

معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني " كلاس روم " من وجهة نظر طلاب جامعة سبها –

دراسة ميدانية

أ. فاطمة محمد عبد الرحمن مهج

د. مبروكة عبد السلام غيث فراوي

منسق الجودة بقسم علم النفس - كلية الاداب جامعة سبها - ليبيا

عضو هيئة تدريس جامعة سبها - كلية الاداب - ليبيا

Fat.Abduehrhman@sebhau.edu.ly

mab.farawy@sebhau.edu.ly

أ. سعاد سعيد عبد الله

عضو هيئة تدريس جامعة سبها - قسم التخطيط والإدارة التربوية - ليبيا

sua.alghati@sebhau.edu.ly

المستخلص :

يعد التعليم الإلكتروني من أهم الأساليب الحديثة المستخدمة في مجال التعليم، والتي تقوم على استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب الي وشبكات ووسائل ومحركات بحث، وكذلك بوابات الانترنت سواء كانت عن بعد او الفصل الدراسي، اي انه تعلم قائم على الاستفاعة من التقنية بجميع انواعها في اوصول المعلومات للمتعلم باقل وقت وجهد واكثر فائدة، ورغم اهمية هذا التعليم والنتائج الاولية التي اثبتت نجاحه في الدول التي تبنته الا ان استخدامه يزال في بداياته في الجامعات الليبية مما دفعنا لاستكشاف وجهات نظر طلاب الجامعة نحوه.

وبناء على ذلك يأتي هذا البحث للوقوف على معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني -كلاس روم - في جامعة سبها لضمان تحسين جودة التعليم الإلكتروني وبذلك يمكن تحديد مشكلة البحث في ما هي معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني -كلاس روم -من وجهة نظر طلاب جامعة سبها. وتسلط الضوء على المفاهيم المتعلقة بمعوقات تطبيق البرنامج، ومدى تطبيقه ونجاحه في قطاع التعليم من خلال معرفة أبعاد معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني -كلاس روم- ونجاحه في قياس جودة التعليم الإلكتروني.

وقد استخدمت الباحثات المنهج الوصفي التحليلي في معرفة معوقات التطبيق وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة موزعين على خمس كليات، وكانت اداة البحث الاستبانة، التي أعدتها الباحثات وشملت 30 فقرة موزعة على خمس محاور (علمية - مهنية - اقتصادية - صحية - اجتماعية).

وتوصلت الدراسة لعدة نتائج وهي علي النحو التالي:- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات افراد العينة ودرجة الحرية في معوقات تطبيق البرنامج التعليم الإلكتروني كلاس روم جاءت هذه الفروق لصالح درجه الحرية إذ تصل قيمة (ت) علي الاستبيان ككل (6.67) عند مستوى دلالة (0.00) وهو اقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج spss.

-لا توجد فروق بين الحنسين علي جميع محاور الاستبيان ككل إذ قيمة (ت) على الاستبيان ككل(0.78) عند مستوي دلالة (0.43) وهو اكبر من(0.05)،

- لا توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني كلاس روم وفقا لمتغير الكلية علي محور الاستبيان وعلى الاداة ككل معوقات (علمية - مهنية - اجتماعية- صحية) إذ تصل قيم مستوى الدلالة على محاور الاستبيان والاداة ككل على هذه المحاور (0.27، 0.51، 0.17، 0.41، 0.48) وهي اقل من (0.05) مستوى الدلالة ، كذلك توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمحاور معوقات وفقا لمتغير الكلية علي محور معوقات اقتصادية هذه الفروق لصالح كلية العلوم تصل قيمة الدلالة علي هذه المحور الي (0.05) هو مساوي (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج العلوم الاحصائي spss - لاتوجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق البرنامج التعليم الالكتروني وفقا لمتغير الفصل الدراسي علي محاور الاستبيان معوقات (علمية - اقتصادية- صحية - اجتماعية) إذ تصل قيم مستوي الدلالة علي هذا محاور (0.15، 0.14، 0.6، 0.10) وهي اكبر من(0.05) مستوى الدلالة ، المعتمد بالبرنامج الاحصائي spss بينما توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمحاور الاستبيان وفقا لمتغير الفصل الدراسي على محور (معوقات مهنية) والاداة ككل وهذه الفروق لصالح الفصل الثالث والرابع إذ تصل قيم مستوى الدلالة على محور الاداة ككل (0.01) وهي اقل من (0.05).

بناء على ما توصلت اليه الدراسة الحالية خرجت الباحثات بعدة توصيات من اهمها: ضرورة تطوير البنية التحتية للجامعة والعمل علي تحسينها وتطويرها من أجل بناء اساس قوي ومتين يدعم هذا النمط التعليمي لمواكبة كل ما يحصل على الساحة التعليمية العالمية لزيادة استثمار ما يطرحه التعليم الالكتروني من ادوات تواصل مختلفة من اجل تحقيق زيادة اكبر وتفاعل بين المعلمين ، وتوجيهه نحو تحقيق نتائج افضل .
الكلمات المفتاحية : المعوقات، التعليم الالكتروني، كلاس روم، جامعة سبها، الطلاب .

Obstacles to implementing the Electronic education program' Classroom' from the viewpoint of Sebha University students

Dr. Mabruka abdul salam ghaite farawy

Faculty member Sebha University

sebha University - Faculty of Arts - Libya

mab.farawy@sebhau.edu.ly

A. Fatima mohamed abduelrahman amhabeg

Quality Coordinator Department of Psychology

Faculty of Arts - Libya

Abduelrhman@sebhau.edu.ly

A- Saeid saeed abdalla abdalla

President Educational Planning and Administration Department

Sebha University - Faculty of Arts - Libya

sua.alghati@sebhau.edu.ly

Abstract :

E-learning is one of the most important modern methods used in the field of education, which is based on the use of modern communication mechanisms from computer to computer, networks and media, search mechanisms, as well as Internet portals, whether remote or in the classroom, meaning that it is a professor-

based learning of all kinds of technology in the delivery of information For the learner and the initial results that proved his success in the countries that adopted him, but his use is still in his beginnings in Libyan universities, which prompted us to explore the views of university students towards him

Accordingly, this research comes to find out the obstacles to the application of the e-learning program - Classroom - at Sebha University to ensure the improvement of the quality of e-learning. Thus, the problem can be identified.

What are the obstacles to implementing the e-learning application program - Classroom - from the viewpoint of Sebha University students?

And highlighting the concepts related to the obstacles to the application of the program, the extent of its application and its success in the education sector through knowledge of the axes of obstacles to the application of the e-learning program - Classroom - and its success in measuring the quality of e-learning.

The researchers used the descriptive and analytical approach in knowing the obstacles to the application. The study sample consisted of (100) male and female students distributed over five colleges, and the search tool was a questionnaire that was prepared electronically by the researchers and included (30) paragraphs distributed on five axes (scientific - professional - economic) - healthy - social).

