



تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي لمصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار باستعمال المعايير الحديثة للمدة 2018-2022

أ.د. حيدر نعمة بخيت

Heider Nima Bekheet

جامعة الكوفة، كلية الإدارة والاقتصاد

heider.nima@uokufa.edu.iq

أريج سعد عبد العالي الأسدي

Areej Saad Alasdi

مديرية بلدية الناصرية

areej.s.alasdi@student.uokufa.edu.iq

المستخلص

تناول البحث احد مصانع قطاع الصناعة التحويلية في العراق كحالة دراسية للمدة 2018-2022، والمتمثل بمصنع القابلو الكهربائي احد مصانع شركة أور العامة، الذي ينتج اسلاك هوائية معلقة AAC (المنيوم ونحاس) واسلاك هوائية معلقة مقواه بالصلب ACSR وقابلات كهربائية عادية NYY و قابلات كهربائية معلقة NYBY. انطلق البحث من مشكلة أساسية متمثلة بالتساؤلات الاتية: هل ان مصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار يطبق معايير تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي الحديثة؟ وهل المصنع يستفيد من نتائج تقويم الأداء الاقتصادي لتنعكس في تحسين أدائه؟ وانسجاما مع المشكلة تم صياغة فرضية البحث المتمثلة بان الكثير من مصانع الصناعة التحويلية تعمل بكفاءة أقل، نتيجة العديد من المشاكل والمعوقات المتجذرة في البيئة الصناعية العراقية، لذا فان مصنع القابلو الكهربائي قد لن يكون في منأى عن ذلك. تم الاعتماد على الأسلوب الوصفي والمنهج الاستنباطي في الجانب النظري من البحث، بينما استعمل الأسلوب الكمي و المنهج الاستقرائي في الجانب التطبيقي من البحث من خلال الاعتماد على معايير تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي الحديثة لغرض تقويم كفاءة اداء المصنع خلال مدة الدراسة 2018-2022، بالاعتماد على بيانات المصنع للمدة المذكورة. ان اهم الاستنتاجات التي توصل اليها البحث هي تذبذب المعايير الاقتصادية خلال مدة الدراسة، وحصول تدهور كبير في المعايير لعام 2022، وكذلك عدم التطابق بين المؤشرات المخططة والمؤشرات الفعلية، مما يدل على ابتعاد الخطط والاهداف المستقبلية عن واقع المصنع الفعلي. لذا أوصى الباحث بضرورة ان تكون الخطط المستقبلية واقعية وقابلة للتحقيق في ظل الظروف الاقتصادية والبيئية للصناعة التحويلية في العراق.



الكلمات المفتاحية : تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي، مصنع القابلو الكهربائي، الصناعة التحويلية

Evaluating the efficiency of the economic performance of the Al-Qablou Electrical Factory for the period 2018-2022

Abstract

The research examines a factory within the transformative manufacturing sector in Iraq as a case study for the period 2018-2022, specifically focusing on the Al-Qablo Electric Factory, one of the factories of the Ur State Company. This factory produces suspended AAC (aluminum and copper) overhead wires, ACSR (aluminum conductor steel reinforced) overhead wires, standard electrical cables NYY, and suspended electrical cables NYBY. The research commenced with a fundamental problem represented by the following questions: Does the Al-Qablo Electric Factory in Thi Qar Governorate adhere to standards for evaluating economic performance efficiency? Does the factory benefit from the results of economic performance evaluation to improve its performance? In line with this problem, the research hypothesis was formulated that many factories in the transformative industry operate with lower efficiency due to numerous problems and obstacles inherent in the Iraqi industrial environment, and thus, the Al-Qablo Electric Factory might not be exempt from this. A descriptive approach and deductive method were employed in the theoretical aspect of the research, while a quantitative approach and inductive method were used in the practical aspect through relying on key performance evaluation criteria to evaluate the factory's performance during the study period of 2018-2022, based on the factory's data for the mentioned duration. The most important



conclusions drawn from the research include the fluctuation of economic standards during the study period, significant deterioration in standards for the year 2022, as well as the mismatch between planned indicators and actual indicators, indicating a disconnect between future plans and the actual reality of the factory. Therefore, the researcher recommended the necessity for future plans to be realistic and achievable in light of the economic and environmental conditions of the transformative industry in Iraq.

Key words : Evaluation of economic performance efficiency, electric cable factory, manufacturing industry

المقدمة

تعد عملية تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي أمرًا بالغ الأهمية للمؤسسات الاقتصادية المختلفة، بغض النظر عن حجمها وطبيعتها ملكيتها. فهو يساعد أصحاب القرار في هذه المؤسسات على اتخاذ القرارات السليمة والرشيطة المبنية على أسس متينة و معايير علمية رصينة، كما يساعد الشركات على تخصيص الموارد المالية والمادية والبشرية بشكل أفضل وعقلاني، و يساعد على تحسين عملية اعداد الخطط المستقبلية بالشكل الذي يحسن الوضع المالي والاقتصادي للمنشآت الاقتصادية، من خلال زيادة مستوى الارباح وارتفاع قيمة اسهمها، ومن ثم تحسن المؤشرات الاقتصادية الكلية على مستوى عموم البلد، نتيجة تحسن الأداء الاقتصادي ومن ثم تحسن مؤشرات التنمية الاقتصادية. وفي العراق يعد قطاع الصناعة التحويلية واحدا من القطاعات الاقتصادية المهمة التي تعول عليها الدولة كثيرا في المستقبل القريب، لتنويع الاقتصاد والخروج من مأزق الريعية الاقتصادية الذي لازم الاقتصاد العراقي منذ عقود طويلة، نتيجة زيادة انتاج وصادرات النفط العراقي والاعتماد على ايراداته في تغطية ايرادات الموازنة العامة التي وصلت في بعض السنوات الى مايقارب من 95% من اجمالي الإيرادات العامة. لذا فإنه من الممكن ان يلعب قطاع الصناعة التحويلية دوراً مهماً في الاقتصاد، اذ يمكن ان يساهم بشكل كبير في تعزيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل وتنويع الاقتصاد، والحد من الواردات الأجنبية لاسيما الاستهلاكية منها، ومن ثم الحد من استنزاف العملة



الاجنبية، ورفع مكانة البلد الإقليمية والدولية. ان اختيار موضوعة البحث لم يخرج عن هذا الاطار المتمثل بتطوير قطاع الصناعة التحويلية، اذ ان تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي لمصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار، احد المصانع التابعة لشركة اور العامة، سيعمل على تطوير قطاع الصناعة التحويلية، كون الشركة تعد من الدعائم الأساسية لهذا القطاع. وتكون عملية التقويم من خلال الاعتماد على المعايير والمؤشرات الاقتصادية وبحدود البيانات المتاحة للمدة 2018-2022. ان نتائج التقويم ستعطي صورة مهمة لواقع الأداء الاقتصادي لهذا المصنع، من خلال تحديد نقاط القوة والضعف لأدائه ومن ثم التوصية لأصحاب القرار لمعالجة نقاط الضعف (ان وجدت) وتعزيز نقاط القوة، والنتيجة النهائية ستكون تحسن الأداء الاقتصادي لهذا المصنع ومن ثم تحسن أداء عموم شركة أور العامة.

