣- الدافعية: وتتضمن دافع الانجاز والالتزام والمبادرة .
- ٤- التعاطف: ويتضمن فهم الآخرين وخدمتهم وتشجيعهم وتطويرهم .
- ٥- المهارات الاجتماعية: وتتضمن التأثير بالآخرين والتواصل معهم والعمل ضمن الفريق .

ويؤكد جولمان إن الذكاء الانفعالي متعلم منذ السنوات الأولى للحياة ويستمر بعد ذلك ويشكل الركائز الأساسية التي تجعل منا أفراد متمرسين انفعاليا على كيفية إدارة حياتنا والتحكم بها وتنظيم الانفعالات وتوجيهها على أساس الذكاء الانفعالي (Golman, 1995, 13) ومن خلال ما طرح من نظريات فإن الباحثان تبنتا وجهة نظر جولمان لأنها نظرية شاملة وأكثر وضوحا في مكوناتها وملائمتها لموضوع البحث الحالي

الدراسات السابقة:-

دراسة (parker , 2004) (العلاقة بين أنموذج بار-اون للذكاء الانفعالي والأداء المدرسي) دراسة الناشئ (٢٠٠٥) (الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية الذات لدى المدرسين) دراسة القيسي (٢٠٠٥) (كفايات الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس الثانوية) دراسة (Stone , 2005) (علاقة الذكاء الانفعالي بالقيادة المدرسية) وفي ضوء ما تقدم من استعراض لهذه الدراسات يمكن استنتاج مايلي :-
أولاً: الأهداف :- تنوعت أهداف الدراسات السابقة ويمكن حصرها بما يلي :-
علاقة الذكاء الانفعالي ب: (فاعلية الذات - الجنس - مدة الخدمة - الأداء المدرسي - القيادة المدرسية) أما البحث الحالي فقد شمل بعض تلك الأهداف .
ثانياً: العينة :- اعتمدت بعض تلك الدراسات على عينات من مدرء ومعاوني ومدرسي وطلبة المدارس الثانوية كما اختلف عدد أفراد العينة في هذه الدراسات من (٤٠٠-٦٦٧) فرد أما البحث الحالي فقد شمل على عينة بلغت (١٠٠) معلم ومعلمة من المدارس الابتدائية .
ثالثاً: الأداة :- استخدمت عدد من الدراسات في قياسها أدوات جاهزة ودراسات أخرى قامت ببناء أدوات لقياس الذكاء الانفعالي لدى المدرء والمدرسين وطلبة الثانوية ، أما البحث الحالي فقد تحدد ببناء مقياس الذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية .
رابعاً: الوسائل الإحصائية :- تنوعت الوسائل الإحصائية في معالجة البيانات كالاختبار التائي لعينة واحدة وعينتين مستقلتين والاختبار الزائي ومعامل ارتباط بيرسون ومربع كاي والتحليل العاملي ومعادلة سبيرمان براون ومعادلة هويت وأفكارونباخ وتحليل التباين الأحادي ، أما البحث الحالي فقد استخدم (النسبة المئوية والاختبار التائي لعينتين ولعينة واحدة ومعامل ارتباط بيرسون ومعامل أفكارونباخ) .
خامساً: النتائج :- اختلفت نتائج الدراسات السابقة بأختلاف أهدافها وأساليب بحثها وسيتم التطرق لعدد من النتائج عند مناقشة البحث الحالي بالفصل الرابع.

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته:

أولاً: مجتمع البحث :- تحدد مجتمع البحث الحالي بمعلمي ومعلمات المدارس الابتدائية في قضاء تكريت للعام الدراسي (٢٠٠٨ - ٢٠٠٩) والبالغ عددهم (٢٢٥٦)* وبواقع (٧٠٦) معلما و(١٥٥٠) معلمة موزعين على المدارس الابتدائية والبالغ عددها (١٧١) مدرسة.

