

## أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية - دراسة تطبيقية في شركة المنتجات النفطية فرع ميسان

م.م. صادق حسين نبهان

جامعة ميسان / كلية الادارة والاقتصاد

sadeqhussein1984@gmail.com

### المستخلص

تهدف هذه الدراسة الى بيان الاثر الذي توديه تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في العمل المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية (المخرجات)، لتحقيق اهداف هذه الدراسة، تم استخدام استمارة استبيان كأداة لجمع البيانات، وزعت على افراد عينة الدراسة من المحاسبين، وتم تحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة بواسطة استخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، حيث توصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات، منها، يوجد استخدام لتكنولوجيا المعلومات (IT) من قبل شركة المنتجات النفطية (عينة الدراسة)، فضلا عن ذلك أنها تولي هذا الجانب الاهمية الكبيرة لما يحققه من مميزات تساعد الشركة على تحقيق انجاز المهام الوظيفية وتحقيق الاهداف، ايضا توصلت الدراسة الى وجود أثر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات (IT) على جودة وقيمة المعلومات المحاسبية لقائمة على استخدام التكنولوجيا بمراحلها كافة من مدخلات وعمليات ومخرجات تساعد في ترشيد القرارات الإدارية داخل الشركة كاستخدام داخلي لتلك المعلومات التي تتصف بالجودة، او كاستخدام خارجي من قبل المهتمين، مثل المستثمرين او المقرضين والموردين وغيرهم ومن ثم تساهم جودة المعلومات المحاسبية ايضا في خلق الميزة التنافسية للشركة من خلال جودة المعلومة المحاسبية.

الكلمات المفتاحية : جودة المعلومات المحاسبية، تكنولوجيا المعلومات، المعلومات المحاسبية المحوسبة.

## The Effect of Using Information Technology in Achieving the Quality of Accounting Information - Applied Study in Petroleum Products Company, Misan Branch

Sadeq Hussein Nabhan

University of Misan / College of Administration and Economic

sadeqhussein1984@gmail.com

### Abstract

The purpose of this study was to describe the impact of information technology used in accounting work on the quality of accounting information (outputs) and the investigation of the objectives of this study. A questionnaire was used as a tool for a data collecting accounting information. The study is based on the use of the Statistical Package for Social Sciences (SPSS), where the study reached a number of conclusions, including the use of information technology (IT) by the sample of the study, in addition to that it attaches to

this aspect of the importance of the benefits The study also found an impact on the use of information technology on the quality and value of accounting information based on the use of technology in all its stages of inputs, processes and outputs that help rationalize the internal management of the company as an internal use of the information that characterized Quality or external use by interested parties such as investors, lenders, suppliers and others. The quality of accounting information also contributes to the creation of the competitive advantage of the company through the quality of accounting information.

**Keywords :** Quality of accounting information, Information Technology, Computerized accounting information

أنشطتها، ومن هذه الأنشطة التي استخدمت فيها تكنولوجيا المعلومات هي الأنشطة المحاسبية والمالية، حيث تعتبر المعلومات المحاسبية والمالية من أكثر المعلومات أهمية بالنسبة الى متخذي القرارات ومن ثم هذه الدرجة من الأهمية لتلك المعلومات تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات المتمثلة في حوسبة المعلومات المحاسبية داخل النظام المحاسبي وتزويد الجهات المهتمة لتلك المعلومات وفي مقدمتها الإدارة بمعلومة محاسبية ومالية ذات جودة عالية، وفي الوقت المناسب لاتخاذ القرار، حيث تعتبر المعلومة المحاسبية والمالية التي تمتاز بالجودة والسرعة من أبرز مميزات تكنولوجيا المعلومات، ولا يمكن توفرها مع الأنظمة التقليدية التي لم تعد تواكب متطلبات العمل والسرعة في الانجاز وفي هذا البحث نبين الاجابة عن الاسئلة التالية التي تمثل مشكلة البحث (ما هو واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في شركة المنتوجات النفطية وهل يوجد تأثير لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية؟) تكنولوجيا المعلومات في تحقيق جودة وفاعلية المعلومات المحاسبية في شركة المنتوجات النفطية فرع ميسان احدى المؤسسات الاقتصادية، وأهميتها بالنسبة الى الشركة في عملية اتخاذ القرارات، ووضع الخطط، ورسم السياسات، إذ تم تصميم استمارة استبيان وزعت على افراد عينة الدراسة لجمع الاجابات عن فقرات الاستبانة، وتحليلها وفق البرنامج الاحصائي (SPSS) لأتبات فرضيات البحث، الفرضية الاولى تتضمن وجود استخدام لتقنيات المعلومات في شركة المتوجات النفطية، والفرضية الثانية تتضمن أن هناك تأثيرا لتكنولوجيا المعلومات (IT) على جودة المعلومات المحاسبية في الشركة .

## المقدمة

شهد العالم خلال السنوات الاخيرة وما يزال ثورة تكنولوجيا متسارعة، وهي في تطور مستمر طالت مختلف جوانب الحياة، حيث تعتبر تكنولوجيا المعلومات (IT) والنظم الادارية موردا ذا أهمية كبيرة لا تقل عن أهمية الموارد البشرية والمادية، إذ أصبح الاهتمام بهذه التكنولوجيا ومدى مواكبة التطور التكنولوجي الحاصل بكل جوانب الحياة ميزة تنافسية لدى المؤسسات والشركات التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات في تحقيق اهدافها، حيث يعتبر استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال تدقيق الحسابات من القضايا المعاصرة التي جاءت عن ادراك ووعي مدققي الحسابات، لأهمية هذا الاستخدام لما يقدمه من مساعدة كبيرة للمدقق في تحقيق اهداف العملية التدقيقية من خلال اختيار عينة التدقيق، وانجازها في وقت سريع وبدرجة كبيرة من الدقة ومن ثم تحقيق الجودة والمصداقية .

حيث أصبح استخدام التطبيقات الحاسوبية والتقنيات الحديثة في عملية معالجة البيانات المحاسبية والمالية الكترونيا ضرورية بشكل كبير في مختلف المؤسسات سواء أكانت كبيرة ام صغيرة الحجم، على حد سواء وهي تهدف الى تحقيق وتعزيز فاعلية اكبر في انجاز انشطتها المختلفة بما يساهم في تحقيق استراتيجيات الميزة التنافسية للمؤسسات، لذلك أصبحت تكنولوجيا المعلومات تحتل اليوم مكانة كبيرة جدا، وذات أهمية في مختلف المجالات، وبشكل خاص، الاقتصادية منها، وهذا التحول يعني أن نظم المعلومات التقليدية أصبحت اليوم اقل ملائمة لمتطلبات العمل في ظل التغيرات الكبيرة والمتسارعة لبيئة الاعمال، حيث يتوجب على المؤسسات الاقتصادية مواكبة هذه التغيرات والايفاء بمتطلباتها، وذلك يكون من خلال استخدام تقنيات المعلومات في مختلف

## المبحث الاول

## 1- مشكلة البحث :-

انتشرت تطبيقات تقنيات المعلومات، ونظم المعلومات الادارية في شتى المجالات التجارية والعلمية والطبية والصناعية والزراعية، كما انها انتشرت في جميع المستويات التنظيمية والادارية لتلك المجالات، حيث اصبحت معظم دول العالم اليوم تتسابق لإيجاد واستخدام استراتيجيات لتطوير المستوى التقني او التكنولوجي للمعلومات لمؤسساتها وعلى المستويات كافة داخل تلك المؤسسات، الامر الذي يتوجب عليها استخدام الانظمة المحوسبة (Computerization Accounting Systems) كجزء من انظمة المعلومات التكنولوجية لتوفير المعلومة المحاسبية والمالية التي تكون مناسبة وذات جودة عالية وموثوقية، وفي الوقت المناسب بالنسبة الى المهتمين بتلك المعلومات على المستوى الداخلي والخارجي، لكي تسهم بشكل فعال في عملية اتخاذ القرارات وتقليل حالة عدم التأكد عند متخذي القرارات، لذا نريد ان نبين من خلال هذا البحث الاجابة عن السؤال الرئيس التالي (ما مدى تأثير استخدام تقنية المعلومات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية ؟).

## 4. اهمية البحث :-

تأتي اهمية البحث من الدور الكبير الذي تؤديه جودة المعلومات المحاسبية المتمثلة في موثوقية المعلومات ودرجة الاعتماد عليها، وتقديمها في الوقت المناسب، في بيئة الاعمال، وخاصة في ظل التطور الهائل في مجال الاتصالات واستخدام التقنيات الحديثة في مجال العمل المحاسبي من حيث ادخال البيانات المحاسبية (inputs)، واجراء العمليات عليها (proses) وتحويلها الى مخرجات (outputs) ذات معاني وحقائق تعكس نشاطا للوحدة الاقتصادية، حيث تكون هذه المخرجات في صورة قوائم وتقارير مالية، تستخدم من قبل المهتمين الداخليين والخارجيين لاعتماده في عملية اتخاذ القرارات التي تعتمد على المعلومات المتوفرة داخل تلك القوائم المالية، بحيث تكون جودة القرار وتأثيره الايجابي معتمدة بشكل كبير على مدى صحة وموثوقية المعلومات المحاسبية المقدمة في الوقت المناسب، من هنا تكون اهمية المعلومات المحاسبية ومدى تأثيرها في الاستخدام التقني لمعالجة العمليات المحاسبية، ومن خلال هذا البحث سوف نسلط الضوء على الدور وتأثير تكنولوجيا المعلومات في المعلومات المحاسبية.