اولا: مشكلة البحث study problem

ان مشكلة البحث يمكن ان تصاغ من خلال الأسئلة الآتية:

- 1- ماهو واقع مصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار؟ وهل المصنع يعمل بكفاءة قصوى؟
- 2- هل ان مصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار يطبق معايير تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي الحديثة؟
- 3- هل ان مصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار يستفيد من نتائج تقويم الأداء الاقتصادي لتنعكس في خطته المستقبلية؟

ثانيا:- اهمية البحث Research Importance

ان أهمية البحث تنبع من الأهمية التي يحتلها قطاع الصناعة التحويلية في البلد، فاستخدام الأسلوب العلمي في تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي لمصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار، الذي يعد احد مصانع شركة أور العامة ستكون له اثار إيجابية على الأداء المستقبلي من خلال تشخيص مكامن الخلل (ان وجدت) والعمل على معالجتها، وكذلك تعزيز نقاط القوة او على الأقل العمل على المحافظة عليها.

ثالثا:- هدف البحث study objective

يمكن تحديد أهم الأهداف العامة للبحث من خلال النقاط التالية:



- 1- تحليل واقع مصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار.
- 2- تسليط الضوء على أهم المشاكل والاختناقات التي قد تكون موجود في مصنع القابلو الكهربائي.
- 3- وضع اهم الحلول والتوصيات التي تحدد على ضوء النتائج المستخرجة من عملية تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي.

رابعاً:- فرضية البحث Study hypothes

ينطلق البحث من فرضية مفادها ان الكثير من مصانع الصناعة التحويلية تعمل بكفاءة أقل، نتيجة العديد من المشاكل والمعوقات المتجذرة في البيئة الصناعية العراقية. لذا فان عينة البحث (مصنع القابلو الكهربائي) قد لن يكون في منأى عن ذلك، ومن ثم فأن تطبيق معايير تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي الحديثة في مصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار، من شأنها ان تشخص نقاط الضعف والمشاكل التي قد تكون غير معروفة لدى ادارة المصنع، وبالتالي تشخيص أسبابها ومن ثم وضع الحلول المناسبة لها.

خامساً:- حدود البحث Research Limits

- ان حدود البحث الزمانية والمكانية هي:
- الحدود الزمانية: هي للمدة (2018-2022).
 - الحدود المكانية: ان الحدود المكانية للبحث هي مصنع القابلو الكهربائي في محافظة ذي قار التابع لشركة أور العامة.

سادساً:- منهجية البحث Research Methodology

يعتمد البحث على الأسلوب الوصفي وعلى المنهج الاستنباطي في الجانب النظري من البحث، بينما استعمل الأسلوب الكمي و المنهج الاستقرائي في الجانب التطبيقي من البحث.

المحور الأول

مفهوم تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي ومعايره الحديثة

أولاً: مفهوم كفاءة الأداء الاقتصادي

تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي يهدف إلى فهم مدى تحقيق الأهداف المحددة في الخطة الإنتاجية من قبل الوحدة الاقتصادية على مر الزمن، وتحليل الأنشطة المكتملة ومراقبتها، ومقارنتها مع الخطط والبرامج والمبادئ المعتمدة. بالإضافة إلى ذلك فهو يشمل تحليل الانحرافات عن الأهداف المحددة



مسبقا وفحص أسباب هذه الانحرافات، بهدف تقديم اقتراحات لمعالجتها وضمان عدم تكرارها في المستقبلⁱ. وقد تطور هذا المفهوم مع تطور الوحدات الاقتصادية وتغيير الهياكل التنظيمية والإنتاجية، فهو يقوم بوضع معايير لاختيار البدائل المناسبة بناءً على أسس علمية، كما يتضمن تقدير كافة الإيرادات والتكاليف المباشرة وغير المباشرة وتحليلها في إطار تنفيذ المشروعⁱⁱ. هذه العملية تمثل دراسة للأداء الاقتصادي وتقوم بمقارنة النتائج بالأهداف المحددة مسبقاً، وتعمل كأداة توجيهية حيث تعد هذه العملية جزءاً من عمليات الرقابة والتخطيط الاقتصادي وتستخدم كأداة لاتخاذ القراراتⁱⁱⁱ. عملية تقويم كفاءة الأداء تعني دراسة كيفية استغلال الموارد المالية والمادية والبشرية المتاحة بكفاءة، وتحليل الانحرافات وتشخيصها^{iv}، وذلك بهدف تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً للوحدة الاقتصادية، وهذا يتضمن وضع إجراءات لضمان نجاح الوحدة الاقتصادية واستيفاء أهدافها. كما ان تقويم الأداء الاقتصادي يتضمن القدرة على استغلال وسائل الإنتاج بشكل فعال لتحقيق الأهداف المحددة مسبقاً، والتعرف على الانحرافات والعقبات والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها^v. وهذا يتطلب توثيق بيانات الأداء وظروف العمل وسلوك الموظفين بدقة، لتجنب الانحرافات المستقبلية وتحقيق الأهداف المرجوة التي تم إنشاء الوحدة الاقتصادية من أجل تحقيقها^{vi}. أي ان تقييم الاداء يعمل على اتجاهاين الاتجاه الاول هو التأكد من ان الانشطة تعمل على تحقيق اهدافها المرجوة ومنعها من الانحراف والثاني تصحيح الانحراف ان وجد^{vii}. كما تعرف عملية التقويم بانها : " تقدير منهجي موضوعي لمشروع او برنامج في طور التنفيذ او مكتمل و الهدف من ذلك هو تحديد ملائمة الأهداف وتحقيقها وكفاية فاعليتها وتأثيرها، ويشترط ذلك توفر معلومات موثقة ومفيدة كما يدل التقويم على الضرورة المنهجية و الموضوعية التي تحدد قيمة وأهمية نشاط ما وفق معايير مناسبة تعمل على فحص الأداء في ضوءها لتقدير النتائج المتوقعة و الفعلية"^{viii}. وقد تطورت فكرة تقويم كفاءة الاداء الاقتصادي ومفهومه للوحدات الاقتصادية مع مرور الزمن، وذلك بتطور الفكر التنظيمي والانتاجي للوحدات الاقتصادية نفسها او للقطاع الصناعي بصورة عامة، ويتم بواسطة البدايات المتواضعة والمتمثلة بالرقابة الشخصية من قبل الوحدات الانتاجية على العمال من أجل التأكد من سلامة تنفيذهم الاعمال الموكلة لهم بكفاءة عالية ، وان هذا الفكر تطور وأصبح اكثر شمولية من خلال تطور الوحدات الاقتصادية ونموها من ناحية وتطور العلوم والتقنية من ناحية أخرى^{ix}. وعموماً فإن تحليل الأداء هو مفهوم يستخدم لتحديد مدى كفاءة الشركات في استخدام مصادرها^x.



ثانياً: المعايير الحديثة لتقويم كفاءة الأداء الاقتصادي

ان عملية تقويم كفاءة الأداء هي مقياساً لقدرة الوحدة الإنتاجية على تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً، وذلك من خلال جملة من المعايير والمؤشرات الخاصة بذلك. وللوقوف على كفاءة الوحدة الاقتصادية في أداء أنشطتها تستعمل معايير ومؤشرات خاصة، لذا ظهرت بعض المعايير التي تعد من المعايير الحديثة لتقويم كفاءة الاداء كونها تستهدف تحسين عمليات الإنتاج لاسيما بعد ظهور العولمة في العقد الأخير من القرن العشرين وتطور أساليب الإنتاج^{xi}. وهذه المعايير تتعلق بتطوير قدرات العمالة وتبني التكنولوجيا الحديثة، اذ ان التركيز على هذه المعايير زاد مع تقدم التكنولوجيا، خاصة بعد مؤتمر ريو دي جانيرو في البرازيل عام 1992. ان قياس الأداء ينطوي على وضع مؤشرات لتقويم الأداء الفعلي ومقارنته بالأهداف المرجوة. ويهدف ذلك إلى اتخاذ إجراءات تصحيحية لتقليل الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف، مما يمكّن المؤسسات من الاستمرار والنمو على المدى الطويل^{xii}. ومن بين هذه المعايير هي:

1- عدد الحواسيب المستخدمة وعدد المشتغلين بالحاسبة.

