



\*Corresponding author:

Dr.Hussain Dubai Hassan Al-Zwaini

Lect. Kholoud Salam Saleh

University: University of Baghdad

Al-Farabi University College

College: College of Mass

Communication

Email:

[drhussaindobay@com.uobaghdad.edu.iq](mailto:drhussaindobay@com.uobaghdad.edu.iq)

[khlood.salam@alfarabiuc.edu.iq](mailto:khlood.salam@alfarabiuc.edu.iq)

**Keywords:**

media responsibility,

communicator, media

coverage, security events

**ARTICLE INFO**

**Article history:**

Received 12 Apr 2022

Accepted 6 Sep 2022

Available online 1 Oct 2022

**The responsibility of the communicator in media  
and its reflection on the coverage of security  
events**

**- A field study for the workers of the (Al  
Sharqiya) and (Alsumaria) channels -**

**A B S T R U C T**

The research aims to identify the motives for the sense of responsibility of workers in media institutions (Al-Sharqiya, Al-Sumaria), during their coverage of security events, and their commitment to the ethics of the media competition and the implementation of media policy. The researchers were distributed to a sample of (21) communicators in the (Al Sharqiya) and (Al Sumaria) channels. The researchers reached results according to which the sample's sense of responsibility varied between seeking to develop skills at one time, adherence to the ethics of media work, assuming responsibility and finding work participants that satisfy the parties of the communication process at other times. He also found that the competition among them is blaming colleagues and feeling annoyed by the failure to cover security events.

© 2022 LARK, College of Art, Wasit University

DOI: <https://doi.org/10.31185/>

**المسؤولية الإعلامية للقائم بالاتصال وانعكاسها على تغطية الاحداث الامنية  
- دراسة ميدانية للعاملين في قناتي (الشرقية) و(السومرية) -**

أ.م. د. حسين دبي حسان الزويني /كلية الإعلام - جامعة بغداد

م.م.خلود سلام صالح/كلية الفارابي الجامعة

**الخلاصة:**

يهدف البحث الى التعرف على دوافع الشعور بالمسؤولية لدى العاملين في المؤسسات الاعلامية (الشرقية والسومرية)، في المواقف المختلفة اثناء تغطيتهم للاحداث الامنية، والسلوكيات الاخلاقية والتزامهم باخلاقيات المهنة في المنافسة الاعلامية وتنفيذ السياسة الاعلامية. وقد قام الباحثان باعداد استبيان تضمنت عدد من الاسئلة التي تمثل تساؤلات البحث ، وتم توزيعها على عينة من القائمين بالاتصال في قناتي (الشرقية) و(السومرية) بلغ عددهم (21) شخصا. وقد توصل الباحثان الى نتائج تفيد بان شعور العينة بالمسؤولية تباين بين بالسعي لتطوير المهارات تارة والالتزام باخلاقيات العمل الاعلامي وتحمل المسؤولية

وايجاد مشتركات عمل ترضي اطراف العملية الاتصالية تارة اخرى. كما وجد ان المنافسة فيما بينهم تتمثل في القاء اللوم على الزملاء والشعور بالضيق من الفشل في تغطية الاحداث الامنية .  
الكلمات المفتاحية : المسؤولية الاعلامية، القائم بالاتصال، التغطية الاعلامية، الاحداث الامنية

تمهيد: تعد دراسة المسؤولية الاعلامية من الدراسات المعقدة التي ترتبط بمتغيرات متعددة في طبيعة وسلوكيات القائم بالاتصال إزاء الاحداث الامنية، خاصة وانها ترتبط بقيم واتجاهات تتعرض في كثير من الاحيان لمؤثرات تتحكم في أداء القائم بالاتصال، وبما ان القائم بالاتصال يعمل في بيئة اعلامية تتحكم فيها الكثير من المؤثرات سواء كانت داخل المؤسسة الاعلامية او خارجها، لذلك عليه ان يجد سياق أو يتكيف مع سياق جديد لفهم واقع الاحداث الامنية التي ترتبط خلفياتها بالمسؤولية المهنية، وهذا ما يجعله يفكر في صناعة واقع افتراضي بعيدا عن الاصطدام بالقيم المؤسساتية او الاجتماعية اللتان تمارسان ضغطا على أداءه قبل تحكهما في سلوكه المهني.

وبأي حال من الاحوال فإن اليات التحكم التي تشكل الواقع الافتراضي لطبيعة تعامل القائم بالاتصال مع الاحداث الامنية يمكن ان ترتبط بدوافع شخصية يستطيع عن طريقها القائم بالاتصال تحديد مسؤولياته المهنية بالاعتماد على قيم نسبية تحدد ما هو مرغوب لاتجاهاته أو ما هو غير مرغوب لاتجاهاته وأنماطه السلوكية.

## المبحث الأول

### الإطار المنهجي

أولاً..مشكلة البحث: تتلخص مشكلة البحث في عدم وجود اجابات علمية دقيقة عن التساؤلات الاتية:

- 1- ما دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء المهارات الاعلامية؟
- 2- ما دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء السلوك الاخلاقي؟
- 3- ما دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء المنافسة الاعلامية؟
- 4- ما دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء جاذبية فريق العمل؟
- 5- ما دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء تنفيذ السياسة الاعلامية؟
- 6- ما دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء المجتمع؟
- 7- ما دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء المصادر الاعلامية؟

ثانياً.. أهمية البحث: تتأتى أهمية البحث من كونه يتناول موضوعاً بحثية ذات صلة بعملية الضبط الذاتي التي تتحكم في بعض الأحيان بالمسؤولية المهنية للقائم بالاتصال أثناء تغطيته للموضوعات الأمنية والتي ترتبط خلفياتها بأحداث مختلفة، الأمر الذي يُمكن البحث من الاستفادة من الدراسات الإعلامية – النفسية والاجتماعية في تشخيص الآليات المؤسسية والنفسية التي يعتمدها القائم بالاتصال في أداء مهامه الإعلامية سعياً لتحقيق النجاح أو محاولة تجنب الفشل في العمل المهني.

