

## مشكلات طلبة جامعة صلاح الدين – أربيل في الاقسام الداخلية (من وجهة نظرهم)

م. د . ديار محي الدين صادق  
كلية التربية / جامعة صلاح الدين

## ملخص البحث

يهدف البحث الحالي للتعرف على مشكلات طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ و الفروق تبعاً لمتغيرات جنس الطلبة (ذكور - اناث) و تخصص الطلبة (الانسانية - العلمية) و المرحلة الدراسية للطلبة (الاولى - الثالثة) ، من ثم ترتيب مشكلات الطلبة حسب قوة المشكلة و حدثها لدى طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل ، بلغت عينة البحث (٧٠٠) طالباً وطالبة تم اختيارهم باسلوب عشوائي متساوي العدد ، بعد توجيه سؤال مفتوح و مراجعة الادبيات النفسية والدراسات السابقة ، تم إعداد قائمة من المشكلات تتكون من (٣٨) فقرة ، و بعد التحقق من الصدق ( الظاهري والترجمة و صدق البناء ) أصبح المقياس في ( ٢٦ ) فقرة للتطبيق النهائي ، وتم استخراج الثبات بطريقة التجزئة النصفية و الاتساق الداخلي - ألفا كرونباخ ، و تم تطبيق المقياس على العينة النهائية للبحث ، تم المعالجات الإحصائيات باستخدام (SPSS) ، و اسفرت النتائج أن الطلبة جامعة صلاح الدين / أربيل الساكنين في القسم الداخلي يعانون من مشكلات إدارية و خدمية و دراسية و تعليمية و صحية ، و ارتفاع مستويات تلك المشاكل لدى الاناث و الاختصاصات العلمية و المرحلة الدراسية (الاولى) ، كما أظهرت النتائج إن المشكلات الدراسية و التعليمية و الخدمية و الادارية احتلت المراكز (١٠ العشرة) الاوائل من المشاكل ، و في ضوء هذا النتائج ، قدم الباحث عدداً من التوصيات و المقترحات .

الكلمات المفتاحية : مشكلات الطلبة ، جامعة صلاح الدين - أربيل ، الاقسام الداخلية .

## ١ - التعريف بالبحث :

## ١ - ١ - مشكلة البحث :

إن التحديات والعقبات التي تواجه التعليم الجامعي تتطلب منها إعادة النظر في الأهداف والمقررات والأساليب التي تعمل بها الان ، وفي الوقت الحاضر ، لا يتوقف التعليم الجامعي عند حل تلك المشاكل ، بل في مواجهة المشاكل المستقبلية ، وإيجاد الطريقة الأكثر فاعلية للتعامل و تقليل تأثير هذه التحديات والعقبات ، فالمشاكل التي يواجهها الطالب الجامعي ، بعضها يرتبط بالمجال بالاقتصادي ، وبعضها يتعلق بالمجال التعليمي والتربوي ، وهو ما ينعكس على مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب . ويشير التقرير الإحصائي لليونسيف Unisafe إلى أن تدني مستوى الأداء الأكاديمي والتحصيل الدراسي من أكثر المشاكل شيوعاً في الانظمة التعليمية بالدول العربية بما فيها العراق (حسن ، ٢٠١٩ ، ٤٨٨) .

ويعد الطلاب المحور والركن الأساس في العملية التربوية و التعليمية ، و ينخرط فيهم اهتمامات المؤسسات التعليمية والتدريسية لإنجاح العملية والمسيرة التربوية و التعليمية ، وتهيئة الظروف المناسبة للطلاب ، خاصة في الظروف والأوضاع التي يمر بها البلد اليوم و يعيشها المجتمع العراقي حالياً ، و ينطبق هذا بشكل متباين على الطلاب الذين يعيشون مع عائلاتهم ولديهم الظروف السكنية الملائمة على الأقل ، و عن للطلاب الذين يعيشون في الاقسام الداخلية ويعانون من المشاكل السكنية فضلاً عن مشاكل الدراسة ، فالمشاكل و المؤثرات التي يتأثرون بها الطلاب الذين يعيشون في الاقسام الداخلية ، ينعكس تأثيراتها سلباً على مشوارهم العلمي و مسيرتهم الدراسية في الجامعات و المعاهد (محمود ، ٢٠١٠ ، ٨٥) .

فعندما يلتحق الطلاب بالجامعات العراقية ، يختبرون أجواء لا يعرفون فيها الوسائل الأساسية للسلوك بينما في المنزل يمارسون الأساليب التي يألفونها ، فهو يواجه بيئة جديدة بالعديد من الأسئلة الضمنية والمخاوف والتصورات المختلفة بأطر مختلفة ، فضلاً عن ذلك فهم يعانون عدداً من الأزمات أتية من نموهم ودراساتهم وتفكيرهم في مستقبلهم وموقعهم في حياتهم الجامعية الحالية (الطفيلي ، ٢٠١٤ ، ٦٩) .

وبالرغم من أن المرحلة الجامعية في حياة الطلاب مهمة ، إلا أنهم يصادفون العديد من المشكلات التي تجعلهم يتركون أحياناً المقاعد الجامعية أو عدم النجاح فيها ، وتتنوع المشاكل حسب مصادرها المتنوعة ، منها التربوية و المالية و الاقتصادية و الاجتماعية و الشخصية ترتبط بالطلاب أو الاساتذة ، ومنها ما ترتبط بالمادة التعليمية ، و بوجود هذه المشاكل يلزم على الباحثات و الباحثين دراستها في الجامعات (الفتلاوي ، ٢٠١٠ ، ٣٣) .

فمشكلات الطلاب بالجامعات متنوعة و متعددة باختلاف الافراد و ظروفهم النفسية و الاجتماعية و الاقتصادية ، و أن الاهتمام بدراسة مشاكل الشباب الجامعي إنما هي تعبير للاهتمام بالانسان و المجتمع ، كونهم ثروة بشرية لا تقل أهميتها عن الثروة المادية (المهداوي ، ٢٠٠٥ ، ٢٨٢) .

هذه الأفكار والتصورات حول ظروف الطلاب جذبت أنظار وانتباه الباحثين ، وجعلتهم يشعرون بأن لديهم مشكلة حقيقية ، وفي الحقيقة إن هذه المشكلة تظهر عندما يلاحظ فشل بعض أولاد الاقارب و الزملاء و الاصدقاء من الطلبة في الجامعات العراقية ، والوقوف على طبيعة و وجود هذه المشكلات يتوجب القيام بالبحث و الدراسة عن هذه المشكلات من الطلاب أنفسهم بهدف التوصل الى الاقتراحات التي من شأنه تخفيف من قوة هذه المشاكل ( ناصر ، ٢٠١٤ ، ٦٦ ) .

ومع وجود أعداد لا بأس به من البحوث و الدراسات التي تناولت مشاكل طلبة الجامعة ، إلا أنه حسب علم الباحث لا توجد دراسة أو بحث تركزت على مشاكل طلبة جامعة صلاح الدين – أربيل في الأقسام الداخلية ، و خاصة في الظروف التي يمر بها طلبة الجامعة و التعليم اللاكتروني و تفشي مرض كورونا و التقييد بالتعليمات الصحية و الوقائية .

ولكون الباحث يعمل في جامعة صلاح الدين – أربيل ، وتفاعله المستمر مع الطلبة بصورة عامة و طلبة الأقسام الداخلية ( ذكوراً أو اناثاً ) خاصة ، فالمشاكل التي يعبر عنها الطلبة يدل على أن الأقسام الداخلية جزء لا يتجزأ من الهيكل التنظيمي والإداري النظام التعليمي للجامعة ، والذين يسكنون الأقسام الداخلية هم من طلبة الجامعة نفسها، وإن ما يجري في تلك الأقسام الداخلية ينعكس تأثيره على الجامعة سلباً أو إيجاباً .

كل ذلك أدى بالباحث في البحث الحالي ان يركز على طلبة الجامعة في الأقسام الداخلية و الكشف عن المشكلات التي تواجه حياتهم الدراسية الجامعية ، محاولاً تحديد و تشخيص تلك المشاكل كمنظومة واحدة متضمنة المشاكل الصحية و التعليمية و الاقتصادية ..... الخ ، فضلاً عن مشاكل ترتبط بالأقسام الداخلية نفسها منها الموقع الجغرافي و الخدمات الصحية وغيرها من المشكلات .

#### ١-٢ - أهمية الدراسة :

إن قمة النظام التعليمي في أي دولة متمثلة بمؤسسات التعليم العالي ، ويظهر أهميته في كونه مؤسسات مكلفة بإعداد و تكوين أفراد المجتمع ليقوموا بالوظائف المهنية العالية التي يحتاجها المجتمع ، حيث تساهم في تطويرهم وتنميتهم من خلال تأثيرها الفكري والعلمي. وأن إنجاز هذه المهمة يعتمد بشكل أكبر على إعداد الظروف المناسبة للجامعات ، وإحتوائها لجميع أنواع الرعاية وإعطائها الموارد التي تحتاجها ، وبالتالي يمكننا الوصول إلى جامعة إنتاجية (العامري ، ٢٠٠٣ ، ٤٤ ) .

لذلك فإن أحد أهم أهداف التعليم الجامعي هو إعداد القوى العاملة المطلوبة على أفضل وجه و لجميع التخصصات التي تحتاجها المجتمع. ولتحقيق تلك الاهداف يجب على الجامعات أن يعمل وبالتنسيق مع المؤسسات المختلفة في المجتمع لتقديم مختلف عناصر الرعاية الطلابية من النواحي النفسية والاجتماعية والمعرفية والجسدية والاقتصادية، فهناك واقع مؤداها إن المشاكل التي تدركها طلاب الجامعات يعكس اتجاهاتهم وتوقعاتهم نحو المستقبل (عبد الحميد، ٢٠٠٢ ، ٤٨ ) .

فالجامعة مؤسسة مؤثرة في إعداد الطلاب الجامعيين وفي ارتقاء المجتمعات، كونها يؤثر في سلوكياتهم، بما يتحقق تفاعلاً إيجابياً و ناجحاً مع المجتمعات التي يعيشون فيها، لذا فإن تطور أو تنور حركة المجتمعات أو تجديد القيم والمفاهيم المجتمعية لا يكون ذات تأثير إن لم يتمثله الشباب وعلى الخصوص طلاب الجامعات ،فيتفاعلون معها ويساهمون في قيادتها، لذا يجب على الجامعات ان تعمل على حل المشاكل التي يواجهها طلابها، وإتاحة الأجواء الملائمة والفرص والفعاليات والنشاطات التي تمكنهم على النضج المتوازن من جميع الجوانب ( التعليمية، الجسدية، المعرفية، العاطفية، الوطنية والاجتماعية) و إكسابهم مهارات وخبرات يجعل منهم مواطناً صالحاً لمجتمعه ( علي، ١٩٨٧ ، ٣٣ ) .

وبالرغم من أن عدد من الجامعات قد تجاوزت العديد من المشاكل المستعصية، إلا أن البعض منها تحاول جاهدة واقفة أمام عدد من المشاكل التي تواجهها، وعلى الخصوص ما يواجهه طلابها، ولأن الطلبة من المحاور المهمة في العملية التعليمية ، لذا فهو يكون محل إهتمام التدريسيين ، لتحقيق الغاية العلمية المنشودة والهدف العلمي (المحيسي، ٢٠٠١ ، ٢٩ ) .

فإن حياة الطلبة العلمية يكون فيها عدد من الخصائص الذي تؤهله للدراسة ولكن في المقابل تواجهه عدد من الصعوبات التي تمثل لهم عائقاً في طريقهم لتمثل مشكلة لهم، أو تكون هناك مجموعة من المشاكل يعاني منها الطلبة في الجوانب ( الاقتصادية أو الاجتماعية أو التعليمية أو السكنية أو ... الخ )، فمن المؤكد أن الطلبة الساكنين في القسم الداخلي يختلفون عن الطلبة الذي يسكنون ويعيشون مع عائلاتهم وتتهياً لهم ظروف الإقامة و الدراسة المريحة، والطلبة الذي يسكن في الأقسام الداخلية قد يعاني من مشاكل الاقتصادية والاجتماعية والخدمية، فضلاً عن المشاكل المتعلقة بالسكن و المشكلات المتعلقة بالموقع السكني للأقسام الداخلية وقربه أو بعده من الجامعات أو المعاهد أو من السوق (البناء والربيعي، ٢٠٠٦ ، ٩٨ ) .

