

الفصل الأول التعريف بالبحث

مشكلة البحث .

نتيجة الظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية الصعبة التي يمر بها البلد وما تعززه من ضغوط واحباطات يتعرض لها الافراد سواء على شكل انحرافات سلوكية او امراض نفسية او العنف الطلابي سواء داخل المدرسة او خارجها ، مما يجعل الحاجة متزايدة لدراسة الذكاء العاطفي لان له الاثر المؤثر طول حياة الفرد من خلال العلاقات الاجتماعية مع الزملاء او الاقران داخل او خارج المدرسة .

ان الاعتناء بالعواطف والمشاعر في التنظيم يمثل سبل التجارة الذي يواجه به تحلل البنى الاجتماعية .

وعلى الرغم من اهمية الذكاء العاطفي الا ان الكثير من الاباء والامهات لا يدركون مدى اهمية اساليب المعاملة الوالدية في زيادة مهارات الذكاء العاطفي او الانفعالي او الاجتماعي ، وبما ان الطلبة هم في مرحلة المراهقة فإن ذلك يتطلب جهداً حقيقياً وتقهماً وابتغاءً لحاجات المراهق وطموحاته وعلاقته بالاقران .

أهمية البحث والحاجة إليه .

يلعب الذكاء العاطفي دوراً مهماً ويشكل مفتاحاً للنجاح على كافة الجوانب سواء في العمل او الاسرة او المدرسة بما يتضمنه من علاقات تبادلية ، كما ان للذكاء العاطفي دوراً مهماً في الوعي بالانفعالات والمشاعر والتحكم بها وادارتها على اتم

وجه ومنها التحكم بالغضب والقلق وغير ذلك وقراءة مشاعر الاخرين والتعاطف معها .

ونتيجة الدراسات العديدة التي توصلت الى ان الذكاء العقلي العام والذي تقيسه مقاييس الذكاء المعروفة غير كافٍ لتحقيق نجاح الفرد سواء في العمل أم الدراسة أم الاسرة .. فالذكاء العام لا يحدد سعادة الفرد في حياته المقبلة بينما يتناول الذكاء العاطفي مهارات الفرد الاجتماعية والانفعالية بالاضافة الى المعرفية ... وقد تم تقديم مفهوم الذكاء العاطفي ونماذج المهارات المكونة والتي تتمثل في معرفة العواطف الذاتية وفهمها ، إدارة العواطف ، تحفيز النفس لاي توجيه للعواطف في خدمة هدفاً ما ، التعرف على عواطف الاخرين .^(١)

فنحن نمتلك نوعان من الذكاء (عاطفي ، وعقلي) وسيكون للذكاء العاطفي دور مهم في سلوكنا وفي كيفية تصرفنا لذا فان الشخص الذي يستطيع ان يجعل عواطفه تعمل لصالحه في ترشيد سلوكه وتفكيره بطرائق ووسائل تزيد من فرص نجاحه في العمل او الحياة بصورة عامة .

فالذكاء العاطفي هو مفتاح النجاح في الحياة المهنية مقارنة بالذكاء الاكاديمي الذي هو مفتاح النجاح في الحياة الدبلوماسية ويوضح جولمان ان للذكاء العاطفي خمسة عوامل اساسية هي :

- ١) الاستجابة الاكيدة أي تسهيل التعامل مع مشاعر الاخرين .
- ٢) تنظيم المزاج وهو القابلية على ضبط المشاعر السليمة .
- ٣) المهارة الذاتية والمقدرة الاجتماعية على التعامل مع الاخرين بسهولة .

^(١) (خوالدة، ٢٠٠٤ :٥

٤) الحث الذاتي وهو تأجيل الاشباع من اجل تحقيق الهدف .

٥) الوعي الذاتي معرفة مشاعر الفرد الذاتية .

وبشير غوت فريد سون Gott Fredson الى ان الذكاء الذي يقاس باختبارات الذكاء هو المنبئ الوحيد الاكثر فاعلية للتعرف على اداء الفرد في المدرسة او العمل (١).

وطبقاً لجولمان فان الذكاء العاطفي هو اكثر من مجرد قدرات تقاس باختبارات معدل الذكاء فهو يؤكد على ارتباط العديد من المهارات بالجانب الانفعالي للحياة بصورة متساوية في الاقل ومن المهارات التي يقوم بشمولها جولمان في هذه الفئة هي القدرة على التعرف في انفعالات الاخرين وادارتها ودفع النزوات العدوانية والتعرف على انفعالات الاخرين والتاثير فيها والتعامل مع العلاقات الاجتماعية المتبادلة ما بين الافراد بطريقة فعالة (٢).

واما ماير وجيهر (Mayer & Geher, ١٩٩٦) فقسمت الذكاء الى ثلاثة انواع من الذكاءات (معرفي وانفعالي ودافعي) وهذه الانواع مرتبطة مع بعضها بدرجة ، ومن هنا كان الذكاء العاطفي هو اساس التنمية الاجتماعية والمعرفية للطفل . (٣)

وقد اجريت العديد من الدراسات حول علاقة الذكاء العاطفي بمتغيرات عديدة منها دراسة (New Jome, et al, ٢٠٠٠) ارتباط الذكاء العاطفي جوهرياً بالنجاح

(١) علي، ٢٠٠٩: ١٧

(٢) جولمان، ١٩٩٥: ٥٥

(٣) الحكمي، ٢٠٠٤: ١٨٣

الاكاديمي لطلبة الجامعات، في حين وجدت دراسة (Chrbonneau, and Nicol,) (٢٠٠٢) ان الذكاء العاطفي متغير مهم للتنبؤ بالمخرجات الحقيقية في الحياة بصفة عامة . (Chrbonneau, and Nicol, ٢٠٠٢ :٦٢)

واتضح من دراسة (Gardner and Stough, ٢٠٠٢) وجود علاقة جوهرية بين الذكاء العاطفي والقيادة الفعالة ، وكذلك اشار (Gonm, and Clore, ٢٠٠١) ان ارتفاع قدرات الذكاء العاطفي تؤثر جوهرياً في زيادة القدرة على الادراك والتفكير المنظم في ظل المواقف الغامضة والحرجة كما انها تؤثر على كيفية تفسير الاحداث وتذليلها (١).

اما دراسة (Sternber g. ٢٠٠٢) وجدت ان الذكاء يرتبط بالنجاح في الحياة بصفة عامة او النجاح في بيئة العمل بصفة خاصة كما انه يحدد مستوى المخرجات عن الجهود المبذولة ومستوى الاداء في العمل . (٢)

وعلى الرغم من اهمية مفهوم الذكاء العاطفي الا ان الكثير من الاباء والامهات لا يدركون مدى اهمية المعاملة الوالدية واسلوب التنشئة الاجتماعية في زيادة مهارات الذكاء العاطفي .

وتوصلت دراسة (راضي :٢٠٠٢) الى ان للتنشئة الاجتماعية دوراً فاعلاً في زيادة مهارات الذكاء العاطفي والانفعالي والاجتماعي . (٣)

ولكون المرحلة الاعدادية تشمل المرحلة العمرية ما بين (١٥ - ١٨) سنة فهي تقع ضمن مرحلة المراهقة وان انتقال الفرد من المراهقة الى الرشد يتطلب من الكبار

(١) Gonm, and Clore, ٢٠٠١, p. ١٣

(٢) Sternber g. ٢٠٠٢, p. ٢٢

(٣) القيسي، ١٩٩٧ : ٢٨

جهداً حقيقياً وتفهماً واقعياً لحاجاته وطموحاته وعلاقاته بالاقربان الى مرحلة المراهقة وهي مرحلة حرجة ، وهي مرحلة تتميز بالضغط والمعاناة . (١)

وعندما تكون اساليب المعاملة الوالدية قائمة على النبذ والتسلط والاهمال ولا تسمح له باشباع حاجاته وهي تعيق نموه فيشعر بانعدام الانا النفسي وسوء التوافق مع الاخرين . (٢)

وهذا ما يخلق لدى الطفل والمراهق شعور واحساس بعدم الثقة بالآخرين ويطور لديه سلوك الشك وعدم الارتياح من المقربين اليه من يطور حالة من الانسحاب الاجتماعي . (٣)

ونظراً لاهمية اساليب التنشئة الاجتماعية اتجهت الدراسات الى الكشف عن الاساليب الشائعة في تربية الابناء ومنها دراسة (المرسومي ، ١٩٩٤) و (المهداوي ، ١٩٨٩) و (العقابي ، ٢٠٠١) ، كما اتجهت دراسات اخرى لايجاد علاقة مع متغيرات اخرى مثل التوافق النفسي والاستقلالية ، والتسامح وغيرها ...

وتوصلت بعض الدراسات ومنها (دورنباش ، ١٩٨٥ ، Dornbsch) الى ان الطلبة المراهقين من كلا الجنسين الذين كانت معدلاتهم في المواد الدراسية مرتفعة كان الاباء يعاملونهم معاملة تتسم بالحزم ، امام الطلبة الذين معدلاتهم منخفضة فكان ابؤهم يعاملونهم معاملة تتسم بالتسلط والتسامح ، واكدت دراسة (ديوان ، ١٩٩٦) العلاقة الايجابية بين الاسلوب الديمقراطي الذي يتعامل به الاباء والتوافق الاجتماعي . (٤)

(١) خلف ، ١٩٧٩ : ٢

(٢) الراوي ، ٢٠٠٢ : ٣٤

(٣) المولى ، ٢٠٠٣ : ٢٧

(٤) ديوان ، ١٩٩٦ : ٨٧

واشار الز (Ellis) ان للوالدين الاثر الكبير في تعليم الابناء منذ السنوات الاولى من حياتهم المهارات المختلفة إذ باستطاعتهم تعويد ابنائهم الطرق الناجحة للتعامل مع الضغوط النفسية وتشجيع ابداعهم وتدريبهم على ان يكونوا متعاطفين مع الاخرين (١)

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى:-

- ١- بناء مقياس للذكاء العاطفي لطالبات المرحلة الإعدادية .
- ٢- التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى طالبات المرحلة الإعدادية .
- ٣- التعرف على أساليب المعاملة الوالدية لصورة (الاب- الام) لطالبات المرحلة الإعدادية .
- ٤- التعرف على العلاقة الارتباطية بين الذكاء العاطفي وأساليب المعاملة الوالدية لدى طالبات المرحلة الإعدادية .

حدود البحث

يقتصر البحث الحالي على طالبات الصف الرابع العام في قضاء تكريت للعام الدراسي ٢٠٠٩-٢٠١٠ .

(١) Ellis, ٢٠٠٠ . p.٢

تحديد المصطلحات

أولاً: - الذكاء العاطفي Emotional intelligence .