ثالثاً.. أهداف البحث: يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف العلمية الآتية:

- 1- التعرف على دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء المهارات الإعلامية.
- 2- الكشف عن دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء السلوك الأخلاقي.
- 3- تشخيص دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء المنافسة الإعلامية.
- 4- معرفة دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء جاذبية فريق العمل.
- 5- تحديد دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء تنفيذ السياسة الإعلامية.
- 6- الكشف عن دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء المجتمع.
- 7- التعرف على دوافع الشعور بالمسؤولية أزاء المصادر الإعلامية.

رابعاً.. منهج البحث: اعتمد البحث المنهج الوصفي الذي يعنى بدراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بالظاهرة الإعلامية، بقصد التوصل إلى استبصارات جديدة بشأنها أو محاولة تفسيرها وتحليلها، عن طريق التعشيق العلمي بين الظاهرة الإعلامية والظواهر النفسية والاجتماعية.

خامساً.. إجراءات البحث: قام الباحثان بأعداد استمارة استبيان تضمنت عدد من الأسئلة التي تمثل تساؤلات البحث ، وتم توزيعها على القائمين بالاتصال في قناتي (الشرقية) و(السومرية) .

سادساً.. حدود البحث:

- 1- المجال البشري: القائمون بالاتصال في قناتي (الشرقية) و(السومرية) بصفة (سكرتير تحرير – محرر – مراسل) وواقع (13) مبحثاً في قناة الشرقية و(8) مبحثين في قناة السومرية.
- 2- المجال المكاني:
  - أ- قناة الشرقية الفضائية.

3- المجال الزمني: تمثل المدة من 2020/7/1 لغاية 2020/9/30 مجالاً زمنياً للبحث، إذ تم في أثنائها توزيع استمارات الاستبيان وتحليل النتائج.

سابعاً.. التعريفات الإجرائية :-

1- المسؤولية الإعلامية: ويقصد بها المستويات المهنية التي تحدد التزام القائم بالاتصال بالموضوعية والدقة والتوازن أثناء التغطية أو المعالجة الإعلامية للموضوعات التي ترتبط خلفياتها بأحداث أمنية.

2- القائم بالاتصال :- هو ذلك الشخص الذي يتولى مهمة وظيفية داخل المؤسسة الإعلامية، ويسهم في صناعة المادة الإعلامية وإنتاجها وتمريرها - عبر القنوات الفضائية - إلى جمهور المتلقين.

## المبحث الثاني

### المسؤولية الإعلامية للقائم بالاتصال والأحداث الأمنية

أولاً.. بسمة الشعور بالمسؤولية لدى القائم بالاتصال

إن مصطلح المسؤولية يمثل قيمة ذات خاصة افتراضية يعززها المجتمع للأفراد على هذا النحو أو ذلك عندما يكون بصدده تحديد مدى أخلاقية ما يصدر عنهم من سلوك أو تصرفات، وتتوافر هذه الخاصية لدى الأفراد الذين يتمتعون بقدر من الحرية ولديهم القدرة على الاختيار (1).

ويعتمد دور القائم بالاتصال في التهيئة للاستجابة وتغطية الأحداث الأمنية، على مغزى الحالة بالنسبة للقائم بالاتصال، وقوة العاطفة المستثارة لديه وتجارب تعليمه السابقة ومستوى نضجه الأخلاقي، ولهذا فإن العنف ليس إستجابة عفوية للإحباط أو التوتر المستثار، بل إنه يعتمد على بعض التقييم لمدى التهديد في الحالة المعنية، لذلك نجد إن تفكير بعض القائمين بالاتصال يرتبط بواقع رمزي يفترض وجود أعداء وهميين، أو قد يكون بدافع من المنافسة واستخدام موضوعات العنف، وسيلة للإستحواذ على إنتباه الآخرين(5).

كما إن المسؤولية تفترض وجود فعل أو تصرف يوضع على عاتق شخص ما، لأنه هو الذي حققه أو تسبب في حدوثه، إذ يتساءل الشخص عن فعله ويتحمل نتائج تصرفه ما دام هو المتسبب في حدوث هذا التصرف أو المسؤول عنه (2).

وقد يلجأ بعض القائمين بالاتصال إلى كشف نمط شخصيته عن طريق تضمين تقريره الإخباري المنقول من موقع الحدث، توجيه أسئلة للمواطن العادي، بغية التعرف على رأيه أو موقفه أو إتجاهاته حيال قضية أو مشكلة أو ظاهرة أو شخصية ما، وهو بذلك يلجأ الى أسلوب إستخدام " المقابلات الإستشهادية " كجزء من

برنامج تفصيلي عن القضية أو الشخصية أو الظاهرة محل التناول، وذلك بهدف التأكيد على فكرة البرنامج والتوحد مع المتلقي(6).

في حين يتجلى تأثير الجماعات والانتماءات المرجعية والإيديولوجية، في عملية إتخاذ القرار بشأن الأحداث التي يجب تغطيتها، وهذه العملية تكون في أيدي رؤساء التحرير والناشرين والمحريين وحتى المراسلين، وتكون لديهم غالباً أفكار محددة في الطريقة الواجب إتباعها عبر صياغة المادة الإعلامية، وحتى وإن كان القائم بالإتصال يتمتع بالحرية والاستقلالية، إلا إن هناك طريقة ما للتعرض لايدولوجية ما، كما إن مبدأ الحرية في حد ذاته إيديولوجية، أي إن القائم بالإتصال قد تأثر بالإيديولوجية الليبرالية، إضافة إلى إن الحرية الإعلامية تؤدي بالشخص لإبداء رأيه بحرية، ولا يمكن القائم بالإتصال أن يكون بعيداً عن إيديولوجيته(9).