The study reached several results, which are as follows:

- There are statistically significant differences between the responses of the sample members and the degree of freedom in obstacles to the application of the e-learning program - Classroom - These differences are in favor of the degree of freedom where the value of (T) on the questionnaire as a whole reaches (6.67) at a level of significance (0.00), which is less than the level of significance. Supported program spss.
- There are no differences between the sexes on all axes of the questionnaire as a whole, where the value of (t) on the questionnaire as a whole is (0.78) at a level of significance (0.43), which is greater than (0.05).
- There are no differences between groups with regard to obstacles to implementing the e-learning program - Classroom - according to the faculty variable on all axes of the questionnaire and on the tool as a whole. Obstacles (scientific-professional-social-health) where the values of the level of significance on the axes of the questionnaire and the tool as a whole reach these axes (0.27, 0.51, 0.17, 0.41, .048) and it is less than (0.05) the level of significance, as well as there are differences between groups regarding Relates to axes of obstacles according to the variable of the college on the axis of economic obstacles. This difference is in favor of the College of Science. The value of the level of significance on this axis reaches (0.05), which is equal to (0.05) the level of significance adopted SPSS.
- There are no differences between groups with regard to obstacles to the application of the program. E-learning according to the semester variable on the questionnaire axes obstacles (scientific - economic - health - social) where the values of the significance level reach (0.15, 0.14, 0.6, 0.10), which is greater From (0.05) the

approved statistical significance level spss, while there are differences between groups regarding the questionnaire axes according to the semester variable on the (professional) obstacles axis and the tool as a whole, and this difference is in favor of the third and fourth semester where the values of the significance level on the tool axes as a whole (0.01 It is less than (0.05).

Based on the findings of the current study, the researchers came up with several recommendations, among the most important necessity to develop the infrastructure of the University of Sabha and work to improve and develop it in order to build a strong and solid foundation to support this educational pattern to keep pace with everything that happens in the scientific educational arena to increase the investment of what e-learning proposes Various communication tools in order to achieve a greater increase in interaction between learners and faculty members and direct them towards achieving better results

Keywords: Obstacles, Electronic education, Classroom, Sebha University, Students .

المقدمة :

المبحث الأول لمشكلة البحث وأهميته وأهدافه. بينما تطرق المبحث الثاني لدراسة التوجه النظري للبحث والدراسات السابقة وفروض البحث أما المبحث الثالث فقد شمل الإطار العملي للبحث وأهم نتائج البحث والتوصيات وقائمة المراجع المستخدمة.

المبحث الأول : الإطار العام للبحث

1-1 : تحديد مشكلة البحث :

تعد شبكة الأنترنت من أهم مستجدات العصر التي أدت إلى تغير جذري في التعليم الجامعي والعالي و تزايد التعليم بطرقه والذي توفر احتياجات المتعلم التعليمية عن طريق التعليم عن بعد والذي يعد وسيلة فعالة وهادفة للحصول على المعارف لمواجهة التغيرات ومسايرة المستجدات هذا العصر المتلاطم بالأمواج المعلوماتية [2]. ويرى الصالح [3] ، إن نجاح التعليم الإلكتروني يعتمد على مدى جاهزية الجامعة وقبولها لهذا التبنّي من خلال عدد من المكونات أهمها جاهزية أعضاء هيئة التدريس فيها ، ومدى امتلاكهم للقيم والاعتقادات والكفايات اللازمة لمثل هذا النوع من التعليم كذلك مدى رغبة الطلاب في التعلم عن طريق التعليم الإلكتروني وامتلاكهم المهارات والإمكانات لذلك ، وتوافر الإمكانيات المادية والبنية التحتية .

ويؤكد اسماعيل [4] أن التعليم الإلكتروني في العصر الحاضر يعد بمثابة عصب الحياة وشريراتها الرئيسي ، والمحرك لكل

يتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة والناجمة عن التقدم العلمي التكنولوجي وتقنية المعلومات، لذا أصبح من الضروري على النظام التربوي مواكبة هذه التغيرات لمواجهة العقبات والتحديات التي تواجه نظام التعليم لاستيعاب الأعداد الكبيرة من الطلاب سنويا ومواجهة حاجاتهم المتزايدة للتعليم . وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور أنماط وطرائق عديدة للتعليم تزامنت مع ظهور الثورة التكنولوجية والتي جعلت من العالم قرية صغيرة مما أدى إلى حاجة المتعلم لبيئات غنية إلكترونيا ومتعددة المصادر والبحث والتطور الذاتي [1]

كما يعد التعليم الإلكتروني من أهم الأساليب الحديثة المستخدمة في مجال التعليم ، الذي يقوم على استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكات وسائط ومحركات للبحث ، ومكتبات إلكترونية ، كذلك بوابات الأنترنت سواء كانت عن بعد أو عن طريق الفصل الدراسي أي أنه تعليم قائم على الاستفادة من التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقل وقت وأقل جهد وأكثر فائدة . وبذلك نرى أن دراسة معوقات معوقات التعليم عن بعد يعد من أهم المواضيع التي يمكن دراستها في الوقت الراهن وذلك لتذليل الصعوبات التي قد تقف عائقا أمام استمراره وتطوره في الجامعات على الخصوص والتعليم العام بصفة عامة. وفي هذا الصدد تطرقت الباحثات لدراسة تلك المعوقات وتم تقسيم البحث على ثلاثة مباحث اشتمل

المعلومات والصور. والأشكال ومكتبات إلكترونية، ومن طبيعة هذه الوسائل والأليات انها تجعل ما يحتاجه المتعلمون بمختلف مستوياتهم وتوجهاتهم وأغراضهم في متناول أيديهم في كل مكان وزمان ، فلم يعد المتعلم يبذل جهد كبيراً او يتحمل عناء من أجل الوصول الى المعلومة التي يريد ، فضلاً عن أنها تختزل التكلفة وتوفر الوقت [6].

كما إن تطبيق التكنولوجيا في مجال التعليم يتطلب وجود معلمين مؤهلين ومدربين على التعامل مع مستجدات التكنولوجيا والتوظيف الجيد لها في التعليم ، كما يتطلب منهما الاهتمام بالمستجدات الجديدة وتوظيفها لمساندة التعليم وتدليل المشكلات والصعوبات التي تواجه تطبيقها بناء على ذلك تكمن أهمية هذا البحث في الجانبين النظري والعملي .:

1. الجانب النظري الممثل في الخلفية النظرية التي تضم معلومات عن التعليم الإلكتروني وتعريفه وأنواعه .
2. الجانب العملي الممثل في الدراسة الميدانية ونتائجها وتوصيات والمقترحات .

الى جانب هذا تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية الموقع الجغرافي لمنطقة الدراسة " مدينة سبها " وما تعانیه من بعد عن العاصمة وعن أصحاب القرار، كذلك ما تعانیه من أزمات تكنولوجية واقتصادية واجتماعية وسياسية ، مما اثر على التعليم الجامعي بالمنطقة .