على الرغم من مرور عقود طويلة على ظهور الحواسيب واستخدامها في إدارة المشاريع. الا ان في العقود الأخيرة أصبحت أهمية خاصة لاستخدام هذه الحواسيب في إدارة المشاريع، بعد ان تم تطوير تكنولوجيا الأجهزة والبرمجيات وظهور الانترنت، وقد عزز هذا التطور تقدم صناعة المعلومات بشكل متسارع، مما أدى إلى تغيير نهج إدارة المشاريع. لذا لا تستطيع برامج إدارة المشاريع التقليدية تلبية الإدارة الحديثة بسبب قدراتها المحدودة، مما يعني سيكون تكامل النظام والنظام القائم على الشبكة هو الاتجاه الذي يطره برنامج إدارة المشروع في المستقبل^{xiii}. لذا اصبح هذا المعيار من المعايير المهمة في تقويم المشاريع الصناعية وتحديد مدى صحة مسار المشروع على ضوء اعتماده على الحواسيب والبرمجيات المتطورة في الإدارة.

2- نسبة العمال في قسم المخازن والشعبة الفنية

في العقود الأخيرة تم إعطاء نسبة العاملين في المخازن ولاسيما في الشعب الفنية أوزان كبيرة نسبياً في عملية تقويم المشروعات الاقتصادية بالقياس الى استخدام المعايير الكلاسيكية في عملية



التقويم. وكلما زاد نسب من يعمل في الشعب الفنية من أقسام المشروع كلما كان المشروع اكثر كفاءة و افضل أداء.

3- تنمية قدرات العاملين Staff Development Standard

وهو من المعايير التي تصنف بكونها معايير حديثة ومهمة في أداء المؤسسة. وهذا المعيار يهدف الى تحسين وتطوير قدرات المنتسبين بمختلف تخصصاتهم الوظيفية، ومساعدتهم على التعامل مع مهمات متعددة في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة وزيادة مواهبهم بدرجة اكبر من المدة السابقة، من خلال التدريب المنتظم من قبل الخبراء والمدرسين المتخصصين، اذ يؤدي ذلك الى زيادة فرص الابتكار والابداع مما يؤدي الى زيادة الانتاج والإنتاجية. كما يدخل ضمن هذا المعيار تشجيع الإدارات منتسبيهم على تكملة دراساتهم وحسب تخصصاتهم. لذا توفر المؤسسة التدريب من أجل تحسين الكفاءة الفردية والفنية للمنتسبين، وتعد إدارة الموظفين إحدى الوظائف الرئيسية لقسم الموارد البشرية، اذ يحتاجون إلى مساعدة المنتسبين في تطوير قدراتهم الفردية (التعلم، والمواقف، والمهارات، والمواهب وما إلى ذلك)، لذلك فهم يستثمرون المزيد من الأموال في تطوير المنتسبين، و عندما تزداد مهارات المنتسبين وتعلمهم واتجاهاتهم سيكون لها تأثير كبير على أدائهم ومن ثم على إنتاجية المؤسسة^{xiv}.

4- التنمية المستدامة (الوسائل الوقائية)

مفهوم التنمية المستدامة الذي تطور في السبعينيات وخاصة في الثمانينيات من القرن الماضي. ويرتكز مفهوم التنمية المستدامة على مفهوم التنمية (التنمية الاجتماعية والاقتصادية بما يتماشى مع القيود البيئية)، ومفهوم الاحتياجات (إعادة توزيع الموارد لضمان نوعية الحياة للجميع)، ومفهوم الأجيال القادمة (إمكانية الاستخدام طويل المدى للموارد لضمان نوعية الحياة اللازمة للأجيال القادمة). جوهر مفهوم التنمية المستدامة مستمد من مفهوم الخط السفلي الثلاثي، والذي يعني التوازن بين ثلاث ركائز للاستدامة - الاستدامة البيئية التي تركز على الحفاظ على نوعية البيئة الضرورية للقيام بالأنشطة الاقتصادية ونوعية حياة الناس والاستدامة الاجتماعية التي تسعى جاهدة لضمان حقوق الإنسان والمساواة، والحفاظ على الهوية الثقافية، واحترام التنوع الثقافي والعرق والدين، والاستدامة الاقتصادية اللازمة للحفاظ على رأس المال الطبيعي والاجتماعي والبشري اللازم للدخل ومستويات المعيشة. وتحقق التنمية المستدامة الكاملة من خلال التوازن



بين جميع هذه الركائز^{xv}. ان تقرير عام 1992 لمؤتمر الأمم المتحدة في ريو حول البيئة والتنمية تضمن إشارات مهمة من خلالها اظهر دور التكنولوجيا المتطورة في تعزيز التنمية المستدامة، وعدها ضرورية في زيادة الطاقة الإنتاجية ولاسيما في البلدان النامية وكذلك الحفاظ على البيئة والحد من الفقر، لذا أوصى بالعمل على إيجاد تكنولوجيا أكثر ملائمة للبيئة وفي الوقت نفسه سهلة التطبيق. اما برنامج الأمم المتحدة تجاه البيئة UNEP في عام 1998 تبنى مفهوم الإنتاج الأنظف والذي يشير إلى إنتاج سلع وعمليات وخدمات ضمن معايير تأخذ التنمية المستدامة بنظر الاعتبار. ولغرض الوصول إلى هذا المستوى من الوعي البيئي على السياسة البيئية أن تقوم بأتباع الاهداف المتعلقة في حماية ومن ثم الوصول الى الاهداف البيئية، من خلال إقناع المنتجين والمستهلكين بالعمل على المشاركة بحماية البيئة، والمساهمة للوقاية من التدهور البيئي وإيجاد الحلول للمشاكل البيئية المتنوعة. وكذلك العمل على تحفيز السياسات المبتكرة والوصول الى أفكار جديدة، ومن ثم تطوير طرق و وسائل التعليم من أجل تحسين الوعي العام وفهم التداخلات ما بين الأنظمة الصناعية والطبيعية. كما يمكن للسياسات البيئية أن تساهم بتنوع اكبر لتلبي الحاجات الاجتماعية المتعددة.

المحور الثاني

نبذة عن مصنع القابلو الكهربائي

يعد مصنع القابلو الكهربائي احد مصانع شركة أور العامة، اسس في عام 1976 ويقع في داخل مجمع الشركة، بدأ العمل في 1977، وغالبية مكائن المصنع مجهزة من قبل شركة SKET \ المانيا الشرقية، وتبلغ مساحة المصنع 11448 م² ويتكون من 5 خطوط هي:

- 1- مكائن السحب: وعددها 6، لسحب قضبان النحاس والالمنيوم الى قطر مناسب وفقا لمواصفات هذه المكائن.
- 2- مكائن تجميع الاسلاك: وعددها 9 مكائن تستخدم لتجميع الاسلاك والحصول على موصل مرن وفقا للمواصفات المحددة.
- 3- مكائن العزل: عددها 3 مكائن تقوم بعزل وتغليف القابلات والموصلات.
- 4- ماكينة التجميع: لتجميع الموصلات (2 ماكينة تجميع و3 مكائن اعادة لف)



5- ماكينة التسليح : يمتلك المصنع ماكينة واحدة لتسليح القابلات الكهربائية.
وتوجد محطة فحص لفحص القابلات الكهربائية عن طريق مغير للفولتية العالية (600 كيلو فولت امبير و 200 كيلو فولت امبير) ينتج المصنع اسلاك هوائية معلقة (المنيوم ونحاس) وتكون المواصفات المعتمدة المعمول بها (DIN & IEC)، كما ينتج قابلات كهربائية بمواصفات (IEC60502-1)، كما ينتج المصنع قابلات كهربائية ضغط واطى و اسلاك هوائية معلقة .
والجدول الاتي يبين منتجات مصنع القابلات الكهربائي.