### ثانياً..أنواع المسؤولية

تقسم المسؤولية الى نوعين هما (3):

1- المسؤولية الخارجية (قانونية): وهي تنصب على الافعال الخارجية،وهي نوعان مسؤولية جنائية ومسؤولية مدنية،كما ان هناك نوع ثالث يسمى ب"المسؤولية الاجتماعية"،وهي لا تخضع للتنظيمات القانونية.

2- المسؤولية الداخلية (اخلاقية): وهي تعبر عن الاحساس بنتائج الافعال الحرة ومن ثم محاسبة النفس،وقد قسم العلماء المسؤولية الى نوعين هما المسؤولية الفردية والمسؤولية الاجتماعية.

### ثالثاً.. مستويات المسؤولية

هناك ثلاث مستويات للمسؤولية يمكن تحديدها بالاتي (4):

1- المسؤولية الفردية (الذاتية): وهي مسؤولية الفرد عن نفسه وعن عمله،وهذا المستوى أساسي يسبق المسؤولية الاجتماعية.

2- المسؤولية الاجتماعية: وهي مسؤولية الفرد الذاتية عن الجماعة امام نفسه،وهي الشعور بالواجب الاجتماعي.

3- المسؤولية الجماعية: وهي مسؤولية الجماعة او فريق العمل بكامل أعضائها وعن سلوكها،وهذا المستوى يدعم المسؤولية الاجتماعية.

### رابعاً.. عناصر الشعور بالمسؤولية

هناك ثلاثة عناصر للشعور بالمسؤولية هما (5):

1- الاهتمام: ويتضمن مسؤولية الارتباط العاطفي بالجماعة وحرص الفرد على سلامتها وتماسكها وتكاملها واستمرارها وتقديمها وتحقيق اهدافها.

2- الفهم: يتضمن مسؤولية فهم الفرد للجماعة والمغزى الاجتماعي لسلوكه.

3- المشاركة: ويقصد بها المشاركة السلوكية للفرد مع الآخرين في عمل ما يمليه الاهتمام.

خامسا.. المسؤولية الاعلامية

تفرض المسؤولية المهنية على القائمين بالاتصال ضرورة وضع مستويات مهنية للصدق والموضوعية والدقة والتوازن، كما انها تحتم عليهم الالتزام بمعايير العمل الاعلامي، لذلك فهم ملزمون بالمسؤولية امام مؤسساتهم الاعلامية، فضلا عن مسؤوليتهم امام المجتمع (6).

ومع ان القائم بالاتصال في إطار المؤسسة الإعلامية يعد عنصراً فاعلاً في إنتاج المعلومة، وصانعاً للمادة الإعلامية إلا انه يعمل بمنطق خضوعه للسياسة الإعلامية للمؤسسة التي ينتمي إليها. هذا إضافة إلى ان ثمة اعتبارات مهنية تؤثر على القرارات الإدارية من الناحية التنظيمية وإدارة التحرير ، وهذه الاعتبارات تتمثل بالوقت بالنسبة للقائمين بالاتصال في وسائل الإعلام المسموعة والمرئية، والتوقيت بالنسبة للقائمين بالاتصال في وسائل الإعلام المطبوعة والمسموعة والمرئية. كما أن محددات التحكم القيمي للوسيلة الإعلامية ، لم تعد تتوقف على السلطة السياسية فحسب، وإنما هناك عوامل أخرى تتمثل في ظاهرة "تصنيع الإعلام" والتأثير المتزايد للمنطق الاقتصادي عبر الملكية الخاصة ، إذ جبرت الحرية السياسية وحق الإعلام للمواطن إلى الحرية الاقتصادية للممول. وسلطة المال لها فاعلية كبيرة ، إذ إن السيطرة المالية تجعل وسائل الإعلام في موضع التأييد دائماً، وتضع قيم الممول في موضع قيمها(12).

وتقع على عاتق القائمين بالاتصال مسؤولية حق الجمهور في التعرف على الاحداث التي ترتبط بالمصالح العامة وتنوير الرأي العام، فالقائمون بالاتصال الذين يستخدمون وضعهم المهني كممثلين عن الجمهور لأغراض شخصية او لدوافع اخرى غير جديرة بالمهنة يخرقون الثقة التي منحها لهم الجمهور (7).

و في بعض الأحوال قد لا يقدم القائم بالاتصال تغطية كاملة للأحداث التي تقع من حوله، وليس هذا الإغفال نتيجة لتقصير أو إنه عمل سلبي، بل أن القائم بالاتصال يغفل أحياناً تقديم بعض الأحداث ويكون ذلك القرار نابعاً من ضميره وأحاساساً منه بالمسؤولية، وذلك للمحافظة على بعض الفضائل الفردية أو الاجتماعية ، كما إن وسائل الإعلام التي تحترم التقاليد والنظام تضحى أحياناً بالسبق الصحفي أو تتسامح أو تفرط بعض الشيء في واجبها الذي يفرض عليها تقديم الأخبار التي تهم الجمهور، وذلك رغبة منها في تدعيم قيم المجتمع وتقاليد(13).

وينبغي على القائمين بالاتصال الابتعاد عن كل ما من شأنه الاساءة الى المسؤولية المهنية ويندرج ضمن تصنيفات التجاوز المهني ومن ذلك (8):

1- تفسير الأحداث بنية السوء (الأفتراء).

2- القذف والتشهير.

3- الأخطاء الجزئي للمعلومات.