كذلك تزداد أهمية الدراسة في أنها تقدم تغذية راجعة لأصحاب القرار في جامعة سبها كونها تسعى للكشف عن المعوقات والمشكلات التي تحد من استخدام برنامج التعليم الإلكتروني من خلال الوقوف على جوانب القوة وتعزيزها وتشخيص جوانب الضعف والعمل على التخلص منها وعلاجها للارتقاء بالمستوي المطلوب للعملية التعليمية.

1-3 أهداف البحث .:

يهدف البحث الحالي الى التعرف على:

- 1- التعرف على معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم-من وجهة نظر طلاب جامعة سبها وفقاً للمتغيرات التالية.(الجنس-الكلية-الفصل الدراسي).

العلوم وملاحقة تطوراتها إذا وجدت التخطيط السليم والاعداد الجيد لبرامجها ومواردها التعليمية ، كما يمكن أن يسهم الى حد كبير في تحسين المخرجات التعليمية [5].

ورغم أهمية هذا التعليم والنتائج الأولية التي أثبت نجاحه في الدول التي تبنته الا ان استخدامه لايزال في بداياته في الجامعات الليبية ، التي يعاني التعليم العالي فيها من أزمة عميقة وظروف قاسية نتيجة الحروب والتغيرات السياسية والأزمات الاقتصادية التي تركت اثارها السلبية على كل ميادين الحياة ومنها قطاعي التربية والتعليم العالي ، وتشمل هذه الأزمة الحادة كل مقومات التعليم العالي التي تشمل الأستاذ الجامعي والطلاب والمناهج الدراسية والنظام التعليمي وسائله والنظم الإدارية.

وبناء على ماتقدم تأتي أهمية هذا البحث في الوقوف على معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم - في الجامعة سبها ، لضمان تحسين جودة التعليم الإلكتروني .

وبذلك يمكننا تحديد مشكلة البحث في سؤال رئيسي تتمحور حوله مشكلة الدراسة وهو على النحو التالي:

- ماهي معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني -كلاس روم- من وجهة نظر طلاب جامعة سبها ؟
وتتفرع منه عدة تساؤلات وهي:

- هل توجد فروق ذات دالة إحصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني -كلاس روم- من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تعزى الى المتغيرات التالية (الجنس-الكلية-الفصل الدراسي).

-هل توجد فروق ذات دالة إحصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني -كلاس روم- من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تعزى إلى المحاور التالية (معوقات علمية-معوقات مهنية-معوقات اقتصادية -معوقات صحية- معوقات اجتماعية).

1-2 أهمية البحث.:

نعيش اليوم ثورة علمية تكنولوجية هائلة تنعكس بشكل كبير على ميدان التربية والتعليم ولعل في مقدمتها الثورة التكنولوجية في مجال الاتصال و التعليم الإلكتروني، إذ يقوم هذا التعليم على استخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب وبرمجيات وشبكة الأنترنت وما يمكن ان تحمله من مصادر

اقرانه عن بعد او مع محتوى تعليمي مصمم بطريقة فعالة لتفاعل الفرد معه بطريقة سلسلة وبسيطة وبناءة ، تزيد من المناقشات المتواصلة والمستمرة عن بعد من دافعية المتعلمين لمواصلة التعلم والوصول لاستيعاب اكثر عمقا . فاستخدام الخرائط الذهنية والجداول الالكترونية ومنتديات الانترنت ومحركات البحث والتي تمثل جميعها ادوات معرفية لتعزيز جميع المعلومات ومن ثم التعلم ، إذ تعد جميعها من مصادر التفاعل مع المحتوى وجمعه بطريقة نشطة ، وعدم الاعتماد على نظم المحاضرات التقليدية عن بعد إذ حيث لا تتيح تواسلا فعالا بين عناصر العملية التعليمية ، خاصة بين المتعلم او المتدرب عن بعد وبين المعلم او المدرب [9] .

2-1 [1] نظرية التعليم النشط : وهي نظرية تعلم عصرية أيضا مثلها مثل نظرية التعلم البنائي وهي الاكثر استخداما في برامج التعليم الالكتروني في يومنا هذا .

ومفاد هذه النظرية أن المتعلمين يتعلمون بشكل أفضل من خلال الممارسة وتتحصر نظرية التعلم النشط على وجوب التفاعل بنشاط او المشاركة في العملية التعليمية من قبل المتعلمين في سبيل التعلم بشكل أفضل تعد كل من التفاعلات والاختبارات والتمارين عناصر في التعليم الالكتروني تلتزم بنظرية التعلم النشط [10] .

2- الدراسات السابقة :

تناولت الباحثات بعض الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع الدراسة من أهمها ما يلي :

1-1 [11]: بعنوان معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الإسلامية بغزة تتمثل في قلة توافر مختبرات الحاسوب الخاصة بالتعليم الإلكتروني سواء كانت لاستخدام الطلاب ام لاعضاء الهيئة التدريسية ووجود مشكلات تتعلق في توفر المهارات اللازمة لتصميم المسافات ونشرها على شبكة الأنترنت وعدم اعتراف وزارة التعليم العالي بالبرامج التي تقوم على اساس استخدام التعليم الإلكتروني وعدم وضع سياسات خاصة بالتعليم الإلكتروني ، وعدم وجود مكافآت مناسبة للأساتذة الذين يستخدمون التكنولوجيا في مجال التدريس ، وضعف القدرة علي اختيار البرامج التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني ، عدم إيمان بعض الأساتذة بجدي استخدام التعليم الإلكتروني وعلى المعوقات التي تتعلق بالطالب والأداة ككل

2- التعرف على معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني – كلاس- روم – من وجهة نظر طلاب جامعة سبها وفقا للمحاور التالية.(معوقات علمية-معوقات مهنية-معوقات اقتصادية-معوقات صحية- معوقات اجتماعية)

4-1 تعريف المفاهيم والمصطلحات :

1- المعوقات:

هي كل عائق أو معوق أو صعوبة تعيق استخدام التعليم الإلكتروني وتطبيق برنامج كلاس روم.

كما تعرف بأنها العوامل التي تحول دون استخدام برنامج التعليم الإلكتروني بطريقة فعالة ويؤدي وجودها الى التأثير السلبي على استخدام برنامج التعليم الإلكتروني ويحد من استخدامه او تطبيقه.

2- التعليم الإلكتروني:

عرفه الشبول [7] بأنه أحد الوسائل التعليمية التي تعتمد على تقنيات الاتصالات الإلكترونية وتقنيات الخدمة الذاتية لإتاحة المعرفة للذين ينتشرون خارج قاعات الدراسة [8].

3- برنامج كلاس روم :

هو اسلوب وتقنية تعليم معتمدة على الإنترنت لتوصيل المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد ، وتحقيق اكبر فائدة وقد عرفته الباحثات إجرانيا : بأنه طريقة التدريس من خلال ايصال المواد النظرية الى الطلبة باستخدام وسائل الاتصال الحديثة وخاصة الإنترنت واستخدام الصفوف الافتراضية وغيرها .

