

## تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية بالجمهورية اليمنية دراسة ميدانية

أ.م.د. امال محمد المجاهد

قسم ادارة الاعمال - جامعة ذمار - اليمن - ذمار

[amalamogahed@hotmail.com](mailto:amalamogahed@hotmail.com)

أ.د. خالد حسن الحريري

قسم التسويق - جامعة تعز - اليمن - تعز

[dralhariry@gmail.com](mailto:dralhariry@gmail.com)

### المستخلص

هدفت هذه الدراسة الى تحديد ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية ، من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في هذه الجامعات ، وتقديم تصور مقترح لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية في ضوء نتائج الدراسة . واعتمد الباحثان اسلوب المنهج الوصفي التحليلي في معالجة مشكلة الدراسة والاجابة على تساؤلاتها ، وتضمنت عينة البحث (250) مفردة من اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية اليمنية. تم جمع البيانات الاولية منهم من خلال الاستبانة كأداة للدراسة. وتم تحليل هذه البيانات باستخدام بعض الاساليب الاحصائية المناسبة لطبيعة البيانات واهداف الدراسة.

وخلصت الدراسة الى عدة نتائج ابرزها: ان جميع تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن- والتي تضمنتها اداة الدراسة (الاستبانة)- ؛ جاءت جميعها بدرجة مرتفعة بحسب المتوسط الحسابي لإجابات افراد العينة على فقرات الاستبانة المتعلقة بتلك التحديات. وظهرت نتائج اختبار فرضيات الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أراء مفردات عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن وذلك عند مستوى الدلالة (0.005) ؛ تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة وتشمل: النوع ، الجامعة، نوع الكلية، الدرجة العلمية ، سنوات الخبرة . وخلصت الدراسة الى تقديم تصور مقترح تضمن مجموعة من العناصر والاليات اللازمة لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية. تم اعداده وفقا لأدبيات ونتائج الدراسة .

**الكلمات المفتاحية :** التعليم الرقمي ، الجامعات الحكومية اليمنية ، تحديات التعليم الرقمي ، اليمن

## Challenges of Orientation towards digital education in the governmental Universities in Yemen : Empirical Study

**Amal Mohamed El-Mogahed**

Associate Professor of Business Administration  
Dhmar University - Yemen - Dhmar  
[amalamogahed@hotmail.com](mailto:amalamogahed@hotmail.com)

**khaled Hassan Alhariry**

Professor of Business Administration  
Taiz University - Yemen -Taiz  
[dralhariry@gmail.com](mailto:dralhariry@gmail.com)

### Abstract

The study aimed to identify the main Challenges to the Orientation towards digital education in Yemeni governmental universities, from the viewpoint of faculty members in these universities, and to present a proposed vision to activate the Orientation towards digital education in Yemeni governmental universities in the light of the results of the study. The researchers adopted the descriptive analytical method in dealing with the problem of study and answering its questions, and the research sample included (250) individual faculty members in Yemeni governmental universities. The Research preliminary data were collected by the questionnaire as a study tool. These data were analyzed using some statistical methods appropriate to the nature of the data and the aims of this study.

The study concluded several results, the most prominent of which are: that all the challenges of orientation towards digital education related to the general (macro) and private (micro) environment for digital education in Yemen - which was included in the study tool (the questionnaire) -; All of them came in a high according to the arithmetic means for the answers of the sample individuals to the questionnaire paragraphs related to these challenges. The results of the study hypothesis test showed that there were no statistically significant differences between the views of the study sample items on the most prominent challenges towards digital education related to the general (macro) and private (micro) environment for digital education in Yemen at the level of significance (0.005); refer to some demographic and functional variables for the vocabulary of the study sample and include: Include: gender, university name , college type, Academic degree, and years of experience.

The study concluded to present a proposed vision that includes a set of elements and mechanisms necessary to activate the Orientation towards digital education in Yemeni governmental universities. It was prepared according to the literature and results of the study

**Key words:** Digital Education, Yemeni Governmental Universities, Challenges of Digital Education, Yemen.

## المقدمة Introduction .

لم يعد التوجه الرقمي لمؤسسات التعليم العالي اليوم خيارا جذابا لنجاح هذه المؤسسات فحسب؛ بل اصبح شرطاً ضروريا لبقاء ونمو هذه المؤسسات وتعزيز قدرتها التنافسية في ظل العصر الرقمي ، الذي تواجه فيه هذه المؤسسات متغيرات وتحديات متعددة ومتنوعة تؤثر في مختلف جوانب ومجالات عملها واساليب واستراتيجيات تقديم خدماتها العلمية والبحثية والاجتماعية لمنتسبيها من الطلاب والباحثين والعاملين والمجتمع. لقد أفرز التقدم الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مفهوم الاقتصاد الرقمي ومجتمع المعرفة، وهو المجتمع القائم على توظيف المعرفة كعامل أساسي من عوامل الإنتاج، وكأهم مورد للتنمية المستدامة في المجتمع، حيث اصبحت المعرفة اليوم تمثل القيمة المضافة الأهم في مجال الثورة الرقمية ، التي تبشر بعالم ما بعد الحداثة والتصنيع وإنتاجها هو الرهان، وتسويقها يعد المحرك الأول للتنمية المستدامة، من أجل التنافس الدولي ومصدر قوة، للأمم المتفوقة في إنتاجها. و في ظل مجتمع المعرفة يحظى المجتمع بالتعليم والثقافة والاتصال واستخدام الذكاء الاصطناعي، وتأهيل الإنسان بمناهج ومحتويات البرامج الرقمية، لأن يغدو فعالا ومبدعا في مؤسسات التعليم العالي، التي تسهر على زيادة الإنتاج، وتفعيل آليات التفكير والتجديد والاختراع والمردودية العالية. (عبد الرحمن، 2016)

ويعد التوجه نحو التعليم الرقمي من اهم اشكال التوجه الرقمي للجامعات في العصر الحديث ، ومن العوامل المهمة والضرورية لمواكبة متطلبات العصر الرقمي ومجتمع المعرفة ؛ حيث أصبح هذا التوجه خيارا استراتيجيا تتبناه معظم الدول والجامعات اليوم ، من واقع قراءتها الواعية للواقع التعليمي في العالم ، والذي يشهد تحولات واسعة في اتجاه تطبيق الحلول الرقمية ، والاعتماد على التقنيات الحديثة ، وما يصاحب ذلك من ضرورات تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والطلاب وتهيئتهم للتعامل مع أدوات العصر وامتلاك مفاتيح التعليم الحديث.

ويساعد التوجه نحو التعليم الرقمي الجامعات في مواجهة بعض المتغيرات المؤثرة على ادائها في بيئة التعليم العالي ، ولعل ابرز هذه المتغيرات ما حدث مؤخرا من ايقاف الدراسة في الجامعات بمعظم دول العالم نتيجة انتشار وباء(Covid. 19) المعروف باسم فايروس كورونا ، مما اضطر العديد من الجامعات العالمية

والإقليمية استكمال العملية التعليمية عن بعد من خلال تبني اساليب وتقنيات التعليم الرقمي .

ومن هذا المنطلق تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية ، من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في هذه الجامعات ، وتقديم تصور مقترح لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية في ضوء نتائج الدراسة.

## 1.1. مشكلة البحث : Problem Of Research

تواجه الجامعات اليمنية ومنها الجامعات الحكومية اليوم جملة من المتغيرات المؤثرة على ادائها التعليمي والاكاديمي لعل ابرزها توقف الدراسة في هذه الجامعات بشكل متكرر اما بسبب ظروف الحرب او كإجراء احترازي للحد من انتشار فيروس كورونا كما حدث مؤخرا . ولمواجهة هذه المتغيرات او التكيف معها تبرز اهمية وحاجة هذه الجامعات الى تبني استراتيجيات واساليب حديثة في التعليم تمكنها من استمرار ادائها في ظل هذه المتغيرات ومنها التوجه نحو التعليم الرقمي . وقد تناولت العديد من الدراسات السابقة معوقات التعليم الرقمي في الجامعات اليمنية ، من ابرز هذه الدراسات : دراسة قحوان [1] ، دراسة النظاري [2]، دراسة القباطي [3] ، دراسة ابو حاتم [4]..

وبالرغم من وجود مراكز او ادارات متخصصة في التعليم عن بعد بمعظم الجامعات الحكومية اليمنية ؛ الا ان هذه المراكز والادارات لم يتم تفعيلها ولم تقم أي من هذه الجامعات باستخدام أي من اساليب وتقنيات التعليم عن بعد ومنها التعليم عبر الوسائط الرقمية لاستكمال العملية التعليمية خلال فترات توقف الدراسة فيها ، وهذا يشير الى وجود قصور واضح في تبني هذه الجامعات للتوجه نحو التعليم الرقمي نتيجة توافر جملة من التحديات التي تواجهها هذه الجامعات تتعلق بعوامل ومتغيرات مرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) في الجمهورية اليمنية والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي على مستوى الجامعات الحكومية في اليمن ، تحول دون التوجه الفعال نحو التعليم الرقمي من قبل هذه الجامعات . ومن هذا المنطلق يمكن التعبير عن مشكلة هذه الدراسة من خلال الأسئلة الآتية:

- ما أبرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية ، من وجهة نظر افراد عينة الدراسة من اعضاء هيئة التدريس في تلك الجامعات؟

**1.4 حدود البحث: Limits of Research**

تقتصر هذه الدراسة في حدودها الموضوعية والمكانية والبشرية على تناول موضوع تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والمرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية من منظور اعضاء هيئة التدريس في تلك الجامعات باعتبارهم مقدمي خدمة التعليم الرقمي ، ومن ثم لن تتعرض الدراسة الى الموضوعات الاخرى المتعلقة بمنظومة التعليم الرقمي واهميته وتطبيقاته وادواته في مختلف مؤسسات التعليم الا بالقدر الذي يخدم اهداف وتساولات هذه الدراسة.