وبناء على ما تقدم، يعتقد الباحث أن أهمية دراسة مشاكل طلبة جامعة صلاح الدين – أربيل يكمن من أهمية الحاجات والاشكاليات التي تواجه أهم شريحة بالجامعات وهم طلبة الجامعة ، خاصة الساكنين في الأقسام الداخلية ،لذا فإن دراسة مشاكل الطلاب الجامعي لها أهمية خاصة من حيث تأثيرها بالظروف و التغيرات السريعة التي من حولها وحساسيتها لها ،ومن حيث أهمية دورهم في البناء والتنمية .

ومن ناحية أخرى فالباحث من خلال عمله كتدريسي بالجامعة و تفاعله المستمر مع الطلبة سواء أكان طلبة الأقسام الداخلية أم غيرهم ( ذكوراً كانوا أم اناثاً ) يرى أن طلبة جامعة صلاح الدين – أربيل في الأقسام الداخلية يستحق العديد من البحث و

الدراسة و الاستقصاء و يتركز أكثر لمشاكلهم التربوية و التعليمية و الصحية و الاجتماعية و النفسية و الاقتصادية ..... الخ ، وإن تحديد مشاكلهم و وضع مقترحات حلول ملائمة لهم من أهم الحاجات الواقعية في وقتنا هذا .فالتغييرات و التطورات الحالية من تفشي جانحة كورونا والحجر الصحي و المنزلي و الالتزام بالتعليمات الصحية و الوقاية الصحية ، فضلاً عن اللجوء اقسام و كليات جامعة صلاح الدين – أربيل الى التعليم المختلط بين داخل الحرم الجامعي و الالكتروني كل هذا يثبت أهمية النظرية و التطبيقية لدراسة مشاكل الطلبة في اقسام الداخلية .

١ - ٣ - أهداف البحث :

يهدف البحث للتعرف على :

- ١- مستوى مشكلات طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل من وجهة نظرهم وللعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ .
- ٢- مستوى مشكلات طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل وفق :
  - أ - جنس الطلبة ( ذكور - اناث )
  - ب - اختصاص الطلبة ( الانسانية - العلمية )
  - ج - المرحلة الدراسية للطلبة ( الاولى - الثالثة )
- ٣- ترتيب مشكلات الطلبة حسب قوة المشكلة و حدتها لدى طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل .

١ - ٤ - حدود البحث :

يقتصر البحث الحالي على مشكلات طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل من وجهة نظرهم و للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ .

١ - ٥ - تحديد المصطلحات :

أولاً: المشكلة Problem:

- تعريف جابر وآخرون (١٩٩٢): وعي الفرد بصعوبة التغلب على الصعوبات والتناقضات الناشئة في موقف معين عن طريق المعرفة والخبرة المتوافرة (جابر وآخرون، ١٩٩٢، ٢٢٨).
- تعريف (الزيود وآخرون، ١٩٩٩) : موقف يشتمل على هدف يصعب تحقيقه لوجود عائق أمامه (الزيود ، وآخرون ، ١٩٩٩ ، ١١٢) .
- تعريف (البناء و الربيعي ، ٢٠٠٦) : موقف يؤثر في عدد من الأفراد بحيث يعتقدون أو يعتقد الآخرون بأن هذا الموقف هو مصدر الصعوبات ( البناء و الربيعي ، ٢٠٠٦ ، ٤٨ ) .
- تعريف (ناصر ، ٢٠١٤) : أرتباك واقعي أو مصطنع، حلها يتطلب تفكيراً تأملياً (ناصر، ٢٠١٤ ، ٦٩) .
- تعريف (مكي و آخرون ، ٢٠١٨) : مجموعة من العراقيل و الصعوبات يعاني منها طلبة في التعامل و التوافق مع المتطلبات الدراسية الجامعية ونظامها (مكي و آخرون ، ٢٠١٨ ، ١١) .
- التعريف النظري للمشكلة : يتبنى الباحث تعريف (مكي و آخرون ، ٢٠١٨) كتعريف النظري ، لملائمتها مع أهداف البحث.

ثانياً: طلبة الجامعة :

- تعريف ( البروراري، ٢٠٠٥) : الطلبة المستمرون في مرحلة البكالوريوس في الكليات الجامعية ( البروراري، ٢٠٠٥:ص ١٧) .
- ويعرفه الباحث نظرياً: كل طلبة الدراسات الأولية في كليات جامعة صلاح الدين - أربيل ،الذين تم استهدافهم بهدف التعرف على المشاكل التي يعانون منها .

ثالثاً: الاقسام الداخلية :

- تعريف ( محمود، ٢٠١٠): مؤسسة خدمية تقدم خدماتها لطلاب الجامعات في مجال الإسكان، مما يوفر الأجواء المناسبة للطلبة الوافدين من أماكن بعيدة ساعين وراء التعلم والتعليم ( محمود ، ٢٠١٠ ، ٨٦) .
- ويعرفه الباحث نظرياً: مناطق سكنية خصصت من قبل الجامعات للطلبة كحقوق اساسية للحياة الجامعي للذين تقع سكنهم خارج أو بعيد عن جامعة صلاح الدين ، بهدف خلق جو دراسي ملائم لهم ، و ازالة الفوراق بينهم ، و حب النظام الجامعي .

٢ - الاطار النظري و الدراسات السابقة :

٢ - ١ - الاطار النظري :

٢ - ١ - مفهوم المشكلة و المشاكل الجامعية :

المشكلة هي عدم اشباع حاجة أو وجود عقبة أمام اشباعها ، أو قد تكون المشكلة موقفاً غامضاً لا تجد لها تفسير محددًا، وربما يكون نقصاً في المعلومات أو الخبرة، أو يكون سؤال محير ( ناصر، ٢٠١٤ ، ٥٤ ) .

فالمشكلات الجامعية هي صعوبات يقابلها الطلبة بشكل متكرر، وليست طارئة ، تؤثر على حياتهم الجامعية فتعوق إفادتها من الخدمات الجامعية ( محمود ، ٢٠١٠ ، ٣١ ) .

والمواقف والعراقيل التي يعاني منها طلبة الجامعات ما هي إلا نتائج لإختلافات في المستويات الإجتماعية و الإقتصادية والفكرية تقابل الطلاب بالجامعة، بحيث أن الطالب الجامعي في المراحل الدراسية الأخرى كالأبتدائية و المتوسطة و الثانوية ، يكون أكثر رفاقه بمستوى اقتصادي وإجتماعي وفكري متقارب ، و بالانتقال الطالب للمرحلة الجامعية تختلف عنده المفاهيم مما سبق في المراحل الدراسية وخاصة من حيث إختلاف الأفراد و الرفاق الاتية من محافظات عديدة و بينات مختلفة ، لهم قيمهم وعاداتهم و تقاليدهم، كما و يختلف المستويات الإجتماعية و الإقتصادية سواء أكان مرتفعاً أو منخفضاً ، مما يؤدي بالطلاب الجامعي أن يشعر بأن مسؤليته نحو نفسه أصبحت كبيرة ، كما أصبح حياته أكبر من إمكانياته مما يؤدي إلى أن يعاني من مشكلات وخصوصاً طلبة الأقسام الداخلية (عسكر، ٢٠٠٤ ، ٦ ) .

والبعض يضع محكات لتحديد المشكلات المدرسية والجامعية، منها :

- أنها تمثل حاله أو ظرفاً يعجز قدرات الطالب أو ظروفه المحيطة عن مواجهته.

- أن تؤثر على المستوى التحصيلي للطلبة و على الافادة العملية و التعليمية.

- أن يكون لها طابع التكرار و الاستمرارية.

- يحتاج نوعاً من التدخل لأنه يستدعي انتباه العاملين في المؤسسات التعليمية.

- لا تقتصر التعامل فيها على الناحية الدراسية إنما تمتد لتشمل المؤثرات المرتبطة بها مثل الأسرة - الدخل - العلاقات الخارجية - الحالة الصحية و النفسية و العقلية للطلبة (الشمري و العيصرة ، ٢٠٢٠ ، ٢٨ ) .

فمشاكل الطالب الجامعي تختلف و تتعد بتباين ظروف الطالب الجامعي و ظروفه النفسي و الإجتماعي و المالي و الصحي ... الخ (المهداوي ، ٢٠٠٥ ، ٢٨٢ ) .

لذا تصنف أهم المشكلات التي تواجه الطلبة في المرحلة الجامعية الى :

- المشكلات الدراسية: وهي الصعوبات يعاني منها الطلاب الجامعي ، يعوق دراستهم، و يؤدي إلى إنخفاض مستوى التحصيل الدراسي لهم ، و تمثل في صعوبة متابعة المحاضرات ، عدم فهم النظام الدراسي الجامعي ، عدم ملائمة طرائق التدريس ، و صعوبة الامتحانات ( ججو ، ٢٠١٦ ، ١٤٦ ) .

- المشكلات الأسرية : منها المعاملة الصارمة من قبل الوالدين ، المنازعات والخلافات الأسرية، التفكك الأسري بسبب الهجر أو الطلاق أو الوفاة أو غياب الأب في السجن ( الطراح ، ٢٠٠٣ ، ٢٤ ) .

- المشكلات النفسية : وهي الصعوبات التي يدررها طلاب الجامعة ، تؤدي إلى عدم التكيف و التوافق النفسي ، التوتر النفسي ، فقدان الثقة بالنفس، الخوف من المستقبل ، الإنطواء و التشاؤم ، و اللامبالاة و التبدل العاطفي و تقلب المزاج ، و الاكتئاب واضطرابات النوم .

- مشكلات المباني الجامعية : وهي العراقيل تدررها طلاب الجامعة نحو المباني والحياة الجامعية ، كعدم وجود مياه صالحة للشرب و ازدحام الطلبة في القاعات الدراسية ، عدم توفر مكان مناسب للراحة بين المحاضرات (البنبا والربيعي، ٢٠٠٦، ٥١٤).

- مشكلات التعليم الإلكتروني : منها صعوبة الفهم و غياب الخبرة و الكفاءة في استخدام التقنيات الإلكترونية ، تكلفة الهواتف الذكية الحديثة أو أجهزة الحاسوب ، ضعف شبكات الانترنت ، إنقطاع الكهرباء ( سالم و آخرون ، ٢٠٢٠ ، ١٨٧ ) .

- مشكلات المهنة والعمل المستقبلي : ومنها قلق إختيار تخصص يتيح عملاً ملائماً في المستقبل والصراع بين إستكمال التعليم و عدم توافر فرص عمل مناسبة بعد التخرج .

- المشكلات الجسمية : منها الارهاق الجسمي و زيادة الوزن أو نقصانه ( عباس ، ٢٠١٨ ، ٣٣٧ ) .

- المشكلات الصحية : عدم الاهتمام بالمرافق الصحية في الكلية و الجامعة و الأقسام الداخلية ، ضعف في نظافة الكلية و المرافق الصحية ، و قلة الماء الصالح للشرب ( ناصر ، ٢٠١٤ ، ٢٣ ) .

كما و يضيف الباحث المشكلات الصحية الجديدة ، منها قلة الرعاية الصحية عند الإصابة بالأمراض و تفشي الأوبئة كفايروس كورونا المستجد و التقييد بالشروط الصحية و صعوبة الحصول على اللقاح .

و هناك من يحدد المشكلات الجامعية ب :

- المشكلات الاجتماعية و النفسية للشباب الجامعي في إطار السنة الدراسية: ومنها المشكلات الأسرية ، الإغتراب و فقدان الهوية ، التوتر، تقلب الحالة المزاجية ، عدم القدرة على تحمل المسئولية ، الشعور بالفراغ ، عدم الاستقرار، سرعة الاستشارة ، الإنطواء، و أيضاً عدم القدرة على تحقيق علاقات ناجحة و مستمرة مع الآخرين و إشباع حاجاتهم بطريقه تتفق مع أنظمة المجتمع.