جدول (1) منتجات مصنع القابلات الكهربائي مع الرمز الخاص

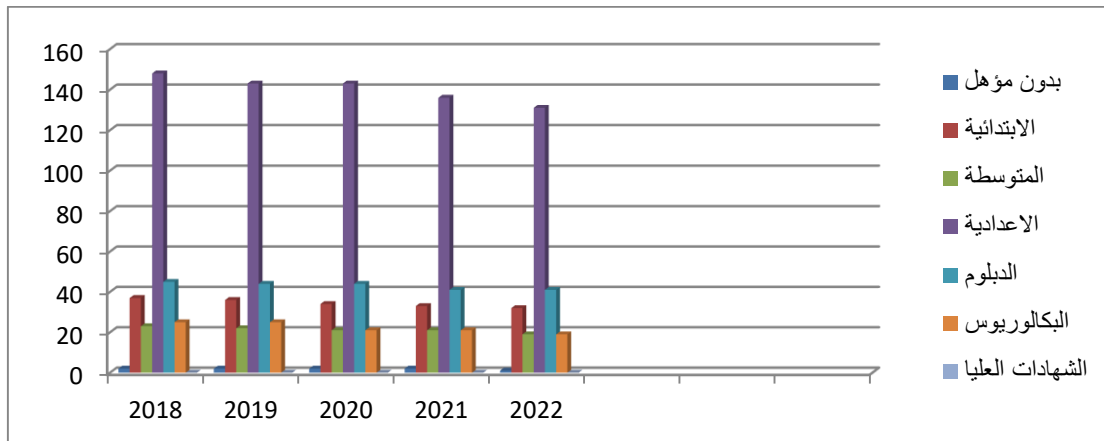
اسم المنتج	رمز المنتج
اسلاك هوائية معلقة	AAC
اسلاك هوائية معلقة مقواه بالصلب	ACSR
قابلات كهربائية عادية	NYN
قابلات كهربائية مسلحة	NYBY

المصدر : بيانات قسم التسويق في الشركة لعام 2023

اما عدد المنتسبين في المصنع فقد بلغ في عام 2022 (243) منتسب يتوزعون بواقع 19 من حملة شهادة البكالوريوس في الهندسة، و 41 من حملة شهادة الدبلوم، أما من يحملون شهادة الإعدادية عددهم 131 منتسب ويشكلون حوالي 54% من اجمالي المنتسبين في المصنع، بينما من يحملون الشهادة المتوسطة فأن عددهم هو 19 منتسب وحملة الشهادة الابتدائية 32 منتسب، ودون الابتدائية منتسب فقط. بينما خلو المنتسبين من حملة الشهادات العليا، وكما مبين في الشكل (1).

شكل (1) توزيع منتسبي مصنع القابلات الكهربائي حسب التحصيل الدراسي للمدة

2022-2018



الشكل من عمل الباحث بالاستناد الى بيانات الشركة لعام 2023.



المحور الثالث

تطبيق معايير تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي الحديثة لمصنع القابلو الكهربائي للمدة
(2018 – 2022)

1. عدد الحواسيب وعدد المشتغلين بالحاسبة

ويتم الحصول على نسبة الحواسيب الى عدد الموظفين من خلال المعادلة الآتية

$$\text{نسبة الحواسيب الى عدد الموظفين} = \frac{\text{عدد الحواسيب}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$$

اما نسبة المشتغلين بالحواسيب يتم الحصول عليها من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{و نسبة المشتغلين بالحواسيب} = \frac{\text{عدد المشتغلين بالحواسيب}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$$

ونظرا لتساوي عدد الحواسيب مع عدد المشتغلين على الحواسيب، فان كلا المعيارين متساويان بالقيمة أو النسبة نفسها وكالاتي:

- نسبة الحواسيب و نسبة المشتغلين بالحواسيب لعام (2018) $= 100 \times \frac{3}{280} = 1.07\%$
- نسبة الحواسيب و نسبة المشتغلين بالحواسيب لعام (2019) $= 100 \times \frac{3}{273} = 1.09\%$
- نسبة الحواسيب و نسبة المشتغلين بالحواسيب لعام (2020) $= 100 \times \frac{3}{265} = 1.13\%$
- نسبة الحواسيب و نسبة المشتغلين بالحواسيب (2021) $= 100 \times \frac{3}{254} = 1.18\%$
- نسبة الحواسيب و نسبة المشتغلين بالحواسيب (2022) $= 100 \times \frac{3}{243} = 1.23\%$

نلاحظ من خلال الجدول (3-32) ارتفاع نسبة الحواسيب إلى عدد الموظفين خلال مدة الدراسة، من 1.07% في 2018 إلى 1.23% في 2022، اما عدد المشتغلين بالحواسيب فقد استمر بالثبات بمقدار 3 مشتغلين طيلة المدة المبحوثة. ان الزيادة في نسبة الحواسيب إلى عدد الموظفين ونسبة المشتغلين بالحواسيب تشير اما إلى تحسن في الكفاءة أو اعتماد أكبر على التكنولوجيا لتنفيذ المهام. وعلى الرغم من انخفاض عدد الموظفين، فإن استخدام الحواسيب كان ثابتاً، مما يشير إلى اعتماد كبير على التكنولوجيا لمساعدة القوى العاملة المتبقية في إنجاز المهام. في الوقت نفسه، يُظهر ارتفاع نسبة المشتغلين بالحواسيب أن هناك نسبة أكبر من الموظفين يستخدمون الحواسيب في عملهم، مما يشير



إلى زيادة استخدام التكنولوجيا في العمليات اليومية لتحسين الإنتاجية أو التواصل أو تنفيذ المهام. أما متوسط قيمة نسبة الحواسيب إلى عدد الموظفين للمدة المدروسة (2018-2022) كانت (1.14)%.

جدول (2) عدد الحواسيب والموظفين المشغولين بالحاسبة لمصنع القابلو الكهربائي للمدة

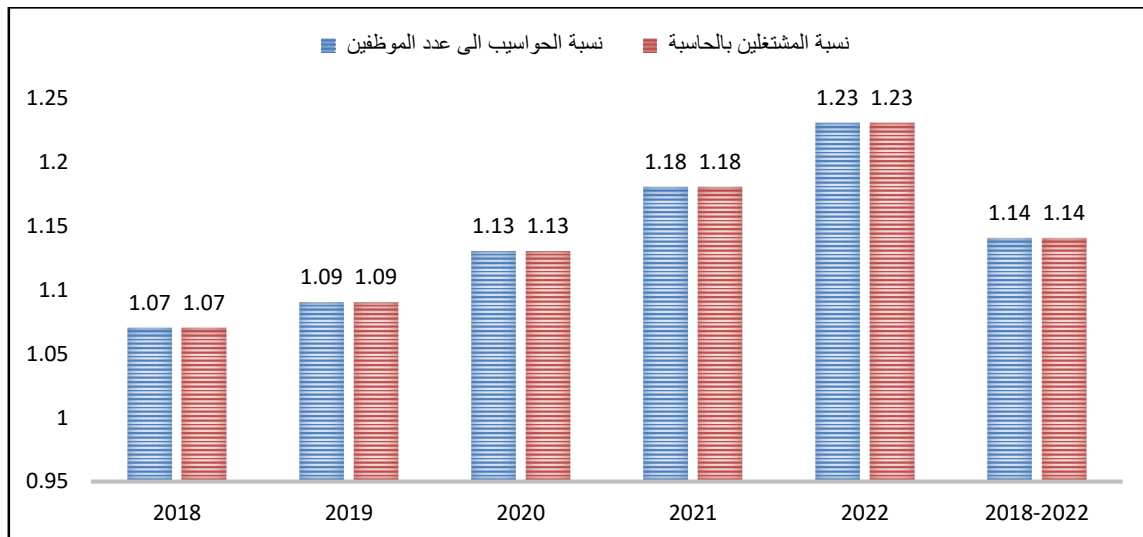
(2022-2018)

السنة	عدد الحواسيب (1)	اجمالي عدد الموظفين (2)	نسبة الحواسيب الى عدد الموظفين % (3)	عدد المشغولين بالحواسيب (4)	نسبة المشغولين بالحاسبة (5)
2018	3	280	1.07	3	1.07
2019	3	273	1.09	3	1.09
2020	3	265	1.13	3	1.13
2021	3	254	1.18	3	1.18
2022	3	243	1.23	3	1.23
-2018 2022			1.14		1.14

المصدر:

- الاعتماد (1) و(2) و(4) بالاعتماد على البيانات المالية لمصنع القابلو الكهربائي في شركة اور العامة.
- العمود (3) و(5) من احتساب الباحث.