١- تعريف بار- أون (Bar-on, ٢٠٠٠) :-

" مجموعة من القدرات غير المعرفية والمهارات التي تؤثر على قدرة الفرد في التكيف

مع متطلبات البيئة وضغوطها " .^(١)

٢- تعريف بار- أون وباركر (Bar-on & Parker, ٢٠٠٠) :-

" هو قدرة الفرد على فهم ذاته وفهم الآخرين من حوله وتقديره لمشاعرهم وتكيفه ومرونته تجاه التغيرات المحيطة به والتعامل بطريقة ايجابية مع المشكلات اليومية بما يمكنه من تحمل الضغوط النفسية التي يتعرض لها والتحكم في مشاعره وإدارتها بكفاية " .^(٢)

^(١) (الاعسر ، وكفاي ، ٢٠٠٠ : ٦
^(٢) (Bar-on & Parker, ٢٠٠٠ : ١)

٣- تعريف الناشي ٢٠٠٥ :- " بأنه قدرة الفرد في إدراك مشاعره الذاتية وإدارة انفعالاته بشكل جيد وتحفيز ذاته لزيادة دافعيته وتعاطفه مع الآخرين وإدراك مشاعر الآخرين وإدارة علاقاتهم معه ". (١)

٤ - تعريف رزق الله ٢٠٠٦ :- " هو قدرة الفرد على فهم انفعالاته وانفعالات الآخرين وتحليلها ليتمكن من تحقيق قدر كبير من التكيف مع نفسه ومع الآخرين ويتمكن من إدارة الضغوط وحل المشكلات المحيطة به ويكون أكثر ايجابية في نظره لذاته وفي التعامل مع الآخرين ". (٢)

تعريف الباحثة نظرياً للذكاء العاطفي :-

" قدرة الفرد على الإدراك الجيد والفهم الدقيق وتقويم الانفعالات الذاتية والتعبير عنها وتنظيمها والرغبة في إثرائها والتحكم فيها وضبطها واستثارتها عندما تعمل على تسهيل التفكير وفهم انفعالات الآخرين والوعي بها " .

- أما التعريف الإجرائي للذكاء العاطفي :-

" فهو الدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد العينة على مقياس الذكاء العاطفي الذي أعدته الباحثة لإغراض البحث " .

ثانياً :- أساليب المعاملة الوالدية :-

(١) الناشي ، ٢٠٠٥ : ١٢

(٢) رزق الله ، ٢٠٠٦ : ١٨

أ - الأسلوب الديمقراطي **Democratic Style** :- وعرفه كل من :

١- مسن (١٩٨٦ Mussen) :- هو ابعاد من ابعاد سلوك الوالدين يتضمن خصائص نوع تقبل الطفل واستحسانه وتفهمه والتمركز حوله والانشغال به وتصف بانه يكون ودوداً لا يستخدم العقاب البدني.^(١)

٢- المهداوي (١٩٩٨) :-

هو حث الابناء وتشجيعهم على ممارسة افكارهم بحرية واتخاذ قراراتهم الخاصة بهم واجراء المناقشة معهم في المسائل التي يقترحونها .^(٢)

ب- أسلوب الحماية **Protection style** :- وعرفه كل من :

١- المهداوي (١٩٩٨) :-

هو الاسلوب الذي يلبي فيه الوالدان جميع ما يستطيعانه تلبية من مطالب الابن ومحاولة الدفاع عنه ضد أي تصرف يثير غضبه واكمال الواجبات المناطة به وعدم معاقبته على الاخطاء التي يرتكبها .^(٣)

٢- محرز (٢٠٠٥) :-

بانه القيام نيابة عن الطفل بالواجبات والمسؤوليات التي يمكن القيام بها كما تتمثل في عدم اعطاء الفرصة للطفل في التصرف في الكثير من الامور .^(٤)

ج- أسلوب الإهمال **Negligence Style** وعرفه كل من :

١- العطار (١٩٩٥) :-

^(١) Mussen , ١٩٨٦ : p.٣٥

^(٢) المهداوي ، ١٩٩٨ : ١٤

^(٣) المهداوي ، ١٩٩٨ : ١٤

^(٤) محرز ، ٢٠٠٥ : ٢٩٥

هو عدم اكتراث الوالدين لسلوك ونشاطات ابنهما في مواقف حياته المختلفة سواء كان ما يصدر عنه مرغوباً فيه او غير مرغوب .^(١)

٢- المهداوي (١٩٩٨) :-

قلة رعاية الابن والاهتمام به او حمايته وعدم الاكتراث باموره وتركه وشأنه من دون تشجيع او محاسبة بامور القيم الاجتماعية الصحيحة والخاطئة .^(٢)

د- الأسلوب التسلطي *Authoritarian* وعرفه كل من :

١- المهداوي (١٩٩٨) :-

بانه فرض الوالدين ارئهم على الابناء وعدم قبول أي نقاش معهم والتشديد على تنفيذ جميع ارئهم وعدم قبول أي عذر واستخدام العقوبة البدنية اذا تطلب الامر .^(٣)

٢- العتابي (٢٠٠١) :-

هو أسلوب يسوده التحكم الزائد من الوالدين تجاه ابنائهم وعدم الاخذ برأيهم ومنعهم من تحقيق رغباتهم مع اتباع القسوة دون مناقشة .^(٤)

هـ- أسلوب التذبذب *Hesitation Style* وعرفه كل من :-

١- المهداوي (١٩٩٨) :- هو عدم استقرار الوالدين في التعامل مع ابنائهم في موقف ما وفي كل الاوقات وقد يثاب على تصرف معين ويعاقب على نفس الموقف احياناً اخرى فضلاً عن اختلاف المعاملة الوالدية .^(٥)

التعريف النظري لأساليب المعاملة الوالدية:-

(١) العطار ، ١٩٩٥ : ٢٣

(٢) المهداوي ، ١٩٩٨ : ١٥

(٣) المهداوي ، ١٩٩٨ : ١٤

(٤) العتابي ، ٢٠٠١ : ١٣

(٥) المهداوي ، ١٩٩٨ : ١٦

لقد تبنت الباحثة التعريف النظري الذي قدمه المهداوي (١٩٩٨) لأساليب المعاملة الوالدية عموماً وتعريف كل أسلوب من هذه الأساليب التي تم ذكرها سابقاً وهي التعاريف النظرية .

أما التعريف الإجرائي :-

فهي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على كل مقياس من المقاييس الفرعية لأساليب المعاملة الوالدية المعتمدة في الدراسة .

الإطار النظري ودراسات سابقة

أولاً :- النظريات التي تناولت الذكاء العاطفي.

١- نظرية ماير وآخرون Mayer, et al ١٩٩٧ .

تؤكد هذه النظرية أن الذكاء العاطفي هو القدرة على إدراك العواطف سواء المتعلقة بالذات أو بالآخرين وفهمها وتفسيرها وتحفيزها والتعبير عنها بالشكل الذي يساعد على اتخاذ القرارات ، وتحديد ردود الأفعال وإنشاء العلاقات والتفاعلات وتكوين الخبرات والتجارب وتركز هذه النظرية على أربعة عناصر أساسية في الذكاء العاطفي تأخذ شكلاً هرمياً أو بناء مركب ذو مستويات متعددة بدءاً من الإدراك والتنظيم والتعبير العاطفي ، استخدام العواطف في التفكير ، فهم العواطف والاستفادة من المعرفة ، تنظيم العواطف وكل عنصر من هذه العناصر التفرع منه فقرات فرعية.(Mayer, et al ,٢٠٠٣)

٢- نظرية Bar- on ٢٠٠٠ .

الذكاء العاطفي وفق هذه النظرية يشير إلى أن مجموعة من القدرات والمهارات التي لها علاقة بالعواطف والمعرفة الاجتماعية ، والتي تؤثر في قدرة الفرد على التكيف الفعال مع المتطلبات البيئية ويتكون من أربعة متغيرات أساسية هي :-

- (١) القدرة على إدراك الذات وفهمها .
- (٢) القدرة على إدراك الآخرين وفهمهم وتكوين العلاقات معهم .
- (٣) القدرة على السيطرة على العواطف وتوجيهها واستخدامها في المواقف المختلفة .
- (٤) القدرة على التكيف مع البيئة وحل المشكلات الفردية والجماعية .

(Salaski an Cartwright, ٢٠٠٣)

٣- نظرية جولمان Goldman, ٢٠٠١ .

الذكاء العاطفي وفق هذه النظرية يشير إلى قدرة الفرد على إدراك وفهم وإدارة مشاعره الذاتية وتلك المتعلقة بالآخرين وبالإضافة إلى قدرته على التعامل الكفء مع الضغوط والمتطلبات البيئية بغرض الوصول إلى النتائج والسلوكيات المرغوبة وتشمل المجالات الأساسية للذكاء العاطفي في إدراك الذات ، إدارة الذات ، ومن إدارة الآخرين ، وإدراك الآخرين ، وهناك فقرات فرعية أخرى .^(١)

ثانياً :- النظريات التي فسرت أساليب المعاملة الوالدية .

١- نظرية التحليل النفسي .

يؤكد فرويد على مرحلة الطفولة فهو يرى الدعائم الأساسية للشخصية تتكون بصورة ثابتة في السنوات الخمس الأولى وان ما يحدث يكون حصيلة لما سبق من عوامل تطور كما اهتم بطبيعة العلاقة بين الطفل والكبار المحيطون به وخاصة الام اذ يرى ان علاقة الطفل بأمه وعلاقته فيما بعد بأبيه هي التي تحدد شخصيته فيما إذا كانت سوية او تعاني بعض الاضطرابات النفسية .^(٢)

٢- نظرية اريك اريكسون .

يؤكد اريكسون اثر الصراع النفسي الاجتماعي في التنشئة ونمو الشخصية وقد وسع مفهوم النمو ليشمل الحياة باكملها من الطفولة الى الرشد وهو يؤكد ان شخصية الفرد لا يمكن فهمها الا بالعودة الى اثار حياته السابقة مع مراعاة الظروف البيئية

المحيطة به وان النمو النفسي للفرد يعتمد على العلاقات الاجتماعية أي علاقة الطفل بوالديه .^(٣)

(١) Goleman, M. K. opcit ٢٠٠١ p. ١٧٧

(٢) الزغول والهندواي ، ٢٠٠٤ : ١٥٤

(٣) الحلفي ، ١٩٩٥ : ص ٣٣

٣- النظرية الإنسانية .

يؤكد (روجرز) ان التفاعل المبكر بين الاطفال ووالديهم هو الأساس في تكوين مفهوم الذات اذ ان كل فرد يحتاج الى ان يحصل من والديه على الاعتبار الايجابي الذي يتسم بالدفء العاطفي والقبول^(١) وبذلك تتكون الذات خلال التفاعل المستمر بين الفرد وبيئته التي يعيش فيها ضمن الاشباع والاحباط والثواب والعقاب تتكون فكرة الطفل عن ذاته.

(Engler : ١٩٨٥ P ٢٨١)

٤- نظرية التعليم الاجتماعي .

تركز هذه النظرية على أهمية العلاقة بين الأب والطفل التي تعد نقطة مركزية في بناء شخصية الطفل ومن ثم فان تأثير هذه العلاقة لا يتوقف على المدة الزمنية التي يقضيها الأب مع الطفل فحسب بل على نوع العلاقة ومدى تشبعها بمشاعر التخييل والدفء والحنان^(٢).

الدراسات التي تناولت الذكاء العاطفي .

أ- دراسات عربية .

١- دراسة جودة (١٩٩٩) .

" دراسة بعض مكونات الذكاء العاطفي في علاقتها بمستوى التحكم لدى طلبة الجامعة
"أجريت هذه الدراسة في جامعة بنها في مصر وتكونت العينة من ٤١٠ طالب ،

(١) دافيدوف ١٩٩٨ : ص ٥٩٧

(٢) الراوي ، ٢٠٠٢ : ص ٣٢

واستهدفت الدراسة الكشف عن الفروق الرئيسية بين ذوي التحكم الداخلي وذوي التحكم الخارجي في مستوى الذكاء العاطفي. اعد الباحث مقياس الذكاء العاطفي ومقياس مستوى التحكم ومن الوسائل الاحصائية التي استخدمها الباحث معامل ارتباط بيرسون وتوصل الى النتائج التالية : وجود فروق دالة احصائياً بين الطلبة ذوي التحكم الداخلي والطلبة ذوي التحكم الخارجي في الابعاد السبعة للذكاء العاطفي فضلاً عن وجود فروق دالة لصالح التحكم الداخلي . (١)

٢- دراسة بدر (٢٠٠٢) .