## 2- فرضية البحث :-

للإجابة على التساؤل الذي طرح في مشكلة البحث حيث وضعت الفرضية التالية:

❖ وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية.

## 3- اهداف البحث :-

يتمثل الهدف الاساسي من هذا البحث معرفة مدى استخدام تقنيات المعلومات من قبل عينة البحث باعتبارها واحدة من المؤسسات الانتاجية الحكومية، ولما لهذا الاستخدام من تأثير على درجة الجودة والفعالية للمعلومات المحاسبية، حيث يعد هذا الموضوع من الموضوعات ذات الاهمية الكبيرة في قطاع الاعمال على المستويات كافة العليا والتنفيذية والمباشرة في الشركات، لتوليد المعلومات ذات الاهمية بالنسبة الى كل مستوى، فالمعلومات التي تقدم او تنتج على المستوى الاداري الاعلى (Top Management) تكون معلومات استراتيجية، تمتاز بدرجة كبيرة

## 5. حدود البحث :-

## المبحث الثاني

## دراسات سابقة

## اولاً: دراسات عربية

1. دراسة (مومني 2007) بعنوان : "العوامل والمعوقات المؤثرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات في تدقيق الحسابات من وجهة نظر مدققي الحسابات في الاردن" الهدف من هذه الدراسة هو بيان ومعرفة مدى تحقق الاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات (IT) في مكاتب التدقيق التي تبحث او ترغب في ادخال واستخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال عملها، الا ان الالمام باستخدامها في مجال متخصص كالتدقيق وما تقدمه هذه التكنولوجيا من خصائص وسمات تدعم الميزة التنافسية للعاملين في مجال التدقيق، او في اي مجال اخر لم يصل الى المستوى المطلوب بعد، اما من جملة المعوقات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات في مكاتب تدقيق الحسابات فتتلخص في عدم توفير البرامج المناسبة التي تساعد وتزيد من انجاز خدمات العمل التدقيقي للحسابات فضلا عن عدم توفر الخبرات والمهارات اللازمين لدى المدققين على استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال التدقيق، وايضا المشاكل المادية المتعلقة بعملية التركيب والتشغيل اللازمة لتكنولوجيا المعلومات، حيث وضعت الدراسة مجموعة من التوصيات، منها ضرورة توفير المكونات المادية والبرمجية لتكنولوجيا المعلومات التي من خلالها يتم الاستفادة بالشكل الذي يساهم في تحقيق اهداف العمل، فضلا عن تطوير وتدريب الافراد العاملين على استخدامها.

2. دراسة (الداية 2009) بعنوان " أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية " تخصص محاسبة وتمويل بالجامعة الاسلامية غزة، كلية التجارة. هدفت الدراسة الى بيان وتقييم اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية، وكذلك تناولت قياس وتقدير الجدوى الاقتصادية المتأتبة من استخدام تلك النظم في قطاع الخدمات، وكذلك معرفة معوقات وصعوبات استخدام تلك النظم، وقد استخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة وتحليلها باستخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS)، وكذلك استخدم الاختبارات والمعالجات الاحصائية لتحليل البيانات والوصول الى نتيجة تعزز وتدعم

- ❖ الحدود المكانية : شركة المنتوجات النفطية .
- ❖ الحدود الزمانية : من 1-10 الى 3-15-2019
- ❖ الحدود البشرية : موظفو شركة المنتوجات النفطية.
- ❖ الحدود العلمية : بيان مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة المعلومات المحاسبية.

## 6. المنهج والادوات المستخدمة في البحث :-

لتحقيق اهداف البحث واختبار الفرضيات التي تضمنها البحث تم الاعتماد على الاسلوبين التاليين :

- ❖ المنهج الوصفي : الذي سيتم عرضه في المبحث الثاني الذي يتمثل في الجانب النظري للبحث، من خلال استعراض لما في الكتب والابحاث والمقالات العلمية بخصوص موضوع البحث، للتعرف على المفاهيم والمعاني المختلفة لتكنولوجيا المعلومات، وجودة المعلومات المحاسبية التي تناولتها المصادر المذكورة، للإحاطة الكاملة لهذا الموضوع من الجانب النظري.
- ❖ المنهج الاحصائي (التحليلي) يأتي هذا المنهج في المبحث الثالث من هذا البحث الذي يتمثل في الجانب التطبيقي للدراسة، حيث تم تصميم استبيان وزعت على عدد من المالبين والمحاسبين تتضمن محاورين، المحور الأول: يتعلق بالفرضية الاولى المتضمنة وجود استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل الشركة، ويتكون هذا المحور من عدة فقرات، المحور الثاني: يتعلق هذا المحور بمدى او تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية التي تصدر عن الانظمة المحاسبية المعتمدة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والبرامج التطبيقية، حيث تتكون من عدة فقرات ومن ثم يتم تحليل تلك اجابات الفقرات باستخدام الحاسوب والبرامج الاحصائية المعدة لهذا الغرض.

المدقق، وكذلك تسهم تكنولوجيا المعلومات في عملية التوثيق لأعمال المدققين، كما توصلت الدراسة الى انه توجد صعوبات تعيق عملية استخدام التكنولوجيا في العمل التدقيقي من اهم هذه الصعوبات او المعوقات، هي عدم وجود القدرة لدى مدققي الحسابات لاستخدام التكنولوجيا والتطبيقات الحديثة في عملية التدقيق، حيث يتم الاعتماد على النظم المحاسبية اليدوية، كما اوصت الباحثة بضرورة اعتماد الاساليب التكنولوجية والتدريب عليها، وعمل الدورات لبيان اهميتها في انجاز اعمال التدقيق المختلفة.

5. دراسة (عبد المنعم 2011) بعنوان "أثر حوكمة الشركات في تعزيز جودة المعلومة المحاسبية".

هدفت الدراسة الى بيان اثر حوكمة الشركات (corporates governance) على تعزيز جودة المعلومات المحاسبية وما لها من انعكاس على تنشيط سوق الاوراق المالية، وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي، والمنهج الاحصائي، من خلال توزيع الاستبيان على الشركات المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية وقد توصل الى جملة من النتائج، من بينها انه يوجد ارتباط بين تحقيق جودة المعلومات المحاسبية ودقتها، وتنشيط سوق الاوراق المالية للشركات التي تقوم بتطبيق مبادئ ومعايير حوكمة الشركات، حيث تعتبر المعلومة المحاسبية ذات قيمة وأهمية كبيرة بالنسبة الى الشركة على المستوى الداخلي والخارجي، اذ تعد القوائم المالية المرآة العاكسة للواقع الاقتصادي للشركة ومن ثم لا بد ان تكون تلك المعلومات في القوائم المالية على مستوى كبير من الدقة والموضوعية لتعطي الصورة الواضحة عن واقع الشركة، اذن نلاحظ ان جودة ودقة البيانات والمعلومات المالية تكون ذات أهمية كبيرة لجميع الأطراف.

#### ثانياً: الدراسات الاجنبية

6. دراسة (Saban and Efeoglu 2012) بعنوان: "An examination of effects of information technology on management accounting in the Turkish iron and steel industry"  
"فحص أثر (IT) على المحاسبة الادارية في شركات الحديد والصلب العاملة في الهند".

موضوع الدراسة، وقد توصلت الدراسة الى نتيجة بأن استخدام نظم المعلومات المحاسبية (ISA) يؤدي التي تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية ومن ثم جودة المعلومات المالية والمحاسبية من حيث الدقة والملائمة ودرجة موثوقيتها، نلاحظ من خلال التطرق الى هذه الدراسة بأن الاستخدام لتلك النظم يسهم بشكل فعال في تحقيق او تقديم بيانات ومعلومات مالية تمتاز بدرجة من الدقة والملائمة والموثوقية يمكن الاعتماد عليها في عملية صناعة القرارات.

3. دراسة (جبوري 2009) بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات في الاداء المنظمي".

هدفت هذه الدراسة الى تحقيق مجموعة من الأهداف، من أهمها هو عرض وتحليل واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات (IT) وبيان دورها في تحسين الاداء في المنظمة، وقياس العلاقة والاثر لتكنولوجيا المعلومات لتحقيق الاداء المؤسسي او المنظمي المتميز، حيث تم توزيع استبانة جمع البيانات على عينة مكونة من (60) موظفاً من مختلف المستويات الادارية في قسم المعلوماتية وقد استخدم البرنامج الاحصائي (SPSS) لتحليل البيانات، حيث توصلت الدراسة الى ان هناك دلالة معنوية بين كل من تكنولوجيا المعلومات والاداء المنظمي، وكما اشارت الدراسة الى وجود علاقة بين المتغيرين، وأظهرت الدراسة أن وجود تأثير قوي للأجهزة والبرامجيات المستخدمة ودقة كفاءة قواعد البيانات (Data Bass) وشبكات الاتصال للتكنولوجيا.