**1.5 فرضيات الدراسة**

وفقاً لمشكلة واهداف الدراسة ؛ تم صياغة فرضيات الدراسة على النحو الاتي :

الفرضية الرئيسية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.005) بين متوسطات آراء افراد عينة الدراسة ؛ حول تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والمرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية ؛ تعزى لبعض المتغيرات الوظيفية والديموغرافية لمفردات العينة وتشمل (النوع ، الدرجة العلمية ، الكلية ، سنوات الخبرة)

ويتفرع من هذه الفرضية الرئيسية فرضيتين فرعيتين هما:

الفرضية الفرعية الاولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.005) بين متوسطات آراء افراد عينة الدراسة ؛ حول تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية ؛ تعزى لبعض المتغيرات الوظيفية والديموغرافية لمفردات العينة وتشمل (النوع ، الدرجة العلمية ، الكلية ، سنوات الخبرة)

الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.005) بين متوسطات آراء افراد عينة الدراسة ؛ حول تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية ؛ تعزى لبعض المتغيرات الوظيفية والديموغرافية لمفردات العينة وتشمل (النوع ، الدرجة العلمية ، الكلية ، سنوات الخبرة)

- ما أبرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية من وجهة نظر افراد عينة الدراسة من اعضاء هيئة التدريس في تلك الجامعات؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء افراد عينة الدراسة حول تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) و البيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية ، تعزى لبعض المتغيرات الخاصة بأفراد عينة الدراسة ؟

- ما التصور المقترح لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية ؟

**1.2 اهداف البحث: Objectives Of Research:**

هدفت هذه الدراسة الى :

- تحديد ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والمرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية .

- معرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء افراد عينة الدراسة حول تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) و البيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في الجمهورية اليمنية ، تعزى لبعض المتغيرات الخاصة بأفراد عينة الدراسة .

- وضع تصور مقترح لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية في ضوء ادبيات ونتائج هذه الدراسة .

**1.3 أهمية البحث: Importance Of Research:**

تأتي أهمية الدراسة من أهمية التوجه الرقمي للجامعات الحكومية اليمنية لمواكبة متطلبات العصر الرقمي ومجتمع المعرفة باعتبار هذه الجامعات مراكز لإنتاج ونشر المعرفة ، ولتعب دوراً مهماً في تحقيق التقدم والنمو والنهوض بالمجتمع، وتحقيق التنمية المستدامة بمختلف مجالاتها ، كما تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية تبني هذه الجامعات لأساليب وتقنيات التعليم الرقمي لمواكبة التطورات الحديثة في تكنولوجيا التعليم ، وتعزيز قدرتها التنافسية في مواجهة المتغيرات المؤثرة على ادائها في بيئة التعليم العالي ، ولاسيما في ظل الوضع الراهن التي تزداد فيه حاجة هذه الجامعات الى التوجه بالتعليم الرقمي لمواجهة حالات توقف الدراسة في هذه الجامعات كما حدث مؤخراً لأسباب تتعلق بظروف الحرب او ضمن الاجراءات الاحترازية لمواجهة انتشار فيروس كورونا.

1.6 المصطلحات والتعريفات الاجرائية في الدراسة :

### - التعليم الرقمي Digital Education

استنادا الى التعريف الذي قدمه الطيف [5] يمكن تعريف التعليم الرقمي إجرائياً على أنه "تقديم محتوى تعليمي( رقمي ) عبر الوسائط الرقمية على شبكة الانترنت والأجهزة الذكية وتطبيقاتها الى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء كان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة.

تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي:

يمكن تعريف تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي اجرائياً لأغراض هذه الدراسة بانها " مجموعة العوامل او المتغيرات المرتبطة بالبيئة الكلية والجزئية للتعليم الرقمي والتي تعيق او تحد من التوجه الفعال نحو التعليم الرقمي في الجامعات" . ووفقاً لهذا التعريف تم تصنيف هذه التحديات على قسمين:

تحديات عامة ( كلية ) **Macro Challenges** : وترتبط هذه التحديات بعوامل ومتغيرات تتعلق بالبيئة الكلية للتعليم الرقمي على مستوى الدولة ،التي من ابرزها : دور الحكومة والمؤسسات والجهات المعنية بالتعليم العالي وعناصر ومتغيرات البيئة الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية والقانونية على مستوى الدولة .

- تحديات خاصه(جزئية) **Micro Challenges** : وترتبط هذه التحديات بعوامل ومتغيرات تتعلق بالبيئة الجزئية للتعليم الرقمي على مستوى الجامعة ،والتي من ابرزها: دور الادارة العليا والقيادات الادارية والاكاديمية للجامعة وعناصر البنية التحتية للتعليم الرقمي على مستوى الجامعة والكليات والمراكز والاقسام التابعة لها ، والمتعلقة بالموارد المالية والبشرية والبنية التحتية التقنية والرقمية والعوامل المرتبطة بالمقررات الدراسية والأساتذة والطلاب والنظم واللوائح والاجراءات الادارية ..

- الجامعات الحكومية اليمنية:

استنادا ل(قانون التعليم العالي اليمني رقم 13 لعام 2010) تم تعريف الجامعات الحكومية اليمنية لغرض البحث بانها المؤسسات الاكاديمية الحكومية التي تعني بالتعليم العالي والبحث العلمي وتتضمن اكثر من كلية وبرنامج اكااديمي وتخضع لقوانين ونظم التعليم العالي والجامعات بالجمهورية اليمنية.

2. ادبيات الدراسة :

يتناول هذا الجزء الاطار النظري للدراسة والدراسات

السابقة على النحو الاتي:

2.1. الاطار النظري للدراسة :

يعد التعليم الرقمي Digital Education او التعليم

الالكتروني Electronic learning؛ شكلاً جديداً من أشكال الاتصال بين المعرفة التي يملكها المدرس وبين الطالب ، حيث يتم الانتقال من بيئة تعليمية مغلقة معتمدة على المنهج التقليدي وعلى المعلم وعلى الكتاب كمصادر وحيدة للمعرفة ، إلى بيئة تعلم مفتوحة ومرنة وغنية بالمصادر تساعد المتعلم على التعلم في المكان والزمان المناسبين له من خلال محتوى تفاعلي يعتمد على الوسائط المتعددة (نصوص-صوت-صورة-حركة) ويُقدم من خلال وسائط رقمية متنوعة مثل الحاسب والانترنت ومنصات التعليم الرقمي .. وغيرهما ، كما لا يتطلب هذا النوع من التعليم وجود مبان أو صفوف دراسية بل إنه يلغي غالبية المكونات المادية التقليدية للتعليم. [6]

ويرى Qwaidر [7] بان التعليم الإلكتروني منظومة تعليمية وطريقة للتعلم باستخدام أنظمة إلكترونية خاصة، وتقنيات الاتصال والتكنولوجيا الحديثة كالحاسوب وشبكات، والوسائط المتعددة، وشبكة الإنترنت، من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بشكل صوت وصورة، وبشكل متزامن أو غير متزامن وبأقصر وأسرع وقت، ومن أي مكان وبكلفة أقل وبجودة عالية وبصورة تمكن إدارة العملية التعليمية من ضبطها وقياسها وتقييم أداء المتعلمين.

فيما يرى البعض [8] ان التعليم الرقمي يعني استخدام الوسائط الرقمية المتعددة وشبكة الانترنت لتحسين جودة التعليم والاتصال والتفاعل بين المعلم والمتعلم.

ويرى اخرون [9] ان أهمية التعليم الرقمي تتمثل في نظريته إلى الطالب على أنه شريك أساسي في عملية التعليم، وليس فقط مجرد مطلق للمعلومات، إذ يتم التعليم عن طريق التفاعل بين الطالب ووسائل التعليم الرقمية فتتحول عملية التعليم إلى عملية تعلم. فيما يؤكد البعض [10] على أهمية تبني مؤسسات التعليم العالي لتقنيات واساليب التعلم الرقمي في العصر الحديث لمواجهة العديد من التحديات والمتغيرات في بيئة التعليم العالي .

وبالرغم من توجه العديد من الجامعات اليمنية ومنها الجامعات الحكومية الى تقديم خدمات التعليم الرقمي من خلال انشاء مراكز

المجموعة الثانية : دراسات تناولت التوجه نحو التعليم الرقمي وواقع ومعوقات تطبيقه في بعض الجامعات العربية والاجنبية . ومن هذه الدراسات: دراسة طعمة [14] التي هدفت الى التعرف على واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية بالعراق من وجهة نظر عينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كليتها العلمية والإنسانية ، تم جمع البيانات منهم من خلال استبانة خاصة تضمنت مجموعة من الفقرات موزعة على المحاور الآتية (مدى استخدام التعليم الالكتروني ، ايجابيات التعليم الالكتروني ، سلبيات التعليم الالكتروني ، معوقات التعليم الالكتروني) . وخلصت الدراسة الى عدة نتائج ابرزها : ان تبني اساليب وتقنيات التعليم الالكتروني يسهل عمل الأساتذة في مختلف مجالات عملهم ويؤدي الى زيادة عملية التفاعل مع المادة التعليمية ، وذلك من خلال استخدام العديد من الوسائط . فضلا عن ان استخدام تقنية التعليم الالكتروني في التدريس يعالج العديد من المشاكل التربوية .

وهدفت دراسة الشريف [15] الى قياس وتحديد مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها؛ وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها :عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية؛ تعود إلى الأثر الاساسي للدرجة العلمية، أو الجنس، ووجود فروق دالة إحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية ترجع إلى الأثر الاساسي للدرجة العلمية، بينما لم توجد فروق دالة إحصائية في الاتجاهات أيضاً ترجع الاثر الاساسي لعامل الجنس لأفراد عينة البحث . و قدمت الدراسة عدة توصيات من بينها ضرورة الاستفادة والتوظيف الأمثل للتقنيات التعليمية الرقمية في مرحلتي التعليم الجامعي وقبل الجامعي في تقديم المقررات الدراسية النظرية والعملية.

