

# "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الاداء الاكاديمي للجامعات"

علي عبود قاسم/الباحث - sear.ber354@gmail.com  
أ.د. جومانة يونس/ جامعة الجنان / لبنان .

P: ISSN : 1813-6729  
E : ISSN : 2707-1359

<https://doi.org/10.31272/jae.i142.1024>

مقبول للنشر بتاريخ: 2023/11/13

تأريخ أستلام البحث : 2023/10/30

## المستخلص :

ركزت هذه الدراسة على دور التعليم الإلكتروني واثره في الاداء الاكاديمي والذي اصبح اليوم الشغل الشاغل في ظل مواجهة اعتي وباء صحي يعصف بالكرة الارضية راح ضحيته مئات الالاف من البشر الا وهو وباء (COVID19). اذ تركز هذه الدراسة حول ماقدمته مدخلات الاداء الاكاديمي لمخرجات التعليم الإلكتروني المتمثلة بالبنية التحتية ومهارات استخدام الحاسوب والمحتوى والاستقلالية باستخدام التكنولوجيا الحديثة حيث استخدم الباحث مجموعة من الادوات والاساليب الاحصائية المتمثلة بتحليل العامل التوكيدي ومعامل الثبات الوسط الحسابي والانحراف المعياري اضافة الى عدة مقاييس اخرى سيرد ذكرها لاحقاً بالتفصيل حيث يرى الباحث مجمل الادبيات حول الموضوع مدار بحثنا هذا وشملت العينة احد اهم الجامعات العراقية في بغداد الا وهي الجامعة المستنصرية حيث استعرض الباحث مجموعة من الاستنتاجات للنهوض بالواقع الاكاديمي في ظل التكنولوجيا المتوفرة والمناحة للطالب والاستاذ وللهيئة الادارية . ان التعليم الإلكتروني اختصر المساحات الجغرافية بين الطالب والاستاذ . بروز انزعاج كبير من قبل الطلبة بسبب الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي اثناء التعليم الإلكتروني . ان الطلبة على استعداد لتعلم المهارات اللازمة المطلوبة للنجاح في التعليم الإلكتروني كذلك لوحظ ان الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية تحرص على تحسين أدائها تحسيناً مستمراً . وان هناك اهتمام دون المستوى المطلوب من قبل رؤساء الاقسام بالمقترحات التي يقدمها اعضاء الهيئة التدريسية والمتعلقة بجودة الاداء التعليمي. ان تلك التكنولوجيا اذ ما استغلت بالصورة الصحيحة ورسمت الاهداف الاستراتيجية للواقع الجامعي فانها ستحقق ثورة في واقع التعليم الإلكتروني وسيوفر فارق الجهد والوقت وستختصر جغرافياً الزمن والمسافة لا يصال المنهج العلمي في ظل رقابة معينة توضع كاساس علمي لمتابعة الامر .

**الكلمات المفتاحية :** التعليم الإلكتروني ، الاداء الاكاديمي ، تكنولوجيا المعلومات ، الاهداف الاستراتيجية .



مجلة الإدارة والاقتصاد  
مجلد 49 العدد 142 / آذار / 2024  
الصفحات : 1 - 18

## المقدمة :

لعب التعليم الإلكتروني دوراً مهماً في نمو التعليم في أي دولة فهو يوفر فرصاً للبلدان والجامعات لتعزيز نموها التعليمي . وقد لعب دوراً حاسماً في أعداد جيل جديد من التدريسيين والطلبة المتعلمين ورفع مستوى مهاراتهم الحالية وذلك بالنظر للتوسع في استخدام الأدوات التقنية في التعليم منذ بدايات القرن الحادي والعشرين . لذا فهو يمثل الاتجاه المتغير والجديد في التعليم خصوصاً في ظل إعلان القرن الحادي والعشرون عصراً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات . كما وسعت من قدرة الجامعات على خدمة الجمهور بشكل أكثر فعالية من حيث التكلفة والسرعة والشمول ، وأصبح بالإمكان وبشكل أفضل إعداد الطلبة لمجتمع قائم على التكنولوجيا . لذلك أصبح من الضروري نقل التعليم الإلكتروني إلى ما هو أبعد من أنظمة إدارة التعليم وإشراك الطلبة في الاستخدام النشط للشبكة كمصدر لمعلوماتهم الدراسية فقد أصبح السعي إلى التحول التكنولوجي في التعليم العالي منتشراً على الصعيد الدولي مع الانتشار الواسع للإنترنت والمزايا الهائلة التي يوفرها للتعليم . وتم الاعتراف به على أنه أسلوب تعليم وتعلم كفوء وفعال في ظل ظروف عدم الاستقرار للأوضاع الاقتصادية والأمنية والصحية التي تمر بها مختلف البلدان وخير مثال على ذلك جائحة كوفيد 19 . لذا فقد أصبحت الحاجة ملحة لمواكبة العملية التعليمية لهذه المتغيرات لغرض مواجهة المشاكل التي حدثت وستحدث نتيجة الزيادة المفرطة في أعداد الطلبة وقلة الاستاذة الجامعيين إضافة إلى بعد المسافات الجغرافية للطرفين والظروف الصحية والطبيعية التي قد تمنع تواجد المتعلمين في مكان محدد . لذلك كان على الجامعات موضع بحثنا الحالي ضرورة الاهتمام بالتكنولوجيا الرقمية والتأسيس لأنظمة تكنولوجيا رصينة توصلها إلى مستوى جيد من الرقي في إيصال المعلومات للطلبة ومن هذه الطرق هي التعليم الإلكتروني الشغل الشاغل وحديث الساعة للجامعات في العالم في ظل تحديات عدة تواجه البلدان ومنها انتشار الأوبئة التي وضعت الجامعات في دول العالم بصورة عامه والعراق بصورة خاصة في موقف حرج ان لم تتطرق للتعليم الإلكتروني وتنميته واستثماره واستغلال ايجابياته ومعالجة سلبياته خصوصاً مع صعوبة توفر الخدمة الجيدة للإنترنت في اغلب البلدان وقلة توفر البرمجيات الخاصة من جانب وضعف المستوى التعليمي والفكري للطلاب وعدم توفر الرؤية الصحيحة عن حيثيات التعليم الإلكتروني للطلاب الجامعي العراقي من جانب اخر .

## المبحث الاول

### منهجية البحث

#### اولاً :- مشكلة البحث

يعد التعليم الإلكتروني احد اهم القضايا التي برزت في العامين السابقين بسبب جائحة كوفيد 19 وما ترتب عنها من اغلاق وفرض للتباعد الاجتماعي واتخاذ اجراءات السلامة الصحية من التعقيم المستمر وليس الكمادات وغيرها الامر الذي ادى الى اغلاق الجامعات ومواجهة تحديات كبيرة في انجاز متطلبات الدراسة بكافة جوانبها مما استدعى الاعتماد على تقنياته من قبل معظم الجامعات في العالم ومنها الجامعات العراقية . ومن هنا يبرز البعد الاول لمشكلة البحث المتمثل في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات العراقية ومدى توفر مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة لدى الملاك التعليمي والطلبة والملاك الإداري ) .

#### ثانياً :- اهداف البحث: تبرز اهداف البحث الرئيسية بالتالي

1. تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات .
2. التركيز على الاداء الأكاديمي (الاستاذ ، الطالب ، الهيئة الادارية) كونها محاور للعملية التعليمية .
3. معرفة خصائص ومزايا وعيوب التعليم الإلكتروني .
4. ومدى استخدام تكنولوجيا المعلومات (Software ,Hardware) وتطبيقها في المجال التعليمي .
5. التركيز على ضرورة استخدام التعليم الإلكتروني للارتقاء بمستوى العملية التعليمية .
6. ضرورة تصميم وتطوير برمجيات خاصة تتيح للطلاب وللاستاذ سهولة وبساطة الاستخدام .

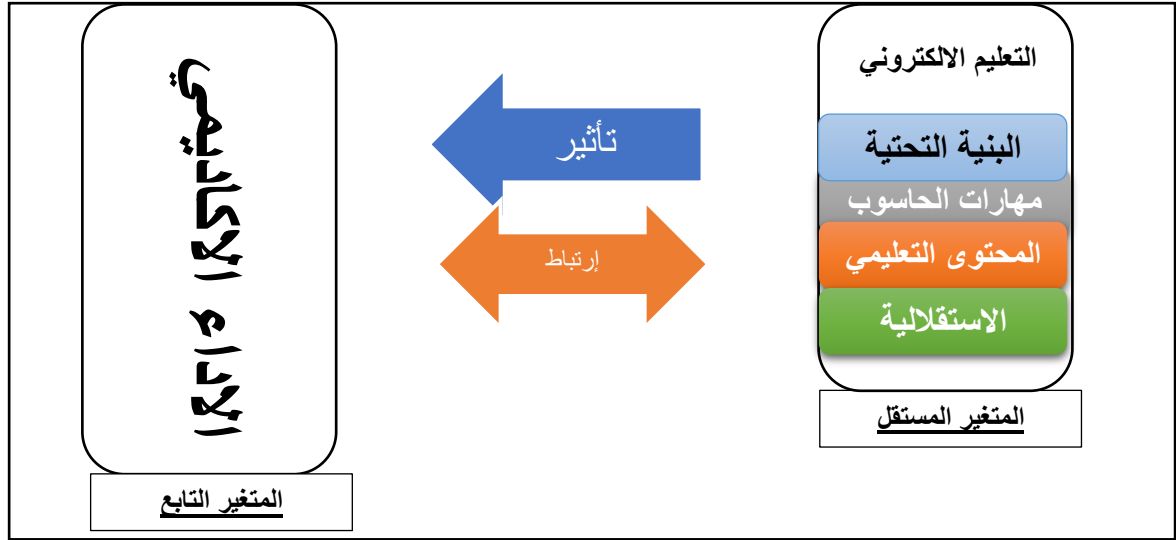
#### ثالثاً :- أهمية البحث

- تتبع أهمية البحث من كون موضوع التعليم الإلكتروني الشغل الشاغل للعالم في ظل التطورات السياسية والبيئية والاقتصادية والصحية وخصوصاً جائحة كورونا التي مر بها العالم كونه :-
1. يؤدي التعليم الإلكتروني دوراً هاماً في عملية التعليم باعتباره احد الابتكارات الجديدة التي تساعد على زيادة فرص التعليم للطلاب .
  2. يُدعم التعليم من خلال التكنولوجيا الحديثة ، وحل المشاكل التعليمية ، وتعزيز التعليم للنتائج التي تربطها بمواقف الحياة الواقعية .
  3. ان الظروف البيئية والجغرافية وانتشار الأوبئة والأمراض في البلدان مثلت تحديات اساسية بالنسبة للجامعات والمؤسسات التعليمية ويعد اللجوء الى التعليم الإلكتروني احد اساليب مواجهتها .