شكل (2) عدد الموظفين والمشغولين بالحواسيب في مصنع القابلو الكهربائي للمدة 2022-2018



الشكل من عمل الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول 2

2. العاملون في المخازن والشعبة الفنية



ويتم الحصول على العاملين بالمخازن الى عدد الموظفين من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{نسبة العاملين في مخازن الشركة} = \frac{\text{عدد العاملين بالمخازن}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$$

$$\%3.21 = 100 \times \frac{9}{280} = \text{نسبة العاملين في مخازن الشركة لعام (2018)}$$

$$\%3.29 = 100 \times \frac{9}{273} = \text{نسبة العاملين في مخازن الشركة لعام (2019)}$$

$$\%3.39 = 100 \times \frac{9}{265} = \text{نسبة العاملين في مخازن الشركة لعام (2020)}$$

$$\%3.54 = 100 \times \frac{9}{254} = \text{نسبة العاملين في مخازن الشركة (2021)}$$

$$\%3.70 = 100 \times \frac{9}{243} = \text{نسبة العاملين في مخازن الشركة لعام (2022)}$$

اما نسبة عدد العاملين في الشعبة الفنية نحصل عليها من خلال المعادلة الآتية

$$\text{نسبة عدد العاملين في الشعبة الفنية} = \frac{\text{عدد العاملين بالشعبة الفنية}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$$

$$\% 2.5 = 100 \times \frac{7}{280} = \text{نسبة عدد العاملين في الشعبة الفنية لعام (2018)}$$

$$\%2.56 = 100 \times \frac{7}{273} = \text{نسبة عدد العاملين في الشعبة الفنية لعام (2019)}$$

$$\%2.64 = 100 \times \frac{7}{265} = \text{نسبة عدد العاملين في الشعبة الفنية لعام (2020)}$$

$$\%2.75 = 100 \times \frac{7}{254} = \text{نسبة عدد العاملين في الشعبة الفنية (2021)}$$

$$\%2.88 = 100 \times \frac{7}{243} = \text{نسبة عدد العاملين في الشعبة الفنية لعام (2022)}$$

عند معاينة الجدول (3) نلاحظ ان هناك زيادة في نسبة العاملين في المخازن كنسبة من إجمالي عدد الموظفين من 3.21% في 2018 إلى 3.70% في 2022. وكان متوسط نسبة هذا المؤشر للمدة (2018-2022) هو (3.42)%. اما نسبة العاملين بالشعبة الفنية كنسبة من إجمالي عدد الموظفين فهي الأخرى شهدت زيادة من 2.5% في 2018 إلى 2.88% في 2022. اما متوسط نسبة العاملين بالشعبة الفنية للمدة (2018-2022) هي (2.68)%. وهذه البيانات تشير إلى انخفاض في القوى العاملة الإجمالية للشركة مع تحول نسبي نحو تركيز أكبر في بعض القطاعات مثل المخازن والشعبة



الفنية. الانخفاض في العدد الإجمالي للموظفين يمكن أن يكون نتيجة لعوامل مثل تحسينات في الكفاءة أو استخدام تقنيات أكثر تطوراً أو بلوغ البعض السن التقاعدي أو ترك العمل لأسباب اقتصادية أو خاصة. أما زيادة نسبة العاملين في المخازن والشعبة الفنية كنسبة من إجمالي العمال، قد تعكس توجهاً لتعزيز الجوانب التشغيلية أو التقنية في الشركة، وربما تكون مؤشرات على الحاجة المتزايدة إلى الخبرات الفنية أو إدارة المخزون والتوزيع.

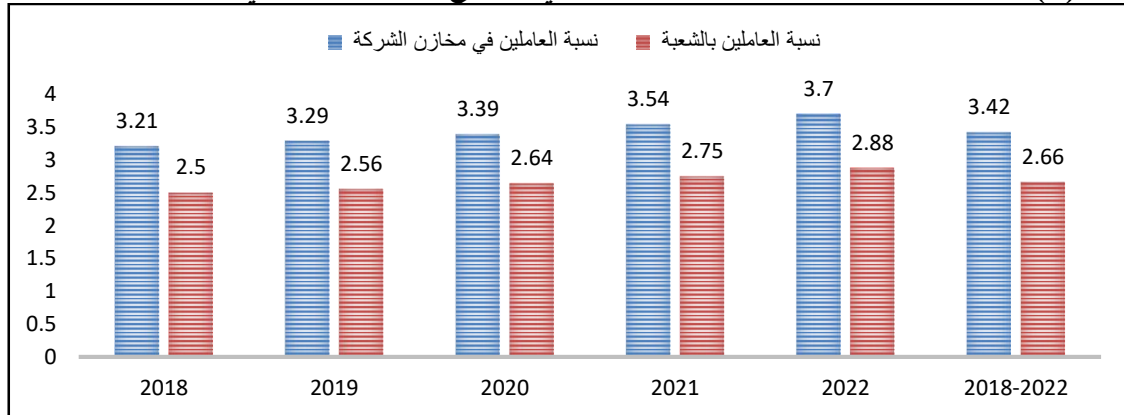
جدول (3) عدد العاملين في المخازن والشعبة الفنية في المصنع القابلو الكهربائي للمدة (2022-2018)

السنة	اجمالي عدد الموظفين (1)	عدد العاملين في المخازن (2)	نسبة العاملين في مخازن الشركة % (3)	عدد العاملين في الشعبة الفنية (4)	نسبة العاملين بالشعبة (5)
2018	280	9	3.21	7	2.5
2019	273	9	3.29	7	2.56
2020	265	9	3.39	7	2.64
2021	254	9	3.54	7	2.75
2022	243	9	3.70	7	2.88
-2018 2022			3.42		2.66

المصدر:

- الإعمدة (1) و(2) و(4) بالاعتماد على البيانات المالية لمصنع القابلو الكهربائي في شركة اور العامة.
- العمود (3) و(5) من احتساب الباحث.