أوالديه الحنونة كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالذكاء العاطفي "

اجريت هذه الدراسة في مصر جامعة عين شمس وتكونت من ٢٢٧ طالب استهدفت معرفة العلاقة بين الوالدية الحنونة كما يدركها الاباء والذكاء العاطفي ، وقد قام الباحث ببناء اختبار الذكاء العاطفي واستبيان يقيس الوالدية الحنونة كما يدركها الابناء ، ومن الوسائل الاحصائية المستخدمة معامل ارتباط بيرسون ، وقد توصل الباحث الى النتائج التالية : وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات الذكور والاناث في ابعاد الذكاء العاطفي (الدافعية الذاتية لصالح الذكور وبعد التواصل مع الاخرين لصالح الاناث ، ولا يوجد فرق دال احصائياً في ابعاد الوعي بالذات والتحكم بالانفعالات، التعاطف. (٢)

ب- دراسات أجنبية .

١- دراسة دويلز وهوكز (١٩٩٨ Dalwic&Higgs)

(١) جودة، ١٩٩٩،

(٢) بدر، ٢٠٠٢،

" مساهمة الذكاء العاطفي بأداء العمل والتقدم الوظيفي "

اجريت الدراسة في ايرلندا ، وبلغت العينة ٥٨ مديراً ، وهدفت الدراسة التعرف على مساهمة الذكاء العاطفي بأداء العمل والتقدم الوظيفي من خلال ثلاث ابعاد ، المعارف العاطفية وتمثل قابلية المرونة ، الجدارة الفكرية ، والمعارف الادارية وتمثل روح الاستقلالية ، وقد كانت ادوات الدراسة مقياس الذكاء العاطفي ومقياس الجدارة الفكرية وكذلك مقياس القدرة الادارية ، واستنتج الباحث بان هناك علاقة موجبة بين الذكاء العاطفي ومجال التقدم الوظيفي كذلك بينه وبين الجدارة الفكرية .
(Dalwic&Higgs ١٩٩٨)

٢- دراسة لام و كاريبي (Lam&Karpy ٢٠٠١) .

" تأثير الذكاء العاطفي في أداء الفرد لبعض المهام المنطقية "

أجريت هذه الدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية وتكونت العينة من ٣٠٤ طالباً ، استهدفت الكشف عن اثر الذكاء العاطفي على اداء الفرد لبعض المهام المنطقية ، وكانت ادوات الدراسة هي مقياس الذكاء العاطفي لمايرو واختبار التفكير المنطقي لبورتي ، ومن الوسائل الاحصائية المستخدمة هي تحليل الانحدار المتعدد ، وتوصل الباحث الى النتائج التالية : تاثير الذكاء العاطفي بالاداء المعرفي وعلاقته موجبة للذكاء العاطفي مع التفكير المنطقي . (Lam&Karpy ٢٠٠١)

٣- دراسة فيوس (٢٠٠٤) .

" علاقة الذكاء العاطفي بسلوك التعلق "

اجريت هذه الدراسة في بريطانيا وكانت عدد أفراد العينة ٢٢٩ ، هدفت الى اختبار فرضيات حول العلاقة الارتباطية بين سلوك التعلق في الثقافة الشرقية وكفاءات الذكاء ، وكانت ادوات البحث هي مقياس الذكاء العاطفي اعداد مايرو سالوفي ،

ومقياس الإدراك ، ومقياس سلوك التعلق في الشرق ، وتوصلت الدراسة الى نتائج هي وجود ارتباط دال موجب بين سلوك التعلق الامن والمقاييس الفرعية للذكاء العاطفي ، وكذلك وجود ارتباط بين ابعاد سلوك التعلق والقدرة على فهم الانفعالات .
(١)

الدراسات التي أساليب المعاملة الوالدية . أ- دراسات عربية .

١- دراسة المهداوي (١٩٩٨) .

" علاقة الحاجات الارشادية بأساليب المعاملة الوالدية للطلبة المتميزين وقرانهم " استهدفت الدراسة الى معرفة اساليب المعاملة الوالدية للطلبة المتميزين وقرانهم فضلاً عن معرفة العلاقة بين الحاجات الارشادية واساليب المعاملة الوالدية ، وتحقيقاً لاهداف البحث اعتمد الباحث على مقياس اساليب المعاملة الوالدية الذي اعده محمود وعيسى (١٩٨٩) وعدله الجبوري (١٩٩١) وقام باعداد مقياس للحاجات الارشادية ، ثم طبق المقياسين على (٤٢٤) طالباً وطالبة من طلبة الرابع الاعدادي بواقع (٢١٢) من المتميزين و (٢١٢) من الطلبة العاديين ، وقد استخدم الباحث معادلة فيشر ، والاختبار التائي ، والاختبار الزائي كوسائل احصائية ، وتوصل الباحث الى النتائج : ان الاسلوب الديمقراطي هو الاسلوب الشائع بين اساليب المعاملة الوالدية لدى الطلبة المتميزين او قرانهم وان اساليب المعاملة سواء للطلبة المتميزين او للطلبة الاقران لا تختلف وان الحاجات الارشادية كانت اكثر ارتباطاً بأساليب المعاملة الوالدية عند الطلبة المتميزين . (٢)

(١) فيوس ، ٢٠٠٤

(٢) المهداوي ، ١٩٩٨

٢- دراسة سالم (٢٠٠٠)

" اساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بدافع الانجاز الدراسي لدى طالبات كليات المجتمع في الاردن "

هدفت الدراسة الكشف عن اساليب المعاملة الوالدية لدى افراد العينة من طالبات كليات المجتمع الدراسي تبعاً لجنس الوالدين . وقد اعدت الباحثة اداتين هما مقياس اساليب المعاملة الوالدية ومقياس دافع الانجاز الدراسي ، وتم تطبيق المقياسين على عينة بلغت (٢٨٤) طالبة اختيرت عشوائياً تبعاً للفرعين العلمي والادبي في كلية اربد وعجلون ، وقد استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون والاختبار التائي ومعادلة الانحدار المتعدد كوسائل احصائية ، توصلت الدراسة الى النتائج الاتية : وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين الاسلوب الديمقراطي ودافع الانجاز ، كذلك وجود علاقة ارتباطية سلبية عند مستوى ٠.٠٥ بين اسلوب الاهمال والاسلوب المتذبذب الذين يتعامل بها الاباء والامهات ودافع الانجاز الدراسي .^(١)

ب- دراسات أجنبية .

- دراسة ماوشين (١٩٨١ Mawshien) .

" اثر الاتجاهات الوالدية في توافق اطفال مرحلة الطفولة المتأخرة "

استهدفت الدراسة الى الكشف عن اساليب المعاملة الوالدية واثره في مواقف الابناء في مرحلة الطفولة المتأخرة ، استخدم الباحث مقياس الاتجاهات الوالدية من وجهة نظر الابناء واستمارة ملاحظة سلوك الاطفال من الوالدين فضلاً عن تقرير

^(١) سالم ، ٢٠٠٠

المدرسين القائمين على تعليم الاطفال ، وتم التطبيق على عينة اطفال الصف الخامس الابتدائي في المجتمع الامريكي والبالغ عددهم (٢١٧) تلميذ ، وظهرت نتائج الدراسة ان تربية الطفل القائمة على الحب والدفء من الوالدين تؤدي الى زيادة التوافق الاجتماعي والشخصي للاطفال وان التربية القائمة على التسلط والاهمال من الوالدين تؤدي الى عدم قدرة الطفل على تحقيق التوافق. (Mawshien ١٩٨١).

الفصل الثالث

إجراءات البحث

أولاً :- مجتمع البحث .

لقد تحدد مجتمع البحث الحالي طالبات الصف الرابع العام في مدينة تكريت للعام الدراسي (٢٠٠٨ - ٢٠٠٩) وقد بلغ المجموع الكلي لمجتمع البحث (٤١٠) طالبة وتوزعت اعداد الطالبات على (٨) مدارس للإناث والجدول (١) يبين ذلك .

جدول (١)

يبين إعداد الصف الرابع في مركز مدينة تكريت (٢٠٠٨ - ٢٠٠٩) موزعين حسب المدارس

العدد	المدرسة	ت
٩١	ثانوية تكريت المطورة للبنات	١
٧٠	ثانوية الخنساء للبنات	٢
٦٠	ثانوية الميسلون للبنات	٣
٥٦	ثانوية البيان للبنات	٤
٢٤	ثانوية سمية للبنات	٥
٥٤	ثانوية المستنصرية للبنات	٦
٣٥	ثانوية المؤمنین للبنات	٧
٢٠	ثانوية العقيدة للبنات	٨
٤١٠	المجموع	

ثانياً :- عينة البحث .

بعد أن تم تحديد مجتمع البحث الحالي سحبت عينة عشوائية من طلبة المدارس الإعدادية والثانوية ، بلغت (١٢٥) طالبة توزعت على (٥) مدارس اختيرت بشكل عشوائي ويمثل هذه الحجم (٢٩%) من مجتمع البحث الحالي وجدول (٢) يبين ذلك

جدول (٢) يبين توزيع عينة البحث على المدارس

العدد	المدرسة	ت
٣٠	ثانوية تكريت المطورة للبنات	١
٢٤	ثانوية المستنصرية للبنات	٢
٢٥	ثانوية الخنساء للبنات	٣
١٧	ثانوية العقيدة للبنات	٤
٢٤	ثانوية الميسلون للبنات	٥
١٢٠	المجموع	

ثالثاً :- أدوات البحث .

أولاً :- اختبار الذكاء العاطفي .

لاجل بناء اختبار للذكاء العاطفي اطلعت الباحثة على عدد من الاختبارات منها

-:

١- اختبار ديوسن وهجز للذكاء العاطفي (Duleveiz & Higyes, ١٩٩٩) :- يتكون من خمسة مجالات بحالات وتشمل ٦٩ فقرة.^(١)

٢- اختبار بار- أون (Bar- on, ٢٠٠٠) :- وقد تمت ترجمته الى اللغة العربية ويتكون من ستة مجالات وقد تكون المقياس من ٦٠ فقرة موزعة وهذه المجالات هي: (فهم الانفعالات الشخصية، فهم العلاقات الاجتماعية، ادارة الضغوط النفسية، المزاج الايجابي، الانطباع الايجابي، الدرجة الكلية للمقياس). (Bar- on, ٢٠٠٠, ١)

٣- اختبار الذكاء العاطفي لدانيل جولمان (Goulman, ٢٠٠٠) :- ويتكون من قائمة من المواقف ولكل موقف اربعة بدائل.^(٢)

٤- اختبار الذكاء للدكتور عبد الستار إبراهيم (٢٠٠٧):- بعد الاطلاع على اختبارات الذكاء العاطفي وجدت الباحثة لزاماً عليها تبني اختباراً ليلائم المرحلة الإعدادية ويشير رزق الله الى ان اختبار Bar- on ٢٠٠٠ هو الاكثر شيوعاً واستعمالات وكذلك انه سهل الاستعمال والمهارات التي يقيسها وكذلك في عدد من المقاييس الاخرى لذلك ارتأت الباحثة ان تعتمد على المهارات الأساسية الموجودة في هذا الاختبار وهي للخطوات الاتية :-

- ١- مهارة فهم الانفعالات الشخصية .
- ٢- مهارة فهم العلاقات الاجتماعية:- وتعني فهم الفرد لمشاعر الاخرين وتقديرها والتعاطف معها ، وتوجيه نفسه على انه عضو متعاون ، يتمكن من بناء علاقات سليمة مع الاخرين والحفاظ عليها.