4- جامعة سبها :

هي مؤسسة حكومية تضم عدداً من الكليات التي تقدم العلم لطلاب و يتم من خلالها الحصول على شهادة جامعية معتمدة من قبل الدولة

المبحث الثاني : الاطار النظري للمبحث

1- التوجه النظري للمبحث :

1-1 نظرية التعلم البنائي : إن العامل الاكثر اهمية في النظرية البنائية للتعلم هو " بناء الفهم والمعرفة من خلال التفاعل مع الاخرين " .

فمن خلال هذه النظرية لايد من الاهتمام بأنماط التفاعل واتاحتها باستمرار سواء تفاعل المتعلم مع المعلم عن بعد او مع

الأدبية على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة وعلي المحاور ككل ، كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على الرخصة الدولية لعقبات الحاسوب (ICDL) الي أعضاء الهيئة التدريسية الذين لم يحصلوا عليها علي معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة .

1-4 دراسة **Abouchedid [14]** حيث اجري دراسة عن التحديات التي تحد من توفر متطلبات التعليم الإلكتروني في العالم العربي ومن خلال هذه الدراسة هدف الباحث الي التعرف على التحديات التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليم العالي اللبنانية ، طبقت الدراسة على عينة مقدارها (244) عضو هيئة تدريس واطهرت نتائج الدراسة ان هناك مجموعة من التحديات امام التعليم الإلكتروني في العالم العربي، تتمثل بالحروب والفقر والبطالة -ايضا ان 83% من افراد العينة يستخدمون الكمبيوتر بشكل يومي ، وكشفت الدراسة ان اتجاهات الذكور من اعضاء هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني وفاعلية في العملية التعليمية اكثر من الأناث.

3- فروض البحث:

- 1- ما هي معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني – كلاس روم – من وجهة نظر طلاب جامعة سبها.
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني – كلاس روم- من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تعزى للمتغيرات التالية (الجنس-الكلية-الفصل الدراسي).
- 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني –كلاس روم- من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تعزى للمحاور التالية (معوقات علمية – معوقات مهنية –معوقات –اقتصادية-معوقات صحية-معوقات اجتماعية).

4- ماهية التعليم الإلكتروني .:

شهد التعليم الإلكتروني في السنوات السابقة الكثير من التطورات على الصعيد العالمي والعربي وتحول من مجرد فكرة في خيال التربويين الي واقع عملي يلعب دورا كبيرا في تحقيق التنمية البشرية وتطوير العملية التعليمية في الكثير من دول العالم

ولصالح الكليات العلمية ، بينما لا توجد فروق دالة إحصائية على معوقات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني تعزى الي الكلية على جميع المجالات والأداة ككل ،واظهرت النتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية تعزى الي الجنس لصالح الإناث على جميع مجالات الدراسة والاداة ككل ،كما اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الخبرة في الانترنت بين أصحاب الخبرة الكبيرة و القليلة في المجالين الاول والثاني والأداة ككل لصالح أصحاب الخبرة القليلة في المجالين الاول والثاني والأداة ككل .

1-2 دراسة **عابد الهرش واخرون [12]**: بعنوان معوقات استخدام منظومة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية ، لتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة من (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات تكونت عينة الدراسة من (47) معلم ومعلمة ، و أشارت النتائج بان المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى تليها المعوقات المتعلقة بالإرادة ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة ، كما أشارت النتائج الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور ،كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التدريسية في جميع المجالات.

1-3 دراسة **الحوامرة [13]** : بعنوان معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ،هدفت هذه الدراسة الي الكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة البلقاء التطبيقية ، كذلك التعرف على اثر التخصص الأكاديمي والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ((ICDL)) في هذه المعوقات لتحقيق ذلك استخدمت استبانة مكونة من (24) بندا وقد تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (96) عضوا من أعضاء الهيئة التدريسية وقد تم اجراء التحليلات الإحصائية المناسبة إذ اظهرت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية

- 1- تفاعل المتعلم مع باقي عناصر العملية التعليمية لتنمية جوانب شخصيته المختلفة .
 - 2- دعم عملية التفاعل بين الطلبة والمتعلمين بتبادل الخبرات التربوية.
 - 3- التنمية المهنية للمعلمين عن طريق اكتسابهم المهارات التقنية التعليمية الحديثة.
 - 4- اكتساب الطلبة المهارات أو الكفايات اللازمة، لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات.
 - 5- توسيع دائرة اتصالات الطلبة عبر شبكات الاتصال العالمية والمحلية ، وعدم الاقتصار على المعلم.
 - 3-4 أنواع التعليم الإلكتروني .:
- هناك عدة أنواع من التعليم الإلكتروني وهي:.

1- **التعليم الإلكتروني غير المتزامن**:- هو التعليم غير المباشر الذي لا يتطلب ان يكون المعلمون والمتعلمون على الأنترنت في الوقت نفسه او المكان نفسه ، ويتم التفاعل من خلال بعض تقنيات التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني أو الشبكات ، اذ يتم تبادل المعلومات بين المتعلمين أنفسهم وبينهم وبين المعلم في أوقات متتالية ، وفي هذا النوع يقوم المعلم بتهيئة الدرس ونشرها على الانترنت لكي يستطيع الطلاب الحصول عليها كلما كان بوسعهم ذلك . التعليم الإلكتروني غير المتزامن هو الأكثر شيوعا ، لأنه يوجد في الوقت المناسب بناء على طلب المتعلم ومن مزايا هذا النوع من التعليم أن المتعلمين لديهم الكثير من التفاعل المتطور ، كذلك هو تعليم ذاتي وتفاعلي.

2- **التعليم الإلكتروني المتزامن**:- هو التعليم المباشر الذي يكون في وقت الحقيقي ، وهو يحتاج الى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أمام أجهزة الحاسوب لإجراء النقاش والمحادثة بين المتعلمين أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرفة المحادثة أو تلقي الدروس من خلال الصفوف الافتراضية وهو تفاعل حي بين المعلمين والمتعلمين ، وفي هذا النوع من التعليم يحدث اتصال في الوقت نفسه بين المتعلمين وتطوير مجتمعات التعليم ، وعادة ما يتضمن بث صوت المدرب الي المتعلمين من خلال شبكة الأنترنت السمعية ، وتعد عادة جلسات التعليم المتزامنة علي مواقع الويب، ويمكن التسجيل في الوقت المحدد ويتم التواصل المباشر مع المتعلم ، وهي تشمل المحادثة والفيديو وعقد المؤتمرات الصوتية ومن مزايا هذا النوع من التعليم توفر

، وقد بدأت مشاريع التعليم الإلكتروني في الظهور في العالم العربي بسرعة متزايدة لمحاولة للحاق بركب التقدم العلمي والتكنولوجي في هذا المجال ، باعتباره أحد نتائج الثورة المعلوماتية ودوره في تحقيق التفاعل بين الطالب والمعلم ، وبين الطالب والجامعة ، وبين الجامعة والمعلم ، وبين الطلبة أنفسهم [15].