4. دراسة (الهنيدي 2011) بعنوان " دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة خدمات التدقيق في الاردن، دراسة ميدانية على مكاتب التدقيق العاملة في الاردن".

تهدف هذه الدراسة الى توضيح وبيان دور استخدام تكنولوجيا المعلومات (IT) في تحسين جودة وفاعلية خدمات التدقيق في الاردن، حيث تم تصميم استبانة وزعت على افراد العينة والبالغة (120) مدققاً خضع منها للتحليل الاحصائي (93) استبانة باستخدام الحاسوب وبرنامج التحليل الاحصائي (SPSS) وتم التوصل الى نتائج، منها وجود ادراك وفهم لدى مدققي الحسابات في الأردن، لأهمية ودور استخدام التكنولوجيا على تحسين جودة وفاعلية عملية التخطيط للقيام بالمهام التدقيقية وتحسين العمليات التحليلية التي يقوم بها

توفيرها، ومن اهم التوصيات التي جاءت في هذه الدراسة، هي ضرورة متابعة اهم ما توصلت اليه التكنولوجيا الحديثة في مجال العمل المحاسبي مع التركيز على زيادة الوعي بضرورة التطبيق والاستخدام الامثل لها مع التأكيد التطوير التدريب المستمر للعاملين لزيادة المهارات والمعرفة لديهم.

### ثالثا: مناقشة الدراسات السابقة:-

من خلال استعراضنا لمجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع استخدام تكنولوجيا المعلومات والتقنيات الحديثة في مجال العمل المحاسبي حيث نلاحظ كل الدراسات اكدت على وجود تأثير واهمية كبيرة لاستخدام هذه التكنولوجيا في انجاز واما العمل المحاسبية وتوفير المعلومات التي تمتاز الخصائص التي تجعلها مواكبة لمتطلبات بيئة العمل التي اصبحت اليوم تتطلب اليوم المعلومة الدقيق في الوقت المناسب لاتخاذ الاقرارات المختلفة في مجال الاعمال، فضلا عن ذلك توفير التقنيات المستخدمة في نظم المعلومات المحاسبية للحصول على المعلومة بتكلفة اقل، وايضا اكدت الدراسات ضرورة توفير التدريب اللازم للمحاسبين على استخدام التكنولوجيا والاستفادة منها في انجاز العمل المحاسبي والمالي، ومن خلال الدراسة الحالية نسلط الضوء على الدور والاثر المهم للتكنولوجيا المعلوماتية على جودة المعلومات المحاسبية في شركة كبيرة للمنتجات النفطية لبيان نظم معلومات محاسبية كبيرة ومتفرعة لتغطية الاحداث المحاسبية والمالية داخل الشركة، حيث يعد استخدامها لتكنولوجيا امر غاية في الاهمية لما لها من مزايا ايجابية تنعكس على العمل المحاسبي والمعلومات المحاسبية التي سنبينها من خلال هذا البحث.

### المبحث الثالث

**المفهوم النظري لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية**  
**المطلب الأول : مفاهيم حول تكنولوجيا المعلومات واهميتها ومزاياها ومخاطرها ومكوناتها**

لقد غيرت ثورة تكنولوجيا المعلومات والانظمة الالكترونية الهياكل الادارية، والتشغيلية للمنظمات، حيث قامت تلك المنظمات بالعديد من عمليات اعادة التأهيل ووضع البرامج التدريبية لموظفيها، والوظائف وصياغة الوظائف من الانظمة التقليدية الى الانظمة الحديثة المدعومة بتكنولوجيا المعلومات بكل مكوناتها

هدفت هذه الدراسة الى بيان الاثر على عمل المحاسبية الادارية كفرع من فروع المحاسبية التي تعمل على تزويد المستخدمين الداخليين بالمعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات الانتاج والتكاليف وسياسة التسعير، حيث تضمن مجتمع الدراسة (27) شركة من شركات انتاج الحديد والصلب في تركيا (15) من هذه الشركات اختيرت كعينة للدراسة حيث خلصت الدراسة الى ان المحاسبية الادارية تأثرت بالتطورات التي حققتها تكنولوجيا المعلومات بمختلف جوانبها بشكل مباشر او غير مباشر، ومكنت ايضا تكنولوجيا المعلومات القائمين على العمل المحاسبي الاداري من الحصول على معارف ومهارات جديدة، وساهمت في تغيير الادوار في مجال العمل، ايضا ان المعلومات المحاسبية يتم الحصول عليها بشكل سريع ومن دون الرجوع الى المحاسبية، اي ان **تكنولوجيا المعلومات** ساهمت بشكل كبير في مشاركة وتبادل المعلومات.

### 7. دراسة (Nelsi Wisna 2013) بعنوان:

“ The Effect of information Technology on the Quality Accounting Information System and its impact on the Quality of Accounting Information”

"تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة نظام المعلومات المحاسبية وأثرها على جودة المعلومات المحاسبية".

هدفت هذه الدراسة الى بيان مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات على نظم المعلومات المحاسبية المتمثلة بخصائص معينة مثل (التوقيت المناسب، الموثوقية، المرونة، التطور) ولتحديد فيما اذا كان هناك تأثير الاستخدام للتكنولوجيا والتقنيات الحديثة على جودة المعلومات المحاسبية حيث تمثلت مشكلة الدراسة في بيان مدى تأثير العمل والوظائف المحاسبية المنجزة على اساس استخدام (IT) باعتبارها اليوم من المفاهيم والموضوعات التي تسهم في تحقيق الجوانب الابداعية والابتكارية في اي من العمل والمجالات التي تستخدم فيها، حيث تكون عينة الدراسة من الجامعات والمعاهد في باندونج ومن بين النتائج التي توصلت اليها الدراسة الى وجود تأثير كبير لتكنولوجيا على جودة النظم المحاسبية، كما ويؤثر استخدامها على المعلومات المحاسبية من حيث دقتها وقت

من خلال استعراض لمجموعة من التعريفات التي جاءت لتوضح مفهوم التكنولوجيا يمكن ان نستخلص منها أن تكنولوجيا المعلومات هي عملية قائمة على اساس دراسة واعتماد وتطوير المجالات والامكانيات التي توفرها علوم الحاسوب من المكونات المادية والفكرية لهذا العلم، التي من خلالها يتم الحصول على المعلومات وتخزينها في قواعد البيانات، وتوصيلها الى المهتمين داخل وخارج المنظمة في اشكال مختلفة بحسب المدخلات والمعالجة، وحاجة المستخدمين، فتكون في صورة ارقام او صور او اشكال او حروف للاستفادة منها في انجاز الوظائف والمهام الادارية.

## 2- اهمية تكنولوجيا المعلومات :

التطور العلمي والتكنولوجي ساهم وبشكل كبير جدا في تحقيق رفاهية الفرد والمجتمع، ومن أهم واسرع التطورات التي تحدث وبشكل مستمر تلك المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات (IT)، والاتصالات، ومن لها من اهمية كبيرة من جانب توفير خدمات التواصل بمختلف انواعها وخدمات اخر في مجال التعليم وتقديم المعلومات التي تمتاز عادة بالخصائص النوعية للمعلومة من حيث التوقيت الملائم، او المناسب، ودقة وموثوقية المعلومات، وبكلفة وجهد اقل، ووقت اسرع، في ايصالها، اذ جعلتنا اليوم نعيش في عالم اشبه بالقرية الصغيرة، حيث ساعدت هذه الثورة المعلوماتية الافراد على التواصل فيما بينهم، وتبادل المعلومات والبيانات في اي مكان وزمان من خلال استخدام الوسائل والادوات التكنولوجية من اجهزة ومعدات وبرامجيات، ايضا لهذه الخدمات اثر جدا كبير على منظمات الاعمال وما يرتبط بها من نشاطات ساعدها على الانتشار والتوسع في اعمالها، اذ اصبحت منظمات وشركات تدار وتعتمد بشكل اساسي على هذه التكنولوجيا، وما يرتبط بها من خدمات.

## 3- مزايا تكنولوجيا المعلومات :

ان استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمات تحقق جملة من المزايا التي يمكن ان نلخصها في ماياتي (عاصم: 2013)

➤ زيادة المبيعات والارباح : تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة مبيعات الوحدة الاقتصادية وذلك من خلال اشباع وتلبية حاجات ورغبات المستهلكين، حيث يترتب على ذلك تحسين

المادية والفكرية، اذ اصبحت المنظمات التي تعتمد بشكل اساسي على تقنية المعلومات تمتاز بالرشاقة (Agility) والمرونة الكبيرة (Flexibility) والاستجابة السريعة لمتطلبات بيئة العمل واكثر تحقيقا لرغبات المستهلكين، وقدرة اكبر، في مواجهة المشاكل وتخطت اشكالية المكان والزمان من خلال اطار التفاعل والتواصل مع محيطها الداخلي والخارجي، لذا سنبين في هذا المطلب.