وهدفت دراسة الطف [16] الى إلقاء الضوء على تقنيات التعلم الرقمي باستخدام الأجهزة الذكية في عملية التعلم ، وأثر التعلم الرقمي باستخدام الأجهزة الذكية على التحصيل العلمي للطلاب في مقرر الوسائل التعليمية واتجاههم نحو استخدام الأجهزة الذكية في التعلم والتعليم ، واجريت الدراسة على عينة من طلاب كلية التربية بجامعة ام القرى ، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي ذو المجموعات الضابطة والتجريبية ، وفي ضوء نتائج التجربة وبعد التحليل واستخراج النتائج توصل البحث الى عدة نتائج ابرزها : ان استخدام الأجهزة الذكية في تدريس المقررات الجامعية يزيد من

وحدات متخصصة بالتعليم عن بعد في معظم تلك الجامعات ، وتصميم بعض هذه الجامعات بوابات الكترونية للتعليم الرقمي من خلال مواقعها الالكترونية على شبكة الانترنت ؛ الا ان معظم هذه الجامعات فشلت في هذا المجال مما ادى الى ايقاف برامج التعليم عن بعد في معظم هذه الجامعات من قبل المجلس الاعلى للجامعات في اليمن لعدة اسباب، منها عدم تبني الجامعات برامج تعليم إلكتروني تراعي النظم والمعايير العلمية ، وعدم تفعيل دور عناصر التعليم الإلكتروني، وأدواته في معظم الجامعات خاصة الأدوات التفاعلية، وتركيز الأهداف المصاغة لنظم التعليم الإلكتروني في أغلب الجامعات اليمنية على المردود المادي أو الشكلي للتعليم الإلكتروني دون الاهتمام بالمحتوى التعليمي الإلكتروني، واستخدام التقنيات والادوات الحديثة في هذا المجال . [11]

## 2.2 الدراسات السابقة

فيما يتعلق بالدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع ومتغيرات هذه الدراسة ؛ يمكن تصنيف هذه الدراسات الى ثلاث مجموعات : المجموعة الاولى : دراسات تناولت موضوع التوجه الرقمي للجامعات واهميته في العصر الحديث عصر الاقتصاد الرقمي ومجتمع المعرفة . ومن هذه الدراسات: دراسة Mark [12] التي هدفت الى تحليل ابرز التوجهات الجديدة في مجال التعليم العالي ، وخلصت الى ان التعليم العالي اصبح اليوم بمثابة صناعة خدمات وقصة نجاح رائعة بمعظم مقاييس النجاح الصناعي في جميع أنحاء العالم ، حيث تعتمد العديد من مؤسسات التعليم العالي في العصر الحديث التوجه الرقمي لمواكبة المتغيرات في بيئة التعليم العالي ، مع التركيز على تحديد الفرص الجديدة. والنظر إلى الطلاب والباحثين كشركاء في انتاج وتسليم قيمة للمجتمع وتطوير وتحديث البرامج والخدمات الجامعية لتواكب التطور الكبير والمتنامي في مجال تكنولوجيا التعليم ومصادر المعلومات واحتياجات ومتطلبات سوق العمل من المهارات والمعارف والتطبيقات الحديثة . وفي ذات السياق ؛ خلصت دراسة Nguyen [13] الى ان الجامعات اليوم هي شريك اساسي في صناعة ما يعرف باقتصاد المعرفة وهو الاقتصاد القائم على تكنولوجيا المعلومات وذلك من خلال تبني برامج حديثة تواكب اقتصاد المعرفة وتمكين طلابها وبحثها من التعامل مع تطورات العصر التقنية ، واستخدام الوسائط الرقمية في تقديم برامجها وخدماتها للمجتمع .

أحسن الأحوال تقديم خدمات الانترنت، أو مختبرات لتعليم الحاسوب.

وهدفت دراسة المزين [20] الى التعرف على أهم معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة وسبل الحد منها في ضوء بعض المتغيرات. حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استبانة مكونة من (48) فقرة طبقت على عينة الدراسة البالغ عددها (281) من طلبة بعض الجامعات في محافظة غزة. وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج ابرزها : وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.005) لمعوقات تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية حسب متغير نوع التعليم (تقليدي، مفتوح) لصالح التعليم المفتوح في حين لم توجد فروق ذات دلالة حسب متغيرات الجنس والكلية والتخصص.

وهدفت دراسة العبادي و زكريا [21] الى تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في كلية الدباء الجامعية في محافظة نينوى، واستخدم الباحثان الاستبانة كأداة للدراسة وتضمنت عينة البحث (40) مفردة من الكادر التدريسي بالكلية. وخلصت الدراسة الى وجود معوقات مالية وتقنية وبشرية ومعوقات اخرى تؤثر على استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني بالكلية، واوصى الباحثان بضرورة توفير البنية التحتية المناسبة للتوجه نحو هذا النوع من التعليم بالكلية والجامعة.

وهدفت دراسة السعدني [22] الى تحديد أهم المعوقات التي تحول دون استخدام التعلم الالكتروني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (39) عضواً من أقسام المكتبات والمعلومات في مصر. وتضمنت أداة الدراسة من (35) فقرة موزعة على أربعة محاور. توصلت نتائج الدراسة الى أن درجة الموافقة على المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس كانت بدرجة كبيرة. ودرجة الموافقة على المعوقات المتعلقة بطلبة الأقسام كانت متوسطة،

وهدفت دراسة الحوامدة [23] إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، ولتحقيق ذلك اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة مكونة من (24) بنداً، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (96) عضواً من

التحصيل الاكاديمي واتجاه المتعلمين الايجابية نحو استخدام الأجهزة الذكية وتطبيقاتها في التعلم والتعليم. كما انه يمكن اعداد تطبيقات تعليمية فعالة تغطي مفردات المقررات الجامعية للتخصصات المختلفة ولتحقق الاهداف التعليمية .

وهدفت دراسة رفيقة [17] الى بيان أهمية التعليم الرقمي في استحداث المنظومة التربوية في جميع مجالاتها سواء من ناحية التدريس أو المحتوى المعرفي أو استخدام الوسائل التعليمية المستحدثة، وكيفية تحقيق جودة التعليم الرقمي. وخلصت الدراسة الى ضرورة اهتمام مؤسسات التعليم الع بتدريب و تكوين الاساتذة وبصفة دورية في استراتيجيات تطبيق التعليم الرقمي وتوفير الوسائل و التقنيات الحديثة التي لها علاقة بالتعليم الرقمي والتطبيق الفعلي للرقمة في كل المستويات التعليمية .

وهدفت دراسة وهبية وسليم [18] الى ابراز الدور المحوري الذي تؤديه الرقمنة في المنظومة التربوية بصفة عامة، والتعليم الجامعي بصفة خاصة في الجزائر ، وتحديد اهم التحديات التي تواجهها المنظومة الرقمية في قطاع التعليم . وخلصت الدراسة الى عدة نتائج ابرزها وجود تحديات تقنية وبشرية ومادية تواجه منظومة التعليم الرقمي في المؤسسات التعليمية الجزائرية تقتضي العمل على مواجهتها وتوفير البيئة المناسبة لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجزائر .

وهدفت دراسة الخزرجي وعباس [19] الى ابراز مفهوم التعليم الالكتروني والأسباب التي تدفع إلى الاهتمام بهذا الجانب فضلاً عن تحديد المعوقات التي تحول دون التقدم أو تطبيق هذا الفرع من التعليم في العراق، وما هي الحلول المقترحة لتطوير العمل في مجال التعليم الالكتروني. وخلصت الدراسة إلى التأكيد على وجود نقص كبير في هذا المجال فضلاً عن عدم توفر البنية التحتية للنهوض بالتعليم الالكتروني على الرغم من إن الجامعات العراقية اليوم تحاول الاستفادة من برامج التعليم الالكتروني في تطوير العملية التعليمية بعد إن تراجعت خلال العقدين الماضيين إلى درجة كبيرة، وبالرغم من وجود خطوات مهمة قد تحققت في هذا الاتجاه، خاصة على مستوى توفير الأجهزة والمختبرات، وتأمين الاتصال بشبكة الانترنت، إلا أن الأساليب التقليدية في التعليم هي السائدة في عموم الجامعات العراقية ، فضلاً عن إن الكثير من الأجهزة والمختبرات التي تم تجهيزها لأغراض التعليم الالكتروني، استهلكت قبل إن يتم استثمارها بشكل حقيقي، أو استخدمت لأغراض أخرى، منها في

بينما كانت درجة الموافقة على المعوقات المتعلقة بالإدارة متوسطة.

وانفقت دراسات كل من : Ahmadpour & Mirdamadi [27] ودراسة وزملانه Dutta [28] ودراسة Sheikhi وزملانه [29] على وجود العديد من التحديات التقنية والمالية والبشرية التي يمكن ان تحد من تطبيق التعلم الرقمي في بعض الجامعات الأجنبية التي شملتها تلك الدراسات .

المجموعة الثالثة : دراسات تناولت واقع ومعوقات التعليم الرقمي في الجامعات اليمينية ، ومن ابرز هذه الدراسات : دراسة النظاري [30] التي هدفت الى تحديد درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز فرع التربة ، وصنفت الباحثة تلك المعيقات في اربع مجالات تتعلق بالإدارة الجامعية ، والاستاذ الجامعي ، والطالب ، والمقرر الجامعي ، وخلصت هذه الدراسة الى ان درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز فرع التربة جاءت متوسطة ، وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات لمواجهة معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الكلية والجامعة في ضوء نتائج الدراسة . فيما هدفت دراسة القباضي [31] الى استقصاء إمكانيات التعلم الإلكتروني ومدى الاستفادة منه في الارتقاء بمستوى التحصيل لدى الطلبة في اليمن عامة والارتقاء بمستوى أداء المعلمين خاصة. والتعرف على متطلبات إدخال التعلم الإلكتروني في المنظومة التعليمية في ضوء بعض التجارب العربية والعلمية ، وخلصت الدراسة الى تقديم مقترحات بضرورة توفير متطلبات تفعيل التعليم الإلكتروني في اليمن المتعلقة بالموارد المالية والبشرية والمتطلبات التقنية والادارية . وتناولت دراسة قحوان [32] ودراسة ابو حاتم [33] بعض التحديات المتعلقة بالتعليم الالكتروني في الجامعات اليمينية ، وركزت على التحديات المرتبطة بتبني اساليب وتقنيات التعليم الالكتروني على مستوى الجامعة ومنها ما يرتبط بالبنية التحتية للتعليم الالكتروني على مستوى الجامعة من اجهزة ومعدات وشبكات وبرامج وانظمة فضلا عن عوامل متعلقة بالإدارة الجامعية واعضاء هيئة التدريس والطلاب والمقررات الجامعية. ومن خلال العرض السابق لأبرز الدراسات السابقة ذات الصلة بأهداف ومضامين هذه الدراسة ومتغيراتها ؛ يمكن استخلاص ما يأتي :

أعضاء الهيئة التدريسية في كلية إربد الجامعية، وكلية الحصن الجامعية . و أظهرت نتائج الدراسة أن بنود الأداة ككل شكّلت معوقات للتعلم الإلكتروني، تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث شكّلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني نفسه، أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطالب فجاءت بالمرتبة الثالثة، وأظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الأدبية على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني بالنسبة الى كل محور من محاور الدراسة.

