

المخلص

يهدف البحث في التعرف على مكتبة كلية التربية للبنات في جامعة البصرة من ناحية الخدمات التي تقدمها ، ومدى الاستخدام من قبل مستخدميها ، واعداد مجموعتها المكتبية ، ومؤهلات الموارد البشرية العاملة فيها .

اتبع البحث المنهج الوصفي (دراسة حالة) وجمعت البيانات من خلال الملاحظة والمقابلة مع أمين مكتبة كلية التربية للبنات والموارد البشرية، فضلاً عن توزيع استمارة الاستبانة الموجهة إلى المستخدمين الفعليين ، حيث وزعت (١٢٠) استمارة، وتم استرجاع (١٠٧) استمارة بنسبة (٨٩،١٦ %) من أصل العدد الكلي لاستمارات الاستبانة ، حيث تم اعتماد العينة العرضية وتم استبعاد (١٣) استمارة لعدم دقة المعلومات فيها .

وتوصل البحث إلى العديد من النتائج منها :

- ١- صغر الحيز المكاني للمكتبة ، مما أدى إلى تداخل أقسامها مع بعضها البعض
- ٢- قلة الأجهزة والأثاث المتوفر في المكتبة .
- ٣- عدم توفر ميزانية مخصصة ومستقلة للمكتبة مما يؤثر سلباً على تقديمها للخدمات وعلى تنمية مجموعتها المكتبية .
- ٤- قلة توفر الموارد البشرية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات لدى مكتبة الكلية .
- ٥- تتوفر مكتبة إلكترونية ، لكن لا يوجد خط اشتراك للإنترنت .

وخلص البحث إلى جملة من التوصيات منها :

- ١- ضرورة توسعة بناية المكتبة كبناء طابق آخر للمكتبة وجعل كل قسم من أقسامها منفرد عن بقية الأقسام الأخرى .
 - ٢- زيادة عدد الحواسيب والأثاث للمكتبة .
 - ٣- توفير ميزانية مخصصة للمكتبة من أجل النهوض بواقعها .
 - ٤- تعيين الموارد البشرية من ذوي الاختصاص في مجال المعلومات والمكتبات .
- وتضمن البحث (خمسون) جدولاً و (ثمانية عشر) ملحقاً.
- كلمات مفتاحية : المكتبات الجامعية . خدمات المعلومات . جامعة البصرة .

Abstract

The study aims to analytically identify the library of the Faculty of Education for Woman at the University of Basrah in terms of services, and the extent of use by its beneficiaries, the office collection preparation, as well as the qualifications of its human resources.

The research follows the descriptive approach (case study), the data is collected through observation and interview with the secretary of the Library of the Faculty of Education for Women and human resources, in addition to distributing a questionnaire addressed to the actual beneficiaries, where (120) form were distributed; (107) forms were retrieved making an 89.16% from the total number of the distributed questionnaire forms. A random sample was adopted and (13) forms were excluded due to inaccuracy.

The study reached several results, including:

- 1- The small spatial space of the library, resulting in overlapping sections with each other.
- 2- Lack of equipment and furniture available in the library.
- 3- The lack of a separate committed budget for the library, which negatively affects its evaluation in the services and the development of its office collection
- 4- Lack of availability of specialized human resources in the field of information and libraries at the college library.
- 5- There is an electronic library, but there is no internet subscription line.

The study reached the following recommendations:

- 1- The need to expand the building of the library, like building another floor for the library and making each of its sections separate from the rest.
- 2- An increase in the number of computers and furniture for the library.
- 3- The Provision of a committed budget for the library to improve the situation.
- 4- The necessity of recruiting human resources with expertise in the field of information and libraries.

The study includes (50) tables and (9) appendixes.

Keywords: University Libraries - Information Services - The University of Basrah.

المقدمة

تعد المكتبة الجامعية مؤسسة علمية ثقافية تربوية تقدم خدمات المعلومات المتنوعة متمثلة بالخدمات التقليدية والإلكترونية مثل خدمة (الإعارة - المرجعية - الإحاطة الجارية - البث الانتقائي - الكشف والاستخلاص - الببلوغرافية - الترجمة - تدريب المستفيدين - التصوير والاستنساخ - البحث الآلي - الأقراص المكتنزة - الإنترنت) من خلال الموارد البشرية المؤهلة لتقديم هذه الخدمات والتي تساهم مساهمة فعالة في رفع كفاءة مستفيديها .

المشكلة

يمكن تحديد مشكلة البحث بالأسئلة الآتية :

- ١- ما هي خدمات المعلومات التي تقدمها مكتبة كلية التربية للبنات لمستفيديها؟
- ٢- ما هي مؤهلات الموارد البشرية العاملة فيها؟
- ٣- هل تتوفر ميزانية مستقلة لتنمية المجموعة المكتبية؟
- ٤- هل المبنى والتجهيزات ملائمة لقيام المكتبة بخدمة مستفيديها؟
- ٥- هل تقوم المكتبة بتوفير مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية وتسهل مهمة المستفيدين في الحصول على المعلومات التي تهمهم؟
- ٦- ما هي المقترحات التي من شأنها أن ترتقي بنشاطها الفعال في خدمة مستفيديها؟

الأهمية

تكمن أهمية المكتبة من أهمية عملها في تقديم خدماتها التي تسهم في خلق المعرفة ونموها من خلال ما تحتويه من مصادر المعلومات التي تلبي احتياجات مستخدميها . ولما لها من دور فعال في الارتقاء بمستوى البحث العلمي ومساندة المناهج الدراسية لطلبة الدراسات الأولية والعليا وأعضاء الهيئة التدريسية التي تتناسب مع احتياجاتهم ورغباتهم مما توفره من المصادر التقليدية والإلكترونية .

الأهداف

يهدف البحث للكشف عن :

- ١- الخدمات التي تقدمها لمستخدميها .
- ٢- استخدام المكتبة من قبل المستخدمين .
- ٣- إعداد المجموعة المكتبية المتوفرة في المكتبة .

المنهج

اعتمد البحث المنهج الوصفي (دراسة الحالة) في الجانب العملي واستخدام المنهج الوثائقي في الجانب النظري من الدراسة وذلك بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتاحة التقليدية والمحوسبة .

مجتمع البحث والعينة

تم تحديد عينة البحث بالعينة العرضية من خلال الزيارات المتكررة والمتواصلة بعد توجيه الأسئلة للمستخدمين الفعليين من مكتبة كلية التربية للبنات ، ومن ثم استشارات المتخصصين في مجال المعلومات والمكتبات لضمان دقة العمل، وتم توزيع (١٢٠) استمارة استبانة للمستخدمين الفعليين ، وتم استرجاع (١٠٧) استمارة بنسبة (٨٩،١٦ %) وتم استبعاد (١٣) استمارة وذلك لعدم دقة المعلومات فيها، وبنسبة كانت جيد جداً وذلك نابع من متابعة الباحثة وتعاون المستخدمين معها، والجدول رقم (١) يوضح ذلك .

جدول (١)

العدد الكلي لاستمارات الاستبانة الموزعة والمسترجعة

ت	العدد الكلي	المسترجع	نسبة الاسترجاع
١	١٢٠	١٠٧	٨٩,١٦ %

أدوات جمع البيانات

المقابلة

تم إجراء المقابلة مع أمين مكتبة كلية التربية للبنات والموارد البشرية العاملة فيها .

الاستبانة

اعتمدت الباحثة الاستبانة كأداة للمساعدة في عملية جمع البيانات وتحليلها ، إذ أعدت من أجل الحصول على المعلومات لمعرفة مدى استخدام المستفيدين لمقتنيات المكتبة، وما مستوى الخدمات التي تقدمها لمستفيديها ، حيث شملت (٣٣ سؤالاً) ، وأعدت الاستبانة لفئات المستفيدين ، حيث أن بعض إجابات الأسئلة كانت على مستويين هما بـ (نعم) او (كلا) ، وهناك نسبة من الأسئلة تكون إجابتها على ثلاثة أو أربعة أو خمسة أو ستة مستويات وبنسبة قليلة منها تكون إجابتها كتابة ، وقد تم إعداد الصيغة الأولية للاستبانة وعرضت على مجموعة من أساتذة قسم المعلومات والمكتبات وبعد إجراء التعديلات على وفق الملاحظات تم وضع الصيغة النهائية للاستبانة، وتم توزيع استمارات الاستبانة على عينة الدراسة .

جدول (٢)

التواريخ المخصصة لتوزيع الاستبانة على المستفيدين الفعليين في
مكتبة كلية التربية للبنات - جامعة البصرة

ت	اسم المكتبة	تواريخ توزيع الاستبانة
١	مكتبة كلية التربية للبنات في جامعة البصرة	للفترة: ٢٠١٨ / ١٢ / ١٤ ولغاية ٢٠١٩ / ٢ / ١٤

الملاحظة :

وذلك من خلال الزيارات الميدانية المتكررة والاطلاع شخصياً على
الوضع الحالي لمكتبة كلية التربية للبنات، وما توفره من خدمات للمستفيدين
والوقوف على أهم الصعوبات والمعوقات التي تحول دون استخدام المكتبة .

مفهوم المكتبة الجامعية

المكتبة الجامعية هي نوع مميز من المكتبات الأكاديمية التي تنشؤها
الجامعات وتعمل على تمويلها وإدارتها ، سعياً لتقديم الخدمات المكتبية
والمعلوماتية التي تنفع المجتمع الجامعي وتتوافق مع أهداف الجامعة^(١).

وهناك أيضاً تعريف يرى بأن المكتبة الجامعية هي تلك المكتبات التي
تسخر عملها ومصادر معلوماتها لإثراء التعليم الجامعي وخدمة البحث العلمي،
الذي يعمل على تنمية المهارات والقدرات وتطوير الاتجاهات العلمية، وتغطي
الكتب الموجودة في المكتبات الجامعية كافة التخصصات التي تشتمل عليها
الجامعة^(٢) .

وظائف المكتبات الجامعية

أن من أهم الوظائف التي تقع ضمن مسؤوليات المكتبات الجامعية هي^(٣):

- ١- القيام بتوفير أوعية ومصادر المعلومات من كتب ومواد سمعية وبصرية تدعم وتطور المناهج الدراسية المقررة في الجامعة .
 - ٢- تساعد الكوادر التدريسية في إنجاز بحوثهم ومحاضراتهم، بحيث يبقوا على تواصل مع آخر ما تم التوصل إليه من البحوث الحديثة في مجال تخصصاتهم .
 - ٣- تساعد الطلبة في إعداد بحوثهم وكتابة رسائلهم العلمية .
- إضافة إلى ذلك هناك وظائف أخرى هي^(٤) :
- ٤- القيام بعملية التعاون والتنسيق بين المكتبات الجامعية على مستوى الجامعة والدولة وعلى المستوى العربي والعالمي، للاستفادة من مجاميعها العلمية التي تعرف بتقييم المصادر .
 - ٥- العمل على بناء فهارس موحدة لمجموعة من المكتبات الجامعية، وتيسير إتاحتها لكل من هيئة التدريس وأعضائه على الخط المباشر .

أهداف المكتبة الجامعية

تسعى المكتبات ولاسيما الجامعية منها إلى تحقيق عدد من الأهداف التي تتمثل بما يأتي^(٥): -

- ١- العمل على توفير مجموعة متوازنة وشاملة من مصادر المعلومات الحديثة والتي تكون مرتبطة بالمنهج الدراسي والبحوث العلمية في الجامعة .

٢- القيام بعملية تنظيم مصادر المعرفة من خلال الفهرسة والتصنيف والتكشيف والاستخلاص والبيبلوغرافية .

٣- العمل على تهيئة وتدريب المستفيدين على كيفية استخدام المكتبة وما تحتويه من مصادر وخدمات متعددة .

وهناك أهداف أخرى للمكتبة منها ما يأتي^(٦) :-

١- السعي في تقديم الخدمات المكتبية للقراء، كخدمة الإعارة بأنواعها والخدمة المرجعية والبيبلوغرافية التي تساعد المستفيدين في الحصول على المعلومات العلمية، وبالتالي فإنها تساهم في مساعدة المستفيد في أداء رسالته العلمية ومعرفة مدى ما وصلت إليه المجتمعات الأخرى.

الموارد البشرية

تعرف الموارد البشرية بأنها الإدارة الخاصة التي تعمل على الاختيار والتنظيم والتقييم والمكافأة، حيث أنها النواة الأساسية والقلب النابض للإدارة الحديثة، لأنها هي الهيكل التنظيمي والفعلية لإدارة النشاطات وتحقيق كل أهداف المكتبة المرسومة^(٧) .