## 1- مفهوم تكنولوجيا المعلومات ( Information Technology)

يرجع أصل التكنولوجيا الى الكلمة اليونانية التي تتكون من مقطعين الاول (Techno) الذي يعني التشغيل الصناعي، والثاني (Logos) يعني العلم او المنهج، حيث تصبح بكلمة واحدة علم التشغيل الصناعي.

وتعرف من الناحية الاقتصادية بأنها " مجموعة المعارف والمهارات والخبرات الجديدة التي يمكن تحويلها الى أطراف انتاج واستعمالها في انتاج سلع وخدمات وتسويقها وتوزيعها واستخدامها في توليد هياكل تنظيمية انتاجية " (اللامي 2006،22).

وتعرف أيضا بـ " تطبيق الاجراءات المستمدة من البحث العلمي والخبرات العلمية لحل المشكلات الواقعية، اذ لا تعني التكنولوجيا هنا الأدوات والمكائن فقط، بل انها الأسس النظرية والعلمية التي تهدف الى تحسين الاداء البشري في الحركة التي نتناولها " (حديدي،2006).

وتعرف ايضا بأنها " عبارة عن تلك الادوات التي تستخدم لبناء نظم المعلومات التي تساعد الادارة على استخدام تلك المعلومات لدعم اجتياحاتها في مجال اتخاذ القرارات والعمليات التشغيلية في المؤسسة " (علوطي 2007،48)، وعرفت ايضا من قبل (ITAA) (مجموعة تقنية المعلومات الامريكينة) " هي دراسة وتصميم وتطوير وتفعيل ودعم او تسيير انظمة المعلومات التي تعتمد على الحواسيب بشكل خاص **تطبيقات** وعتاد الحاسوب".

وعرفت بانها " هي مجموعة من الأدوات والاساليب التي تستخدم لإنتاج وتقديم المعلومات للمستخدمين او المهتمين، وتشتمل هذه الأدوات على تقنيات تتعلق ببرامج الكمبيوتر والاجهزة التي **تستخدم للتجهيز** (Meihami 2013, p. 83)

- وزيادة الربحية، لأن تلك التكنولوجيا تساعد الوحدة في خفض تكاليف الانتاج.
- تحقيق الميزة التنافسية : لقد عرفت **تكنولوجيا المعلومات** بأنها نظام يقوم بدعم وتكوين الاستراتيجيات التنافسية لوحدة الاعمال وذلك من خلال تصميم تطبيقات وبرامج مبتكرة تعطي لوحدة الاعمال **والمؤسسات** فرصة تنافسية تميزها عن غيرها من الوحدات **الانتاجية** في بيئة الاعمال، فقد تكون تلك الميزة تسبب في خفض تكلفة الوحدة المنتجة ومن ثم تستطيع الوحدة المنتجة من طرح منتجاتها بسعر اقل في السوق، او الابداع والابتكار في نوعية وجودة المنتج.
- تحسين نوعية المنتج : من اهم استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المنتج يكون من خلال المخرجات والتصميم المميز والمبتكر بواسطة الحاسب الآلي، فاليوم باستطاعة الوحدات الانتاجية تقديم منتجاتها بأشكال وتصاميم مختلفة من وقت الى اخر، الذي من خلاله يراعي ذواق ورغبات المستهلكين.
- تساعد في عملية ادارة تدفق موارد الشركة بطريقة مستحدثة وفعالة : يمكن للوحدة الاقتصادية الاستفادة من خدمات تكنولوجيا المعلومات في الادارة المتميزة والفعالة لتنظيم مواردها من مصادرها الخارجية والداخلية من مواد اولية او نقدية بما يكفل الاستخدام الامثل لها لتحقيق اهداف الوحدة الاقتصادية، على سبيل المثال دور واهمية التكنولوجيا في ادارة الوقت والوصول الاسرع الى المصادر والموارد، وتمكن الشركات ايضا من التبادل الالكتروني كأوامر الشراء والتوزيع وتنظيم تواريخ استلام المنتجات والطلبات.
- فضلا عن تبادل ونقل البيانات والمعلومات التجارية بين الشركاء التجاريين.

#### 4- مخاطر التكنولوجيا

على الرغم من النافع والمزايا التي تحققها تكنولوجيا المعلومات في جميع مجالات الحياة، الا انه في الوقت نفسه هناك بعض العيوب والمخاطر التي تلاحق هذه التقنية وسنبين بعض من هذه المخاطر والعيوب المتعلقة في استخدام التكنولوجيا في العمل المحاسبي والمالي، او ما يسمى بالمعلومات المحاسبية المحوسبة (علي، شحاتة 2006، 249-250).

- تغيير للبيانات بشكل غير سليم في الدفاتر او الملفات المحاسبية.
- امكانية التلاعب والوصول الى البيانات والمعلومات المحوسبة.
- قد يحدث فقدان للبيانات او حذفها بالخطأ.
- التغيير بشكل غير مصرح به في الأنظمة والبرامج.
- يحدث في بعض الاحيان الفشل في اجراء تغييرات لازمة في الانظمة والبرامج.
- تعرض الحواسيب الى البرامج الضارة (فيروسات) فلها تأثير سلبي ومباشر على ذاكرة الحاسب التي قد تحدث ضررا كبيرا في ذاكرة الحاسب ومن ثم تؤدي الى فقدان البيانات والمعلومات المخزنة كليا او جزئيا.
- مع استخدام الحواسيب لا وجود للسجلات المادية التي تعتبر مستند جيد للمراجعة وتتبع البيانات والمعلومات من مصادرها الأولية، وصولا الى النتائج، فكل البيانات هي موجودة الكترونيا في ذاكرة الحاسوب او محفوظة في اقراص ممغنطة، فعند حدوث اي تلف او ضرر لهذه الادوات والاجهزة الالكترونية، يعني ذلك فقدان وتلف للمستندات المحفوظة الكترونيا.
- يتطلب العلم الذي يعتمد على التكنولوجيا، توفر الخبرات والمؤهلات لدى العاملين على استخدامها بشكل يمكن معه انجاز المهام والوظائف من دون أخطاء، لأن هذه الأخطاء تكون ذات تأثير مباشر وصعوبة تفاديها او تصحيحها في بعض الاحيان.

#### 5- المزايا التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات

هنالك جملة من المزايا والمنافع التي يمكن ان تقدمها تكنولوجيا المعلومات التي تساعد الشركات والمؤسسات في تحقيق الاهداف وانجاز المهام والواجبات، ومن هذه المزايا كما يأتي (كاوجة 2013، 26-27).

- التفاعلية:- تتيح للمستخدم (user) ان يكون مرسلا ومستقبلا في الوقت نفسه، ويستطيع المشاركون في الاتصال تبادل الأدوار، مما يؤدي الى خلق نوع من التفاعل والمشاركة بين الأفراد والمؤسسات والمحيط الذي تعمل فيه.
- تحديد المستفيد :- توفر تكنولوجيا المعلومات درجة كبيرة من التحكم والتوجيه في المعلومات والتحديد الدقيق للمستفيد من



الايجازات والأوامر على شكل خطوات، تبين كيفية معالجة البيانات المختلفة، مثل حساب العمليات التي تسجل في الدفاتر والسجلات المحاسبية، أو التحليل الإحصائي، أو عملية حل مسألة علمية، ويوجد العديد من البرامج التي تستخدم لتشغيل الحاسوب والاستفادة من خدماته، مثل برنامج النظام، والبرامج الخدمية، والبرامج التطبيقية، وبرامج الترجمة، أو ترجمة اللغات.

### المطلب الثاني : جودة المعلومات المحاسبية

سنيين في هذا المطلب مفهوم المعلومات المحاسبية، وماهي جودة المعلومات المحاسبية ومستخدميها.

#### اولا. مفهوم المعلومات المحاسبية :-

هي عبارة عن مجموعة من البيانات المسجلة بشأن احداث مالية ومحاسبية يتم جمعها وفرزها وتصنيفها وترميزها بطريقة ما لتحويلها من بيانات غير مرتبة وغير منظمة ولا تعطي معنى واضحا الى معلومات ذات معنى واضح يستفاد منه في عملية اتخاذ القرارات ورسم السياسات داخل المنظمة وخارجها.

#### ثانيا. خصائص المعلومات المحاسبية :-

يجب ان تتوفر مجموعة من الخصائص والشروط في المعلومات المحاسبية، لكي تكون ذات فائدة، فليس كل البيانات المحاسبية تحول الى معلومات، او لا تعتبر معلومات الا بتوفر تلك الخصائص او الشروط ادناه (سيد 77، 2009-87).

- يجب ان تتوفر في المعلومات الناتجة خاصية تقليل حالة عدم التأكد اثناء عملية اتخاذ القرارات.
- ان تقدم المعلومات في الوقت المناسب، وان تساعد في عملية التنبؤ بالمستقبل (قيمة تنبؤية).