وهناك العديد من الدراسات التي تناولت تحديات التعليم الرقمي في دول اجنبية منها :

دراسة Keller وزملانه [24] التي هدفت الى معرفة معوقات استخدام التعلم الالكتروني في كلا من الجامعات السويدية والأرجنتين ، وتوصلت الى أن من أهم المعوقات، نقص الحافز تجاه استخدام نمط التعلم الالكتروني، واستخدام أدوات التعلم الالكتروني لأغراض إدارية وليست تربوية، وضيق الوقت لدى عضو هيئة التدريس .

ودراسة Anderson [25] التي هدفت الى تحديد أكثر التحديات بروزا في مساق التعلم الإلكتروني في سريلانكا ، وشملت هذه الدراسة 1887 شخصا وجمعت المعلومات من عام 2004 لغاية عام 2007 ، واستطلعت هذه الدراسة آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، واستخدمت الطريقة الكمية لتحديد أكثر العوامل أهمية، وتبعها تحليل نوعي لشرح أهمية هذه العوامل، وحصرت الدراسة سبعة تحديات رئيسة في المجالات الآتية: مساعدة الطلبة، والمرونة، وفعاليات التعليم والتعلم، والمدخلات ( البنية التحتية والربط مع شبكة الحاسوب) والثقة الأكاديمية ( نوعية الطلبة، والمواضيع التي تدرس سابقا ) ، واللغة المحلية، والاتجاهات .

فيما هدفت دراسة Cahill [26] الى تحديد الحوافز والمعيقات التي تشجع أو تعيق أعضاء الهيئة التدريسية من تبني نظام التعلم الإلكتروني .حيث تكونت عينة الدراسة من (27) عضو هيئة تدريس يعملون في كلية التربية في جامعة سانت توماس في الولايات المتحدة الأمريكية، وأسفرت نتائج الدراسة أما المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية فكانت درجة الموافقة عليها كبيرة.

الجامعات الحكومية المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في اليمن ، فيما تضمن المحور الثاني (25) فقرة حول تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن . وقد استخدم الباحثان في قياس آراء مفردات عينة البحث حول ما تتضمنه فقرات الاستبانة المتعلقة بمختلف المحاور السابقة مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale Five Point) على النحو الآتي : (الدرجة 1 = غير موافق إطلاقاً, الدرجة 2 = غير موافق , الدرجة 3 = محايد , الدرجة 4 = موافق , الدرجة 5 = موافق بشدة .) وعند عملية التحليل للبيانات المجمع تم تقييم المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة على النحو الآتي: (1-اقل من 2.8) ضعيفة , (2.8- اقل من 3.6) متوسطة , (3.6- 5) مرتفعة.

3.1. مجتمع وعينة البحث :

تضمن مجتمع البحث من اعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية اليمنية ، وقد تم اختيار مجتمع البحث من اعضاء هيئة التدريس باعتبارهم مقدمي الخدمة التعليمية من خلال الوسائط الرقمية والاكثر معرفة بتحديات ومتطلبات التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية . فيما تضمنت عينة البحث (250) مفردة من اعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية اليمنية تم اختيارهم بطريقة عشوائية . وتم جمع البيانات من مفردات العينة من خلال استبانة تضمنت مجموعة من المحاور والفقرات المتعلقة بتساؤلات واهداف البحث . ويوضح الجدول الآتي - جدول رقم (1) - خصائص مفردات عينة البحث :

تأكيد معظم هذه الدراسات على أهمية وفوائد تبني الجامعات اليوم لأساليب وتقنيات التعلم الرقمي كأحد متطلبات العصر الرقمي ومجتمع المعرفة.

ركزت الدراسات السابقة التي تناولت معوقات التعليم الرقمي في اليمن على الجوانب المتعلقة بالتعليم الرقمي على مستوى الجامعات او الكليات التي تناولتها هذه الدراسات ، بينما ركز هذه الدراسة على التحديات المرتبطة ببيئة التعليم الرقمي (الجزئية) على مستوى الجامعات الحكومية وبيئة التعليم الرقمي (الكلية) على مستوى الدولة والحكومة والاجهزة المعنية بالتعليم العالي وعناصر البيئة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والثقافية في الجمهورية اليمنية ، وهي جوانب لم تركز عليها معظم تلك الدراسات السابقة .

تركز هذه الدراسة ايضا على وضع تصور مقترح لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية في ضوء ادبيات ونتائج هذه الدراسة .

### 3. منهج البحث: Methodology

اعتمد الباحثان في اعداد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي القائم على مراجعة العديد من البحوث والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث ، وجمع البيانات الأولية من افراد عينة البحث من خلال الاستبانة كأداة للدراسة ، والتي تضمنت - فضلا عن خصائص عينة الدراسة - محورين اساسيين : اشتمل المحور الاول على (20) فقرة حول تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي في

جدول 1 . خصائص مفردات عينة البحث

النسبة المئوية %	العدد	الخصائص الفرعية	الخصائص الرئيسية
74	185	ذكر	النوع
26	65	انثى	
31	77	جامعة صنعاء	الجامعة
43	106	جامعة تعز	
14	34	جامعة ذمار	
6	16	جامعة اب	
3	8	جامعة عمران	
1	3	جامعة الحديدة	

1	3	جامعة حضرموت	
1	3	جامعة عدن	
62	156	كلية انسانية	نوع الكلية
38	94	كلية علمية	
14	34	استاذ	الدرجة العلمية
26	65	استاذ مشارك	
60	152	استاذ مساعد	
3	8	أقل من سنتين	الخبرة السابقة
7	17	من 2 إلى أقل من 4 سنوات	
23	58	من 4 إلى أقل من 6 سنوات	
19	47	من 6 إلى أقل من 8 سنوات	
48	120	8 سنوات فأكثر	
100	250		الاجمالي

لملاحظات ومقترحات المحكمين . كما تم استخدام معامل الفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS. V.21) لقياس مدى الثبات الداخلي لمحاوَر الاستبانة . ويتضح من بيانات الجدول الاتي - جدول رقم (2) - أن معاملات الثبات لمحوري الاستبانة هي (84.6%) و(82.5%) على التوالي ، في حين بلغ الثبات الكلي للاستبانة (84.7%) وهي قيمة مقبولة علمياً مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثين على صلاحيتها كأداة للقياس . كما بلغت درجة المصدقية للاستبانة (90.9%)، وهذا يعني أن درجة مصداقية الإجابات مرتفعة ، وأن العينة متجانسة في الاستجابة على الاستبانة، ويمكن الاعتماد على النتائج في تعميمها على مجتمع الدراسة الذي تم سحب العينة منه.

يتضح من الجدول السابق : ان اكثر مفردات العينة من اعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية هم من فئة الذكور بنسبة (74%) من إجمالي مفردات العينة ، ومن جامعتي تعز وصنعاء بنسبة (74%) من إجمالي مفردات العينة ، ومن الكليات الانسانية بنسبة (62%) من اجمالي مفردات العينة ، ومن ذوي الدرجة العلمية استاذ مساعد بنسبة (60%) من إجمالي مفردات العينة ، ومن ذوي الخبرة السابقة التي تزيد عن اربع سنوات في مجال العمل بنسبة (90%) من إجمالي مفردات العينة .

### 3.2. قياس صدق وثبات اداة الدراسة (الاستبيان )

لتحديد مدى ملائمة محاور وفقرات اداة الدراسة (الاستبانة) لمجالات واهداف الدراسة ؛ تم عرضها على محكمين متخصصين ، لأخذ آرائهم وملاحظاتهم وقد خضعت الأداة للتعديل وفقاً

جدول 2. معامل ثبات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة (كرونباخ ألفا)

درجة المصادقية	عدد الفقرات	المحاور
$\sqrt{\text{Alpha}}$ $\sqrt{\text{Alpha}}$ $\sqrt{\text{Alpha}}$ $\sqrt{\text{Alpha}}$	درجة الثبات Alpha	
%91.7	%84.6	20
%89.8	%82.5	25
%90.9	%84.7	45
		المجال ككل

## 3.3. الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

اعتمد الباحثان على بعض الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة بيانات الدراسة واهدافها وفرضياتها ، باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS v.21) ومنها : اختبار كرونباخ الفا (Alpha Cronbach's Coefficient) لقياس درجة الاتساق لفقرات الاستبيان ومتغيرات الدراسة الأساسية. وأساليب التحليل الوصفي كالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف متغيرات الدراسة . وتحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA لاختبار فرضيات الدراسة المتعلقة بتحديد دلالة الفروق بين متوسطات استجابات افراد العينة حول متغيرات الدراسة الرئيسية .