ومن أهم العوامل الضرورية على وجود إدارة الموارد البشرية في المنظمة التي تسعى للنجاح هي^(٨) :-

١- الميزة التنافسية التي ظهرت ونشأت في المؤسسات والمنظمات وجعلتها تعمل على استثمار العامل البشري ومشاركته بالفعاليات والنشاطات من أجل التقدم والمضي نحو مستوى أفضل .

٢- ظهور التحديات والصعوبات فأصبح من الضروري إيجاد طاقات بشرية فعالة تشارك في النجاح النوعي للمنظمات والمؤسسات العاملة بها .

المبنى والتجهيزات

أ - المبنى

إن مباني المكتبات الجامعية لا بد لها أن تكون مطابقة للمعايير والمواصفات الدولية، وذلك لما لها من أهمية كبيرة في إنجاز مباني وظيفية تتوافق مع تطلعات كل من رواد المكتبة والعاملين فيها مما يخلق ظروف عمل وجو مناسب للجميع^(٩).

فضلاً عن ذلك يجب عند التخطيط لإعداد المباني لا بد أن يأخذ بنظر الاعتبار عدة أمور منها^(١٠): -

١- الموقع: - حيث يسمح بالامتداد المستقبلي، أي أنه يجب على المباني أن تتسم بالمرونة ولها إمكانية التوسع، لتتوافق مع الخطط المستقبلية من توسع في المكتبة نتيجة لإمكانية الزيادة في أعداد المجموعات المكتبية والخدمات التي تقدمها، مما يؤدي إلى زيادة في أعداد المستفيدين على حد سواء.

٢- سهولة الوصول إلى المباني: - حيث أن مكان المكتبة وموقعها يؤدي دوراً حيوياً في تحقيق أهدافها ووظائفها المرسومة.

٣- الضوضاء والتلوث: - يؤدي الضوضاء تأثيراً سلبياً على كل من رواد المكتبة والموظفين العاملين في المكتبة مما يعيقهم عن العمل ويؤثر على التركيز القرائي لدى المستفيدين من حيث الفهم والاستيعاب.

ب - الأثاث

يحتل الأثاث في المكتبات أهمية كبيرة، نظرا لما له من دور فعال في خزن وحفظ مقتنيات المكتبة، وبالتالي فإنه يمكن للمكتبة أن تؤدي خدماتها بصورة جيدة فضلا عن توفير الراحة المطلوبة لمستخدمين المكتبة^(١١).

الميزانية

تعد الميزانية هي النواة الأساسية لتنمية المجموعات المكتبية وتطوير الخدمات التي تقدمها المكتبة وتضمن لها التطور في مجموعتها مع ما يتوافق من التطورات الحاصلة في المناهج العلمية والثقافية والبحثية، ويمكن أن تكون الميزانية بأحد من هذه الأشكال (الميزانية العادية - ميزانية الخطة - ميزانية الأداء)^(١٢).

المجموعة المكتبية

تعرف المجموعة المكتبية بأنها التجمع الكلي للكتب والمواد الأخرى من مقتنيات المكتبة حيث ترتب وتفهرس هذه المقتنيات بغية الوصول إليها بسهولة، وإن عملية بناء المجموعة المكتبية مع مرور الزمن يطلق عليها تنمية المجموعات^(١٣).

وتتم عملية تنمية المجموعات من خلال عدة إجراءات وسياسات للتزويد في المكتبة الجامعية، ولغرض أن تكون سياسة التزويد وإجراءاتها فعالة وممتازة فلا بد من وضع خطط وبرامج تكون مناسبة ومتفق عليها وتتناسب مع أهداف المكتبة وتنمية مجموعاتها .

مفهوم خدمات المعلومات

هذا النوع من الخدمات هو الذي يعنى المباشرة بمساعدة المستفيد من كيفية حصوله على المعلومات، أي يعمل على المعاونة في التعرف على أماكن المعلومة التي يرغب بها، وأيضا تعريفه بكيفية استخدام الفهارس والكشافات، وهي التي تسمى بخدمة التوجيه والإرشاد وتعمل على تقديم الإجابات الصحيحة للمستفيد الذي يحتاجها^(١٥).

أنواع خدمات المعلومات^(*)



أولاً

الخدمات الفنية أو غير المباشرة ويقصد بها تلك الخدمات التي تتعلق بالإجراءات والعمليات الفنية التي يودونها العاملون من غير أن يراهم المستفيدون مباشرة ولكن يتم استفادتهم منها بالشكل النهائي لهذه الخدمة

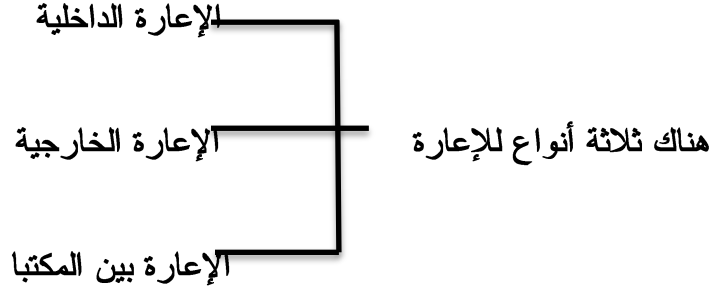
ثانياً

الخدمات العامة أو المباشرة وهي ما تعرف بخدمة المستخدمين التي تشمل كل الأعمال والإجراءات التي تقدمها المؤسسة المعلوماتية لمستفيديها بصورة مباشرة

خدمات الإعارة

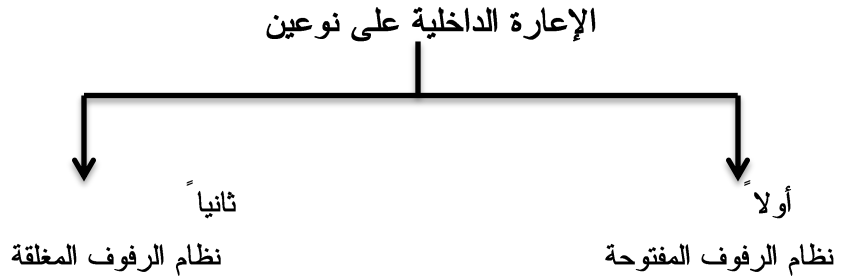
وهي التي تشكل العصب الحيوي لخدمات المعلومات والمكتبات بصورة عامة، وتعد هي واحدة من أهم الخدمات العامة التي تقوم المكتبة بتقديمها وأحد المؤشرات الهامة والضرورية لقياس مدى فعالية المكتبة الجامعية وعلاقتها بمجتمع المستفيدين^(١٦).

أنواع الإعارة : -



١- الإعارة الداخلية : -

هي التي تتيح مصادر المعلومات لمستفيديها داخل المكتبة^(١٧).



أولاً : - نظام الرفوف المفتوحة

وهي التي تتيح فيها المكتبة جميع مقتنياتها أمام المستفيدين ليتمكنوا من اختيار ما يتوافق مع احتياجاتهم دون أي عائق، ولهذا النوع مزايا وعيوب، من مزاياها تمنح مستفيديها فرصة للاطلاع على مصادر المعلومات بأنفسهم وتعمل على تحقيق مبدأ التصفح العشوائي للموضوعات التي تخص اهتمامات وتخصصات رواد المكتبة، ومن العيوب للتصفح العشوائي للمصادر من قبل المستفيدين أنه قد يستغرق من وقتهم وجهدهم إذا لم يكن لديهم معلومات بنظام التصنيف، وأيضاً من العيوب قد يحدث إخلال في ترتيب الكتب على الرفوف أو قد تضع في مكان غير المكان المخصص لها.

ثانياً : - نظام الرفوف المغلقة

وهي التي تتيح لمستفيديها مصادر المعلومات بعد أن يتم إطلاعهم على الفهارس واختيار المصدر الذي يرغب فيه ومن ثم طلبه من موظفي المكتبة، ولهذا النظام مزايا وعيوب .

من مزاياها هو الحفاظ على ترتيب الكتب على الرفوف وتجنب الازدحام والضوضاء مع قلة ضياع الكتب وفقدانها .

أما عيوبها فقدان المستفيد متعة التصفح العشوائي لمصادر المعلومات وأيضاً من عيوبها على المستفيد القيام بعدة إجراءات روتينية تتمثل بالذهاب إلى الموظف ثم جلب الكتاب والانتظار .

الإعارة الخارجية

وهي الاستفادة من مصادر المعلومات واستخدامها خارج المكتبة^(١٨).

الإعارة بين المكتبات

حيث تتم عملية الإعارة بين المكتبات ضمن عدة اتفاقيات تعقد من أجل التعاون بين المكتبات، حيث تلجأ المكتبات إلى هذه الخدمة نتيجة الزيادة الهائلة في الإنتاج الفكري والمعرفي، إضافة إلى شحة الموارد والمميزات المتاحة للمكتبات، وأيضاً نتيجة لتعدد اللغات التي يكتب بها الإنتاج الفكري، من أجل ذلك تلجأ المكتبات إلى هذه الخدمة تلبية لاحتياجات المستفيد لمواكبة التطورات الحديثة في مجال التقدم العلمي والبحثي^(١٩).

الخدمة المرجعية

مفهوم الخدمة المرجعية

تعرف الخدمة المرجعية بأنها مجموعة العمليات والوظائف والخطوات المرتبطة بتلقي أسئلة واستفسارات المستفيدين والإجابة عليها^(٢٠). ويعتمد وجود هذه الخدمة على أن تتوفر المصادر المرجعية مثل المعاجم والفهارس والموسوعات والبلوغرافيات وغيرها^(٢١). وهناك ثلاث مستويات للخدمة المرجعية وهي: -

- ١ - الخدمة المرجعية المنخفضة : - وفيها تقدم الحد الأدنى من المعلومة حيث يكتفي بالإشارة إلى مكان المرجع.
- ٢ - الخدمة المرجعية المتوسطة : - وفيها يقدم المرجع المناسب للمستفيد وشرح كيفية الاستخدام من أجل إيجاد المعلومة المطلوبة .
- ٣ - الخدمة المرجعية القصوى : - وهنا تصل الخدمة إلى إعداد قائمة ببلوغرافية للباحث وتحضير وتصوير بعض الوثائق التي يحتاجها وتقديمها له .

خدمة الإحاطة الجارية

مفهوم خدمة الإحاطة الجارية

تعرف الخدمة بأنها عملية استعراض الوثائق والمصادر المتوفرة حديثاً في المكتبات ومراكز المعلومات واختيار الوثيقة التي تكون ذات صلة باحتياجات المستفيدين والعمل على تسجيلها وإعلامهم بتوفرها بالطرق المناسبة (٢٢) .

أما متطلبات الإحاطة الجارية فتتلخص بعدة عناصر (٢٣) :

- ١- طلب المعلومة .
- ٢- مراجعة وتدقيق وتصفح المعلومات في الوثائق والسجلات في بعض الأحيان .
- ٣- إعلام المستفيد بالمصادر أو الوثائق التي لها صلة باهتمامه.

خدمة البث الانتقائي

البث الانتقائي للمعلومات هي معلومات تم انتقائها من أجل تقديم خدمة معينة لشريحة معينة من المستفيدين، تعكس اهتماماتهم وتهدف إلى تزويد كل مستفيد بصفة دورية سواء أكانت أسبوعية أو نصف كل شهر بالمعلومات أو السياسات التي تدخل ضمن نطاق اهتمامه دون السؤال من جانبه (٢٤) .

خدمة التكشيف

مفهوم التكشيف هو كلمة من الكلمات الحديثة الاستعمال في اللغة العربية، ويقصد بها عملية خلق المداخل في الكشافات أو إعداد المداخل التي تقود للوصول إلى المعلومات في مصادرها (٢٥).

خدمة الاستخلاص

تعد عملية الاستخلاص هي وسيلة مهمة من وسائل استرجاع المعلومات حيث أن لها دور مهم في عملية توفير الوقت للباحث وإطلاعه على كل ما هو جديد من مصادر المعلومات التي تتوافق مع اهتماماته وتخصصه^(٢٦).

الخدمة الببلوغرافية

وهي جمع المعلومات عن الكتب ووصفها وتنظيمها وفق عدة قواعد، أما النشاط الببلوغرافي فيتسع ليشمل ما صدر في موضوع معين أو بلغة معينة أو لمؤلف معين أو لمؤسسة معينة ويتسع ليشمل بلد معين^(٢٧).

خدمة الترجمة

تعد خدمة الترجمة هي إحدى الخدمات التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات للمستفيدين، وهي وسيله من وسائل بث المعلومة من لغة يجهلها المستفيد إلى لغة أخرى يعرفها^(٢٨).