ثانياً: عينة البحث :- تألفت عينة البحث من (١٠٠) معلم ومعلمة موزعين على (٩) مدارس وقد اختيرت بطريقة طبقية عشوائية والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

عينة البحث موزعة حسب الجنس

المجموع	الجنس		اسم المدرسة
	إناث	ذكور	
١٢	٨	٤	قباة
١١	٧	٤	مولود مخلص
١٠	٦	٤	النظامية للبنين
١٤	٩	٥	سعد بن المسيب
١١	٦	٥	قلعة تكريت
١١	٧	٤	حي شيشين
١٣	٧	٦	الحضارة
٩	٤	٥	حطين
٩	٦	٣	صلاح الدين
١٠٠	٦٠	٤٠	المجموع

ثالثاً: أداة البحث :-

بعد اطلاع الباحثان على الأدبيات والدراسات السابقة وبعض المقاييس كمقياس (الناشي، ٢٠٠٥) لقياس الذكاء الانفعالي لدى المدرسين ومقياس (القيسي، ٢٠٠٥) لقياس كفايات الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس الثانوية ، تبين انه من الأفضل بناء مقياس (الذكاء الانفعالي) يتلاءم مع خصائص مجتمع البحث وتتوافر فيه شروط المقاييس العلمية كالصدق والثبات والقدرة على التمييز وفيما يلي عرض لبناء هذا المقياس :-

٢- إعداد مجالات المقياس :- بناء على ما جاء في الإطار النظري والتعريف النظري والإجرائي الذي اعتمد في هذا البحث ومن خلال الدراسات السابقة ذات العلاقة ولأراء

* حصلت الباحثتان على هذه الأعداد من مديرية تربية صلاح الدين /قسم التخطيط التربوي ٢٠٠٨/٢٠٠٩

مجموعة من المحكمين* تم تحديد خمسة مجالات هي (الوعي الذاتي، إدارة الانفعالات، التعاطف، تحفيز الذات، إدارة العلاقات الإنسانية) .

٢- إعداد فقرات المقياس:- لتحقيق هذا الغرض قامت الباحثتان بصياغة (٤٠) فقرة موزعة على المجالات الخمسة وعلى النحو الآتي:- الوعي الذاتي(٨) فقرات، إدارة الانفعالات(٨) فقرات، التعاطف(٨) فقرات، تحفيز الذات(٨) فقرات، إدارة العلاقات الإنسانية(٨) فقرات. ولكل فقرة (٣) بدائل وتشير البدائل إلى مستويات مختلفة للذكاء الانفعالي (دائماً، أحياناً، لأبداً). ملحق(١).

٣- الصدق الظاهري:- تم عرض فقرات المقياس على المحكمين السابقين لاستخراج الصدق الظاهري المتضمن وضوح الفقرات ومدى صلاحيتها في قياس ما وضعت من اجل قياسه وقد اعتمدت الباحثتان نسبة اتفاق (٨٠%) فما فوق لغرض قبول الفقرة وبذلك استبقيت الفقرات التي وافق عليها (٨) محكمين واستنادا إلى هذا المعيار فقد حذفت الفقرة (٦) بالمجال الثاني والفقرتان (٤،٥) بالمجال الثالث والفقرة (٨) بالمجال الرابع والفقرة (٧) بالمجال الخامس وبهذا أصبح المقياس مؤلف من (٣٥) فقرة وجاهز للتطبيق ملحق(٢) .

٣- تصحيح المقياس:- بما أن كل فقرة تضم ثلاثة بدائل هي(دائماً، أحياناً، لا أبداً) لذا أعطيت ثلاث درجات للبدل دائماً ودرجتان للبدل أحياناً ودرجة للبدل لا أبداً وبذلك حسبت أعلى درجة هي (١٠٥) درجة وأقل درجة هي (٣٥) درجة .

٤- التحليل الإحصائي للفقرات:-

أ- حساب القوة التمييزية للفقرات:- إن الغرض من حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس هو استبعاد الفقرات التي لا تميز بين الأفراد والإبقاء على الفقرات التي تميز بينهم ولأجل التحقق من ذلك تم اختيار عينة طبقية عشوائية من معلمي المرحلة الابتدائية بلغت (١٥٠) معلم ومعلمة والجدول (٢) يوضح ذلك.