وقد ركزت المؤتمرات العربية علي ضرورة بناء قدرات هيئة التدريس عند استخدام التعليم الإلكتروني حيث أوصى المؤتمر الدولي الأول لمركز التعليم الإلكتروني في جامعة البحرين 2006 على أهمية تنمية المعارف النظرية النظرية و المهارات الأدائية اللازمة لهم وتصميم برامج تدريبية ذات معايير محددة سلفا وفقا لاحتياجاتهم [16].

1-4 تعريف التعليم الإلكتروني:.

لقد تعددت تعريفات التعليم الإلكتروني ويمكن تحديد بعض منها وهي :.

- عرفه كلاك ومير، **Clark and Mayer [17]** بأنه تلك التعليمات والتوجيهات التي تعطى للمتعلمين من خلال الحاسوب عن طريق الأقراص المدمجة أو شبكات الانترنت من وسائط متعددة لإيصال المحتوى التعليمي وذلك بهدف بناء معرفة ومهارات جديدة لدى المتعلمين .

- عرفه الهادي [18] بأنه ذلك التعليم الذي يقدم المحتوى التعليمي بصور رقمية من خلال الوسائل التكنولوجية ، وتتضمن البرمجيات والحواسيب التي تتيح التفاعل و التواصل بين عناصر العملية التعليمية عبر شبكات الانترنت على اختلاف مستوياتها

- عرفه عطية [19] هو طريقة يتم بها التعليم باستخدام أليات الاتصال الحديثة والحاسب وشبكاتة ووسائطه المتعددة.

2-4 أهداف التعليم الإلكتروني:.

تنوعت اهداف التعليم الإلكتروني بما يتوافق مع أهداف المنظومة التربوية بكل عناصرها، وقد حددها كل من الربي وشعبان [20]، وراضي وشاهين [21]، وسليمان [22] وهي كالآتي:.

أداة البحث التي تم تطبيقها على مجتمع البحث بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية الملائمة التي تم استخدامها بعد تطبيق وتفريغ البيانات التي تمت معالجتها، وصولاً إلى النتائج التي سوف تعرض في الفصل اللاحق حيث تتضمن إجراءات البحث في هذا الفصل ما يلي :

1-1: منهج البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذا البحث ، لأنه ينسجم مع طبيعة البحث وأهدافه ، إذ ان البحوث الوصفية التحليلية تهدف الى وصف ظواهر او الاحداث معينة وجمع المعلومات والحقائق و الملاحظات عنها وتحليلها وتفسيرها والوصول الى النتائج المطلوبة .[24].

2-1: مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع طلاب كليات جامعة سبها ، للعام الجامعي (2020- 2021) ف.

3-1: عينة البحث :

تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية ، فقد بلغت عينة البحث (100) طالب وطالبة ، منهم (54) طالباً وطالبة من كلية الآداب، و(19) طالباً وطالبة من كلية العلوم ، و(8) طلاب من كلية التجارة ، و(7) طلاب من كلية الاقتصاد، و(12) طالباً وطالبة من كلية تقنية معلومات (5.000) طالب وطالبة ، وما نسبته (98%) من المجتمع الأصلي ، وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية ، وقد بلغ عددهم (100) طالب وطالبة ، من بينهم (44) طالباً و (56) طالبة .

4-1: أداة جمع البيانات :

قامت الباحثات بإعداد أداة استبيان لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث، وتم إعداد استبانة الكترونية تتكون من (30) فقرة تناولت (4) محاور وهي: (معوقات علمية)، (معوقات مهنية)، (معوقات اقتصادية)، (معوقات صحية)، (معوقات اجتماعية)، وكانت خيارات الإجابة فيه (موافق بشدة - موافق - محايد - معارض - معارض بشدة) .

المعلومات الفورية ، ويمكن تعديل عملية التعليم بشكل فوري [23].

4-4 معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني.:

هناك العديد من المعوقات التي قد تسهم في الحد من تطبيق التعليم الإلكتروني ومنها ما يلي.:

1- **المعوقات التقنية** : تعد المعوقات التقنية من المعوقات الأساسية في التعليم الإلكتروني وتتمثل في المعدات اللازمة للتعليم الإلكتروني من أجهزة الحاسوب والطابعة والانترنت والبنية التحتية ، وعدم توفر هذه المعدات يؤثر على التعليم الإلكتروني ، فالتعليم الإلكتروني يحتاج الى شبكة متطورة وعالية القدرة لضمان سرعة تنزيل المناهج والبرمجيات التعليمية التي توافر تطبيقات هذا النوع من التعليم ،

2- **معوقات اقتصادية (المادية)** : تعد المعوقات الاقتصادية من المعوقات المهمة التي قد تسهم في الحد من تطبيق التعليم الإلكتروني وتتمثل في أمتلاك المتعلمين خبرة كافية ، هذه الخبرة تحتاج الي دورات لتعليم كيفية العمل على الحاسوب وهذا كله يؤدي الى تكاليف إضافية كذلك انشاء البرنامج الدراسي يحتاج الى تكلفة فضلاً عن هذا كله هذا نوع من التعليم يعتمد على الانترنت الذي يتسم بارتفاع تكلفته ، كذلك الكهرباء وانقطاعها مما يؤدي الى الاعتماد على المولدات التي تحتاج الى تكلفة عالية .

3- **معوقات علمية** : وتتمثل في عدم قدرة المتعلمين على استخدام التطبيق لأنه يحتاج الى اللغة الإنجليزية ، قلة وجود الكوادر التعليمية والفنية القادرة على النهوض بهذا النوع من التعليم ، قلة الدورات التدريبية ، حجم العمل الكبير لأعضاء هيئة التدريس الذين يكفون به من قبل الإدارة يمنع من تطبيق التعليم الإلكتروني .

4- **معوقات اخري** : لغة الجسم والإيماءات في التعليم الإلكتروني غير موجودة وهي مهمة لتوصيل المعلومات للمتعلمين ، لذلك عملية التقييم تكون ضعيفة بسبب إمكانية صعوبة التفاعل بين المعلم والمتعلمين ، وبين المتعلمين انفسهم ، افتقار هذا النوع من التعليم الى العلاقات الإنسانية.

المبحث الثالث : الاطار الميداني للبحث

1- الإجراءات المنهجية للبحث .:

هذا الجزء يوضح الإجراءات المنهجية للبحث، وذلك بهدف الربط بين الإطار النظري والجانب العملي ، ابتداء من

5-1: حدود البحث:

مناسبة البنود لموضوع البحث، تم عرض الاستبيان على (2) من أساتذة قسم علم النفس ، و(2) من أساتذة قسم التخطيط والإدارة التربوية وبذلك قامت الباحثات بإجراء بعض التعديلات التي اقترحتها المحكمون على بعض فقرات الاستبيان .