خدمة تدريب المستفيدين

وهي عبارة عن برامج تعدها كل من المكتبات ومراكز المعلومات بغرض تنمية المهارات والقدرات الأساسية للمستفيدين، من أجل استخدامها وتحقيق الاستفادة الفعالة مما تحتويه من مصادر وخدمات، حيث تسهل عليهم الحصول على المعلومة المطلوبة وزيادة مستوى رضاهم عن ما تقدمه المكتبة^(٢٩).

خدمة الاستساخ والتصوير

يجب على المكتبة أن توفر خدماتها للمستفيدين وتزودهم بنسخ من المصادر التي لا يمكن إعارتها، أو أنها قد تتوفر بأعداد قليلة وتكون ذات

إقبال مستمر من قبل طالبي المعلومة، لذلك فإن المكتبة تعمل على تقديم خدمة الاستنساخ والتصوير لتلك المواد وبأسعار رمزية، أو قد تكون مجانية وتوفر خدمة الاستنساخ أو التصوير على شكل ورقي أو نسخ من مصغر مثل المايكروفلم والمايكروفيش^(٣٠).

خدمة البحث الآلي

نظراً لأهمية التكنولوجيا المعلوماتية في الوقت الحالي ازداد الوعي لدى المشرفين العاملين في المكتبات، فإن هذه الثورة المعلوماتية والاتصالات جعلت من الطرق التقليدية المستخدمة من النظم الورقية تحديداً غير صالحة وغير كافية لمواجهة النمو الهائل في حجم المعلومات، الذي بلغ الحد مما جعل المختصين يطلقون عليه بظاهرة التضخم والانفجار المعلوماتي^(٣١).

الأقراص المكنزة

الأقراص المكنزة عرفها عامر إبراهيم قنديلجي بأنها عبارة عن وسيلة تقنية مستحدثة ومتطورة، تعمل بتقنية الليزر لاختزان كميات هائلة من البيانات والمعلومات المقروءة والمسموعة والمرئية وعلى قرص أسطواني حجمه أو قطره (٥،٢٥) بوصة، سهل الاستخدام والتداول وبث واسترجاع المعلومات المخزونة عليه بشكل سريع وبكفاءة عالية مقارنة بالوسائط الأخرى التقليدية منها وغير التقليدية^(٣٢).

خدمة الإنترنت

الإنترنت من وجهة نظر علم المعلومات والمكتبات هي عبارة عن شبكة اتصالات تربط العالم كله، وتعمل على تقديم الخدمات والمعلومات من خلالها، كما أنها تساعد على إجراء الاتصال بين الفرد والجماعات وقد يستفاد من

الخدمة في مجال المكتبات ومصادر المعلومات المتوفرة على الحاسبات المتصلة بها (٣٣) .

تضمن هذا البحث تحليل أسئلة المقابلة الموجهة إلى أمين مكتبة كلية التربية للبنات والموارد البشرية العاملة فيها ، حيث تضمنت أسئلة المقابلة إحدى عشر محورا اشتملت على (٥٢) سؤالاً يتعلق بتاريخ تأسيس المكتبة والمعلومات العامة الخاصة بالمبنى والتجهيزات والأثاث والتنظيم الفني والخدمات المكتبية الإلكترونية والنشاطات التي تقوم بها المكتبة .

المحور الأول : نبذة تاريخية عن المكتبة

تعد مكتبة كلية التربية للبنات من المكتبات فتية التأسيس مقارنة مع بقية المكتبات الفرعية في جامعة البصرة ، فقد أنشأت في الشهور الأولى لعام (٢٠٠٢) ، حيث كانت تسمى في السابق مكتبة كلية الدراسات التاريخية ، بعد ذلك تحولت إلى مكتبة كلية التربية للبنات تزامناً مع تغيير اسم الكلية ، حيث أن المكتبة والتي تبلغ مساحتها (٥٢٠ م^٢) هي عبارة عن قاعة كبيرة تضم جميع أقسام المكتبة متصلة مع بعضها البعض . فقد اعتمدت على ماتحتويه من الكتب والدوريات المهداة من قبل الأساتذة ، بالإضافة إلى الأطاريح العلمية التي وصلت إليها من قبل وزارة التعليم العالي ، وكذلك وصل إلى المكتبة العديد من المقتنيات عن طريق الشراء والإهداء والتبادل .

المحور الثاني : المبنى والتجهيزات والأثاث (**)

كانت الإجابة عن المحور الثاني المتعلق بالمبنى والتجهيزات والأثاث المتوفر في المكتبة ، حيث أن المبنى يشتمل على طابقين ، الأول يحتوي على الفهرس التقليدي (الخشبي) والثاني يشغل ثلاث أقسام ، منها قسم الإعارة ،

وقسم المكتبة الإلكترونية ، وقسم المراجع والدوريات ، حيث أنها ليست مقسمة بقواطع وإنما بدواليب حيث إن الأقسام مفتوحة على بعضها البعض. أما التجهيزات والأثاث في المكتبة مبين في الجدول رقم (٣).

جدول (٣)

يبين نوع الأثاث والعدد المتوفر في مكتبة كلية التربية للبنات

ت	نوع الأثاث	العدد
١	الخزانات	١٠٠
٢	الكراسي	٨٥
٣	المناضد	٥
٤	المعتكفات	-
٥	أجهزة الحاسوب	١٠
٦	أجهزة الاستنساخ	٥
٧	الطابعات	٢
٨	عربات نقل الكتب	٢
٩	حاملات الصحف	-

يتضح من الجدول رقم (٣) إن المكتبة تحتوي على (١٠٠) خزان و (٨٥) كرسي و (١٠) أجهزة حاسوب و (٥) مناضد و (٥) أجهزة استنساخ ، إضافة إلى (٢) طابعة و (٢) عربة نقل كتب ، بينما لا تتوفر في المكتبة معتكفات ولا حاملات للصحف، وعند الزيارات المتكررة للمكتبة والمشاهدة تم ملاحظة إن أعداد الحواسيب والكراسي والمناضد لا تكفي لأعداد المستفيدين في المكتبة .

المحور الثالث : الموارد البشرية

كانت الإجابة عن المحور الثالث تخص الموارد البشرية العاملة في مكتبة كلية التربية للبنات للعام ٢٠١٨ - ٢٠١٩ من حيث الشهادة والتخصص وسنوات الخدمة لديهم كما موضح في الجدول الآتي :

جدول (٤)

يوضح الجدول الموارد البشرية في مكتبة كلية التربية للبنات من حيث التخصص والشهادة وسنوات الخدمة

ت	الشهادة	التخصص	العدد	%	سنوات الخدمة
١	بكالوريوس	معلومات ومكتبات	١	٢٠	١٥
٢	بكالوريوس	اختصاصات متعددة آداب تاريخ + تربية تاريخ	٢	٤٠	٢٠
٣	إعدادية	-	١	٢٠	١٢
٤	متوسطة	-	١	٢٠	٨
٥		٥		١٠٠ %	

يبين الجدول رقم (٤) إن الموارد البشرية هي الركيزة الأساسية والمهمة التي يتم من خلالها إنجاز الأعمال المكتبية بأكمل وجه ، فكانت أعلى نسبة لحملة شهادة البكالوريوس في الاختصاصات المتعددة من (تربية تاريخ - آداب تاريخ)، إذ بلغ العدد (٢) ونسبة (٤٠%) ، أما الحاصلين على شهادة بكالوريوس معلومات ومكتبات فقد بلغ العدد (١) ونسبة (٢٠%)، أما حملة الشهادة الإعدادية فبلغ العدد (١) ونسبة (٢٠ %) ، وحملة شهادة المتوسطة بلغ أيضاً العدد (١) ونسبة (٢٠ %) فيتضح إن هناك قلة في الموارد البشرية، حيث يجب توفير موارد بشرية من حملة شهادة البكالوريوس في مجال المعلومات والمكتبات ، إضافة إلى أن سنوات الخدمة لهم تتراوح ما بين (٨-٢٠) سنة .

المحور الرابع : الميزانية

كانت الإجابة حول هذا المحور الذي يخص ميزانية مكتبة كلية التربية للبنات والتي تعد هي النواة الأساسية التي يتم من خلالها بناء وتنمية المجموعة المكتبية ، حيث إن المكتبة لا تتوفر لديها ميزانية مستقلة ، وبالتالي فإنه سوف يؤثر سلباً على ما تقدمه المكتبة لمستفيديها سواء كانت من الخدمات أو من المصادر المعلوماتية .

المحور الخامس : المجموعة المكتبية

كانت الإجابة على هذا المحور تخص المجموعة المكتبية من حيث أعدادها والنسبة المئوية لها .

جدول (٥)

يوضح أعداد المجموعة المكتبية من المصادر التقليدية والإلكترونية من حيث النوع والعدد والنسب المئوية

ت	النوع	العدد	%
١	الكتب العربية	٩٤٣٤	٥٩،٩٤
٢	الكتب الأجنبية	٩٠٠	٥،٧١
٣	الدوريات العربية	٣٤٦٨	٢٢،٠٣
٤	الدوريات الأجنبية	٩٠٠	٥،٧١
٥	رسائل جامعية	٤٨٦	٣،٠٨
٦	أقراص مكتتزة	٥٥٠	٣،٤٩
٧	أخرى انكرها رجاءً	-	-
٨	المجموع	١٥٧٣٨	% ٩٩،٩٩

يتضح من الجدول رقم (٥) إن أعلى نسبة مئوية هي (٥٩،٩٤ %) تمثلت في الكتب العربية والبالغ عددها (٩٤٣٤)، تليها الدوريات العربية بنسبة (٢٢،٠٣ %) والتي يبلغ عددها (٣٤٦٨)، يليها كل من الكتب الأجنبية والدوريات الأجنبية بنسب متساوية وهي (٥،٧١ %) والبالغ عدد كل منها (٩٠٠)، ومن ثم تأتي الأقراص المكتتزة بنسبة (٣،٤٩ %) والتي بلغ عددها (٥٥٠) ، أما الرسائل الجامعية فقد تمثلت بنسبة (٣،٠٨ %) والتي بلغ عددها (٤٨٦)، حيث يتبين إنه يتوفر المجموع الكلي لأعداد الدوريات ولكن لا يوجد تفصيل بعدد النسخ من كل عنوان ، ولا تتوفر في المكتبة المواد السمعية والبصرية كـ (الخرائط ، الأطالس ، الأفلام ، الخ).

المحور السادس : تنمية المجموعات

إن طرق التنمية تتم أغلبها عن طريق الشراء والإهداء والتبادل ، حيث إن تنمية المكتبة في السابق كانت تتم عن طريق الشراء وذلك بتشكيل لجنة تتألف من أربعة أعضاء من الهيئة التدريسة التابعة لأقسام الكلية ، حيث يؤخذ من كل قسم أستاذ والمتمثل في الأقسام الآتية (اللغة العربية - التاريخ - الجغرافية - علم النفس)، إضافة إلى أمين المكتبة ، إلا أنه في الوقت الحاضر يتم تنمية المجموعة المكتبية فقط عن طريق ما يصلها من إهداء وتبادل، ويبلغ ما يصلها من (١٥ - ٢٠ %) ، حيث تحتوي المكتبة على كتب اللغة العربية المصنفة تحت (410)، والأديان (200)، والمعارف العامة المصنفة (009 - 000)، والاقتصاد وعلم النفس والعلوم الاجتماعية المصنفة (300)، والجغرافية والتاريخ المصنف تحت (999 - 900)، وإرشادات العتبة وأيضاً يحتوي على وثائق أجنبية يبلغ عددها (٨٠) وثيقة.

المحور السابع : التنظيم الفني

كانت الإجابة على هذا المحور الذي يتعلق بأنظمة التصنيف المتبعة في مكتبة كلية التربية للبنات وما هي أشكال الفهارس المتوفرة في المكتبة.

جدول (٦)

يوضح أنظمة التصنيف المستخدمة في مكتبة كلية التربية للبنات

ت	نوع أنظمة التصنيف	نعم	كلا
١	التصنيف العشري العالمي		√
٢	تصنيف ديوي العشري	√	
٣	تصنيف مكتبة الكونغرس		√

يتضح أن المكتبة تستخدم نظام تصنيف ديوي العشري والذي يبدأ بالمعارف العامة المصنف تحت الرقم (009 - 000) إلى آخر تصنيف المتمثل في التراجم والجغرافية والتاريخ تحت الرقم (999 - 900) .

