

# □ أثر الموازنة على أساس الأنشطة في تنفيذ استراتيجيات التنافسية

## □ دارسة تطبيقية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية – معمل تموز

أ. م. د. جليلة عيدان الذهبي

م. م. مؤاب دليل القوس

جامعة بغداد/ كلية الإدراة والاقتصاد قسم المحاسبة

### المقدمة

تحيط بيئـة الأعـمال المعاصرـة مـجمـوعـة من التـغـيرـات والمـتـغـيرـات السـرـيعـة والمـسـتـمرـة وـالـتي انـعـكـسـ أـثـرـها عـلـى الوـحدـات الـاـقـتصـادـية الـعـاملـة فيـ هـذـه الـبـيـئةـ والمـمـثـلـةـ بـعـالـيمـةـ الـأـعـالـمـ،ـ وـالتـقـدـمـ التـكـنـوـلـوـجـيـ فـضـلاـ عنـ اـشـتـدـادـ حـدـدـ الـمـنـافـسـةـ وـحـاجـتـهاـ إـلـىـ إـيجـادـ مـجمـوعـةـ منـ الـوـسـائـلـ الـتـيـ تـسـاعـدـهاـ عـلـىـ الـاستـمـارـ وـتـحـقـيقـ النـجـاحـ الـحـاسـمـ.ـ وـلـغـرـضـ تـحـقـيقـ ذـلـكـ فـانـهـ تـقـوـمـ بـانتـهـاجـ مـجمـوعـةـ منـ الـسـتـرـاتـيـجـيـاتـ التـنـافـسـيـةـ الـتـيـ يـتـمـ تـنـفـيـذـهاـ عـنـ الـمـسـتـوـيـاتـ الـمـخـتـلـفـةـ فـيـ الـوـحدـةـ الـاـقـتصـادـيـةـ وـالـتـيـ بـشـكـلـ عـامـ تـسـتـهـدـفـ مـنـ وـرـائـهـاـ تـحـقـيقـ اـدـنـىـ حدـ منـ الـكـلـفـ شـرـطـ الـمـحـافـظـةـ عـلـىـ النـوـعـيـةـ (ـسـتـرـاتـيـجـيـةـ قـيـادـةـ الـكـلـفـ وـسـترـاتـيـجـيـةـ التـماـيزـ).ـ وـتـعـدـ الـمـواـزاـنـةـ إـحـدـىـ الـأـدـوـاـتـ لـتـنـفـيـذـ أـهـدـافـ وـسـيـاسـاتـ وـبـرـامـجـ الـوـحدـةـ الـاـقـتصـادـيـةـ وـبـيـانـ كـيـفـيـةـ اـسـتـغـالـلـاـتـ الـمـوـارـدـ الـاـقـتصـادـيـةـ الـمـتـاحـةـ لـهـاـ.ـ إـنـ تـحـقـيقـ هـذـهـ الـوـظـائـفـ يـتـطـلـبـ توـافـرـ مـجمـوعـةـ مـنـ الـمـسـتـلـزـمـاتـ الـتـيـ مـنـ أـهـمـهـاـ وـضـوحـ الـأـهـدـافـ وـالـأـخـذـ بـالـاعـتـبـارـ جـمـيعـ الـمـتـغـيرـاتـ وـالـظـرـوفـ الـمـحيـطـةـ وـتـأـثـيرـاتـهـاـ.ـ فـضـلاـ"ـ عـنـ اـسـتـخـدـامـ الـأـسـلـيـبـ الـعـلـمـيـةـ وـالـعـلـمـيـةـ الـسـلـيـمـةـ لـإـعـادـهـاـ وـتـقـيـدـهـاـ وـمـتـابـعـهـاـ.ـ وـتـعـدـ الـمـواـزاـنـةـ عـلـىـ أـسـاسـ الـأـنـشـطـةـ إـحـدـىـ الـتـقـيـيـاتـ الـحـدـيـثـةـ فـيـ الـمـحـاسـبـةـ الـإـدـارـيـةـ وـالـتـيـ تـسـتـندـ إـلـىـ مـجمـوعـةـ مـنـ الـمـبـادـيـاتـ وـالـأـفـتـرـاضـاتـ لـحـذـفـ الـأـنـشـطـةـ الـتـيـ لـاـ تـضـيفـ قـيـمةـ وـتـعـزـيزـ الـأـنـشـطـةـ الـمـضـيـفـةـ لـلـقـيـمةـ إـذـ يـرـتـبـطـ بـمـفـهـومـ هـذـهـ الـمـواـزاـنـةـ فـرـةـ تـخـفـيـضـ الـتـكـالـيفـ وـتـحـقـيقـ الـاسـتـخدـامـ الـأـفـضـلـ لـلـمـوـارـدـ الـمـتـاحـةـ وـتـقـدـيمـ الـمـنـتجـاتـ ذـاتـ الـقـيـمةـ مـنـ وـجـهـ نـظـرـ الـرـبـوـنـ.

### ABSTRACT

The Contemporary Business Environment is Surrounded by many quick and continues variable and changes which has an effect on the economic units. These variables and changes like the high competition which need many tools to help them to continue and achieve The critical success. So to achieve this they have many competitive strategies like cost leadership strategy, differentiation strategy and focus strategy.

Budget is regarded one of main tools to execute objectives polices and programs of the economic units, beside show how the economic units had execute the available economic resources.

Activity based on budgeting is regarded one of the modern technique in the managerial accounting which based on some principles and assumptions to remove the non added value activities and support the added value activities.

## منهجية البحث

### أولاً: مشكلة البحث

تتجسد مشكلة البحث في إن ما تشهده بيئة الأعمال المعاصرة والمحيطة بالوحدات الاقتصادية من متغيرات سريعة أصبحت تشكل ضغوطاً وتحديات على الوحدات الاقتصادية العاملة بها مما يتطلب منها نهج مجموعة من استراتيجيات التنافسية لغرض النجاح والبقاء في دائرة المنافسة والذي يتطلب التناقض والانسجام بين الأدوات المستخدمة في التخطيط والرقابة.

لاسيما وأن الأساليب التقليدية في إعداد الخطط أصبحت أقل كفاءة وفاعلية في ظل المدخل الاستراتيجي للإدارة إذ أنها توفر معلومات غير كافية لغرض تقويم كفاية وفاعلية تنفيذ استراتيجيات التنافسية التي تنتهي بها الوحدات الاقتصادية.

### ثانياً: هدف البحث

يهدف البحث إلى بيان أثر الموازنات على أساس الأنشطة ABB في تنفيذ استراتيجيات التنافسية وذلك من خلال تطبيق المنهجية المقترنة لإعداد الموازنات على أساس الأنشطة ABB وبيان الأثر الاستراتيجي لهذه الموازنات والذي ينعكس في زيادة إيرادات الوحدة الاقتصادية أو في انخفاض كلفها أو كليهما معاً، وللذان سينعكسان في زيادة المقدرة الربحية فضلاً عما يحققه من زيادة في المقدرة التنافسية.