ومن ضمن المؤثرات الاجتماعية ما يمكن أن نسميه بـ" الذوق الاجتماعي " الذي يفرض على القائمين بالاتصال التزاماً بهذا الذوق هذا من جانب، ومن جانب آخر فان الذوق الاجتماعي للرسائل الإعلامية يفرض على الجمهور تذوق أنماط من الرسائل الإعلامية - بغض النظر عن قيمتها - بينما لا يقبل نمطاً آخر، وتذوق الجمهور هو جزء من كيانهم الاجتماعي وثقافتهم الشعبية، وهو ما يشكل عنصراً من عناصر الثقافة الجماهيرية، خاصة وإن القائم بالاتصال يواجه ضغطاً لينسجم مع مثل هذا الذوق، ومن ثم فان أنماط من الرسائل الإعلامية قد تكون ذات أهمية في بيئة إجتماعية ولا تكون كذلك في بيئة أخرى(14). إذ إن قيم الناس واهتماماتهم وروابطهم و أدوارهم الاجتماعية، إنما هي عوامل أساسية تجعلهم يختارون وينتقون الأسلوب الاتصالي المناسب فيما يسمعون، ويشاهدون، ويقرؤون بالنظر إلى هذه الاهتمامات والمصالح والعلاقات والأدوار(15). وفي بعض الأحوال يقيم القائمون بالاتصال الموضوعات الإعلامية أخذين في الاعتبار النتائج الاجتماعية التي ستترتب على نشرها أو بثها أو عرضها، وقد يهملون بعض الموضوعات أو يدفنونها في الصفحات الداخلية؛ وذلك المحافظة على قيم المجتمع الأساسية، وتجنباً لكل ما يهدد تلك القيم(16). لاسيما وان الموضوعات الإعلامية ليست مجرد حقائق وآراء يعاد صياغتها بأسلوب لفظي، وإن كان هذا الأسلوب يختلف من محرر إلى آخر، ويتأثر من مؤسسة إلى أخرى، إنما حقيقة الموضوعات الإعلامية تكمن في إعادة تشكيل تلك الحقائق والآراء عبر البنية القيمية والأيدولوجية للقائم بالاتصال والنظام الاجتماعي والسياسي السائد في كل بلد والذي يؤثر في القائم بالاتصال(17).

ويسعى القائمون بالاتصال العاملون في وسائل الإعلام إلى تحقيق أمرين، هما (18):-

1- المحافظة على قيم المجتمع وتقاليدته :- إذ يعد النظام الاجتماعي الذي تعمل في إطاره وسائل الإعلام، من القوى الأساسية التي تؤثر في القائمين بالاتصال، فأى نظام إجتماعي ينطوي على قيم ومبادئ، يسعى لإقرارها ويعمل على قبول الجمهور لها، كما يعمل على حماية الأنماط الثقافية السائدة في المجتمع؛ بغية تدعيم بنائه الثقافي والاجتماعي .

2- تحقيق الاتفاق على الأساسيات :- تعمل وسائل الإعلام على تحقيق هذا الهدف باختيارها للأبناء وإغفالها لبعض الموضوعات. لذلك فان عمل المؤسسات الإعلامية والتنافس بينها في سياق إجتماعي لا تستطيع

وسائل الإعلام إلا إن تنسجم فيه مع قيم المجتمع ومتطلباته، يمكن أن يكون عاملاً مؤثراً على الإدارة من ناحية التخطيط وإتخاذ القرارات(19).

### المبحث الثالث

#### الدراسة الميدانية

أولاً..جنس المبحوثين

أ- قناة الشرقية: من خلال جدول رقم (1) يتبين لنا ان فئة (ذكر) احتلت المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (7) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (53.84%) تلتها فئة (انثى) بالمرتبة الثانية، اذ بلغ عددها (6) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (46.15%).

ب- قناة السومرية: احتلت فئة (ذكر) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (5) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (62.5%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (انثى) اذ بلغ عددها (3) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (37.5%).أنظر جدول رقم (1).

#### جدول (1) جنس المبحوثين

المرتبة	%	التكرار	الجنس	الوسيلة
1	53.84	7	ذكر	قناة الشرقية
2	46.15	6	انثى	
	100	13	المجموع	
1	62.5	5	ذكر	قناة السومرية
2	37.5	3	انثى	
	100	8	المجموع	
	100	21	المجموع الكلي	



أ- قناة الشرقية: احتلت فئة (18-27) عاما المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (7) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (53.8%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (28-37) عاما، اذ بلغ عددها (4) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (30.76%)، في حين جاءت فئة (38-47) عاما بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (15.3%)، اما فئة (48-57) عام فهي لم تسجل أي تكرار او نسبة مئوية تذكر. انظر جدول رقم (2).

ب- قناة السومرية: من خلال جدول رقم (2) يتبين لنا ان فئتي (18-27) عاما و(28-37) عاما احتلنا المرتبة الاولى، اذ بلغ عددهما (3) تكرارات لكل منهما من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (37.5%) تلتها بالمرتبة الثانية فئتي (38-47) عاما و(48-57) عاما، اذ بلغ عددهما تكرار واحد لكل منهما ونسبة بلغت (12.5%).

### جدول (2) عمر المبحوثين

المرتبة	%	التكرار	العمر	الوسيلة
1	53.8	7	عاما 27-18	قناة الشرقية
2	30.76	4	عاما 37-28	
3	15.3	2	عام 47-38	
	0	0	عام 57-48	
	100	13	المجموع	
1	37.5	3	عاما 27-18	قناة السومرية
1	37.5	3	عاما 37-28	
2	12.5	1	عام 47-38	
2	12.5	1	عام 57-48	
	100	8	المجموع	
	100	21	المجموع الكلي	

أ- قناة الشرقية: من خلال جدول رقم (3) يتبين لنا ان فئة (مراسل) احتلت المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (8) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (61.53%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (محرر) اذ بلغ عددها (3) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (23.07%)، في حين جاءت فئة (سكرتير تحرير) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (15.38%).