*المحكمين:-

١-١. د. احمد ضامن الهزاع/جامعة تكريت/كلية التربية للبنات/علم النفس

١-٢. د. قصي محمد لطيف السامرائي/جامعة تكريت/كلية التربية /طرائق تدريس

- ٣-أ.د. محمد سليمان إبراهيم/جامعة تكريت/كلية التربية للبنات/علم النفس
 ٤-أ.د. واثق عمر موسى /جامعة تكريت/كلية التربية /علم النفس
 ٥-أ.د. حسام طه محمد/جامعة تكريت/كلية التربية /علم النفس
 ٦-أ.د. حميد سالم خلف /جامعة تكريت/كلية التربية /علم النفس
 ٧-أ.د. صباح مرشود منوخ/جامعة تكريت/كلية التربية /علم النفس
 ٨-أ.م.د. عدنان سلمان داود/جامعة تكريت/كلية التربية للبنات/علم النفس
 ٩-أ.م.د. كاظم علي احمد/جامعة تكريت/كلية التربية للبنات/علم النفس
 ١٠-م.د. راند ادريس محمود/جامعة تكريت/كلية التربية/طرائق تدريس

جدول (٢)

عينة التحليل الإحصائي لحساب تمييز الفقرات موزعة حسب الجنس

المجموع	الجنس		اسم المدرسة
	إناث	ذكور	
٢٠	١٦	٤	النظامية للبنين
١٠	٤	٦	زمزم
١٦	٨	٨	بيادر الخير
٢٤	١٨	٦	الحضارة
١٤	٩	٥	بردى
١٢	٦	٦	الزلاية
١٢	٧	٥	قلعة تكريت
١٢	٥	٧	الرفعة
١٢	٥	٧	حطين
١٨	١٢	٦	الأحرار
١٥٠	٩٠	٦٠	المجموع

تم تطبيق المقياس بصورته الأولية على أفراد العينة ثم تم تصحيح الإجابات وترتيب الدرجات تنازلياً من أعلى إلى أقل درجة تراوحت بين (٩٨-٥٩) ثم تم اختيار (٢٧%) العليا و(٢٧%) الدنيا من الدرجات لتمثل المجموعتين المتطرفتين وقد شملت (٨٢) من المعلمين وتضمنت كل مجموعة (٤١) معلم ومعلمة وباستخدام الاختبار التائي (T-test) لعينتين مستقلتين بهدف اختبار الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة من فقرات المقياس أظهرت النتائج من خلال مقارنة القيمة التائية بالقيمة الجدولية إن جميع الفقرات مميزة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (٨٠) والجدول (٣) يوضح ذلك

جدول (٣)

القوة التمييزية لفقرات مقياس الذكاء الانفعالي

رقم الفقرة	القيمة المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة
١	٣, ٣٣	٧	٦, ٦٥	١٣	٨, ٢٩	١٩	٤, ٣٨	٢٥	٦, ٢٤	٣١	٥, ٥٨
٢	٤, ٦٧	٨	٥, ٤٨	١٤	٥, ٣٧	٢٠	٧, ٣١	٢٦	٤, ٥١	٣٢	٨, ٦٨
٣	٥, ٥٦	٩	٣, ٣٤	١٥	٧, ٥٥	٢١	٨, ٧٤	٢٧	٧, ١٤	٣٣	٤, ١١
٤	٤, ٧٧	١٠	٥, ٢٨	١٦	٦, ٦٢	٢٢	٦, ٥٧	٢٨	٤, ٨٩	٣٤	٥, ٤٣
٥	٥, ٦٧	١١	٤, ٦٢	١٧	٤, ٢٣	٢٣	٥, ٣٤	٢٩	٨, ٤٦	٣٥	٨, ٢٦
٦	٨, ٣٩	١٢	٧, ٥٢	١٨	٥, ١٤	٢٤	٤, ٥٧	٣٠	٣, ٣٦		

ب - علاقة الفقرة بالمجموع الكلي (صدق الفقرات): - إن الفقرات التي لا تظهر ارتباطا عاليا مع الدرجة الكلية تحذف ولتحقيق ذلك تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجات العينة على كل فقرة وبين درجاتهم الكلية على المقياس ووفقا لمعيار (Ebel) والذي يؤكد إن الفقرة مميزة إذا كانت قوتها التمييزية اكبر من (٠.١٩) وعليه فان جميع الفقرات مقبولة حسب هذا المعيار والجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين الفقرة والمجموع الكلي للمقياس