### ثالثاً: فرضية البحث

يستند البحث إلى فرضية رئيسية هي إن إعداد الموازنات التشغيلية على أساس الأنشطة يسهم في تقديم المعلومات المفيدة عن تنفيذ استراتيجيات التنافسية وتتفق من هذه الفرضية الفرعية الآتية :

1- إن اعتماد المنهجية التي يقوم عليها المدخل الاستراتيجي لنظم إدارة الكلفة والمنتمية بالتركيز على العمليات وتحليلها إلى الأنشطة الرئيسية والمساندة مع تحديد موجهات الكلفة الخاصة بها يوفر أساساً سليماً في إعداد الموازنات على أساس الأنشطة.

2- إن إعداد الموازنات على أساس الأنشطة يساعد الوحدة الاقتصادية في دعم استراتيجيات التنافسية من خلال بيان الأثر الاستراتيجي لهذه الموازنات والذي ينعكس في زيادة القيمة للشركة من خلال زيادة مقدرتها الربحية، فضلاً عن زيادة قدرتها التنافسية.

### رابعاً: أهمية البحث

تنجلى أهمية البحث من أهمية عملية التخطيط في الوحدات الاقتصادية العاملة في بيئة الأعمال المعاصرة والتي تنتهي مجموعة من استراتيجيات التنافسية تستهدف منها بناء الميزة التنافسية والبقاء والنجاح.

إذ تعد الموازنة إحدى الأدوات الرئيسية لتنفيذ سياسات وبرامج الوحدات الاقتصادية بغية تحقيق الاستخدام الأفضل لمواردها الاقتصادية المتاحة وبالشكل الذي ينسجم مع استراتيجياتها التنافسية التي تنتهي لها لغرض تحقيق النجاح الحاسم والبقاء والاستمرار في دائرة المنافسة وبما ينعكس في تحقيق الميزة التنافسية.

خامساً : حدود البحث الحدود المكانية :- الشركة العامة للصناعات الكهربائية - معمل تموز

1. الحدود الزمنية:- عام 2005

## المبحث الأول

### ال موازنات عل اساس الانشطة ABB

#### 1.1 : التطور التاريخي للموازنات

تعد الموازنات من أقدم الأساليب المستخدمة، فال تاريخ يحدثنا بأن فكرة المعاشرة عرفتها حضارات ودول قيمة كحضارة ما بين الهررين (السوبرية والبابلية والأشورية) والحضارة الفرعونية. فقد أشارت مسلة حمورابي في المادة (36) إلى موضوع كيفية تنظيم الضرائب في الخزان وجبايتها، كما أشارت مادة أخرى إلى كيفية التصرف بالأموال المجتمعة في خزانها (الكرخي، 1999: 19). كما استخدم النبي يوسف (عليه السلام) فكرة المعاشرة في مصر الفرعونية التي أعدها لإنتاج واستهلاك القمح في سنوات القحط والرخاء (القرآن الكريم، سورة يوسف، آية 47). كذلك الأمر في الدولة الإسلامية حيث كان الرسول (صلى الله عليه وسلم) يقوم بتقدير الإيرادات (الصدقات، والزكوات، والغائم) ويحدد أولويات صرفها، كذلك حدد مسؤولاً يتولى تدبير وتدوين الأنواع المختلفة للإيرادات. أما في ما يخص النفقات فقد احتفظ الرسول (صلى الله عليه وسلم) بسجلات منظمة وحسب الترتيب الأبجدي لأسماء المسلمين وذرياتهم (الشيخلي، 2007: 13). ويرجع أصل مصطلح Budget إلى الكلمة الفرنسية Bagette وتعني حقيقة. ومع كبر المنشآت ونتيجة لتعقد مشاكل إدارتها ومع التطور التكنولوجي وزيادة حالة عدم التأكيد البيئي، بدأ المسؤولون في المنشآت في مختلف أنحاء العالم باستخدام المعازنات للتخطيط والرقابة على أوجه النشاط المختلفة لمنشآتهم. وفي أول مراحل استخدام المعازنات كانت عبارة عن جداول تقييرية عما هو مطلوب من موارد لتنفيذ خطة معينة، وكانت هذه الجداول تدعى على أساس الخبرة والنتائج المتحققة في الماضي (الفضل وأخرون، 2007: 231).

#### 2.1 : مفهوم وأهمية المعازنات

يرى Skey King إن المعازنات تساعد على ربط الأهداف الطويلة الأجل بالأنشطة قصيرة الأجل وذلك من خلال التوزيع الدقيق للعمل والموارد المتاحة للوحدة الاقتصادية (Needls et. al, 2002: 921). وينبغي قبل وضع المعازنة تحديد أهداف الوحدة الاقتصادية بوضوح، ثم تحديد وسائل تحقيق هذه الأهداف على مراحل تتدرج من الأعم إلى الأخص ويشمل ذلك تحديد: (أبو حشيش، 2005: 397)

-1- الأهداف العامة للمنشأة Broad Objectives

-2- الأهداف التفصيلية Detail Goals لأوجه نشاط المنشأة المختلفة.

-3- السياسات العامة General Policies وستراتيجيات الإدارة Management Strategies

-4- الخطط طويلة الأجل Long-term Plans وقصيرة الأجل Short-term Plans

-5- البرامج التفصيلية Detail Programs لوضع الخطط موضع التنفيذ.

ويصف (التكريتي وأخرون، 2007: 268) المعازنة بأنها خطة مفصلة للحصول على الاستخدام للموارد المالية وغير المالية خلال مدة محددة وتمثل المعازنة خطة مستقبلية يتم التعبير عنها بشكل كمي. ويعرفها (Kaplan et. al, 2007: 445): بأنها عبارة عن تعبير كمي للنفقات المالية الداخلة والخارجية والتي تكشف في ما إذا التخطيط للعمليات والأعمال الحالية يتلاءم مع الأهداف المالية للمنظمة. مما سبق يمكن القول أن المعازنة هي خطة مستقبلية تنفذ الوحدة الاقتصادية من خلالها أهدافها الاستراتيجية المتوقعة تتفيد منها من خلال الاستخدام الأمثل للموارد الاقتصادية المتاحة للوحدة والعائد المتوقع من تلك الموارد، وتحقيق التناسق والانسجام والتكامل بين المستويات الإدارية كافة في الوحدة الاقتصادية والرقابة خلال مدة زمنية محددة.

أما أهمية المعازنة فيمكن إيضاحها بالاتي:

-1- تعد المعازنة تقنية لترجمة أهداف الوحدة الاقتصادية إلى فقرات مالية (Cheryl et. al, 2001: 240).

-2- توفر المعازنة تنبئها وتحدد المسؤلية للظروف المطلوبة لتصحيح الأحداث (Meigs et. al, 2002: 932).

-3- تنسيق الأنشطة بين الأقسام ضمن الوحدة الاقتصادية (Meigs et. al, 2002: 932).

### 3.1: المعوقات التي تحد من فاعلية نظام الميزانات

على الرغم من المزايا الكثيرة للميزانات والتي تم إيضاحها أعلاً، هناك بعض المشاكل أو نقاط الضعف المحتملة في الميزانات يتلخص أهمها في: (Kaplen et. al,2007 : 490)

1- تعكس الميزانات طريقة هرمية في التنظيم وهي طريقة لا تلائم الحاجة إلى المرونة والتكيف لظروف الوحدة الاقتصادية المتغيرة. (هرمية من (القمة إلى القاع)).