#### ثالثا. مستخدمين المعلومات المحاسبية :-

ان الهدف الرئيسي للمعلومات المحاسبية هو مساعدة المستفيدين او المستخدمين لها في عملية اتخاذ القرارات، فالمعلومات المحاسبية والمالية هي الاساس الذي يعتمد عليه المستخدمون في اتخاذ القرارات المختلفة، وعلى الرغم التنوع والاختلاف بين فئات المستخدمين للمعلومات المحاسبية واختلاف الاحتياجات والاهداف

تلك المعلومات، فضلا عن امكانية معرفة نوعية المعلومات التي يحتاجها المستفيد، سواء كان داخليا او خارجيا من خلال معرفة رغبات واهتمامات المستخدمين للمعلومات.

- اللاتزامنية :- هي من اهم الخصائص والمزايا التي توفرها تلك التكنولوجيا، حيث تمكن المستخدم من ارسال واستقبال البيانات والمعلومات في وقت مناسب.
- قابلية التحول :- هي امكانية نقل وتحويل البيانات والمعلومات من خلال استخدام التقنيات التي تسمح بالتحويل من جهاز الى اخر او من صيغة معينة الى أخرى، مما يتيح امكانية مشاركة وتبادل المعلومات.
- التوصيل :- توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصال امكانية التواصل وربط الاجهزة الاتصالية وتبادل المعلومات ومتابعة تنفيذ المهام والواجبات والاطلاع بشكل مباشر على سير الاعمال في المؤسسة.
- الانتشار والشبوع :- هي قابلية الانتشار والتوسع بشكل كبير ومتسارع لوسائل واجهزة الاتصال في مختلف المناطق من العالم وبمختلف الطبقات.
- العالمية والكونية :- هي عملية نقل المعلومات والبيانات بين المستخدمين من مختلف دول العالم من دون عائق المكان والزمان، فاليوم يوجد العديد من الشركات والمؤسسات الموجودة في بلد معين وتدار وتتابع اعمالها بشكل مباشر من بلد آخر عبر شبكات الاتصال المختلفة، فمثال على ذلك الشركات متعددة الجنسيات.

#### 6. مكونات تكنولوجيا المعلومات

تتكون تكنولوجيا المعلومات من المكونات المادية والمكونات البرمجية وكما يأتي (الغزاوي، الخفاجي 159، 2016).

الجانب المادي :- يتكون هذا الجانب من الحواسيب وما يرتبط بها من وحدات المعالجة المركزية ووحدات الادخال والايخراج والتخزين التي تؤدي وظائف متعددة لإنجاز اعمال الشركة، او المؤسسة المختلفة، حيث يوجد العديد من الانواع من الحواسيب وبقدرات مختلفة، مثل الحاسبات الدقيقة، والحاسبات المركزية والحاسبات العملاقة.

الجانب البرمجي :- تحتاج الحواسيب الى البرامج لكي تؤدي الاعمال والوظائف المطلوبة، فالحواسيب لا تستطيع انجاز اية وظيفة إلا بعد تجهيزها بالبرامج التي هي عبارة عن سلسلة من

- التغذية العكسية : وتعني ان المعلومات المحاسبية تستفيد من الأحداث الماضية في تأكيد التوقعات المستقبلية فضلا عن انه من خلالها يتم تحديد مدى تحقق اهداف المعلومات المخططة.
- التوقيت: ويعني به ان يمت الحصول على المعلومات المحاسبية والمالية بالنسبة للمستخدمين لها في الوقت المناسب للاستفادة منها في عملية الترشيد القرارات.
- التنبؤ بالمستقبل : يرغب مستخدمو المعلومات المحاسبية بتلك المعلومات التي تساعد في اتخاذ القرارات بأقل خسارة ممكنة، اذ يسعى الى استشراف ومعرفة النتائج المستقبلية والتنبؤ بالأحداث المتوقعة.
- القدرة على فهم واستيعاب المعلومات : اي يجب ان تكون المعلومات غير معقدة وواضحة بالنسبة للمستخدمين، لكي يتمكنوا من الاستفادة منها بالشكل الذي يمكنهم من اتخاذ القرار الرشيد.
- الموثوقية : يجب ان تكون المعلومات تمتاز بدرجة من المصداقية، وتعكس الاحداث الاقتصادية والمالية.

#### المبحث الرابع

#### الجانب العملي

#### ❖ أساليب جمع البيانات وتحليلها

اعتمدت الدراسة على عدد من الأدوات البحثية لغرض إتمامها، اذ تم الاعتماد على العديد من المراجع العلمية فيما يخص الجانب النظري، اما فيما يتعلق بالإطار الميداني فقد تم إجراء عدد من المقابلات الشخصية مع أفراد عينة الدراسة، فضلاً عن استخدام استمارة الاستبيان كأداة مساندة، إذ تم تصميمها لغرض جمع البيانات الأولية من عينة الدراسة وتم عرضها على مجموعة من المختصين الأكاديميين لتحكيمها وبعد إجراء التعديلات المقترحة تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من المدراء الماليين والمحاسبين العاملين في الشركة عينة البحث وتجدر الإشارة إلى ان عدد الاستمارات الموزعة كانت (45) استمارة وتم استرداد (40) منها، أي أن نسبة الاستجابة بلغت (88%) وهي نسبة استجابة عالية، وأهملت (4) منها لعدم صلاحيتها، لتصبح بذلك عدد الاستمارات المعتمدة في التحليل (36) استمارة،

فيما بينهم، إلا أن هناك صنفين من الاستخدام للمعلومات، هما: الاستخدام الداخلي، والاستخدام الخارج للمعلومات، فالأول يتمثل بالإدارة وبمستوياتها كافة التي تتولى المهام الادارية مثل التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، اذ تحتاج الادارة المعلومات المحاسبية في الوظائف الادارية الاربع، اما الاستخدام الخارجي للمعلومات فيتمثل بالجهات والافراد المهتمين بالمعلومات المحاسبية كافة التي تعتبر المرآة العاكسة للواقع الاقتصادي للشركة، فمثلا المستثمرون المحتملون يقومون بالاطلاع على واقع الشركة من خلال قوائمها المالية المختلفة التي تعطي كل وحدة منها معنى محاسبيا وماليا واقتصاديا معين قبل اتخاذ قرار الاستثمار فيها، فضلا عن المقرضين من بنوك وحملة السندات والدائنون والعمال والنقابات العمالية والجهات الحكومية، مثل هيئة الضرائب وغيرها من الجهات.

#### رابعاً. مفهوم جودة المعلومات المحاسبية :-

جودة المعلومات المحاسبية هي المعيار او المقياس الذي يستدل من خلاله على مدى تحقق اهداف المعلومات، وكما يمكن ان يستخدم كأساس للمفاضلة بين الطرق والاساليب المحاسبية المتبعة لعملية القياس والافصاح المحاسبي في القوائم والتقارير المالية، بما يتيح اختيار المعلومات ذات الفائدة الكبيرة التي تساعد المستخدمين في عملية الترشيد، وتقليل حالة عدم التأكد، فالمعلومات الجيدة هي الأكثر نفعاً في مجال صنع القرار (المجهلي 2008،23).

كما وتعرف جودة المعلومات المحاسبية على انها عبارة عن مجموعة من الخصائص والميزات النوعية التي يجب ان تتصف بها المعلومات المحاسبية، لكي تكون اكثر افادة للمستخدمين، حيث تختلف تلك الخصائص من منظمة الى أخرى مع الاتفاق والاجماع على اربع خصائص أساسية، هي درجة الملائمة، والموثوقية، والثبات، وقابلية المقارنة، فالملائمة تتطلب من المعلومات المحاسبية ان تكون ذات قدرة للتأثير في عملية اتخاذ القرار، وقد تكون المعلومات تصف بالملائمة المطلقة لتتلاءم واحتياجات العديد من المستخدمين، او الملائمة تكون نسبية يستفاد منها مستفيد معين دون غيره، وهناك مجموعة من الخصائص التي يجب ان تتضمنها ملائمة المعلومات المحاسبية منها (حامدي، عيشي: 2011، 99-102).

**الجزء الأول :** يتعلق بالبيانات العامة للمبحوثين من حيث (الجنس، العمر ، التحصيل الدراسي ، عدد سنوات الخدمة).

**الجزء الثاني :** أسئلة لاستبيان آراء الأفراد المبحوثين التي تتعلق بتحديد اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة من قبل الشركة عينة الدراسة، في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية حيث تضمنت أداة الدراسة على (1-24) فقرة (انظر الملحق 1).

ويوضح الجدول (1) أهم الخصائص المميزة لعينة الدراسة.

ولغرض اختبار صدق الاستمارة وقدرتها على قياس متغيرات الدراسة فقد تم إجراء الاتساق الداخلي بين فقرات الاستمارة لغرض التأكد من صدق محتوى الأداة وفق معادلة كرونباخ الفا وكانت قيمته مساوية (0.90) مما يشير الى ان الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، واعتبرت إجراءات بناء فقرات الاستبانة وتحكيمها مؤشراً على صدقها.