جدول (٧)

يوضح أنواع أشكال الفهارس المتبعة في مكتبة كلية التربية للبنات

ت	نوع شكل الفهرس	نعم	كلا
١	بطاقي	√	
٢	مطبوع		√
٣	آلي	√	

لوحظ من خلال الزيارة إلى المكتبة بأنها تتبع قواعد (ISBD) وهو التقنين الدولي للوصف الببليوغرافي في إعداد بطاقتها ، إلا أنها في الوقت الحالي اعتمدت فقط على الفهرس الآلي في عملية استرجاع مصادر المعلومات حيث تحتوي قاعدة البيانات الخاصة بعملية الاسترجاع على رقم التخصيص ورقم التصنيف ومكان الإدخال على الرفوف مثل (٣ - أ) يمثل تاريخ إفريقيا.

المحور الثامن : الخدمات :

وكانت الإجابة على هذا المحور تخص خدمات المعلومات التي تقدمها مكتبة كلية التربية للبنات .

جدول (٨)

يوضح خدمة الإعارة التي تقدمها مكتبة كلية التربية للبنات

ت	نوع الخدمة	نعم	كلا
١	داخلية	√	
٢	خارجية	√	
٣	متبادلة	√	

يتضح من الجدول رقم (٨) إن خدمة الإعارة هي من الخدمات الأساسية التي تقدمها المكتبة لمستفيديها بكافة أنواعها الداخلية والخارجية والمتبادلة. فالإعارة الخارجية تسمح للمستفيد باستعارة المادة التي يرغب فيها ويتم ذلك من خلال ما يقوم به المستفيد من البحث في الفهرس الآلي الخاص بالمكتبة، حيث يحتوي البرنامج على اسم المؤلف والعنوان ورأس الموضوع، وبعد الانتهاء من عملية البحث يعمل المستفيد على تدوين المعلومات الخاصة بالمادة التي يريد استعارتها، فيدون رقم التخصص ورقم التصنيف ومكان الإدخال على الرفوف مثل (٣ - أ) تاريخ إفريقيا و (٣ - ج) الهند / أفغانستان، ومن ثم تعطى المعلومات إلى موظف قسم الإعارة فيعمل الموظف على إحضار المادة وتسجيل معلومات المادة المعارة في البطاقة الممنوحة للمستفيد من المكتبة، وذلك لأن خدمة الإعارة تكون ذات رفوف مغلقة لا يسمح للمستفيد في الدخول إليها وأخذ المادة التي يحتاجها، حيث إن الإعارة

الخارجية تكون لطلبة كلية التربية للبنات من المراحل الأولية والعليا وأعضاء الهيئة التدريسية، وأيضا يسمح لطلبة الدراسات العليا من غير كلية التربية للبنات ويتم هذا وفق عدة إجراءات منها جلب تأييد استمرار الخدمة مع هوية الطالب أو الموظف مع صورة شخصية للمستفيد.

ومدة الإعارة الخارجية تكون (٧ أيام) مع تمديد (٣ أيام) لطلبة الدراسات الأولية ولهم الحق في استعارة (٤ كتب) فقط .

أما طلبة الدراسات العليا وأعضاء الهيئة التدريسية فيسمح لهم بالإعارة الخارجية لمدة (١٠ أيام) مع تمديد (٣ أيام)، ويحق لهم استعارة (٥ كتب) فقط كحد أدنى .

أما الإعارة الداخلية فتتم أيضا بنفس طريقة الإعارة الخارجية في جلب المعلومات الخاصة بالمادة المستعارة لكن تختلف بالمدة ، حيث إن الإعارة الداخلية تسمح للمستفيد بإعارة المادة بعد أن يتم أخذ هويته وتكون هذه المدة من الساعة (٣٠ : ٨ صباحاً) حتى انتهاء الدوام عند الساعة (١٠ : ١ ظهراً) .

أما الإعارة المتبادلة فتتم مع كلية التربية للبنات وكلية الآداب حيث يسمح لهم بالإعارة المتبادلة .

جدول (٩)

يوضح نوع الخدمات التي تقدمها مكتبة كلية التربية للبنات

ت	نوع الخدمة	نعم	كلا
١	الخدمة المرجعية	√	
٢	خدمة الإحاطة الجارية	√	
٣	خدمة البث الانتقائي		√
٤	خدمة الترجمة		√
٥	خدمة النشر		√
٦	خدمة التكشيف		√
٧	خدمة الاستخلاص		√
٨	خدمة البيلوغرافية		√
٩	خدمة تدريب المستفيدين	√	
١٠	خدمة الاستساخ والتصوير		√

الخدمة المرجعية

تقدم المكتبة الخدمة المرجعية على الرغم من عدم توفر قسم خاص بالمراجع ، حيث إن الإجابة تقتصر على الإرشاد إلى مصدر معين يحتاجه المستفيد، وأيضاً الإجابة على الاستفسارات ، أما قسم المراجع فتكون فيه الرفوف مفتوحة حيث يسمح للمستفيد من سحب المصدر وعند الانتهاء منه يضعه على الطاولة ويتم إرجاعه على الرفوف من قبل الموظف ولا تعار خارج المكتبة .

خدمة الإحاطة الجارية

تقدم المكتبة خدمة الإحاطة الجارية بأبسط صورة لها من خلال لوحة الإعلانات الزجاجية ، وفيها تعرض الرسائل الجامعية من أطاريح دكتوراه ورسائل ماجستير للباحثين في مختلف التخصصات المتوفرة في كلية التربية للبنات والمتمثلة في التاريخ ، الجغرافية ، اللغة العربية وعلم النفس .

خدمة تدريب المستفيدين

تعمل هذه الخدمة على تعريف وتدريب المستفيدين كيفية استخدام المكتبة وكيفية البحث الآلي، لمعرفة الوصول إلى مصادر المعلومات التي يحتاجونها. حيث يقوم الموظف بتعريف المستفيدين الجدد من طلبة المراحل الأولية على ما تحتويه المكتبة ، وأيضاً إعلامهم بكيفية استخدام البرامج الخاصة بالإعارة وهو البحث في الفهرس الآلي الموجود على أجهزة الحواسيب .

خدمة الاستساخ والتصوير

سابقاً كانت تقدم هذه الخدمة ، أما الآن فلا تقدم على الرغم من وجود جهاز استساخ.

الخدمات الأخرى

وتقدم المكتبة خدمة البحث الآلي من خلال المكتبة الإلكترونية وخدمة الأقراص المكتنزة ، حيث أن مكتبة كلية التربية للبنات لا تقدم (خدمة البث الانتقائي ، وخدمة النشر ، وخدمة الترجمة، وخدمة التكشيف والاستخلاص ، والخدمة الببلوغرافية ، وخدمة الإنترنت) لذلك لابد أن تقوم المكتبة مستقبلاً بتوفير مثل هذه الخدمات لمواكبة التطورات الحديثة وخدمة لمستفيديها.

المحور التاسع: المكتبة الإلكترونية

كانت الإجابة تتعلق بما يتوفر في المكتبة الإلكترونية الموجودة في مكتبة كلية التربية للبنات .

حيث تم إنشاء المكتبة الإلكترونية عام ٢٠٠٨ بناءً على حاجة المكتبة لها، حيث عملوا على تجهيزها بحواسيب من نوع (Pentium – 10 - 7)، وقد بلغ عدد مدخلات المكتبة الإلكترونية (٥٥٠ كتاباً) في كافة الاختصاصات المتعلقة في الكلية، من قسم اللغة العربية والتاريخ والجغرافية وعلم النفس، حيث يقوم الموظف المختص على قسم المكتبة الإلكترونية بتوفير قواعد بيانات خاصة بالمواد المدخلة إلكترونياً وفق برنامج (Access).

المحور العاشر : التعاون

كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بمدى التعاون بين مكتبة كلية التربية للبنات والكليات الأخرى، حيث تبين أن هناك تعاون بين مكتبة كلية التربية للبنات ومكتبة كلية التربية الأساسية جامعة البصرة، وأيضاً يوجد تعاون بين المكتبة المركزية ومكتبة كلية التربية للبنات في مجال الإهداء والتبادل، لغرض تنمية المجموعة المكتبية ، ولكن لا يوجد تعاون في مجال الإعارة - الفهرسة والتصنيف بين مكتبة كلية التربية للبنات والمكتبات الأخرى.

المحور الحادي عشر : النشاطات التي تقوم بها المكتبة

يخص هذا المحور النشاطات التي تقوم بها المكتبة من حيث إقامة حلقات دراسية وكذلك ندوات للمدارس المتوسطة والإعدادية حول أنظمة المكتبة بالتنسيق مع عمادة الكلية، وعمل دورات تعليمية حول طبيعة نظام الاسترجاع الآلي للدراسات الأولية ، حيث لا توجد هناك فترات زمنية محددة عند إقامة الحلقات الدراسية .

تحليل أسئلة الاستبانة الموجهة للمستفيدين الفعليين من مكتبة كلية التربية للبنات في جامعة البصرة

تم تحليل استمارة الاستبانة الموزعة على المستفيدين الفعليين من مكتبة كلية التربية للبنات للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩ ، من طلبة الدراسات الأولية والعليا وأعضاء الهيئة التدريسية ، و تم اختيار العينة العرضية وبلغ عدد المستفيدين الفعليين (١٠٧) مستفيد من أصل (١٢٠) مستفيد، وبلغت نسبة الاسترجاع (٨٩،١٦٦%) ، وهي نسبة جيدة جداً تدل على متابعة الباحثة لاستمارات الاستبانة التي وُزعت على المستفيدين وتم استبعاد (١٣) استمارة لعدم دقة المعلومات الواردة فيها .

حيث استغرقت فترة التوزيع شهرين ابتداء من ٢٠١٨/١٢/١٤ ولغاية ٢٠١٩/٢/١٤ .

جدول (١١)

أعداد المستفيدين الفعليين التي تم توزيع استمارة الاستبانة عليهم

العدد	المستفيدون
٧١	طلبة الدراسات الأولية
٢٦	طلبة الدراسات العليا
١٠	أعضاء الهيئة التدريسية
١٠٧	المجموع

استخدام المكتبة : كانت الإجابة عن السؤال المتعلق باستخدام المكتبة من قبل المستفيدين كما موضح في الجدول رقم (١٢) .

جدول (١٢)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لاستخدام مكتبة كلية التربية للبنات

استخدام المكتبة						المستفيدون
%	مج	%	كلا	%	نعم	
٩٩,٩٩	٧١	٤,٢٢	٣	٩٥,٧٧	٦٨	طلبة الدراسات الأولية
١٠٠	٢٦	-	-	١٠٠	٢٦	طلبة الدراسات العليا
١٠٠	١٠	-	-	١٠٠	١٠	أعضاء الهيئة التدريسية

يتبين من خلال الجدول رقم (١٢) إن أعلى نسبة لمعدل الاستخدام كانت على التوالي لطلبة الدراسات العليا بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٢٦) ، وأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (١٠) ، ومن ثم يليهم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٩٥،٧٧ %) بواقع (٦٨) .

استخدام مصادر المعلومات : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق باستخدام مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (١٣) .

جدول (١٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لاستخدام مصادر المعلومات

استخدام مصادر المعلومات						المستفيدون
%	مج	%	كلا	%	نعم	
٩٩،٩٩	٦٨	٧،٣٥	٥	٩٢،٦٤	٦٣	طلبة الدراسات الأولية
١٠٠	٢٦	-	-	١٠٠	٢٦	طلبة الدراسات العليا
١٠٠	١٠	-	-	١٠٠	١٠	أعضاء الهيئة التدريسية

يتبين من الجدول رقم (١٣) حول استخدام مصادر المعلومات المتوفرة بشكليها التقليدي والإلكتروني ، فكانت النسب على التوالي لطلبة الدراسات العليا بنسبة (١٠٠%)، بواقع (٢٦) ، وأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (١٠) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٩٢،٦٤ %) بواقع

(٦٣)، وهذا يبين مدى حاجة المستخدمين لاستخدام المصادر وذلك لإنجاز بحوثهم العلمية أيضا لمساندة المناهج الدراسية.

أغراض استخدام المكتبة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بأغراض استخدام المكتبة من قبل المستخدمين كما موضح في الجدول رقم (١٤) .

جدول (١٤)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لأغراض الاستخدام (***)

المستخدمون	المطالعة		اعداد البحوث		مساندة المناهج الدراسية		اخرى	
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت
طلبة الدراسات الاولية	١٢,٦	٨	٨٧,٣	٥٥	٣١,٧	٢٠	٣٠,٤	١٩
	٩		٠		٤		٥	
طلبة الدراسات العليا	-	-	١٠٠	٢٦	٦٤,١	١٢	-	-
					٥			
اعضاء الهيئة التدريسية	-	-	٨٠	٨	٦٠	٦	-	-

يتبين من الجدول رقم (١٤) إن أعلى نسبة للمطالعة كانت (١٢،٦٩ %) بواقع (٨) لطلبة الدراسات الأولية، وانعدمت في كل من طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس، وذلك لانشغالهم في التدريس وعدم توفر الوقت الكافي للمطالعة .