2- تترك الميزانات على الرقابة (مثل تحقيق الميزانية المنشودة) بدلاً من تركيزها على الرقابة بمعنى مساعدة الوحدة الاقتصادية على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

3- تؤدي إلى أن يتم تقرير تخصيصات الموارد وفقاً للسياسة وليس لل استراتيجية- أي أن السلطة السياسية في الوحدة الاقتصادية هي التي تحدد تخصيصات الموارد بدلاً من الحاجات الاستراتيجية التي تحدد الميزانية التقليدية.

إن الأساليب التقليدية في الخطط أصبحت غير كفؤة وغير فاعلة في ظل المدخل الاستراتيجي للإدارة إذ أنها لا توفر المعلومات المفيدة لفرض تقويم كفاية وفاعلية تنفيذ استراتيجيات التنافسية.

### 4.1 : الميزانية على أساس الأنشطة Activity Based Budgeting (ABB)

من الطائق الحديث لأعداد الميزانة هي الميزانية على أساس الأنشطة ABB وهي بدورها تستند إلى التكاليف على أساس ABC إذ أن الميزانية على أساس الأنشطة تستخدم العلاقة بين كمية الوحدات المنتجة والنظام اللازم لإنتاج هذه الوحدات لوضع تقديرات مفصلة لمتطلبات أو مستلزمات النشاط الخاصة بالخطة الإنتاجية المقترحة (Kaplen et al.,2007 : 486).

وإن الميزانية على أساس الأنشطة ABB تعكس الأنشطة والعمليات وليس الموارد مثل الرواتب والتجهيزات، حيث إن الموارد الضرورية يتوجب اشتراطها من الأنشطة المتوقعة وعمليات الوحدات الاقتصادية وعيء العمل، وإن عيء العمل هو بكل بساطة عدد الوحدات للنشاط اللازم، وينبغي أن تستند الميزانية إلى أبعاد العمل المستقبلية لتلبى ما يلى : (McLemore,1997: Internet)

- 1- متطلبات الزيان.
- 2- الأهداف والاستراتيجيات للوحدة الاقتصادية وللأقسام.
- 3- التغيرات في عمليات الوحدات الاقتصادية.
- 4- التحسينات في الكفاءة والفاعلية.
- 5- مرونة الجودة وأهداف دورة الإنتاج.
- 6- التغير في مستويات الخدمة.

وتعرف الميزانية على أساس الأنشطة ABB بأنها تعبر كمي عن الأنشطة التي تمارسها الوحدة الاقتصادية والتي تعكس التنبؤ بالأعمال (كمية الموجهات) والمتطلبات المالية الأخرى لتحقيق الأهداف الاستراتيجية أو لتعديل الخطة لتحسين الأداء (Siegel & Shime,2006:309).

ومن خلال أسلوب الميزانات على أساس الأنشطة ABB يتم تحديد المنتجات أو الخدمات التي سوف يتم إنتاجها أو تقييمها ومن ثم تحديد الأنشطة الضرورية المنتجات أو الخدمات التي تم تحديدها، وأخيراً تحديد الموارد الضرورية لتأدية الأنشطة المحددة (Hilton,2008:354).

### 5.1 : أهمية الميزانية على أساس الأنشطة ABB

إن للميزانات على أساس ABB أهميتين رئيسيتين هما : (Kaplen et al.,2007 : 486)

1- إنها تحدد الحالات التي تتطلب فيها خطط إنتاج جديدة (سعة مادية واسعة في الموارد البشرية) لتقديم الدعم والنشاطات الخدمية في الوحدات الاقتصادية.

2- تمثل طريقة أكثر دقة للتخطيط للتكنولوجيا المستقبلية.

ويمكن القول إن الميزانية على أساس الأنشطة لها فوائد أخرى إذا ما تم استخدامها بالشكل الصحيح وتلك الفوائد هي :

- 1- معرفة القدرات والطاقة المتاحة للوحدة الاقتصادية.
- 2- تحقيق الأهداف المرسومة التي تسعى إليها الوحدة الاقتصادية.
- 3- شعور جميع الأفراد ضمن الوحدة الاقتصادية بأن لهم مساهمة في إعداد الميزانية ومن ثم المساهمة في تحقيق الأهداف المرسومة.
- 4- تحديد مواطن القوة والضعف في الوحدة الاقتصادية.
- 5- إيجاد وسائل وطرق جديدة لتحقيق الميزة التنافسية لأن تكون من خلال تحديد استراتيجية قيادة الكلفة أو استراتيجية التمييز كركيزة أساسية في تقديم المنتجات أو الخدمات.

## 6.1 : خطوات إعداد المعازنة على أساس الأنشطة

أولاً : مرحلة التحضير لأعداد المعازنة على أساس الأنشطة

قبل أن يتم إعداد المعازنة على أساس الأنشطة يجب على الوحدة الاقتصادية أن تتخذ الخطوات الآتية:

(Barker,1998 :134-135)

1 - تطوير استراتيجية

2 - التنبؤ بالأعمال المطلوبة

3 - تثبيت مستوى الأنشطة المرغوبة

4 - تحديد الأنشطة للوحدة الاقتصادية

## ثانياً: مرحلة إعداد المعازنة على أساس الأنشطة

تعد المعازنة على أساس الأنشطة مرحلة متقدمة من إعداد المعازنات التقليدية إذ يتضمن إعداد

المعازنة على أساس الأنشطة إتباع الخطوات الآتية: (Kaplen & Norton,2001:289-290)

1 - تقدير حجم الإنتاج والمبيعات للمدة القادمة

2 - التنبؤ بأحتياجات الأنشطة

3 - احتساب الاحتياجات من الموارد

4 - تحديد الموارد الفعلية المجهزة

## 7.1 : التكامل بين ABC و ABM و ABB (نظام إدارة الكلفة المتكامل (ICMS)

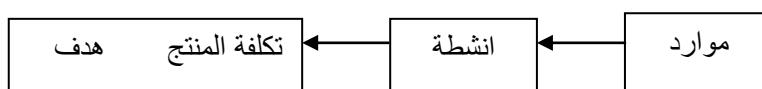
ظهر أسلوب ABC نتيجة لعوامل ومبررات أهمها حاجات الإدارات إلى معلومات تفصيلية ودقيقة وملائمة عن كلفة المنتجات لغرض مساعدتها في اتخاذ القرارات الرشيدة ولعل القصور في المعلومات التي تقدمها الأنظمة الكلفوية التقليدية كان هو الدافع الرئيسي وراء ظهور أفكار حديثة دعت إلى تحديث الأنظمة المعتمول بها لتلائم حاجات وتطورات الوحدات الاقتصادية كما ان التشوّهات الناشئة من توزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة على أساس واحد والتي أصبحت غير ملائمة وبعيدة عن المنطق والواقع كانت واحدة من أسباب البحث عن أساليب أكثر دقة (Drury,2000:295).

وقد عرف Hilton أسلوب ABC بأنه أسلوب لتصنيص التكاليف على مرحلتين، في المرحلة الأولى تم تحديد الأنشطة المهمة وتخصيص التكاليف غير المباشرة لكل نشاط بالاعتماد على الموارد المستخدمة من قبل الوحدة الاقتصادية إذ يتم توزيع التكاليف غير المباشرة على مجموعات كلف الأنشطة. وفي المرحلة الثانية يتم فيها تخصيص تكاليف هذه الأنشطة على المنتجات بحسب عدد الأنشطة اللازمة لإنجازها (Hilton,1999:160).