- المشكلات الدراسية والأسرية : كالخوف المسيطر على الطلبة عند دخولهم الجامعة خاصةً طلبة خارج المدن والمحافظات اي طلبة القرى و الارياف ، لوجود تباين في العادات والتقاليد ، مشكلة القلق من الاختبارات وصعوبة التعامل مع أعضاء هيئة التدريس والخوف من الجامعة وأساتذتها الذين ينتقون ، ويتحيزون، ويظلمون وفقاً لرأي الطالب ، ومشكلة الاحساس بالغربة إذا كانوا من سكان الضواحي ، و مشكلة السفر الذي قد يكون طويلاً أحياناً ومرهقة ، و المشكلات المرتبطة بالإقامة والسكن في الاقسام الداخلية للجامعة ، أو مشكلة الرسوب ( الشمري و العياصرة ، ٢٠٢٠ ، ٣١ ) .

ويمكن أن نلخص أسباب التي ظهور المشكلات التعليمية والسلوكية والنفسية والأكاديمية والصحية كما يلي:

- ١- ضعف العملية التربوية و التعليمية للتواصل بين مفرداتها وبين الطلبة.
- ٢- عدم إستقرارية النظام التربوي فهي عرضة للتغيرات الطارئة كل فترة نتيجة العوامل الخارجية.
- ٣- صياغة بعض المناهج المتطورة دون دراسات سابقة تراعي فيها القدرات لدى الطلبة .
- ٤- خضوع العملية التربوية و التعليمية لمزيد من التجارب دون مراعاة البيئة والفروق الفردية.
- ٥- ضعف التفاعل والمشاركة بين المدرس و الطلبة في قاعات الدراسية وعدم إعطاء المتعلم دوره في العملية التدريسية .
- ٦- إخلاء المجال لوسائل الإعلام المتنوعة المقروعة والمسموعة والمرئية في صياغة المتعلم دون وضع الضوابط اللازمة لصيانتها من أثارها التي تؤدي إلى ظهور المشكلات تعاني منها العملية التعليمية.
- ٧- تنوع الثقافات القادمة من بيئات غير مسالمة وتقليديها من قبل جماعات الاصدقاء مما أنتجت مظاهر غير سوية و يكون المتعلم هدفا سهلاً لهذه الثقافات دون وجود المناعة التربوية تذكر مما أظهر مشاكل تربوية يعاني منها العملية التعليمية.
- ٨- إنتشار الآفات والمفاهيم التربوية غير الصحيحة بين الطلبة مثل الاتكالية – الأثانية – الانتهازية - عدم الجدية - التهرب من المسؤولية وانعكست كل ذلك على التعليم ونواتجها ما أدت الى مشكلات تربوية تأخذ الوقت والجهد في علاجها ( الفتلاوي ، ٢٠١٠ ، ١٩ ) .

#### ٢-١-٢ حل المشكلات :

إن مفهوم حل المشكلات أصبحت في الوقت الحاضر هدف من أهداف التربية ، ومع تقدم الخبرات والمعارف ، ظهر أن الانسان المعاصر يحتاج أكثر مما كان يحتاجه سابقاً لنشاطات الذكاء وبفاعلية أوسع و بعمليات ذهنية أكبر ، لما تقتضيه الاحوال الحياتية التي تواجهها ، وبزيادة التعقيدات في الحياة اليومي ، وظهور الحاجات المتزايدة لمواجهة المواقف اليومية المتعددة ، ظهرت الحاجة للتعرف على الأساليب التي يستخدمها الافراد في حل مشكلاتهم ( عليان ، ١٩٩٨ ، ٦ ) .

ويحتل حل المشكلات مكاناً هاماً وبارزاً في إطار اتجاه تجهيز ومعالجة المعلومات، ويعتبر علم النفس المعرفي حل المشكلات متضمناً ومشتتلاً على معظم العمليات المعرفية الأخرى كالانتباه ، والذاكرة و التحليل و التطبيق والتخيل، والتقويم، واتخاذ القرار، وغيرها، وأن ممارسة الفرد لحل المشكلة يتيح إمكانية تنمية هذه العمليات وغيرها ( ناصر، ٢٠١٤ ، ٦٥ ) .

فالفرد المنظم لأفكاره في حل المشاكل يستوعب المشكلة ويفهمه بشكل أحسن من الذي لا يؤدي هذا العمل ، وأظهرت الدراسات ان القاريء الجيد للمشكلة يتصف بامتلاكه القدرة على ضبط أفكاره و توجيهه، وانه يعرف حدوده، ويميز بين ما يعرفه وما لا يعرفه، وانه يعرف هدفه وكيفية الوصول اليه عندما يفكر في حل مشكلة ما( دروزة ، ١٩٩٥ ، ١١٢ ) .

ويذكر ( Yan, ٢٠١٠ ) بأن الشخص الناجح في حل مشاكله يتعرف إلى المشكلة بسرعة وبدقة، و يتميز بين المعلومات ذات علاقة بالمشكلة، و التي لا ترتبط بالمشكلة، و يبحث عن المعلومات الرئيسية الهامة، و يمتلك القدرة على مقاومة التشتت والتركيز على حل المشكلة ( Yan , ٢٠١٠ , ٣٥١ ) .

#### ٢-١-٢ -٢ الاقسام الداخلية :

تعتبر الاقسام الداخلية أو السكن الجامعي مكاناً تربوياً ينعكس فيها صورة واضحة المعالم لمدى تطور أداء الجامعات ، و مستوى الإعداد للطلبة ، و لإن القسم الداخلي هي القاعدة الأساسية لانعكاس الخدمات الجامعية على الواقع التعليمي و التربوي لدى الطلبة ، لذا أعتبرت كجزء اساسي من الحرم الجامعي ، و الساكنين فيها هم الطلبة الجامعيين ، الذين قد يواجههم مشكلات عديدة منها إجتماعية أو إقتصادية أو تعليمية أو خدمية ... الخ ، فتذليل المشكلات في الاقسام الداخلية قد ينعكس على جميع النواحي النفسية أو الأاجتماعية أو الأقتصادية أو التعليمية وغيرها لدى الطلبة ، إن ما يقدم من الخدمات المتميزة في الاقسام الداخلية ينعكس بصورة إيجابية على الطلبة و على أدائه الجامعي ( خزعل و جاسم ، ٢٠١٧ ، ١١٨ ) .

فيعد الاقسام الداخلية من المرافق المهمة في بناء الجامعات أو الكليات والتي يراد لها النجاح والتوسع في ادائها ، فلا يمكن أن تكون كلية أو جامعة بما تعنيه الكلمة دون أقسام داخلية . وإن هذا الامر ليس بجديد أو من ابتداء رواد الفكر والتربية المعاصرين، إنما هي قديم ، إذ تشهد تاريخ العراق القديم اهتماماً كبيراً بالمؤسسة التعليمية وقد أدى هذا الاهتمام الى بناء الاكاديميات التي خصصت لتدريس مختلف أنواع العلوم والمعرفة ( عبد الله و عبدالله ، ٢٠١٨ ، ٣٢٦ ) .

إن معوقات تقدم عمل الاقسام الداخلية وتطورها نحو الهدف المراد لها هي اعتمادها بصورة واسعة على الموظفين بصفة عقود أنية ووقتية ، وإن الموظفين على الملاك الدائم قليلون ، و إن إستبدال الموظفين يؤدي الى أرتباك في العمل ، و عدم



تحمل المسؤولية جدية، كما إن البنائيات المؤجزة أظهرت عدم ملائمتها كأقسام داخلية لأنها غير مصممة لذلك الغرض ، لذا حظيت الاقسام الداخلية باهتمام وعناية كبيرة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتشريع قانون دعم الاقسام الداخلية عام ٢٠١٢ لتنظيم الجانب المالي للاقسام الداخلية والذي على أثره تم إنشاء صندوق دعم الاقسام الداخلية في كل جامعة أو معهد لسد الاحتياجات من المستلزمات المادية التي يتطلبها سكن الطالب ( محمود ، ٢٠١٠ ، ٨٠ ) .

- أما أهداف الاقسام الداخلية و واجباتها ، فتتلخص بما يأتي :
- توفير السكن المناسب لطلبة الجامعة ممن يسكنون المناطق البعيدة عن مركز المدينة والجامعة .
- توفير المستلزمات الضرورية التي تجعل السكن في الاقسام الداخلية مناسبة للعيش والدراسة .
- توفير القاعات المناسبة للقراءة وانجاز الواجبات الجامعية .
- توفير الحراسة الامنية في بنايات الاقسام الداخلية ( عبد الله و عبدالله ، ٢٠١٨ ، ٣٣٠ ) .
- خلق أجواء دراسية مناسبة .
- محاولة الازالة أو التقليل من الفروقات الاجتماعية بين الطلاب .
- تقوية الصداقة و التفاعل الطلابي بينهم .
- تعويد الطلبة على العمل الجماعي .
- توسيع فهمهم للنظام الجامعي بما يضمن تنفيذه .
- تعريفهم بالواجبات و الحقوق كأساسيات لحياة العملية في المستقبل .
- توجيههم من الناحية السياسية والاجتماعية والفكرية بانسجام مع سياسة الدولة .
- تقوية شخصية الطلبة وتشجيعهم على المناقشة وتبادل الافكار ( مكي و اخرون ، ٢٠١٨ ، ٩ ) .

## ٢-٢ - الدراسات السابقة :

- دراسة ( محمود ، ٢٠١٠ ) :

هدفت الدراسة الى كشف و تحديد أبرز المشكلات(الامنية والاقتصادية والاجتماعية والعلمية والخدمية ) التي يعاني منها الطلبة الساكنين في الأقسام الداخلية في جامعة الموصل ، فضلاً عن ان المشكلات المتعلقة بالموقع الجغرافي للقسم الداخلي ، إستخدمت المنهج المسحي الاجتماعي ، فتم إعداد أستبانة البحث ، و أختيرت عينة البحث بصورة عشوائية و بلغت عددها ( ٦٠ ) طالباً من الساكنين في الأقسام الداخلية ، توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الطلبة الساكنين في القسم الداخلي يعانون من مشكلات أمنية بالدرجة الأساس فضلاً عن المشكلات الاقتصادية والعلمية والخدمية والاجتماعية بالإضافة إلى المشكلات المتعلقة بالموقع الجغرافي للقسم الداخلي .

- دراسة ( مكي و اخرون ، ٢٠١٨ ) :

هدفت الدراسة لمعرفة المشكلات لدى طلبة الأقسام الداخلية في الجامعات بمدينة بغداد من وجهة نظرهم وأسباب وطرق علاجها ، تكونت العينة من ( ٢٠٠ ) طالب و طالبة تم اختيارها بصورة عشوائية ، تم إعداد مقياس المشكلات لطلبة الاقسام الداخلية متكونة من ( ٢٩ ) فقرة ببدائل خماسي التدرج ، بإعتماد على الحقيبة الاحصائية ( spss ) تم استخدام الوسط المرجح و الانحراف المعياري و الوزن المنوي كوسائل الإحصائية ، توصلت الدراسة إلى أن أهم المشكلات هي ( إزدحام داخل الغرف ، المناقشات و المشاحنات الطائفية ، ضعف خدمات النظافة ، ضعف التفاهم بين الطلاب ) ، اما أهم الاسباب هذه المشكلات فكانت ( سوء إدارة القسم ، قلة المتابعة ، ضعف الصيانة ، ضعف الاشراف و دور المشرفات ، قلة توافر الكوادر الصحية في الليل ، ومن أهم المعالجات ( الاهتمام و الاشراف و المتابعة من قبل المسؤولين للاقسام الداخلية ، تخصيص صندوق لشكاوي الطلبة ، ضرورة توفير مركز صحي داخل الاقسام .