أما الغرض من استخدام المكتبة لإعداد البحوث كانت أعلى نسبة قد تمثلت في طلبة الدراسات العليا بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٢٦) ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٨٧،٣٠ %) بواقع (٥٥)، وذلك لأنهم يكفون بإعداد بحوث تخرجهم ، يليهم فيما بعد أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٨٠ %) بواقع (٨) ذلك لأنهم يستخدمون المكتبة من أجل إعداد بحوث الترقيات وأيضا البحوث الخاصة بالندوات والمؤتمرات ، أما الغرض من مساندة المناهج الدراسية فكانت أعلى نسبة قد تمثلت في طلبة الدراسات العليا بنسبة (٦٤،١٥ %) بواقع (١٢)، ومن ثم أعضاء هيئة التدريس بنسبة (٦٠ %) بواقع (٦) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٣١،٧٤ %) بواقع (١٩)، حيث يستخدمون المكتبة من أجل إعداد التقارير اليومية ، إضافة إلى الجلوس فيها أثناء فترة الامتحانات الفصلية للمراجعة .

تقديم خدمة الإعارة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بتقديم خدمة الإعارة في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (١٥) :

جدول (١٥)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لتقديم خدمة الإعارة في المكتبة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٦٣	١٠٠	-	-
طلبة الدراسات العليا	٢٦	١٠٠	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	١٠	١٠٠	-	-

يتبين من خلال الجدول رقم (١٥) إن المكتبة تقدم خدمة الإعارة لمستفيديها .

نوع خدمة الإعارة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بنوع الإعارة المقدمة

للمستفيدين كما موضح في الجدول رقم (١٦) .

جدول (١٦)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لنوع الإعارة المقدمة في المكتبة

نوع خدمة الإعارة								المستفيدون
%	مج	%	أخرى انكرها رجاء	%	خارجية	%	داخلية	
٩٩,٩٩	٦٣	-	-	٧٩,٣٦	٥٠	٢٠,٦٣	١٣	طلبة الدراسات الأولية
٩٩,٩٩	٢٦	-	-	٨٠,٧٦	٢١	١٩,٢٣	٥	طلبة الدراسات العليا
١٠٠	١٠	-	-	٧٠	٧	٣٠	٣	أعضاء الهيئة التدريسية

يتبين من الجدول رقم (١٦) إن أعلى نسبة للإعارة الداخلية كانت لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٣٠ %) بواقع (٣) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٢٠،٦٣ %) بواقع (١٣) ، يليهم طلبة الدراسات العليا بنسبة (١٩،٢٣ %) بواقع (٥)، ويرجع تفضيلهم للإعارة الداخلية وذلك من أجل الاطلاع على أكثر عدد من المصادر التي لا يسمح بإعارتها خارجياً .

أما الإعارة الخارجية فكانت أعلى نسبة قد تمثلت في طلبة الدراسات العليا بنسبة (٨٠،٧٦ %) بواقع (٢١)، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٧٩،٣٦ %) بواقع (٥٠)، يليها أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٧٠ %) بواقع (٧)، وذلك نتيجة لعدم توفى الوقت الكافي لديهم ومنهم من يرغب بالقراءة بصوت عال .

الفترة الزمنية للإعارة الخارجية : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بمدى كفاية الإعارة الخارجية للمستفيدين كما موضح في الجدول رقم (١٧) .

جدول (١٧)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لمدى كفاية الإعارة الخارجية

المستفيدون	نعم	%	كلا	%	مج	%
طلبة الدراسات الأولية	٤٠	٨٠	١٠	٢٠	٥٠	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	١٩	٩٠،٤٧	٢	٩،٥٢	٢١	٩٩،٩٩
أعضاء الهيئة التدريسية	٥	٧١،٤٢	٢	٢٨،٥٧	٧	٩٩،٩٩

يتبين من خلال الجدول رقم (١٧) حول إجابات المستفيدين عن مدى كفاية المدة المسموح لهم بالإعارة الخارجية، كانت أعلى نسبة قد تمثلت في طلبة الدراسات العليا بنسبة (٩٠،٤٧ %) بواقع (١٩) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٨٠ %) بواقع (٤٠) ، يليهم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٧١،٤٢ %) بواقع (٥) ، وذلك لكون الفترة المسموحة لطلبة الدراسات العليا وأعضاء الهيئة التدريسية هي (١٠) أيام مع تجديد (٣) أيام ، أما طلبة الدراسات الأولية يسمح لهم بالإعارة لمدة (٧ أيام) مع تجديد (٣ أيام) وهذا يشير إلى أن المدة كافية .

دوافع قيام المكتبة من تقديم خدمة الإعارة الخارجية : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بدوافع قيام المكتبة بتقديم خدمة الإعارة الخارجية لمستفيديها كما موضح في الجدول رقم (١٨)

جدول (١٨)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لدوافع قيام المكتبة بتقديم خدمة الإعارة الخارجية (***)

المستفيدون	ضيق الحيز المكاني		صعوبة الوصول إلى المكتبة (البعد الجغرافي)		تفضيل القراءة بصوت عال في البيت		الحد من السرقة وتمزيق الكتب		نشر الوعي الثقافي والفكري		أخرى اذكرها رجاءً	
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت
طلبة الدراسات الأولية	٩٤	٤٧	-	-	٢٦	١٣	٤	٢	-	-	-	-
طلبة الدراسات العليا	٣٣,٣٣	٧	٤٧,٦١	١٠	٢٣,٨٠	٥	-	-	-	-	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	٤٢,٨٥	٣	-	-	٧١,٤٢	٥	٥٧,١٤	٤	٤٢,٨٥	٣	-	-

يتبين من خلال الجدول رقم (١٨) إن أعلى نسبة لضيق الحيز المكاني كانت لطلبة الدراسات الأولية بنسبة (٩٤ %) بواقع (٤٧) ، ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٤٢,٨٥ %) بواقع (٣) ، يليها طلبة الدراسات العليا بنسبة (٣٣,٣٣ %) بواقع (٧) .

أما صعوبة الوصول إلى المكتبة (البعد الجغرافي) هو لطلبة الدراسات العليا بنسبة (٤٧،٦١ %) بواقع (١٠) ، وذلك لبعد المكان لبعض المستفيدين منها من الذين منحوا بطاقة إعارة خارجية من غير أقسام من طلبة كلية الآداب بأقسامها اللغة العربية والجغرافية والتاريخ ، وانعدمت في طلبة الدراسات الأولية وأعضاء الهيئة التدريسية .

الدافع من تفضيل القراءة بصوت عال في البيت فكانت أعلى نسبة (٧١،٤٢ %) بواقع (٥) لأعضاء الهيئة التدريسية ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية (٢٦ %) بواقع (١٣) يليها طلبة الدراسات العليا بنسبة (٢٣،٨٠ %) بواقع (٥) .

أما الحد من السرقة وتمزيق الكتب فكانت أعلى نسبة (٧٥،١٤ %) بواقع (٤) لأعضاء الهيئة التدريسية ، ومن ثم يليها طلبة الدراسات الأولية (٤ %) بواقع (٢) .

فالدافع من نشر الوعي الثقافي والفكري فكانت أعلى نسبة لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٤٢،٨٥ %) بواقع (٣) .

معدل استخدام المكتبة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بمعدل استخدام المستفيدين لمكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (١٩) .

جدول (١٩)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لاستخدام المكتبة (#)

المستفيدون	يومي		أسبوعي		شهري		أخرى اذكرها رجاء	
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%
طلبة الدراسات الأولية	٧	١٠،٢٩	٣٤	٥٠	١٣	١٩،١١	٢٢	٣٢،٣٥
طلبة الدراسات العليا	١٠	٣٨،٤٦	١٨	٦٩،٢٣	-	-	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	٢	٢٠	٧	٧٠	٣	٣٠	-	-

يتبين من خلال الجدول رقم (١٩) إن أعلى نسبة للاستخدام اليومي كانت أعلى نسبة لطلبة الدراسات العليا بنسبة (٣٨،٤٦ %) بواقع (١٠) ، وذلك نتيجة لإنجاز بحوثهم اليومية التي يكلفون بها من قبل الأساتذة ، ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٢٠%) بواقع (٢) ، يليها طلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٠،٢٩ %) بواقع (٧) .

اما الاستخدام الأسبوعي فكانت أعلى نسبة لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٧٠%) بواقع (٧) ، وهي نسبة تبين حاجتهم لزيارة المكتبة من أجل إعداد البحوث الخاصة بالترقيات العلمية والمؤتمرات، ومن ثم طلبة الدراسات

العليا بنسبة (٦٩،٢٣ %) بواقع (١٨) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٥٠ %) بواقع (٣٤)، وذلك لحاجتهم في إنجاز البحوث .
 أما الاستخدام الشهري فكانت أعلى نسبة لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٣٠ %) بواقع (٣) ، يليها طلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٩،١١ %) بواقع (٣) ، وذلك لوجود الإنترنت في الوقت الحالي ووجود مواقع إلكترونية تحتوي الكثير من المعلومات التي يحتاجها المستفيد التي تغنيه من الزيارة المتكررة للمكتبة .
 أما الأخرى فكانت تستخدم المكتبة من أجل المراجعة في أوقات فترة الامتحانات الفصلية .

تفضيل الإعارة الداخلية : كانت الإجابة عن السؤال المتعلق بتفضيل نوع الإعارة الداخلية كما موضح في الجدول رقم (٢٠) .
 جدول (٢٠)

يوضح التكرارات والنسب المئوية في تفضيل الإعارة الداخلية

المستفيدون	نعم	%	كلا	%	مج	%
طلبة الدراسات الأولية	١٣	٢٠،٦٣	٥٠	٧٩،٣٦	٦٣	٩٩،٩٩
طلبة الدراسات العليا	٥	١٩،٢٣	٢١	٨٠،٧٦	٢٦	٩٩،٩٩
أعضاء الهيئة التدريسية	٣	٣٠	٧	٧٠	١٠	١٠٠

يتبين من خلال الجدول رقم (٢٠) حول تفضيل الإعارة الداخلية فكانت أعلى نسبة لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٣٠ %) بواقع (٣) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٢٠،٦٣ %) بواقع (١٣) ، يليها طلبة الدراسات العليا بنسبة (١٩،٢٣ %) بواقع (٥) .

تفضيل الرفوف المفتوحة : كانت الإجابة عن السؤال المتعلق بتفضيل المستفيدين خدمة الرفوف المفتوحة كما موضح في الجدول رقم (٢١) .

جدول (٢١)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لتفضيل المستفيدين لخدمة الرفوف المفتوحة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	١٣	١٠٠	-	-
طلبة الدراسات العليا	٥	١٠٠	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	٣	١٠٠	-	-

يتبين من خلال الجدول رقم (٢١) حول تفضيل الرفوف المفتوحة فكانت أعلى نسبة على التوالي لطلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (١٣) ، وطلبة الدراسات العليا بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٥) ، يليها لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٣) .

السبب من تفضيل الرفوف المفتوحة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق في السبب الذي من خلاله يفضل المستفيدون الرفوف المفتوحة كما موضح في الجدول رقم (٢٢)

جدول (٢٢)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لأسباب تفضيل الرفوف المفتوحة
من قبل مستفيدي المكتبة (##)

المستفيدون	تحقيق مبدأ التصفح العشوائي وإيجاد المستفيد موضوعات في مجال تخصصه واهتماماته		منح المستفيدين فرصة للاطلاع على مصادر المعلومات		تحقيق فعالية أكثر لخدمة المستفيدين والاطلاع على مصادر المعلومات	
	ت	%	ت	%	ت	%
طلبة الدراسات الأولية	٤	٣٠،٧٦	٩	٦٩،٢٣	-	-
طلبة الدراسات العليا	٤	٨٠	٣	٦٠	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	٣	١٠٠	٢	٦٦،٦٦	٣	١٠٠

يتبين من خلال الجدول رقم (٢٢) إن أعلى نسبة لتحقيق مبدأ التصفح العشوائي تمثلت في أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٣) ، ومن ثم طلبة الدراسات العليا بنسبة (٨٠ %) بواقع (٤) ، يليهم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٣٠،٧٦ %) بواقع (٤) .
أما السبب من منح المستفيدين فرصة للاطلاع على مصادر المعلومات فكانت أعلى نسبة لطلبة الدراسات الأولية بنسبة (٦٩،٢٣ %) بواقع (٩) ،

ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٦٦,٦٦ %) (بواقع (٢) ، يليهم طلبة الدراسات العليا بنسبة (٦٠ %) بواقع (٣) .
أما تحقيق أكثر فعالية لخدمة المستفيدين والاطلاع على مصادر المعلومات فكانت أعلى نسبة لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٣) .