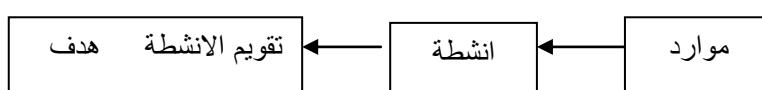
لقد عرف (Hilton) الإدارة على أساس الأنشطة بأنها استخدام أسلوب ABC لتحسين استراتيجية

و عمليات الوحدة الاقتصادية (Hilton,2008:222).

ولكن هدف ABC يختلف عن ABM فالأول ينبع الموارد إلى الأنشطة بهدف تحديد تكلفة الإنتاج



اما الثاني ينبع الموارد إلى الأنشطة بهدف تقويم الأنشطة.



مما سبق نجد أن هناك تكاملاً وارتباطاً بين هذه الأساليب، إذ بالاستناد الى الأنشطة التي يتم استنتاجها من أسلوب التكاليف على أساس الأنشطة ABC يمكن تحديد الأنشطة التي تضيف قيمة والأنشطة التي لا تضيف قيمة وبذلك يمكن للوحدة الاقتصادية بأسلوب الإدارة على أساس الأنشطة ABM إزالة الأنشطة التي لا تضيف قيمة أو استبدالها. وكذلك من خلال المعلومات التي يوفرها أسلوب التكاليف على أساس الأنشطة

ABC يمكن لأسلوب الإدارة على أساس الأنشطة ABC اتخاذ قرارات في ما يخص الإنتاج والتسعير ومن ثم تمكين الوحدة الاقتصادية من اتخاذ موقع تنافسي في ظل البيئة المعاصرة.

أن التكاليف على أساس الأنشطة ABC هي الحجر الأساس لأسلوب الموازنة على أساس الأنشطة ABB فالخطوة اللاحقة لخطوة التكاليف على أساس الأنشطة ABC هي الموازنة على أساس الأنشطة ABB. يرى Cooper & Kaplan إن كل من أسلوب التكاليف على أساس الأنشطة ABC والموازنة على أساس الأنشطة ABB يستندان إلى معرفة احتياجات الأنشطة للموارد خلال فترة إعداد الموازنة إلا إن أسلوب التكاليف على أساس الأنشطة ABC ينسب الموارد إلى الأنشطة بهدف تحديد تكاليف المنتجات والخدمات المقدمة للزبائن، أما أسلوب الموازنة على أساس الأنشطة ABB فيبدأ بالتنبؤ بالاحتياجات من المنتجات أو الخدمات المقدمة للزبائن والتي تستخدم في تحضير الأنشطة لمدة الموازنة ومن ثم تحديد الموارد الضرورية لهذه الأنشطة والشكل الآتي يوضح الاختلاف بين ABC و ABB (Hilton,2008: 354)



(Cooper & Kaplan,1998: 124)

## المبحث الثاني

### الاثر الاستراتيجي للموازنات على اساس الانشطة

#### 1.2: استراتيجيات التنافسية

وتمثل استراتيجيات التي من خلالها تتمكن الوحدة الاقتصادية تحقيق الميزة التنافسية اذ يمكن اعتمادها من قبل أي وحدة اقتصادية، إذ تنهج الوحدات الاقتصادية مجموعة من استراتيجيات التي تمثل مجموعة من الالتزامات والإعمال التي تأخذها على عاتقها لغرض تزويد الزبائن بالقيمة ودعم الميزة التنافسية.

وفي هذه الصدد يقترح (Porter, 1980: 25) ثلاثة أنواع من استراتيجيات التي يمكن تطبيقها عند مستوى الأعمال ومن قبل جميع الوحدات وعلى اختلاف أنواعها (صناعية، تجارية، خدمية) وهذه استراتيجيات هي :

#### 1 - استراتيجية قيادة الكلفة Cost Leadership Strategy

ويرى Hitt & Others إن هذه استراتيجية تمثل بمجموعة من الأعمال والأنشطة المعدة لانتاج وتسلیم السلع والخدمات بالتكلفة الأقل قياساً" بالمنافسين وعند مستوى النوعية الذي يعد مقبولاً" من الزبائن (Hitt et.al.,2000:155)

وبموجب هذه استراتيجية تكون الوحدة الاقتصادية قادرة على تحقيق هامش ربح اكبر من المنافسين عند بيع المنتجات بأسعار السوق أو تخفيض أسعارها باقل من المنافسين الأمر الذي يؤدي الى تخفيض هامش الربح وتوسيع حصتها السوقية وتوليد أرباح يمكن إعادة استثمارها في الوحدة الاقتصادية (Pearson,1999: 144).

#### 2- استراتيجية التمايز Differentiation Strategy

وتمثل هذه استراتيجية بمجموعة من الأعمال والأنشطة التي تؤديها الوحدة الاقتصادية لغرض إيجاد منتجات متميزة بخصائص استثنائية لتصبح رائدة في حقل الصناعة (Kotler & Armstrong,1999: 561).  
ويتمثل الهدف الأساسي لهذه استراتيجية في منح الزبائن شيئاً مختلفاً أو فريداً من نوعه وعليه فإن الافتراض الأساسي لهذه استراتيجية يقوم على كون المستهلك مستعداً لدفع أسعار أعلى لمنتج متميز بطريقة معينة وهذا ما يمكن الوحدة الاقتصادية من خلق قيمة فائقة وميزة تنافسية (الذهبي، 2001: 70).

#### 3- استراتيجية التركيز Focus Strategy

تقوم هذه استراتيجية على فكرة تحديد مجال تنافسي محدد في قطاع الصناعة وذلك من خلال التركيز على جزء معين في السوق وقد يكون هذا الجزء مشترين محدودين أو جزءاً من خط المنتجات، سوقاً "جغرافياً" أو إقليمياً، اذ يمكن جوهر هذه استراتيجية في تخصص الوحدة الاقتصادية بمنهج أو بأسلوب لا تتمكن الوحدات الاقتصادية المتمايزة أو القائدة في الكلف من تحقيقها وبذلك فإن من الممكن للوحدة الاقتصادية تحقيق قيمة وربوية عالية (Pitts & Lei,1996: 99).

ولأثر متغيرات ظروف بيئة الأعمال التي تتطلب إيجاد التوافق والتنسيق بين استراتيجيات المنتهجة ونظم وأساليب إعداد الموازنات من خلال إتباع منهجه تقوم على مجموعة من الأسس العلمية والعملية السليمة والملائمة التي تتضمن:

1- تحديد الأهداف стратегية للوحدات الاقتصادية

2- إجراء التحليل стрategic لعوامل البيئة: ولغرض قيام الوحدة الاقتصادية بأجراء التحليل стратегي فيجب ان تستند إلى نظم التكاليف التي تؤدي دوراً" مهما في دعم الخيار стратегي الذي تتبعه الوحدة الاقتصادية وكما يأتي :

### أ- ستراتيجية قيادة الكلفة

تعد عملية خفض الكلفة بالنسبة لأسلوب ABC و ABM مسألة في غاية الأهمية، والتي تتم من خلال إدارة الأنشطة والرقابة عليها على اعتبار إن الأنشطة هي التي تستهلك الموارد، فضلاً عن إن الوحدة الاقتصادية ووفقاً لهذين النظامين هي سلسلة من الأنشطة المصممة لتوفير المعلومات إلى المدراء من أجل تحسين القيمة المقدمة إلى الزبون تمهيداً لكسب رضاه وتحقيق أهداف الوحدة الاقتصادية (Blocher et.al. 1999:111).