- دراسة ( عبد الله و عبدالله ، ٢٠١٨ ) :

هدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات التي تواجه طلبة الأقسام الداخلية في جامعة واسط ، والتعرف على مستوى الفروق بحسب متغير الجنس ، وبأستخدام المنهج الوصفي ، تم أختيار عينة البحث بصورة عشوائية والتي تتكون من ( ٢٠٠ ) طالب و طالبة ، ولغرض قياس هذا الهدف تم بناء أداة البحث التي تتكون من ( ٣٠ ) فقرة توزعت على مجالين ، تم التحقق من الخصائص السايكومترية بإستخراج الصدق الظاهري و صدق البناء و التحقق من تمييز الفقرات و صدق ارتباط الفقرات بالمقياس و بالمجال ، كما تم التحقق من الثبات بطريقتين ( اعادة الاختبار و الاتساق الداخلي ) ، وبإستخدام ( مربع كاي و الاختبار التاني و معامل ارتباط بيرسون و معادلة الفا كرونباخ و الوسط المرجح ) ، أسفرت نتائج البحث الى وجود مشكلات لدى طلبة الاقسام الداخلية وحسب حدة المشكلة جاءت المشكلات الخدمية و المشكلات الادارية في المواقع الاولية وجود فروق ذو دلالة احصائية في مستوى المشكلات تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الاناث .

منهجية وإجراءات البحث

أولاً: منهجية البحث:

يعتمد الباحث في البحث الحالي على المنهج الوصفي، لأنها تعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ( ملحم، ٢٠٠٥، ٣٦٥).

ثانياً: مجتمع البحث:

يشمل مجتمع البحث الحالي الطلاب و الطالبات الموجودين الاقسام الداخلية\* التابعة لجامعة صلاح الدين – اربيل ، وللعام الدراسي ( ٢٠٢٠-٢٠٢١). ويبلغ مجموعهم (٣٨٤٨) طالباً و طالبة ، الجدول ( ١ ) .

الجدول (١)

مجتمع البحث

المجموع	عدد الطلبة	جنس القسم	أسم القسم الداخلي
٣٨٤٨	١٨٥٤	الذكور	شهيد شوكت شيخ يزيدين
	١٩٩٤	الاناث	١٨ شباط

ثالثاً : عينة البحث :

اعتمد الباحث الاسلوب العشوائي في اختيار العينة ، فتم اختيار ( ٧٠٠ ) طالباً و طالبة كعينة بحث ( الاستطلاعية و النهائية ) و باسلوب عشوائي متساوي العدد من المراحل (الاولى والثالثة ) ، والجدول ( ٢ ) يبين ذلك .

الجدول ( ٢ )

توزيع أفراد عينة البحث حسب التطبيق و الجنس و التخصصات و المرحلة الدراسية

الكلية		الاداب				العلوم						
المتغيرات	الجنس	التخصص	المرحلة الدراسية	الجنس	التخصص	المرحلة الدراسية	الجنس	المتغيرات	المرحلة الدراسية			
عينة التطبيق الاستطلاعي	ذ	أ	إنساني	علمي	الاولى	الثالثة	ذ	أ	إنساني	علمي	الاولى	الثالثة
	٥٠	٥٠	١٠٠	-	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	١٠٠	-	٥٠
٢٠٠										المجموع		
الكلية		التربية – اللغات				الهندسة – الزراعة						
المتغيرات	الجنس	التخصص	المرحلة الدراسية	الجنس	التخصص	المرحلة الدراسية	الجنس	المتغيرات	المرحلة الدراسية			
عينة التطبيق النهائية	ذ	أ	إنساني	علمي	الاولى	الثالثة	ذ	أ	إنساني	علمي	الاولى	الثالثة
	١٢٥	١٢٥	٢٥٠	-	١٢٥	١٢٥	١٢٥	١٢٥	١٢٥	٢٥٠	-	١٢٥
٥٠٠										المجموع		

رابعاً: اداة البحث:

أ- وصف مقياس :

بعد توجيه سؤال مفتوح و مراجعة الادبيات النفسية و الدراسات السابقة ذات العلاقة بالمشاكل الطلبة في الاقسام الداخلية و بعض المقاييس مثل مقياس دراسة (محمود ، ٢٠١٠) و مقياس دراسة (مكي و اخرون ، ٢٠١٨) و مقياس دراسة ( عبد الله و عبدالله ، ٢٠١٨ ) ، تم أعداد قائمة من المشكلات تتكون من (٣٨) فقرة ( ملحق ١ ) ، و تحديد مجالات كل مشكلة تواجه طلبة الاقسام الداخلية بالآتي :

١ - المشكلات الادارية ( ٨ فقرات )

٢ - المشكلات الخدمية ( ١٠ فقرات )

٣ - المشكلات الدراسية و التعليمية ( ١١ فقرة )

٤ - المشكلات الصحية ( ٩ فقرة )

أما بدائل الاجابات ودرجاتها فهي : بدرجة كبيرة= ٣ درجة ، بدرجة متوسطة= ٢ درجتان ، بدرجة قليلة= ١ درجة واحدة

\* حصل الباحث على المعلومات من الموقع الرسمي لجامعة صلاح الدين أربيل / <https://su.edu.krd>.

† يشمل الاقسام الرسمية للجامعة ولايشمل الطلبة الساكنين في بنايات المؤجرة من قبل الجامعة .

ب - صدق المقياس Validity:

الصدق من أهم خصائص الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية ويشير إلى قدرة المقياس في قياس ما وضع لاجل قياسه (تايلر، ١٩٩٨، ص ٥٠). وقام الباحث باستخراج ٣ أنواع من مؤشرات الصدق وهم:

١- صدق المقياس الظاهري Face Validity :

قام الباحث بعرض مقياس مشاكل الطلبة في الأقسام الداخلية بصورته الأولية (ملحق ١) على مجموعة من المحكمين وعددهم (٧) محكماً (ملحق ٢)، لمعرفة مدى صلاحية الفقرات وتمثيلها للموضوع المراد قياسها . وقد أخذ الباحث نسبة (٨٠٪) فأكثر من آراء المحكمين معياراً على صدق فقرات المقياس ، وكانت قيمة الصدق الظاهري للمقياس (٩١.٠١) ، وبناءً على آرائهم تم حذف (٥) فقرة وهي (١ - ٨ - ١٢ - ١٧ - ٣٠) من فقرات المقياس وأصبحت المقياس بصورته الثانية (٣٣ فقرة) .

٢ - صدق الترجمة :

تم إعداد مقياس المشاكل الطلبة في الأقسام الداخلية باللغة العربية وبما أن مجتمع البحث لا يتقنون اللغة العربية بنسبة كبيرة ، لذا كان لزاماً على الباحث التحقق من صدق الترجمة ، فترجم المقياس الى اللغة الكوردية ، وتم عرضها على المتخصصين<sup>‡</sup>، وبعد إجراء التعديلات اللغوية البسيطة المقترحة ، كانت الصورتين متقاربة جداً بحسب ما أكده الخبراء ، بذلك أصبحت المقياس بصورته الثانية - اللغة الكوردية جاهزة للتطبيق (ملحق ٣) .

٣ - صدق البناء Construct Validity:

قام الباحث بهذا الأجراء باتباع الأسلوبين ( أسلوب المقارنة الطرفية باستخدام العينتين المتطرفتين- استخراج القوة التمييزية للفقرات ) ، و أسلوب الاتساق الداخلي ( علاقة الفقرة بالمجموع الكلي للمقياس ) . وكما يأتي :

A- استخراج القوة التمييزية للفقرات:

لغرض استخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس ، تم تطبيق المقياس (ملحق ٣) على العينة الاستطلاعية و عددهم ( ٢٠٠ ) طالب وطالبة من الأقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل و بالأسلوب الطبقي العشوائي ، بعد تصحيح الاستمارات ، تم ترتيب الدرجات التي حصل عليها أفراد العينة من اعلى درجة الى ادناها ، فاعلى درجة يمكن ان يحصل عليها المستجيب على المقياس ( ٩٩ ) درجة ، واقل درجة ( ٣٣ ) ، ثم أختيرت ( ٢٧ ٪ ) من الاستمارات الحاصلة على اعلى الدرجات و الاستمارات الحاصلة على ادنى الدرجات ، فأصبح عدد الأفراد في كل مجموعة ( ٥٤ ) فرداً . وبعد استخدام ( الاختبار التاني t-test ) لعينتين مستقلتين تم حساب دلالة الفروق في كل فقرة بين المجموعتين المتطرفتين في الدرجة الكلية لأن القيمة التانية المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرة ، و اتضح أن الفقرات ( ١٠ و ١٤ و ٢٢ و ٢٦ ) غير مميزين وتم أستبعادهم ، أما الفقرات الأخرى فكانت لهم القدرة على التمييز عند مستويات الدلالة ( ١,٩٦٠ ) و ( ٣,٢٩١ ) ودرجة الحرية ( ١٠٦ ) . الجدول ( ٣ ) .

الجدول (٣)

معاملات تمييز فقرات مقياس مشاكل طلبة الأقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل

الدلالة	القيمة التانية		المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		ت
	الجدولية	المحسوبة	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	
دالة	٣,٢٩١	٦,٨١٩	٠,٦٨٩٦٠	٢,٤٢٥٩	٠,٦٦٤٨٣	١,٥٣٧٠	١
دالة	٣,٢٩١	٥,٨٧٩	٠,٧٧٧٠٣	٢,٣٣٣٣	٠,٦٩٣٦٤	١,٥٠٠٠	٢
دالة	٣,٢٩١	٣,٤٩١	٠,٨٦٤٩٢	٢,٣١٤٨	٠,٨٩٨٩٩	١,٧٢٢٢	٣
دالة	٣,٢٩١	٦,٩٥٦	٠,٧٢٣	٢,٥٠٢	٠,٧٤٥	١,٥١٨	٤
دالة	٣,٢٩١	٦,٣٧٤	٠,٧٩٦	٢,١٤٤	٠,٧٣٢	١,٥٣٠	٥
دالة	٣,٢٩١	٥,٨٥٤	٠,٧٩٢١٧	٢,٢٩٦٣	٠,٧١٨١٤	١,٤٤٤٤	٦
دالة	٣,٢٩١	٧,٥٠٦	٠,٧٧٠٠٣	٢,٤٦٣٠	٠,٦٦١٦٧	١,٤٢٥٩	٧
دالة	٣,٢٩١	٧,٠٨١	٠,٧٤٥	٢,٤٦٣	٠,٦٥٨	١,٤٩٣	٨
دالة	٣,٢٩١	٤,٠٦٩	٠,٧٦٧	٢,٢٩٦	٠,٨١٢	١,٩٨١	٩
غير دالة	١,٩٦٠	٠,١٠٧	٠,٨٩٨	٢,١٤٨	٠,٩٠٥	٢,١٦٦	١٠

‡ أ.د. أسماعيل ابراهيم علي ، علم النفس التربوي ، جامعة بغداد . كلية التربية ( ابن الهيثم ) ، قسم التربية وعلم النفس .

أ.د. عثمان حمد دةشتي ، اللغة الكوردية ، جامعة كوية ، فاكلتي العلوم الانسانية والتربية : قسم اللغة الكوردية .

أ.م.د. محمد محي الدين صادق ، قياس و التقويم ، جامعة صلاح الدين - أربيل . كلية التربية الاساس ، قسم الارشاد النفسي و التربوي .