شكل (3) عدد العاملين بالشعبة الفنية والمخازن في مصنع القابلو الكهربائي للمدة 2022-2018



الشكل من عمل الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول 3

3. الاتفاق على الوسائل الوقائية



ويتم الحصول على نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية من خلال المعادلة الآتية

$$\text{نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية} = \frac{\text{الانفاق على الوسائل الوقائية}}{\text{التكاليف الإجمالية}} \times 100\%$$

- نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية لعام (2018) $\% 4.27 = \%100 \times \frac{3}{7013955}$
- نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية لعام (2019) $\% 2.40 = \%100 \times \frac{3}{12456717}$
- نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية لعام (2020) $\% 3.64 = \%100 \times \frac{3}{822353}$
- نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية (2021) $\% 1.62 = \%100 \times \frac{3}{18466785}$
- نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية لعام (2022) $\% 3.63 = \%100 \times \frac{3}{8246080}$

نلاحظ من خلال بيانات الجدول (4) ان نسبة الإنفاق على الوسائل الوقائية كنسبة من التكاليف الإجمالية انخفضت من 4.27% في 2018 إلى 1.62% في 2021، ثم ارتفعت قليلاً إلى 3.63% في 2022. بينما الانفاق على الوسائل الوقائية كقيمة مطلقة بقي ثابتاً عند 3000 مليون دينار في جميع السنوات المبحوثة، ولكن الأمور تختلف فيما يتعلق بالتكاليف الإجمالية. إذ ارتفعت التكاليف الإجمالية بشكل كبير في عام 2019 بالقياس الى عام 2018، ثم انخفضت بشكل حاد في 2020، وارتفعت مرة أخرى بشكل ملحوظ في 2021 قبل أن تنخفض مجدداً في 2022. ان التقلبات في التكاليف الإجمالية ونسبة الإنفاق على الوسائل الوقائية قد تكون ناتجة عن تغيرات في الأولويات المالية أو استراتيجيات الشركة، وربما نتيجة للظروف الاقتصادية أو التغيرات في احتياجات السوق. وكان متوسط قيمة هذا المؤشر للمدة (2022-2018) هو (3.11)%.

جدول (4) الانفاق على الوسائل الوقائية لمصنع القابلو الكهربائي للمدة (2022-2018)

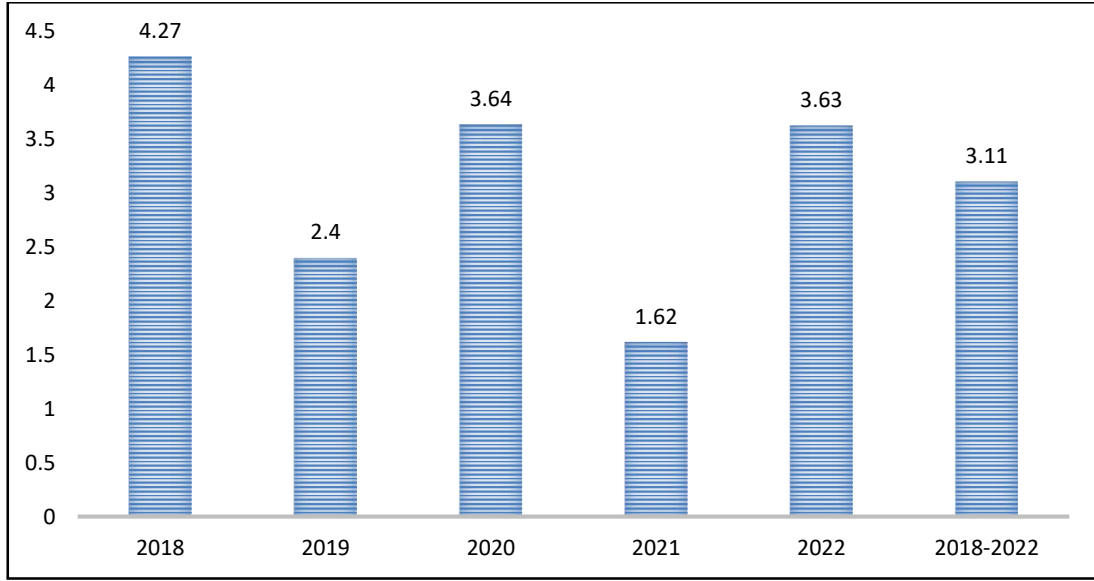
السنة	الانفاق على الوسائل الوقائية(1)	التكاليف الإجمالية(2)	نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية % (3)
2018	3	7013955	4.27
2019	3	12456717	2.40
2020	3	822353	3.64
2021	3	18466785	1.62
2022	3	8246080	3.63
-2018 2022		3.11	

المصدر:



- الاعمدة (1) و(2) بالاعتماد على البيانات المالية لمصنع القابلو الكهربائي في شركة اور العامة.
- العمود (3) من احتساب الباحث.

شكل (4) نسبة الانفاق على الوسائل الوقائية في مصنع القابلو الكهربائي للمدة 2018-2022



الشكل من عمل الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول 4

4. تنمية قدرات العاملين :

ويتم الحصول على نسبة من هم بدون مؤهلات من خلال المعادلة الآتية :

$$\text{نسبة بدون مؤهلات} = \frac{\text{عدد الموظفين بدون مؤهلات}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$$

$$\text{نسبة بدون مؤهلات لعام (2018)} = 100 \times \frac{2}{280} = 0.71\%$$

$$\text{نسبة بدون مؤهلات لعام (2019)} = 100 \times \frac{2}{273} = 0.73\%$$

$$\text{نسبة بدون مؤهلات لعام (2020)} = 100 \times \frac{2}{265} = 0.75\%$$

$$\text{نسبة بدون مؤهلات لعام (2021)} = 100 \times \frac{2}{254} = 0.78\%$$

$$\text{نسبة بدون مؤهلات لعام (2022)} = 100 \times \frac{1}{243} = 0.41\%$$



اما نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية يتم الحصول عليها من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية} = \frac{\text{عدد الموظفين الحاصلين على شهادة الابتدائية}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$$

- نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية لعام (2018) $= 100 \times \frac{37}{280} = 13.21\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية لعام (2019) $= 100 \times \frac{36}{273} = 13.81\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية لعام (2020) $= 100 \times \frac{34}{265} = 12.83\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية لعام (2021) $= 100 \times \frac{33}{254} = 12.99\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية لعام (2022) $= 100 \times \frac{32}{243} = 13.16\%$

اما نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة يتم الحصول عليها من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة} = \frac{\text{عدد الموظفين الحاصلين على شهادة المتوسطة}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$$

- نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة لعام (2018) $= 100 \times \frac{23}{280} = 8.21\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة لعام (2019) $= 100 \times \frac{22}{273} = 8.05\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة لعام (2020) $= 100 \times \frac{21}{265} = 7.92\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة لعام (2021) $= 100 \times \frac{21}{254} = 8.26\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة لعام (2022) $= 100 \times \frac{19}{243} = 7.81\%$

اما نسبة الحاصلين على شهادة الاعدادية يتم الحصول عليها من خلال المعادلة الآتية:

$$\text{نسبة الحاصلين على شهادة الاعدادية} = \frac{\text{عدد الموظفين الحاصلين على شهادة الاعدادية}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$$

- نسبة الحاصلين على شهادة الاعدادية لعام (2018) $= 100 \times \frac{148}{280} = 52.85\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة الاعدادية لعام (2019) $= 100 \times \frac{143}{273} = 52.38\%$
- نسبة الحاصلين على شهادة الاعدادية لعام (2020) $= 100 \times \frac{143}{265} = 53.96\%$



■ نسبة الحاصلين على شهادة الاعدادية لعام (2021) $= 100 \times \frac{136}{254} = 53.54\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة الاعدادية لعام (2022) $= 100 \times \frac{131}{243} = 53.90\%$

اما نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية يتم الحصول عليها من خلال المعادلة الآتية:

■ **نسبة الحاصلين على شهادة الدبلوم** = $\frac{\text{عدد الموظفين الحاصلين على شهادة الدبلوم}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة الدبلوم لعام (2018) $= 100 \times \frac{45}{280} = 16.07\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة الدبلوم لعام (2019) $= 100 \times \frac{44}{273} = 16.11\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة الدبلوم لعام (2020) $= 100 \times \frac{44}{265} = 16.60\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة الدبلوم لعام (2021) $= 100 \times \frac{41}{254} = 16.14\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة الدبلوم لعام (2022) $= 100 \times \frac{41}{243} = 16.87\%$

