

فلسفة نوعية حياة العمل في منظمات الألفية الثالثة

الأستاذ الدكتور

سعد العنزي

جامعة بغداد/ كلية الإدارة والاقتصاد

الباحثة

سما سعد خير الله الفضل

وزارة المهجرين والمهاجرين العراقية

المقدمة

تجدد الاهتمام بموضوع نوعية حياة العمل (Quality of life) الذي يرمز له اختصاراً (QWL)، في السنوات الأخيرة الماضية، وبمطلع الألفية الثالثة على وجه التحديد، من قبل الباحثين الأكاديميين والمهتمين الممارسين في منظمات الأعمال، وذلك بوصفهم إليه بأنه أهم مصادر الرضا للعاملين، والعنصر المميز لبيئة عمل منظمة ما عن غيرها. وهنا، قد برزت الاضطلاع بالمسؤولية الأخلاقية والاجتماعية لتحسين نوعية حياة العمل للعاملين في تلك المنظمات، والسعي من قبلها لتطبيق كل النشاطات الخاصة بها، لغرض إشباع حاجاتهم ورغباتهم في بيئة العمل. ويتمثل نجاح منظمات الأعمال المعاصرة بقدرتها على تحقيق أهدافها وأهداف العاملين بها في آن واحد. ولذلك أصبحت الإدارة المعاصرة مؤمنة كل الإيمان بان نجاح المنظمة سيكون مرهوناً بتحقيق رسالتها المجتمعية من خلال سعيها الحثيث لتطبيق برامج تطوير نوعية حياة العمل فيها. ويؤكد رواد الفكر الإداري المعاصرين على إن التحديات الكثيرة التي تواجه منظمات أعمال الألفية الثالثة قد تفرض عليها البحث والتقصي عن تقنيات تساعد أدارتها في تجاوز معوقات العمل ومسببات الفشل إذا وجدت أن واحدة منها ناتجة عن سوء إعداد برامج ثابتة لنوعية حياة العمل وتطبيقها بشكل سليم، فيفترض بها هنا، أن تسعى لإدامة الموارد البشرية وعالم الأعمال وسر نموها ونجاحها في الحاضر والمستقبل.

إن الورقة الحالية ستصب في تحقيق هدف معرفي يغدو في محاولة إزالة الغموض الذي يكتنف نوعية حياة العمل كمفهوم يستند على فلسفات مختلفة، وبناء نموذج فكري يتناول تلك المتغيرات المهمة، وذلك من خلال الخوض في تنفيذ المتطلبات البحثية الآتية:

المصادر:

- 1- العززي، سعد، عبد الرحمن الملا، (1998)، قياس نوعية حياة العمل في المنظمات المصرفية الخاصة، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية - بغداد.
 - 2- آل ياسين، محمد، (2004)، خطة تدريب الموظفين الجدد للفترة من 1/14 ولغاية 2004/9/30، وزارة التخطيط والتعاون الإنمائي: المركز القومي للتخطيط والتطوير الإداري، قسم الموارد البشرية.
 - 3- بعيرة، ابو بكر مصطفى، (1988)، مبادئ الإدارة، مركز البحوث والعلوم الاقتصادية، بنغازي - ليبيا.
 - 4- بن سعيد، هلال، (1998)، الموظف والمدير والمؤسسة الفاضلة، جريدة البيان، مؤسسة البيان للطباعة والنشر، دولة الإمارات العربية المتحدة: دبي.
 - 5- شاويش، مصطفى نجيب، (1996)، إدارة الموارد البشرية (إدارة الأفراد)، دار الشروق للطباعة والنشر، مصر.
 - 6- مجلة حقوق العاملين، (2004).
- WWW.acri.org.il/arabic/engine/story.asp?ID=20
- 7- موسى، غانم فنجان، (1990)، الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية، ط 1، مطبعة الراية للتوزيع والنشر، بغداد.
 - 8- Cherrington, D. J., (1982), Personnel Management: The Management of Human Resources, Brown Company Publishing, College Division, United State of America.
 - 9- Cummings, T. G., & Worley, C. G., (1997), Organizational Development and Change, 6th ed., Southwestern College, United State of America.
 - 10- Daft, R. L., (1998), Management, 3rd ed., Florida Dryden Press.
 - 11- Dzinkowski, R., (1999), Managing the Brain Trust management, McGraw-Hill Company, New York.
 - 12- Feldman, D. c., & Arnold, H. J., (1983), Managing Individual and Group Behavior In Organization, McGraw-Hill International Book Co., New Delhi.
 - 13- Finnigan, R., (1996), The Manager Guard to Benchmark Way? California.
 - 14- Flippo, E. B., (1984), Personnel Management, 6th ed., McGraw-Hill Book Company, University of Washington, New York.
 - 15- French, W. L., (1994), Human Resources Management, Houghton Mifflin Company, University of Washington, New Jersey.
 - 16- Gordon, J. R., (1983), A diagnostic Approach to Organizational Behavior, United state of America.
 - 17- Huzzard, T., (2003), The Convergence of The Quality of Working Life and Competitiveness: A current Swedish Literature Review
 - 18- Ivancevich, J. M., (1998), Human Resources Management, McGraw-Hill Company, New York.

- 19- Jackson, A., Kumar, P., (1998), Measuring and Monitoring The Quality of Jobs and The Work Environment In Canada, Professor of Industrial Relations, Queen University Kingston.
- 20- Kast, F. E., & Rosenweig, J. E., (1985), Organization Management System Contingency Approach, McGraw-Hill, New York.
- 21- Krueger, P., & Brazil, K., & Loffeld, L., & Edward, G., & Lewis, D., & Tjan, E., (2002), Organization Specific of Job Satisfaction: Finding From a Canadian Multi-Site Quality of Work Life cross Sectional Survey, University of Waterloo, www.biomedcentral.com/1472-6963/2/6.
- 22- Moorhead, G., & Griffin, R.W., (1995), Organizational Behavior, Mifflin Co., United State of America.
- 23- Obrien, R. C., (2000), Trust, John Wiley & Sons, Ltd, New Jersey.
- 24- Piccinini, V. C., & Rose, S. D., (2000), The Best Companies to Work In Brazil and Quality of Working Life: Disjunctions Between Theory and Practice, vpiccinini@adm.ufrgs.br
- 25- Robbins, S. P., (1997), Organizational Behavior, 8th ed., Prentice-Hall Inc., New Jersey.
- 26- Schermerhorn, J. R., & Hunt, J. G., & Osborn, R. N., (2000), Organizational Behavior, 7th ed., John Wiley & Sons Ltd., England.
- 27- Schuler, R. S., (1987), Personnel and Human Resources Management, West Publishing Company, New York.
- 28- Schuler, R. S., (1995), Managing Human Resources, 5th ed., West Publishing Company, New York.
- 29- Styher, A., (1998), The Pleasure of Management Ideas, Lund: Institute of Economic Research, Doctoral Dissertation.
- 30- Trist, E., & Dwyer, C., (1982), The Limits of Lassies- Faire as asocio-technical Change Strategy, Prentice- Hall, New York and Oxford.
- 31- Trist E., (2004), Socio-technical Ideas at the End of the 70s, Toronto vol., Canada.
- 32- Walton, R. E., (1975), Criteria for Quality of Working Life, Free Press, New York.
- 33- Werther, V., & Davis, K., (1989), personnel Management and Human Resources, 3rd ed., McGraw-Hill Book Company, New York.