

تشخيص الكفايات الجوهرية في المنظمات الحكومية

"دراسة مقارنة"

في مستشفى بغداد التعليمي والشركة العامة لصناعة البطاريات

أ. م. د. علي حسون الطائي
كلية الادارة والاقتصاد
جامعة بغداد / قسم الادارة العامة

المستخلص

يعد موضوع الكفايات الجوهرية من الموضوعات الحديثة في الفكر الاداري وقد نال الاهتمام الكثير في الدول المتقدمة وذلك لأهميته في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمنظمات على اختلاف انواعها. ولذلك ظهرت الحاجة الى دراسة هذا المصطلح في المنظمات العراقية ومحاولة تشخيص الكفايات الجوهرية في منظماتنا العامة.

تالفت عينة البحث من مجموعة من العاملين في مضميتين عامتين الاولى من اطباء العاملين في مستشفى بغداد التعليمي (م. ب. ت) على اختلاف مستوياتهم الوظيفية والمجموعة الثانية من مسؤولي الشعب والاقسام في الشركة العامة لصناعة البطاريات.

وقد تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات وبلغ عددها (54) استبانة وواقع 26 في مستشفى بغداد و 28 في البطاريات.

وقد توصل البحث الى وجود فروق معنوية في وجود هذه الكفايات بين المنظميتين المبحوثتين وبناء على ذلك فقد قدمت مجموعة من التوصيات.

Abstract

This study Concentrates on modern variable in the human resources management that is Core Competency.

The field study is two of Public organizations, The first is Educational Baghdad Hospital, the other is the state Company for Batteries industry, the problem of the study determincs some questions and hypotheses. The data was Collected by questionnaire which Contains six Core Competences leader ship, Communication, frontline execution, development, innovation and self management .

The sample contains (26) doctores and (28) heads of departments in the company.

The study points out many conclusions, the main of it, there is significant differences among the two organizations. Then the study coneluded with a number of important recommendations serve its objectives.

المصادر

- 1- الدليمي/ احسان علاوي، 2006 - تحليل علاقة تكنولوجيا المعلومات وفاعلية ادارة الموارد البشرية في بناء الكفايات الجوهرية/ رسالة دكتوراه غير منشورة/ في الإدارة العامة / كلية الادارة والاقتصاد - جامعة بغداد .
- 2- المشهداني، شيماء عبد اللطيف، 2002. العلاقة بين المعلومات والتدريب واثرها في القدرات المميزة، دراسة مسحية في الشركة العامة للنقل البري، رسالة ماجستير غير منشورة في ادارة الاعمال/ كلية الادارة والاقتصاد - جامعة بغداد .
- 3- Coleman, F, 1998: Working with emotional intelligence, John wiley & sons press. N. Y.
- 4- Colis. D & Montgomery. e, 98: Corporate strategy. H Resources-Based Approach, Irwin, MG Graw Hill co, N.Y.
- 5- Core Competency Framework, hive Regiores manager, hiv, 302 A, Nov: 2005.
- 6- Coyne, K. P & Hall, S. J. 97: Is your core competency Amirage, mc kinsy qarter No: 1.
- 7- David CJ & Montgomery. A : 95, Competing on Resources. Harvard Business review, Jan.
- 8- Durand, I. 98: The alchemy of competence, in hamell, I., pralahad & , Thomas & nal. Strategic flexibility, managing in a turbulent Environment, John wiley & sons, N. Y.
- 9- Greet . D & hagedoorn .J. 96: The effect of core competences building on company performance. Harvand business rievew vo! 18. No: 7.
- 10- Harrison J.s & John . C. H, 98: Foundation in strategic management. South- western college publishing. N. Y 88ص،2002، (في المشهداني،) .
- 11- Hayes, Is, 2005: developing A core- competence Based strategy , executive summary. Clarity consulting, File: IIA: / ee 3, htm.
- 12- Hellriegel. D& Jackson. S & slocm. J.w, 1999: management 8 th ed, south- western college publishing. N-Y.79 في الدليمي (مصدر رقم 1) ص
- 13- Javidan, m, 98: core competency: what does it mean in practice, long rang planning voi: 31, No: 1.
- 14- Johnes. G. R, 99, organational theory: Taxt & cases 2 nd Ed, Addison-Wesley publishing co, n.y (في المشهداني ص 88)
- 15- Johnson .g& scholes .k , 2002: Exploring Corporate strategy 6th ed . prentice hall co. n.y.
- 16- Lawrance, 99: How Elan Grow by staying small, strategy + Business. Quarter 3.
- 17- Maddy .J.D,niemann,k,8 Bateman, k: التاريخ لا يوجد core competencies for the comperative extension system. المكان والمطبعة لا توجد
- 18- Mclagan, p,1996:Great ideas revisited : competency Models,training & Developing Journal vol:50 no1:1.

- 19- Perkcins. MC: 1996, Bringing the future, A little closer, Red Herring, April.
- 20- Pio Tinto Pic, Core Competences for Human Resonrces Proffessions, September, 2005 WWW riotinto- com
- 21- Plum, international company: 2002, competencies simplifies, human resources planning vol: 25 .
- 22- Prahalad, c.k & hamell, 95, the core competency of the corporation, harvard business review may- June.
- 23- Province of nov scolia university for core competencies, 2003. (في الدليمي مصدر رقم 1)
- 24- Tompson, A,A 8 strickland. A.j. 1996, strategic management: Can cepts 8 Cases, 9thed, Irwin. Mc graw-hill co.n.y.
- 25- Townsend, T, 1992, how the lead body see it ? personal management review . nov
- 26- Ulrich. D & Lake. E: 1999, Organizational capability: competing from the insido to out John willey & sons, N. Y.
- 27- Us. Coelogyical surrey office of Employee development 2003, core competency model for managers.
- 28- Washington university in st- louis, school of Medicine والتاريخ لايوجد ,Management And/ OR professional employee Performance Evaluation.
- 29- Yeung. A, Brock. P 8 sullivan. J: 1999 iden tifying and developing human resources competencies for the future, key to sustaining the trans formation of H R. functions . H R Planning vol: 19 No: 4.