وتشتمل أداة الدراسة على جزئين :

جدول (1) : وصف خصائص عينة الدراسة

الجنس															
أنثى							نكر								
النسبة		التكرار		النسبة		التكرار		النسبة		التكرار		النسبة		التكرار	
22%		8		78%		28									
الفئات العمرية															
51 فأكثر				50 - 41				40 - 31				30 فأقل			
النسبة		التكرار		النسبة		التكرار		النسبة		التكرار		النسبة		التكرار	
17%		6		11%		4		58%		21		14%		5	
التحصيل الدراسي															
دون الإعدادية		إعدادية		دبلوم فني		بكالوريوس		دبلوم عالي		ماجستير		دكتوراه			
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
0	0	19%	7	33%	12	48%	17	0	0	0	0	0	0		
عدد سنوات الخدمة															
أكثر من 15				15 - 11				10 - 5				أقل من 5			
النسبة		التكرار		النسبة		التكرار		النسبة		التكرار		النسبة		التكرار	
28		10		22		8		39		14		11		4	

المصدر : من إعداد الباحث (في ضوء استمارة الاستبانة)

2. توزيع أفراد عينة الدراسة على وفق الفئات العمرية

تم تصنيف اعمار افراد عينة البحث ضمن اربعة فئات عمرية ونلاحظ من خلال الجدول رقم (1) ان الفئة العمرية (من 31-40) جاءت بنسبة (58%) من عينة الدراسة، تليها الفئة العمرية (أكثر من 51) جاءت بنسبة (17%) ومن ثمة الفئة العمرية التي تقع ضمن (أقل من 30 سنة) حيث كانت نسبتها (14%) من اجمالي عينة البحث، وبالأخير جاءت نسبة الفئة العمرية التي تقع ضمن (41-50) حيث بلغت نسبتها (11%)، ومن ثم نستنتج من تلك المعلومات ان الشركة تمتلك عددا من العاملين الذين لديهم الخبرة

ويمكن أن نستعرض في أدناه خصائص أفراد عينة الدراسة موزعة على النحو الآتي :

### 1. توزيع أفراد عينة الدراسة على وفق الجنس

يوضح الجدول (1) توزيع أفراد العينة على وفق الجنس إذ بلغ عدد الذكور (28) فرداً أي بنسبة (78%) من حجم العينة الكلي للدراسة مقابل (8) من الإناث وبنسبة (22%) للإناث، ويلاحظ من نتائج إجابات العينة أن نسبة الذكور كانت أعلى من نسبة الإناث مما يؤثر عدم مشاركة المرأة إلا بنسبة تعد قليلة في الشركة المبحوثة بوصفها مجتمعاً للدراسة.

2. معامل الارتباط البسيط : ويستخدم في تحديد قوة وطبيعة العلاقة بين المتغيرين فضلاً عن استخدامه في تحديد الاتساق الداخلي بين فقرات متغيرات الدراسة.
3. الانحدار الخطي البسيط : وذلك للتعرف على علاقات التأثير بين متغيرات الدراسة الرئيسية.
4. اختبار كرونباخ الفا (Cronbach Alpha) : للتحقق من مدى صلاحية القياس وثبات الاتساق لمتغيرات الدراسة.

#### وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها

تسعى الدراسة الى طرح رؤية شمولية عن طبيعة متغيرات الدراسة في إطار آراء المبحوثين في الشركة عينة الدراسة إذ تم ترميز هذه المتغيرات وترتيبها وتصنيفها بهدف معالجتها فضلاً عن المتغيرات المكونة لهذه الأبعاد، ويعد ذلك مهماً في عملية الاستنتاج الذي تظهره عمليات الاختبار والتحقق من معنوية العلاقات البحثية.

#### أولاً : وصف وتشخيص متغيرات ( اثر تكنولوجيا المعلومات )

يوضح الجدول (2) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية وقيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات متغير تكنولوجيا المعلومات وتشير النسبة (61.1%) التي تمثل الوسط الحسابي الى المتغير (x1) الذي بلغ (4.4722) والانحراف المعياري (0.81015) حيث يشير ذلك الى وجود اتفاق نسبي بين اجابات افراد عينة الدراسة على اهتمام الشركة المبحوثة بالجانب التكنولوجي الذي يسهم في تحقيق فرص الابداع وتحقيق أهداف الشركة وانجاز المهام بالسرعة والدقة المطلوبة، في حين نجد ان اقل نسبة اتفاق حول مضمون العبارة (x12) قد بلغت (2.8%) وبمتوسط حسابي قد بلغ (3.94) وانحراف معياري بلغ (0.86) من خلال ذلك نلاحظ ان الشركة المبحوثة تولي اهمية كبيرة بكل ما يتعلق بالجانب التكنولوجي في الشركة لما لها من اثر في تحقيق اهداف واستراتيجيات الشركة، حيث نجد ذلك واضحا من خلال اجابات افراد عينة البحث، وبذلك يتم قبول الفرضية الاولى المتضمنة وجود استخدام لتكنولوجيا المعلومات من قبل الشركة المبحوثة.

الجيدة والمناسبة في مجال عملهم الوظيفي ايضا تعتبر هذه الفئة العمرية الكبيرة من عينة الدراسة من فئة الشباب الذين تكون لديهم عادة القدرة العالية والقابلية السريعة للتعلم واكتساب المعرفة.

#### 3. توزيع أفراد عينة الدراسة على وفق التحصيل الدراسي

تعد مستويات التعليم من المتغيرات الرئيسية التي تؤثر في قدرات وقابليات الفرد وخبرته من عدمها، ويوضح الجدول (1) ان نسبة أفراد العينة من حملة الشهادة البكالوريوس في الشركة قد شكلت (48%)، كما شكلت نسبة حملة شهادة الدبلوم الفني (33%) من عينة الدراسة في المنظمات المبحوثة، بينما كانت نسبة ممن يحملون شهادة الاعدادية (19%).

#### 4. توزيع أفراد عينة الدراسة على وفق عدد سنوات الخدمة والخبرة الوظيفية

تم تصنيف أعمار عينة الدراسة ضمن أربع فئات ويلاحظ من الجدول (1) أن الفئة العمرية (من 5-10) سنة تضم (14) فرداً من إجمالي عدد أفراد العينة إذ تمثل (39%) من عينة الدراسة وهذا يشير الى ان النسبة الاكبر من العاملين في الشركة المبحوثة لديهم قدر مناسب من الخبرة الوظيفية في مجال عملهم قدر تعلق الأمر بعدد سنوات العمل فقط، ثم تأتي بعدها الفئة العمرية ( اكثر من 15 سنة ) حيث تضم (10) فرداً وتتمثل بنسبة (28%) من العينة ثم تأتي بعدها الفئة العمرية (من 11-15) التي تضم (8) افراد وتمثل نسبة (22%) من عينة الدراسة وأخيراً تأتي الفئة العمرية (اقل من 5) وبنسبة (11%) من أفراد عينة الدراسة، وهذا يدل على وجود ممن هم لديهم القدر الكافي من القابلية والامكانية للعمل والتعلم بشكل سريع وتحصيل المعرفة والخبرة في مجال العمل .

#### ❖ الجزء الثاني :- أساليب التحليل الإحصائي

تم تحليل نتائج الدراسة وبياناتها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، أما الأدوات الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية تتمثل بالآتي :

1. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: استخدمت في وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها.

جدول (2) : التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير تكنولوجيا المعلومات

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	قياس الاستجابة										تسلسل الأسئلة
		لا اتفق تماما		لا اتفق		اتفق الى حد ما		اتفق		اتفق تماما		
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
.81015	4.4722			5.6	2	2.8	1	30.6	11	61.1	22	X1
.70991	4.3056			2.8	1	5.6	2	50	18	41.7	15	X2
.59295	4.3611					5.8	2	52.8	19	41.7	15	X3
.65222	4.4444					2.8	1	47.2	17	50.0	18	X4
.92023	4.1944			5.6	2	16.7	6	30.6	11	47.2	17	X5
.69693	4.5000			2.8	1	2.8	1	36.1	13	58.3	21	X6
.69636	4.4722					11.1	4	30.6	11	58.3	21	X7
.48714	4.3611							63.9	23	36,1	13	X8
.99960	3.9722	5.6	2	5.6	2			63.9	23	25.0	9	X9
.83333	4.1389			8.3	3	2.8	1	55.6	20	33.3	12	X10
.50000	4.4167							58.3	21	41.7	15	X11
.86005	3.9444	2.8	1			22.2	8	50.0	18	25.0	9	X12
.72990	4.2986	المؤشر الكلي										

المصدر : من اعداد الباحث (في ضوء نتائج التحليل الاحصائي SPSS)

ثانياً : وصف وتشخيص متغيرات جودة المعلومات المحاسبية :  
 تبين نتائج الجدول (3) ان نسبة (75%) من الإجابات تشير إلى اتفاق نسبي بين اراء افراد عينة الدراسة حول الاثر المهم والكبير لتكنولوجيا المعلومات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية، اذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي (4.3078)، وانحراف معياري (0.61348)، وحقق المتغير (X20) متوسطا حسابيا (4.7222%) ، وانحرافا معياريا (0.51331). الذي تضمن أن نظم المعلومات المحاسبية القائمة على تكنولوجيا المعلومات في دعم وتطوير الميزة التنافسية للشركة، وحقق المتغيران (X17.X18) المرتبة نفسها بوسط حسابي (4.3889) وبتحرف بلغ (0.49441). اللذين يبينان اهمية الانظمة الالكترونية في توفير درجة كبيرة من المرونة والملائمة للمعلومات المحاسبية، وأيضاً توفر الاجهزة والبرامج الالكترونية معلومات للمهتمين، لتساعدهم في عملية اتخاذ القرارات، ونلاحظ ايضا من خلال الجدول أن اعلى نسبة للإجابات السلبية قد بلغت (5.6) وبتحرف معياري (1.0552) من اجمالي عينة الدراسة، مما سبق نستنتج أن جودة المعلومات المحاسبية القائمة على تكنولوجيا المعلومات لها اثر كبير في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية ومن ثم تأثيرها على جودة القرارات الادارية والتخطيط .