اما نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية يتم الحصول عليها من خلال المعادلة الآتية:

■ **نسبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس** = $\frac{\text{عدد الموظفين الحاصلين على شهادة البكالوريوس}}{\text{اجمالي عدد الموظفين}} \times 100\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس لعام (2018) $= 100 \times \frac{25}{280} = 8.92\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس لعام (2019) $= 100 \times \frac{25}{273} = 9.15\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس لعام (2020) $= 100 \times \frac{21}{265} = 7.92\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس لعام (2021) $= 100 \times \frac{21}{254} = 8.26\%$

■ نسبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس لعام (2022) $= 100 \times \frac{19}{243} = 7.81\%$

في الجدول (5) يظهر أن هناك تغييرات طفيفة في توزيع الدراسات من سنة إلى أخرى. فالنسبة للدراسات الأولية (تشمل نسبة الحاصلين على شهادة الابتدائية والمتوسطة والاعدادية) كانت حوالي 74% في السنوات المختلفة. اما نسبة الدراسات الوسطى (تشمل نسبة الحاصلين على شهادة الدبلوم والبكالوريوس) والعليا بقيت مستقرة بشكل عام على مدى السنوات. وكذلك نسبة حملة البكالوريوس



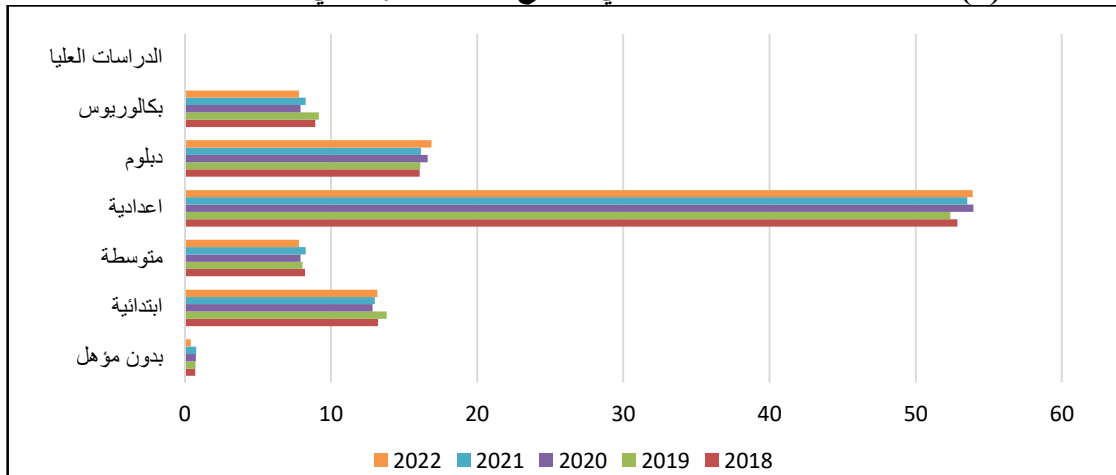
تراوحت بين 16% و 16.87%. ونسبة الحاصلين على الدبلوم تراوحت بين 7.81% و 8.26%. الأعدادية والمتوسطة والابتدائية بقيت مستقرة تقريباً على مدى السنوات المبحوثة، وبشكل عام الانتقالات في النسب يبدو ضئيل. يمكن أن تكون هذه التغييرات الطفيفة نتيجة للتغيرات في تفضيلات الدراسة أو اختيارات التعليم المستمرة، ولكنها لم تشهد تغييرات كبيرة على مدى السنوات الأخيرة. على العموم لم تشهد الشركة تغييراً كبيراً في عدد الموظفين خلال مدة الدراسة من خلال عدد العمال أو نسبة الحيازة على الشهادات العليا، لذا على الشركة عمل دورات تدريبية وتنقيفية لتعليم اصحاب الشهادات الابتدائية وبدون شهادة وزيادة الايدي العاملة للنهوض بالواقع الاجتماعي في الشركة.

جدول (5) معيار تنمية قدرات العاملين لمصنع القابلو الكهربائي للمدة (2018-2022)
(نسب مئوية)

الدراسات العليا (8)	بكالوريوس (6)	دبلوم (5)	اعدادية (4)	متوسطة (3)	ابتدائية (2)	بدون مؤهل (1)	السنة
0	8.92	16.07	52.85	8.21	13.21	0.71	2018
0	9.15	16.11	52.38	8.05	13.81	0.73	2019
0	7.92	16.60	53.96	7.92	12.83	0.75	2020
0	8.26	16.14	53.54	8.26	12.99	0.78	2021
0	7.81	16.87	53.90	7.81	13.16	0.41	2022

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على سجلات الشركة لعام 2023

شكل (5) معيار تنمية قدرة العاملين في مصنع القابلو الكهربائي للمدة 2018-2022



الشكل من عمل الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول 5



الاستنتاجات والتوصيات

أولاً: الاستنتاجات

- 1- ظهرت معايير تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي الحديثة بعد ظهور العولمة في العقد الأخير من القرن العشرين وتطور أساليب الإنتاج.
- 2- معايير تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي الحديثة تتعلق بتطوير قدرات العمالة وتبني التكنولوجيا الحديثة.
- 3- ان عدد المشتغلين بالحواسيب فقد استمر بالثبات بمقدار 3 مشتغلين طيلة المدة المبحوثة. أما متوسط مؤشر نسبة الحواسيب إلى عدد الموظفين للمدة المدروسة (2018-2022) كانت (1.14)%.
- 4- أظهرت الدراسة ان متوسط نسبة العاملين في المخازن من إجمالي عدد الموظفين للمدة المبحوثة هو (3.42)%، اما نسبة العاملين بالشعبة الفنية كنسبة من إجمالي عدد الموظفين للمدة ذاتها هي (2.68)%.
- 5- ان متوسط قيمة مؤشر نسبة الإنفاق على الوسائل الوقائية كنسبة من التكاليف الإجمالية للمدة (2018-2022) هو (3.11)%، بعد كان الإنفاق على الوسائل الوقائية كقيمة مطلقة ثابتاً عند 3000 مليون دينار في جميع السنوات المبحوثة.
- 6- بتطبيق معيار تنمية قدرات العاملين نلاحظ عدم وجود حملة الشهادات العليا (الماجستير والدكتوراه)، كذلك أظهرت النتائج أن حملة الشهادات البكالوريوس والإعدادية والمتوسطة هم أكثر فئة، كما أظهرت النتائج أن المصنع لديه عدد كبير من حملة الشهادات الابتدائية وبدون مؤهل، إذ يعملون كعمال وسواق وحرفيين وحراس.

ثانياً: التوصيات

- 1- التأكيد على ضرورة الاهتمام بعملية تقويم كفاءة الأداء الاقتصادي الحديثة للوحدات الاقتصادية وبشكل دوري ومستمر، لضمان تنفيذ الأهداف المحققة مسبقاً والوقوف على مدى تطور الشركة في النواحي جميعها.



- 2- ضرورة الكشف عن الانحرافات في وقتها وتحديد أسبابها ومعالجتها لضمان عدم تراكمها ومن ثم يصعب تحديدها ومعالجتها مستقبلاً.
- 3- التأكيد على ضرورة العمل على زيادة استغلال الطاقات الإنتاجية مما يؤدي الى استخدام الموارد المتاحة كافة وذلك من خلال برنامج شامل لتطوير وتحديث اقسام إنتاجية في المصنع و تحسين التخطيط والتنفيذ.
- 4- زيادة عدد الحواسيب الحديثة المستخدمة، لتحسين مؤشر عدد المشتغلين بالحواسيب.
- 5- تشجيع العاملين على تطوير مستواهم العلمي من خلال اكمال دراساتهم الأولية والعليا في المؤسسات العلمية الرصينة ضمن تخصصاتهم الحالية، من خلال اعطائهم الاجازات الدراسية.