## "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات"

4. يسهل التعليم الإلكتروني عملية تلقي المعلومات من قبل الطالب وكذلك تتيح للأستاذ سهولة وبساطة طرح المحاضرات والاختبار والتقييم وتحليل النتائج .

رابعاً : المخطط الفرضي للبحث : الشكل (1-1) المخطط الفرضي للبحث من إعداد الباحث



خامساً :- فرضيات البحث:

**الفرضية الرئيسية الأولى:** ( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي ) . وتنشق منها أربع فرضيات ثانوية. على النحو الآتي :-

توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين البنية التحتية وبين الأداء الأكاديمي .

توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين مهارات الحاسوب والأداء الأكاديمي .

توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين محتوى التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي .

توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الاستقلالية والأداء الأكاديمي .

**الفرضية الرئيسية الثانية:-** (يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للتعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي) وتنشق منها أربع فرضيات ثانوية على النحو الآتي :

يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للبنية التحتية في الأداء الأكاديمي .

يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لمهارات الحاسوب في الأداء الأكاديمي .

يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لمحتوى التعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي .

يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للاستقلالية في الأداء الأكاديمي .

سادساً:- منهج البحث :

أعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات اللازمة وتحليلها ، كون هذه المنهج يركز على استطلاع الآراء لعينة البحث وتوجهاتها بطريقة استمارة الاستبيان وقائمة الفحص لواقع المتغيرات المدروسة ، ويستعمل في تحليل نتائج المعالجات الإحصائية لمتغيرات البحث ، واستخدام الأساليب الإحصائية المتقدمة لاختبار فرضيات الدراسة وإثباتها ووضع الاستنتاجات التي على أساسها تبني التوصيات .

سابعاً حدود البحث :

1. **الحدود المكانية:** وتمثل في الجامعة المستنصرية كليات (الهندسة، الآداب، العلوم، الإدارة والاقتصاد) والتي يقع مقرها في عاصمة العراق / بغداد .

2. **الحدود الزمانية:** انحصرت المدة الزمنية للدراسة في جانبها النظري والعملي من (2020/3/2) الى (2020/12/30) .

3. **الحدود البشرية:** تم استطلاع آراء عينة من الاساتذة والطلبة الأكـثر تماساً في متغيرات البحث المذكورة في العنوان .

ثامناً:- مجتمع وعينة البحث

تمثل مجتمع البحث في الملاكات العلمية والادارية والطلبة في الجامعة المستنصرية ( الهندسة ، الآداب ، الإدارة والاقتصاد ، التربية ) حيث كان عدد الاساتذة ( 450 ) من مختلف الاختصاصات وكان عدد الطلبة ( 10000 ) اما الهيئة الادارية فكان عددهم ( 150 ) بين اداريين ومسؤولين في مستويات إدارية مختلفة وتم اختيار عينة قصدية وبنسبة 20% تقريبا من المجتمع الذي تم اختياره .

### تاسعاً: بعض الدراسات السابقة

1. (ك. كومار) دورات العلم والتكنولوجيا عن طريق التعليم الإلكتروني – سيناريو أفريقي مع دروس من جنوب شرق آسيا. تموز/يوليه - أيلول/سبتمبر 2002. (الجزء الخاص عن التعليم الإلكتروني المرتقب في منطقة آسيا والمحيط الهادئ والحاجة إلى التعليم الإلكتروني في السياق الأفريقي) يستعرض بعض الدراسات المحدودة لاستخدام التعليم الإلكتروني في أفريقيا والتقدم المحرز في هذا المجال في جنوب شرق آسيا. يخلص الكاتب إلى أن الابتكار يجب اعتماد تدابير لتدريس دورات دراسية إلكترونية في مجال العلم والتكنولوجيا ، حيثما يكون العمل عملية حاسمة لفهم المفاهيم ونمو الفرد إلى المهنة التعليم الإلكتروني) .
2. (ساتورو فوجيتاني وبهاتاشاريا ومادوميتا وكانجي أكاهوري) تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم عن طريق الإنترنت اليابان قضية تكنولوجيا التعليم الطبعة 43 ، رقم 3 ، الصفحة 7-33. أيار/مايو - حزيران/يونيه 2003. (جزء من المسألة خاصة تتعلق بالتعليم المباشر وتكنولوجيا المعلومات في منطقة آسيا والمحيط الهادئ تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم على الإنترنت وتناقش اليابان المسألة على الرغم من الجهود الطموحة المبذولة في مجال البحث والتطوير) .
3. (فلانتينا اركورفل ، نيلي ابيدو ) قواعد التعليم الإلكتروني ، المزاياء والعيوب التي تتبناها التعليم العالي ، جامعة غانا ، الطبعة الثانية ، الثاني عشر من ديسمبر 2014 . (وتحقق هذه الدراسة في فعالية استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس في مؤسسات التعليم العالي ، مسألة استخدام المعلومات والاتصالات الحديثة وتكنولوجيا التعليم هامة جدا . وتستعرض هذه الدراسة المؤلفات وتعطي معلومات أساسية علمية عن الدراسة من خلال استعراض بعض المساهمات المقدمة من مختلف الباحثين والمؤسسات المعنية بمفهوم التعليم الإلكتروني) .
4. (إنعام كريم عابد) التعليم الإلكتروني وفوائده في التعليم جامعة القادسية ، العراق في 1 يوليو 2018 تم تنقيحه في 7 ديسمبر 2018 . تم قبوله في 18 ديسمبر 2018 (قد ظهر مفهوم التعليم الإلكتروني ، وهو أسلوب للتعليم في إيصال المعلومات إلى المتعلم ، ويعتمد على أحدث تكنولوجيا الرياضيات ، والشبكة العالمية للمعلومات والوسائط المتعددة ، ومجالات الحوار والمناقشة والفصول الدراسية الافتراضية . لكن مجال التعليم الإلكتروني وحلوله لن يكون ناجحاً إذا كان هناك نقص في العناصر الأساسية للتعليم التقليدي الحالي) .

## المبحث الثاني الإطار النظري

### أولاً : تعريف التعليم الإلكتروني

تركز مناقشة تعريف التعليم الإلكتروني وممارساته على تقاطع التعليم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Friesen, 2009). وهناك تخصصان آخران هما : (تكنولوجيا التعليم) و (التعلم عن بعد) وكلاهما لديه الكثير ساهم في الاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التعليمية ، ولكن لا يمكن لأي منهما أن يكون معادلة بدقة مع التعليم الإلكتروني . ويمكن اعتبار التعليم الإلكتروني أيضاً تطوراً طبيعياً للتعلم عن بُعد . يعتبر بعض المؤلفين أن التعليم الإلكتروني هو جيل جديد من مساحات التعليم ، عندما تشير إلى اختلافات كبيرة بين الاثنين وتبرز نقطة انطلاق رئيسية ، ان تعريف خطة العمل الأوروبية للتعلم الإلكتروني كمثل : "استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة الجديدة والإنترنت لتحسين نوعية التعليم بتيسير الوصول إلى الموارد والخدمات أيضا (COM, 2001:2) . هنا يجب ذكر التكنولوجيا الإلكترونية كأدوات للخدمات التعليمية ، وكقنوات للتعاون والاتصال . في الغالب تعريفات من الشركات الخاصة وعدد قليل من الأكاديميين الذين تشدد على الجوانب التكنولوجية للتعلم الإلكتروني ، مع عرض بقية خصائصه ثانوية . تصور التعاريف في هذه الفئة التعليم الإلكتروني على أنه استخدام للتكنولوجيا للتعلم . وتشمل العينات التمثيلية لهذه الفئة ما يلي

ت	اسم الباحث	التعريف
1	Guri- (Rosenblit,2005)	"التعليم الإلكتروني هو استخدام الوسائط الإلكترونية لمجموعة متنوعة من أغراض التعليم التي تتنوع من الوظائف الإضافية في الفصول الدراسية التقليدية إلى الاستبدال الكامل للوجه
2	(ماركيز ، 2006)	«التعليم الإلكتروني هو التعليم عن بعد من خلال الموارد البعيدة».
3	Koohang & ) (Harman,2005)	التعاريف التي تعتبر التعليم وسيلة
4	(Li, Lau & ) (Dharmendran 2009)	"التعليم الإلكتروني هو تقديم التعليم (جميع الأنشطة ذات الصلة بالتعليم والتدريس والتعلم) من خلال مختلف الوسائط الإلكترونية "
		"التعليم الإلكتروني هو تقديم برنامج للتعلم أو التدريب أو التعليم عن طريق الإنترنت
		التعاريف التي تعتبر التعليم الإلكتروني اتصال

## "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات"

5	"(برميخو ، 2005)	"التعليم الإلكتروني هو التعليم الذي يستخدم أنظمة الاتصالات المحوسبة كبنية للتواصل وتبادل المعلومات والتفاعل بين الطلبة والمدرسين"
6	González-) (Videgaray,2007	"التعليم الإلكتروني هو تعلم قائم على تكنولوجيات المعلومات والاتصالات معا لتفاعل التربوي بين الطلبة والمحتوى والطلبة والمدرسين".
التعاريف القائمة على اساس النماذج التعليمية		
7	"(Aldrich, 2005).	"التعليم الإلكتروني هو مزيج واسع من العمليات والمحتوى والبنية التحتية لاستخدامه حواسيب وشبكات لتوسيع و/أو تحسين جزء أو أكثر من الأجزاء الهامة لسلسلة قيمة التعليم ، بما في ذلك الإدارة والتنفيذ"
8	Ellis, Ginns & ) (Piggott, 2009	"يُعرف التعليم الإلكتروني بأنه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة".

وفي ضوء ماتقدم يرى الباحث يمكن تعريف التعليم الإلكتروني:-

((هو الوصول عبر الإنترنت إلى موارد التعليم ، في أي مكان وفي أي وقت)).