^(١) (السمدوني، ٢٠٠٧: ٢٠)
^(٢) (علي، ٢٠٠٩: ٥٣-٥٤)

- ٣- مهارة ادارة الضغوط النفسية :- وهي القدرة على تحمل المواقف الصعبة عن طريق التعامل مع هذه الضغوط بايجابية وفاعلية .
 - ٤- المهارة التكيفية :- وهي قدرة الفرد على تمييز مشاعره ودوافعه وقدرته في تعديل انفعالاته بما يقتضيه الموقف .
 - ٥- مهارة المحافظة على المزاج الايجابي :- قدرة الفرد في تكوين نظرة ايجابية الى الجوانب المهمة في حياته والمحافظة على اتجاه ايجابي في مواجهة مشاعره السلبية.
 - ٦- مهارة تكوين انطباع ايجابي عن الذات :- أي درجة انطباع الفرد عن ذاته .
- كما تم اعداد تعليمات للمستجيبين توضح كيفية الاجابة على المقياس .

الصدق الظاهري .

- تم عرض فقرات الاختبار ومجالاته بصورته الاولية ملحق (١) على مجموعة من الخبراء المختصين في العلوم التربوية والنفسية (ملحق ٢) لابداء ملاحظاتهم حول صلاحية الفقرات ومدى ملائمتها للعينة وذلك لغرض التأكد من :-
- ١- وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية .
 - ٢- إضافة او حذف ما يروونه مناسباً او تعديله .
 - ٣- الاستفادة من بعض الملاحظات العلمية التي قد تعزز المقياس .
- وبعد ان عرض المقياس على الخبراء قامت الباحثة بجمع ملاحظاتهم وتم الاتفاق على نسبة (٨٠%) فاكثر من الخبراء على انها صالحة ، واتضح ان هناك ٦ فقرات تم حذفها وهي الفقرات التي تحمل الارقام التالية وحسب كل مجال وهي :-

- ١- مهارة الضغوط النفسية تم حذف الفقرة رقم (٢) .
- ٢- المهارة التكيفية تم حذف الفقرة رقم (٣) لتكرارها .
- ٣- مهارة فهم العلاقات الاجتماعية تم حذف الفقرة رقم (١٠) .
- ٤- مهارة المحافظة على المزاج الايجابي تم حذف فقرتان وهي التي تحمل رقم (٦) ، (١٠) .
- ٥- مهارة تكوين انطباع ايجابي تم حذف الفقرة رقم (٢) .
لذا اصبح عدد فقرات المقياس ٤٠ فقرة (ملحق ٣) .
- تصحيح المقياس .

تم وضع بدائل ثلاثة هي (تنطبق علي دائماً ، تنطبق علي احياناً ، تنطبق علي نادراً) لذا تم اعطاء الاوزان (٣) للبديل تنطبق علي دائماً ، و (٢) للبديل تنطبق علي احياناً ، و (١) للبديل تنطبق علي نادراً ، وبذلك حسبت الدرجة الكلية على اساس مجموع اوزان الاجابة على الفقرات أي ان اعلى درجة (١٢٠) واقل درجة (٤٠) .

- وضوح التعليمات وفهم الفقرات وحساب وقت الاجابة .

للتأكد من فقرات المقياس من حيث سلامتها اللغوية وكذلك تحديد الوقت المستغرق من قبل الطالب للاجابة قامت الباحثة باختيار بشكل عشوائي مدرستين من المدارس الثانوية لتكون عينة استطلاعية بلغت (٣٠) طالبة وكما موضح في الجدول (٣) وتم تطبيق المقياس عليهم وطلبت الباحثة منهم الاشارة الى الفقرات الصعبة او وكانت نتيجة التجربة وضوح التعليمات والفقرات وطريقة الاجابة، وقد تراوحت وقت الاجابة بين (٣٥ - ٤٠) دقيقة وبمتوسط قدره (٣٥) دقيقة .

جدول (٣)

يبين عينة البحث الاستطلاعية

عدد الطالبات	المدرسة
--------------	---------

١٥	ث. أم المؤمنين للبنات
١٥	ث. سمية للبنات
٣٠	المجموع

- التحليل الإحصائي لل فقرات .

تعد عملية التحليل الإحصائي لفقرات المقياس من الخطوات الأساسية لبنائه واعتماد الفقرات التي تتميز بخصائص سايكومترية جيدة ، وقد قامت الباحثة بتطبيق المقياس على (١٥٠) طالبة اختبروا بشكل عشوائي من المدارس الإعدادية وكما مبين في جدول (٤) .

جدول (٤)

يبين توزيع أفراد عينة البحث لاستخراج القوة التمييزية للفقرات حسب المدارس

ت	المدرسة	عدد الطالبات
١	ث. تكريت المطورة للبنات	٣٠
٢	ث. البيان للبنات	٣٠
٣	ث. الخنساء للبنات	٢٠
٤	ث. الميسلون للبنات	٣٠
٥	ث. أم المؤمنين للبنات	٢٠
٦	ث. سمية للبنات	٢٠
	المجموع	١٥٠

- حساب القوة التمييزية .

يقصد بالقوة التمييزية قدرتها على التمييز بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا من الافرد الحاصلين على درجات مرتفعة والافراد الذين يحصلون على درجات منخفضة في الصفة التي تقيسها كل فقرة من فقرات المقياس . (١)

وقد استخدمت الباحثة اسلوبين في حساب القوة التمييزية وهذين الاسلوبين هما :-

- ١) أسلوب المجموعتين المتطرفتين.
- ٢) أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس .

١- أسلوب المجموعتين المتطرفتين .

اذ تم تطبيق الاختبار بصيغته الاولية ملحق (٢) على عينة التمييز التي تكونت من (١٥٠) طالب وطالبة وبعد تصحيح استجاباتهم تم ترتيب الاستمارات ترتيباً تصاعدياً (من اقل درجة الى أعلى درجة) وفي ضوء الترتيب اختيرت (٢٧%) من الدرجات العليا و (٢٧%) من الدرجات النيا وقد ضمت كل من المجموعتين على (٨٢) طالبة اذ ضمت كل مجموعة (٤١) طالبة ، وباستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين اظهرت النتائج ان جميع الفقرات مميزة اذ تبين ان قيمتها التائية المحسوبة اكبر من الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وجدول (٥) يبين ذلك

جدول (٥)

نتائج تمييز الفقرات باستخدام أسلوب المجموعتين المتطرفتين

رقم الفقرة	القيمة التائية المحسوبة	رقم الفقرة	القيمة التائية المحسوبة
١	٢.٩٩	٢١	٤.٧٢
٢	٣.٢٦	٢٢	٣.٠٨
٣	٤.١٥	٢٣	٢.٣٧
٤	٨.٢٨	٢٤	٢.٣٧
٥	٥.٢٢	٢٥	٣.٢٦

(١) الظاهر وآخرون ، ٢٠٠٤ : ١٢٩

٢.٩٩	٢٦	٦.١٥	٦
٤.١٢	٢٧	٣.١٤	٧
٣.٥٦	٢٨	٤.١١	٨
٢.٢٢	٢٩	٢.٧٦	٩
٥.٢٢	٣٠	٣.٥٦	١٠
٤.١١	٣١	٤.١٠	١١
٣.٢٢	٣٢	٢.٨١	١٢
٢.٨١	٣٣	٢.٢٥	١٣
٢.٩٦	٣٤	٣.٢٢	١٤
٣.١١	٣٥	٢.٩٦	١٥
٢.١٨	٣٦	٦.٠٩	١٦
٣.١٢	٣٧	٢.٥٠	١٧
٣.٢٦	٣٨	٣.١١	١٨
٢.٥٦	٣٩	٢.١٨	١٩
٢.٢٤	٤٠	٤.٧٢	٢٠

ب- أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس .

من مؤشرات صدق البناء ارتباط درجة كل فقرة في المقياس بمحك داخلي هو درجة المقياس الكلية^(١) .

ومن أجل التأكد من ذلك تم سحب عينة عشوائية من استمارات عينة التحليل الاحصائي تكونت من (٧٠) استمارة وتم ايجاد معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين درجات العينة ودرجة كل فقرة واتضح فيما بعد جميع الفقرات مميزة ووفقاً لمعيار (Ebel) الذي يؤكد ان الفقرة مميزة اذا كانت قيمتها التمييزية اكبر من (٠.١٩) وجدول (٦) يبين ذلك .

جدول (٦)

معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس

معامل الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة
٠.٣٥	٢١	٠.٢٥	١
٠.٣٩	٢٢	٠.٤٤	٢
٠.٤٠	٢٣	٠.٢٦	٣
٠.٣٢	٢٤	٠.٣٧	٤
٠.٤٤	٢٥	٠.٤٧	٥
٠.٣٨	٢٦	٠.٥٢	٦
٠.٣٤	٢٧	٠.٢٨	٧
٠.٢٨	٢٨	٠.٣١	٨
٠.٣٦	٢٩	٠.٣٥	٩
٠.٤٢	٣٠	٠.٣١	١٠
٠.٣٩	٣١	٠.٣١	١١
٠.٣٦	٣٢	٠.٣٢	١٢
٠.٣٨	٣٣	٠.٣٨	١٣
٠.٣٢	٣٤	٠.٣٧	١٤
٠.٣٥	٣٥	٠.٣٤	١٥
٠.٤١	٣٦	٠.٤٩	١٦
٠.٣٨	٣٧	٠.٣٣	١٧
٠.٣٩	٣٨	٠.٣٦	١٨
٠.٣٩	٣٩	٠.٤١	١٩
٠.٣٧	٤٠	٠.٣٨	٢٠

مؤشرات صدق المقياس .

تم استخدام الأنواع الآتية من الصدق .

أ- صدق المحتوى Content Validity وقد تم ذلك من خلال

(١) - الصدق المنطقي Logical Validity وقد تم ذلك من خلال تحديد

مفهوم الذكاء العاطفي وتحديد مجالاته والفحص المنطقي المنظم لل فقرات

وتقدير مدى تمثيلها للخاصية المقاسة سواء كان ذلك بالنسبة للمحكّمين
والباحث عند اتخاذ القرار في مدى صدق الفقرة. (١)
٢ (الصدق الظاهري Face Validity تم عرض فقرات المقياس على
مجموعة من الخبراء المختصين في العلوم التربوية والنفسية لتقدير
مدى قياس كل فقرة للمجال الذي وضعت من اجله وكما تمت الاشارة
اليه في (ص ١٩) .

الاثبات .

تم استخراج الثبات بطريقتين هما :-

١- طريقة إعادة الاختبار (Test- R. Test):- قامت الباحثة بتطبيق المقياس
على عينة من طلبة المرحلة الاعدادية (٣٠) طالبة وتم اعادة تطبيق
المقياس بعد مضي اسبوعين واستخراج الثبات باستخدام معادلة بيرسون بين
درجات الاختبار في التطبيق الاول ودرجاتهم في التطبيق الثاني وكان
معامل الثبات ٠.٨١ وهذا يعد مؤشراً جيداً للثبات . (٢)

٢- طريقة التجزئة النصفية :- استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لمعرفة
العلاقة بين درجات الطلبة على الفقرات الفردية ودرجاتهم على الفقرات
الزوجية فظهر ان معامل الارتباط بينهما ٠.٧٥ وبعد تصحيحه بمعادلة
سبيرمان - براون بلغ معامل الثبات ككل ٠.٨٢ .