الدالة	القيمة الثانية		المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		ت
	الجدولية	المحسوبة	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	
دالة	٣,٢٩١	٨,١٢٤	٠,٦٩٣	٢,٥٠٥	٠,٦٠٦	١,٤٨١	١١
دالة	٣,٢٩١	٣,٥٣٣	٠,٩٠٣	٢,٢٩٦	٠,٨٣٨	١,٧٠٣	١٢
دالة	٣,٢٩١	٧,٩١٤	٠,٥٨٧	٢,٦٤٨	٠,٧٦٢	١,٦١١	١٣
غير دالة	١,٩٦٠	٠,٩٧٥	٠,٨٦٧	٢,٢٤٠	٠,٩٠٨	٢,٠٧٤	١٤
دالة	٣,٢٩١	٥,٨١٢	٠,٧٦٧	٢,٣٣٣	٠,٧٤٥	١,٤٨١	١٥
دالة	٣,٢٩١	٥,٣٨٢	٠,٦٦٤	٢,٥٣٧	٠,٦٩٣	١,٨٣٣	١٦
دالة	٣,٢٩١	٨,٠٠٢	٠,٦٥٢	٢,٦٢٩	٠,٧١٦	١,٥٧٤	١٧
دالة	٣,٢٩١	٣,٥٦٠	٠,٧٦٩	٢,٤٦٣	٠,٧٩٧	١,٩٢٥	١٨
دالة	٣,٢٩١	٧,٦٣١	٠,٦٩٣	٢,٤٩٩	٠,٦٩٣	١,٤٨١	١٩
دالة	١,٩٦٠	٢,٩٠٩	٠,٧٧٨	٢,١٢٩	٠,٧٤٣	١,٧٠٣	٢٠
دالة	٣,٢٩١	٨,٠٦٤	٠,٧٧١	٢,٥٠٠	٠,٦٥٦	١,٣٨٨	٢١
غير دالة	١,٩٦٠	١,١٦٨	٠,٨٨٦	٢,٣١٤٨	٠,٩٢٤	٢,١١١	٢٢
دالة	٣,٢٩١	٧,١١٩	٠,٧٦٥	٢,٤٠٧	٠,٦٣٤	١,٤٣٩	٢٣
دالة	٣,٢٩١	٦,٩٧٤	٠,٧١٩	٢,٥٣٧	٠,٧٠٣	١,٥٣٧	٢٤
دالة	٣,٢٩١	١٣,٣٤٧	٠,٥٦٧	٢,٧٥٣	٠,٥٣٧	١,٣١٤	٢٥
غير دالة	١,٩٦٠	١,٢٩٥	٠,٩٣٨	٢,٣٧٠	٠,٨٧٦	٢,٢٩٣	٢٦
دالة	٣,٢٩١	٤,٩٥٤	٠,٧٢٦	٢,٣٣٣	٠,٧٨٨	١,٦١١	٢٧
دالة	٣,٢٩١	٦,٢٢٩	٠,٦٥٩	٢,٥٩٢	٠,٧٨٧	١,٧٢٢	٢٨
دالة	١,٩٦٠	٨,٢٤٠	٠,٧٧١	٢,٤٨٥	٠,٥٩٦	١,٣٨٨	٢٩
دالة	٣,٢٩١	٥,٧٧٥	٠,٧٩١	٢,٢٠٧	٠,٦٦٧	١,٤٢٥	٣٠
دالة	١,٩٦٠	٣,٢٢١	٠,٨٩١	٢,١٨٥	٠,٧٧٧	١,٦٦٦	٣١
دالة	٣,٢٩١	١,٨٤٩	٠,٩٨٥٧	١,٨٣٣	٠,٩٩١	٢,١٨٥	٣٢
دالة	٣,٢٩١	٥,٣٠٣	٠,٩٢٨	٢,٥٨٢	٠,٥٣٧	١,١٢٩	٣٣

B- استخراج الأتساق الداخلي (علاقة الفقرة بالمجموع الكلي للمقياس).  
 لإستخراج علاقة درجة كل فقرة بالمجموع الكلي للمقياس (الدرجة الكلية لمقياس) تم استخدام معامل إرتباط بيرسون ( Pearson Correlation Coefficient ) ، على عينة العينة الاستطلاعية نفسها البالغ عددها ( ٢٠٠ ) طالباً وطالبة . و أتضح للباحث أن الفقرات ( ٢ و ١٣ و ٢٥ ) ، تم حذفها (في التطبيق النهائي للمقياس) لأن قيمة معاملات ارتباطهم أقل من القيمة الجدولية ، أما جميع معاملات الارتباط الفقرات الأخرى فكانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( ٠,٠٥ ) و درجة الحرية ( ١٩٨ ) . ، بذلك يبقى المقياس بصورته النهائية جاهزة للتطبيق النهائي في ( ٢٦ ) فقرة ( الملحق ٤ ) ... الجدول ( ٤ ) .

جدول ( ٤ )

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس مشاكل طلبة الاقسام الداخلية

معامل الارتباط	ت لفقرة	معامل الارتباط	ت لفقرة	معامل الارتباط	ت لفقرة	معامل الارتباط	ت لفقرة	معامل الارتباط	ت لفقرة
٠,٣٧	٢٩	محذوفة مسبقاً - التمييز	٢٢	٠,٣٢	١٥	٠,٣٩	٨	٠,٣٧	١
٠,٤٨	٣٠	٠,٥١	٢٣	٠,٢٨	١٦	٠,٤٣	٩	٠,٠٨ §	٢

§ الفقرات التي تحذف في صدق الفقرة بالدرجة الكلية .

٣	٠,٥٧	١٠	محدوفة مسبقاً - التمييز	١٧	٠,٤٧	٢٤	٠,٤٩	٣١	٠,٥٢
٤	٠,٣٤	١١	٠,٣٣	١٨	٠,٣٩	٢٥	* ٠,٣٦	٣٢	٠,٣٩
٥	٠,٦١	١٢	٠,٢٩	١٩	٠,٢٧	٢٦	محدوفة مسبقاً - التمييز	٣٣	٠,٤٦
٦	٠,٥٣	١٣	* ٠,٠٦	٢٠	٠,٤١	٢٧	٠,٣٩		
٧	٩٠,٥	١٤	محدوفة مسبقاً - التمييز	٢١	٠,٣٩	٢٨	٠,٥٤		

### ج - الثبات Reliability:

#### ١ - طريقة التجزئة النصفية - Spilt – Half Method :

تُحسب الثبات بهذه الطريقة لاعطاء مؤشرات الاتساق الداخلي Internal Consistency للفقرات في قياس ما وضعت لقياسه ، يتم تقسيم الفقرات الى نصفين، الفقرات الفردية والفقرات الزوجية، ثم تجمع درجات الفردية ودرجات الزوجية كلاً على انفراد ولكل فرد من العينة، ثم تستخرج معاملات الارتباط بين درجات نصفين من المقياس باستخدام معامل ارتباط بيرسون (ابو جادو، ٢٠٠٥، ٤٤٣). فتم تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية وعددهم (٢٠٠) طالب وطالبة ، وباعتماد ( الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss ) ، تم استخراج قيمة معامل الارتباط بين النصفين وبلغت (٠,٨١) . ولأن الدرجات الارتباط باستخدام طريقة التجزئة النصفية لا تقيس المقياس بأكمله وإنما تقيس نصف المقياس ، تم استخدام معادلة سبيرمان – براون لتصحيح معامل الارتباط ، وبلغ معامل الثبات (٠,٨٧) وهو معامل ثبات يمكن الاعتماد عليه .

#### ٢ - الثبات بطريقة الفاكرونباخ - Alpha Cronbach :

ولاستخراج الثبات بهذه الطريقة، طبقت معادلة (الفاكرونباخ) على درجات أفراد العينة الاستطلاعية والبالغة عددهم (٢٠٠) طالب وطالبة، فكانت قيمة معامل ثبات المقياس (٠,٨٩) ، وهو مؤشر إضافي على أن معامل ثبات المقياس جيد .

#### د- تطبيق مقياس البحث:

قام الباحث بتطبيق مقياس مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل بصورتها النهائية ملحق (٤) على عينة البحث الأساسية البالغ عددها (٥٠٠) طالب وطالبة ، و استغرقت مدة التطبيق (٢١) يوماً، حيث بدأ التطبيق في (٢٠٢١/١/١٠) وانتهى في (٢٠٢١/١/٣١) ، وتم معالجة البيانات احصائياً بالإستعانة ببرنامج الحقيبة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS).  
خامساً: الوسائل الإحصائية:

لمعالجة البيانات البحث تم الاستعانة بالحقيبة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) باستخدام الوسائل الإحصائية الآتية:

١- الإختبار الثاني لعينتين مستقلتين T-Test for two Sample

٢- معامل ارتباط بيرسون Person Corelation Cofficient

٣- معادلة سبيرمان – براون Spearman Brown

٤- معادلة الفاكرونباخ Alpha Cronbach

٥- الإختبار الثاني للعينة الواحدة T-Test for one Sample

#### ٤ - ١- عرض النتائج و تفسيرها:

الهدف الاول : مستوى مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل من وجهة نظرهم .  
تم معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من تطبيق مقياس مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل والبالغ عددهم (٥٠٠) طالب وطالبة . و استخرجت الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل و مقارنتها بالوسط الفرضي للمقياس ، فتبين أن المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة يبلغ (٥٣,٥٥) درجة و بانحراف معياري قدره (١٠,٢٣٦) درجة ، وعند إجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي و المتوسط النظري للمقياس البالغ (٥٢) درجة ، و استخدام الإختبار الثاني لعينة واحدة (T Test) ، توضح أن هناك فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) ودرجة حرية (٤٩٩) ، إذ كانت القيمة الثانية المحسوبة تبلغ (٣,٣٨٦) وهي أكبر من القيمة الثانية الجدولية البالغة (٣,٢٩١) ، أنظر ( الجدول ٥) .

(الجدول ٥)

الفروق بين المتوسط الحسابي و الفرضي في مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين - أربيل

مستوى الدلالة	t.test		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	العينة	مشاكل طلبة
	الجدولية	المحسوبة					
وجود فروق ذات الدلالة الاحصائية عند مستوى ٤٩٩ ودرجة الحرية ٠,٠٠١	٣,٢٩١	٣,٣٨٦	١٠,٢٣٦	٥٣,٥٥	٥٥٢	٥٠٠	

لذا يمكن القول بأن الطلبة جامعة صلاح الدين/ أربيل الساكنين في القسم الداخلي يعانون من مشكلات الادارية و الخدمية و الدراسية و التعليمية و الصحية . و تتفق هذا النتيجة مع نتائج دراسة كل من(محمود ، ٢٠١٠) و دراسة (مكي و اخرون ، ٢٠١٨) و دراسة ( عبد الله و عبدالله ، ٢٠١٨ ) .

الهدف الثاني : مستوى مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل حسب :  
أ - جنس الطلبة ( ذكور – اناث ) :

( ٦ ) الجدول

الفروق في مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل حسب جنس الطلبة

مستوى الدلالة	t.test		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة	جنس الطلبة
	الجدولية	المحسوبة				
وجود فروق ذات الدلالة الاحصائية عند مستوى ٤٩٨ ودرجة الحرية ٠,٠٠١	٣,٢٩١	٣,٧٩٤	١٠,٨٧٨	٥١,٨٣٦	٢٥٠	الذكور
			٩,٢٦١	٥٥,٢٦٤	٢٥٠	الاناث

ويعتقد الباحث بأن ارتفاع مستويات مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل لدى الاناث مقارنة بالذكور قد يرجع لطبيعة التنشئة الاسرية السائدة للمجتمع الكردي و تغلب العاطفة لديهم في حل المشاكل ، فالاناث تقيم المشاكل بشكل عام و أكثر حساسية لاداء واجباتهن على أفضل وجه و تحاول إيجاد حلول بحيث لا تترك نتائج سلبية و هذا ما تحملها طاقات كبيرة فتلقى اللوم على نفسها عند الفشل في عدم الحل للمشكلة، وربما ما يؤدي بهن الى شعورهن بالضغط النفسية و قلة قدرتهن على تحمل المشكلات مقارنة بالذكور وقد يؤدي بهن الى الحزن والبكاء . وجاءت هذا النتيجة متشابهة مع نتائج دراسة ( عبد الله و عبدالله ، ٢٠١٨ ) حيث أن الاناث أكثر عرضة ومعاناة للمشاكل التي تواجه طلبة الاقسام الداخلية .