### ثانياً : تعريف الأداء الأكاديمي

في اللغة الاداء هو القيام بالواجب اي من الفعل ادى / تادية اي بمعنى قضاء وقضاه . ويعرف الاداء اصطلاحا في معجمي المصطلحات الادارية وعرفه منميرل وبروملي بأنه انعكاس لقدرة المنظمة في تحقيق اهدافها طويلة الامد (البقاء Survival ، Growth النمو ) (سعيد، 2005: 38) . كما يعرف بأنه تعبير عن مستوى مخرجات المنظمة بعد إجراء العمليات على المدخلات ، فالأداء هو مخرجات الأنشطة والعمليات التي تتشكل داخل المنظمة (سليمان، 2014: 86).

ويمثل الأداء النشاط أو السلوك الذي تتحول بموجبه الموارد إلى سلع وخدمات ، لذا كان لازماً على إدارات المنظمات أن تهيئة الظروف المناسبة لضمان جعل الأداء بأعلى المستويات وذلك من خلال اعتماد الأدوات اللازمة وتعدُّ بطاقة العلامات المتوازنة إحدى تلك الأدوات فضلاً عن دورها الرئيس في تحقيق التوازن في أداء المنظمة بشكل عام (السعد وآخرون، 2012: 205) . ان وصف الاداء وكيفيته فمنهم من يرى الاداء طريقه ومنهم من يراه وسيلة ومنهم من يراه اسلوب قابل للتطبيق بصورة كاملة وستنطرق لمجموعه من التعريفات لمفهوم الاداء حسب ماوصفها الباحثين العرب والاجانب ، ويتم توضيح الاداء الاكاديمي بأنه نتائج لمحاولة المنظمة الاستفادة من الاستراتيجيات والتتقيات ذات العلاقة لغرض تحقيق اهدافها وستنطرق الى مجموعه من اراء الباحثين حول مفهوم الاداء :-

اسم الباحث	المفهوم
1 Wu,2004:86	فهو نتائج الأداء التنظيمي للكلية عند (تطبيق مفاهيم جائزة مالكوم) بالدريج في التعليم .
2 Daft, 2005:92	هو هدف من الأهداف التي تسعى المنظمات لتحقيقها سواء أكانت هذه المنظمات (حكومية أو أهلية) وصولاً إلى المخرجات والنتائج المرضية في المجتمع.
3 الجبوري، 2006:92	يعتبر الوسيلة لدراسة قدرة الجامعة على إنجاز أهدافها وتحقيق المطلوب منها خلال مدة زمنية معينة .
4 Stanford,2007: 119	يشير الى فهم الرؤية والرسالة ، ووضع استراتيجية واضحة و يتم تصميم المنظمة وفقاً للاستجابة السريعة للسياق البيئي، بما يضمن ذلك تقديم المنتجات والخدمات بالجودة العالية لتحقيق رضا العملاء والمحافظة على الميزة التنافسية .

ووفقاً لما تقدم اعلاه من اراء يرى الباحث ان مفهوم الاداء الاكاديمي

(هو مجموعته من الأنشطة والأعمال التي يقوم الموظف أو التدريسي بتأديتها اثناء العمل داخل المؤسسة الأكاديمية)

### العلاقة بين متغيرات الدراسة

مقدمة :

أصبح اعتماد تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ، خلال وباء COVID-19 ، شرطاً أساسياً و اتجاه جديد لإدارة النشاطات الأكاديمية في الجامعات التي تستخدم التعليم التقليدي (وجهاً لوجه في الفصل الدراسي). بسبب الاثر الكبير لجائحة فيروس كورونا التي الفت بضلالها على العملية التعليمية ، فإن هذه الدراسة الغرض الأساسي هو الحصول على نظرة ثاقبة للعوامل التي تؤثر على قبول الطلبة ونواياهم في اعتماد نظم للتعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية كنظام اساسي في ظل تطور الجائحة وتداعياتها على الموقف التعليمي والتحاق الطلبة بدراساتهم . على اثر ذلك تم استخدام مجموعة من النماذج التعليمية والبرمجيات الخاصة للتواصل بين الطلبة والتدريسيين حيث كان الغرض من هذه البرمجيات هو نقل وايقال المادة العلمية الى الطالب وكذلك التغذية العكسية للاستاذ لمدى انعكاس مستوى الايقال للطلاب . وتلعب التكنولوجيا دوراً حيوياً عبر بيانات التعليم الإلكتروني وعنصر تمكين حاسم وطريقة فعالة في إدارة التغيير (Liu et al.، 2017). لذلك ، فإن التعليم الإلكتروني له نمو سريع للدعم الأكاديمي للنشاط للطلاب عبر التقنيات والتطبيقات التي تلبى كل المستلزمات التعليمية المتضمنة التعليم الإلكتروني مجموعة من الأنشطة مثل تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في دعم التعليم .

### عينة ومجتمع البحث

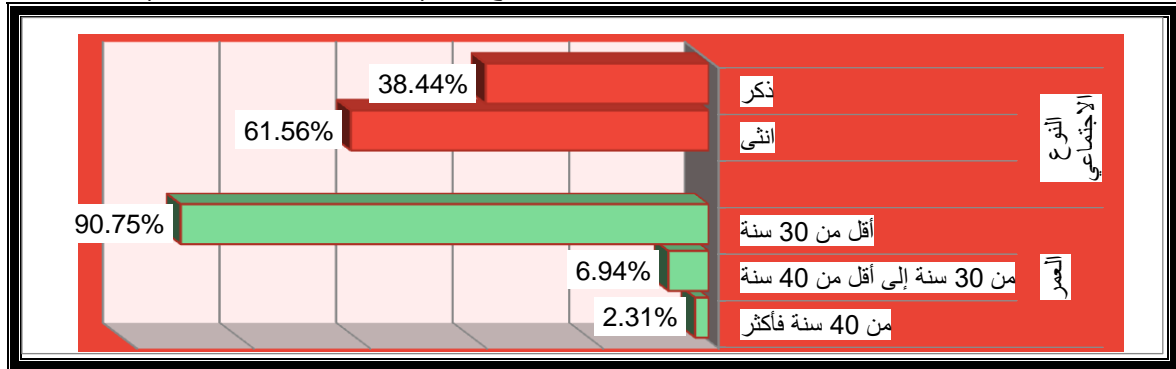
## "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات"

بما ان هدف البحث الحالي هو التعليم الإلكتروني واثاره في الاداء الأكاديمي ، ولكون متغيرات البحث تحتاج الى تشخيص دقيق ممن يمتلكون مستويات علمية وثقافية عالية ، ومراكز وظيفية لها وزنها في فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في الجامعة ، لذا حددنا الملامح الأولية لطبيعة عينة البحث اذ ركز الباحث على القيادات الأكاديمية في المؤسسات التعليمية ممن يشغلوا المناصب الإدارية التالية (رئيس الجامعة ومساعديه ، السادة عمداء الكليات ومعاونيهم ، رؤساء الاقسام ) لايذاء ارائهم حول التعليم الإلكتروني والاثار في مستوى الاداء الجامعي في منظماتهم اذ جرى اختيار الجامعة المستنصرية في بغداد لتكون ميداناً للبحث ، لكونها من اقدم واشمل الجامعات في العراق ، هي إحدى . الجامعات العراقية الحكومية . تقع في جانب الرصافة من العاصمة بغداد . أسست سنة 1963م . ( الموقع الرسمي للجامعة المستنصرية) تضم الجامعة أكثر (3493) تدريسيًا و(1500) موظفًا بين إداري وفني ، وأكثر من (49830) طالباً جامعياً " وفقاً لبيانات عام 2021(الموقع الرسمي للجامعة المستنصرية) ، لذلك يرى الباحث في الكشف عن مكان من قوة هذه الجامعة والمتمثلة بالقدرة الاستراتيجية وتشخيص دور قياداتها الأكاديمية في المساهمة في تحسين الاداء الأكاديمي باستخدام التعليم الإلكتروني والتكنولوجيا المتاحة ، كما وحرص الباحث على ان تكون عينة البحث قصدية غير العشوائية لحرصها بشكل تام ولضمان دقة النتائج المتحصلة ، وتم توزيع الاستبانة على افراد العينة البالغ عددهم (1038) فرداً ، وكانت نسبة الاسترداد (100%) ، لتتمثل نسبة إستجابة وتفاعل العينة اما بالنسبة للمقابلات فقد تم مقابلة 30 من القيادات الأكاديمية لغرض الاجابة على اسئلة المقابلات متوزعين على اربع كليات (الهندسة ، التربية ، الاداب ، الادارة والاقتصاد) .

المعلومات التعريفية وتحليلها الوصفي لإجابات العينة على فقرات التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي.

### أولاً:- المعلومات التعريفية وتحليلها:-

1. الجنس : يبين الجدول ( 1 ) ان النسبة المئوية للاناث بين افراد العينة على الاستبانة كانت الاعلى وبنسبة ( 61.56% ) مقابل النسبة المئوية للذكور من مجموع العينة سجلت ( 38.44% ) . والذي يبين ان عدد الطالبات في الجامعة المستنصرية أكثر من الطلاب وكما معروض في الشكل ( 1 ) .
2. العمر : يؤكد الجدول ( 1 ) ان نسبة طلبة الجامعة المستنصرية في العينة المدروسة ممن أعمارهم دون الثلاثين سنة كانت الأعلى إذ بلغت ( 90.75% ) مقابل ما نسبتهم ( 6.94% ) ممن أعمارهم تراوحت من 30 سنة إلى ادنى من أربعين سنة بين افراد العينة المدروسة ، بينما سجل من أعمارهم من أربعين سنة فأكثر النسبة الأقل بين الطلبة الجامعة المستنصرية وبنسبة ( 2.31% ) .



الشكل ( 1 ) نسب توزيع افراد العينة وفقاً للمعلومات التعريفية

الجدول ( 1 ) المعلومات التعريفية

النسبة المئوية %	العدد	الفئة	السمة
38.44%	399	ذكر	النوع الاجتماعي
61.56%	639	انثى	
100%	1038	المجموع	
90.75%	942	أقل من 30 سنة	العمر
6.936%	72	من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة	
2.31%	24	من 40 سنة فأكثر	
100%	1038	المجموع	

المصدر: اعد حسب بيانات العينة المدروسة.