ثانياً :- مقياس أساليب المعاملة الوالدية .

بعد الاطلاع على مجموعة من الاختبارات والمقاييس التي لها علاقة مباشرة
باساليب المعاملة الوالدية ارتأت الباحثة ان تطبق اداة جاهزة للخزرجي (٢٠٠٦)

(١) Chisel, ١٩٦٢ : p.٣٣٩

(٢) جابر وكاظم، ١٩٨٩ : ٣٢

وهي اداة لقياس اساليب المعاملة الوالدية والذي هو اصلاً مأخوذ من المهداوي عام ١٩٩٨ ، والذي يحتوي على خمسة بدائل تتضمن اساليب المعاملة الوالدية وهي (الديمقراطي ، الحماية ، الاهمال ، التسلط ، التذبذب) وتتضمن ٣٠ موقفاً ، وقد تم اختيار هذه الاداة للاسباب التالية :-

- ١- يراعي في تصميمه المجتمع العراقي .
 - ٢- كون فقرات المقياس واضحة .
 - ٣- يشمل على مواقف متعددة لاساليب المعاملة الوالدية .
 - ٤- اعد المقياس لطلبة المرحلة الاعدادية وهم مجتمع البحث الحالي .
 - ٥- يتألف المقياس من صورتين متماثلتين للاب والام كل منهما يحتوي على (٣٠) موقفاً (ملحق ٤) .^(١)
 - ٦- يتمتع المقياس بخصائص سايكومترية من صدق وثبات عالٍ .
- الخصائص السايكومترية للمقياس .**

على الرغم من توفر الصدق والثبات في مقياس الخرجي ٢٠٠٦ لاساليب المعاملة الوالدية المعتمد في البحث الحالي الا ان الباحثة ارتأت ان تستخرج الصدق والثبات إذ يشير عودة (٢٠٠٢) الى ان صدق الاختبار وثباته هو موقفي بالنسبة الى الغرض الذي اعد من اجله كما انه موقفي بالنسبة الى الظروف ، فالاختبار الصادق بالنسبة الى مجموعة في ظروف معينة وغرض معين قد لا يكون صادقاً بالنسبة الى المجموعة نفسها والغرض نفسه في ظرفاً آخر .^(٢)

أولاً :- الصدق Validity .

^(١) الخرجي ، ٢٠٠٦ : ٩٧
^(٢) عودة ، ٢٠٠٢ : ٣٩١

يعد صدق المقياس شرطاً أساسياً من شروط ادوات القياس الفعالة في قياس الظاهرة موضوع القياس (١)

ويعد المقياس صادقاً إذا كان يقيس ما اعد لقياسه فقط اما إذا اعد لقياس سلوك ما وقاس غيره فلا تنطبق عليه صفة الصدق . (٢)

فقامت الباحثة بعرض المقياس على مجموعة من المحكمين في التربية وعلم النفس والبالغ عددهم (٨) (ملحق ٢) وكانت اراء اعضاء اللجنة منقحة على امكانية اعتماد هذه الاداة وتطبيقها مع اجراء بعض التعديلات البسيطة على عدد من البدائل و(ملحق ٤) يوضح المقياس بصورته النهائية .

ثانياً :- الثبات *Reliability*

يتصف الاختبار الجيد بالثبات والاختبار الثابت هو الاختبار الذي يعطي نتائج متقاربة او النتائج نفسها اذا طبق اكثر من مرة في ظروف متماثلة (٣).
وقد قامت الباحثة باستخراج الثبات بطريقة اعادة الاختبار .

- طريقة إعادة الاختبار *Test- R. test* .

ويقصد بها تطبيق الاختبار على مجموعة من الاشخاص ثم اعادة التطبيق عليهم مرة ثانية في ظروف متشابهة تماماً للظروف التي سبق اختبارهم فيها ، وهي طريقة مهمة تعد من اكثر الطرق شيوعاً في حساب ثبات المقياس ، إذ قامت الباحثة على تطبيق المقياس على عينة من طالبات المرحلة الإعدادية يبلغ عددها (٣٠) طالبة وكان الفاصل الزمني لاعادة الاختبار هو (١٥) يوم وباستعمال معامل ارتباط

(١) ابو جادو ، ٢٠٠٣ : ٣٩٩

(٢) العساف ، ١٩٨٩ : ٤٢٩

(٣) ٢٨٠ : p. ٢٠٠٠ , Feld Man

بيرسون لايجاد العلاقة بين التطبيق الاول والثاني ، وجد ان معامل الثبات يساوي (٠.٨٣) ويعد هذا مقبولاً .

- أسلوب تصحيح مقياس أساليب المعاملة الوالدية .

لقد اعتمدت الباحثة اسلوب تصحيح المقياس المتبع من قبل الخرجي ٢٠٠٦ باعتبار كل أسلوب مقياساً قائماً بحد ذاته وذلك من خلال إعطاء درجة واحدة (١) للأسلوب المؤثر من المستجيب و (صفر) لبقية الأساليب واتبع الأسلوب نفسه في جميع المواقف ومع جميع الأساليب ومن ثم تجمع درجات كل أسلوب على حدة وبما ان عدد المواقف (٣٠) موقفاً فان المستجيب الذي يحصل على (٣٠) درجة موزعة على الأساليب الخمسة و(ملحق ٥) يوضح مفتاح التصحيح لأساليب المعاملة الوالدية .

- الوسائل الإحصائية .

لغرض معالجة بيانات هذا البحث استخدمت الباحثة الوسائل الاحصائية الاتية

:-

١- الاختبار التائي (T.test) لعينتين مستقلتين استخدم في حساب القوة التمييزية لل فقرات .

٢- معامل ارتباط بيرسون ، استخدم في استخراج ارتباط كل درجة بالدرجة الكلية للمقياس .

٣- النسبة المئوية لاتفاق الخبراء حول صلاحية الفقرات .

٤- الاختبار التائي لعينة واحدة .

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

سيتم في هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها البحث الحالي ثم تفسيرها في ضوء أهداف البحث .

الهدف الأول :- التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبة المرحلة الإعدادية .

يوضح جدول (٧) ان المتوسط الحسابي لأفراد العينة على الاختبار كان (٨٩.١٥) درجة والانحراف المعياري مقداره (٨.٣٣) وعند مقارنة الوسط الحسابي بالمتوسط النظري للمقياس والبالغ (٨٠) درجة تبين ان هناك فرقاً واضحاً بين المتوسطين وتم اختبار دلالة الفرق باستخدام الاختبار التائي T.test لعينة واحدة ، واتضح ان القيمة التائية المحسوبة

هي اكبر من القيمة التائية الجدولية عن مستوى دلالة (٠.٠٥) وهذا يعني ان الفرق بين المتوسطين ذو دلالة احصائية وكما مبين في جدول (٧) .

جدول (٧)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لإفراد العينة في مقياس الذكاء العاطفي

حجم العينة	المتوسط	المتوسط النظري	الانحراف	القيمة التائية	مستوى الدلالة
------------	---------	----------------	----------	----------------	---------------

	الجدولية	المحسوبة	المعياري		الحسابي	
٠.٠٥	١.٩٦	٨.٣٣	٨.٣٣	٨٠	٨٩.١٥	٧٥

تشير هذه النتيجة الى ان افراد العينة يتمتعون بذكاء عاطفي عالٍ وقد فسرت هذه النتيجة مع ما جاء به ديننا الحنيف الذي يدعو الى قيم التعاطف مع الاخرين وضبط النفس والوعي بالذات والآخرين .

الهدف الثاني :- التعرف على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لصورة (الأب - الأم) لدى طلبة المرحلة الإعدادية .

لتحقيق هذا الهدف تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات الافراد لكل اسلوب من اساليب المعاملة الوالدية لصورة (الاب - الام) ثم استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وجدول (٨) يبين ذلك .

جدول (٨)

يبين نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لايجاد الفرق بين متوسط درجات العينة والمتوسط

مستوى الدلالة ٠.٠٥	القيمة الثانية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	صورة	أساليب المعاملة الوالدية
	الجدولية	المحسوبة					
دال	١.٩٦	١٢.٦٢	٦.١١	١٥.٧٧	١٥٠	الأب	الديمقراطي
دال	=	١٣.٥٥	٦.٠٧٧	١٥.٦٦	١٥٠	الأم	
دال	=	٨٠.٥١	٢.٤٢	٤.٢٢	١٥٠	الأب	الحماية
دال	=	٦٨.٧٦	٢.٧٦	٥.٤٥	١٥٠	الأم	
دال	=	٨٩.٢٢	٢.٥٥	٢.٢٢	١٥٠	الأب	الإهمال
دال	=	٩١.١١	٢.٥٢	٢.١٠	١٥٠	الأم	
دال	=	٤٨.٤٢	٤.٠٢	٥.٩٠	١٥٠	الأب	التسلطي
دال	=	٥٨.١١	٣.٥١	٥.٠٩	١٥٠	الأم	
دال	=	١١٢.٢٦	٢.٤٣	١.١١	١٥٠	الأب	التذبذب
دال	=	٨٦.٢٠	٣.١١	١.٢٢	١٥٠	الأم	

الفرضي للمقاييس الفرعية لاساليب المعاملة الوالدية

من خلال الجدول اعلاه يتبين ان المتوسط الحسابي الذي حصلت عليه افراد العينة على الاسلوب الديمقراطي لصورة الاب يبلغ (١٥.٧٧) والانحراف المعياري (٦.١١) ، اما صورة الام بلغ المتوسط الحسابي (١٥.٦٦) والانحراف المعياري (٦.٠٧٧) وان كلا المتوسطين هم اعلى من المتوسط الفرضي البالغ (١٥) وعند استخدام القيمة التائية المحسوبة (١٢.٦٢) للاب و (١٣.٥٥) الام وهما اعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (١٤٩) وهذا يعني ان طلبة المرحلة الاعدادية يتم التعامل معهم باسلوب ديمقراطي ، وهذا ان دل على شيء فانما يدل على استخدام الوالدين هذا الاسلوب والذي يوفر الطمأنينة والثقة والصحة النفسية للفرد ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة المهداوي (١٩٩٨) .

كما يلاحظ من الجدول ان متوسط درجات اسلوب الحماية لصورة الاب بلغ (٤.٢٢) بانحراف معياري (٢.٤٢) وصورة الام (٥.٤٥) بانحراف معياري (٢.٧٦) وان كلا المتوسطين اقل من المتوسط الفرضي البالغ (١٥) وباستخدام الاختبار التائي تبين ان القيمة التائية المحسوبة (٨٠.٥١) للاب و (٦٨.٧٦) للام وهما اكبر من القيمة التائية الجدولية (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (١١٤) وكان الفرق لصالح المتوسط الفرضي .

وهذه النتيجة تستبعد ان يعامل الوالدين ابنائهم لانها لا تساعدهم على الاعتماد على انفسهم ويجعلهم إتكالين على الغير وعندما يواجهون مشكلة ما يلاقون معوقات بمفردهم ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المهداوي (١٩٩٨) .

اما اسلوب الاهمال صورة الاب بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٢) وبانحراف معياري (٢.٥٥) اما صورة الام فان المتوسط الحسابي (٢.١٠١) وبانحراف معياري (٢.٥٢) وتبين كلا المتوسطين اقل من المتوسط الفرضي البالغ (١٥) وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وجدت ان القيمة التائية المحسوبة (٨٩.٢٢) للاب و (٩١.١١) للام وجدت انهما دالتان لصالح المتوسط الفرضي .