الهدف الثاني : مستوى مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل حسب :  
ب - تخصص الطلبة ( الانسانية – العلمية )

( ٧ ) الجدول

الفروق في مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل حسب تخصص الطلبة

مستوى الدلالة	t.test		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة	التخصص الدراسي
	الجدولية	المحسوبة				
وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ٤٩٨ ودرجة الحرية ٠,٠٠١	٣,٢٩١	٩,٧٨٣	١٠,٢١٥	٥٧,٦٥٦	٢٥٠	العلمي
			٨,٤٧٢	٤٩,٤٤٤	٢٥٠	الانساني

يرى الباحث بأن ارتفاع مستويات مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين لدى التخصصات العلمية ، قد يكون يرجع الى طبيعة المواد وصعوبة المناهج الدراسية التي تتطلب كثيرا من وسائل الايضاح وكفاءة عالية لدى الطلبة ، فضلاً عن المشكلات و كثرة الواجبات و الاختبارات اليومية و التكاليف المختبرية التي تحتاج الى جهد و وقت أطول لفهمها واستيعابها مما قد يزيد من مستويات المشاكل لديهم .

الهدف الثاني : مستوى مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل حسب :  
ج - المرحلة الدراسية للطلبة ( الاولى – الثالثة )

الجدول ( ٨ )

الفروق في مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل حسب المرحلة الدراسية للطلبة

مستوى الدلالة	t.test		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة	المرحلة الدراسية
	الجدولية	المحسوبة				
وجود فروق ذات الدلالة الاحصائية عند مستوى ٤٩٨ ودرجة الحرية ٠,٠٠١	٣,٢٩١	٦,٣١٩	٩,٤٧٣	٥٦,٧٣٩	٢٥٠	الاولى
			٦,١٥٥	٥٠,٣٥٢	٢٥٠	الثالثة

ويفسر الباحث ارتفاع مستويات مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل لدى المرحلة الدراسية للطلبة ( الاولى ) ، بأنه قد يكون قلة الخبرة في الدراسة الجامعية (التجربة الاولى لهم ) مقارنة بالمرحلة الدراسية ( الثالثة ) ، مما قد يؤدي بهم الى صعوبة الفهم الأمور والمشكلات الجامعية و كيفية التعامل معها ، في حين أن التحصيل الدراسي و التراكم المعرفي لدى طلبة المرحلة الدراسية ( الثالثة ) وتمتعهم بالخبرة و تجارب المراحل ( السابقة ) ، قد أدى بهم للتكيف مع انظمة الاقسام الداخلية و الجامعية ، وقد يسهل لهم التعامل مع المشكلات و تجاوزها .

الهدف الثالث : ترتيب مشكلات الطلبة حسب قوة المشكلة و حدثها لدى طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل. لتحقيق هذا الهدف تم تحليل استجابات افراد العينة على فقرات المقياس، و ترتيب الفقرات تنازلياً حسب الأوساط المرجحة والانحرافات المعيارية و الوزن المنوي لكل مشكلة من المشكلات، الجدول (٩) .

الجدول ( ٩ )

مشاكل طلبة الاقسام الداخلية بجامعة صلاح الدين – أربيل حسب قوة المشكلة و حدثها

الوزن المنوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلات	تسلسل الفقرة	ترتيب الفقرة
٧٦,٣	١,٨٩٧	٢,٧٧٨	بارودوخي ناو بهشه ناوخوييه كان گونجاو نيه بو خويندن .	١٩	١
٧٣,٥	١,٧٩٩	٢,٦٩١	مامؤستايان بارودوخي قوتابي بهشه ناوخوييه كان رهچاو ناكهن .	١١	٢
٧١,١	١,٧٦٢	٢,٦١١	پچراني تهزووي كارها	٦	٣
٦٨,٣	١,٨١٠	٢,٥٩١	گرنكي نه دان به پاكوخاويني بهشه ناوخوييه كان	١٠	٤
٦٤,١	١,٨٤٦	٢,٥٠٢	قورسي له تهركيذ له بابتهي خويندن بههوي ژاوهژاو .	١٥	٥
٦١,٧	١,٨٠٥	٢,٤٨٩	نهبووني گهرمي و ساردي گونجاو	٧	٦
٥٨,٣	١,٨٦٩	٢,٤٣٢	خويندن لهكاتي پهتاي كورونا زور قورستر بووه .	١٣	٧
٥٦,٧	١,٨٠٤	٢,٤١٤	ناداد پهروهرى له دابهش كردني قوتابيان بهسهر ژورره كان ههيه	٤	٨
٥٣,٣	١,٧٥٢	٢,٣٩٢	بهپرسانى زانكو سهرداني بهشه ناوخوييه كان ناكهن .	٥	٩
٥١,٧	١,٧١٣	٢,٣٧٧	ناستي پروناكي باش نيه	٨	١٠
٤٩,٩	١,٦٤٩	٢,٣٣٦	له بهشه ناوخوييه كان ههست به دووره پهريزي وسهر نيشه دهكهم	٢٥	١١
٤٦,٢	١,٥٨٢	٢,٢٨٦	نهبووني ناوي پاك بو خواردنه وه له بهشه ناوخوييه كان	٩	١٢
٤٤,٥	١,٥٥١	٢,٢٠٤	بووني دياريدهي دزي كردن له ناو بهشه ناوخوييه كان	٢	١٣
٤١,٨	١,٥٠٣	٢,١٨٥	كاتي تافيكردنه وه كان هولكاني خويندن زور قهرهبالغن .	١٦	١٤
٣٩,٧	١,٤٧٥	٢,١٧٣	زور ههلهچم ودمارگير دهيم لهوكاتهي هاتوومهته بهشه ناوخوييه كان	٢٠	١٥
٣٨,٩	١,٤٥٧	٢,١٠٧	رينمايكاري پهروهردهيي له ناو بهشه ناوخوي نيه	١	١٦
٣٣,٧	١,٤٠٨	٢,٠٧٨	دابين نهكردني توري نهترنيت بو قوتابيان لهلايين زانكو	١٤	١٧
٣٥,٥	١,٣٧٩	٢,٠٣٣	له خرابي مامله ي سهرپهريشتيار بيزارم	٣	١٨
٣٢,٥	١,٢٩٨	٢,٠٧٨	فشاري خويندن بههوي پهتاي كورونا بهررتير بوتهوه .	١٨	١٩
٣٢,١	١,٢٢٤	٢,٠٧٤	ههست دهكهم بهگهيشتم به بهشه ناوخوييه كان ميزاجم تيك دهچيت	٢٢	٢٠
٣٠,٩	١,١٦٦	١,٩٥١	دابهزيني ناستي خويندن بههوي قورسي گونجان لهگهل بهشه ناوخوييه كان	١٢	٢١

٢٩,٩	١,٠٠٧	١,٩٧١	چاودیری تهندروستی و بنکهی تهندروستی لهناو بهشه ناوخوییهکان نیه	٢١	٢٢
٢٧,٧	٠,٩٧٣	١,٨٤٣	گهرماوهکانی بهشه ناوخوییهکان زور پیسن .	٢٦	٢٣
٢٥,١	٠,٨٥٦	١,٨١٦	ژماره‌ی قوتابیانی ناو یهک ژوور زوره .	١٧	٢٤
٢٢,٨	٠,٨١٤	١,٨٣٣	توالیهکانی بهشه ناوخوییهکان گونجاو و تهندروست نین .	٢٣	٢٥
٢٠,٦	٠,٨٠٣	١,٧٨٩	زوری ژماره‌ی قوتابیانی ناو یهک ژوور قایروس بلاو دهکاتوه .	٢٤	٢٦

نتوصل من ترتیب فقرات المقیاس (الجدول ٩) تنازلیا بحسب الأوساط المرجحة والانحرافات المعيارية و الاوزان المنوية إلى مجموعة من النتائج تُختصر في إن المشكلات الدراسية والتعليمية والمشكلات الخدمية و المشكلات الادارية احتلت المراكز (١٠ العشرة الاوائل) وكما يأتي :

- جاءت المشكلات الدراسية و التعليمية في المرتبة الاولى والثانية ، فحصلت الفقرة المتضمنة (الظروف في القسم الداخلي غير ملائمة للدراسة ) على المرتبة الاولى بمتوسط مرجح (٢,٧٧٨) وانحراف معياري (١,٨٩٧) و وزن منوي قدره (٧٦,٣) ، وجاءت الفقرة المتضمنة (عدم مراعاة التدريسين لظروف طلبة الاقسام الداخلية) في المرتبة الثانية بمتوسط مرجح (٢,٦٩١) وانحراف معياري (١,٧٩٩) و وزن منوي قدره (٧٣,٥) .

- تقع المشكلات الخدمية في المراكز الثالثة والرابعة ، فالفقرة المتضمنة (انقطاع التيار الكهربائي) جاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط مرجح (٢,٦١١) وانحراف معياري (١,٧٦٢) و وزن منوي قدره (٧١,١) ، أما الفقرة المتضمنة ( عدم الاهتمام بنظافة الاقسام الداخلية) أتت في مرتبة الرابعة بمتوسط مرجح (٢,٥٩١) وانحراف معياري (١,٨١) و وزن منوي قدره (٦٨,٣) .

- المرتبة الخامسة للمشكلات الدراسية و التعليمية بالفقرة المتضمنة (صعوبة في التركيز على المادة الدراسية نتيجة الضوضاء) بمتوسط مرجح (٢,٥٠٢) وانحراف معياري (١,٨٤٦) و وزن منوي قدره (٦٤,١) .

- تأتي المشكلات الخدمية أيضاً في المرتبة السادسة بالفقرة المتضمنة (عدم توفر التدفئة و التكيف المناسبة) بمتوسط مرجح (٢,٤٨٩) وانحراف معياري (١,٨٠٥) و وزن منوي قدره (٦١,٧) .

- المرتبة السابعة كانت للمشكلات الدراسية و التعليمية ، فالفقرة المتضمنة (التعلم أكثر صعوبة أثناء جانحة كورونا ) حصلت على متوسط مرجح (٢,٤٣٢) وانحراف معياري (١,٨٦٩) و وزن منوي قدره (٥٨,٣) .

- احتلت المشكلات الادارية المراتب الثامنة و التاسعة على التوالي، فال فقرات المتضمنة (توزيع الطلبة بين الغرف في القسم الداخلي غير عادلة ) حصلت على المرتبة الثامنة بمتوسط مرجح (٢,٤١٤) وانحراف معياري (١,٨٠٤) و وزن منوي قدره (٥٦,٧) ، والفقرة المتضمنة (عدم زيارة المسؤولين بالجامعة للأقسام الداخلية ) بالمرتبة التاسعة بمتوسط مرجح (٢,٣٩٢) وانحراف معياري (١,٧٥٢) و وزن منوي قدره (٥٣,٣) .

- تأتي المشكلات الخدمية أيضاً في المرتبة العاشرة بفقرة (مستوى الإنارة والإضاءة غير جيدة) بمتوسط مرجح (٢,٣٧٧) وانحراف معياري (١,٧١٣) و وزن منوي قدره (٥١,٧) . ويعزو الباحث نتائج الترتيب للمشكلات العشر الاولى بين المشكلات الدراسية و التعليمية و الخدمية و الادارية الى أنه قد يكون هنالك صعوبة أو قصور في التواصل التربوي و الاداري و الخدمي بين الادارات الجامعية و عمادات الكليات و طلبة الاقسام الداخلية.

وجاءت هذا النتيجة متشابهة مع نتائج دراسة (محمود ، ٢٠١٠) ، و(مكي و اخرون ، ٢٠١٨) ، و دراسة ( عبد الله و عبدالله ، ٢٠١٨ ) حيث أن المشكلات الدراسية و التعليمية و الخدمية و الادارية كانت من أكثر المشاكل عرضة ومعاناة لدى طلبة الأقسام الداخلية .

#### ٤ - ٢ - التوصيات

- ضرورة اعتماد نتائج هذه الدراسة من قبل رئاسة الجامعة و إدارات الاقسام الداخلية كواقع علمي ، وسعيها في حلها لتلك المشكلات وتخفيف من أثارها الدراسية و النفسية ..... الخ لدى الطلبة .