ثانياً : تحليل مستوى اجابات العينة على متغيري الدراسة :

## "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات"

يستعين الباحث بمصفوفة قوة الاجابات والتي تبين مستوى استجابة افراد العينة على فقرات الاستبانة وكما مدرج بالتفصيل في الجدول ( 2 ) الاتي:

الجدول ( 2 ) مصفوفة قوة الاجابات على فقرات الاستبانة

الفئة	قيمة المتوسط الحسابي الموزون محصورة ضمن الفترة	قوة الاجابات على فقرات الاستبانة	مستوى الاجابة من قبل أفراد العينة
الأولى	من 1 إلى أقل من 1.8	عدم الاتفاق تماماً	منخفض جداً
الثانية	من 1.8 إلى أقل من 2.6	عدم الاتفاق	منخفض
الثالثة	من 2.6 إلى أقل من 3.4	محايد	معتدل
الرابعة	من 3.4 إلى أقل من 4.2	الاتفاق	مرتفع
الخامسة	من 4.2 إلى 5	الاتفاق تماماً	مرتفع جداً

المصدر: ( Karnilev: 2102,56 )

### 1. التحليل الوصفي للبعد المستقل البنية التحتية .

يحقق الجدول ( 3 ) والشكل ( 2 ) ان المتوسط الحسابي الموزون للبعد المستقل البنية التحتية بلغت (3.7018) وهي جاءت ضمن الفئة ما بين ( من 3.4 إلى أقل من 4.2 ) ، ليرسخ ذلك ان مستوى أهمية اجابات العينة على مجمل فقرات البنية التحتية اتجهت نحو الاتفاق وبمستوى استجابة مرتفع ، وبانحراف معياري سجل (0.7976) ، والذي يبين مدى تجانس اجابات العينة بخصوص فقرات البنية التحتية ، وشكلت الأهمية النسبية للبعد البنية التحتية (74.04%) بما يؤكد اتفاق أغلب افراد عينة الدراسة على أهمية فقرات البنية التحتية بما يساهم في تعزيز التعليم الإلكتروني .

كما يوثق الجدول ( 3 ) والشكل ( 2 ) أن مستويات أهمية الفقرات ضمن المتغير المستقل البنية التحتية قد توزعت بين أعلى مستوى اجابه حققته الفقرة ( 6 ) بين جميع فقرات البنية التحتية بمتوسط حسابي موزون بلغت قيمته (4.392) وبانحراف معياري (0.6967) ، وأهمية نسبية شكلت (87.84%) ليؤكد ذلك أهمية الفقرة ( 6 ) ، بما يؤكد التعليم الإلكتروني قارب المساحات الجغرافية بين الطالب والاستاذ .

فيما توثق الجدول ( 3 ) والشكل ( 2 ) أن الفقرة ( 5 ) قد حققت ادنى مستوى استجابة بين جميع فقرات المتغير المستقل البنية التحتية ، إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي الموزون لها (3.444) وكان الانحراف المعياري بلغت قيمته ( 0.7654 ) ، وأهمية شكلت ( 68.89 % ) ليؤكد ذلك انزعاج كبير من قبل طلبة الجامعة المستنصرية من انقطاع التيار الكهربائي اثناء التعليم الإلكتروني.

الجدول ( 3 ) مستوى اجابة عينة الدراسة على فقرات البنية التحتية

مستوى الاجابة	الأهمية النسبية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي الموزون	المقياس					الفقرات	
				لا اتفق تماماً	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماماً		
				1	2	3	4	5		
النسبة المئوية لإجابات العينة حسب كل اختيار من المقياس										
مرتفع	72.75%	0.7747	3.637	9.92	10.5	5.84	53.1	20.4	V01	يملك الطلبة إمكانية الوصول اليومي إلى جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت.
مرتفع	70.88%	0.772	3.544	8.17	16.3	7	49.6	18.7	V02	يستطيع الطلبة تحمل نفقات التكنولوجيا اللازمة للتعليم الإلكتروني.
مرتفع	70.41%	0.9878	3.521	16.3	11.1	4.09	40.9	27.4	V03	يتمتع الطلبة بمساحة هادئة وإضاءة جيدة من دون أي إلهاء أثناء التعليم الإلكتروني.
مرتفع	73.45%	0.7991	3.673	7.59	0.58	2.92	22.8	66	V04	الطلبة راضون بسرعة الإنترنت أثناء التعليم الإلكتروني.
مرتفع	68.89%	0.7654	3.444	28	4.09	4.09	22.8	40.9	V05	لا ينزعج الطلبة من انقطاع الكهرباء أثناء التعليم الإلكتروني.
مرتفع جداً	87.84%	0.6867	4.392	11.1	7	9.34	48.4	23.9	V06	التعليم الإلكتروني قارب المساحات الجغرافية بين الطالب والاستاذ
مرتفع	74.04%	0.7976	3.7018	المتغير المستقل البنية التحتية					X1	



الشكل ( 2 ) ترتيب فقرات البنية التحتية اعتماداً على الأهمية النسبية %

2.

التحليل الوصفي للبعد المستقل مهارات الحاسوب .

يلخص الجدول ( 10 ) والشكل ( 7 ) ان قيمة المتوسط الحسابي الموزون للبعد المستقل مهارات الحاسوب بلغت (3.6258) وهي جاءت ضمن الفئة ما بين (من 3.4 إلى أقل من 4.2 ) ، ليرسخ ذلك ان مستوى أهمية اجابات العينة على مجمل فقرات مهارات الحاسوب اتجهت نحو الاتفاق وبمستوى استجابة مرتفع ، وبانحراف معياري سجل (0.7661) ، والذي يبين مدى تجانس اجابات العينة بخصوص فقرات مهارات الحاسوب ، وشكلت الأهمية النسبية للبعد مهارات الحاسوب (72.52%) بما يوضح اتفاق أكثر من ثلثي افراد عينة الدراسة على أهمية فقرات مهارات الحاسوب بما يساهم في تعزيز التعليم الإلكتروني ، فيما يستدل من الجدول ( 10 ) والشكل ( 7 ) أن مستويات أهمية الفقرات ضمن المتغير المستقل مهارات الحاسوب قد توزعت بين اكبر مستوى اجابه حققته الفقرة ( 10 ) بين جميع فقرات مهارات الحاسوب بمتوسط حسابي موزون بلغت كميته (3.714) وبانحراف معياري (0.7536) ، وأهمية نسبية شكلت (74.27%) ليؤكد ذلك اتفاق أكثر من ثلثي افراد عينة الدراسة على اهمية الفقرة ( 6 ) ، بما يوثق ان الطلبة على استعداد لتعلم المهارات اللازمة المطلوبة للنجاح في التعليم الإلكتروني . بينما يؤكد الجدول (4) والشكل ( 3 ) أن الفقرة ( 7 ) قد حققت أقل مستوى استجابة بين كل فقرات المتغير المستقل مهارات الحاسوب ، إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي الموزون لها (3.526) وكان الانحراف المعياري قد سجل ( 0.8845 ) ، وأهمية نسبية ( 70.53% ) بما يؤكد ان الطلبة يسعون نوعا ما بالراحة عند استخدام الكمبيوتر والإنترنت أثناء التعليم الإلكتروني .



الشكل (3) ترتيب فقرات مهارات الحاسوب اعتماداً على الأهمية النسبية %

3.

التحليل الوصفي للبعد المستقل محتوى التعليم الإلكتروني .

يؤشر الجدول ( 5 ) والشكل ( 4 ) ان كمية المتوسط للمتغير المستقل محتوى التعليم الإلكتروني وصلت (3.5872) وهي جاءت ضمن الفئة ( من 3.4 إلى أقل من 4.2 ) ، ليوضح ذلك ان هنالك اتفاق حول معظم الفقرات الخاصة بمتغير التعليم الالكتروني استنتاجا الى اجابات عينة الدراسة ، وبانحراف معياري سجل (0.7146) ، والذي يوضح التجانس في اجابات العينة بخصوص فقرات محتوى التعليم الإلكتروني ، وشكلت الأهمية النسبية للبعد محتوى التعليم الإلكتروني (71.74%) بما يوضح اتفاق أكثر من ثلثي افراد عينة الدراسة على أهمية فقرات محتوى التعليم الإلكتروني بما يساهم في تعزيز التعليم الإلكتروني . فيما يستدل من الجدول ( 5 ) والشكل ( 4 ) أن الفقرة ( 16 ) حققت اكبر مستوى بين جميع فقرات محتوى التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي موزون بلغت قيمته (3.76) وبانحراف معياري (0.7442) ، وأهمية نسبية شكلت (75.20%) ليؤكد ذلك اتفاق معظم افراد عينة الدراسة على اهمية الفقرة ( 16 ) ، بما يؤشر وجود عبء مناسب نوعا للتعليم الإلكتروني على الطلب والاساتاذ ، بينما يؤشر الجدول والشكل أن الفقرة ( 15 ) قد حققت ادنى مستوى



## " تحديد تاتير التعليم الالكرتوني وتطبيقاته في الاءاء الالكاديمي للجامعات "

استجابة بين جميع فقرات محتوى التعليم الإلكتروني ، إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي الموزون لها (3.339) وكان الانحراف المعياري قد سجل ( 0.9364 ) ، وأهمية نسبية شكلت ( 66.78 % ) بما يؤكد ان أنشطة التعليم الإلكتروني ساعدت الطلبة على دراسة القضايا وتقييم الأفكار

مستوى الاجابة	الأهمية النسبية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي الموزون	المقياس					الفقرات	الرمز
				اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً		
				5	4	3	2	1		
النسبة المئوية لإجابات العينة حسب كل اختيار من المقياس										
مرتفع	72.63%	0.6412	3.632	12.3	62.5	10.5	5.25	9.34	يتم إعداد الطلبة لتعلم محتوى جديد في بيئة التعليم الإلكتروني.	V12
مرتفع	70.99%	0.6697	3.55	10.5	60.7	12.3	5.84	10.5	أهداف المقررات في بيئة التعليم الإلكتروني ومحتوياتها وتقييماتها متسقة.	V13
مرتفع	73.10%	0.5816	3.655	12.3	61.9	11.1	8.17	6.42	يتم تقديم بيان واضح بمتطلبات المقررات الإلكترونية في بداية التعليم الإلكتروني.	V14
مرتفع	66.78%	0.9364	3.339	15.8	49	7.59	8.17	19.3	ساعدت أنشطة التعليم الإلكتروني الطلبة على دراسة القضايا وتقييم الأفكار الجديدة وتطبيق ما تعلموه.	V15
مرتفع	75.20%	0.7442	3.76	23.9	53.7	6.42	5.84	9.92	عبء التعليم الإلكتروني مناسب تماماً.	V16