المصادر والمراجع

- 1 عبد العزيز مصطفى عبد الكريم، طلال محمود كداوي، تقييم المشاريع الاقتصادية، دراسة في تحليل الجدوى الاقتصادية وكفاءة الأداء، دار الكتب للطباعة والنشر، الطبعة الثانية، جامعة الموصل، العراق، 1999.
- 2- طه أحمد حسن أرديني، تقييم الأداء باستخدام البيانات المحاسبية للرقابة على نشاط التمويل الذاتي في مستشفى صدام العام في الموصل ، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، 2001.
- 3- مجيد الكرخي ، تقويم الاداء في الوحدات الاقتصادية باستخدام النسب المالية ،دار المناهج للنشر و التوزيع , عمان ،2016.
- 4- كريم نجم خلف الأسدي ، تقويم أداء نشاط قطاع الخدمات البلدية في محافظة بغداد – بلدية الكرادة حالة دراسية، رسالة دكتوراه، جامعة سانت كليمنتس العالمية، 2010 .
- 5- Michael S. Bowman, Applied Economic Analysis for Technologists-Engineers and Managers, Prentice-Hall. Inc., USA, 1999.
- 6- حميد جاسم الجميلي وآخرون، الاقتصاد الصناعي، مؤسسة دار الكتب للطباعة والنشر، بغداد، 1979.



7- حافظ جاسم عرب المولى، تقييم كفاءة الأداء الاقتصادي للشركة العامة لصناعة الأدوية في
نينوى للمدة (2002-2007) دراسة تحليلية مقارنة، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد،
جامعة الموصل، 2008.

8- محمود عبدالفتاح رضوان ، تقييم اداء المؤسسات في ظل معايير الاداء المتوازن , ط1،
المجموعة العربية للتدريب و النشر , القاهرة 2013.

9- OECD, Glossary of Key Terms in Evaluation and Results Based
Management, 2002.

10- David Jacobson and Bernadette Andresso, Industrial Economics and
Organization, McGraw-Hill, Publishing Company, England, 1996.

11- Yusuf ERSOY, Performance Evaluation of Airports During the
COVID-19 Pandemic, The Polish Journal of Economics,
GOSPODARKA NARODOWA, 4(308)2021.

12- زيد منير عبوي , الاستراتيجية الحديثة في ادارة التخطيط والتطوير , الطبعة الاولى , دار
المعتز للنشر والتوزيع, 2017.

13- محمد فتحي عبد الغني، تطوير مفهوم التنمية المستدامة وابعاده ونتائجه في مصر، المجلة
العلمية للاقتصاد والتجارة، مجلد (50)، العدد (2)، كلية السياسة والاقتصاد، جامعة بني
سويف، 2020.

14- يوسف عبد الرحمن، تقييم اداء الموارد البشرية في المؤسسة الخدماتية دراسة حالة للوكالة
التجارية لاتصالات الجزائر ام البواقي، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية،
جامعة العربي بن مهيدي، ام البواقي. ، 2014.

15- The Application of Computer Technology in Project Management: An
article published at the following link:

<https://www.scientific.net/AMM.347-350.362>

16- Kokila Mohan. A Study on Empowering Employee Capabilities
Towards Organizational Excellence , Mediterranean Journal of Social



Sciences , Vol 5 No 20, September 2014, MCSER Publishing, Rome-Italy.

21- Tomislav Klarin, The Concept of Sustainable Development: From its Beginning to the Contemporary Issues, Zagreb International Review of Economics & Business, Vol. 21, No. 1, 2018.

ⁱ عبد العزيز مصطفى عبد الكريم، طلال محمود كداوي، تقييم المشاريع الاقتصادية، دراسة في تحليل الجدوى الاقتصادية وكفاءة الأداء، دار الكتب للطباعة والنشر، الطبعة الثانية، جامعة الموصل، العراق، 1999، ص207.

ⁱⁱ انظر في: طه أحمد حسن أرديني، تقييم الأداء باستخدام البيانات المحاسبية للرقابة على نشاط التمويل الذاتي في مستشفى صدام العام في الموصل ، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، 2001، ص2.

- مجيد الكرخي ، تقويم الاداء في الوحدات الاقتصادية باستخدام النسب المالية ،دار المناهج للنشر و التوزيع ، عمان،2016،ص31

ⁱⁱⁱ كريم نجم خلف الأسدي ، تقويم أداء نشاط قطاع الخدمات البلدية في محافظة بغداد – بلدية الكرادة حالة دراسية، رسالة دكتوراه، جامعة سانت كليمنتس العالمية،2010، ص13.

^{iv} Michael S. Bowman, Applied Economic Analysis for Technologists-Engineers and Managers, Prentice-Hall. Inc., USA, 1999,p 124.

^v حميد جاسم الجميلي وآخرون، الاقتصاد الصناعي، مؤسسة دار الكتب للطباعة والنشر،بغداد،1979 ص258.

^{vi} حافظ جاسم عرب المولى، تقييم كفاءة الأداء الاقتصادي للشركة العامة لصناعة الأدوية في نينوى للمدة (2002-2007) دراسة تحليلية مقارنة، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل،2008،ص8.

^{vii} محمود عبدالفتاح رضوان , تقييم اداء المؤسسات في ظل معايير الاداء المتوازن ,ط1، المجموعة العربية للتدريب و النشر , القاهرة 2013، ص10

^{viii} OECD,Glossary of Key Terms in Evaluation and Results Based Management, 2002,p20.

^{ix} David Jacobson and Bernadette Andresso, Industrial Economics and Organization, McGraw-Hill, Publishing Company, England,1996, p221

^xYusuf ERSOY, Performance Evaluation of Airports During the COVID-19 Pandemic, The Polish Journal of Economics, GOSPODARKA NARODOWA, 4(308)2021,P.26.

مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية

مجلد (20) (عدد خاص) 2024



وقائع المؤتمر العلمي السابع لكلية الإدارة والاقتصاد (تكاميل العلوم الإدارية
والاقتصادية في ظل التحول الرقمي لنماذج الأعمال وتحديات الابتكار



18 نيسان 2024

^{xi} انظر في: -زيد منير عبوي , الاستراتيجية الحديثة في ادارة التخطيط والتطوير , الطبعة الاولى , دار المعترف للنشر والتوزيع, 2017, ص118

-محمد فتحي عبد الغني، تطوير مفهوم التنمية المستدامة وابعاده ونتائجه في مصر، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، مجلد (50)، العدد (2)، كلية السياسة والاقتصاد، جامعة بني سويف، 2020، ص407

^{xii} يوسف عبد الرحمن، تقييم اداء الموارد البشرية في المؤسسة الخدمائية دراسة حالة للوكالة التجارية لاتصالات الجزائر ام البواقي، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية، جامعة العربي بن مهيدي، ام البواقي. ، 2014، ص51.

^{xiii} The Application of Computer Technology in Project Management: An article published at the following link: <https://www.scientific.net/AMM.347-350.362>

^{xiv} Kokila Mohan. A Study on Empowering Employee Capabilities Towards Organizational Excellence , Mediterranean Journal of Social Sciences , Vol 5 No 20, September 2014, MCSER Publishing, Rome-Italy , P.577.

^{xv} Tomislav Klarin, The Concept of Sustainable Development: From its Beginning to the Contemporary Issues, Zagreb International Review of Economics & Business, Vol. 21, No. 1, pp. 67-94, 2018 , P.67-68.