- اهتمام رئاسة الجامعة وإدارات الاقسام الداخلية بمشاكل طلبتها و خاصة طلبة الاقسام الداخلية بحيث يكون ملائمة للدراسة الجامعية ، من خلال توفير وسائل الترفيهية و الاهتمام بنظافة الاقسام والمرافقات الصحية وتوفير الخدمات المختلفة كالكهرباء ووسائل التدفئة والتبريد.... الخ .

- ضرورة تقدير إدارة الجامعة الظروف الصعبة لطلبة الاقسام الداخلية في الجامعة ، وخاصة في ظروف جانحة كورونا ، و مساعدة طلبتها لتجاوز تلك المشاكل ، ذلك عن طريق زيارات دورية للمسؤولين بالجامعة للأقسام الداخلية .

#### ٤ - ٣ - المقترحات:

- إجراء دراسة مماثلة لهذه الدراسة حول مشاكل طلبة الدراسات العليا في جامعة صلاح الدين/ أربيل.



- إجراء دراسة مسحية لاستطلاع آراء طلبة الأقسام الداخلية حول أفضل الحلول لمشاكلهم .  
- إجراء دراسة مماثلة لهذه الدراسة حول مشاكل طلبة الأقسام الداخلية في جامعات أخرى في الاقليم .

#### مصادر البحث :

- أبو جادو ، صالح محمد ( ٢٠٠٥ ) القياس والتقويم في العملية التدريسية ، ط ٤ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان .  
البرواري، رشيد حسين أحمد(٢٠١٥) اتجاهات طلبة الجامعة نحو عمل المرأة السياسي و الاجتماعي و علاقتها بالتنشئة الأسرية، كلية التربية العلوم الإنسانية-جامعة صلاح الدين، أربيل.  
البناء، أنور حموده و الربيعي ، عائد عبد اللطيف ( ٢٠٠٦ ) ، مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة ، مجلة الجامعة الإسلامية ، سلسلة الدراسات الإنسانية، المجلد ١٤ ، العدد ٢ ، ص ٥٠٥ .  
جابر عبد الحميد جابر وآخرون (١٩٩٢). معجم علم النفس والطب النفسي، ج ٥، دار النهضة العربية، القاهرة.  
حجو ، مسعود عبد الحميد ( ٢٠١٦ ) ، المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات ، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، المجلد ٦ ، عدد ٤ ، ص ١٣٩ – ١٧٦ ، فلسطين .  
حسن ، حنان فلاح( ٢٠١٩ ) ، مشكلات طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية التي تؤثر في مستوى تحصيلهم الدراسي ، مجلة الفتح ، العدد التاسع والسبعون ، ص ٤٨٦ – ٥٠٦ ، بحث منشور بموقع جامعة ديالى :  
[www.alfatehmag.uodiyala.edu.iq](http://www.alfatehmag.uodiyala.edu.iq)  
خزل ، بصير خلف وجاسم ، لمياء محمد ( ٢٠١٧ ) ، تقييم واقع أداء الأقسام الداخلية للكلية التقنية / كركوك في اطار عناصر التحسين المستمر ، مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية و الادارية ، المجلد ٩ ، العدد ٢٠ ، ص ١١٧ – ١٣٣ .  
دروزة، أفنان نظير، (٢٠٠٤)، اساسيات في علم النفس التربوي - استراتيجيات الادراك ومنشطاتها كأساس لتصميم التعليم، ط١، دار الشروق للتوزيع والنشر ، عمان ، الاردن .  
الزيود ، نادر فهمي ، و اخرون ( ١٩٩٩ ) ، التعليم و التعليم الصفي ، دار الفكر للنشر و التوزيع و الطباعة - عمان ، الاردن .  
سالم ، سحر و اخرون ( ٢٠٢٠ ) ، فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية ، المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة ، المؤسسة العربية للبحث العلمي ، ص ١٧٣ – ١٩٩ ، مصر .  
الشمري ، سعود بن عايد و العياصرة ، وليد رفيق ( ٢٠٢٠ ) ، المشكلات التي يواجهها طلاب البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم ، مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، العدد ٣٢ ، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية ، ص ١ – ٥٠ ، السعودية .  
الطراح ، علي أحمد ( ٢٠٠٣ ) ، المشكلات الشخصية و المجتمعية للشباب الجامعي الكويتي - دراسة ميدانية مقارنة ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مجلد ١٩ ، عدد ٢ ، ص ١٧ – ٦٩ ، الكويت .  
الطفيلي، عقيل خليل ناصر. ٢٠١٤. المشكلات التي تواجه طلبة جامعة بابل من وجهة نظرهم .مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية و الإنسانية،مج. ١. ع. ١٥، ص ص. ٦٦-٨١.  
العامري ، فاطمة سالم ( ٢٠٠٣ ) ، المشكلات الاكاديمية لدى طلاب جامعة الامارات العربية المتحدة ، مجلة كلية التربية عباس ، نوال قاسم ( ٢٠١٨ ) ، مشكلات و حاجات طلبة جامعة بغداد من وجهة نظر طلبة كلية العلوم السياسية و طلبة كلية الهندسة ، مجلة البحوث التربوية و النفسية ، العدد ٥٧ ، ص ٣٣١ – ٣٤٨ ، بغداد .  
عبد الحميد، ابراهيم شوقي ( ٢٠٠٢ ) أهم مشكلات طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة، مشكلات المستقبل الزوجي و الأكاديمي . مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية دولة الامارات العربية ، العدد ١ – مجلد ١٨ ، ص ٣٩ – ٩٦ .  
عبدالله ، مالك فضيل و عبدالله ، نهى نجاح ( ٢٠١٨ ) ، المشكلات التي تواجه طلبة الأقسام الداخلية في جامعة واسط ، مجلة كلية التربية جامعة واسط ، المجلد ١ ، العدد ٢٥ ، ص ٣٢٥ – ٣٥٦ ، العراق .  
عسكر،ولاء عطية ( ٢٠٠٤ ) ، استخدام العلاج الواقعي في التخفيف من حدة مشكلة الاغتراب لدى الشباب الجامعي. رسالة ماجستير. كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان ، مصر .  
علي، سعيد إسماعيل (١٩٨٧)، بحوث في التربية الإسلامية، مركز التنمية البشرية للمعلومات ، القاهرة.  
عليان ، محمد محمد مصطفى (١٩٩٨) ، الأساليب المعرفية و علاقتها بحل المشكلات - دراسة مقارنة بين الطلبة المتفوقين و الطلبة الاعتياديين، الجامعة المستنصرية ، كلية الآداب ، اطروحة دكتوراه غير منشورة .  
الفتلاوي ، تركي شاكر ( ٢٠١٠ ) ، المشكلات التي تواجه طلبة جامعة كربلاء من وجهة نظرهم ، قسم العلوم التربوية و النفسية ، كلية التربية للعلوم الإنسانية ، جامعة كربلاء . بحث منشور .

محمود ، عبد الرزاق صالح ( ٢٠١٠ ) ، مشكلات طلبة الاقسام الداخلية – قسم المنصور أنموذجاً – دراسة ميدانية ، مجلة دراسات موصلية ، العدد ٣١ .  
 المحيسي، محمد عثمان (٢٠٠١) ،المشكلات الدراسية للشباب والطلاب بالجامعات السودانية و علاقتها ببعض المتغيرات النفسية والتربوية، مجلة كلية التربية، جامعة أم درمان الإسلامية.  
 مكي ، لطيف غازي و اخرون ( ٢٠١٨ ) ، مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات مدينة بغداد اسبابها و طرق علاجها ، مجلة مركز البحوث النفسية ، العدد ٢٨ ، ص ١ – ٣٤ ، العراق .  
 المهداوي ، عدنان محمود ( ٢٠٠٥ ) ، مشكلات طلبة جامعة ديالى و حاجاتهم الارشادية ، مجلة ديالى ، العدد ٢١ ، ص ٢٨١ – ٣٠٧ ، العراق .  
 ناصر، عقيل خليل (٢٠١٤) ، المشكلات التي تواجه طلبة جامعة بابل من وجهة نظرهم ، مجلة كلية التربية الاساسية ، جامعة بابل ، العدد ١٥ .

YAN,P,Xin, (٢٠١٠), Word Problem Solving Tasks in Textbooks and Their Relation to Student Performance ,Department of Educational Studies,The Journal of Educational Research ,Vo ١٠٠, Issue ٦ , ٣٤٧-٣٥٩

### ملحق رقم ( ١ )

مقياس مشاكل طلبة جامعة صلاح الدين – أربيل في الاقسام الداخلية بصورته الاولى

جامعة صلاح الدين – أربيل

كلية التربية – قسم الارشاد النفسي و التربوي

الأستاذ الفاضل ..... المحترم / ة ..... تحية علمية طيبة ...

يروم الباحث القيام ببحث عن (مشاكل طلبة جامعة صلاح الدين – أربيل في الاقسام الداخلية ) ولغرض تحقيق اهداف البحث ، يحاول الباحث اعداد مقياس يقيس مشاكل طلبة جامعة صلاح الدين - اربيل في الاقسام الداخلية و يتناسب مع البيئة الكوردية ، و بتوجيه سؤال مفتوح و مراجعة الادبيات والدراسات السابقة و بعض المقاييس مثل دراسة (محمود ، ٢٠١٠) و دراسة (مكي و اخرون ، ٢٠١٨) و دراسة ( عبد الله و عبدالله ، ٢٠١٨ ) ، تم اعداد قائمة مشاكل في (٣٨) فقرة و تحديد المجالات بالآتي : ١ - المشكلات الادارية ( ٨ فقرات ) ٢ - المشكلات الخدمية ( ١٠ فقرات )

٣ - المشكلات الدراسية و التعليمية ( ١١ فقرة ) ٤ - المشكلات الصحية )

٩ فقرة )

أما بدائل الاجابات ودرجاتها فهي كالآتي :

بدرجة كبيرة = ٣ درجة ، بدرجة متوسطة = ٢ درجتان ، بدرجة صغيرة = ١ درجة واحدة ، ونظراً لما تتمتعون من خبرة ودراية يرجى التفضل بإبداء الرأي عن طريق الحكم على صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس في قياسها لمشاكل طلبة جامعة صلاح الدين – أربيل في الاقسام الداخلية ، من خلال وضع علامة (√) تحت البديل المناسب أمام كل فقرة . وتقبلوا فائق الشكر والتقدير

الباحث

د. ديار محي الدين صادق الجباري

ت	المشكلات	صالحة	غير صالحة	التعديل
	المجال الاول : المشكلات الادارية :			
١	أنزعج من دخول المشرفين / المشرفات للغرفة عند غيابي .			
٢	عدم وجود مرشد /مرشدة تربوية داخل القسم .			
٣	عدم وجود صندوق لشكاوي الطلبة .			
٤	وجود ظاهرة السرقة داخل الاقسام الداخلية .			
٥	أنزعج من سوء معاملة المشرفين / المشرفات على القسم .			
٦	تقسيم و توزيع الطلبة بين عدد الغرف في القسم الداخلي غير عادلة.			
٧	عدم زيارات المسؤولين الجامعة إلى الاقسام الداخلية .			
٨	عدم إعطاء المجال للطلبة للقيام بأنشطتهم.			
	المجال الثاني : المشكلات الخدمية :			

٩	انقطاع التيار الكهربائي.		
١	عدم توفر التدفئة و التكييف المناسبة .		
١	مستوى الإنارة والإضاءة غير جيدة .		
١	عدم تخصيص شبكة الانترنت للطلبة في الاقسام الداخلية.		
٣	عدم وجود وسائل الراحة والترفيه في الاقسام الداخلية.		
١	عدم توفر الماء الصالح للشرب في الاقسام الداخلية.		
١	عدم الاهتمام بنظافة الاقسام الداخلية.		
١	عدم وجود مستلزمات الطبخ الكافي في القسم الداخلي .		
١	عدم الاهتمام بالمرافق الصحية في الاقسام الداخلية		
١	إبتعاد القسم الداخلي عن الجامعة و مركز المدينة .		
	المجال الثالث : المشكلات الدراسية و التعليمية:		
١	عدم مراعاة الأستاذ للظروف الصعبة التي يمر بها طلبة الاقسام الداخلية.		
٢	تدني المستوى الدراسي لصعوبة التأقلم والاعتیاد على الاقسام الداخلية		
٢	أصبح التعلّم أكثر صعوبة أثناء جائحة كورونا.		
٢	عدم تخصيص شبكة الانترنت للطلبة من قبل الجامعة		
٢	صعوبة في التركيز على المادة الدراسية نتيجة الضوضاء		
٢	تزامم الطلبة على قاعة القراءة خاصة وقت الامتحانات .		
٢	أعداد الطلبة كبيرة في الغرف .		
٢	صعوبة التعامل مع التعليم الالكتروني .		
٢	ارتفاع الضغوطات دراسية بسبب جائحة كورونا.		
٢	الظروف في القسم الداخلي غير ملائمة للدراسة .		
٢	أعاني من العبء الاقتصادي بسبب مصاريف التعليم الالكتروني .		
	المجال الرابع : المشكلات الصحية		
٣	إنعدام التباعد الاجتماعي داخل الاقسام الداخلية .		
٣	أنعدام وجود فحص درجة الحرارة الخاص بكورونا عند بوابة الاقسام .		