الجدول ( 5 ) مستوى اجابة عينة الدراسة على فقرات محتوى التعليم الإلكتروني



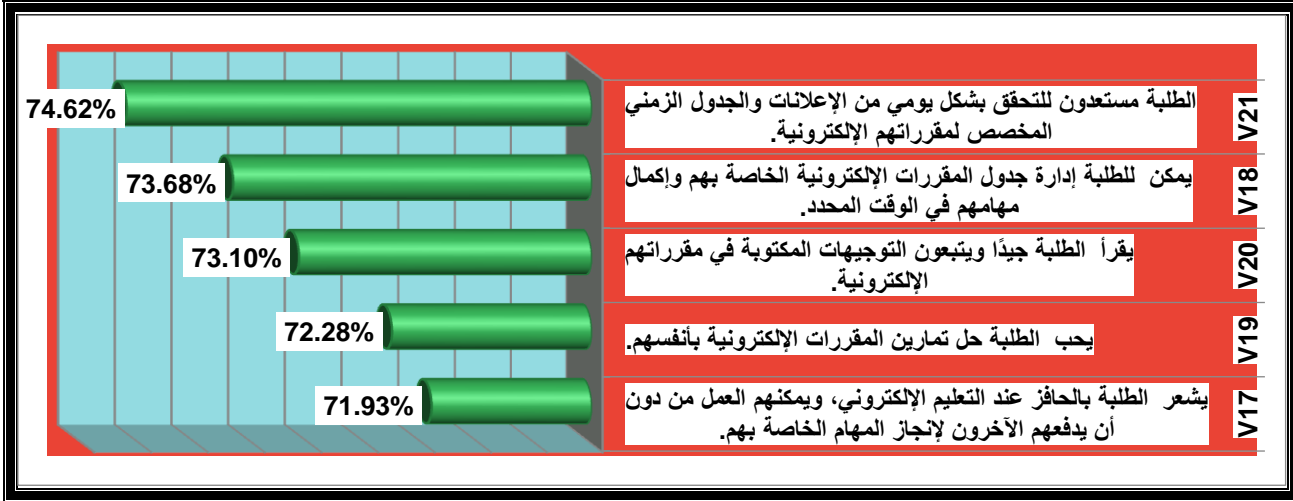
الشكل ( 4 ) ترتيب فقرات محتوى التعليم الإلكتروني اعتماداً على الأهمية النسبية %

التحليل الوصفي للبعد المستقل الاستقلالية.

يحقق الجدول ( 6 ) والشكل ( 5 ) ان قيمة المتوسط الحسابي الموزون للبعد المستقل الاستقلالية بلغت (3.6562) وهي جاءت ضمن الفئة ما بين (من 3.4 إلى أقل من 4.2 ) ، ليرسخ ذلك ان مستوى أهمية اجابات العينة على مجمل فقرات الاستقلالية اتجهت نحو الاتفاق وبمستوى استجابة مرتفع ، وانحراف معياري سجل (0.7274) ، والذي يبين مدى تجانس اجابات العينة بخصوص فقرات الاستقلالية ، وشكلت الأهمية النسبية للبعد الاستقلالية (73.12%) بما يوضح اتفاق أكثر من ثلثي افراد عينة الدراسة على أهمية فقرات الاستقلالية بما يساهم في تعزيز التعليم الإلكتروني ، كما يستدل من الجدول ( 6 ) والشكل ( 9 ) أن الفقرة ( 21 ) كانت الاعلى بين جميع فقرات الاستقلالية بمتوسط حسابي موزون بلغت قيمته (3.731) وانحراف معياري (0.6624) ، وأهمية نسبية شكلت (74.62%) بما يوثق ان الطلبة مستعدون للتحقق بشكل يومي من الإعلانات والجدول الزمني المخصص لمقرراتهم الإلكترونية. بينما يظهر الجدول ( 6 ) والشكل ( 5 ) أن الفقرة ( 17 ) قد حققت اقل مستوى استجابة بين جميع فقرات الاستقلالية ، إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي الموزون لها (3.597) وكان الانحراف المعياري قد سجل (0.8901) ، وأهمية نسبية شكلت ( 71.93 % ) ليؤكد ذلك ان الطلبة يشعرون بالحافز عند التعليم الإلكتروني، ويمكنهم العمل من دون أن يدفعهم الآخرون لإنجاز المهام الخاصة بهم.

## " تحديد تاتير التعليم الالكتروني وتطبيقاته في الاداء الاكاديمي للجامعات "

مستوى الاجابة	الاهمية النسبية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي الموزون	المقياس					الفرقات	الرمز
				لا اتفق تماماً	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماماً		
				1	2	3	4	5		
النسبة المئوية لإجابات العينة حسب كل اختيار من المقياس										
مرتفع	71.93%	0.8901	3.597	23.9	47.9	6.42	7	14.6	V17	يشعر الطلبة بالحافز عند التعليم الإلكتروني، ويمكنهم العمل من دون أن يدفعهم الآخرون لإنجاز المهام الخاصة بهم.
مرتفع	73.68%	0.6498	3.684	16.3	58.9	8.75	8.17	7.59	V18	يمكن للطلبة إدارة الجدول المقررات الإلكترونية الخاصة بهم وإكمال مهامهم في الوقت المحدد.
مرتفع	72.28%	0.7172	3.614	14.6	60.7	6.42	7.59	10.5	V19	يحب الطلبة حل تمارين المقررات الإلكترونية بأنفسهم.
مرتفع	73.10%	0.7175	3.655	16.3	60.1	6.42	6.42	10.5	V20	يقرأ الطلبة جيداً ويتبعون التوجيهات المكتوبة في مقرراتهم الإلكترونية.
مرتفع	74.62%	0.6624	3.731	17.5	61.3	6.42	5.84	8.75	V21	الطلبة مستعدون للتحقق بشكل يومي من الإعلانات والجدول الزمني المخصص لمقرراتهم الإلكترونية.
مرتفع	73.12%	0.7274	3.6562	المتغير المستقل الاستقلالية					X4	



الجدول ( 6 ) مستوى اجابة عينة الدراسة على فقرات الاستقلالية المصدر: اعداد الباحثان على وفق نتائج برنامج SPSS V25

### 5. التحليل الوصفي للتعليم الإلكتروني .

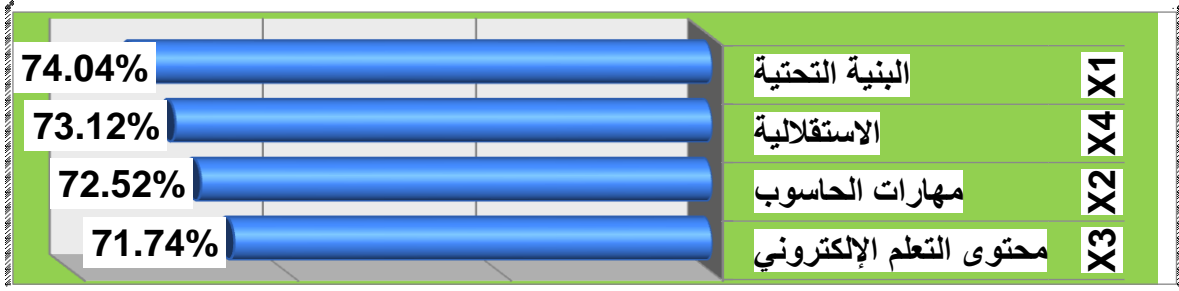
حقق الجدول ( 7 ) والشكل ( 6 ) ان قيمة المتوسط للتعليم الإلكتروني سجلت (3.6428) والتي استقرت ضمن الفئة ما بين ( من 3.4 إلى أقل من 4.2 ) ، بما يؤكد ان الاجابة اتجهت نحو الاتفاق وبمستوى استجابة مرتفع ، وبانحراف معياري للتعليم الإلكتروني بلغت قيمته (0.7514)، بينما سجلت الأهمية النسبية للتعليم الإلكتروني (72.86%) ، وكما موضح في الشكل ( 6 ) .

الجدول ( 7 ) : مستوى أهمية المتغير المستقل التعليم الإلكتروني

الترتيب	مستوى استجابة أفراد العينة	الأهمية النسبية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي الموزون	المتغيرات	الرمز
الأول	مرتفع	74.04%	0.7976	3.7018	البنية التحتية	X1
الثالث	مرتفع	72.52%	0.7661	3.6258	مهارات الحاسوب	X2
الرابع	مرتفع	71.74%	0.7146	3.5872	محتوى التعليم الإلكتروني	X3
الثاني	مرتفع	73.12%	0.7274	3.6562	الاستقلالية	X4
	مرتفع	72.86%	0.7514	3.6428	التعليم الإلكتروني	X

المصدر: اعداد الباحثان على وفق نتائج برنامج SPSS V25

## "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات"



الشكل ( 6 ) توزيع أبعاد التعليم الإلكتروني على وفق الأهمية النسبية البنية التحتية كانت الأكبر بين جميع الأبعاد المستقلة الأربع وبمتوسط بلغ (3.7018) وبانحراف معياري بلغ (0.7976) ، وأهمية نسبية لها شكلت (74.04%) كما مؤشر في الشكل ( 6 ) فيما يظهر الشكل ( 6 ) إلى أن المتغير المستقل محتوى التعليم الإلكتروني حققت أدنى مستوى استجابة بين أبعاد التعليم الإلكتروني إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي الموزون لهذه المتغير المستقل (3.5872) وكان الانحراف المعياري لمحتوى التعليم الإلكتروني قد سجل (0.7146)، وأهمية نسبية بلغت (71.74%) ليؤكد ذلك اتفاق معظم أفراد عينة الدراسة على وجود اهتمام أقل من قبل الإدارات في الجامعة المستنصرية المبحوثة بمحتوى التعليم الإلكتروني مقارنة بباقي الأبعاد المستقلة في خطط الجامعة المستنصرية لتطوير وتعزيز التعليم الإلكتروني وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة.