ب- قناة السومرية: احتلت فئة (مراسل) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (4) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (50%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (محرر) اذ بلغ عددها (3) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (37.5%)، في حين جاءت فئة (سكرتير تحرير) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكرار واحد من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (12.5%). انظر جدول رقم (3).

### جدول (3) الصفة المهنية للمبحوثين

المرتبة	%	التكرار	الصفة المهنية	الوسيلة
1	61.53	8	مراسل	قناة الشرقية
2	23.07	3	محرر	
3	15.38	2	سكرتير تحرير	
	100	13	المجموع	
1	50	4	مراسل	قناة السومرية
2	37.5	3	محرر	
3	12.5	1	سكرتير تحرير	
	100	8	المجموع	
	100	21	المجموع الكلي	

رابعاً.. الشعور بالمسؤولية أزاء المهارات الاعلامية

أ- قناة الشرقية: احتلت فئة (إذا شعرت بوجود ضعف في إحدى مهاراتي الاعلامية فأنتي أسعى لتطويرها) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (9) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (69.23%) تلتها

بالمرتبة الثانية فئتي (أستطيع إثارة الجانب النفسي للجمهور عن طريق تنمية الاذواق والتشويق في تغطية الاحداث الامنية) و(استطيع استعمال التشبيه والصور المستعارة والمدلولات المساندة في تغطية الاحداث الامنية).أنظر جدول رقم (4).

ب- قناة السومرية: من خلال جدول رقم (4) يتبين لنا ان فئة (استطيع استعمال التشبيه والصور المستعارة والمدلولات المساندة في تغطية الاحداث الامنية) احتلت المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (4) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (50%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (إذا شعرت بوجود ضعف في إحدى مهاراتي الاعلامية فأأني أسعى لتطويرها)، في حين جاءت فئة (أستطيع إثارة الجانب النفسي للجمهور عن طريق تنمية الاذواق والتشويق في تغطية الاحداث الامنية) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكرار واحد من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (12.5%).

#### جدول (4) الشعور بالمسؤولية ازاء المهارات الاعلامية

المرتبة	%	التكرار	الشعور بالمسؤولية ازاء المهارات الاعلامية	الوسيلة
1	69.23	9	إذا شعرت بوجود ضعف في إحدى مهاراتي الاعلامية فأأني أسعى لتطويرها	قناة الشرقية
2	15.38	2	أستطيع إثارة الجانب النفسي للجمهور عن طريق تنمية الاذواق والتشويق في تغطية الاحداث الامنية	
2	15.38	2	استطيع استعمال التشبيه والصور المستعارة والمدلولات المساندة في تغطية الاحداث الامنية	
	100	13	المجموع	
1	50	4	استطيع استعمال التشبيه والصور المستعارة والمدلولات المساندة في تغطية الاحداث الامنية	قناة السومرية
2	37.5	3	إذا شعرت بوجود ضعف في إحدى مهاراتي الاعلامية فأأني أسعى	

			لتطويرها
3	12.5	1	أستطيع إثارة الجانب النفسي للجمهور عن طريق تنمية الاذواق والتشويق في تغطية الاحداث الامنية
	100	8	المجموع
	100	21	المجموع الكلي

خامسا..الشعور بالمسؤولية أزاء السلوك الاخلاقي

أ-قناة الشرقية: احتلت فئة (التزم بأخلاقيات العمل الاعلامي في تغطية الاحداث الامنية) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (7) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (53.84%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (الجأ الى التحريض والتحريف في تغطية الاحداث الامنية) اذ بلغ عددها (4) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (30.76%) في حين جاءت فئة (اعتمد على تفسير الاحداث الامنية بنية السوء) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (15.38%). انظر جدول رقم (5).

ب- قناة السومرية: من خلال الجدول رقم (5) يتبين لنا ان فئة (التزم بأخلاقيات العمل الاعلامي في تغطية الاحداث الامنية)) احتلت المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (4) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (50%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (اعتمد على تفسير الاحداث الامنية بنية السوء) اذ بلغ عددها (3) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (37.5%) في حين جاءت فئة (الجأ الى التحريض والتحريف في تغطية الاحداث الامنية) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكرار واحد من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (12.5%).

#### جدول (5) الشعور بالمسؤولية أزاء السلوك الاخلاقي

المرتبة	%	التكرار	الشعور بالمسؤولية أزاء السلوك الاخلاقي	الوسيلة
1	53.84	7	التزم بأخلاقيات العمل الاعلامي في تغطية الاحداث الامنية	قناة الشرقية
2	30.76	4	الجأ الى التحريض والتحريف في تغطية الاحداث الامنية	

3	15.38	2	اعتمد على تفسير الاحداث الامنية بنية سوء	
	100	13	المجموع	
1	50	4	لتزم بأخلاقيات العمل الاعلامي في تغطية الاحداث الامنية	قناة السومرية
2	37.5	3	اعتمد على تفسير الاحداث الامنية بنية سوء	
3	12.5	1	الجأ الى التحريض والتحريف في تغطية الاحداث الامنية	
	100	8	المجموع	
	100	21	المجموع الكلي	

سادسا..الشعور بالمسؤولية أزاء المنافسة الإعلامية

أ- قناة الشرقية: احتلت فئة (القي باللوم على زملائي في المهنة الاعلامية عند فشلي في المنافسة أثناء تغطية الأحداث الامنية) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (7) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (53.84%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (أشعر بالضيق عند الفشل في المنافسة أكثر من شعوري بالفرح عند النجاح في تغطية الاحداث الامنية)، اذ بلغ عددها (4) تكرارات من مجموع (13) تكرارات ونسبة بلغت (30.76%)، في حين جاءت فئة (أعد المنافسة الاعلامية في تغطية الاحداث الأمنية صراعا من اجل البقاء) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (15.38%). أنظر جدول رقم (6).