2- صدق المقارنة الطرفية (التمييزي):

تم التحقق من صدق المقارنة الطرفية (التمييزي) وذلك على محاور الاستبيان ككل، إذ تم المقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا من العينة الاستطلاعية والتي بلغ عددها (30) مفردة، وتم التعامل مع المجموعتين وذلك باختيار أعلى (27%) وأدنى (27%) من العينة الاستطلاعية، وكان عدد كل مجموعة (8) مفردات ، وللمقارنة بين المجموعتين تم استخدام اختبار (ت) فكانت النتائج على وفق الجدول التالي :

يقتصر البحث الحالي على دراسة معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني -كلاس روم - للطلاب بجامعة سبها وذلك في العام الدراسي 2020-2021 م وشمل الكليات التالية :. الآداب - العلوم - الاقتصاد - التجارة - تقنية المعلومات .

6-1: صدق وثبات الاستبيان :

أولاً : الصدق :

1- صدق المحتوى (التمييزي) :

تم التحقق منه من خلال عرض استبيان جمع البيانات على مجموعة من المحكمين في موضوع البحث والذين أدلوا برأيهم في فقرات الاستبيان وذلك من حيث : الشكل والصياغة ومدى

جدول رقم (1) يبين اختبار(ت) للمقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا لاستبيان برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم -

المحاور	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
معوقات علمية	العليا	8	19.38	1.92	11.10	0.00	دالة
	الدنيا	8	11.00	0.92			
معوقات مهنية	العليا	8	32.00	2.50	13.11	0.00	دالة
	الدنيا	8	19.38	1.06			
معوقات اقتصادية	العليا	8	34.88	2.69	19.06	0.00	دالة
	الدنيا	8	14.75	1.28			
معوقات صحية	العليا	8	20.75	1.28	18.76	0.00	دالة
	الدنيا	8	7.25	1.58			
معوقات اجتماعية	العليا	8	12.38	1.06	12.52	0.00	دالة
	الدنيا	8	5.13	1.24			
الكلي	العليا	8	113.00	9.15	12.91	0.00	دالة
	الدنيا	8	66.38	4.53			

3- صدق الاتساق الداخلي :

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان فقد استخدم معامل ارتباط بيرسون للتعرف على درجة كل محور من محاور الاستبيان ولإفراد العينة الاستطلاعية فكانت النتائج على وفق الجدول التالي :

يتضح من الجدول السابق وجود فروق بين المجموعتين العليا والدنيا، وهذه الفروق لصالح المجموعة العليا ، إذ تصل قيم (ت) على كل المحاور والأداة ككل وعلى التوالي (11.10،13.11،19.06،18.76،12.52،12.91)، وعند مستوى دلالة (0.00) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) وهو (0.05)، ومن ثم فإن الاستبيان ميز بين المجموعتين العليا والدنيا ، وبهذا يعد الاستبيان صادقاً من حيث المقارنة الطرفية .

جدول رقم (2)

يبين معامل ارتباط بيرسون بين درجات محاور الاستبيان

المحاور	العدد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
معوقات علمية	6	0.34	0.06
معوقات مهنية	8	0.63	0.00
معوقات اقتصادية	8	0.92	0.00
معوقات صحية	5	0.84	0.00
معوقات اجتماعية	30	0.80	0.00

وهو (0.05)، وبالتالي فالاستبيان صادقاً من حيث الاتساق الداخلي .

ثانياً: ثبات الأداة :

للتحقق من ثبات الاستبيان تم استخدام (معامل ألفا كور نباخ ، وطريقة التجزئة النصفية) فكانت النتائج على وفق الجدول التالي :

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط إيجابية على محور (معوقات مهنية، معوقات اقتصادية، معوقات صحية، معوقات اجتماعية)، إذ تصل قيم مستويات الدلالة (0.00)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) وهو (0.05)، بينما تصل قيم مستوي الدلالة على محور (معوقات علمية) (0.06)، وهو أكبر من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss)

جدول رقم (3)

يبين معامل الثبات لمحاور الاستبيان

المحاور	العدد	قيمة ألفا كورنباخ	قيمة التجزئة النصفية
معوقات علمية	6	0.52	0.39
معوقات مهنية	8	0.41	0.00
معوقات اقتصادية	8	0.85	0.61
معوقات صحية	5	0.86	0.88
معوقات اجتماعية	3	0.78	0.69
الكلية	30	0.88	0.23

لإيجاد معامل ثبات الاستبيان تم استخدام معامل ارتباط ألفا كورنباخ ومعادلة جثمان للتجزئة النصفية. واختبار (ت) (-T Test) وذلك لدلالة على الفروق بين متوسط عينتين مستقلتين .

2- عرض النتائج وتفسيرها:

تتناول هذه الجزئية من البحث عرض النتائج وتفسيرها ، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة التي تهدف للتحقق من صحة الفروض، باستخدام الإحصاء الوصفي التحليلي، وسيقوم الباحث بعرض النتائج وتفسيرها في ضوء الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث ، وقد جاءت النتائج كما يلي :

1-2: الفرضية الأولى :

تنص على أنه : ما معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها ؟

يتضح من خلال الجدول السابق أن قيم الاستبيان عالية ومناسبة من الثبات، لا سيما معامل ألفا كورنباخ ، ومن ثم يعد الاستبيان ثابتاً .

وبعد التحقق من صدق وثبات الاستبيان ، وبذلك يمكننا القول أنه صالح للتطبيق على عينة البحث .

1-7: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

قامت الباحثات بتصحيح فقرات برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم، ورصد البيانات المتحصل عليها من الأداة لكل طالب وطالبة من كليات الجامعة، وتصحيح الاستبيان باستخدام (spss) لتحليل البيانات ومعالجتها احصائياً . وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية اللازمة التي تتطلبها طبيعة الدراسة ومن أهمها :

المتوسط الحسابي للكشف عن معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها .

الانحراف المعياري . لإيجاد صدق الاتساق الداخلي للاستبيان تم استخدام (معامل ارتباط بيرسون Pearson) .

جدول رقم (4)

يبين المقارنة بين متوسط درجات أفراد العينة ودرجة الحرية لمحاور الاستبيان ككل

المحاور	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
معوقات علمية	100	15.18	4.13	99	6.81	0.00	دالة
معوقات مهنية	100	22.76	4.98	99	2.48	0.00	دالة
معوقات اقتصادية	100	20.11	6.88	99	5.65	0.00	دالة
معوقات صحية	100	12.00	4.51	99	6.64	0.00	دالة
معوقات اجتماعية	100	7.66	2.98	99	4.48	0.00	دالة
الكلية	100	77.71	18.41	99	6.67	0.00	دالة

ومن ثم نجد أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها ، وهذا ما حققته الفرضية الأولى .

2-2: الفرضية الثانية :

تنص على أنه : توجد فروق ذات دلالة احصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تعزى لمتغير الجنس .

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للمقارنة بين درجات المجموعتين فكانت النتائج على وفق الجدول التالي :

ينضح من الجدول السابق بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة ودرجة الحرية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها ، وهذه الفروق لصالح درجة الحرية ، إذ تصل قيمة (ت) على الاستبيان ككل (6.67) ، وعند مستوى دلالة (0.00) ، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (Spss) للعلوم النفسية والتربوية، وقد يرجع ذلك إلي أن البيئة التي تم فيها تطبيق البرنامج واحدة وتنشابه من حيث المعوقات .