### 5. التحليل الوصفي للمتغير التابع الأداء الأكاديمي .

يشخص الجدول ( 8 ) والشكل ( 7 ) ان قيمة المتوسط الحسابي الموزون للمتغير التابع الأداء الأكاديمي بلغت (3.8229) وهي جاءت ضمن الفئة ما بين (من 3.4 إلى أقل من 4.2 ) ، ليرسخ ذلك ان مستوى أهمية اجابات العينة على مجمل فقرات اتجهت نحو الاتفاق وبمستوى استجابة مرتفع ، وبانحراف معياري سجل (0.7075) ، وشكلت الأهمية النسبية الأداء الأكاديمي (76.46%) بما يوضح اتفاق أكثر من ثلاثة أرباع أفراد عينة الدراسة على أهمية تعزيز وتطوير الأداء الأكاديمي ، كما يستدل من الجدول ( 8 ) والشكل ( 7 ) أن مستويات أهمية الفقرات ضمن المتغير التابع الأداء الأكاديمي قد توزعت بين أكبر مستوى اجابه حققته الفقرة ( 29 ) بين جميع فقرات بمتوسط حسابي موزون بلغت قيمته (4.146) وبانحراف معياري (0.5542) ، وأهمية نسبية شكلت (82.92%) ليؤكد ذلك اتفاق معظم أفراد عينة الدراسة على أهمية الفقرة ( 29 ) ، بما يوثق ان الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية تحرص على تحسين أدائها تحسيناً مستمراً .



الشكل ( 7 ) ترتيب فقرات المتغير التابع الأداء الأكاديمي اعتماداً على الأهمية النسبية %

### اختبار فرضيات الدراسة

أولاً: الارتباط بين التعليم الإلكتروني بأبعاده الأربعة وبين الأداء الأكاديمي :

سيختبر الباحث في هذا المبحث الفرضيات الآتية :

الفرضية الرئيسية الأولى :

( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي ) وتنبثق منها

أربع فرضيات ثانوية على النحو التالي :

توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين البنية التحتية وبين الأداء الأكاديمي .

## "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات"

توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين مهارات الحاسوب والأداء الأكاديمي.  
توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين محتوى التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي.  
توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الاستقلالية والأداء الأكاديمي.

### 1. الارتباط بين البنية التحتية وبين الأداء الأكاديمي.

يوثق الجدول ( 9 ) صحة الفرضية التي مفادها ( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين البنية التحتية والأداء الأكاديمي ) إذ بلغت قيمة Z المحتسبة (26.631) وهي معنوية ، بينما سجلت قيمة معامل الارتباط بين البنية التحتية وبين الأداء الأكاديمي (0.827 \*\*).

### 2. الارتباط بين مهارات الحاسوب وبين الأداء الأكاديمي .

يحقق الجدول ( 9 ) قبول الفرضية لتي مفادها ( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين مهارات الحاسوب والأداء الأكاديمي ) ، إذ بلغت قيمة Z المحتسبة (25.987) وهي معنوية ، بينما بلغت قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل مهارات الحاسوب وبين الأداء الأكاديمي (0.807\*\*) بما يوضح وجود ارتباط طردي قوي بين مهارات الحاسوب وبين الأداء الأكاديمي حسب لأراء أفراد عينة الدراسة.

### 3. الارتباط بين محتوى التعليم الإلكتروني وبين الأداء الأكاديمي .

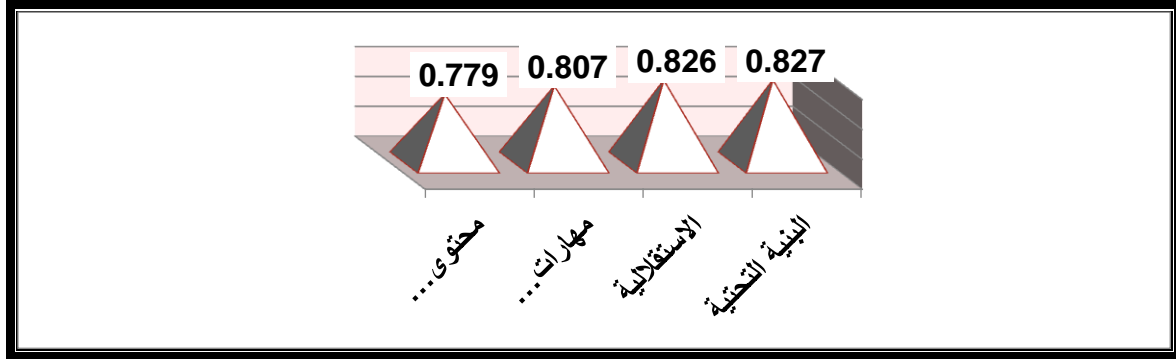
يشير الجدول ( 9 ) إلى سلامة الفرضية التي مفادها ( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين محتوى التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي ) ، فيما بلغت قيمة Z المحتسبة ( 25.086 ) وهي معنوية ، بينما كانت قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل محتوى التعليم الإلكتروني وبين الأداء الأكاديمي (0.779\*\*).

### 4. الارتباط بين الاستقلالية وبين الأداء الأكاديمي .

توثق الجدول ( 9 ) قبول الفرضية الثانوية التي مفادها ( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الاستقلالية والأداء الأكاديمي ) إذ بلغت قيمة Z المحتسبة (26.599) وهي معنوية ، بينما بلغت قيمة معامل الارتباط بين الاستقلالية وبين الأداء الأكاديمي (0.826\*\*).

### 1. الارتباط بين التعليم الإلكتروني وبين الأداء الأكاديمي .

يستخلص من الجدول ( 9 ) قبول الفرضية ( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي ) إذ بلغت قيمة Z المحتسبة (27.469) وهي معنوية ، بينما بلغت قيمة معامل الارتباط بين المتغيرين (0.853\*\*) بما يوثق وجود ارتباط قوي ملموس بين التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي في الجامعة المستنصرية.



( 12 ) توزيع معامل ارتباط أبعاد التعليم الإلكتروني مع الأداء الأكاديمي

التفسير	اختبار Z		نوع الارتباط	معامل الارتباط بين متغيرين	المتغير التابع	المتغير المستقل	أبعاد المتغير المستقل
	القيمة الاحتمالية	قيمة Z المحتسبة					
وجود ارتباط طردي قوي بين البنية التحتية والأداء الأكاديمي وبالتالي قبول الفرضية الثانوية الأولى	0.00	26.631	ارتباط طردي قوي بين المتغيرين	0.827**	الأداء الأكاديمي	البنية التحتية	أبعاد المتغير المستقل
وجود ارتباط طردي قوي بين مهارات الحاسوب والأداء الأكاديمي وبالتالي قبول الفرضية الثانوية الثانية	0.00	25.987	ارتباط طردي قوي بين المتغيرين	0.807**	الأداء الأكاديمي	مهارات الحاسوب	
وجود ارتباط طردي متوسط بين محتوى التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي وبالتالي قبول الفرضية الثانوية الثالثة	0.00	25.086	ارتباط طردي قوي بين المتغيرين	0.779**	الأداء الأكاديمي	محتوى التعليم الإلكتروني	

## "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات"

وجود ارتباط طردي قوي بين الاستقلالية والأداء الأكاديمي وبالتالي قبول الفرضية الثانوية الرابعة	0.00	26.599	ارتباط طردي قوي بين المتغيرين	0.826**	الأداء الأكاديمي	الاستقلالية
وجود ارتباط طردي قوي بين التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي وبالتالي قبول الفرضية الرئيسية الأولى	0.00	27.469	ارتباط طردي قوي بين المتغيرين	0.853**	الأداء الأكاديمي	التعليم الإلكتروني
* تشير إلى أن العلاقة معنوية بين المتغيرين عند مستوى معنوية 0.05						
** تشير إلى أن العلاقة معنوية بين المتغيرين عند مستوى معنوية 0.01						

### الجدول ( 9 ) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الأولى

المصدر: اعداد الباحثان على وفق نتائج اختبار الفرضيات بواسطة برنامج SPSS V25

### ثانياً: تأثير التعليم الإلكتروني بأبعاده المستقلة الأربعة في الأداء الأكاديمي.

الفرضية الرئيسية الثانية: (يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للتعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي) وتنبثق منها خمس فرضيات ثانوية على النحو الآتي:

- ✚ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للبنية التحتية في الأداء الأكاديمي.
- ✚ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لمهارات الحاسوب في الأداء الأكاديمي.
- ✚ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لمحتوى التعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي.
- ✚ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للاستقلالية في الأداء الأكاديمي.

#### 1. تأثير البنية التحتية في الأداء الأكاديمي

يحقق الجدول ( 10 ) قبول الفرضية ( يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للبنية التحتية في الأداء الأكاديمي ) ، إذ بلغت قيمة F المحتسبة ( 366.823 ) وهي معنوية ، وبلغت قيمة معامل التحديد ( 68.5% ) بما يؤشر نسبة تفسير البنية التحتية للمتغير المُعبر عن الأداء الأكاديمي .

#### 2. تأثير مهارات الحاسوب في الأداء الأكاديمي

يعين الجدول ( 10 ) توثيق الفرضية ( يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لمهارات الحاسوب في الأداء الأكاديمي ) ، إذ بلغت قيمة F المحتسبة ( 315.359 ) وهي معنوية ، وبلغت قيمة معامل التحديد ( 65.1% ) بما يؤشر نسبة تفسير مهارات الحاسوب للمتغير المُعبر عن الأداء الأكاديمي

#### 3. تأثير محتوى التعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي

اختبار F		معلمات النموذج الخطي		الحد الثابت $\alpha$	المتغير التابع	المتغير المستقل	أبعاد المتغير المستقل
		R <sup>2</sup> %	معامل الانحدار $\beta$				
0.00	366.823	68.5%	0.556	2.107	الأداء الأكاديمي	البنية التحتية	
0.00	315.359	65.1%	0.504	2.258	الأداء الأكاديمي	مهارات الحاسوب	
0.00	260.250	60.6%	0.688	1.896	الأداء الأكاديمي	محتوى التعليم الإلكتروني	
0.00	361.601	66.1%	0.499	2.211	الأداء الأكاديمي	الاستقلالية	

يحقق صحة الفرضية (يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لمحتوى التعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي، إذ بلغت قيمة F المحتسبة ( 260.250 ) وهي معنوية ، بينما بلغت قيمة معامل التحديد ( 60.6% ) لتبين بذلك نسبة تفسير محتوى التعليم الإلكتروني للمتغير المُعبر عن الأداء الأكاديمي