## 4. تحليل نتائج الدراسة الميدانية واختبار الفروض

يتضمن هذا الجزء عرض لنتائج التحليل الوصفي للبيانات الأولية التي تم جمعها من خلال اداة الدراسة الاستبانة والمتعلقة بمحوري الدراسة المتمثلة في تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن ، فضلا عن نتائج اختبار فرضيات الدراسة ، وذلك على النحو الاتي :

## 4.1. تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة

(الكلية) للتعليم الرقمي في اليمن

يوضح الجدول رقم (3) نتائج التحليل الوصفي لإجابات افراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة المتعلقة بتحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في اليمن.

جدول 3. نتائج التحليل الوصفي لإجابات افراد عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في اليمن

ترتيب الأهمية النسبية	Std. Dev.	Mean	تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في اليمن
4	.33	4.56	ضعف التوجه الرقمي على مستوى الدولة في اليمن
4	.39	4.56	غياب الدعم الحكومي للتوجه نحو التعليم الرقمي
6	.30	4.44	ضعف دور وزاره التعليم العالي في تفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات اليمنية

4	.41	4.56	ضعف دور المجلس الاعلى للجامعات في تفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات
5	.34	4.48	عدم وجود خطة استراتيجية لدى الحكومة والأجهزة المختصة بالتعليم العالي في اليمن للتوجه الفعال نحو التعليم الرقمي.
9	.31	4.20	انخفاض وعي القيادات العليا في الأجهزة الحكومية بأهمية التوجه نحو التعليم الرقمي
5	.39	4.48	غياب التنسيق والتعاون بين الاجهزة الحكومية ذات العلاقة بالتعليم العالي لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي
8	.26	4.24	عدم توفر الامكانيات المادية والبشرية والفنية اللازمة لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي لدى وزارة التعليم العالي
7	.28	4.32	ظروف الحرب وغياب الامن والاستقرار في العديد من المناطق اليمنية في الوقت الراهن
4	.30	4.56	تردي الاوضاع الاقتصادية والمعيشية على مستوى الدولة في الوقت الراهن
3	.341	4.64	انخفاض مستوى الدخل على مستوى الفرد والمجتمع
3	.36	4.64	تردي خدمات الانترنت والاتصالات في معظم انحاء اليمن
2	.31	4.68	عدم توفر خدمات الانترنت في بعض المناطق اليمنية
8	.78	4.24	ارتفاع اسعار خدمات الانترنت في اليمن
10	.42	4.16	ارتفاع اسعار اجهزة الكمبيوتر ومستلزماته في اليمن
1	.56	4.72	عدم توافر خدمات الكهرباء في معظم انحاء اليمن
8	.23	4.24	انخفاض وعي الكثير من ابناء المجتمع اليمني بالتعليم الرقمي
9	.39	4.20	عدم توفر ضوابط وإجراءات قانونية لتنظيم ورقابة التعليم الرقمي
7	.48	4.32	عدم توفر ضوابط ومعايير اكاديمية لوجوده التعليم الرقمي
11	.84	4.08	ضعف دعم القطاع الخاص للتوجه الرقمي في التعليم العالي

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لإجابات عينة البحث على السؤال الأول في قائمة الاستبيان

المختصة بالتعليم العالي فيها نحو التعليم الرقمي ودورها ودعمها لهذا التوجه على مستوى الدولة ، وتشمل هذه العناصر : ضعف التوجه الرقمي على مستوى الدولة وغياب الدعم الحكومي للتوجه نحو التعليم الرقمي فضلا عن ضعف دور المجلس الاعلى للجامعات في تفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات اليمنية . وعدم وجود خطة استراتيجية لدى الحكومة والأجهزة المختصة بالتعليم العالي في اليمن للتوجه الفعال نحو التعليم الرقمي ، فضلا عن غياب التنسيق والتعاون بين الاجهزة الحكومية ذات العلاقة بالتعليم العالي لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي ، وضعف دور وزاره التعليم العالي في تفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات اليمنية.

4.2. تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي .

يتضح من بيانات الجدول السابق - جدول رقم (3) - ان جميع تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في اليمن المبينة في الجدول السابق جاءت جميعها بدرجة مرتفعة بحسب المتوسط الحسابي لإجابات افراد العينة . وهذا يدل على ان هناك إجماعا من افراد العينة على اهمية هذه التحديات ولاسيما ما يتعلق منها بعناصر البنية التحتية الخدمية والاقتصادية الاساسية للتعليم الرقمي على مستوى الدولة والمتمثلة في: عدم توافر خدمات الكهرباء في معظم انحاء اليمن ، وعدم توفر خدمات الانترنت في بعض المناطق اليمنية ، وتردي خدمات الانترنت والاتصالات في معظم انحاء اليمن . وتردي الاوضاع الاقتصادية والمعيشية على مستوى الدولة في الوقت الراهن ، وانخفاض مستوى الدخل على مستوى الفرد والمجتمع . يلبيها عناصر التحديات المتعلقة بتوجه الحكومة اليمنية والجهات

يوضح الجدول رقم (4) نتائج التحليل الوصفي لإجابات افراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة المتعلقة بتحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن. جدول 4. نتائج التحليل الوصفي لإجابات افراد عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن

ترتيب الأهمية النسبية	Std. Dev.	Mean	تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن
9	.26	4.08	ضعف التوجه الرقمي على مستوى الجامعة
14	.58	3.68	ضعف ادراك القيادات الادارية والاكاديمية في الجامعة بأهمية ودور التعليم الرقمي.
6	.32	4.20	غياب التخطيط الاستراتيجي للتوجه نحو التعليم الرقمي على مستوى الجامعة
4	.61	4.28	ضعف دعم التوجه نحو التعليم الرقمي من قبل القيادات العليا في الجامعة
13	.34	3.80	عدم وجود جهة مختصة بإدارة التعليم الرقمي ضمن هيكل الجامعة التنظيمي.
11	.27	4.00	عدم وجود ضوابط وسياسة عامة للتعليم الرقمي في الجامعة
11	.29	4.00	غياب التنسيق والتعاون بين الجهات الادارية والاكاديمية في الجامعة فيما يتعلق بالتوجه الرقمي للجامعة
6	.25	4.20	ضعف اهتمام قيادة الجامعة بتدريب وتنمية مهارات منتسبي الجامعة في تقنيات واساليب التعليم الرقمي
3	.28	4.32	ضعف الاهتمام بالتوجه الرقمي على مستوى الكليات والاقسام العلمية في الجامعة
14	.35	3.68	ضعف اهتمام ووعي بعض اعضاء هيئة التدريس في الجامعة بالتعليم الرقمي
12	.34	3.96	افتقار الجامعة للموارد المالية الكافية لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي.
9	.27	4.08	الافتقار الى المعدات والانظمة والبرامج اللازمة لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعة
5	.36	4.24	غياب الربط الشبكي بين ادارات وكليات ومراكز واقسام الجامعة
1	.48	4.48	عدم توفير خدمات الانترنت داخل الحرم الجامعي
3	.42	4.32	ضعف دور المراكز والكليات التقنية والمتخصصة في الجامعة بالتنوعية بأساليب وتقنيات التعليم الرقمي
4	.52	4.28	الافتقار الى اساليب وتقنيات التعليم الرقمي في كليات الجامعة
5	.36	4.24	ضعف التحول نحو المكتبة الرقمية في الجامعة
8	.59	4.12	ضعف الاهتمام بالموقع الالكتروني للجامعة والوسائط الرقمية المرتبطة بالموقع
15	.44	3.62	الافتقار الى كوادر فنية ومتخصصة في تقنيات التعليم الرقمي على مستوى الكليات والاقسام العلمية بالجامعة
2	.34	4.44	غياب الدعم والتشجيع لأعضاء هيئة التدريس في تبني اساليب وتقنيات التعليم الرقمي لتدريس مقرراتهم الاكاديمية بالجامعة
7	.37	4.16	تدني مهارات تصميم المقرر الإلكتروني لدى كثير من أعضاء التدريس
5	.36	4.24	الافتقار الى المحتوى الرقمي في اغلب المقررات الدراسية بالجامعة
8	.33	4.12	ضعف الاهتمام بتنمية ووعي الطلاب بأساليب وتقنيات التعليم الرقمي
8	.33	4.12	انخفاض اهمية ومكانة التعلم الرقمي مقارنة بالتعلم التقليدي من وجهة نظر الطالب
10	.33	4.04	ضعف الاهتمام بالبحث العلمي في مجال التعليم الرقمي على مستوى كليات واقسام الجامعة

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لإجابات عينة البحث على السؤال الأول في قائمة الاستبيان

قحوان [34] ، دراسة النظاري [35]، دراسة القباطي [36] ،  
دراسة ابو حاتم [37].

#### 4.3. نتائج اختبار فرضيات الدراسة:

لاختبار فرضيات الدراسة تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لمعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية في متوسطات آراء مفردات عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن ؛ تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة ، وفيما يلي نتائج اختبار فرضيات الدراسة :

#### 1.4.3 نتائج اختبار الفرضي الاول :

تنص هذه الفرضية على انه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات آراء مفردات عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في اليمن ؛ تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة وتشمل: النوع ، الجامعة ، نوع الكلية، الدرجة العلمية ، سنوات الخبرة ". ويوضح -جدول رقم (5)- نتائج اختبار هذه الفرضية . حيث يتضح من بيانات الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين آراء مفردات عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) للتعليم الرقمي في اليمن وذلك عند مستوى الدلالة (0.005) ؛ تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة وتشمل: النوع ، الجامعة، نوع الكلية، الدرجة العلمية ، سنوات الخبرة . إذ إن قيمة F المحسوبة لكل من هذه المتغيرات اقل من قيمتها الجدولية (2.6) عند مستوى دلالة (0.005) ، مما يعني قبول صحة هذه الفرضية.