١			
٢	٣	أصبحت أكثر توتراً منذ التحاقها بالأقسام الداخلية .	
٣	٣	عدم وجود الرعاية الصحية أو المركز الصحي داخل الأقسام الداخلية .	
٤	٣	أشعر بتقلب في المزاج فور وصولي للقسم الداخلي ..	
٥	٣	المرافق غير صحية وغير ملائمة في القسم الداخلي.	
٦	٣	أعداد الطلبة كبيرة في الغرف يزيد من فرص إنتشار الفيروس	
٧	٣	في القسم الداخلي أشعر بالعزلة .	
٨	٣	الحمامات سيئة من حيث النظافة .	

الملحق ( ٢ )

أسماء الخبراء مرتبة بحسب اللقب العلمي والحروف الابجدية

اسماء الخبراء واللقب	الاختصاص	مكان العمل
أ.م . د . بيان صباح يحيى	علم النفس التربوي	كلية التربية الاساس /جامعة صلاح الدين – اربيل / رياض الاطفال
أ.م.د دارا ابراهيم	الشخصية والصحة النفسية	كلية التربية /جامعة صلاح الدين – اربيل /قسم التربية الخاصة
أ.م.د وليد عبد الكريم بابان	القياس والتقويم	كلية التربية /جامعة صلاح الدين – اربيل / الارشاد النفسي و التربوي
أ.م . د . سناء احمد علي	علم النفس التربوي	كلية التربية الاساس /جامعة صلاح الدين – اربيل / رياض الاطفال
أ.م . د . محمد محي الدين صادق	القياس والتقويم	كلية التربية /جامعة صلاح الدين – اربيل / الارشاد النفسي و التربوي .
أ.م.د. مؤيد اسماعيل جرجيس	الشخصية والصحة النفسية	كلية التربية /جامعة صلاح الدين – اربيل / الارشاد النفسي و التربوي
م . د . سازه حسين رسول	علم النفس التربوي	كلية الفنون الجميلة /جامعة صلاح الدين – اربيل /قسم موسيقا

ملحق رقم ( ٣ )

مقياس مشاكل طلبة جامعة صلاح الدين – اربيل في الاقسام الداخلية بصورته الثانية

زانكوى سه لاهدهدين – ههولير

كوليرى پهروهده

قوتابى بهريز ...سلوايكي زانستيانهى گهرم ...

راپرسى بهردهست به نامانجى نهجامدانى تويزينهوهيكي مهيدانيه ،داواكارين له بهريزتانه بهووردى بيرگهكانى بخويننهوه ، و وهلامى دروستى بهديتهوه كه لهگهل بوجوونى بهريزتانه بگونجيت ، وتا راستگوييانه وهلام بهدهنهوه ناستى زانستى تويزينهوهكه بهررتز دهبيتتهوه ،دنياين وهلامهكانتانه به نهينى لاي تويزهر دهمينيتهوه و تهنها بوجمههستى زانستى بهكار دههينرين .

- لهگهل نهوپهري سوپاس و ريزمان ...

تبييني / - له وهلامدانهوه تهنها هيماي ( √ ) له ژير يهكيك لهم وهلامانه دابنه :

گرفتكي گهورهيه - گرفتكي ناونده - گرفتكي بچووكه

- بوجهر بيرگهيهيك تهنها ( يهك وهلام ) ههلبزيره .....

ژ	برگهكان	گرفتكي گهورهيه	گرفتكي مام ناوهنده	گرفتكي بچووكه
١	رينمايكارى پهروهدهي لهناو بهشه ناوخوى نيه			

٢	سندوقى سكالای قوتابیان نیه
٣	بوونی دیاریدهی دزی کردن لهناو بهشه ناوخوییهکان
٤	له خرابی مامله‌ی سه‌په‌رشتیار بیزارم
٥	ناداد په‌روه‌ری له دابه‌ش کردنی قوتابیان به‌سه‌ر ژووره‌کان هه‌یه
٦	به‌پرسانی زانکو سه‌ردانی به‌شه ناوخوییه‌کان ناکهن .
٧	پچرانی ته‌زووی کاره‌با
٨	نه‌بوونی گهرمی و ساردی گونجاو
٩	ناستی رووناکی باش نیه
١٠	نه‌بوونی نامرازه‌کانی نیس‌راحت و کات به‌سه‌ر بردن له‌به‌شه ناوخوییه‌کان
١١	نه‌بوونی ناوی پاک بق خواردنه‌وه له‌به‌شه ناوخوییه‌کان
١٢	گرنگی نه‌دان به پاکوخواینی به‌شه ناوخوییه‌کان
١٣	نه‌بوونی نامرازه‌کانی چیش‌ت لینیانی پنیوست له‌به‌شه ناوخوییه‌کان
١٤	دووری به‌شه ناوخوییه‌کان له زانکو و ناوندی شار .
١٥	ماموستایان بارودخی قوتابی به‌شه ناوخوییه‌کان ره‌چاو ناکهن .
١٦	دابه‌زینی ناستی خویندن به‌هۆی قورسی گونجان له‌گه‌ل به‌شه ناوخوییه‌کان
١٧	خویندن له‌کاتی په‌تای کۆرونا زۆر قورستر بووه .
١٨	دابین نه‌کردنی تۆری نه‌نترنیت بق قوتابیان له‌لایهن زانکو
١٩	قورسی له ته‌رکیز له بابه‌تی خویندن به‌هۆی ژاوه‌ژاو .
٢٠	کاتی تاقیکردنه‌وه‌کان هۆله‌کانی خویندن زۆر قه‌ره‌بالغن .
٢١	ژماره‌ی قوتابیانی ناو یه‌ک ژوور زۆره .
٢٢	مامه‌له کردن له‌گه‌ل فیکردنی نه‌لیکترونی قورسه .
٢٣	فشاری خویندن به‌هۆی په‌تای کۆرونا به‌رتر بوته‌وه .
٢٤	بارودخی ناو به‌شه ناوخوییه‌کان گونجاو نیه بق خویندن .
٢٥	به‌دهست قورسی باری دارایی و تیچووه‌کانی خویندنی نه‌لیکترونی ده‌نالینم
٢٦	پشکنینی گهرمی پنی تاییه‌ت به کۆرونا له‌به‌ر ده‌رگای به‌شه ناوخوییه‌کان نیه
٢٧	زۆر هه‌لده‌چم و دمارگیر ده‌بم له‌وکاته‌ی هاتوومه‌ته به‌شه ناوخوییه‌کان
٢٨	چاودیری ته‌ندروستی و بنکه‌ی ته‌ندروستی له‌ناو به‌شه ناوخوییه‌کان نیه .
٢٩	هه‌ست ده‌که‌م به‌گه‌یشتم به به‌شه ناوخوییه‌کان میزاجم تیک ده‌چیت .
٣٠	توالیه‌کانی به‌شه ناوخوییه‌کان گونجاو و ته‌ندروست نین .
٣١	زۆری ژماره‌ی قوتابیانی ناو یه‌ک ژوور قایروس بلاو ده‌کاته‌وه .
٣٢	له به‌شه ناوخوییه‌کان هه‌ست به دووره په‌ریزی ده‌که‌م - سه‌ر نیشه ده‌که‌م
٣٣	گه‌رماوه‌کانی به‌شه ناوخوییه‌کان زۆر پیسن .

ملحق رقم ( ٤ )

مقیاس مشاكل طلبة جامعة صلاح الدين – أربيل في الاقسام الداخلية بصورته النهائية

زانکۆی سه‌لاحه‌ددین – هه‌ولێر

کۆلیژی په‌روه‌رده

قوتابی به‌ریز ...سلۆیکی زانستیانه‌ی گهرم ...



رپرسی بەردەست بە نامانجی ئەنجامدانی تووژینهوهیکی مەیدانیە ،داواکارین لە بەرێزتان بەووردی بڕگەکانی بخویننەوه ، و وەلامی دروستی بەدەیتەوه کە لەگەڵ بۆچوونی بەرێزتان بگۆنجیت ، و تا راستگۆییانە وەلام بەدەنەوه ناستی زانستی تووژینهوهکە بەرزتر دەبیتەوه ،دانیابن وەلامەکانتان بە نەینی لای تووژەر دەمینیتهوه و تەنها بۆ مەبەستی زانستی بەکار دەهێنرین .

- لەگەڵ ئەوپەری سوپاس و ریزمان ...
- تییینی / - لە وەلامدانەوه تەنها هینمای ( √ ) لە ژیر یەکیک لەم وەلامانە دابنە :
- گرفتکی گەورەیه - گرفتکی ناوندە - گرفتکی بچووکە
- بۆ هەر بڕگەیهیک تەنها ( یەک وەلام ) هەلبژیرە ..... و سەرەتا نەم زانیاریانە وەلام بەدەرەوه :

پسپوری خویندن		قوناغی خویندن				رەگەزی قوتابی	
مرۆقاییەتی	زانستی	١	٢	٣	٤	نیر	می

ژ	بڕگەکان			گرفتکی	
	گەورە	ناوەندە	بچووکە		
١					
٢					
٣					
٤					
٥					
٦					
٧					
٨					
٩					
١٠					
١١					
١٢					
١٣					
١٤					
١٥					
١٦					
١٧					
١٨					
١٩					
٢٠					
٢١					
٢٢					
٢٣					
٢٤					
٢٥					
٢٦					

## Problems of students of Salahaddin University-Erbil in the dormitory Departments

Diyar Mohialdeen Sadeq / PHD in Educational Psychology  
College of Education - Salahaddin University- Erbil

### Abstract

The current research aims to identify the Problems of students of dormitory at Salahaddin University-Erbil for the academic year ٢٠٢٠-٢٠٢١, and the differences according to the variables of Students' Gender (Males - Females), Students' Specialization (Humanity - Scientific) and the Students' Academic Stage (First - Third), then Arrangement of students' problems according to the strength and severity of the problem among students of speciality at Salahaddin University-Erbil. The research sample reached (٧٠٠) male and female students who were chosen in a Random Manner of equal number, after asking an open question and reviewing psychological literature and previous studies, a list of problems consisting of (٣٨) items was prepared, and after checking the Validity (Face, translation and constructive validity), The scale became in (٢٦) items for the Final Application, The Reliability was extracted by the Split-half Method and the Internal Consistency - Alpha Cronbach way. After applying the scale to the final samples, all stats were processed using the SPSS, The results showed that the students of Salahaddin University-Erbil who live in the internal department suffer from Administrative, Service, study, Educational and Health problems and the levels of these problems are high among females and specializations. The scientific and academic stage (first), as the results showed that Academic and Educational problems, Service problems and Administrative problems occupied the top ten (١٠) positions of the problems, and in light of these results, the researcher presented a number of Recommendations and Suggestions.

**Keywords:** Students' Problems, Salahaddin University-Erbil, dormitory