#### 4. الاستقلالية في الأداء الأكاديمي

يعين الجدول ( 17 ) سلامة الفرضية ( يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للاستقلالية في الأداء الأكاديمي ) ، إذ بلغت قيمة F المحتسبة ( 361.601 ) وهي معنوية ، وبلغت قيمة معامل التحديد ( 66.1% ) بما يؤشر نسبة تفسير الاستقلالية للمتغير المُعبر عن الأداء الأكاديمي .الجدول ( 17 ) نتائج التحليل الاحصائي لاختبار الفرضية الرئيسية الثانية

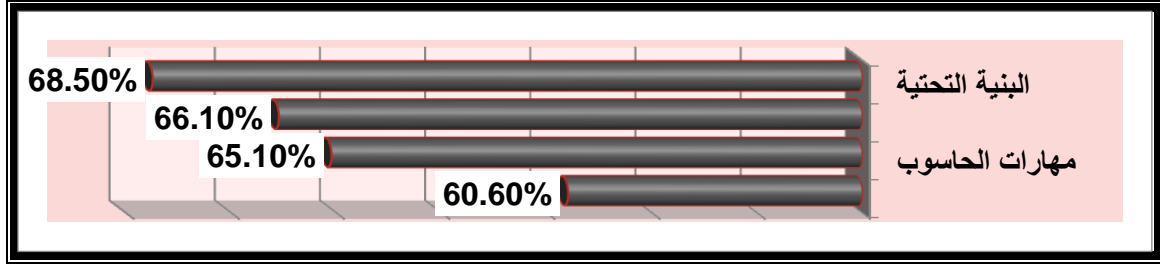
اختبار F		معلمات النموذج الخطي		الحد الثابت $\alpha$	المتغير التابع	المتغير المستقل	أبعاد المتغير المستقل
		R <sup>2</sup> %	معامل الانحدار $\beta$				
0.00	366.823	68.5%	0.556	2.107	الأداء الأكاديمي	البنية التحتية	
0.00	315.359	65.1%	0.504	2.258	الأداء الأكاديمي	مهارات الحاسوب	
0.00	260.250	60.6%	0.688	1.896	الأداء الأكاديمي	محتوى التعليم الإلكتروني	
0.00	361.601	66.1%	0.499	2.211	الأداء الأكاديمي	الاستقلالية	

المصدر: اعداد الباحثان

فيما يؤكد الشكل ( 13 ) أن المتغير المستقل البنية التحتية سجل أعلى نسبة تأثير في الأداء الأكاديمي من بين جميع أبعاد التعليم الإلكتروني وبواقع ( 68.5% ) ، تبعه المتغير المستقل الاستقلالية بمعامل تحديد

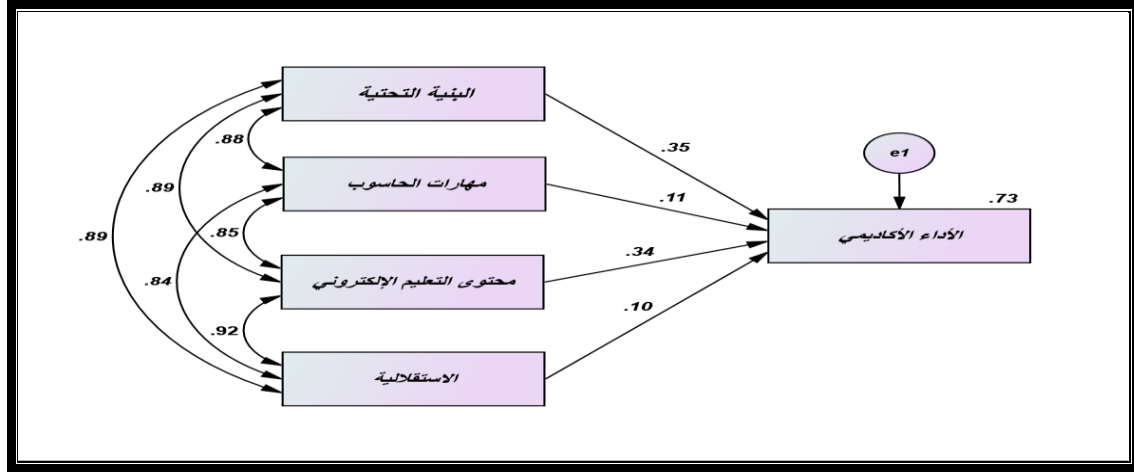
## "تحديد تأثير التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في الأداء الأكاديمي للجامعات"

بلغت قيمته ( 66.1% ) يليهم المتغير المستقل مهارات الحاسوب بمعامل تحديد بلغت قيمته ( 65.1% ) ، بينما سجل المتغير المستقل محتوى التعليم الإلكتروني أدنى نسبة تأثير من بين جميع أبعاد التعليم الإلكتروني وبواقع ( 60.6% ) وهذا يؤكد ان الجامعة المستنصرية لا تولي محتوى التعليم الإلكتروني الاهتمام المرجو لتعزيز التعليم الإلكتروني ، وكما موثق في الشكل ( 13 ) .



الشكل ( 13 ) توزيع نسب تأثير أبعاد التعليم الإلكتروني مع الأداء الأكاديمي

1. تأثير أبعاد التعليم الإلكتروني مجتمعين في الأداء الأكاديمي  
يحقق الجدول ( 11 ) والشكل ( 10 ) قبول الفرضية { يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للتعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي } إذ بلغت قيمة F المحسوبة (110.97) وهي معنوية ، فيما يؤكد الجدول ان قيمة  $R^2$  بلغت ( 73% ) مؤشرة بذلك نسبة تفسير ( تأثير ) أبعاد التعليم الإلكتروني الأربعة مجتمعين للمتغير المُعبر عن الأداء الأكاديمي وكما مؤشر في الشكل ( 18 ) .



الشكل ( 10 ) تأثير ابعاد التعليم الإلكتروني المستقلة مجتمعين في الأداء الأكاديمي (على وفق معطيات برنامج AMOS)

وبذلك نحصل على نموذج يبين العلاقة الخطية التأثيرية بين أبعاد التعليم الإلكتروني ( البنية التحتية  $(X_1)$  ، مهارات الحاسوب  $(X_2)$  ، محتوى التعليم الإلكتروني  $(X_3)$  ، الاستقلالية  $(X_4)$  ) مجتمعين والأداء الأكاديمي والتي يرمز لها بـ  $(Y)$  على النحو الآتي :

$$Y (\text{الأداء الأكاديمي}) = 1.997 + 0.35(X_1) + 0.11(X_2) + 0.34(X_3) + 0.10(X_4)$$

الجدول ( 11 ) التحليل الاحصائي لاختبار تأثير أبعاد التعليم الإلكتروني مجتمعين في الأداء الأكاديمي

نتيجة الاختبار	اختبار F		معامل التحديد $R^2$ %	المتغير التابع	المستقل	أبعاد المتغير المستقل
	قيمة F المحسوبة	قيمة F الاحتمالية				
قبول الفرضية الرئيسية الثانية بنسبة ثقة 95% اي يوجد تأثير ملحوظ ( البنية التحتية، مهارات الحاسوب، محتوى التعليم الإلكتروني، الاستقلالية ) مجتمعين في الأداء الأكاديمي	0.00	110.97	37%	الأداء الأكاديمي	البنية التحتية مهارات الحاسوب محتوى التعليم الإلكتروني الاستقلالية	أبعاد المتغير المستقل
قيمة F الجدولية عند مستوى معنوية ( 0.05 ) = 2.4472						

المصدر: اعداد الباحثان على وفق نتائج برنامج SPSS V25

اولا :- الاستنتاجات

- يؤشر مما ورد اعلاه الموضح في الجانب العملي ان هناك عدة استنتاجات سنوردها بعد اكمالنا البحث بالاستناد الى طبيعة الابعاد المستخدمة والعينة المفحوصة
1. يوجد ارتباط ملحوظ بين التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي كما يوجد ايضا ارتباط ملحوظ بين البنية التحتية والأداء الأكاديمي .
  2. لوحظ وجود ارتباط ملحوظ بين مهارات الحاسوب والأداء الأكاديمي كذلك يوجد ارتباط ملحوظ بين محتوى التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي . وكذلك لوحظ وجود ارتباط ملحوظ بين الاستقلالية والأداء الأكاديمي .
  3. يوجد تأثير كبير للتعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي . وكذلك يوجد تأثير كبير للبنية التحتية ايضا .
  4. يوجد تأثير كبير للمهارات الحاسوب في الأداء الأكاديمي .
  5. يوجد تأثير كبير لمحتوى التعليم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي .
  6. يوجد تأثير كبير للاستقلالية في الأداء الأكاديمي .
  7. سجلت البنية التحتية أعلى نسبة تأثير في الأداء الأكاديمي من بين أبعاد التعليم الإلكتروني . وكذلك سجل محتوى التعليم الإلكتروني أدنى نسبة تأثير في الأداء الأكاديمي من بين أبعاد التعليم الإلكتروني .
  8. التعليم الإلكتروني اختصر المساحات الجغرافية بين الطالب والاستاذ . وادى الى بروز انزعاج كبير من قبل الطلبة بسبب الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي اثناء التعليم الإلكتروني .
  9. ابدى الطلبة استعداد لتعلم المهارات اللازمة المطلوبة للنجاح في التعليم الإلكتروني . فيما اشارت الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية تحرص على تحسين أدائها تحسينا مستمرا .
  10. لوحظ اهتمام دون المستوى المطلوب من قبل رؤساء الاقسام بالمقترحات التي يقدمها اعضاء الهيئة التدريسية والمتعلقة بجودة الأداء التعليمي .