جدول رقم (5)

يبين الفروق على استبيان برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - باختلاف متغير الجنس

المجالات	الجنس	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
معوقات علمية	ذكور	44	15.07	4.36	0.23	0.81	غيردالة
	إناث	56	15.27	9.98			
معوقات مهنية	ذكور	44	22.09	4.68	1.19	0.23	غيردالة
	إناث	56	23.29	5.19			
معوقات اقتصادية	ذكور	44	19.75	6.30	0.46	0.64	غيردالة
	إناث	56	20.39	7.34			
معوقات صحية	ذكور	44	11.55	4.44	0.89	0.37	غيردالة
	إناث	56	12.36	4.57			
معوقات اجتماعية	ذكور	44	7.61	3.05	0.13	0.89	غيردالة
	إناث	56	7.70	2.96			
الكلية	ذكور	44	76.07	17.87	0.78	0.43	غيردالة
	إناث	56	79.00	18.88			

حققت الفرضية الثانية . وهذا ماجاءت به دراسة عابد الهرش واخرون [25] التي أشارت الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور ،

3-2: الفرضية الثالثة :

تنص على أنه : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تُعزى لمتغير الكلية .

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق بين الجنسين على جميع محاور الاستبيان ككل ، إذ تصل قيمة (ت) على الاستبيان ككل (0.78) ، وعند مستوى دلالة على (0.43) وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمدة بالبرنامج الإحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية ، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الريفي (2006) التي اظهرت نتائجها وجود فروق دالة إحصائية تعزى الى الجنس لصالح الإناث على جميع مجالات الدراسة.

ومن ثم نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تعزى لمتغير الجنس، وهذا ما

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار(ت) للمقارنة بين درجات المجموعتين فكانت النتائج على وفق الجدول التالي :

جدول رقم (6)

يبين الفروق على استبيان برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - باختلاف متغير الكلية

المحاور	الكلية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
معوقات علمية	أداب	54	15.26	4.19	1.29	0.27	غير دالة
	علوم	19	13.68	3.71			
	تجارة	8	16.25	3.19			
	اقتصاد	7	17.43	5.44			
	تقنية معلومات	12	15.17	4.04			
معوقات مهنية	أداب	54	22.41	5.60	0.81	0.51	غير دالة
	علوم	19	23.53	4.29			
	تجارة	8	23.88	2.58			
	اقتصاد	7	24.71	5.46			
	تقنية معلومات	12	21.25	3.76			
معوقات اقتصادية	أداب	54	19.89	7.09	2.36	0.05	دالة
	علوم	19	23.63	7.92			
	تجارة	8	20.63	1.50			
	اقتصاد	7	17.29	8.22			
	تقنية معلومات	12	16.83	1.94			
معوقات صحية	أداب	12	11.76	4.69	1.61	0.17	غير دالة
	علوم	54	13.89	5.32			

			2.06	12.38	19	تجارة	
			3.91	12.00	8	اقتصاد	
			2.82	9.83	7	تقنية معلومات	
غير دالة	0.48	0.87	3.20	7.85	12	آداب	معوقات اجتماعية
			3.41	8.32	12	علوم	
			0.99	7.13	54	تجارة	
			2.87	6.43	19	اقتصاد	
			1.94	6.83	8	تقنية معلومات	
غير دالة	0.41	0.98	20.82	77.17	7	آداب	الكلية
			16.62	83.05	12	علوم	
			6.25	80.25	12	تجارة	
			22.54	77.86	54	اقتصاد	
			9.30	69.92	19	تقنية معلومات	

حيث تصل قيمة مستوى الدلالة على هذا المحور (0.05)، وهو مساوى لـ (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية، ويرجع ذلك إلى أن الظروف الاقتصادية التي تمر بها الكليات وكذلك طلبية الكليات واحدة وذلك لان مدينة سبها التي اجريت فيها الدراسة تعاني من ازمات اقتصادية صعبة وهذا اثر في التعليم الجامعي. اتفقت مع دراسة الحوامرة (2011). ومن ثم نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها على محور (معوقات علمية) ومحور (معوقات مهنية) ومحور (معوقات صحية) ومحور (معوقات اجتماعية) وعلى الأداة ككل، وتوجد فروق ذات دلالة احصائية على محور (معوقات اقتصادية) تعزى لمتغير

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تُعزى لمتغير الكلية على محور (معوقات علمية) ومحور (معوقات مهنية) ومحور (معوقات صحية) ومحور (معوقات اجتماعية) وعلى الأداة ككل، إذ تصل قيم مستوى الدلالة على هذه المحاورو الأداة ككل (0.27، 0.51، 0.17، 0.41، 0.48)، وهي أقل من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية. بينما توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تُعزى لمتغير الكلية على محور (معوقات اقتصادية)، وهذه الفروق لصالح كلية العلوم،

الهيئة التدريسية الذين لم يحصلوا عليها على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة .

2-4: الفرضية الرابعة :

تنص على أنه : توجد فروق ذات دلالة احصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تعزى لمتغير الفصل الدراسي .

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار(ت) للمقارنة بين درجات المجموعات فكانت النتائج على وفق الجدول التالي :

جدول رقم (7)

يبين الفروق على استبيان برنامج التعليم الإلكتروني - كلاس روم - باختلاف متغير الفصل الدراسي

المحاور	الفصل الدراسي	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ف	مستوى الدلالة	الاستنتاج
معوقات علمية	الأول - الثاني	19	13.85	3.82	2.13	0.10	غير دالة
	الثالث - الرابع	38	16.42	4.28			
	الخامس- السادس	23	14.96	4.41			
	السابع - الثامن	20	14.25	3.38			
معوقات مهنية	الأول - الثاني	19	19.74	4.13	1.03	0.01	دالة
	الثالث - الرابع	38	24.24	4.76			
	الخامس- السادس	23	22.17	5.15			
	السابع - الثامن	20	23.50	4.88			
معوقات اقتصادية	الأول - الثاني	19	17.42	4.92	2.52	0.06	غير دالة
	الثالث - الرابع	38	21.92	7.36			
	الخامس- السادس	23	18.48	6.80			
	السابع - الثامن	20	21.10	6.83			
معوقات صحية	الأول - الثاني	19	10.53	3.25	1.81	0.14	غير دالة
	الثالث - الرابع	38	13.03	4.56			

			4.89	11.04	23	الخامس- السادس	
			4.70	12.55	20	السابع - الثامن	
غير دالة	0.15	1.77	2.93	6.47	19	الأول - الثاني	معوقات اجتماعية
			2.91	8.26	38	الثالث - الرابع	
			2.93	8.00	23	الخامس- السادس	
			3.07	7.25	20	السابع - الثامن	
دالة	0.01	3.63	14.48	68.11	19	الأول - الثاني	الكلية
			19.72	83.87	38	الثالث - الرابع	
			17.81	74.65	23	الخامس- السادس	
			16.21	78.65	20	السابع - الثامن	

فيهما الطالب من مرحلة بداية الكلية الى مرحلة الكلية الفعلية ويكون عدد المواد اكثر من حيث التخصص وكذلك رفع المواد .