رقم الفقرة	القيمة المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة الثانية المحسوبة
١	٠, ٢٥	٧	٠, ٢٣	١٣	٠, ٣٩	١٩	٠, ٢٧	٢٥	٠, ٣٠	٣١	٠, ٣٧
٢	٠, ٢٢	٨	٠, ٢٨	١٤	٠, ٣٧	٢٠	٠, ٢٩	٢٦	٠, ٣٦	٣٢	٠, ٢٨
٣	٠, ٣٥	٩	٠, ٣٦	١٥	٠, ٢٥	٢١	٠, ٢٥	٢٧	٠, ٣٩	٣٣	٠, ٣٥
٤	٠, ٢٨	١٠	٠, ٢٩	١٦	٠, ٢٨	٢٢	٠, ٣٣	٢٨	٠, ٢١	٣٤	٠, ٢٩
٥	٠, ٣٧	١١	٠, ٢٩	١٧	٠, ٢٦	٢٣	٠, ٢٧	٢٩	٠, ٢٥	٣٥	٠, ٣٢
٦	٠, ٣٣	١٢	٠, ٣٧	١٨	٠, ٣٢	٢٤	٠, ٣٤	٣٠	٠, ٢٩		

٥- ثبات المقياس:- تم استخراج الثبات لمقياس الذكاء الانفعالي لدى المعلمين بطريقتين:-
أ- إعادة الاختبار:- حيث طبق المقياس على (٣٠) معلم ومعلمة اختيروا عشوائيا والجدول (٥) يوضح ذلك وبعد مرور (١٥) يوما تم إعادة تطبيق المقياس على نفس العينة واستخراج معامل

الارتباط باستخدام معادلة بيرسون بين الدرجات على التطبيقين والذي بلغ (٨٤%) وتعد هذه النتيجة مقبولة.

جدول (٥)

عينة ثبات المقياس

المجموع	الجنس		اسم المدرسة
	إناث	ذكور	
١٥	١٠	٥	قباء
١٥	١٠	٥	قلعة تكريت
٣٠	٢٠	١٠	المجموع

ب- طريقة الفاكرونباخ:- تم استخراج ثبات المقياس بطريقة الفاكرونباخ والتي تقيس الاتساق الداخلي والتجانس مع فقرات المقياس وقد بلغ (٨٨%).

رابعا: التطبيق النهائي:- بعد التحقق من استكمال إجراءات بناء مقياس الذكاء الانفعالي تم تطبيقه على عينة البحث التطبيقية البالغة (١٠٠) معلم ومعلمة المشار إليها في الجدول (١).

خامسا: الوسائل الإحصائية:- استخدمت الباحثتان الوسائل الإحصائية التالية:-

- ١- النسبة المئوية:- لاستخراج نسبة الاتفاق بين المحكمين ولإستخراج الصدق الظاهري لمقياس البحث ولإستخراج عدد أفراد المجموعة العليا والدنيا لحساب تمييز الفقرة.
- ٢- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين:- استخدم في حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس.
- ٣- معامل ارتباط بيرسون :- استخدم في استخراج صدق البناء المتمثل في ارتباطات درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس وحساب معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار.
- ٤- معامل الفاكرونباخ:- استخدم لحساب معامل ثبات الاتساق الداخلي للمقياس.
- ٥- الاختبار التائي لعينة واحدة :- استخدم لمعرفة دلالة الفرق بين متوسط درجات عينة التطبيق النهائي والمتوسط النظري للمقياس.

الفصل الرابع

نتائج البحث ومناقشتها:-

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج ومناقشتها وفقا لأهداف البحث وكما يلي:

أولا: بناء مقياس الذكاء الانفعالي: لقد تحقق هذا الهدف من خلال الإجراءات التي اتبعتها الباحثتان في بناء هذا المقياس والتي تمت الإشارة إليها في الفصل الثالث.