ب- قناة السومرية: من خلال جدول رقم (6) يتبين لنا ان فئة (أشعر بالضيق عند الفشل في المنافسة أكثر من شعوري بالفرح عند النجاح في تغطية الاحداث الامنية) احتلت المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (5) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (12.5%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (القي باللوم على زملائي في المهنة الاعلامية عند فشلي في المنافسة أثناء تغطية الأحداث الامنية)، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (25%) في حين جاءت فئة (أعد المنافسة الاعلامية في تغطية الاحداث

الأمنية صراعا من اجل البقاء) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكرر واحد من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (12.5%).

### جدول (6) الشعور بالمسؤولية أزاء المنافسة الاعلامية

المرتبة	%	التكرار	الشعور بالمسؤولية أزاء المنافسة الاعلامية	الوسيلة
1	53.84	7	القي باللوم على زملائي في المهنة الاعلامية عند فشلي في المنافسة أثناء تغطية الأحداث الامنية	قناة الشرقية
2	30.76	4	أشعر بالضيق عند الفشل في المنافسة أكثر من شعوري بالفرح عند النجاح في تغطية الاحداث الامنية	
3	15.38	2	أعد المنافسة الاعلامية في تغطية الاحداث الأمنية صراعا من اجل البقاء	
	100	13	المجموع	
1	62.5	5	أشعر بالضيق عند الفشل في المنافسة أكثر من شعوري بالفرح عند النجاح في تغطية الاحداث الامنية	قناة السومرية
2	25	2	القي باللوم على زملائي في المهنة الاعلامية عند فشلي في المنافسة أثناء تغطية الأحداث الامنية	
3	12.5	1	أعد المنافسة الاعلامية في تغطية الاحداث الأمنية صراعا من اجل البقاء	
	100	8	المجموع	
	100	21	المجموع الكلي	

سابعاً..الشعور بالمسؤولية أزاء جاذبية فريق العمل

أ- قناة الشرقية: احتلت فئة (استطيع تحمل مسؤولية زملائي في فريق العمل اثناء تغطية الاحداث الامنية) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (5) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (38.46%) تلتهما بالمرتبة الثانية فنتي (اتجنب توجيه اللوم لزملائي في حالة ارتكابهم لبعض الاخطاء اثناء تغطية الاحداث

الامنية ) و(محاولة ايجاد مشتركات عمل ترضي أطراف العملية الاتصالية)، اذ بلغ عددهما (4) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (30.76%) لكل منهما. أنظر جدول رقم (7).

ب- قناة السومرية: من خلال جدول رقم (7) يتبين لنا ان فئتي (محاولة ايجاد مشتركات عمل ترضي أطراف العملية الاتصالية) و(اتجنب توجيه اللوم لزملائي في حالة ارتكابهم لبعض الاخطاء اثناء تغطية الاحداث الامنية) احتلتا المرتبة الاولى، اذ بلغ عددهما (3) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (37.5%) لكل منهما، تلتها بالمرتبة الثانية فئة (استطيع تحمل مسؤولية زملائي في فريق العمل اثناء تغطية الاحداث الامنية )، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (25%).

### جدول (7) الشعور بالمسؤولية أزاء جاذبية فريق العمل

المرتبة	%	التكرار	تأثير القيم الشخصية والاقتصادية	الوسيلة
1	38.46	5	استطيع تحمل مسؤولية زملائي في فريق العمل اثناء تغطية الاحداث الامنية	قناة الشرقية
2	30.76	4	اتجنب توجيه اللوم لزملائي في حالة ارتكابهم لبعض الاخطاء اثناء تغطية الاحداث الامنية	
2	30.76	4	محاولة ايجاد مشتركات عمل ترضي اطراف العملية الاتصالية	
	100	13	المجموع	
1	37.5	3	محاولة ايجاد مشتركات عمل ترضي أطراف العملية الاتصالية	قناة السومرية
1	37.5	3	اتجنب توجيه اللوم لزملائي في حالة ارتكابهم لبعض الاخطاء اثناء تغطية الاحداث الامنية	
2	25	2	استطيع تحمل مسؤولية زملائي في فريق العمل اثناء تغطية الاحداث الامنية	
	100	8	المجموع	
	100	21	المجموع الكلي	

ثامنا..الشعور بالمسؤولية أزاء تنفيذ السياسة الاعلامية

أ- قناة الشرقية:احتلت فئة (انتقاء الاحداث بما ينسجم مع سياسة المؤسسة الاعلامية) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (6) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (46.15%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (توظيف الاحداث وفق رؤية المؤسسة الاعلامية)، اذ بلغ عددها (4) تكرارات من مجموع (13)

تكرارا ونسبة بلغت (30.76%) في حين جاءت فئة (محاولة خلق رأي عام تجاه الاحداث الامنية) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها (3) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (32.07).

ب- قناة السومرية: من خلال جدول رقم (8) يتبين لنا ان فئة (محاولة خلق رأي عام تجاه الاحداث الامنية) احتلت المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (5) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (62.5%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (انتقاء الاحداث بما ينسجم مع سياسة المؤسسة الاعلامية)، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (25%) في حين جاءت فئة (توظيف الاحداث وفق رؤية المؤسسة الاعلامية) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكرار واحد من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (12.5%).