إن أسلوب ABC يحقق أهداف خفض الكلفة عن طريق تحليل الأنشطة وتصنيفها إلى أنشطة تضيف قيمة وأنشطة لا تضيف قيمة، ومن خلال حذف الأنشطة التي لا تضيف قيمة للزبون يمكن توفير فرصة لإجراء تخفيض ذي قيمة في تكاليف الوحدة الاقتصادية (Charly et.al.2001:84).

أما فيما يتعلق بأسلوب ABM فهو يوظف المعلومات التي يقدمها أسلوب ABC عن الأنشطة لإدارتها، وبالتالي يعطي فرصة للإدارة في تحديد الأنشطة التي تعاني من الاختلافات وغير الضرورية من أجل حذفها لتخفيض كلفها (Jeffries,1991:101).

### ب- ستراتيجية التمايز

يمكن تحقيق ستراتيجية التمايز من خلال أسلوب ABC و ABM عن طريق تحسين جودة المنتج. فتحليل الأنشطة وتصنيفها: إلى أنشطة تضيف قيمة وأخرى لا تضيف قيمة يمكن أن توجه انتباه الإدارة إلى الأنشطة التي تضيف قيمة للزبون والعمل على إعادة توزيع الموارد عليها وإدارتها بكفاءة بما يضمن تقديم المنتج أو خدمة تلبي طلبات وتوقعات الزبون من أجل كسب رضاه الذي يعد الغاية التي تعمل عليها الوحدة الاقتصادية.

### ت- ستراتيجية التركيز

عند إتباع الوحدة الاقتصادية لستراتيجية التركيز فهي أما أن تسعى لتحقيق ميزة الكلفة الأقل من خلال نظم التكاليف وكما تم ذكره في ستراتيجية قيادة الكلفة. أو أن تسعى لتحقيق ميزة الجودة العالية عن طريق هذه الستراتيجية، وهي بذلك يمكن أن تستعين بنظم التكاليف أيضاً من أجل تحقيق ذلك.

#### 3- انتهاج الستراتيجية الملازمة:

#### 4- إعداد وتنفيذ الموازنات على أساس الأنشطة المضيفة للقيمة وذلك من خلال:

(الذهبي،2005: 315)

أ- تبرير الأموال المطلوبة في المازنة استناداً إلى الأهداف التشغيلية والستراتيجية للوحدات الاقتصادية والمفصلة على أساس ما تم تحديده من أنشطة ضرورية ذات قيمة.

ب- تحديد وتوصيف وحدات الأداء لكل نشاط

ت- تحليل ودراسة التكاليف المطلوبة لكل نشاط واعتماداً على موجهات الكلفة الخاصة بها التي تمثل بالعوامل المؤثرة في زيادة أو تخفيض الكلف.

ث- تحديد مصادر التمويل المطلوبة لإنجاز كل نشاط بناء على تحليلات السوق والزبون المستهدف.

ج- تحديد مراكز المسؤولية المكافحة بتنفيذ هذه الأنشطة والمستلزمات الأخرى المطلوبة.

ح- تحديد وسائل الرقابة المطلوبة للتحقق من كفاية وفاعلية التنفيذ للموازنات الموضوعة

خ- إجراء التحسين المستمر وذلك في ضوء نتائج التنفيذ وبما ينسجم مع تحقيق الأهداف الستراتيجية وذلك من خلال تحديد:-

- هدف التحسين الذي يتمثل بالعمليات والأنشطة المطلوب تحسينها.

- طريقة التحسين التي تمثل بتحديد الكيفية التي يمكن إنجاز التحسينات بها.

- تنفيذ التحسين من خلال اختبار الأسلوب الذي يعد عملياً وملائماً للتغيير.

## 2.2 : قياس الأثر الاستراتيجي للموازنات على أساس الأنشطة ABB

ينعكس الأثر الاستراتيجي للموازنات على أساس الأنشطة ABB في :

أولاً : زيادة المقدرة الربحية : وتقاس عن طريق مجموعة من المؤشرات التي تبين الربحية التي تضيفها الممازنات على أساس الأنشطة ABB إلى الوحدة الاقتصادية فضلاً عن بيان الأثر على الربح التشغيلي، ويقاس عن طريق بيان الإيرادات مطروحاً منها الكلف وقد استند الباحث إلى (Horngren et. al., 2000: 482) في التوصل إلى هذه المؤشرات وكالاتي :

1- عنصر النمو: ويقاس عن طريق بيان الزيادة في الإيرادات مطروحاً منها الزيادة في الكلف، وكالاتي :

$$\text{أ- اثر الإيرادات على النمو} = \frac{\text{الوحدات المخططة - الوحدات الفعلية}}{\text{للبيع العام الحالي المباعة للعام السابق}} \times \text{أسعار بيع العام السابق}$$

$$\text{الوحدات المخططة - الوحدات الفعلية} \times \text{أسعار المدخلات}$$

$$\text{ب- اثر الكلفة على النمو} = \frac{\text{للبيع العام الحالي المباعة للعام السابق}}{\text{للبيع العام الحالي المباعة للعام السابق}}$$

2- عنصر استرداد السعر: ويقيس هذا العنصر التغير الحاصل في الإيرادات والكلف نتيجة لخطيط الممازنة على أساس الأنشطة ABB وكالاتي :

$$\text{أ- اثر الإيرادات في استرداد السعر} = \frac{\text{أسعار مبيعات العام - أسعار مبيعات العام السابق}}{\text{العام الحالي}} \times \text{الوحدات المخططة للعام الحالي}$$

$$\text{ب- اثر الكلف على استرداد السعر} = \frac{\text{كلف مدخلات العام - كلف مدخلات العام السابق}}{\text{العام الحالي}} \times \text{الوحدات المخططة للعام الحالي}$$

ثانياً : زيادة المقدرة التنافسية: إن المقدرة التنافسية للشركة من خلال منتجها والتي يمكن قياسها من خلال مجموعة من المؤشرات المالية وغير المالية والتي تشكل بمجموعها مؤشرات النجاح الحاسم الذي يمكن تحقيقه من خلال انتهاج استراتيجيات التنافسية والتي تتضمن :

- 1 المؤشرات المالية
- 2 مؤشرات الزيون
- 3 مؤشرات العمليات الداخلية
- 4 مؤشرات التعلم والتطور والابتكار

## المبحث الثالث

### الجانب العملي

نظراً لزيادة طلب السوق على المكيفات، اتخذت الشركة قراراً " بإنشاء معمل متكمال لتصنيع المكيفات، لذلك تم إنشاء معمل تموز في عام 1990 بعد المفاوضات بين الشركة وشركة جنرال اليابانية أواخر 1989 للحصول على حق المعرفة، ويقوم المعمل بإنتاج المكيفات الشبكية، وتم تأهيل المعمل عام 2000 بحملة واسعة لإكمال النواقص الضرورية لبعض الخطوط الإنتاجية والتي انتهت بشكل كامل بتاريخ 2001/1/18 والذي يعتبر الافتتاح الرسمي.