ثانيا: التعرف على:-

أ- مستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية:- يوضح الجدول (٦) أن المتوسط الحسابي لعينة (المعلمين والمعلمات) على مقياس الذكاء الانفعالي (٨٤.٣٧) درجة وان الانحراف المعياري (٨.٥٢) درجة وعند مقارنته بالمتوسط الفرضي للمقياس والبالغ (٧٠) درجة تبين أن هناك فرقا واضحا بين المتوسطين، ولغرض الوقوف على دلالة هذا الفرق اختبر بالاختبار التائي (T-test) لعينة واحدة، وتبين أن القيمة المحسوبة هي أعلى من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) أي أن الفرق بين المتوسطين هو ذات دلالة إحصائية، وتشير هذه النتيجة إلى وجود ذكاء انفعالي عال لدى عينة البحث.

جدول (٦)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لعينة البحث

مستوى الدلالة	القيمة التائية		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي
	الجدولية	المحسوبة				
٠.٠٥	١.٩٨	١٦, ٨٧	٩٩	٨.٥٢	٧٠	٨٤.٣٧

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة كدراسة (الناشي، ٢٠٠٥) و (القيسي، ٢٠٠٥) والتي توصلت إلى أن أفراد عينة البحث يتميزون بذكاء انفعالي عال ويمكن تفسير هذه النتيجة أن المعلمين قادرين على استخدام معارفهم في التحكم بانفعالاتهم وانفعالات الآخرين وحل المشكلات والصراعات بهدوء من خلال مد جسور الثقة فيما بينهم.

ب - الذكاء الانفعالي لدى معلمي المدارس الابتدائية وفق متغير الجنس (ذكور - إناث):-

يوضح الجدول (٧) أن المتوسط الحسابي لعينة (الذكور) على المقياس (٧٥.٣٢) درجة و الانحراف المعياري (٤.٥٣) درجة وكان المتوسط الحسابي لعينة (الإناث) على المقياس (٧١.٥٤) درجة و الانحراف المعياري (٥.٨٥) درجة وبعد استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تبين أن القيمة المحسوبة هي أقل من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، وتشير هذه النتيجة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في ذكاءهم الانفعالي

جدول (٧)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لعينة البحث

مستوى الدلالة	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس
	الجدولية	المحسوبة				
٠.٠٥	١.٩٨	١, ٢١	٤.٥٣	٧٥.٣٢	٤٠	الذكور

			٥.٨٥	٧١.٥٤	٦٠	الإناث
--	--	--	------	-------	----	--------

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة كدراسة (الناشي، ٢٠٠٥) و (القيسي، ٢٠٠٥) حيث يتمتع كلا الجنسين بالذكاء الانفعالي إلا أن كلا منهما يعبر عنه بطريقته الخاصة وذلك لتقارب المستويات العقلية لكل من الذكور والإناث في مرحلة الرشد.

التوصيات والمقترحات

التوصيات:-

- ١- إعداد برامج إرشادية ودورات تدريبية تهدف إلى تنمية الذكاء الانفعالي في المؤسسات التربوية.
- ٢- إعداد ندوات ومحاضرات حول مفهوم الذكاء الانفعالي وجعله واضحا لدى المعلمين باعتباره خاصية أكثر ثباتا في شخصية الإنسان.

المقترحات:-

- ١- إجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي على شرائح ومراحل دراسية أخرى كمعلمي رياض الأطفال، أساتذة الجامعة.
- ٢- إجراء دراسة مماثلة تتناول علاقة الذكاء الانفعالي بمتغيرات أخرى مثل (سمات الشخصية، موقع الضبط، التخصص).