تقديم مصادر المعلومات الموجودة دون استثناء : كانت الإجابة حول مدى قيام المكتبة بتقديم جميع مصادرها دون استثناء كما موضح في الجدول رقم (٢٣)

جدول (٢٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية فيما تقدمه المكتبة من جميع مصادرها الموجودة دون استثناء

المستفيدون	نعم	%	كلا	%	مج	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٣	١٠٠	٦٣	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠	١٠	١٠٠

يتبين من خلال الجدول رقم (٢٣) إن المكتبة لا تقدم جميع مصادرها المتوفرة للمستفيدين لوجود عدة استثناءات منها الرسائل الجامعية والدوريات وغيرها .

استثناءات المكتبة لمصادر معلوماتها : كانت الإجابة حول ماتستثنيه المكتبة من مصادرها الموجودة في المكتبة كما موضح في الجدول رقم (٢٤)

جدول (٢٤)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لما تستثنيه المكتبة لمصادرها (###)

أخرى اذكرها رجاءً	الكتب المرجعية		الرسائل الجامعية		الدوريات العربية والأجنبية		المستفيدون	
	%	ت	%	ت	%	ت		
-	-	١٢،٦٩	٨	٧٩،٣٦	٥٠	١٢،٦٩	٨	طلبة الدراسات الأولية
-	-	٧،٦٩	٢	٣٠،٧٦	٨	٦٥،٣٨	١٧	طلبة الدراسات العليا
-	-	٣٠	٣	٣٠	٣	٨٠	٨	أعضاء الهيئة التدريسية

يتبين من الجدول رقم (٢٤) إن أعلى نسبة كانت فيما تستثنيه المكتبة لمصادرها من الدوريات العربية والأجنبية هي لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٨٠ %) بواقع (٨)، يليها طلبة الدراسات العليا بنسبة (٦٥،٣٨ %) بواقع (١٧) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٢،٦٩%) بواقع (٨) . أما الرسائل الجامعية فكانت أعلى نسبة لطلبة الدراسات الأولية بنسبة (٧٩،٣٦%) بواقع (٥٠) ، يليها طلبة الدراسات العليا بنسبة (٣٠،٧٦ %) بواقع (٨) ، ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٣٠ %) بواقع (٣) .

أما المستثنى من الكتب المرجعية فكانت أعلى نسبة لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٣٠ %) بواقع (٣) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٢،٦٩ %) بواقع (٨) ، وفيما بعد طلبة الدراسات العليا بنسبة (٧،٦٩ %) بواقع (٢) .

موقع المكتبة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بموقع المكتبة فيما إذا كان مناسب وسهل الوصول إليه ، كما موضح في الجدول رقم (٢٥)

جدول (٢٥)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لموقع المكتبة من

ناحية كونه مناسب وسهل الوصول إليه

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٦٨	١٠٠	-	-
طلبة الدراسات العليا	١٩	٧٣،٠٧	٧	٢٦،٩٢
أعضاء الهيئة التدريسية	١٠	١٠٠	-	-

يتضح من الجدول رقم (٢٥) إن إجابات المستفيدين عن موقع المكتبة مناسب ويتم الوصول إليه بسهولة فكانت أعلى نسبة على التوالي لطلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٦٨) ، ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (١٠) ، ومن ثم طلبة الدراسات العليا بنسبة (٧٣،٠٧ %) بواقع (٢٦) ، وذلك نتيجة لبعدهم عن أقسامهم كالمستفيدين من طلبة كلية الآداب بأقسامها التاريخ والجغرافية واللغة العربية .

مساحة المكتبة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بمساحة المكتبة إذا كانت كافية ومناسبة كما موضح في الجدول رقم (٢٦) .

جدول (٢٦)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لمساحة المكتبة فيما إذا كانت كافية ومناسبة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٩	١٣،٢٣	٥٩	٨٦،٧٦
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢٦) إن مساحة المكتبة غير كافية للتنقل بين رفوفها لذلك يتطلب من قبل الإدارة العليا في المكتبة توفير أماكن كافية ومناسبة للمستفيدين .

المكان : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق حول آراء المستفيدين فيما إذا كانت هناك قاعات للبحث والمطالعة كما موضح في الجدول رقم (٢٧) .

جدول (٢٧)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لإجابات المستفيدين عن توفير قاعات للبحث والمطالعة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (٢٧) إن الإجابة حول السؤال المتعلق بمدى توفير قاعات للبحث والمطالعة ، حيث أن جميع الإجابات للمستفيدين من طلبة الدراسات الأولية والعليا وأعضاء الهيئة التدريسية أنها لاتوفر قاعات مستقلة للبحث والمطالعة ، وإنما ضمن المكتبة نفسها وبنسبة (١٠٠%) وبالتالي فإنها تفتقر لعدم كونها مكتبة نموذجية .

تجهيزات المكتبة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بأثاث المكتبة من كراسي ومناضد فيما إذا كانت مريحة وكافية كما موضح في الجدول رقم (٢٨) .

جدول (٢٨)

يوضح التكرارات والنسب المئوية عن كفاية الكراسي والمناضد في المكتبة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٢١	٣٠،٨٨	٤٧	٦٩،١١
طلبة الدراسات العليا	٧	٢٦،٩٢	١٩	٧٣،٠٧
أعضاء الهيئة التدريسية	٢	٢٠	٨	٨٠

يتبين من خلال الجدول رقم (٢٨) إن المكتبة تعاني من قلة تجهيزاتها المكتبية من الكراسي والمناضد مقارنة مع أعداد مستخدميها لذلك يوصي بزيادة أثاث المكتبة .

أجهزة الحواسيب : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بأجهزة الحواسيب المخصصة للبحث إذا كانت كافية مع أعداد المستخدمين كما موضح في الجدول رقم (٢٩) .

جدول (٢٩)

يوضح التكرارات والنسب المئوية حول كفاية الحواسيب المخصصة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%	مج	%
طلبة الدراسات الأولية	١٥	٢٣،٨٠	٤٨	٧٦،١٩	٦٣	٩٩،٩٩
طلبة الدراسات العليا	٧	٢٦،٩٢	١٩	٧٣،٠٧	٢٦	٩٩،٩٩
أعضاء الهيئة التدريسية	٤	٤٠	٦	٦٠	١٠	١٠٠

يتبين من خلال الجدول رقم (٢٩) إن عدم كفاية الأجهزة المخصصة للبحث في الفهرس الآلي .

الفهرس الآلي : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بتوفر فهرس آلي ومدى تلبية احتياجات المستخدمين كما موضح في الجدول رقم (٣٠) .

جدول (٣٠)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لتوفر الفهرس الآلي وتلبية احتياجات المستخدمين

المستخدمون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٦٣	١٠٠	-	-
طلبة الدراسات العليا	٢٦	١٠٠	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	١٠	١٠٠	-	-

يتبين من خلال الجدول رقم (٣٠) إن المكتبة يوجد لديها فهرس آلي يساعد المستخدمين في الوصول إلى مصادر المعلومات التي يحتاجها من خلال عملية البحث في قاعدة البيانات المخزونة على أجهزة الحاسوب .

الخدمة المرجعية : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بتقديم الخدمة المرجعية في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (٣١) .

جدول (٣١)

يوضح التكرارات والنسب المئوية عن آراء المستفيدين في تقديم الخدمة المرجعية

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٢١	٣٠,٨٨	٤٧	٦٩,١١
طلبة الدراسات العليا	٩	٣٤,٦١	١٧	٦٥,٣٨
أعضاء الهيئة التدريسية	٧	٧٠	٣	٣٠

يتضح من خلال الجدول رقم (٣١) من إجابات المستفيدين عن الخدمة المرجعية بأن المكتبة تقدم هذه الخدمة ، ولكن بنسبة ضئيلة توافقا مع أعداد مستفيديها ، والسبب يعود في ذلك لضعف المعلومات التي تقدم للمستفيد في الوقت الذي يرغب فيه ، فضلا عن عدم توفر موارد بشرية عاملة ذات اختصاص في مجال المكتبات والمعلومات لتعليم المستفيد بهذه الخدمة ولترشده على كيفية الاستخدام .

طرق تقديم الخدمة المرجعية : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بالوسائل التي تقوم بها المكتبة من أجل تقديم خدمة المراجع لمستفيديها كما موضح في الجدول رقم (٣٢) .

جدول (٣٢)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لطرق تقديم الخدمة المرجعية (*)

الهيئة التدريسية		الدراسات العليا		الدراسات الأولية		المستفيدون
%	ت	%	ت	%	ت	
-	-	٢٢،٢٢	٢	١٤،٢٨	٣	يرشدك إلى مكان المرجع مع تقديم شرح لكيفية استخدامه
٧١،٤٢	٥	٧٧،٧٧	٧	٣٣،٣٣	٧	يكتفي بإرشادك إلى مكان المرجع
١٠٠	٧	٣٣،٣٣	٣	٥٢،٣٨	١١	الإجابة على الاستفسارات
-	-	-	-	-	-	أخرى انكرها رجاءً

يتبين من خلال الجدول رقم (٣٢) إن أعلى نسبة ليرشدك إلى مكان المرجع مع تقديم شرح لكيفية استخدامه تمثلت في طلبة الدراسات العليا بنسبة (٢٢،٢٢ %) بواقع (٢)، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٤،٢٨ %) بواقع (٣) ، أما يكتفي إلى إرشادك إلى مكان المرجع فكانت أعلى نسبة لطلبة الدراسات العليا بنسبة (٧٧،٧٧ %) بواقع (٧) ، ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٧١،٤٢ %) بواقع (٥) ، يليهم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٣٣،٣٣ %) بواقع (٧) .

أما الإجابة على الاستفسارات فكانت أعلى نسبة قد تمثلت في أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٧) ، يليها طلبة الدراسات الأولية

بنسبة (٥٢,٣٨%) بواقع (١١)، ومن ثم طلبة الدراسات العليا بنسبة (٣٣,٣٣%) بواقع (٣) .

الكتب المرجعية : كانت الإجابة عن السؤال المتعلق بمدى تلبية مجموعة الكتب المرجعية لاحتياجات المستفيدين كما موضح في الجدول رقم (٣٣) .

جدول (٣٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لمدى تلبية الكتب المرجعية لاحتياجات المستفيدين البحثية والدراسية

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٢١	١٠٠	-	-
طلبة الدراسات العليا	٩	١٠٠	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	٧	١٠٠	-	-

يتبين من خلال الجدول رقم (٣٣) إن مدى تلبية الكتب المرجعية لاحتياجات المستفيدين بلغت أعلى النسب على التوالي لطلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٠٠%) بواقع (٢١) ، يليها طلبة الدراسات العليا بنسبة (١٠٠%) بواقع (٩) ، ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠%) بواقع (٧) . المجاميع المكتبية : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بالكتب العربية والأجنبية ومدى تليتها لاحتياجات المستفيدين من المكتبة كما موضح في الجدول رقم (٣٤) .

جدول (٣٤)

يوضح التكرارات والنسب المئوية للمجاميع المكتبية وآراء المستفيدين منها

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٣١	٤٥,٥٨	٣٧	٥٤,٤١
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	٢	٢٠	٨	٨٠

يتضح من خلال الجدول رقم (٣٤) إن هناك عدم كفاية المصادر المتوفرة من الكتب العربية والأجنبية تلبية جميع الاحتياجات البحثية والدراسية للمستفيدين .

الدوريات : كانت الإجابة حول ما تقدمه مكتبه كلية التربية للبنات من الدوريات ومدى الاستفادة منها كما موضح في الجدول رقم (٣٥) .

جدول (٣٥)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لمدى الاستفادة من الدوريات

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٤٦	٧٣,٠١	٢٢	٣٤,٩٢
طلبة الدراسات العليا	١٨	٦٩,٢٣	٨	٣٠,٧٦
أعضاء الهيئة التدريسية	٤	٤٠	٦	٦٠

يتضح من خلال الجدول رقم (٣٥) إن ما توفره المكتبة من الدوريات سواء العربية أو الأجنبية فإنها تلبي احتياجات المستفيدين وبنسبة جيدة ، حيث بلغت (٧٣،٠١%) لطلبة الدراسات الأولية ، ومن ثم يليها طلبة الدراسات العليا بنسبة (٦٩،٢٣ %) .

أما بالنسبة لأعضاء الهيئة التدريسية كانت لعدم تلبيتها الكافية لاحتياجاتهم وذلك بسبب انعدام توفر ميزانية خاصة للاشتراك في الدوريات، وأيضاً لا توجد كل النسخ من كل عنوان من عناوين الدورية ما عدا مجلة الوثائق العراقية لاحتوائها على الدستور العراقي الكامل .