#### جدول (8) الشعور بالمسؤولية أزاء تنفيذ السياسة الاعلامية

المرتبة	%	التكرار	الشعور بالمسؤولية أزاء تنفيذ السياسة الاعلامية	الوسيلة
1	46.15	6	انتقاء الاحداث بما ينسجم مع سياسة المؤسسة الاعلامية	قناة الشرقية
2	30.76	4	محاولة خلق رأي عام تجاه الاحداث الامنية	
3	23.07	3	توظيف الاحداث وفق رؤية المؤسسة الاعلامية	
	100	13	المجموع	
1	62.5	5	انتقاء الاحداث بما ينسجم مع سياسة المؤسسة الاعلامية	قناة السومرية
2	25	2	محاولة خلق رأي عام تجاه الاحداث الامنية	
3	12.5	1	توظيف الاحداث وفق رؤية المؤسسة الاعلامية	
	100	8	المجموع	
	100	21	المجموع الكلي	

تاسعا..الشعور بالمسؤولية أزاء قيم المجتمع

أ- قناة الشرقية:احتلت فئة (التزم بالمسؤولية أزاء قيم المجتمع وأسعى للمحافظة عليها اثناء تغطيتي للاحداث الامنية) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها(6) تكرارات من مجموع ( 13) تكرارا ونسبة بلغت (46.15%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (أبتعد عن اثاره الطائفية والعرقية وكل ما يسهم في تفكيك



المجتمع اثناء تغطيتي للاحداث الامنية)، اذ بلغ عددها (5) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (38.46%) في حين جاءت فئة (امتنع عن تغطية كل ما يؤدي للتأثير على اجراءات التحقيق والمحاكمة اثناء تغطيتي للاحداث الامنية) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (15.38%). أنظر جدول رقم (9).

ب- قناة السومرية: من خلال جدول رقم (9) يتبين لنا ان فئة (امتنع عن تغطية كل ما يؤدي للتأثير على اجراءات التحقيق والمحاكمة اثناء تغطيتي للاحداث الامنية) احتلت المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (4) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (50%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (أبتعد عن اثاره الطائفية والعرقية وكل ما يسهم في تفكيك المجتمع اثناء تغطيتي للاحداث الامنية)، اذ بلغ عددها (3) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (37.5%) في حين جاءت فئة (الترزم بالمسؤولية ازاء قيم المجتمع وأسعى للمحافظة عليها اثناء تغطيتي للاحداث الامنية) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكرار واحد من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (12.5%).

#### جدول (9) الشعور بالمسؤولية ازاء قيم المجتمع

المرتبة	%	التكرار	الشعور بالمسؤولية ازاء قيم المجتمع	الوسيلة
1	46.15	6	الترزم بالمسؤولية ازاء قيم المجتمع وأسعى للمحافظة عليها اثناء تغطيتي للاحداث الامنية	قناة الشرقية
2	38.46	5	أبتعد عن اثاره الطائفية والعرقية وكل ما يسهم في تفكيك المجتمع اثناء تغطيتي للاحداث الامنية	
3	15.38	2	امتنع عن تغطية كل ما يؤدي للتأثير على اجراءات التحقيق والمحاكمة اثناء تغطيتي للاحداث الامنية	
	100	13	المجموع	
1	50	4	امتنع عن تغطية كل ما يؤدي للتأثير على اجراءات التحقيق والمحاكمة اثناء تغطيتي للاحداث الامنية	قناة السومرية
2	37.5	3	أبتعد عن اثاره الطائفية والعرقية وكل ما يسهم في تفكيك المجتمع اثناء تغطيتي للاحداث الامنية	
3	12.5	1	الترزم بالمسؤولية ازاء قيم المجتمع وأسعى للمحافظة عليها اثناء تغطيتي للاحداث	

الامنية		
المجموع	8	100
المجموع الكلي	21	100

## عاشرا..الشعور بالمسؤولية أزاء المصادر الاعلامية

أ- قناة الشرقية: احتلت فئة (اتعامل مع مصادر المعلومات بمهنية وتربطني معهم علاقة عمل اثناء انجازي التغطيات الاعلامية المرتبطة بالاحداث الامنية) المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (8) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (61.53%) تلتها بالمرتبة الثانية فئة (اتعامل مع مصادر المعلومات وفق مبدأ المنفعة الشخصية)، اذ بلغ عددها (3) تكرارات من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (23.07%) في حين جاءت فئة (انتازل عن نقل الحقيقة بسبب ضغوط من بعض المصادر الاعلامية) بالمرتبة الثالثة، اذ بلغ عددها تكراران من مجموع (13) تكرارا ونسبة بلغت (15.38%). أنظر جدول رقم (10).

ب- قناة السومرية: من خلال جدول رقم (10) يتبين لنا ان فئة (انتازل عن نقل الحقيقة بسبب ضغوط من بعض المصادر الاعلامية احتلت المرتبة الاولى، اذ بلغ عددها (6) تكرارات من مجموع (8) تكرارات ونسبة بلغت (75%) تلتها بالمرتبة الثانية فنتي (اتعامل مع مصادر المعلومات بمهنية وتربطني معهم علاقة عمل اثناء انجازي للتغطيات الاعلامية المرتبطة بالاحداث الامنية) و(اتعامل مع مصادر المعلومات وفق مبدأ المنفعة الشخصية)، اذ بلغ عددهما تكرار واحد ونسبة بلغت (12.5%) لكل منهما.