المصادر

أولاً :- المصادر العربية

- ❖ جولمان، دانييل (١٩٩٥): الذكاء العاطفي، ترجمة: ليلى الحيايى، سلسلة علم المعرفة، الكويت، مكتبة الوطن.
- ❖ الخضر، عثمان حمود (٢٠٠٢): الذكاء الوجداني هل هو مفهوم جديد؟ دراسات نفسية تصدر عن رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، المجلد (٢)، العدد (١).
- ❖ رزق، محمد عبد السميع (٢٠٠٣): "مدى فاعلية برنامج التنوير الانفعالي في تنمية الذكاء الانفعالي للطلاب والطالبات بكلية التربية بالطائف - جامعة أم القرى"، مجلة جامعة أم القرى، المجلد (١٥)، العدد (٢)، السعودية.
- ❖ روبنز، بام وسكوت، جان (٢٠٠٠): الذكاء الوجداني، ترجمة: صفاء الاعسر وعلاء الدين كفاي، القاهرة، دار قاء للطباعة والنشر.
- ❖ سلامة، محمد احمد (١٩٩٠): دراسة لبعض المتغيرات الاجتماعية والعقلية والمعرفية وسمات الشخصية المرتبطة بمستوى أداء طالبات كلية التربية بجامعة قطر في مادة التربية العملية، المجلة العربية للبحوث التربوية، العدد (١).
- ❖ القيسي، لبنى ناطق عبد الوهاب (٢٠٠٥): كفايات الذكاء الانفعالي لدى مدرّاء المدارس الثانوي، رسالة ماجستير (غير منشورة)، المعهد العربي العالي للعلوم التربوية والنفسية، جامعة بغداد.
- ❖ المغازي، إبراهيم محمد (٢٠٠٣): الذكاء الوجداني والقرن الحادي والعشرين، مجلة النفس المطمئنة، العدد (٧٣)، شبكة نقل المعلومات (الانترنت)، الموقع: <http://www.elazayem.com>.
- ❖ الناشئ، وجدان عبد الأمير (٢٠٠٥): الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية الذات لدى المدرسين، أطروحة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التربية للبنات - جامعة بغداد.
- ❖ مبيض، مأمون (٢٠٠٣): الذكاء العاطفي والصحة العاطفية، بلفاست، المملكة المتحدة، المكتب الإسلامي.

ثانياً :- المصادر الأجنبية

- ❖ Bar-on, reuven (2005): The Bar-on Model of Emotional – Social Intelligence .(ESI) .www.eiconsortium .org .

- ❖ Cherniss, Cary (2000): Emotional Intelligence ;What it is and Why it matters, New Orleans:Rutgers University .
www.eicortium.org .
- ❖ Goleman, D.(1995): Emotional Intelligence.Newyork:Bantam Books.
- ❖ Goleman, D (1998):Working Emotional Intelligence. Newyork:Bantam Books.
- ❖ Parker, J..(2004):Academic Achievement in High Sschool:Dose Emotional Intelligence Matters? Personality and Individual Differences. www.eicosortium.org.
- ❖ Salovy, P&Mayer,J.D (1993):The Intelligence of Emotional Intelligence .Newyprk : Basic Book .
- ❖ Salovy, P&Mayer,J.D (1995): Emotional Intelligence and The Construction and Regulation of Feeling Applied and Preventive Psychology .
- ❖ Stone, Howard., (2005):Report on Thontario Principals Council Leadership Study .Ontario Trent University, Inc .
www. eiconsortium.org .

ملحق (١)

جامعة تكريت/كلية التربية للبنات
قسم العلوم التربوية والنفسية

استبيان آراء المحكمين في مدى صلاحية فقرات المقياس

الأستاذ الفاضلالمحترم
تحية طيبة....

تروم الباحثان القيام بالبحث الموسوم "الذكاء الانفعالي لدى معلمي المرحلة الابتدائية" ولتحقيق أهداف البحث تطلبت الحاجة إلى بناء مقياس يقيس الذكاء الانفعالي .ونظرا لما نعده فيكم من خبرة علمية يرجى التفضل بقراءة فقرات المقياس وبيان رأيكم فيها من حيث صلاحيتها أو عدم صلاحيتها والتعديل المقترح عليها وملائمتها للمجال الذي وضعت فيه علما إن لكل فقرة ثلاثة بدائل (دائما ، أحيانا ، لا أبدا) .
وتعرف الباحثان الذكاء الانفعالي بأنه:

(منظومة انفعالية تمكن الفرد من الوعي بذاته والتحكم بأنفعالاته وانفعالات الآخرين والتعاطف معهم بالإضافة إلى تحفيز ذاته وإدارة علاقاته الإنسانية والاجتماعية مع الآخرين).

مع فائق الشكر والتقدير....

أولاً:- الوعي الذاتي:- قدرة الفرد على معرفة مشاعره والتعبير عنها واستخدامها في اتخاذ قراراته.