قسم الرسائل الجامعية : كانت الإجابة عن السؤال المتعلق فيما إذا كان هناك قسم خاص بالرسائل الجامعية كما موضح في الجدول رقم (٣٦) .

جدول (٣٦)

يوضح التكرارات والنسب المئوية في

القسم الخاص بالرسائل الجامعية في مكتبة كلية التربية للبنات

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٤٨	٧٠،٥٨
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (٣٦) إنه لا يتوفر في المكتبة قسم خاص بالرسائل الجامعية وإنما توجد الرسائل الجامعية من بحوث دبلوم عالي ورسائل ماجستير وأطاريح الدكتوراه ضمن قسم الإعارة في قاعة واحدة مع الكتب والدوريات وبقية مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة .
المخطوات : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق إذا توفرت مخطوطات في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (٣٧) .

جدول (٣٧)

يوضح التكرارات والنسب المئوية حول إذا توفرت مخطوطات في المكتبة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٣٧) لا تتوفر المخطوطات في مكتبة كلية التربية للبنات، فلا بد من توفير المخطوطات التي تساعد الباحث في الاطلاع عليها وتلبية احتياجاته الدراسية والبحثية منها .
خدمة الإحاطة الجارية : كانت الإجابة حول ما تقدمه المكتبة من خدمة الإحاطة الجارية لمستفيديها كما موضح في الجدول رقم (٣٨) .

جدول (٣٨)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لخدمة الإحاطة الجارية

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٥٤	٧٩،٤١	١٤	٢٠،٥٨
طلبة الدراسات العليا	١٨	٦٩،٢٣	٨	٣٠،٧٦
أعضاء الهيئة التدريسية	١٠	١٠٠	-	-

يتضح من الجدول رقم (٣٨) تمثلت أعلى نسبة في ما تقدمه المكتبة من خدمة الإحاطة لمستفيديها هو لأعضاء الهيئة التدريسية وبنسبة (١٠٠%) بواقع (١٠)، يليهم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٧٩،٤١%) بواقع (٥٤)، ومن ثم طلبة الدراسات العليا بنسبة (٦٩،٢٣%) بواقع (١٨)، وهذه النسب جيدة في إعلام المستفيد لكونه يسعى في معرفة كل ما هو جديد لمواكبة التطورات الحديثة في مجال العملية التعليمية والبحثية .
وسائل تقديم خدمة الإحاطة الجارية : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بوسائل إعلان المكتبة عن وصول كل ما هو جديد إليها ويلبي احتياجات المستفيدين كما موضح في الجدول رقم (٣٩) .

جدول (٣٩)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لإعلان المكتبة عن وصول المواد الجديدة (**)

الهيئة التدريسية		الدراسات العليا		الدراسات الأولية		الاختيارات
%	ت	%	ت	%	ت	
٧٠	٧	٢٧،٧٧	٥	٥،٥٥	٣	عرض أغلفة الكتب
-	-	-	-	-	-	إصدار نشرة الإحاطة الجارية
٦٠	٦	١٦،٦٦	٣	٨٨،٨٨	٤٨	لوحة الإعلانات
٥٠	٥	٧٢،٢٢	١٣	٤٢،٥٩	٢٣	استنساخ قائمة محتويات الدوريات
-	-	-	-	-	-	الاتصال الهاتفي
-	-	-	-	-	-	أخرى انكرها رجاء

يتبين من الجدول رقم (٣٩) إن وسيلة عرض أغلفة الكتب بلغت أعلى نسبة في أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٧٠ %) بواقع (٧) ، وذلك لوجود هذه الوسيلة متوفرة ، وتعرض فيها الكتب داخل بناية عمادة كلية التربية للبنات، ولا توجد في المكتبة ليطلع عليها الطلبة ومن ثم طلبة الدراسات العليا بنسبة (٢٧،٧٧) بواقع (٥) ويليهم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٥،٥٥) بواقع (٣) .

أما إصدار نشرة الإحاطة الجارية فلا تتوفر هذه الوسيلة في المكتبة ، أما لوحة الإعلانات فقد بلغت أعلى نسبة لإجابات طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٨٨،٨٨ %) بواقع (٤٨) ، ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية

بنسبة (٦٠%) بواقع (٦)، يليهم طلبة الدراسات العليا بنسبة (١٦,٦٦%) بواقع (٣).

أما وسيلة استنساخ قائمة محتويات الدوريات فتمثلت أعلى نسبة في طلبة الدراسات العليا بنسبة (٧٢,٢٢ %) بواقع (١٣)، ومن ثم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٥٠) بواقع (٥)، فيما بعد طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٤٢,٥٩ %) بواقع (٢٣)، أما وسيلة الاتصال الهاتفي فلا توفرها المكتبة. خدمة البث الانتقائي للمعلومات : كانت الإجابة من قبل المستفيدين حول خدمة البث الانتقائي للمعلومات كما موضح في الجدول رقم (٤٠) .

جدول (٤٠)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لخدمة البث الانتقائي للمعلومات

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠

يتضح من الجدول رقم (٤٠) من خلال إجابات المستفيدين عدم توفر خدمة البث الانتقائي في المكتبة بالرغم من أهمية توفير هذه المعلومات التي يحتاجها المستفيدون في مجالات اختصاصاتهم المختلفة .

خدمة التكشيف : كانت الإجابة من قبل المستفيدين حول السؤال المتعلق بخدمة التكشيف في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (٤١) .

جدول (٤١)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لتقديم خدمة التكشيف

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يبين الجدول رقم (٤١) عدم توفر خدمة التكشيف لدى مكتبة كلية التربية للبنات بالرغم من أهمية هذه الخدمة في تعريف المستفيدين بالواصفات والمصطلحات التي تساهم في الوصول إلى المعلومات التي يحتاجها في مجال اختصاصه .

خدمة الاستخلاص : كانت الإجابة المتعلقة حول خدمة الاستخلاص في المكتبة كما موضح في الجدول رقم (٤٢) .

جدول (٤٢)

يوضح التكرارات والنسب المئوية في تقديم خدمة الاستخلاص

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يبين الجدول رقم (٤٢) إن المكتبة لا يوجد فيها خدمة الاستخلاص على الرغم من أن هذه الخدمة مهمة حيث ترشد المستفيد إلى المصدر الذي يحتاجه، وذلك لما يوفره من شرح مختصر عن المادة التي يبحث عنها .
خدمة التصوير والاستنساخ : كانت الإجابة عن السؤال المتعلق بخدمة التصوير والاستنساخ من قبل المستفيدين من مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم(٤٣).

جدول (٤٣)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لخدمة التصوير والاستنساخ

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتضح من خلال الجدول رقم (٤٣) إن إجابات المستفيدين كانت إنه لا يوجد خدمة تصوير واستنساخ تقدمها المكتبة لمستفيديها ، حيث إنها ضرورية تساعد المستفيدين في الحصول على نسخة من المادة التي يرغبون فيها بسهولة ويسر .
خدمة الترجمة : كانت الإجابة عن السؤال المتعلق حول خدمة الترجمة في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (٤٤) .

جدول (٤٤)

يوضح التكرارات والنسب المئوية في تقديم خدمة الترجمة للمستفيدين من المكتبة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (٤٤) انعدام خدمة الترجمة في مكتبة كلية التربية للبنات ، حيث بلغت النسبة في حقل التكرارات (١٠٠ %) لكل من طلبة الدراسات الأولية وطلبة الدراسات العليا وأعضاء الهيئة التدريسية، والتي تعد ضرورية لترجمة بعض المصادر التي يحتاجها المستفيد .

خدمة النشر : كانت الإجابة المتعلقة حول تقديم خدمة النشر في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (٤٥) .

جدول (٤٥)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لتقديم خدمة النشر

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٤٥) إن إجابات المستفيدين كانت أنه لا يوجد خدمة نشر تقدمها المكتبة ، حيث كانت النسبة (١٠٠ %) لكل من طلبة الدراسات الأولية وطلبة الدراسات العليا وأعضاء الهيئة التدريسية .
الخدمة الببلوغرافية : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بالخدمة الببلوغرافية في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (٤٦) .

جدول (٤٦)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لتقديم الخدمة الببلوغرافية

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٤٦) إن المكتبة لا توفر الخدمة الببلوغرافية لمستفيديها .
خدمة البحث الآلي : كانت الإجابة حول خدمة البحث الآلي المقدمة للمستفيدين كما موضح في الجدول رقم (٤٧) .

جدول (٤٧)

يوضح التكرارات والنسب المئوية حول خدمة البحث الآلي

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٥٣	٨٤،١٢	١٠	١٥،٨٧
طلبة الدراسات العليا	٢٦	١٠٠	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	١٠	١٠٠	-	-

يتبين من خلال الجدول رقم (٤٧) إن المكتبة تقدم خدمة البحث الآلي ، حيث بلغت أعلى النسب على التوالي لطلبة الدراسات العليا بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٢٦) يليها أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (١٠) ، ومن ثم طلبة الدراسات الأولية بنسبة (٨٤،١٢ %) بواقع (٥٣)، ويتم ذلك من خلال البحث بالفهرس الآلي الموجود في المكتبة. خدمة الأقراس المكتنزة : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بخدمة الأقراس المكتنزة في المكتبة كما موضح في الجدول رقم (٤٨) .

جدول (٤٨)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لتقديم خدمة الأقراس في المكتبة

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	٥٠	٧٩،٣٦	١٣	٢٠،٦٣
طلبة الدراسات العليا	٢٦	١٠٠	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	١٠	١٠٠	-	-

يتبين من الجدول رقم (٤٨) إن المكتبة تقدم خدمة الأقراس المكتنزة لمستفيديها .

خدمة الإنترنت : كانت الإجابة عن السؤال المتعلق بتقديم خدمة الإنترنت في مكتبة كلية التربية للبنات كما موضح في الجدول رقم (٤٩) .

جدول (٤٩)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لتقديم خدمة الإنترنت

المستفيدون	نعم	%	كلا	%
طلبة الدراسات الأولية	-	-	٦٨	١٠٠
طلبة الدراسات العليا	-	-	٢٦	١٠٠
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	١٠	١٠٠

يتبين من الجدول رقم (٤٩) إن المكتبة لا توفر خدمة الإنترنت لمستفيديها، على الرغم من أهمية هذه الخدمة لما تقدمه من معلومات حديثة ومتطورة في المجالات المختلفة والتي تناسب كل من يبحث في مجال اختصاصه .

أشكال الفهارس : كانت الإجابة حول السؤال المتعلق بنوع الفهرس المستخدم في الوصول إلى المصادر بسهولة كما موضح في الجدول رقم (٥٠) .

جدول (٥٠)

يوضح التكرارات والنسب المئوية لنوع الفهرس المستخدم (***)

المستفيدون	فهرس مطبوع		فهرس بطاقي		فهرس آلي		أخرى انكرها رجاء	
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت
طلبة الدراسات الأولية	-	-	-	-	١٠	٦٨	-	-
طلبة الدراسات العليا	-	-	٧,٦٩	٢	١٠	٢٦	-	-
أعضاء الهيئة التدريسية	-	-	٢٠	٢	١٠	١٠	-	-

يتبين من خلال الجدول رقم (٥٠) إن المكتبة لا يتوفر فيها الفهرس المطبوع ، أما الفهرس البطاقي فمتوفر ولكن استخدامه بنسبة ضئيلة ، حيث بلغت أعلى نسبة لأعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٢٠ %) بواقع (٢) ، يليها طلبة الدراسات العليا بنسبة (٧,٦٩ %) بواقع (٢) .
أما بالنسبة للفهرس الآلي فكانت أعلى نسبة قد تمثلت على التوالي لطلبة الدراسات الأولية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٦٨) ، ومن ثم طلبة الدراسات العليا بنسبة (١٠٠ %) بواقع (٢٦) ، يليهم أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (١٠٠ %) بواقع (١٠) .

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

أولاً - النتائج والاستنتاجات

يتضمن هذا الفصل من البحث النتائج التي تمخضت عن طريق تحليل بيانات المقابلة مع أمين مكتبة كلية التربية للبنات، والعاملين فيها، وأسئلة الاستبانة التي وزعت على المستفيدين، وأمكن التوصل إلى الآتي :

١- صغر الحيز المكاني للمكتبة فيما أدى إلى تداخل أقسامها مع بعضها البعض، وهذا لا يتناسب مع معيار بناء المكتبات النموذجية .

٢- إن أجهزة الحواسيب المخصصة للبحث قليلة بالنسبة لمجتمع مستفيدي المكتبة ، فقد يتعرض البعض منهم للعطل مما يؤثر سلباً على توفير الخدمة للمستفيدين.