اما الاسلوب التسلطي فان المتوسط الحسابي لصورة الاب (٥.٩٠) وبانحراف معياري (٤.٠٢) اما صورة الام (٥.٠٩) وبانحراف معياري (٣.٥١) وان كلا المتوسطين اقل من المتوسط الفرضي البالغ (١٥) وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة بلغت القيمة التائية

المحسوبة (٤٨.٤٢) لصورة الاب و (٥٨.١١) لصورة الام ، وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦) وكان الفرق لصالح المتوسط الفرضي .

اما اسلوب التذبذب فان المتوسط الحسابي لصورة الاب (١.١١) وبانحراف معياري (٢.٤٣) اما صورة الام (١.٢٢) وبانحراف معياري (٣.١١) وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة بلغت القيمة التائية المحسوبة (١١٢.٢٦) لصورة الاب و (٨٦.٢٠) لصورة الام وعند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (١.٩٦) وبدرجة حرية (١١٤) وجد انهما دالتان احصائياً لصالح المتوسط الفرضي .

الهدف الثالث :- التعرف على العلاقة الارتباطية بين الذكاء العاطفي وأساليب المعاملة الوالدية لصورة (الأب ، الأم) لدى طلبة المرحلة الإعدادية .

-جدول (٩)

العلاقة الارتباطية بين الذكاء العاطفي وأساليب المعاملة الوالدية

مستوى الدلالة ٠.٠٥	القيمة التائية		معامل الارتباط	صورة	أساليب المعاملة الوالدية
	الجدولية	المحسوبة			
دال طردي	١.٩٦	٦.٨٨٠	٠.٣١١	الأب	الديمقراطي
دال طردي	=	٦.٥٨٠	٠.٣٠٢	الأم	
دال عكسي	=	٣.٧٩ -	٠.١١٩-	الأب	الحماية
غير دال	=	٠.٨٩٠ -	٠.٠٣٨-	الأم	
دال عكسي	=	٦.١١ -	٠.٢٥٥ -	الأب	الإهمال
دال عكسي	=	٦.٣٢ -	٠.٢٦٦ -	الأم	
دال عكسي	=	٣.٤٤ -	٠.١٤٤ -	الأب	السلطوي
دال عكسي	=	٤.٢٢ -	٠.١٨٨	الأم	
دال عكسي	=	٢.١١ -	٠.٠٩٢ -	الأب	التذبذب
دال عكسي	=	٢.٤٤ -	٠.١٠٨ -	الأم	

من خلال الجدول أعلاه نرى ان العلاقة الارتباطية الطردية فقط بين الذكاء العاطفي والأسلوب الديمقراطي للأب والأم وهذه النتيجة تتفق مع مبادئ ديننا الإسلامي الحنيف

والذي يأمر بالرحمة والمودة والحنان وتهذيب المشاعر وما يتبعه الوالدين من أساليب قد تنعكس سلباً أو إيجاباً على شخصية الابن مستقبلاً . (أبو جادوا ، ٢٠٠١ : ٤٠)
وهذه النتيجة تتفق مع دراسة فينوس (٢٠٠٤) والتي أكدت على وجود علاقة موجبة بين الذكاء العاطفي وأسلوب التعلق والقدرة على فهم الانفعالات .

الفصل الخامس

التوصيات والمقترحات

أولاً :- التوصيات .

- ١ - ضرورة توعية المعلمين والاباء عن طريق اضافة أي المجال عن كيفية تنمية الذكاء العاطفي والرقى فيه الى مستوى افضل .
- ٢ - ضرورة التوعية في هذا المجال وكذلك اساليب المعاملة الوالدية المثلى في وسائل الإعلام المتنوعة لتقديم برامج تربوية ونفسية متخصصة في مواجهة ضغوطات الحياة .

ثانياً :- المقترحات .

- ١ - اجراء دراسة علاقة ارتباطية بين الذكاء العاطفي وموقع الضبط لدى طلبة الجامعة .
- ٢ - دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي واتخاذ القرار لدى طلبة المرحلة الاعدادية .
- ٣ - دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي والمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الاعدادية .

المستخلص

يلعب الذكاء العاطفي دوراً مهماً للنجاح في جميع المجالات لذا فعلى الانظمة التربوية بشكل عام الاخذ بنظر الاعتبار اهمية الذكاء العاطفي كحالة من حالات تأثير في مهارات التفاعل الاجتماعي وخلق بنية ثقافية مدرسية فعالية وتنمي التعاطف مع الغير وخلق بنية آمنة تضع الطالب في جو محفز للانتاج .

اما اساليب المعاملة الوالدية فلها اثرها في تنشئة الطفل وتشكيل سلوكه وقيمه واتجاهاته كما تحدد ما سوف يفعله في مستقبل حياته ، ونظراً لاختلاف هذه الاساليب في التنشئة فانها تؤدي الى وجود افراد لهم انماط مختلفة سواء في الذكاء الاجتماعي او الانفعالي او العاطفي .

وقد استهدف البحث الحالي التعرف على مستوى الذكاء العاطفي واساليب المعاملة الوالدية وكذلك معرفة العلاقة بينهما لدى عينة من طالبات المرحلة الاعدادية .

وقد بلغت عينة البحث (١٢٠) طالبة من ثانويات محافظة صلاح الدين / قضاء تكريت ، وقد قامت الباحثة ببناء مقياس للذكاء العاطفي والذي تكون من ستة مهارات هي (١) مهارة فهم ادارة الضغوط النفسية ، (٢) المهارات التكيفية ، (٣) مهارة فهم الانفعالات الشخصية ، (٤) مهارة فهم الانفعالات الاجتماعية ، (٥) مهارة المحافظة على المزاج الايجابي ، (٦) مهارة تكوين انطباع ايجابي عن الذات ، وتكون المقياس بصورته الاولى من (٤٦) فقرة تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس من خلال عرض فقراته على مجموعة من المحكمين وكذلك استخراج معامل الارتباط بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس ، وبذلك اصبح المقياس بصورته النهائية يتكون من (٤٠) فقرة وقد تم حساب الثبات بطريقة اعادة الاختبار فبلغ (٠.٨١) وبعد معامل ثبات جيد .

اما المتغير الثاني أساليب المعاملة الوالدية حيث اعتمدت الباحثة على مقياس الخرجي (٢٠٠٧) واستخرجت صدقه وثباته .

وبعد استخراج الصدق والثبات للمتغيرين (الذكاء العاطفي وأساليب المعاملة الوالدية) قامت الباحثة بتطبيق المقياسين على عينة البحث الاساسية والمكونة من (١٢٠) طالبة من طالبات المرحلة الاعدادية ، وبعد جمع استمارات المعلومات تم معالجة البيانات باستخدام (T. test) ومعامل ارتباط بيرسون وقد توصلت الباحثة الى النتائج الاتية :

- ١- ان طالبات المرحلة الاعدادية يتمتعن بمستوى ذكاء عاطفي عالٍ في قضاء تكريت .
 - ٢- ان الاسلوب الديمقراطي هو الاسلوب المتبع في معاملة الابناء اما الاساليب الاخرى فننتائجها ضعيفة .
 - ٣- هناك علاقة ارتباطية ايجابية بين الذكاء العاطفي واسلوب المعاملة الوالدية الديمقراطي (الاب - الام) أي ان الذكاء العاطفي يزداد بازدياد الأسلوب الديمقراطي الذي تتعامل به الطالبة اما العلاقة بين الذكاء العاطفي والأساليب الأخرى فهي اما علاقة عكسية او عدم وجود علاقة .
- ومن خلال النتائج قدمت الباحثة عدد من التوصيات والمقترحات .

ملحق (١)

جامعة تكريت / كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

إستبانه آراء الخبراء حول صلاحية فقرات مقياس الذكاء العاطفي ومجالاته

الأستاذ الفاضلالمحترم.

تروم الباحثة بدراستها الموسومة (الذكاء العاطفي وعلاقته بأساليب التنشئة الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الاعدادية) ولأجل تحقيق أهداف البحث الحالي تقوم الباحثة بإعداد أداة لقياس الذكاء العاطفي ، وبعد الاطلاع على بعض المقاييس والدراسات السابقة تبين ان هناك ستة مهارات أساسية وهي :-

- ١- مهارة فهم الانفعالات الشخصية .
- ٢- مهارة فهم العلاقات الاجتماعية .
- ٣- مهارة إدارة الضغوط النفسية .
- ٤- المهارة الكيفية .
- ٥- مهارة المحافظة على المزاج الايجابي .
- ٦- مهارة تكوين انطباع ايجابي عن الذات .

ويعرّف الذكاء العاطفي : ((قدرة الفرد على ادراك مشاعره الذاتية وإدارة انفعالاته بشكل جيد وتحفيز ذاته لزيادة دافعيته وتعاطفه مع الاخرين وادراك مشاعر الاخرين وادارة علاقاتهم معهم)) . علماً ان بدائل الاجابة هي (تنطبق دائماً ، تنطبق أحياناً ، تنطبق نادراً) ونظراً لما تتمتعون به من خبرة في مجال اختصاصاتكم ارجو حذف او إضافة او تعديل ما ترونه مناسباً .

ولكم جزيل الشكر والامتنان

الباحثة

وفاء كنعان خضر

١- مهارة إدارة الضغوط النفسية :-
وهي مهارة الفرد في تحمل الاحداث السيئة والمواقف الصعبة عن طريق التعامل مع هذه الضغوط بايجابية وفاعلية .

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	لدي القدرة ان اكون هادئ الاعصاب			
٢	اغضب بشكل سريع			
٣	عندما تكون اعصابي متوترة لا اتصرف بشكل جيد			
٤	استطيع ان أتمالك اعصابي			
٥	لي القدرة على تنظيم الوقت والتزام بالنظام ويزعجني غير ذلك			
٦	ما يستجد من اشياء قد استطيع تقبلها			
٧	احتاج الى وقت اطول حتى تثار اعصابي			
٨	عندما اتشاجر مع احد سيبقى غضبي لفترة اطول			
٩	لي الرغبة احيانا في العنف البدني			

٢- المهارات التكيفية :-
وهي مهارة الفرد في التمييز بين مشاعره والواقع وفي تعديل انفعالاته بما يقتضيه الموقف

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	لا اتردد في مواجهة الاسئلة الصعبة			
٢	لدي الخبرة على حل المشاكل التي تواجهني			
٣	لدي طرق مختلفة لحل المشكلات			
٤	ابحث عن حلول متعددة عندما تواجهني اسئلة صعبة			
٥	احاول ان افهم أي قضية تواجهني قبل ان ابحت عن حل لها			
٦	لدي القدرة على فهم الاسئلة الصعبة			
٧	اشعر بان لدي الامكانية للاجابة على الاسئلة المعقدة			

٣- مهارة فهم الانفعالات الشخصية :-
وهي مهارة الفرد في إدراك مشاعره الذاتية وفهما والتعبير عنها بطريقة سليمة .

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	لم اخرج عندما اتكلم عن مشاعري			
٢	لن اتردد عن اخبار الناس عن مشاعري			
٣	من غير الممكن ان اتحدث عن مشاعري للآخرين			

- مهارة فهم العلاقات الاجتماعية :-
وتعني مهارة الفرد في فهم مشاعر الآخرين وتقديرها والتعاطف معها .