يتضح من الجدول السابق - جدول رقم (4) - ان جميع تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن المبينة في الجدول السابق جاءت جميعها بدرجة مرتفعة بحسب المتوسط الحسابي لإجابات افراد العينة . وهذا يدل على ان هناك إجماعا من افراد العينة على اهمية هذه التحديات ولاسيما ما يتعلق منها بعناصر البنية التحتية الاساسية للتوجه نحو التعليم الرقمي على مستوى الجامعة، ودعم واهتمام قيادة الجامعة لهذا التوجه ، وابرز هذه العناصر : عدم توفير خدمات الانترنت داخل الحرم الجامعي ، وغياب الدعم والتشجيع لأعضاء هيئة التدريس في تبني اساليب وتقنيات التعليم الرقمي لتدريس مقرراتهم الاكاديمية بالجامعة ، وضعف الاهتمام بالتوجه الرقمي على مستوى الكليات والاقسام العلمية في الجامعة . والافتقار الى اساليب وتقنيات التعليم الرقمي في كليات الجامعة . فضلا عن غياب الربط الشبكي بين ادارات وكليات ومراكز واقسام الجامعة ، وضعف التحول نحو المكتبة الرقمية في الجامعة ، وغياب التخطيط الاستراتيجي للتوجه نحو التعليم الرقمي على مستوى الجامعة ، وضعف اهتمام قيادة الجامعة بتدريب وتنمية مهارات منتسبي الجامعة على تقنيات واساليب التعليم الرقمي، فضلا عن ضعف دعم التوجه نحو التعليم الرقمي من قبل القيادات العليا في الجامعة والافتقار الى المحتوى الرقمي في اغلب المقررات الدراسية بالجامعة. وتدني مهارات تصميم المقرر الإلكتروني لدى كثير من أعضاء التدريس.

وفيما يتعلق بهذه التحديات فإن دراستنا تتفق - الى حدما - مع نتائج بعض الدراسات السابقة التي ركزت على معوقات التعليم الرقمي المتعلقة بعناصر البنية الاساسية للتعليم الرقمي على مستوى الجامعة، مثل (الإدارة الجامعية ، والاستاذ الجامعي ، والطالب ، والمقرر الجامعي) ومن ابرز هذه الدراسات : دراسة

جدول 5. نتائج تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لاختبار الفرضية الاولى

المتغيرات (الخصائص الديموغرافية)	مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
النوع	بين المجموعات داخل المجموعات	1	.373 6.124	0.75 0.261	1.572	0.343
الجامعة	بين المجموعات داخل المجموعات	7	.256 5.234	.194 0.327	1.637	0.442
نوع الكلية	بين المجموعات داخل المجموعات	1	.745 4.113	.923 0.446	1.232	.0521

0.143	1.370	.702 0.960	.785 5.193	2	بين المجموعات داخل المجموعات	الدرجة العلمية
0.162	1.283	.643 0.782	.726 4.101	4	بين المجموعات داخل المجموعات	سنوات الخبرة

2.4.3 نتائج اختبار الفرضية الاولى :

تنص هذه الفرضية على انه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء مفردات عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعلم الرقمي في اليمن ؛ تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة وتشمل: النوع ، الجامعة، نوع الكلية، الدرجة العلمية ، سنوات الخبرة . " ويوضح الجدول الاتي -جدول رقم (6)- نتائج اختبار هذه الفرضية ، حيث يتضح من بيانات الجدول عدم وجود فروق ذات

دلالة إحصائية بين آراء مفردات عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة الخاصة (الجزئية) للتعلم الرقمي في اليمن وذلك عند مستوى الدلالة (0.005) ؛ تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة وتشمل: النوع ، الجامعة، نوع الكلية، الدرجة العلمية ، سنوات الخبرة . إذ أن قيمة  $F$  المحسوبة لكل من هذه المتغيرات اقل من قيمتها الجدولية (2.6) عند مستوى دلالة (0.005) ، مما يعنى قبول صحة هذه الفرضية.

جدول 6. نتائج تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لاختبار الفرضية الثانية

مستوى الدلالة	قيمة $F$	متوسط المربعات	مجموع المربعات	درجة الحرية	مصدر التباين	المتغيرات (الخصائص الديموغرافية)
0.421	1.428	0.693 0.327	365. 7.114	1	بين المجموعات داخل المجموعات	النوع
0.423	1.614	.163 0.421	.294 6.311	7	بين المجموعات داخل المجموعات	الجامعة
0.581	1.251	.936 0.732	.785 4.213	1	بين المجموعات داخل المجموعات	نوع الكلية
0.318	.1251	.705 0.940	.785 5.163	2	بين المجموعات داخل المجموعات	الدرجة العلمية
0.329	.1442	.623 0.962	.585 5.131	4	بين المجموعات داخل المجموعات	سنوات الخبرة

5. التصور المقترح

في ضوء نتائج تحليل نتائج الدراسة الميدانية ، حول حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعلم الرقمي في الجمهورية اليمنية ، ومن منطلق اهمية التوجه الفعال نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية ؛ يقترح الباحثان التصور التالي لتفعيل هذا التوجه.

5.1 الهدف من التصور المقترح :

يهدف هذا التصور الى تفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية في ظل التحديات الحالية التي تواجه هذا التوجه والمرتبطة بمتغيرات وعناصر البيئة العامة (الكلية) والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعلم الرقمي في الجمهورية اليمنية .  
5.2 الجهات المسؤولة عن تطبيق التصور المقترح : تشمل هذه الجهات :

2.5.3 دعم وتعزيز التوجه الرقمي لمؤسسات التعليم العالي في

الجمهورية اليمنية : وذلك من خلال الاليات الاتية :

توفير البنية التحتية الخدمية والتقنية والاقتصادية اللازمة لتفعيل التوجه الرقمي في مختلف مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في اليمن .

وضع خطة استراتيجية عامة للتوجه الرقمي لمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في اليمن ، وتضمن الخطة الاستراتيجية لتلك المؤسسات ما يدعم ويعزز توجهها الرقمي .

تفعيل دور المجلس الاعلى للجامعات ووزارة التعليم العالي في دعم وتعزيز التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات اليمنية.

الربط الشبكي بين مختلف مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في اليمن.

تبني وتوظيف احدث النظم والتقنيات والوسائط الرقمية في تقديم البرامج والخدمات التعليمية والبحثية والادارية بمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في اليمن.

ربط التوجه الرقمي لمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في اليمن بمعايير ومتطلبات الجودة والاعتماد الاكاديمي لتلك المؤسسات.

دراسة وتحليل التجارب الناجحة في التوجه الرقمي لمؤسسات التعليم والاستفادة منها ولاسيما تجارب الدول النامية الأخرى المشابهة لظروف اليمن والاستعانة بخبراء منها.

التعاون والتنسيق المشترك بين مختلف مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي الحكومية والاهلية في الجوانب المتعلقة بتعزيز التوجه الرقمي لتلك المؤسسات .

3.5.3 دعم وتفعيل التوجه نحو التعلم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية. وذلك من خلال الاليات الاتية :

توفير خدمات الانترنت في كل الجامعات ودعم وتشجيع اعضاء هيئة التدريس في تبني اساليب وتقنيات التعليم الرقمي لتدريس مقرراتهم الاكاديمية بالجامعة.

وضع خطط استراتيجية لتبني الجامعة التوجه نحو التعليم الرقمي وتفعيل الاهتمام بالتوجه الرقمي على مستوى الكليات والاقسام العلمية في الجامعة .

دعم التحول نحو المكتبة الرقمية في الجامعة، وتوفير المحتوى الرقمي للمراجع والمصادر العلمية فيها.

الحكومة اليمنية ممثلة بمجلس الوزراء.

المؤسسات والاجهزة الحكومية ذات العلاقة بمجال التعليم العالي والبحث العلمي في اليمن مثل : وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، المجلس الاعلى للجامعات ، مجلس الاعتماد الاكاديمي .

الجامعات الحكومية اليمنية والكليات والاقسام العلمية والادارات التابعة لها.

المراكز والوحدات المتخصصة بمجال التعليم الرقمي في الجامعات اليمنية.

5.3 عناصر واليات التصور المقترح :

يتضمن التصور المقترح لتفعيل التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية العناصر والاليات الاتية :

1.5.3 دعم وتعزيز التوجه الرقمي على مستوى الدولة والمؤسسات الحكومية : وذلك من خلال الاليات الاتية :

توفير البنية التحتية الخدمية والتقنية والاقتصادية اللازمة لتفعيل التوجه الرقمي على مستوى الدولة وبرزها : توفير وتحسين خدمات الطاقة الكهربائية وخدمات الانترنت والاتصالات في مختلف المناطق اليمنية.

العمل على تحسين الوضع الاقتصادي والمعيشي لأبناء المجتمع اليمني ورفع مستوى دخل الفرد .

تفعيل التوجه الرقمي في مختلف مؤسسات الدولة من خلال رؤية مستقبلية واضحة ومحددة وخطة استراتيجية متكاملة .

توعية ابناء المجتمع اليمني بأهمية وفوائد التعامل مع مختلف الوسائط والمنصات الرقمية .

استخدام البوابات والمنصات الرقمية لتقديم الخدمات الحكومية للمواطنين من قبل مختلف المؤسسات الحكومية وتشجيع المواطنين على التعامل من خلال تلك البوابات والمنصات الرقمية الحكومية.

توفير الدعم الحكومي المالي والتقني اللازم لمختلف مؤسسات الدولة لتشجيعها على تبني التوجه الرقمي لتفعيل اداء مهامها والتواصل والتنسيق فيما بينها وتقديم خدماتها للجمهور .

التنسيق والتعاون بين مختلف الاجهزة الحكومية لتفعيل التوجه الرقمي .

جملة من التحديات التي تواجه تفعيل هذا التوجه سواءً على مستوى البيئة الكلية او الجزئية للتعليم الرقمي في اليمن.

اظهرت نتائج الدراسة الميدانية لأراء افراد عينة الدراسة من اعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحومية اليمنية حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن - التي تضمنتها محاور الاستبانة - ؛ ان هناك اجماعاً على زيادة درجة اهمية هذه التحديات ، بحسب ما تبين من قيم المتوسط الحسابي لإجابات افراد العينة على فقرات الاستبانة المتعلقة بتلك التحديات، والتي جاءت جميعها بدرجة مرتفعة مما يدل على اهمية دراسة وتحليل مجمل هذه التحديات والعمل على معالجتها والتعامل معها بشكل فعال لتعزيز التوجه بالتعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية، وذلك من قبل الجهات ذات العلاقة كافة بتلك التحديات على مستوى الدولة والحكومة والاجهزة والمؤسسات المختصة بالتعليم العالي والبحث العلمي والجامعات الحكومية بشكل عام . من خلال الاسترشاد بما تضمنه التصور المقترح للدراسة من عناصر واليات .