## جدول (10) الشعور بالمسؤولية أزاء المصادر الاعلامية

المرتبة	%	التكرار	الشعور بالمسؤولية أزاء المصادر الاعلامية	الوسيلة
1	61.53	8	اتعامل مع مصادر المعلومات بمهنية وتربطني معهم علاقة عمل اثناء انجازي التغطيات الاعلامية المرتبطة بالاحداث الامنية	قناة الشرقية
2	23.07	3	اتعامل مع مصادر المعلومات وفق مبدأ المنفعة الشخصية	

3	15.38	2	انتازل عن نقل الحقيقة بسبب ضغوط من بعض المصادر الاعلامية	
	100	13	المجموع	
1	75	6	انتازل عن نقل الحقيقة بسبب ضغوط من بعض المصادر الاعلامية	قناة السومرية
2	12.5	1	اتعامل مع مصادر المعلومات بمهنية وتربطني معهم علاقة عمل اثناء انجازي للتغطيات الاعلامية المرتبطة بالاحداث الامنية	
2	12.5	1	اتعامل مع مصادر المعلومات وفق مبدأ المنفعة الشخصية	
	100	8	المجموع	
	100	21	المجموع الكلي	

## النتائج

توصل الباحثان الى مجموعة من النتائج منها:

- 1- ان الشعور بالمسؤولية أزاء المهارات الاعلامية تمثل في قناة الشرقية بالسعي لتطوير المهارات في حالة الشعور بوجود ضعف في إحدى المهارات، في حين ان القائم بالاتصال في قناة السومرية يلجأ الى استعمال التشبيه والصور المستعارة والمدلولات المساندة في تغطية الاحداث الامنية.
- 2- ان الشعور بالمسؤولية أزاء السلوك الاخلاقي تمثل في قناتي الشرقية والسومرية بالالتزام بأخلاقيات العمل الاعلامي في تغطية الاحداث الامنية.
- 3- ان الشعور بالمسؤولية أزاء المنافسة الإعلامية تمثل في قناة الشرقية بالقاء اللوم على الزملاء في المهنة الاعلامية عند الفشل في المنافسة أثناء تغطية الأحداث الامنية، في حين انه تمثل في قناة السومرية بالشعور في الضيق عند الفشل في المنافسة أكثر من الشعور بالفرح عند النجاح في تغطية الاحداث الامنية.
- 4- ان الشعور بالمسؤولية أزاء جاذبية فريق العمل تمثل في قناة الشرقية بإمكانية تحمل مسؤولية الزملاء في فريق العمل اثناء تغطية الاحداث الامنية، اما في قناة السومرية فتمثل بمحاولة ايجاد مشتركات عمل

ترضي أطراف العملية الاتصالية وكذلك تجنب توجيه اللوم للزملاء في حالة ارتكابهم لبعض الأخطاء أثناء تغطية الأحداث الامنية.

- 5- ان الشعور بالمسؤولية أزاء تنفيذ السياسة الاعلامية تمثل في قناة الشرقية بانتقاء الاحداث بما ينسجم مع سياسة المؤسسة الاعلامية، في حين انه تمثل في قناة السومرية بمحاولة خلق رأي عام تجاه الاحداث الامنية.
- 6- ان الشعور بالمسؤولية أزاء قيم المجتمع تمثل في قناة الشرقية بالالتزام بالمسؤولية أزاء قيم المجتمع والسعي للمحافظة عليها اثناء التغطية للاحداث الامنية، في حين انها تمثلت في قناة السومرية بالامتناع عن تغطية كل ما يؤدي للتأثير على اجراءات التحقيق والمحاكمة أثناء تغطية الاحداث الامنية.
- 7- ان الشعور بالمسؤولية أزاء المصادر الاعلامية تمثل في قناة الشرقية بالتعامل مع مصادر المعلومات بمهنية وتوثيق علاقة العمل اثناء انجاز التغطيات الاعلامية المرتبطة بالاحداث الامنية، في حين تمثلت في قناة السومرية بالتنازل عن نقل الحقيقة بسبب ضغوط من بعض المصادر الاعلامية.

#### الهوامش والمصادر

- 1- أبراهيم قشقوش، دافعية الأنجاز وقياسها، دار الشروق، القاهرة، 1979، ص291.
- 2- سونيا هانت، جينيفر هيلتن، نمو شخصية الفرد والخبرة الاجتماعية، ترجمة : قيس النوري، دار الشؤون الثقافية لعامة، بغداد، 1988، ص 350-351.
- 3- زكريا ابراهيم، علم النفس الاجتماعي، دار المعارف، القاهرة، 1987، ص225.
- 4- سعيد محمد السيد، حسن عماد مكاي، الأخبار الإذاعية والتلفزيونية، مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح، القاهرة، 1999، ص301.
- 5- إسماعيل قاسمي، أرحمون لويزة، وبلعدي سهير، القيم الإخبارية والعوامل المؤثرة فيها " دراسة مقارنة بين نشرات الأخبار في التلفزيون الجزائري وقناة الجزيرة و tff الفرنسية"، بحث أسترجع بتاريخ 2021/2/25.
- 6- زكريا ابراهيم، مصدر سابق، ص236.
- 7- حامد عبد السلام زهران، علم النفس الاجتماعي، دار غريب، القاهرة، 2000، ص87.
- 8- المصدر نفسه، ص288.
- 9- حسن عماد مكاي، اخلاقيات العمل الاعلامي، دراسة مقارنة، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 1993، ص143.

- 10- عبد الله خليل، الحماية القانونية للصحفيين واخلاقيات العمل الاعلامي: دليل قانوني وتدريب، مطابع الدستور التجارية، عمان، 2001، ص258.
- 11- إسماعيل قاسمي، أرحمون لويضة، وبلعدي سهير، مصدر سابق.
- 12- عبد الله خليل، مصدر سابق، ص258.
- 13- جيهان أحمد رشتي، الأسس العلمية لنظريات الإعلام، ط2، القاهرة، 1978، ص308.
- 14- صالح خليل أبو أصبع، المدخل إلى الاتصال الجماهيري، دار أرام للدراسات والنشر والتوزيع، عمان، 1998، ص292.
- 15- كامل القيم ، التلقي الإعلامي... أبعاده النفسية والاجتماعية، الحوار المتمدن، العدد (1816)، 2007/2/4.
- 16- جيهان أحمد رشتي، مصدر سابق، ص305.
- 17- المصدر نفسه.
- 18- المصدر نفسه، ص305.
- 19- صالح خليل أبو أصبع، مصدر سابق، ص293.