والتخطيط .

جدول (3) : التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لجودة المعلومات المحاسبية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	قياس الاستجابة										تسلسل الأسئلة
		لا اتفق تماما		لا اتفق		اتفق الى حد ما		اتفق		اتفق تماما		
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
.58554	4.3333					5.6	5	55.6	20	38.9	14	X13
.70147	4.2778			2.8	1	5.6	2	52.8	19	38.9	14	X14
.59894	4.3889					5.6	2	50.0	18	44.4	16	X15
1.05522	4.0278	5.6	2	2.8	1	11.1	4	44.4	16	36.1	13	X16
.49441	4.3889							61.1	22	38.9	14	X17
.49441	4.3889							61.1	22	38.9	14	X18
.46718	4.6944							30.6	11	69.4	25	X19
.51331	4.7222					2.8	1	22.2	8	75.0	27	X20
.62994	4.0556					16.7	6	61.1	22	22.2	8	X21
.43916	3.9167					13.9	5	80.6	29	5.6	2	X22
.68080	4.2222					13.9	5	44.4	16	41.7	15	X23
.70147	4.2778					13.9	5	50.0	18	36.1	13	X24
.61348	4.3078	المؤشر الكلي										

المصدر من اعداد الباحث في ضوء نتائج برنامج التحليل الاحصائي (SPSS)

أولاً : علاقة الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات (IT) وجودة

المعلومات المحاسبية (AI)

يتولى هذا المحور مهمة اكتشاف طبيعة العلاقة الواردة في الفرضية الأولى التي تنص على أنه يوجد استخدام لتكنولوجيا المعلومات من قبل شركة المنتجات النفطية عينة الدراسة.

توضح نتائج الجدول (4) ان هناك علاقة ارتباطات معنوية موجبة بين تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية، اذ بلغت قيمة الارتباط (.618). وهي علاقة قوية عند مستوى معنوية (0.05)، وبذلك يتم قبول الفرضية الأولى.

تحليل نتائج الدراسة واختبار فرضياتها

❖ تهدف هذه الدراسة إلى اختبار فرضياتها للتعرف على علاقات الارتباط والأثر بين متغيراتها. وسوف يتم التحقق من مدى صحة الافتراضات من خلال استخدام عدد من الأدوات والأساليب الإحصائية التي اختيرت لإجراء التحليل على متغيرات الدراسة وكالاتي:

جدول (4) : علاقات الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية

تكنولوجيا المعلومات	المتغير المستقل
.618	المتغير التابع
	جودة المعلومات المحاسبية

\*:  $P \leq 0.05$  N = 36

البالغة (3.231) وهي معنوية عند مستوى (0.05) بدرجتي حرية (1)، ومن خلال متابعة معاملات بيتا ( $\beta_1$ ) واختبار (T) اتضح ان الثابت ( $\beta_0$ ) معنوية عند مستوى (0.05) ومادامت قيم (T) المحسوبة معنوية لجميع المتغيرات المستقلة والبالغة (5.320) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (1.684) فان ذلك يعكس معنوية النموذج، ويتضح ان معامل التحديد ( $R^2$ ) التي بلغت قيمته (0.382). ويشير إلى أن قدرة المتغيرات المستقلة مجتمعة على تفسير (5.6%) من الاختلافات الحاصلة في البعد التابع، وبهذا فانه يتم قبول الفرضية الثانية المتضمنة وجود تأثير لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية.

ثانياً : علاقة تأثير أنه يوجد تأثير لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية

يتولى هذا المحور مهمة الكشف عن طبيعة التأثير الوارد في الفرضية الثانية التي تنص على أنه (يوجد تأثير لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية).

يشير الجدول (5) الخاص بتحليل الانحدار إلى وجود تأثير معنوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بوصفه متغيراً مستقلاً على جودة المعلومات المحاسبية بوصفها متغيراً معتمداً. وذلك وفقاً لقيمة (F) المحسوبة والبالغة قيمتها (21.046) وهي اكبر من قيمتها الجدولية

جدول (5) : يوجد تأثير لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية

$R^2$	T		F		تكنولوجيا المعلومات		المتغير المستقل المتغير التابع
	الجدولية	المحسوبة	الجدولية	المحسوبة	$\beta_1$	$\beta_0$	
.382	1.684	5.320	3.231	21.046	.618	.463	جودة المعلومات المحاسبية

\*:  $P \leq 0.05$  d.f.: (1,) N = 36

المقرضين والموردين وغيرهم، ومن ثم تساهم جودة المعلومات المحاسبية ايضا في خلق الميزة التنافسية للشركة التي تتحقق من خلال جودة المعلومة المحاسبية.

3. يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين وتطوير مهارات واداء المحاسبين في العمليات والإجراءات التحليلية للنتائج المالية، حيث تساعد المحاسبين في عملية مقارنة النسب المالية الفعلية للشركة خلال الفترات الزمنية المتتالية بشكل دقيق وسريع، ومن ثم تحديد الانحرافات ومعرفة اسبابها، فضلا عن ذلك تساهم تكنولوجيا المعلومات في درجة كبيرة من المرونة للمعلومات المحاسبية والمالية.

4. تساهم تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في الشركة على تطوير وتقوية المهارات لدى الافراد العاملين، وانجاز العمل بشكل أكثر دقة ومن ثم تؤدي الى خلق فرص للأبداع والابتكار في المهام والواجبات الوظيفية للأفراد كمحاسبين او غيرهم وقد تتمثل في

#### الاستنتاجات والتوصيات

في ضوء نتائج اختبار الفرضيات التي تم التوصل اليها يبين الباحث في ادناه اهم استنتاجات وتوصيات الدراسة

#### اولا : الاستنتاجات :-

1. يوجد استخدام لتكنولوجيا المعلومات (IT) من قبل الشركة عينة الدراسة، فضلا عن ان الشركة تولي هذا الجانب أهمية كبيرة وتعمل على تطويره باستمرار، لما تحققه تلك التكنولوجيا من خصائص ومميزات تعد اليوم من المقومات والعوامل الاساسية في تطور منظمات الاعمال وتحقيق أهدافها.

2. توصلت الدراسة ايضا الى انه يوجد تأثير لاستخدام (IT) على جودة المعلومات المحاسبية، حيث تعد نظم المعلومات المحاسبية القائمة على التكنولوجيا في مراحلها كافة من مدخلات وعمليات ومخرجات تساعد في ترشيد القرارات الإدارية داخل الشركة، كاستخدام داخلي لتلك المعلومات التي تتصف بالجودة، او كاستخدام خارجي من قبل المهتمين، مثل المستثمرين او

## المصادر

## أولاً: المصادر العربية

- [1] ابو همس، محمد عبد الكريم، "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية اتخاذ القرارات الادارية" مذكرة ماجستير، تخصص ادارة اعمال، جامعة البلقاء التطبيقية 2007.
- [2] الداية، منذر يحيى "أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات"، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة وتمويل، الجامعة الاسلامية غزة، 2009.
- [3] ايمان الهنيدي، دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسن جودة خدمات التدقيق في الاردن، دراسة ميدانية، على مكاتب التدقيق العاملة في الاردن، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية) مجلد 25 (8) 2011.
- [4] الوحيددي، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة اساليب المحاسبة الادارية في الشركات الصناعية، قطاع غزة، 2017.
- [5] المجهلي، ناصر محمد علي، " خصائص المعلومات المحاسبية وإثرها في اتخاذ القرارات " مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الحاج الخضر باتن، 2008/2009.
- [6] العزاوي، فراس رحيم يونس، الخفاجي، عثمان ابراهيم احمد " تقنيات المعلومات الادارية في ظل مجتمع المعرفة، ط2016، 1.
- [7] ابو هدف، ماهر سالم، " تقييم كفاءة المعلومات المحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العاملة في المؤسسات الاستثمارية العمومية "، رسالة ماجستير - تخصص نظم معلومات ومراقبة التسير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2011.
- [8] لمين علوطي، أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على ادارة الموارد البشرية في المؤسسة، اطروحة دكتوراه، تخصص ادارة الاعمال، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، 2008، 200، 48.

خلق برنامج، او تطبيق معين يساعد في تطوير العمل بشكل أفضل من ذي قبل.

5. ايضا توصلت الدراسة الى ان الشركة تقوم بإقامة الدورات التدريبية للأفراد العاملين لتدريبهم على كيفية التعامل والاستخدام لتكنولوجيا المعلومات بما يساهم في تعزيز القدرات المعرفية للعاملين في هذا المجال التقني لما له من اهمية كبيرة في تحقيق أهداف الشركة وتجنب الاخطاء التي قد تحدث.