اظهرت نتائج اختبار فرضيات الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أراء مفردات عينة الدراسة حول ابرز تحديات التوجه نحو التعليم الرقمي المرتبطة بالبيئة العامة (الكلية) والبيئة الخاصة (الجزئية) للتعليم الرقمي في اليمن وذلك عند مستوى الدلالة (0.005) ؛ تعزى لسبب المتغيرات الديموغرافية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة وتشمل: النوع ، الجامعة، نوع الكلية، الدرجة العلمية ، سنوات الخبرة .

ووفقاً لما سبق ، ولتعزيز التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات اليمنية ، يوصي الباحثان بضرورة توفير العديد من المتطلبات اللازمة والضرورية لتعزيز هذا التوجه في الواقع العملي، ونجاح تطبيق اليات التصور المقترح الذي قدمته الدراسة ، ومن ابرز هذه المتطلبات ما يأتي :

ادراك مختلف القيادات العليا في الدولة والحكومة و المؤسسات المعنية بالتعليم والبحث العلمي والجامعات اليمنية ؛ بأهمية ودور التعليم الرقمي في العصر الراهن ، ودعم وتوفير مختلف عناصر البنية التحتية اللازمة لتفعيل التوجه بالتعليم الرقمي في مختلف مؤسسات التعليم .

وضع النظم واللوائح القانونية التشريعية المنظمة لإجراءات وضوابط التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات اليمنية ؛ لضمان

تطوير وتحديث البرامج الاكاديمية والمقررات الدراسية في الجامعة وتوفير المحتوى الرقمي لها لتواكب متطلبات التوجه نحو التعلم الرقمي.

الاهتمام بتدريب وتنمية مهارات منتسبي الجامعة على تقنيات واساليب التعليم الرقمي، ومهارات تصميم المقررات الإلكترونية واستخدام مختلف المنصات الرقمية في مجال التعليم الرقمي .

تبني اساليب وتقنيات التعلم الرقمي الحديثة والمناسبة لظروف وامكانات الجامعة وقدرات الطلاب

التغيير الجذري في طرق التدريس وطرق تقديم المحتوى التعليمي وآليات تقييم الطلاب لتواكب متطلبات التوجه نحو التعلم الرقمي.

الاهتمام بتصميم ومحتوى المواقع الإلكترونية للجامعات الحكومية اليمنية وتضمينها بوابات خاصة بالتعلم الرقمي .

توعية العاملين بالجامعات، وتعريفهم بالتعليم الرقمي، وإقناعهم بأهميته، وضرورته لتطوير التعليم والارتقاء بالعملية التعليمية، وتعريف كل فرد بدوره في هذا النظام وتدريبه على الأدوات الجديدة التي سيستخدمها لتنفيذ.

استخدام احدث الوسائط الرقمية في تقديم البرامج والخدمات التعليمية والبحثية والادارية بمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في اليمن.

اعادة هيكلة وتنظيم مراكز وادارات ووحدات التعليم الرقمي او (التعليم عن بعد) في الجامعات الحكومية اليمنية ، وتحديد مهامها ودورها في التوجه نحو التعلم الرقمي ورفدها بالوسائل والامكانات المالية والبشرية والفنية اللازمة لتقديم خدمات التعلم الرقمي.

التنسيق والتعاون العلمي والبحثي والاستشاري بين الجامعات الحكومية اليمنية والجهات العامة والخاصة ذات العلاقة بتوجه هذه الجامعات نحو التعلم الرقمي في الجمهورية اليمنية.

6. الاستنتاجات :

من خلال استعراض ادبيات الدراسة ونتائج تحليل بيانات

الدراسة الميدانية؛ يمكن استخلاص ما يأتي:

ان التوجه نحو التعليم الرقمي في الجامعات الحكومية اليمنية ، بات يشكل اهمية كبيرة لمختلف الجامعات في العصر الحديث، وحاجة ملحة للجامعات الحكومية اليمنية في ظل المتغيرات التي تواجهها في الوقت الراهن . ورغم الجهود التي قامت العديد من هذه الجامعات في التوجه نحو التعليم الرقمي الا ان هذه الجهود لم تؤت ثمارها في التطبيق الفعال لهذا التوجه في الوقت الراهن لوجود

[6]Ali, M . , Raza, S. A. ; Qazi, W. ; Puah, C. – H. (2018)"Assessing e-learning system in higher education institutes: Evidence from structural equation modeling", Interactive Technology and Smart Education, Vol. 15, Issue:,p 37

[7] Qwaider, Walid Qassim, (2011), Integrated of Knowledge Management and E- Learning System, International Journal of Hybrid Information Technology, Vol. 4.p.63

[8] Alkhattabi, Mona &Neagu, Daniel & Cullen, Andrea, (2010), Information Quality Framework for e-Learning Systems, Knowledge Management& E-Learning: An International Journal, Vol.2, No.4, p. 340

[9] Butler, D., Hallissy, M. & Hurley, J. (2018). The Digital Learning Framework: What Digital Learning can look like in Practice, An Irish Perspective? In E. Langran & J. Borup (Eds.), Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference, p.27

[10]Ali,et al., Ope cite : p.62

[11] قطران ، يحيى عبد الرزاق (2020) " التعليم الالكتروني في اليمن " مقال منشور في مدونة الباحث على شبكة الانترنت : تم استرجاعه في 2020/6/14 من الرابط التالي :

<https://sites.google.com/site/dryahya1974/32234>

p34

[12]Mark D.Uncles,(2018) " Directions in higher education: A marketing perspective" Australasian Marketing Journal (AMJ), Volume 26 Issues: 4. p:123

[13] Nguyen Dang , ( 2018) " The university in a world of digital technologies: Tensions and challenges" , Australasian Marketing Journal (AMJ), Volume 26 Issues: 4 . p 176

سلاسة تحول نظام التعليم التقليدي إلى نظام التعلم الرقمي، ولا بد من تطوير القوانين واللوائح بشكل يضمن ديناميكية النظام التعليمي، ليوائم التطورات العصرية سريعة التغير. ويجب أن توفر القوانين الغطاء اللازم لحماية حرية التفكير وتحصيل المعرفة وتوفير ضمانات تجعل التعليم الرقمي أكثر موثوقية، مما يتطلب تعديل بعض القوانين التي تقف عقبة في طريق التعامل الرقمي .

وضع المعايير الأكاديمية لضمان جودة التعليم الرقمي في الجامعات وتفعيل دور المجلس الأعلى والأكاديمي في هذا الجانب والرقابة الدورية والمستمرة على مدى التزام الجامعات بتلك الضوابط والاجراءات والمعايير في الواقع العملي.

دعم وتشجيع الجامعات اليمينية المتميزة في تبني اساليب وتقنيات التعليم الرقمي.

العمل على نشر الوعي بتكنولوجيا المعلومات والتعليم الرقمي بين افراد المجتمع من خلال مختلف وسائل النشر العامة والخاصة .

العمل على إنشاء معامل الحاسوب في المدارس الثانوية وتدريب طلاب المدارس على استخدام الحاسوب وبعض تطبيقات وتقنيات التعليم الرقمي .

**هوامش البحث :**

[1] قحوان ، محمد قاسم على (2012) " تحديات التعليم الالكتروني في الجامعات اليمنية " ،مجلة العلوم التربوية ، جمعية التربية المقارنة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس . ص 122

[2] النظاري ، بشرى محمد عبد الرحمن (2019) " معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في فرع التربية جامعة تعز من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس " المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، المجلد (8) العدد (12) ، ص 32

[3] القباطي ، على عبدالله احمد (2019) " التعليم الالكتروني ودوره في تطوير التعليم " مجلة بحوث ودراسات ، جامعة تعز ، المجلد السادس ، ص 144

[4] ابو حاتم ، عبد الكريم يحيى (2014) " التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني في اليمن"، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الماليزية. ص 121

[5] الطف ، اباد (2019) " أثر التعلم الرقمي باستخدام الأجهزة الذكية على التحصيل العلمي للطلاب في مقرر الوسائل التعليمية واتجاهاتهم نحو استخدام الأجهزة الذكية في التعلم والتعليم" ، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية – المجلد (10) ، العدد (2) ، ابريل .ص: 287

Argentinean and Swedish University", Educational media international, 1(46), p 67

[25] Anderson, A. (2008). Seven major challenges for e- learning in Developing countries: Case study EBIT, Sri Lanka. International Journal of Education and Development using ICT, 4(3). P 46

[26] Cahill, Rosann (2008). What motivates faculty participation in e-learning: A case study of complex factors? Ph.D. dissertation, University of st. Thomas. Publication No. AAT3340549, p 346

[27]Ahmadpour, Amir & Mirdamadi, Mehdi, (2010), Determining Challenges in the Application of E-Learning in Agricultural Extension Services in Iran, IDOSI Publications, p396

[28]Dutta, Ashit Kumar & Mosley, Al-Adhaileh & Akhtar, ,Mohammad Mobin, (2011), E-learning in Higher Education: Design and Implementation, International Journal of Computer Science , Vol. 8 Issue. 4 N 2. P.46

[29].Sheikhi, Afsoon & Aminilari , Mansoor & Afrasiabi, Amirhossein, (2011),Electronic Learning Challenges & Techniques, Symposium on Advances In Science & Technology. P 262.

