

مدخل مقترح لتدقيق الجودة (ISO) كأحد أنواع الفحص لأغراض خاصة

الدكتور محمد هادي العدناني

كلية الادارة والاقتصاد/ جامعة السليمانية

الملخص

استهدف هذا البحث وضع اطار لتدقيق الجودة (ISO) كأحد أنواع الفحص لأغراض خاصة ويرتكز الاطار المقترح على خمسة مقومات اساسية هي طبيعة تدقيق الجودة والمهتمون به ومتطلبات القيام به وكيفية تنفيذه والمشاكل التي تتعرضه تمت مناقشة متطلبات واقتراحات المنظمة الدولية لتوحيد القياس والمعايير (International Standardization Organization).

اقترح الباحث الفرضية الاساسية للبحث (ان تدقيق الجودة (ISO) يعد احد انواع الفحص لأغراض خاصة تتطلبه اطراف متعدده و يؤديه مدققون مختلفون لتحقيق اهداف متعددة ولخدمة جهات متعددة).

وترتكز الدراسة في هذا البحث على دراسة علمية مبنية على منهج تحليلي لادبيات الجودة الشاملة و كذلك التدقيق والفحص التي تمكن الباحث من الحصول والاطلاع عليها بهدف تحقيق هدف البحث واختيار الفرضية الاساسية له. وبعد الدراسة والمناقشة توصل الباحث الى نتائج عديدة و مهمة مما تؤيد الحاجة الى الاهتمام بتنفيذ و تطوير تدقيق الجودة وكان من اهم التوصيات التي اقترحها الباحث:

- 1- المزيد من البحث لتقييم تدقيق الجودة (ISO) ميدانياً في البيئة العراقية بصفة عامة و وفق المناطق والصناعات والخدمات على اختلاف انواعها.
- 2- تدريس موضوع تدقيق الجودة ضمن مادة التدقيق والرقابة في الدراسة الاولية الجامعية والتوسع والتعمق في البحوث في هذا المجال في الدراسات العليا.
- 3- اعداد الدورات التدريبية لتأهيل المدققين الداخليين والخارجيين للقائم بهذه النوع من التدقيق.

Abstract

This research seeked to create frame work for audit ISO as one class of investigation for special purpose. The suggestion frame work depend on five basic ingredients, there were nature of ISO audit, the people interested requirements to do this audit who process the audit and the problems effect this audit. Already discussed and study the requirements and recommendations from International Standardization Organization.

The researcher suggested the basic supposition which (the ISO audit considered as one class of investigations special purpose which required from many parties and performances by various auditors)

This study depend on scientific study depended on analytical approach for ISO cases study (ISO literatures).

Also audit and investigations cases study which the researcher find for study and discussed for purpose for tested the basic supposition and inquired the research aim. After the study and the discussion the researcher reached many restates mentioned in this study. There were the important recommendations as follows:

- 1- More field researches for valuation ISO audit in Iraqi environment.
- 2- Include ISO audit in auditing and control topic in under graduate and post control in universities.
- 3- Prepare training sessions for internal and external auditors to be more profession adaptation with ISO audit.

ثامنا :- مراجع البحث:-1-المراجع العربية-

- 1- حسين القاضي (مراجعة الحسابات). اجراءات، مكتبة الزهران - عمان 1997.
- 2- جلال مطاوع ابراهيم واخرين (دراسات تطبيقية في المراجعة) مكتبة عين شمس القاهره 2003.
- 3- محمد سمير الصبان - عبد الوهاب نصر علي (دراسه متقدمه في المراجعة) - الدار الجامعية الاسكندريه 1995.
- 4- محمد توفيق محمد (الرقابة الداخلية والاتجاهات الحديثه في المراجعة) مكتبة عين شمس - القاهرة 1992.
- 5- محمد هادي العدناني (المراجعة والتدقيق بين النظرية والتطبيق) المكتبة المركزية - تعز - اليمن 1999.
- 6- المجمع العربي للمحاسبين القانونيين (معايير المراجعة الدولية) 2004.

2-References

- 1- Ad- Hoc Committee On Professional Ethics.(1983). Ethics Guidelines For Statistical Practice: Report Of Ad- Hoc Committee On Professional Ethics". American Statistician. 37, pp. 5-8.
- 2- American Society For Quality Control (1993). Certification Program For Auditors Of Quality Systems. Milwaukee, WI: ASQC.
- 3- ANSI /ISO/ ASQC A 8402 (1994). Quality Vocabulary Milwaukee, WI: ASQC.
- 4- Arter, D.R. (1994). Quality Audits for Improved Performance. 2nd ed. Milwaukee, WI: Quality Press.
- 5- Irwin Professional Publishing. (June 1993)."ISO 9000 Survey". Quality Systems Update. Burr Ridge, IL: Irwin Professional Publishing.
- 6- Diasconis, P. (1985) "Theories of Data Analysis: From Magical Thinking Through Classical Statistics" In Exploring Data Tables, Trends and Shapes. eds. D.C. Hoaglin; F. Mosteller and J.W. Tukey. New York: Willy.
- 7- Duhan, S.(1979). "An Audit is More Than an Audit". ASQC Technical Conference Transactions.
- 8- Dunnette, M. D. (1966)." Fads, Fashions and Folderol in Psychology" American Psychologist 21, pp.343-352.
- 9- Emmons, S.(1977). "Productivity." ASQC Technical Conference Transactions, pp 94-108.
- 10- Friedlander, F. (1964). Type 1 and Type!! Bias" American Psychologist 19, pp. 198-199.
- 11- Hutchins, G. (1992). Standard Manual of Quality Auditing: A Step by Step Workbook with Procedures and Checklist. Milwaukee, WI: Quality Press.

- 12- Keeney, K. A. (1995). **The ISO 9000 Auditor's Companion.** Milwaukee, WI: Quality Press.
- 13- Keeney, K. A. (1995a). **The Audit Kit** Milwaukee, WI: Quality Press.
- 14- Mills, C. A. (1989). **The Quality Audi.** Milwaukee, WI: Quality Press.
- 15- Nehrer, A. (1967). "Probability Pyramiding, Research Error and the Need for Independent Replication. "Psychological Record 17, pp.257-262.
- 16- Parsowith. B. S. (1995). **Fundamentals of Quality Auditing.** Milwaukee, WI: Quality Press.
- 17- QIM.(November/December 1993). "ISO Companies Reap Big Benefits". Quality in Manufacturing pp.3-4.
- 18- Robinson, C.B. (1992). **How to Make the Most of Every Audit: Etiquette Handbook for Auditing.** Milwaukee, WI: Quality Press.
- 19- Style, A. J. (1988). **Management Audits.** Milwaukee, WI: Quality Press.
- 20- Thompson, B., (1988). "A Note about Significance Testing "Measurement and Evaluation Counseling and Development 20, pp.146-148.