ومن ثم نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها على محور (معوقات علمية) ومحور (معوقات اقتصادية) ومحور (معوقات صحية) ومحور (معوقات اجتماعية)، وتوجد فروق ذات دلالة احصائية على محور (معوقات مهنية) والأداة ككل تعزى لمتغير الفصل الدراسي ، وهذا ما حققته الفرضية الرابعة .

الخلاصة : أهم النتائج التي توصل اليها البحث :

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات افراد العينة ودرجة الحرية في معوقات برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني -كلاس روم وفقا لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - وفقا لمتغير الكلية .

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تُعزى لمتغير الفصل الدراسي على محور (معوقات علمية) ومحور (معوقات اقتصادية) ومحور (معوقات صحية) ومحور (معوقات اجتماعية)، إذ تصل قيم مستوى الدلالة على هذه المحاور (0.15، 0.14، 0.6، 0.10)، وهي أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية .

بينما توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - من وجهة نظر طلاب جامعة سبها تُعزى لمتغير الفصل الدراسي على محور (معوقات مهنية) والأداة ككل ، وهذه الفروق لصالح الفصل (الثالث - الرابع) ، إذ تصل قيم مستوى الدلالة على هذا المحور والأداة ككل (0.01)، وهي أقل من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية ويرجع ذلك إلى أن الفصل الثالث والرابع هما الفصلان اللذان ينتقل

[10] رحيق الجنابي (2019) كيف تؤثر نظريات التعلم علي التعليم الالكتروني ، مقال نشرت علي صفحات الانترنت بموقع مدونة انتتاجي ، بتاريخ 2019-12-26 ،

www.blog.intajv.com

[11] الريفي،محمد ، (2006)، التعليم الالكتروني في الجامعة الاسلامية بغزة، تطبيقات ومعوقات

[12] الهوش ،عابد ، ومفلح ،محمد ،الدهون ، مأمون ،(2009)،معوقات استخدام منظومة التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية قي اواء الكورة ، المحلة الأردنية في العلوم التربوية والعلوم ،مجلد (6) عدد (1).

[13] الحوامرة،(2011)، معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية،مجلة جامعة دمشق المجلد27، العدد الاول والثاني.

[14] Abou ched edid , G 2004,E-leaming Challenges in the Arab World: revelations From acase study profile. Quality Assurance in Education ,12(1) : 15-27.

[15] جامعة الدول العربية (2009) ،منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، القاهرة،مصر .

[16] القدومي ،محمد ، تقرير عام عن مؤتمر الدولي الأول للتعليم الالكتروني في جامعة البحرين ، محلة العلوم التربوية والنفسية ، مجلد 7، العدد (3)، 2006 ، ص25.

[17] Ahmadpour,Amir & mirdsmadl Mehdi ,2010 Determining Challenges in the Application oFE- Learning in Agricultural EXTension Serviees in Iran ,LDOSI PublicaTions, [http://www.idosi.org/laeiaes/jaesq\(3\) ll.pdf](http://www.idosi.org/laeiaes/jaesq(3) ll.pdf).

[18] - الهادي محمد ،(2011) ، التعليم الالكتروني المعاصر (الابعد وتصميم وتطوير برمجياتة الالكترونية) القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية .[19] عطية ، محسن علي ، الاسنراتيجيات الحديثة في التدريس الفعال ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، 2009 .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني - كلاس روم - على محاور الاستبيان معوقات (علمية- اقتصادية - صحية- اجتماعية) وفقا لمتغير الفصل الدراسي

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية علي معوقات تطبيق برنامج التعليم الالكتروني -كلاس روم - علي محور معوقات(المهنية) والاداة ككل وفقا لمتغير الفصل الدراسي .

الهوامش :

[1] مصطفي ،مها (2008) بيئة العمل والتعليم في النظم التعليمية الالكترونية المستخدمة في التعليم عن بعد ، مجلة اقتصاديات شمال افريقيا -الجزائر ، العدد 5 ، يناير.

[2] الموسي ،عبدالله ،والمبارك احمد ، (2005) ، التعليم الالكتروني الأسس والتطبيق ، الرياض ، مطابع الحمصي.

[3] الصالح ،بدرعبدالله (2004) المنظور العملي لتقنية الأنصالات والمعلومات مدي جاهزية الجامعات السعودية لتغيير ، ورقة عمل مقدمة لندوة العولمة اولويات التربية،كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض.

[4] اسماعيل ،العجب محمد (2003) دور تقنية التعليم الالكتروني في تحقيق اهداف التعليم المفتوح ورقة عمل في ندوة التعليم الالكتروني كلية التربية جامعة الخرطوم

[5] اسماعيل . العجب محمد ، المرجع السابق ، ص3.

[6] الطاهر ،رشيدة ورضا ، عطية ، (2012) ،جودة التعليم الالمتروني رؤية معاصرة ، الأسكندرية ،دار الجامعة الجديدة ، ص163.

[7] الشبول، مهند انور وعليان، وُبحي مصطفى ، دار صفاء ، الاردن ، 2014 .

[8] الشبول، مهند انور وعليان، وُبحي مصطفى ، المرجع السابق ، ص 104.

[9] نبيل جاد عزمي (2015) التعليم عن بعد والتعليم المستمر في ضوء نظريات التعلم ، مجلة التعليم الالكتروني ، العدد 17 ، جامعة المنصورة ، وحدة التعليم الالكتروني ،

www.emag.mans.edu.eg

- [20] الريفي ، محمد ، وشعبان ، سمر ، عوائق استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية ، بحث مقدم للمؤتمر الثاني لمركز التعليم الالكتروني ، جامعة البحرين ، 2009. ص16.
- [21] راضي ، ميرفت ،شاهين ابراهيم ،(2010)، معوقات توظيف التعليم الالكتروني في برنامج التربية التكنولوجية دبر البلح ، بحث مقدم للمؤتمر العلمي التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم ، المنعقد في فلسطين ، جامعة الاقصى ، غزة .
- [22] سليمان حسين موسي المزين ، التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات ، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح ، المجلد الخامس ، العدد العاشر ، غزة ، 2016. 75.
- [23] العبادي ، علي وليد حازم وزكريا ، عبدالعزيز بشار حسيب ، معوقات تطبيق التعليم الالكتروني ، دراسة تحليلية في كلية الحداثة الجامعة ، العدد 116، المجلد 37 ، 2014 .
- [24] جابر ، جابر عبدالحميد / واحمد خيرى صالح ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار النهضة العربية ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، 1989 . ص4.
- [25] الريفي،محمد ، مرجع سابق .
- [26] الهرش ،عابد ، اخرون ، مرجع سابق
- [27] الحوامرة، مرجع سابق .