المقترحات	صلاحية الفقرات		الفقرات	ت
	غير صالحة	صالحة		
			يمكنني التعبير عن مشاعري أمام الآخرين	١
			استطيع تمييز مشاعري السلبية	٢
			اعرف هدفي الذي أسعى إليه	٣
			يمكنني مواجهة المواقف السيئة	٤
			اعرف أسباب شعوري بالضيق	٥
			استطيع تصحيح الأخطاء التي أقع فيها	٦
			يمكنني الاعتراف بأخطائي أمام الآخرين	٧
			استطيع اتخاذ القرارات بنفسني	٨

ثانياً:- إدارة الانفعالات:- قدرة الفرد على التحكم بانفعالاته وتحويلها من سلبية إلى ايجابية وممارسة مهارات الحياة الاجتماعية.

المقترحات	صلاحية الفقرات		الفقرات	ت
	غير صالحة	صالحة		
			أسيطر على غضبي عندما انزعج من الطلبة	١
			يمكنني إخفاء أجزائي عن الآخرين	٢
			استطيع إيقاف الأفكار المزعجة الغير منطقية	٣
			التزم الهدوء عند انفعال الآخرين لامتصاص غضبهم	٤
			لدي القدرة على حل أي مشكلة أتعرض لها	٥
			أتعامل مع الآخرين بمرونة	٦
			يمكنني التحدث بسهولة مع الغرباء	٧
			يمكنني تخطي الأحزان ومواصلة الحياة	٨

ثالثاً:- التعاطف:- قدرة الفرد على معرفة وإدراك مشاعر وانفعالات الآخرين مما يؤدي إلى التناغم عاطفياً وانفعالياً معهم.

المقترحات	صلاحية الفقرات		الفقرات	ت
	غير صالحة	صالحة		
			أدرك مشاعر الآخرين عندما انظر في وجوههم	١
			أحاول عدم جرح مشاعر الآخرين	٢
			أشارك الآخرين مشاعرهم	٣
			أحاول البحث عن حلول لمشاكل الآخرين	٤
			أقدم المساعدة عندما يحتاجها الآخرين	٥
			أحاول تجنب ما يؤذي مشاعر الآخرين	٦
			اشعر بمشاعر الآخرين من نبرات أصواتهم	٧

٨	أشارك الآخرين ميولهم واهتماماتهم
---	----------------------------------

رابعاً:- تحفيز الذات:- قدرة الفرد على استخدام انفعالاته لتحفيز ذاته وتوجيهها نحو تحقيق أهدافه.

ت	الفقرات	صلاحية الفقرات		المقترحات
		صالحة	غير صالحة	
١	لدي دافع لتحقيق انجازات جديدة			
٢	اشعر بالحماس عندما أقوم بانجاز عمل ما			
٣	عندما انظر إلى المستقبل أكون متفانلاً			
٤	لدي القدرة على إتمام أي عمل أقوم به			
٥	ارغب أن تكون انجازاتي متميزة عن الآخرين			
٦	اعتمد في انجاز أعمالي على نفسي			
٧	أحاول الوصول إلى الهدف رغم العقبات			
٨	إن نجاحاتي بسبب جهودي وليس الحظ			

خامساً:- إدارة العلاقات الإنسانية:- قدرة الفرد على التعامل الجيد والفعال مع الآخرين من خلال بناء علاقات اجتماعية معهم.

ت	الفقرات	صلاحية الفقرات		المقترحات
		صالحة	غير صالحة	
١	لدي القدرة على إقناع الآخرين والتأثير فيهم			
٢	يمكنني إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين			
٣	اشعر بالسعادة لرؤية الآخرين سعداء			
٤	يمكنني قيادة زملائي نحو تحقيق هدف معين			
٥	أتمتع بشعبية بين أصدقائي			
٦	يقصدني زملائي طلباً للنصيحة			
٧	اشعر بالسعادة عندما التقى بأصدقائي			
٨	يمكنني منع النزاعات بين الآخرين			

ملحق (٢)

مقياس الذكاء الانفعالي بصورته النهائية

عزيزتي المعلمة... عزيزي المعلم... يرجى قراءة الفقرات التالية بدقة واختيار بديل واحد فقط من البدائل الثلاثة أما (دائما أو أحيانا أو لا أبدا) وذلك بوضع علامة (√) للبديل الذي ينطبق عليك أكثر من البديلين الآخرين. الجنس: ذكر أنثى سنوات الخدمة:

ت	الفقرات	دائما	أحيانا	لا أبدا
١	يمكنني التعبير عن مشاعري أمام الآخرين			
٢	الترم الهدوء عند انفعال الآخرين لامتناس غضبهم			
٣	اشعر بالسعادة لرؤية الآخرين سعداء			
٤	يمكنني مواجهة المواقف السيئة			
٥	ارغب أن تكون انجازاتي متميزة عن الآخرين			
٦	استطيع تصحيح الأخطاء التي أقع فيها			
٧	يمكنني الاعتراف بأخطائي أمام الآخرين			
٨	يمكنني إخفاء أحراني عن الآخرين			
٩	أشارك الآخرين ميولهم واهتماماتهم			
١٠	استطيع اتخاذ القرارات بنفسني			
١١	عندما انظر إلى المستقبل أكون متفانلا			
١٢	استطيع تمييز مشاعري السلبية			
١٣	أتمتع بشعبية بين أصدقائي			
١٤	يمكنني التحدث بسهولة مع الغرباء			
١٥	يمكنني تخطي الأحران ومواصلة الحياة			
١٦	أدرك مشاعر الآخرين عندما انظر في وجوههم			
١٧	لدي القدرة على إتمام أي عمل أقوم به			
١٨	يقصدني زملائي طلبا للنصيحة			
١٩	أقدم المساعدة عندما يحتاجها الآخرين			
٢٠	اشعر بمشاعر الآخرين من نبرات أصواتهم			
٢١	أسيطر على غضبي عندما انزعج من الآخرين			
٢٢	يمكنني منع النزاعات بين الآخرين			
٢٣	اشعر بالحماس عندما أقوم بانجاز عمل ما			
٢٤	استطيع إيقاف الأفكار المزعجة الغير منطقية			
٢٥	أحاول عدم جرح مشاعر الآخرين			
٢٦	اعرف أسباب شعوري بالضيق			
٢٧	اعتمد في انجاز أعمالي على نفسي			
٢٨	أحاول الوصول إلى الهدف رغم العقبات			
٢٩	لدي القدرة على إقناع الآخرين والتأثير فيهم			
٣٠	يمكنني إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين			
٣١	اعرف هدفي الذي أسعى إليه			
٣٢	يمكنني قيادة زملائي نحو تحقيق هدف معين			
٣٣	لدي القدرة على حل أي مشكلة أتعرض لها			
٣٤	أشارك الآخرين مشاعرهم			
٣٥	لدي دافع لتحقيق انجازات جديدة			

Abstract

The teacher represented the main tool in bringing up the generations and preparing them for life .To perform his jobs perfectly and equally , the teacher must have personal aspects like Emotional Intelligence which represented one of the significant requirements towards the success in the work field as well as the interaction with others. The teacher that has shortage in applying his emotional intelligence, he may face difficulty in treating with his and emotions effectively and ignoring his emotions may negatively affect on his health and happiness in general whatever his mental intelligence average is. The lake of empathy with others has a great impact on the behavior of school students, the capability of empathizing with others may facilitate the means of affect and activeness between teachers and students inside the studying classes.

The present research aims at:

1-building a measure of emotional intelligence for primary school teachers.

2- Identifying the :

- a-Emotional intelligence for primary school teachers.
- b- Emotional intelligence for primary school teachers according to the sex variable(male & female)

To achieve the aims of this research, the researchers build a measurement of the emotional intelligence ; its final form consists of (35) items and each item has three options (always , occasionally , never).The researchers derive the surface validity and reliability of the measurement by the T-test method amounted(84%) and Alpha Cronbach method amounted (88%) degree. The measurement applied on a random sample from primary school teachers amounted(100) teachers(male & female). To treat the statements statistically , the researchers used Person correlation coefficient and T-test on one and two samples.

The researchers result:

- 1-The sample of research(male, female)have a high emotional intelligence.
- 2-There will be no differences with statistic indication in the emotional intelligence between males& females .

The research presents the following suggestions and recommendations:

- 1- Preparing guiding programs and training sessions aim at developing the emotional intelligence in the educational administrations.

2-Making a similar study taking the relation of emotional intelligence with other variables(the aspects of personality, the locus of control and specialization).