٣- قلة التجهيزات والأثاث من حيث المناضد والكراسي والخزانات .

٤- قلة الموارد البشرية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات، مما يؤثر سلباً على الخدمات التي تقدمها المكتبة .

٥- لا تتوفر ميزانية مخصصة ومستقلة للمكتبة، وهذا قد يؤثر سلباً على الخدمات التي تقدمها المكتبة .

٦- قلة مصادر المعلومات سواء كانت تقليدية أو الكترونية، وقلة عناوين الدوريات العربية والأجنبية .

٧- تستخدم المكتبة نظام تصنيف ديوي في تصنيف مقتنياتها .

٨- إن الفهارس المتبعة في مكتبة كلية التربية للبنات هو الفهرس البطاقي والآلي .

٩- توفر المكتبة خدمة الإعارة بكافة أنواعها داخلية وخارجية ومتبادلة .

١٠- تقدم المكتبة الخدمة المرجعية على الرغم من عدم توفر قسم خاص بالمراجع لديها، حيث تقتصر الخدمة على الإرشاد إلى المصدر الذي يحتاجه المستفيد .

١١- تقدم المكتبة خدمة الإحاطة الجارية بأبسط صورها ، حيث تعمل على عرض الرسائل الجامعية من أطاريح دكتوراه وماجستير في مجال تخصصاتهم في لوحة الإعلانات .

١٢- تقدم المكتبة خدمة تدريب المستفيدين من خلال تعريفهم بكيفية البحث في الفهرس الآلي .

١٣- تقوم المكتبة بعدة نشاطات منها إقامة حلقات دراسية، وعمل ندوات للمدارس المتوسطة والإعدادية حول أنظمة المكتبة، وعمل دورات تعليمية حول طبيعة الاسترجاع في النظام الآلي للدراسات الأولية .

١٤- تتوفر مكتبة إلكترونية في مكتبة كلية التربية للبنات ، ولكن لا يوجد لديها خط إنترنت .

١٥- يوجد لدى المكتبة إحصائية بعدد الهويات الممنوحة لطلبة الدراسات الأولية والعليا وأعضاء الهيئة التدريسية .

١٦- إشراك أعضاء الهيئة التدريسية والمختصين في عملية الاختيار وشراء مصادر المعلومات حيث كان في السابق ، وقد توقف الشراء لعدم توفر ميزانية مخصصة ، والآن تتم عملية التنمية للمجموعات المكتبية عن طريق الإهداء والتبادل .

١٧- عدم توفر مخطوطات ، والتي يمكن ان يفاد منها في العملية التعليمية والبحثية .

١٨- لا تقدم المكتبة خدمة التكشيف والاستخلاص والترجمة والتصوير والاستنساخ والنشر والخدمة البيلوغرافية ، وتقتصر على تقديم خدمات المعلومات المتمثلة في خدمة الإعارة بنوعها الداخلية والخارجية والخدمة المرجعية وخدمة الإحاطة الجارية وخدمة تدريب المستفيدين .

١٩- تقدم المكتبة خدمة البحث الآلي لمستفيديها، مما يسهل عليهم الوصول إلى مصادر المعلومات .

٢٠- تعمل المكتبة على تقديم خدمة الأقراص المكتنزة من خلال نسخ المعلومات التي يحتاجها المستفيد على القرص الليزري .

٢١- لا تتوفر خدمة الإنترنت في المكتبة لعدم توفر خط إنترنت فيها .

ثانياً - التوصيات

- ١- توسعة بناية المكتبة كبناء طابق آخر للمكتبة وجعل كل قسم من أقسامها منفرداً عن بقية الأقسام الأخرى .
- ٢- تزويد المكتبة بحواسيب وأثاث يكفي مع أعداد المستفيدين .
- ٣- توفير الموارد البشرية المتخصصة في مجال المعلومات والمكتبات.
- ٤- توفير ميزانية خاصة ومستقلة للمكتبة، وذلك من أجل النهوض بواقعها العلمي والبحثي .
- ٥- توفير مصادر المعلومات الحديثة من خلال الاشتراك بالدوريات العربية والأجنبية ولحاجة المستفيدين إليها في بحوثهم.
- ٦- توفير خط إنترنت في المكتبة، ليسهل على المستفيد الحصول على المعلومات الإلكترونية التي يحتاجها والنهوض بواقع المكتبة الإلكترونية.
- ٧- توفير قسم خاص بالرسائل الجامعية بالمكتبة .
- ٨- العمل على توفير المخطوطات التي قد يحتاجها بعض المستفيدين من المكتبة.
- ٩- توفير كل من خدمة التكشيف والاستخلاص .
- ١٠- العمل على تقديم خدمة البث الانتقائي للمعلومات كخدمة مكملة لخدمة الإحاطة الجارية ووسيلة من وسائلها .
- ١١- توفير خدمة التصوير والاستنساخ للمستفيدين من المكتبة .
- ١٢- تفعيل خدمة النشر في مكتبة كلية التربية للبنات من أجل الإعلام بكل ما هو جديد.
- ١٣- توفير الخدمة البيبلوغرافية في المكتبة .
- ١٤- ضرورة إشراك أعضاء الهيئة التدريسية من كافة الأقسام العلمية في مكتبة كلية التربية للبنات بتنمية المجموعة المكتبية من مصادرها التقليدية والإلكترونية، وذلك بتشكيل لجان الاختيار وتفعيلها باستمرار .

الهوامش

- ١- فادي عبد الحميد . المرجع في علم المكتبات . - عمان : دار المشرق الثقافي ، ٢٠٠٦ . ص١٦٧ .
- ٢- تعريف المكتبات الجامعية. متاح على الموقع [ar . m . Wikipedia . Org](http://ar.m.wikipedia.org) بتاريخ ٨ / ١٢ / ٢٠١٨ الساعة ٠٠:٠٠ ص .
- ٣- احمد نافع المدادحة ، أنواع المكتبات : عمان : دار الميسرة ، ٢٠١٠ . ص ١٠٥-١٠٦ .
- ٤- سلمان جودي وزهراء عبد الباقي ، مكتبة كلية الاداب / جامعة البصرة : الواقع وسبل التطوير . - مجلة دراسات البصرة ، ع ٦ ، ٢٠٠٨ . ص ٥٠ .
- ٥- فادي عبد الحميد. - المصدر السابق ، ص١٦٧ .
- ٦- وائل مختار اسماعيل . ادارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات . - عمان ، دار المسيرة ، ٢٠٠٩ . ص ٢٥٠ .
- ٧- هناء شاكر . ادارة الموارد والتنمية البشرية ومدى اهميتها في المكتبات المركزية الجامعية . - مجلة الاستاذ ، مج ٢ ، ع ٢١١ ، ٢٠١٤ . ص ٢٩٥ .
- ٨- المصدر نفسه ، هناء شاكر، ص٢٩٦-٢٩٧ .
- ٩- المبني والتجهيزات. متاح على الموقع ، noor_publishing.com بتاريخ ٣/١٢/٢٠١٨ الساعة ٢:٤٥ ص.
- ١٠- المباني تخطيطها واعدادها. متاح على الموقع sites.google.com بتاريخ ٣/١٢/٢٠١٨ الساعة ٢:٤٥ ص
- ١١- متاح على الموقع نفسه sites.google.com بتاريخ ٣/١٢/٢٠١٨ الساعة ٢:٤٥

ص

- ١٢- احمد بدر ، محمد فتحي عبد الهادي . المكتبات الجامعية : دراسات في المكتبات الاكاديمية والبحثية . - القاهرة : مكتبة غريب . (د - ت) . ص ١٤٣ .
- ١٣- محمد عودة عليوي ، مجبل لازم المالكي . المكتبات النوعية ، الوطنية ، الجامعية المتخصصة ، العامة ، المدرسية . - عمان : دار الوراق ، ٢٠٠٦ ، ص ٤٧ .
- ١٤- المصدر نفسه . محمد عودة عليوي ، مجبل لازم ، ص ٥١ .
- ١٥- خدمات المعلومات مدونه تتحدث عن اهم الخدمات المعلوماتية . متاح على الموقع Mahmood - alhattali.blogspot . com بتاريخ ٢٥ / ١ / ٢٠١٩ الساعة ١١:٠٠ م .
- (* عمل المخطط من قبل الباحث
- ١٦- محمد عوض الترتوري ، محمد زايد الرقيب ، بشير مصطفى الناصر . ادارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية . - عمان : دار الحامد ، ٢٠٠٨ . ص ٢١٩ .
- ١٧- امال عبد الرحمن عبد الواحد . خدمة تداول مصادر المعلومات في المكتبة المركزية بجامعة البصرة : دراسة حالة . المجلة العراقية للمعلومات . مج ١٤ ، ع ٢-١ ، ٢٠١٣ . ص ٥٣ .
- ١٨- متاح على الموقع السابق ar . m . Wikipedia . Org بتاريخ ٢٥ / ١ / ٢٠١٩ الساعة ٢:٠٠ ص .
- ١٩- المصدر السابق . محمد عودة عليوي ، مجبل لازم ، ص ٦٠ .
- ٢٠- محمد فتحي عبد الهادي ، اسامة السيد محمود . مصادر وخدمات المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات . - القاهرة : المكتبة الاكاديمية ، ٢٠٠٦ . ص ٢١٩ .

- ٢١- جاسم محمد جرجيس وعبد الجبار عبد الرحمن ورد في امال عبد الرحمن . خدمات المعلومات في مراكز البحوث للجامعات العراقية . - (رسالة ماجستير) ، ص ٢٨ .
- ٢٢- ربحي مصطفى عليان . خدمات المعلومات . - عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع ، ٢٠١٠ . ص ٣٣١ .
- ٢٣- علي عبد الصمد خضير . امكانية استحداث خدمة الاحاطة الجارية في المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية ورد في امال عبد الرحمن عبد الواحد . - خدمات المعلومات في مراكز البحوث للجامعات العراقية . - (رسالة ماجستير) ، ص ٣٣ .
- ٢٤- الخدمة المرجعية ووظائفها . متاح على الموقع [https // www . mdarat . net](https://www.mdarat.net) بتاريخ ٢ / ١٢ / ٢٠١٨ الساعة ٣:٢٨ ص .
- ٢٥- التكشيف وخدماته . متاح على الموقع [https // kenanonline . com](https://kenanonline.com) بتاريخ ٣ / ١٢ / ٢٠١٨ الساعة ٣٣ : ٩ م .
- ٢٦- عمر احمد همشري . المكتبة ومهارات استخدامها . - عمان : دار صفاء ، ٢٠٠٨ . ص ٦٥ .
- ٢٧- محمد عوض الترتوري . مصدر سابق ، ص ٢٤٤ .
- ٢٨- جاسم محمد جرجيس وعبد الجبار عبد الرحمن ورد في امال عبد الرحمن . خدمات المعلومات في مراكز البحوث للجامعات العراقية . - (رسالة ماجستير) ، ص ٢٨ .
- ٢٩- خدمات المعلومات . متاح على الموقع [word prss . com](http://wordprss.com) بتاريخ ٢ / ١٢ / ٢٠١٨ الساعة ٤٧ : ٢ ص

- ٣٠- رابحة كاظم حريب . واقع مكتبة كلية التربية في جامعة البصرة من وجهة نظر المستفيدين . - مجلة الاستاذ . ع ٢٠١ ، ٢٠١٢ .
- ٣١- وفاء سعيد البياتي . تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية الطبية مكتبة كلية الطب / جامعة بغداد - نموذجا . - مجلة آداب الفراهيدي . ع ٣ ، ٢٠١٠ . ص ١٩٧ .
- ٣٢- عامر ابراهيم قنديلجي . المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت . - عمان : دار الميسرة ، ٢٠١٠ . ص ١٤٥-١٤٦ .
- ٣٣- محمد عوض الترتوري ، محمد زايد الرقيب . المصدر السابق ، ص ٣٣١ .
- (**) مقابلة مع امين مكتبة كلية التربية للبنات . باسم جواد جاسم بتاريخ الابعاء ٢٠١٨/١١/٢١
- (***) ازدادت النسبة المئوية لوجود أكثر من اختيار .
- (****) ازدادت النسبة المئوية لوجود أكثر من اختيار .
- (#) ازدادت النسبة المئوية لوجود أكثر من اختيار .
- (##) ازدادت النسبة المئوية لوجود أكثر من اختيار .
- (###) ازدادت النسبة المئوية لوجود أكثر من اختيار .
- (❖) ازدادت النسبة المئوية لوجود أكثر من اختيار .
- (❖❖) ازدادت النسبة المئوية لتعدد الاختيارات .
- (❖❖❖) ازدادت النسبة المئوية لتعدد الاختيارات .