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	لدي القدرة على فهم مشاعر الآخرين			
٢	ما يصيب الناس اذى او نفع يعنيني بطبيعة الحال			
٣	من السهولة ان اقيم علاقة صداقة مع الآخرين			
٤	لن اسبب أي اذى لاصدقائي او الآخرين			
٥	لي معرفة ان كان صديقي يعتز به الحزن			
٦	احياناً اخمن مشاعر الآخرين حتى لو لم يصرح بذلك			
٧	لي الرغبة ان اكافح من اجل الآخرين			
٨	اجيد احترام الآخرين			
٩	لي ولع بان اكسب عدد اكبر من الاصدقاء			
١٠	احب اصدقائي			

٥- مهارة المحافظة على المزاج الايجابي :-
وهي مهارة الفرد في تكوين نظرة ايجابية الى جوانب حياته المتنوعة .

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	اعتقد اني اميل لان اكون سعيداً			
٢	لا يهمني الشكل الذي ابدو عليه			
٣	عندما تحين لي الفرصة استمتع بوقتي باللعب او المرح			
٤	اصبر لان تتحقق كل غاياتي			
٥	لي شعور بان اعمالني تنال الرضا من الناس			
٦	انا راضي عن نفسي			
٧	لي ثقة عالية بالنفس			
٨	الاطياء التي لم ارتكبها اعتقد ان الوقت كفيلا بها			
٩	اتباهي اذا ابتكرت شيء او عملت شيء مميز			
١٠	لي مزاج جيد للضحك			
١١	لن اتضجر من مظهري واعتقد ان جسدي شكله مقبول			

٦- مهارة تكوين انطباع ايجابي عن الذات :-
أي درجة انطباع المفحوص عن ذاته .

التعديل	غير صالحة	صالحة	الفقرات	ت
			لم تواجهني ايام صعبة في عمري	١
			اعتقد انني انجزت اشياء عجز غيري عن الوصول اليها	٢
			التزم بقبول الصدق	٣
			لا انفعل او انزعج من أي شيء	٤
			نظرتي للناس ايجابية	٥
			لي القدرة على فهم من التقى بهم	٦

ملحق (٢)

أسماء المحكمين الذين استعانت بهم الباحثة في بعض إجراءات البحث

ت	الأسماء	اللقب العلمي	التخصص	مكان العمل
١	أ.د. علوم محمد علي	أستاذ	القياس والتقويم	جامعة بغداد / كلية التربية (ابن رشد)
٢	أ.م.د. حسام طه محمد	أستاذ مساعد	علم النفس النمو	جامعة تكريت / كلية التربية
٣	أ.م.د. صباح مرشود منوخ	أستاذ مساعد	علم النفس التربوي	جامعة تكريت / كلية التربية
٤	أ.م.د. حميد سالم خلف	أستاذ مساعد	علم النفس الاجتماعي	جامعة تكريت / كلية التربية
٥	أ.م.د. رائد إدريس محمود	أستاذ مساعد	طرائق تدريس	جامعة تكريت / كلية التربية
٦	أ.م.د. إحسان عليوي	أستاذ مساعد	قياس وتقويم	جامعة بغداد/كلية التربية (ابن الهيثم)
٧	أ.م.د. ندى عبد الفتاح زيدان	أستاذ مساعد	علم النفس التربوي	جامعة الموصل / كلية التربية
٨	أ.م.د. صبيحة ياسر	أستاذ مساعد	علم النفس التربوي	جامعة الموصل / كلية التربية

ملحق (٣)

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة تكريت /كلية التربية
قسم العلوم التربوية والنفسية

مقياس الذكاء العاطفي بصيغته النهائية

عزيزتي الطالبة :

هذه مجموعة من الفقرات التي لها علاقة بالمشاعر والعواطف والتي تتعرض لها في حياتك والاجابات ليس فيها اجابات صحيحة أو خاطئة ، وإنما تستخدم لأغراض البحث العلمي وتتأمل الباحثة أن تقرأ كل طالبة الفقرات وتجيب عليها بكل صدق وصراحة ولا تترك اية فقرة بدون إجابة ولم يطلع احد على الاجابات سوى الباحثة . لذا لا نطلب ذكر الاسم .

الباحثة
وفاء كنعان خضر

ت	الفقرات	تنطبق دائماً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً
١	لدي القدرة على ان اكون هادئ الاعصاب			
٢	لا اتردد في مواجهة المواقف الصعبة			
٣	لم اترج عندما اتحدث عن مشاعري			
٤	اعتقد اني اميل لان اكون سعيداً			
٥	لدي القدرة على فهم مشاعر الاخرين			
٦	لم تواجهني ايام صعبة في عمري			
٧	لا يهمني الشكل الذي ابدو عليه			
٨	اعتقد اني انجزت اشياء عجز غيري عن الوصول لها			
٩	لن اتردد في اخبار الناس بمشاعري			
١٠	ما يصيب الناس من اذى او نفع يعنيني بطبيعة الحال			
١١	عندما تكون اعصابي متوترة لا اتصرف بشكل جيد			
١٢	لدي الخبرة على حل المشاكل التي تواجهني			
١٣	استطيع ان اتمالك اعصابي			
١٤	لدي طرق مختلفة لحل المشكلات			
١٥	من غير الممكن ان اتحدث عن مشاعري للاخرين			
١٦	من السهولة ان اقيم علاقة صداقة مع الاخرين			
١٧	التزم بقول الصدق			
١٨	عندما تحين لي الفرصة استمتع بوقتي باللعب والمرح			
١٩	اصبو لكي تتحقق كل غاياتي			
٢٠	لا انفعل او انزعج من أي شيء			
٢١	لي معرفة ان كان صديقي يعنزيه الحزن			
٢٢	لي القدرة على تنظيم الوقت والالتزام بالنظام			
٢٣	ما يستجد من اشياء لا استطيع تقبله			
٢٤	ابحث عن حلول متعددة عندما تواجهني اسئلة صعبة			
٢٥	احياناً اضمن مشاعر الاخرين حتى لو لم يصرحوا بذلك			
٢٦	لي شعور بان اعمالني تنال الرضا من الناس			
٢٧	نظرتي للناس ايجابية			
٢٨	لي الرغبة في ان اكافح من اجل الاخرين			
٢٩	احتاج الى وقت حتى تثار اعصابي			
٣٠	احاول ان افهم أي قضية تواجهني قبل ان ابحت عن حل لها			
٣١	لي الرغبة احياناً في العنف البدني			
٣٢	لدي القدرة على فهم الاسئلة الصعبة			
٣٣	اشعر بان لدي امكانية للاجابة عن الاسئلة المعقدة			
٣٤	عندما اتشاجر مع احد يبقى غضبي لفترة اطول			
٣٥	احب اصداقائي			
٣٦	لي ولع بان اكسب عدد اكبر من الصديقات			
٣٧	اجيد احترام الاخرين			
٣٨	لي القدرة على فهم من التقى بهم			
٣٩	لي مزاج جيد للضحك			
٤٠	اتباهي اذا ابتكرت شيء جيد او مميز			

ملحق (٤)

جامعة تكريت / كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

مقياس أساليب المعاملة الوالدية بصورته الاولى

الأستاذ الفاضل المحترم.

ترجم الباحثة في دراستها الموسومة (الذكاء العاطفي وعلاقته بأساليب التنشئة الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الاعدادية) لذا تطلب مقياساً لاساليب المعاملة الوالدية وقد تبنت الباحثة مقياس المعاملة الوالدية الذي أعد من قبل (الخرجي ، ٢٠٠٦) والذي هو اصلاً مأخوذ من المهداوي ١٩٩٨ ، والذي يتضمن عدد من المواقف السلوكية ويتفرع كل موقف الى خمس استجابات تمثل اساليب المعاملة الوالدية (الديمقراطي ، الحماية ، الاهمال ، التسلطي ، التذبذب) كما ان الباحثة اعتمدت على تعاريف المهداوي لاساليب المعاملة الوالدية والذي عرفها : ((بانها كل سلوك يصدر من الوالدين تجاه الابناء ويجلب انباههم ويؤثر في تكوين شخصيتهم)) .

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة علمية ترجو الباحثة بيان رأيكم في مدى

صلاحية الفقرات والمجالات او عدمها او بحاجة الى حذف او تعديل .

ولكم جزيل الشكر والامنتان

الباحثة

وفاء كنعان خضر

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١-	يطلب الوالدان من ابنائهم العودة الى البيت في وقت مبكر مساءً فاذا تاخرت عن العودة فما موقف (الاب- الام) ؟ الوقوف بقلق امام البيت (حماية) لا احاسب على ذلك (اهمال) اناقش في الموضوع وتوضح لي نتائج التأخير (الديمقراطي) اعنف بشدة (تسلطي) تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (متذبذب)			
٢	اذا لجأت الى التهديد والصياح كوسيلة على ما تريد فما موقف الاب - الام ؟ اعاقب بشدة (تسلطي) تناقش معه بطريقة التعبير الانسب للحصول على الشيء (ديمقراطي) لا اجد اذناً صاغية لطلبي (اهمال) تلبية رغبتني فوراً (حماية) تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل المواقف (تذبذب)			
٣-	اذا تخاصمت مع شخص شكنا الى اهلك فما موقف الاب- الام؟ اعاقب بشدة (تسلطي) اناقش بالامر وتقدم لي النصحية بعدم اللجوء بالشجار حلاً للمشكلات (ديمقراطي) الوقوف الى جانبي والاستفسار مني عما اذا لحق بي الاذى (حماية) التخلي عني وترك حسم الامر بيني وبين الخصم (اهمال) تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد لحل المواقف (تذبذب)			
٤-	إذا تكررت اصابتك ببعض الامراض الخفيفة كالزكام والتهاب اللوزتين عدة مرات فماذا يفعل الاب - الام ؟ اظهار القلق الزائد والعناية الزائدة (حماية) قلة الاهتمام بي (اهمال) اشجع على ضرورة استشارة الطبيب (ديمقراطي) يستخف بي واجبر على الذهاب الى المدرسة (تسلطي) تتناقض المعاملة ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)			
٥-	إذا مرض احد اصدقائك المقربين ورغبت بزيارته في بيته الذي يبعد كثيراً عن داركم فما موقف الاب- الام ؟ اشجع على ذلك بوصفه مباداة توثق العلاقة بين الاصدقاء (ديمقراطي) امنح من ذلك (تسلطي) لا اسأل سواء ذهبت ام لم اذهب (اهمال) محاولة احد الكبار مراقبتي خشية حصول مكروه لي (حماية) تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)			
٦-	إذا تكررت غيابك عن المدرسة بدون عذر مقبول فما موقف الاب- الام ؟ اناقش باهمية الذهاب واهمية التعليم للانسان (ديمقراطي) يمر الموقف دون تعليق (اهمال) ارغامني على الذهاب الى المدرسة قسراً (تسلطي)			