[30] النظاري ، بشرى محمد عبد الرحمن، ص 36

[31] القباطي ، على عبدالله احمد، مصدر سبق ذكره ص36

[32] قحوان ، محمد قاسم على، مصدر سبق ذكره، ص123

[33] ابو حاتم ، عبد الكريم يحيى، مصدر سبق ذكره ، 118

[34] قحوان ، محمد قاسم على، مصدر سبق ذكره ، 112

[35] النظاري ، بشرى محمد عبد الرحمن ، مصدر سبق ذكره ،

ص 36

[36] القباطي ، على عبدالله احمد، مصدر سبق ذكره ، ص 145

[37] ابو حاتم ، عبد الكريم يحيى ، مصدر سبق ذكره، ص 107

قائمة المصادر

اولا : المصادر باللغة العربية

[14] طعمة ، منتهى شوكت ( 2019 ) " واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها" ،مجلة كلية التربية، العدد (36) الجزء الاول ، ص 547

[15] الشريف ، بسيم بن نايف محمد ( 2018 ) "مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها" ، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٧٩ الجزء الأول يوليو ، ص 601

[16] الطف ، اباد ، مصدر سبق ذكره، ص 281

[17] رفيقة، يخلف (2019) " جودة التعليم الرقمي" ،مجلة

الإناسة وعلوم المجتمع ، العدد (5) يوليو ، ص 166

[18] وهيبة ، الجوزي خليفاتي و سليم، مغراني ( 2019 ) " التعليم الرقمي في ظل التحديات المعاصرة " ، المجلة العربية للاعلام وثقافة الطفل ، العدد 5، يناير . ص 109

[19] الخزرجي ، حمد جاسم محمد و عباس سلمان محمد علي

(2018) " التعليم الالكتروني في العراق وابعاده القانونية" ، مجلة

مركز بابل للدراسات الانسانية، المجلد (8) ،العدد (1) .ص: 245

[20] المزين، سليمان ( 2016 ) " معوقات تطبيق التعليم

الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة

نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، المجلة الفلسطينية للتعليم

المفتوح، المجلد الخامس، العدد (4) ص37

[21] العبادي ، على و زكريا ، عبد العزيز ( 2014 ) " معوقات

تطبيق التعليم الالكتروني دراسة تحليلية في كلية الحداثة

الجامعة" ،مجلة تنمية الرافين ، العدد 116 المجلد 36 ،ص: 215

[22] السعدني، محمد ( 2012 ) " معوقات استخدام التعلّم

الالكتروني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات بالجامعات

المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس" ، مركز بحوث

نظم وخدمات المعلومات، جامعة القاهرة، مصر- ص165

[23] الحوامدة ، محمد فؤاد ( 2011 ) " معوقات استخدام التعلّم

الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة

البلقاء التطبيقية" مجلة جامعة دمشق، المجلد 27 ، العدد (1،2)

ص:803

[24] Keller, Christian .; Lindh;H.; Hrastinski .A.

(2009). "The impact of national culture on E-

learning implementation: a comparative Study of

مركز بابل للدراسات الانسانية، المجلد (8) ،العدد (1) .  
الصفحات : 284-245

[11] العبادي ، على و زكريا ، عبد العزيز ( 2014 ) " معوقات تطبيق التعليم الالكتروني دراسة تحليلية في كلية الحداثة الجامعة"،مجلة تنمية الرافدين ، العدد 116 المجلد 36 ، الصفحات : 229- 215

[12] وهيبه ، الجوزي خليفاتي و سليم، مغراني (2019) " التعليم الرقمي في ظل التحديات المعاصرة " ، المجلة العربية للاعلام وثقافة الطفل ، العدد 5، يناير . الصفحات : 109- 122

[13] المزين، سليمان ( 2016 ) " معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، المجلد الخامس، العدد (4) .

[14] عبد الرحمن، عمر حسن ( 2016 ) " دور الجامعات السودانية في بناء مجتمع المعرفة: جامعة الخرطوم نموذجا " مجلة Cybrarians Journal . العدد 43 ، سبتمبر .

[15] الحوامدة ، محمد فؤاد ( 2011 ) " معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية" مجلة جامعة دمشق ،المجلد 27 ، العدد (1،2) ، الصفحات : 803- 831

[16] حسين ، محمد فتحي عبد الفتاح (2018) " تصور مقترح لتفعيل دور جامعة تبوك في تحقيق الأهداف التعليمية للرؤية الوطنية السعودية 2030 في ضوء بعض التجارب الأجنبية" ، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد 180 الجزء الثاني ، أكتوبر. الصفحات : 15-63

[17] السعدني، محمد ( 2012 ) " معوقات استخدام التعلم الالكتروني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس" ، مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات، جامعة القاهرة، مصر

ثانيا : المصادر باللغة الانجليزية

[1] Mark D.Uncles,(2018) " Directions in higher education: A marketing perspective" Australasian Marketing Journal (AMJ), Volume 26 Issues: 4. pp:123-144

[1] الطف ، اباد (2019) " أثر التعلم الرقمي باستخدام الأجهزة الذكية على التحصيل العلمي للطلاب في مقرر الوسائل التعليمية واتجاهاتهم نحو استخدام الأجهزة الذكية في التعلم والتعليم " ، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية – المجلد (10) ، العدد (2) ، ابريل . الصفحات : 312- 281

[2] ابو حاتم ، عبد الكريم يحي (2014) " التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني في اليمن"، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الماليزية.

[3] القباطي ، على عبدالله احمد (2019) " التعليم الالكتروني ودوره في تطوير التعليم " مجلة بحوث ودراسات ، جامعة تعز ، المجلد السادس ، الصفحات : 175-145

[4]قطران ، يحيى عبد الرزاق ( 2020 ) " التعليم الالكتروني في اليمن " مقال منشور في مدونة الباحث على شبكة الانترنت : تم استرجاعه في 2020/6/14 من الرابط التالي :  
<https://sites.google.com/site/dryahya1974/32234>

[5] قحوان ، محمد قاسم على (2012) " تحديات التعليم الالكتروني في الجامعات اليمنية " ،مجلة العلوم التربوية ، جمعية التربية المقارنة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .

[6] النظاري ، بشرى محمد عبد الرحمن (2019) " معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في فرع التربية جامعة تعز من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس " المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، المجلد (8) العدد (12) ، الصفحات : 47-36

[7] طعمة ، منتهى شوكت ( 2019 ) " واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها" ،مجلة كلية التربية، العدد (36) الجزء الاول ، الصفحات : 580-547

[8] الشريف ، بسيم بن نايف محمد ( 2018 ) "مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها" ، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٧٩ الجزء الأول يوليو ، الصفحات : 601- 650

[9] رقيقة، يخلف (2019) " جودة التعليم الرقمي " ،مجلة الإناسة وعلوم المجتمع ، العدد (5) يوليو ، الصفحات : 185- 166

[10] الخزرجي ، حمد جاسم محمد و عباس سلمان محمد علي (2018) " التعليم الالكتروني في العراق وابعاده القانونية " ، مجلة

- [9] Sheikhi, Afsoon & Aminilari , Mansoor & Afrasiabi, Amirhossein, (2011), Electronic Learning Challenges & Techniques, Symposium on Advances In Science & Technology. [http://www.5thsastech.khi.ac.ir/uploads/COM-%20p%20-61\\_1997404176.pdf](http://www.5thsastech.khi.ac.ir/uploads/COM-%20p%20-61_1997404176.pdf)
- [10] Ali, M . , Raza, S. A. ; Qazi, W. ; Puah, C. – H. (2018)"Assessing e-learning system in higher education institutes: Evidence from structural equation modeling", Interactive Technology and Smart Education, Vol. 15, Issue: 1,pp 59-78.
- [11] Butler, D., Hallissy, M. & Hurley, J. (2018). The Digital Learning Framework: What Digital Learning can look like in Practice, An Irish Perspective? In E. Langran & J. Borup (Eds.), Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference, 1339-1346.
- [12] Anderson, A. (2008). Seven major challenges for e- learning in Developing countries: Case study EBIT, Sri Lanka. International Journal of Education and Development using ICT, 4(3). Retrieved from: <http://www.ijedict.dec.uwi.edu//viewarticle.php?id=472&layout=htm>
- [13] Keller, Christian .; Lindh;H.; Hrastinski .A. (2009). "The impact of national culture on E-learning implementation: a comparative Study of Argentinean and Swedish University", Educational media international, 1(46), 67-80.
- [14] Cahill, Rosann (2008). What motivates faculty participation in e-learning: A case study of complex factors? Ph.D. dissertation, University of st. Thomas. Publication No. AAT3340549
- [2] Nguyen Dang , ( 2018) " The university in a world of digital technologies: Tensions and challenges" , Australasian Marketing Journal (AMJ), Volume 26 Issues: 4 . pp 176-182
- [3] Kumpikaite, Vilmante & Duoba, Kestutis, (2012), E-learning Process: Students' Perspective, 3rd International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning IPEDR Vol.27 IACSIT Press, Singapore
- [4] Alkhattabi, Mona & Neagu, Daniel & Cullen, Andrea, (2010), Information Quality Framework for e-Learning Systems, Knowledge Management & E-Learning: An International Journal, Vol.2, No.4 [www.ivsl.com](http://www.ivsl.com)
- [5] Qwaider, Walid Qassim, (2011), Integrated of Knowledge Management and E- Learning System, International Journal of Hybrid Information Technology, Vol. 4..
- [6] Alberdi, Iribas, H & Martin, A & Aginako, N,( 2012), Collaborative Web Platform for Rich Media Educational Material Creation, World Academy of Science, Engineering And Technology. <http://www.waset.org/journals/waset/v65/v65-33.pdf>.
- [7] Ahmadpour, Amir & Mirdamadi, Mehdi, (2010), Determining Challenges in the Application of E-Learning in Agricultural Extension Services in Iran, IDOSI Publications. [http://www.idosi.org/aejaes/jaes9\(3\)/11.pdf](http://www.idosi.org/aejaes/jaes9(3)/11.pdf).
- [8] Dutta, Ashit Kumar & Mosley, Al-Adhaileh & Akhtar, ,Mohammad Mobin, (2011), E-learning in Higher Education: Design and Implementation, International Journal of Computer Science , Vol. 8 Issue. 4 N 2. [www.ivsl.com](http://www.ivsl.com)