ولل胃口 اعداد الموازنة على اساس الانتشطة يجب ان يتم اتباع الخطوات الآتية :

1- تحديد الموازنة الشاملة لمعمل تموز لإنتاج المكيف الشبكى وهذا يتطلب الآتى :

أ- تحديد الموازنة التخطيطية لكمية وقيمة المبيعات لسنة (2005) موزعة حسب فصول السنة لمنتج

المكيف الشبكى والمتمثلة بالجدول (1)

الجدول (1)

الموازنة التخطيطية لكمية وقيمة المبيعات لسنة (2005)

موزعة حسب فصول السنة

التفاصils	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الثالث	الفصل الرابع	الإجمالي
كمية المبيعات المخططة	2530	1490	2490	2490	9000
سعر البيع	520000	520000	520000	520000	520000
قيمة المبيعات المخططة	1315600000	774800000	1294800000	1294800000	468000000

ب- تحديد الموازنة التخطيطية لكمية الإنتاج لسنة (2005) موزعة حسب فصول السنة لمنتج المكيف الشبكى والمتمثلة بالجدول (2).

الجدول (2)

الموازنة التخطيطية لكمية الإنتاج لسنة (2005) موزعة حسب الفصول

التفاصils	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الثالث	الفصل الرابع	الإجمالي
كمية المبيعات	2530	1490	2490	2490	9000
+ مخزون آخر المدة	3000	4011	4020	4031	4031
- مخزون أول المدة	3031	3000	4011	4020	3031
الإنتاج المطلوب	2499	2501	2490	2490	10000

2- تحديد استراتيجيات التنافسية: من خلال الدراسة الميدانية في الشركة عينة البحث فأنها تنتهي ستراتيجيتا قيادة الكلفة والتمايز في تقديم منتجاتها وخدماتها إلى الزبائن.

3- تحديد العمليات: تعرف العملية على أنها مجموعة من المهام أو الأنشطة المتراكبة التي يتم القيام بها لغرض الحصول على المخرجات المستهدفة .

ومن خلال الدراسة الميدانية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية / معمل تموز، فإن العمليات التي يمر بها تصنيع المنتج (مكيفات شبكية) يمكن توضيحها بالجدول (3) الآتى:

الجدول (3)

اقسام معمل تموز

الاقسام	ت
عملية قسم الكابسات	1
عملية قسم المبادلات	2
عملية قسم تجميع البورد الكهربائي	3
عملية قسم التجميع	4
عملية قسم الفحص	5

والجدول (4) أدناه يوضح هذه الأنشطة وموجهات الكلفة الخاصة بها ومعيار الاختيار الخاص بها :

**الجدول (4)**

#### دليل الأنشطة الرئيسية والأنشطة المساعدة في معمل تمور

مستوى النشاط	الأنشطة حسب الوحدات Unit-Related Activities	اسم النشاط	موجه الكلفة	معيار الاختيار
الأنشطة الداعمة للعمليات الإنتاجية Sustaining Activities	العمليات الإنتاجية	العمليات الإنتاجية	عدد الوحدات المنتجة	المنافع المستلمة
الأنشطة المرتبطة بالدفعتين Batch-Related Activities	نشاط الصيانة	نشاط الصيانة	أوامر الصيانة	المعقولية
الأنشطة الداعمة العامة Facility-Sustaining Activities	نشاط المخازن	نشاط المخازن	نشاط النوعية	المنافع المستلمة
الأنشطة المرتبطة بالدفعتين Batch-Related Activities	الأنشطة التسويقية	الأنشطة التسويقية	كميات البيع	المنافع المستلمة المعقولية
الأنشطة الداعمة العامة Facility-Sustaining Activities	الأنشطة الإدارية والمالية	الأنشطة الإدارية والمالية	عدد العاملين	المعقولية

### 1.3 : تحديد كلف الأنشطة وموجهات الكلف (الموارد المباشرة وغير المباشرة)

وتتمثل بالموارد المباشرة وغير المباشرة والتي تشمل بموجب النظام المحاسبي المطبق في الشركة المصارييف الظاهرة ضمن حساب الاستخدامات (3) وتقسيماته (31-37) وعلى مختلف مستويات الدليل المحاسبي.

إن الموارد المباشرة على الأنشطة توضحها علاقة السبب والنتيجة وهي كما معلوم التي يمكن ربطها (تخصيصها) على أهداف الكلفة (الأنشطة) بشكل مباشر بسهولة ويسر. أما غير المعاشرة منها فإن تخصيصها على الأنشطة يتطلب اختيار موجه الكلفة يمثل العامل المؤثر على الكلفة بالإضافة والنقصان واعتماد المعيار المناسب لذلك.

### 2.3 : تخصيص الموارد المباشرة على مجموعات كلف الأنشطة

وهي خطوة مهمة في أسلوب الموازنة على أساس الأنشطة ABB تكونها تسهم في تخصيص التكاليف المباشرة على الأنشطة، وبالتالي تقليل إجمالي التكاليف غير المباشرة قدر الإمكان. والجدول (5) يوضح تخصيص الموارد المباشرة على مجموعات كلف الأنشطة.

### 3.3 : تخصيص الموارد غير المباشرة على مجموعات كلف الأنشطة

وفي هذه الخطوة يتم تحديد كمية موجهات الموارد للأنشطة المقترحة وهي موجهات المرحلة الأولى والجدول (6) يوضح عملية تخصيص الموارد غير المباشرة على مجموعات كلف الأنشطة.

### 4.3 : تحديد إجمالي تكاليف الأنشطة

إذ يتم تجميع الموارد المباشرة (التكاليف المباشرة) وغير المباشرة (التكاليف غير المباشرة) في مجموعات الأنشطة، وهو ما يمثل الهدف الرئيسي للبحث والمتمثل في إعداد الموازنة على أساس الأنشطة ABB وتتجدر الإشارة هنا إلى إن هذه التكاليف سيتم استخدامها في تطبيق أسلوب الإدارة على أساس الأنشطة ABM. والجدول (7) يمثل إجمالي التكاليف المخططة لموازنة عام 2005.





**قياس وتحديد الأثر الاستراتيجي للمازنات على أساس الأنشطة ABB**  
 يترتب على تنفيذ استراتيجيات التنافسية التي تنتهجها وحدات الأعمال زيادة مقدرتها الربحية فضلاً عن تحقيق ميزة تنافسية وانطلاقها من التركيز على المدخل الاستراتيجي الذي يربط كافة أنشطة وقرارات الوحدة الاقتصادية بال استراتيجيات وتحديد أثر هذه الأنشطة والقرارات في تحقيق الأهداف المرجوة من ورائها.  
 ولفرض بيان أثر المازنات على أساس الأنشطة ABB في استراتيجيات الوحدة الاقتصادية والذي ينعكس فيما تضيفه المازنات على أساس الأنشطة ABB، فإن هذا الأثر يمكن إن يقاس بـ :

**أولاً: زيادة المقدرة الربحية:** وتقاس عن طريق مجموعة من المؤشرات التي تبين الربحية التي تضيفها المازنات على أساس الأنشطة ABB إلى الوحدة الاقتصادية فضلاً عن بيان الأثر على الربح التشغيلي،