## ثانياً: التوصيات :-

1. ضرورة زيادة الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات و ابراز اهميتها بالنسبة الى العمل المحاسبي بما يتلاءم ومتطلبات بيئة العمل في الوقت الحاضر، وذلك من خلال اقامة الدورات التدريبية بشكل مستمر، والمؤتمرات والمحاضرات والندوات، وتسهيل الضوء على دورها وأثرها في انجاز وتحقيق الاهداف.
2. ضرورة مواكبة التطورات السريعة والمتلاحقة للأنظمة الحديثة وخاصة فيما يتعلق في مجال العمل المحاسبي وتدريب العاملين عليها لتطويرهم ورفع كفاءتهم، باعتبار أن عملية توظيف او استخدام تكنولوجيا المعلومات من المتطلبات الاساسية لتحقيق الجودة.
3. اهمية استمرار الشركة في وضع السياسات والخطط والاستراتيجيات للبقاء على عملية التطوير والتحديث المستمرين لتكنولوجيا المعلومات، على ضوء ما يستجد من تطورات، وما تتطلبه بيئة العمل من تحديثات للمكونات المادية والبرمجية لتكنولوجيا المعلومات واستغلالها بالشكل الامثل بما يحقق اهداف الشركة.
4. ضرورة توفير انظمة حماية ذات درجة عالية من الأمان بما يوفر الحماية الكافية لقاعدة المعلومات والحفاظ عليها لأن من اهم الاخطار التي تواجه العمل المحاسبي القائم على استخدام تكنولوجيا المعلومات هو تعرضه للتلاعب او التلف نتيجة لعدة اسباب، ومن ثم يعني تعرض جزء كبير من المعلومات المخزنة الكترونياً للتلف او الفقدان.



المؤسسات الاستشفائية العمومية، رسالة ماجستير، تخصص نظم المعلومات ومراقبة التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2013.

[17] مومني، منذر طلال، العوامل والمعوقات المؤثرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات في تدقيق الحسابات في الاردن، المجلة العربية للإدارة، العدد 1، القاهرة، مصر 2007.

[18] ياسين، سعد غالب، " اساليب نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات "، دار المناهج ط1، الاردن، 2007.

#### ثانيا: المصادر الاجنبية

[19] Saban, Metian, Efeoglu, Zekai (2012) " An examination of effects information technology on management accounting in the Turkish iron and steel industry", international Journal of Business and social science ,3(12),105-117.

[20] Nelsi wisna, The effect of information technology on the quality of accounting information system and its impact on the quality of accounting information" accounting doctoral, faculty of economic and business, Vol 4, No 15, 2013.

[9] جبوري، ندى اسماعيل، " أثر تكنولوجيا المعلومات في الاداء المنظمي "، مقال منشور في مجلة كلية بغداد للمعلومات الاقتصادية، العدد الثاني والعشرون، 2009.

[10] حامدي، علي، بشير بن عيشي، "أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية"، الجزائر جامعة محمد خضير بسكرة 2011.

[11] خلود عاصم، " دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على تسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية "، اطروحة دكتوراه، تخصص علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة 2، 2013/2012.

[12] سيد عطا الله سيد، نظم المعلومات المحاسبية، ط1. دار الراية للنشر والتوزيع، عمان الاردن 2009.

[13] طيطي، خضر مصباح اسماعيل، " اساسيات ادارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات "، دار المناهج، ط1، الاردن، 2007.

[14] علي، عبد الوهاب نصر، شحاتة السيد شحاتة، " الرقابة والمراجعة الداخلية الحديثة في بيئة تكنولوجيا المعلومات وعولمة اسواق المال "، دار الجامعة، الاسكندرية، 2006.

[15] عكش، محمد مهدي عبد المنعم، " أثر حوكمة الشركات في تعزيز جودة المعلومات المحاسبية"، مذكرة ماجستير، تخصص، محاسبة، جامعة حلب، 2011.

[16] كاوجة، بشير، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين الاتصال الداخلي في

سيدتي الفاضلة

تحية طيبة

اضع بين ايديكم الكريمة استمارة الاستبيان المتضمنة موضوع البحث الذي يناول (أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية) لبحث ودراسة الاثر الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات على العمل المحاسبي والمالي، لذا ببالغ الاعتراز والامتنان ارجو تفضلكم بالإجابة عن فقرات هذه الاستبانة خدمة لحركة البحث العلمي، علما ان آراءكم ستكون موضع ثقة، وسيتم التعامل معها بسرية تامة.

مع وافر الاحترام

المعلومات العامة

1. الجنس

انثى	ذكر

2. التحصيل الدراسي

اعدادية	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه

3. العمر

(30 فأقل)	من (31-40)	من (41-50)	(50 فأكثر)

4. عدد سنوات الخدمة

اقل من 5	5-10	11-15	أكثر من 15

**المحور الاول:-** تكنولوجيا المعلومات : هي جميع الوسائل والاجهزة والمعدات التي تستخدم من قبل افراد المؤسسة من اجل الحصول على البيانات من مصادر ها، واجراء العمليات اللازمة (Process) لتحويلها الى معلومات يتم تخزينها على شكل قاعدة بيانات (Data Base) للرجوع اليها والاستفادة عند التخطيط واتخاذ القرارات.

ت	الفقرات	أبعاد المقياس			
		أتفق تماما	أتفق	أتفق إلى حد ما	لا أتفق تماما
1	لدى الشركة عدد من اجهزة الحاسوب تتناسب وعدد الموظفين في الشركة				
2	الاجهزة التي تمتلكها الشركة هي اجهزة متطورة وحديثة وتمتاز بقدرة وجودة عاليتين				
3	توفر اجهزة الحواسيب مساحات كافية لتخزين البيانات والمعلومات				
4	البرامج الالكترونية المستخدمة توفر معالجة سريعة ودقيقة للبيانات				
5	البرامج الالكترونية المستخدمة في الشركة تساهم في تحسين الممارسات الادارية في الشركة				
6	تساعد تكنولوجيا المعلومات على تحقيق فرص الابداع والمبادرة للشركة				
7	تساعد البرامج الالكترونية المستخدمة في معالجة البيانات في تطوير مهارات الافراد في الشركة				
8	عملية تبادل البيانات والمعلومات تتم بشكل سريع وسهل بين اقسام الشركة				
9	تستخدم الشركة شبكات الاتصال لربط الاقسام المهمة في الشركة مع بعضها				
10	تقوم الشركة بعمل دورات تدريبية على كيفية الاستخدام والتعامل مع نظم المعلومات الالكترونية				
11	تحرص الشركة على توفير أنظمة امن وحماية الشبكات للمحافظة على سرية البيانات والمعلومات				
12	تخضع البرامج والنظم الالكترونية الى الفحص الدوري من قبل المختصين				

**المحور الثاني :-** جودة المعلومات المحاسبية:- هي عبارة عن مجموعة من الخصائص التي يجب توافرها في المعلومات المحاسبية مثل السرعة والتوقيت المناسب في تقديم المعلومة وامكانية تبادلها وغيرها من الخصائص التي تساعد المستخدمين في عملية ترشيد القرارات المتخذة من قبلهم.

ت	الفقرات	أبعاد المقياس			
		أتفق تماما	أتفق	أتفق إلى حد ما	لا أتفق تماما
1	تتميز الانظمة والبرامج الحاسوبية بتقديم معلومات محاسبية تتصف بدرجة عالية من الوضوح والدقة				
2	المعلومات المحاسبية المحوسبة تنجز وتقدم بشكل سريع وبأخطاء قليلة				
3	تساعد الانظمة والبرامج الحاسوبية بتوفير بيانات ومعلومات محاسبية تمتاز بالقيمة الرقابية				
4	تتسم المعلومات المحاسبية التي المعالجة الكترونيا بدرجة عالية من الموضوعية والشفافية				
5	المعلومات المحاسبية المنتجة الكترونيا من حيث الادخال والمعالجة والايخراج تمتاز بكونها ذات قدرة تنبؤيه تساعد الادارة في عملية تصميم وصياغة الخطط المستقبلية				
6	استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد على مقارنة النسب المالية الفعلية للشركة مع النسبة المالية السابقة المستخرجة من السجلات المحاسبية بشكل ادق				
7	تتيح الانظمة الالكترونية درجة كبيرة من المرونة والملائمة للمعلومات المحاسبية				
8	توفر الاجهزة والبرامج الإلكترونية معلومات للمهتمين تساعدهم في عملية اتخاذ القرار				
9	استخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل المحاسبي يساعد في تقدم المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب				
10	تساعد نظم المعلومات المحاسبية القائمة على التكنولوجيا في دعم الميزة التنافسية للشركة				
11	تكنولوجيا المعلومات تساعد بصورة فعالة في عملية تحديد قرارات التسعير وذلك من خلال تحديدها لتكلفة المنتج بشكل دقيق				
12	استخدام تكنولوجيا المعلوماتية تساهم في تحسين كفاءة اسلوب التكلفة المستهدفة في العمليات الانتاجية للشركة				