### **ثانياً :- التوصيات**

- يتناول المبحث الحالي جملة من التوصيات والمقترحات الملائمة لما تم ذكره في الاستنتاجات التي تم استخلاصها من النتائج الاحصائية بعد التحليل وعليه يقدم الباحث مجموعه من التوصيات الاتية :
- 1- من المهم ان تتابع ادارات الجامعات والهيئة الاشرافية في الهرم الوظيفي تطور التكنولوجيا المستخدمة في هذا الصدد لتستطيع رسم استراتيجيات معينة على المدى القصير و المتوسط لمعالجة بعد الرقعة الجغرافية للطلاب عن الجامعة ولاي سبب كان .
  - 2- ضرورة تركيز الجامعات على متابعة الاداء الاكاديمي ضمن مؤشرات معينة لبيان مدى فاعلية الخطط الموضوعه في ظل تداعيات الازمات الصحية التي نمر بها .
  - 3- ان توفر الجامعات ولو بالحد الادنى ( دورات تطويرية ) للطلاب وللاستاذ على استخدام انظمة وبرمجيات افضل من التي يتم استخدامها الان .
  - 4- ضعف الخبرة العملية الالكترونية للاستاذة واعتمادهم التعليم التقليدي الذي القى بظلاله على قلة خبره في استخدام التقنيات والتكنولوجيا بصورة عامة .
  - 5- ضرورة وضع ضوابط تمنع حدوث عمليات الغش للطلبة اثناء تادية الامتحانات الالكترونية ووضع رقابة الكترونية صارمة .
  - 6- ضرورة ان يكون للجامعات نظام خاص للتعليم الالكتروني يتابع الطالب من خلاله اخر التطورات التعليمية والابلاغات التي تخص المنهج الدراسي وان يحاكي التعليم التقليدي لمنع التفاوت في التطبيق .
  - 7- اقامة الندوات والمؤتمرات التي تخص التعليم الالكتروني ومتابعه مستجدات الامر عالميا .
  - 8- اعتماد مناهج حديثة كالكتب الالكترونية ضرورة ملحة تساعد الطالب على متابعة المنهج عن بعد .
  - 9- ضرورة تكثيف الدراسات التي تخص التعليم الالكتروني واثرة في الاداء الاكاديمي كون الموضوع مستجد وحديث ويضع حد لعملية توقف الدراسة بسبب الجائحة .
  - 10- استقطاب الكفاءات وعمل الدراسات حول الموضوع .
  - 11- ضرورة توفر خدمة الانترنت والكهرباء لـ ( الاستاذ ، الطالب ، الهيئة الادارية ) .
  - 12- اغلب ممن تم مقابلتهم كانوا يفضلون التعليم الالكتروني في الوقت الحاضر وبالتالي هذه احدي ميزات التعليم الالكتروني كونه يضمن التباعد الاجتماعي ويسهل عملية التدريس في ظل تباعد الرقعة الجغرافية للاستاذ والطالب وكما توفر فرص للطلاب اكبر بالمشاركة ، كذلك امتيازة عن التعليم التقليدي بتوفر الموارد للمنهج التعليمي .
  - 13- ضرورة تفعيل برنامج التعليم الالكتروني الخاص بالجامعات وتطويره .
  - 14- الاغلب ممن تم استطاع اراءهم يفضلون ان تكون المحاضرات والامتحانات حضورية بسبب صعوبة تطبيق الانظمة الالكترونية الرقابية على الطالب .
- هنا نود ان نشير الى ان جملة التوصيات التي اشرنا لها ماهي الى خطوة البداية لحث القائمين على ادارة المؤسسات الاكاديمية بالاهتمام بالموضوع وايلاءه الاهمية القصوى لكونه يحدد مصير جيل المستقبل .

### المصادر العربية

1. النعيمي ، محمد عبد المرتفع ، طعمة حسن ياسين، الاحصاء التطبيقي ، الطبعة الاولى، دار وائل للنشر، عمان، الاردن ، 2008 .
2. اموري ، هادي كاظم ، خالد ضاري الطائي ، عبد المنعم كاظم الشكري ، الاحصاء التطبيقي اسلوب تحليلي باستخدام SPSS ، الطبعة الاولى، دار وائل للنشر، عمان، الاردن ، 2013.
3. جودة ، محفوظ، التحليل الاحصائي المتقدم ، الطبعة الثانية ، دار وائل للنشر ، عمان، الاردن ، 2010.
4. عبد المنعم ، ثروت محمد ، الانحدار ، الطبعة الاولى ، مكتب الأنجلو المصرية، القاهرة ، مصر ، 2005.
5. تبيغزة ، محمد بوزيان ، التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي مفاهيمها ومنهجيتها ، الطبعة الاولى ، دار المسيرة للطباعة والنشر ، عمان ، الاردن ، 2012 .
6. حجاج ، غانم ، التحليل العاملي في العلوم الانسانية والتربوية نظريا وعمليا ، الطبعة الأولى ، مرتفعم الكتب ، القاهرة ، مصر ، 2012 .
7. الموقع الرسمي للجامعة المستنصرية على الانترنت .

### الكتب والدراسات العربية

1. ضاري ، وعد سنجار ، تأثير اليقظة الاستراتيجية في الاداء الجامعي / بحث استطلاعي جامعة الانبار ، كلية الادارة والاقتصاد / جامعة بغداد ، رسالة ماجستير، 2019.
2. الهومندي ، وردة عبد الخالق ، دور الذكاء الشعوري في تفوق الاداء الجامعي في إطار أساليب اتخاذ القرارات، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد ، رسالة ماجستير ، 2013.
3. خضير ، ليلي عبد الله ، تأثير القيادة المتسامية في الاداء الاكاديمي ، كلية الادارة والاقتصاد جامعة بغداد رسالة ماجستير ، 2019.
4. النوري ، عبدالسلام علي حسين ، تحليل ابعاد الاداء الجامعي وفقا لمعايير الجودة والاعتماد الاكاديمي ، كلية الادارة والاقتصاد - جامعة بغداد ، رسالة ماجستير ، 2013.
5. سليمان، سناء محمود ، "تطبيق نموذج التميز الأوربي EFQM لتقييم اداء مستشفى النعمان العام" ، بحث تطبيقي، دراسة مقدمة للحصول على "درجة الدبلوم العالي في ادارة الاعمال/ قسم الرقابة والتفتيش" جامعة بغداد/كلية الادارة والاقتصاد، 2014.
6. سعيد، سناء عبد الرحيم ، "تصميم نظام تقويم الاداء الاستراتيجي للجامعات باعتماد تقنية بطاقة الدرجات المتوازنة دراسة تطبيقية في جامعة بغداد"، اطروحة مقدمة للحصول على "درجة دكتوراه فلسفة في ادارة الاعمال" جامعة بغداد/كلية الادارة والاقتصاد، 2005.
7. أبو ليدة، سبع محمد، (1982)، (مبادئ القياس النفسي والتقويم التربوي)، ط2، جمعية عمال المطابع التعاونية، عمان- الأردن.
8. بني حمدان، خالد محمد، (2009)، (الإستراتيجية والتخطيط الإستراتيجي- منهج معاصر)، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان- الأردن.
9. العابدي، علي رزاق والعبادي، هاشم فوزي دباس، (2007)، (استخدام أسلوب المقارنة المرجعية في تقويم الاداء الجامعي- دراسة مقارنة بين كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الكوفة وكلية الإدارة والاقتصاد جامعة القادسية)، مجلة القادسية للعلوم الاقتصادية والإدارية المجلد (9)، العدد (3)، كلية الإدارة والاقتصاد- جامعة القادسية.

### المصادر الأجنبية

1. Berge , Z. L., & Muilenburg, L. Y. (2013). Handbook of Mobile Learning. New York & London: Routledge.
2. Bersin, J. (2004). The blended learning book: Best practices, proven methodologies, and lessons learned. San Francisco, CA: John Wiley & Sons, Inc.
3. Cross, J. (2004). An informal history of eLearning. Emerald, 1-8.
4. Daniel, S. J. (2014). Open, Distance and Online Learning: A Brief History. International Conference on Emerging Technologies in Education and Computer Science.
5. Dean, C., & Whitlock, Q. (1992). A handbook of computer-based training. Based Training. New York, NY: Nichols Publishing Company
6. Friesen, N. (2012). Defining Blended Learning.
7. Garrison, R., & Anderson, T. (2003). E-learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice.



8. Hamari , J., Koivisto, J., & Sarsa , H. (2014). Does Gamification Work? — A Literature Review of Empirical Studies on Gamification. 47th Hawaii International Conference on System Science. Hawaii: IEEE Computer Society>
9. Horton, W. K. (2001). Leading E-Learning. Alexandria, VA: ASTD.
10. Kovaleski, D. 2004. Blended learning in focus. Corporate Meetings & Incentives, 23: 35-36.
11. learning. Phoenix, USA. Retrieved April 24, 2007.
12. Moore, J. L., Dickson-Deane, C., & Galyen, K. (2011). e-Learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? ScienceDirect, 1-4.
13. Sheridan, D., Gardner, L. & White, D. (2002). Cecil: The first web-based LMS. Proceedings of ASCILITEAuckland 2002.
14. Shimura, K. (2006). Computer-based learning and web-based training: A review forComputer-based learning and web-based training: A review for. 59-63.
15. Tai, L. (2008). Corporate E-Learning: An Inside View of IBMs Solutions. New York, NY: Oxford University .

# Determining the impact of e-learning and its applications on the academic performance of universities

Ali Abboud Qasim / Researcher / Al-Mustansiriya University / E\_sear.ber354@gmail.com

Mr. Dr. Joumana Younis/ Jinan University/ Lebanon/ +96170957748

## Abstract :

This study focused on the role of e-learning and its impact on academic performance, which has become the primary concern today in light of the face of the most severe health epidemic ravaging the Earth , which has claimed hundreds of thousands of people , namely the (COVID-19) epidemic . This study focuses on what the academic performance inputs provided for the e-learning outcomes represented by infrastructure , computer use skills , content , and independence using modern technology . The researcher used a set of statistical tools and methods represented by confirmatory factor analysis , the reliability coefficient , the arithmetic mean , and the standard deviation , in addition to several other measures that will be mentioned later in detail. The researcher sees the entire literature on the subject throughout our research. The sample included one of the most important Iraqi universities in Baghdad, which is Al-Mustansiriya University , where the researcher reviewed a set of conclusions to advance the academic reality in light of the available technology available to the student, professor, and administrative body. E-learning shortens the geographical spaces between the student and the professor. Students experience great discomfort due to the constant power outages during e-learning. Students are ready to learn the necessary skills required to succeed in e-learning. It has also been noted that the teaching staff at Al-Mustansiriya Friday is keen to continuously improve its performance. There is substandard attention from department heads to the proposals presented by faculty members related to the quality of educational performance. If this technology is exploited correctly and the strategic goals of the university reality are drawn , it will achieve a revolution in the reality of e-learning. It will save the difference in effort and time and will geographically shorten the time and distance to deliver the scientific method under certain supervision that will be established as a scientific basis for following up on the matter.

**Keywords :** e-learning , academic performance , information technology , **strategic goals .**

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*