ويقاس عن طريق بيان الإيرادات مطروحاً منها الكلف وكالاتي :

**1- عنصر النمو:** ويقاس عن طريق بيان الزيادة في الإيرادات مطروحاً منها الزيادة في الكلف، وكالاتي:

$$\text{أثر الإيرادات على النمو} = \left( \frac{\text{الوحدات المخططة - الوحدات الفعلية}}{\text{للبيع عام 2005 المباعة عام 2004}} \right) \times \text{أسعار بيع عام 2004}$$

$$= 480000 \times 6435 - 10000 =$$

$$= 1711200000 \text{ ملائم}$$

$$\text{ب- أثر الكلفة على النمو} = \left( \frac{\text{الوحدات المخططة - الوحدات الفعلية}}{\text{للبيع عام 2005 المباعة عام 2004}} \right) \times \text{أسعار المدخلات عام 2004}$$

$$= 475530 \times 6435 - 10000 =$$

$$= 1695264450 \text{ غير ملائم}$$

وعليه فإن الأثر الكامل لهذا العنصر على زيادة المقدرة الربحية هو كالاتي:

$$\text{أثر الإيرادات على عنصر النمو} = 1711200000 \text{ ملائم}$$

$$\text{أثر الكلف على عنصر النمو} = 1695264450 \text{ غير ملائم}$$

$$\text{الزيادة في الدخل نتيجة عنصر النمو} = 15935550 \text{ ملائم (الأثر الصافي)}$$

ومن خلال المعادلات السابقة يتضح الآتي :

- إن أثر الإيرادات على عنصر النمو هو أثر ملائم وذلك نتيجة لزيادة كمية المبيعات المتوقعة لعام 2005 عن العام 2004.

- إن الأخذ بالاعتبار لكميات المتوقع بيعها وبكلف المدخلات لعام 2004 يلاحظ إن هناك زيادة للكلف.

وخلاصة الأثر لهذا العنصر (عنصر النمو) هو ملائم أي الزيادة في الدخل التشغيلي لعام 2005 عن العام 2004 وبمبلغ (15935550).

٢- عنصر استرداد السعر: ويقيس هذا العنصر التغير الحاصل في الإيرادات والكلف نتيجة لخطيط الموازنة على أساس الأنشطة ABB وكالاتي:

$$\text{أثر الإيرادات في استرداد السعر} = \left[ \frac{\text{أسعار مبيعات عام } 2005 - \text{أسعار مبيعات عام } 2004}{\text{الوحدات المخططة لعام } 2005} \right]$$

$$= \frac{10000 \times 480000 - 520000}{400000000} = -10000$$

إن الشركة تستهدف زيادة سعر البيع للعام 2005 عن العام 2004 وذلك لزيادة الإقبال على شراء المنتج وزيادة الكميات المتوقعة بيعها خلال عام 2005.

أثر الإيرادات في فترة استرداد السعر	<u>400000000</u>	=	المدخل التشغيلي هو كالتالي :
أثر الكلف على استرداد السعر	<u>181370000</u>	=	ملائم
الزيادة في الدخل التشغيلي نتيجة استرداد السعر	<u>581370000</u>	=	ملائم

ومن خلال ما ورد في أعلاه يلاحظ الآن:

-1- إن اثر استرداد الإيرادات في استرداد السعر هو ملائم وذلك لزيادة أسعار بيع المنتج للعام 2005 عن العام 2004 مع زيادة كميات البيع المتوقعة.

2- إن اثر الكلف على استرداد السعر هو ملائم وذلك نتيجة لانخفاض الكلف لعام 2005 عن العام 2004 وذلك نتيجة لتحليل الأنشطة والإبقاء على الأنشطةالمضيفة للقيمة وحذف الأنشطة غيرالمضيفة للقيمة

وعليه فأن خلاصة الأثر لهذا العنصر على الدخل التشغيلي هو زيادة بمبلغ (581370000) دينار.

اما خلاصة الأثر الاستراتيجي للموازنة على أساس الأنشطة ABB فهي كالتالي :

ملايين	<u>15935550</u>	=	الزيادة في الدخل التشغيلي نتيجة النمو
ملايين	<u>581370000</u>	=	الزيادة في الدخل نتيجة استرداد السعر
ملايين	<b>597305550</b>		

ويلاحظ إن الأثر النهائي لهذين العنصرين (النحو، واسترداد السعر) هو زيادة في الدخل التشغيلي بمبلغ (59730550) دينار، وهذا ما يثبت أن إعداد الموازنة على أساس الأنشطة ABB يساهم في زيادة القيمة للشركة و ذلك من خلال زيادة المقدرة الربحية لها.

ثانياً: زيادة القدرة التنافسية: إن المقدرة التنافسية للشركة من خلال منتجها والتي يمكن قياسها من خلال مجموعة من المؤشرات المالية وغير المالية والتي تشكل بمجموعها مؤشرات النجاح الحاسم الذي يمكن تحقيقه من خلال انتهاج استراتيجيات التنافسية والتي تتضمن:

- 1 المؤشرات المالية
- 2 مؤشرات الزيون
- 3 مؤشرات العمليات الداخلية
- 4 مؤشرات التعلم والتطور والإبتكار
- 5 المؤشرات الخاصة بتنفيذ الموازنة والمقارنة بين ما تم التخطيط له وما تم تنفيذه فعلاً، والتي يمكن انجازها من قبل المعمل المذكور بالاعتماد على قاعدة للبيانات تكون مصدراً لتنفيذ ذلك ومن خلال فصل حسابات المعمل (معمل تموز) عن حسابات الشركة بشكل عام.

## الاستنتاجات

- لقد تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات في ضوء الدراسة النظرية والعملية التي تمت في هذا البحث وهي كالتالي:
- 1- تعد الميزانيات من أهم أساليب المحاسبة الإدارية، ويرتبط بها فكرة تخفيض التكاليف وترشيد الإنفاق إذ إنها تساعده على ربط الأهداف الطويلة بالأهداف القصيرة الأجل وبما يتلاءم مع الموارد الاقتصادية المتاحة للوحدات الاقتصادية.
  - 2- يتطلب نجاح إعداد وتنفيذ ومتابعة الميزانية توافر مجموعة من المقومات التي تتمثل ب:
    - أ- تحديد واضح للأهداف والسياسات والبرامج وال استراتيجيات.
    - ب- وجود جهاز كفؤ قادر على الإيفاء بمتطلبات جميع مراحل إعداد الميزانية.
  - 3- وجود دراسات وقائمة للبيانات توفر المعلومات المفيدة لغرض إعداد ومتابعة تنفيذ الميزانيات فضلاً عن وجود قنوات واضحة للاتصال وتحديد واضح للصلاحيات والمسؤوليات.
  - 4- إن الميزانية بوصفها خطة مستقبلية للوحدة الاقتصادية تبين كيفية الحصول على الموارد الاقتصادية وكيفية استخدامها بما يخدم تنفيذ الأهداف الاستراتيجية المحددة من الوحدة الاقتصادية.
  - 5- تركز الميزانية على أساس الأنشطة ABB على مفهوم ربط الموارد بأهداف الوحدة الاقتصادية وبالتالي فهي أسلوب لتعزيز دقة التنبؤات المالية وتزيد من الفهم الإداري، فضلاً عن إنها تقدم تعبيراً واضحاً وفاماً لربط التخطيط القصير الأجل بالأهداف الاستراتيجية وتسهل الجهد لإعادة تنظيم العمليات وإعادة تقويمها وبالتالي فإنها تربط بين التخطيط стратегي الطويل الأجل والقصير الأجل.
  - 6- افتقار الشركة عينة البحث إلى الية لإعداد الميزانيات المبنية على الأسس العلمية والعملية السليمة إذ إن النظام المحاسبي المطبق في الشركة عينة البحث (النظام المحاسبي الموحد) لا يفي بمتطلبات عملية إعداد الميزانيات الكفؤة والفعالة والتي تلبي متغيرات بيئة الأعمال المعاصرة.

## الوصيات

- في ضوء ما تم التوصل إليه من استنتاجات فإنه يمكن التوصية بالاتي:
- 1- ضرورة مراعاة الأسس العلمية والعملية السليمة في إعداد وتنفيذ ومتابعة تنفيذ الميزانيات من قبل الوحدات الاقتصادية، وذلك من خلال وجود:
    - أ- التحديد الواضح والشامل للأهداف المطلوب تحقيقها فضلاً عن السياسات والبرامج التفصيلية الكافية بوضع الخطط موضع التنفيذ.
    - ب- وجود تحديد واضح للسلطات والصلاحيات لكل الأقسام والشعب التي يتكون منها الهيكل التنظيمي للوحدة الاقتصادية.
    - ت- وجود نظام محاسبي مالي وكافي يتلاءم مع احتياجات الوحدة الاقتصادية لغرض التخطيط والرقابة.
    - ث- وجود جهاز كفؤ يتمتع بالخبرة العلمية والعملية لغرض نجاح عملية إعداد وتنفيذ وتابعة تنفيذ الميزانيات فضلاً عن المقدرة على التنبؤ وفهم البيانات والمعلومات.
  - 2- توفر الدراسات التفصيلية الخاصة بالكلفة والسوق فضلاً عن وجود قنوات واضحة للاتصال ونظم للمعلومات تقدم المعلومات المفيدة.
  - 3- استمرار متابعة تنفيذ الخطط الموضوعة وإجراء الرقابة الفاعلة لغرض ترشيد استخدام الموارد المتاحة. فضلاً عن إجراء تقويم للاداء الشامل لكافة الأنشطة المنجزة لغرض التحقق من مدى فاعلية وكفاية استخدام الموارد.
  - 4- التحديد الواضح للأهداف التشغيلية والاستراتيجية التي تروم الوحدة الاقتصادية تحقيقها وإيجاد البرامج والمستلزمات الأخرى الضرورية التي تكفل تحقيق الانسجام والتوازن بين هذه الأهداف وبما يكفل تحقيقها جمياً.
  - 5- ضرورة استخدام الأسس الحديثة في إعداد الميزانيات وذلك من خلال إتباع أساس الأنشطة والذي يستلزم إجراء التحليل الشامل للأنشطة المنفذة في الشركة ودراستها لكل مركز من مراكزها فضلاً عن تحديد موجهات الكلفة وتوفير مستلزمات ذلك.

## المصدر

القرآن الكريم

- ابو حشيش، خليل عواد، المحاسبة الادارية لترشيد القرارات التخطيطية، الطبعة الاولى، دار وائل للنشر، 2005
- التكريتي، اسماعيل يحيى، محاسبة التكاليف المتقدمة (قضايا معاصرة)، الطبعة الاولى، دار الحامد، 2007
- الذهبي، جليلة عيدان، ضرورة تطوير اعداد الموازنات في ضوء التغيرات الستراتيجية للوحدات الاقتصادية، مجلة العلوم الادارية والاقتصادية، جامعة بغداد، 2005
- الشركة العامة للصناعات الكهربائية، الموازنات التخطيطية للانتاج، 2005
- الشيخلي، اشواق عبد الرحمن عبد الوهاب، مدى فاعلية نظام التخطيط- البرمجة - الموازنة وانعكاسه على النظام المحاسبي الحكومي- دراسة تطبيقية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، اطروحة دكتوراه، جامعة بغداد، 2008
- الفضل، مؤيد محمد، ونور، عبد الناصر ابراهيم، والراوي، عبد الخالق مطلق، المحاسبة الادارية، الطبعة الاولى، دار الميسرة، 2007
- الكرخي، مجید عبد جعفر، الموازنة العامة للدولة، دار الكتب، 1999
- 8- Barker, Judith J., Activity Based Costing and Activity Based Management for Health Care, an Aspen Publication, 1998
- 9- Blochar, Edward d., Chem , Hing H., & Thomas W., Cost management: A Strategic Emphasis, Mc-Graw Hill Co.,1999
- 10- Cherly, S., Zimmerman, Jerold L. & Morse, Dale C., Management Accounting-Analysis and Interpretation, 2<sup>nd</sup>, ed., McGraw-Hill,2001
- 11- Cooper, Robin & Kaplen, Robert , Cost and Effect, Harvard Business, 1998
- 12- Hilton, Ronald w., Managerial Accounting, 4<sup>th</sup> ed., Irwin Mc Graw Hill Co.1999
- 13- Hilton, Ronald w., Managerial Accounting, 7<sup>th</sup> ed., Irwin Mc Graw Hill Co.2008
- 14- Hitt, Michel, Ireland, R. Dunane & Rebent E Hoskisson, Strategic Management: Competitiveness & Globalization, 4<sup>th</sup>, ed., South Wester Publishing, 2000
- 15- Horngren, Charles, T., Foster, Georg & Srikant M. Datar, Cost Accounting: A managerial Emphsis, 10<sup>th</sup>, ed. Printice Hall Inc., 2000
- 16- Jeffries, Andrea, ABC vs TQC, Management Accounting, January, 1991
- 17- Kaplan, Roberts S., & Norton, Daived P., The Strategy Focused Organization, Harvard Business,2001
- 18- Kaplan, Roberts S., Atkinson, Anthony A., Matsumura, Ella Mae, & Yong, Mark S., Management Accounting, Prentice Hall, 2007



- 19- Kolter, Philip & Armstrong, Gary, Principles Of Marketing, 8<sup>th</sup>, ed., Prentice Hill, 1999
- 20- Mclemore, Ivy, The New Frontier In Budgeting, 1997, [www.businessfinancemag.com](http://www.businessfinancemag.com)
- 21- Meiges, Robert F., Williams, Jan R., Haka, Susan F., Bettner, Mark S., & Financial & Management Accounting, 12<sup>th</sup>, ed., McGraw-Hill, 2002
- 22- Needles, Belverd E., Powers, Marian, & Crosson, Susan V., Financial & Management Accounting, Houghton Mifflin co., 2002
- 23- Pearson, Golden, strategic thinking, Understanding & Practice, Prentice Hall, 1999
- 24- Pitts, Robert & Lei, David, Strategic Management: Building & Sustaining Competitive Advantage, West- Publishing, USA, 1996
- 25- Porter, Michael E., Competitive Strategy : Techniques For Analyzing Industries & Competitiveness, Free Press, USA, 1980
- 26- Siegel, Joel G., & Shime, Jaek, Accounting Handbook, 4<sup>th</sup>, ed. ,Barrons Edutational Series, 2006