د	اشجع على الذهاب الى المدرسة (حماية)		
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (متذبذب)		
٧-	إذا ضاع منك كتاب مدرسي فماذا يفعل الاب- الام ؟		
أ	اعاقب على ذلك واتهم بالاهمال (تسلطي)		
ب	يجلب لي غيره (اهمال)		
ج	يجلب لي كتاب غيره دون السؤال عن كيفية ضياعه (حماية)		
د	يقال لي دبر حالك انت (ديمقراطي)		
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل الموقف (تذبذب)		
٨-	إذا قمت باخذ بعض ممتلكات او الاشياء من الاخرين رغماً عنهم او دون علمهم فما موقف الاب- الام ؟		
أ	اعاقب بشدة (تسلطي)		
ب	يغض النظر عن ذلك ويهون الامر (حماية)		
ج	اناقش في الموضوع ويوضح لي خطأ الاستيلاء على مال غيري (ديمقراطي)		
د	اترك بدون مناقشة او حساب (اهمال)		
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد لحل الموقف (تذبذب)		
٩-	إذا رغبت في السهر الى وقت متأخر في مشاهدة التلفزيون او سماع مذياع فما موقف الاب- الام ؟		
أ	تلبية رغبتني في السهر (حماية)		
ب	اجباري على ترك التلفزيون او غيره والذهاب الى السرير (تسلطي)		
ج	غض النظر وعدم الاكتراث لذلك (اهمال)		
د	اناقش بضرورة تنظيم مواعيد نومي وتحضير واجباتي المدرسية (ديمقراطي)		
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)		
١٠-	إذا تفوهت بالفاظ غير مقبولة اجتماعياً مثل الشتيمة وغيرها في تعاملك مع الاخرين فما موقف الاب- الام ؟		
أ	يوضح لي خطئي ويطلب مني عدم تكراره (ديمقراطي)		
ب	اعنف بشدة مع ذلك (تسلطي)		
ج	غض النظر عن الموضوع (اهمال)		
د	الوقوف بجانبني بغض عن كوني المعني (حماية)		
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)		
١١-	إذا طلبت من والديك شراء حاجة مثل ساعة ... وهم غير مقتدرين على ذلك فما موقفهما ؟		
أ	لا اجد أذناً صاغية لطلبي (اهمال)		
ب	توضح لي الظروف المادية للعائلة (ديمقراطية)		
ج	اعنف ويستهان بي (تسلطي)		
د	جلبها لي بدون مناقشة (حماية)		
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (متذبذب)		
١٢-	إذا ذهبت الى مدينة الالعاب او المدن السياحية مع اصدقائك دون علم الوالدين فما موقف		

			الاب- الام ؟	
			أ يمر الموقف بدون تعليق (اهمال)	
			ب ابداء القلق الزائد نتيجة تصرفي (حماية)	
			ج اعاقب واعنف على ذلك (تسلطي)	
			د ناقش في ضرورة اخبار الاهل قبل الذهاب (ديمقراطي)	
			هـ تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل المواقف (تذبذب)	
			١٣- إذا طلبت نقوداً زيادة على مصرفك اليومي فما موقف الاب- الام ؟	
			أ لا يعار لطلب اهمية (اهمال)	
			ب ناقش عن اسباب طلبي قبل البدء بالموافقة او عدم الموافقة (ديمقراطي)	
			ج اعنف على طلبي ويطلب مني ان لا اكرره (تسلطي)	
			د تلبية طلبي دون مناقشة (حماية)	
			هـ تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد لحل المواقف (تذبذب)	

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١٤-	إذا رغبت في طلب العلم في المدينة المنورة فبماذا تنظر؟ موقف الاب- الام ؟		است وفاء هان فطر	
أ	عدم التسامح في التعامل والنظر بالبنود (تسلطي) ﴿ ٣٩٠ ﴾			
ب	اناقش في اهمية السفر وكيفية الاستفادة منها (ديمقراطي)			
ج	ابداء القلق الزائد خوفاً من المخاطرة (حماية)			
د	لا اجد من يشجعي او يلومني او يقلق علي (اهمال)			
هـ	تتناقض المعاملة ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)			
١٥-	إذا اهملت واجباتك المدرسية فما موقف الاب- الام ؟			
أ	قلة الاهتمام بي (اهمال)			
ب	القاء اللوم على المدرسة او المدرس (حماية)			
ج	تتحدث معي الاسباب التي ادت الى ذلك والتعاون معي لتجاوز المشكلة (ديمقراطي)			
د	يوجه لي النقد واعاقب بشدة (تسلطي)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)			
١٦-	إذا حدثت مشكلة في البيت وترغب في ان تبد لي رايك فما موقف الاب- الام ؟			
أ	طلب راي اولاً وترجيحه على بقية الاراء (حماية)			
ب	عدم الاكتراث باي راي او قرار اتخذه (اهمال)			
ج	الاهتمام برائي والاخذ بالجوانب الصحيحة منه (ديمقراطي)			
د	عدم الاخذ برائي والتقليل من شاني كان يقال لي اسكت لا يهمك الامر (تسلطي)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (متذبذب)			
١٧-	إذا تسببت في كسر او تلف شيء ثمين مثلاً تلفزيون ، مسجل ، هاتف بدون قصد فما موقف الاب- الام ؟			
أ	يهون الامر علي تلافياً لازعاجي (حماية)			
ب	اعاقب او اعنف او يخصم من مصروفي (تسلطي)			
ج	تدرس اسباب ذلك وكيفية اصلاح الشيء ان امنك وتلافي تكرار ذلك مستقبلاً (ديمقراطي)			
د	عدم الاهتمام بي وجب الاهتمام على الشيء المكسور (اهمال)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل المواقف (تذبذب)			
١٨-	عندما تناقش مشكلة حدثت لك في المدرسة مع اهلك فما موقف الاب- الام ؟			
أ	تبحث معي اسباب المشكلة والاسلوب الافضل لحلها (ديمقراطي)			
ب	يقال لي اسكت مشاكلنا تكفي (تسلطي)			
ج	القاء اللوم علي واعتباري المسبب لها (اهمال)			
د	ابداء المخارف من النتائج اللاحقة وتهويلها (حماية)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد لحل المواقف (تذبذب)			
١٩-	إذا دعوت اصدقائك للبيت دون اذن مسبق من والديك فما موقف الاب- الام ؟			
أ	اعاقب علي عملي بشدة او احذر من تكراره (تسلطي)			
ب	لا اجد اهتماماً فاقوم انا بتدبير شؤون الضيافة (اهمال)			
ج	استحسان ذلك واعتباره امرأ طبيعياً وانصح بضرورة اخبار الاهل مسبقاً (ديمقراطي)			
د	المبالغة بالاهتمام وتوفير مستلزمات الضيوف والجلوس على المائدة (حماية)			
هـ	تتناقض المعاملة ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)			
٢٠-	إذا تكرر اهمالك لمظرك فما موقف الاب- الام ؟			
أ	الالاح بضرورة الاهتمام بمظهري واطهار القلق علي (حماية)			
ب	اويخ واعنف بشدة ويستهان بي (تسلطي)			

الذكاء العاطفي
وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية
لدى طالبات المرحلة الاعدادية

مجلة العلوم الإسلامية
العدد الخامس (حزيران ١٤٣١ هـ)

الست
وفاء كنعان خطر

﴿ ٣٩١ ﴾

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
ج	قلة الاهتمام وعدم التعليق على ذلك (اهمال)			
د	يوضح لي ضرورة الاهتمام بمظهري بالقدر الممكن (ديمقراطي)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)			
٢١-	إذا اقامت صداقة مع اشخاص اكبر منك سنأ بفارق كبير فما موقف الاب- الام ؟			
أ	توجه لي كلمات تجرح دون مناقشة (تسلطي)			
ب	توضح لي الجوانب الايجابية والسليمة لمثل هذه العلاقات ويترك لي الخيار (ديمقراطي)			
ج	يغض النظر عن ذلك واترك لشانتي (اهمال)			
د	اظهار الحذر والقلق الزائد لنتائج تلك الصداقة (حماية)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (متذبذب)			
٢٢-	إذا رددت لابس منافية لتقاليد العائلة فما موقف الاب- الام ؟			
أ	قلة الاهتمام وعدم التعليق (اهمال)			
ب	توضح لي الاثار الاجتماعية غير المستحبة في ذلك (ديمقراطي)			
ج	يغض النظر عن ذلك وتوفير المزيد منها ان طلبت (حماية)			
د	اعنف بشدة وامنع من ارتدائها مرة اخرى (تسلطي)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل المواقف (تذبذب)			
٢٣-	إذا تصرفت تصرفاً غير لائق مع شقيقك فما موقف الاب- الام؟			
أ	اعاقب واعنف بشدة (تسلطي)			
ب	تجاهل الموقف وكأن شيئاً لم يكن (اهمال)			
ج	اناقش في الموضوع ويوضح لي خطأ ما عملته ويطلب الاعتذار (ديمقراطي)			
د	ايجاد عذر لفعلي واقتناع شقيقي بان ما فعلته ليس عن قصد (حماية)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد لحل المواقف (تذبذب)			
٢٤-	إذا طلبت شيئاً ما او مبلغاً من ابويك امام الضيوف فما موقف الاب- الام؟			
أ	تنفيذ طلبي ومدحي امام الضيوف (حماية)			
ب	يوضح لي بعد ذلك ان الموقف غير مناسب لمثل هذا الطلب (ديمقراطي)			
ج	اهمال طلبي بحجة التكلم مع الضيوف (اهمال)			
د	اعنف واعاقب امام الضيوف (تسلطي)			
هـ	تتناقض المعاملة ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)			
٢٥-	إذا اردت مرافقة والديك في زيارة خارج البيت فما موقف الاب- الام؟			
أ	الذهاب معها بشرط اطاعة كل اوامرها (تسلطي)			
ب	محاولة شرح الظروف لي باسلوب متفتح(ديمقراطي)			
ج	يستجاب طلبي وعدم التعليق عليه (حماية)			
د	اهمال طلبي وعدم التعليق عليه (اهمال)			
هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)			
٢٦-	إذا تصرفت تصرفاً غير لائق مع والديك فما موقف الاب- الام ؟			
أ	اناقش في الموضوع ويوضح لي خطأ ما فعلته ويطلب مني الاعتذار (ديمقراطي)			
ب	اعنف واعاقب بشدة دون توضيح سبب العقوبة (تسلطي)			

			ج	غض النظر عن ذلك وتعامله كأن شيئاً لم يكن (اهمال)
			د	لا اعاقب وتوضح لي الامور وتهمل مخالفتي (حماية)
			هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (متذبذب)
			٢٧-	إذا كانت لديك هواية كالرياضة ، مشاهدة الافلام والمسرحيات ، المطالعة ، الرسم ... الخ وترغب في ممارستها فما موقف الاب- الام؟
			أ	كثيراً ما يوجه لي اللوم والتعنيف (تسلطي)
			ب	اشجع ويظهر لي التقبل للهواية (ديمقراطي)
			ج	ابداء القلق الزائد خوفاً من المخاطر المحتملة (حماية)
			د	لااجد من يشجعني او يلومني او يقلق علي (اهمال)
			هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل المواقف (تذبذب)
			٢٨-	إذا فقدت شيئاً من المال او شيئاً ثميناً كالساعة مثلاً فما موقف الاب- الام؟
			أ	تعويض الشيء وتهوين الامر والتقليل من شأنه (حماية)
			ب	يشاركوني الاسف والاستفسار عن كيفية فقدان الشيء (ديمقراطي)
			ج	يبرر الموقف دون تعليق (اهمال)
			د	اعاقب بشدة واعنف واتهم بالاهمال (تسلطي)
			هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد لحل المواقف (تذبذب)
			٢٩-	إذا رأك الابوين وانت تدخن السكائر فما موقف الاب- الام ؟
			أ	اعنف واعاقب بشدة (تسلطي)
			ب	يوضح لي مخاطر التدخين الصحيحة والخسائر المادية المترتبة على ذلك (ديمقراطي)
			ج	غض النظر عني (اهمال)
			د	اظهار القلق الزائد على حالتي ويطلب مني بلطف الابتعاد عنها (حماية)
			هـ	تتناقض المعاملة ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)
			٣٠-	إذا حصل وكذبت على والديك فماذا يفعلان لك عادة عندما يكتشفان ذلك الا- الام ؟
			أ	اعنف واعاقب بشدة (تسلطي)
			ب	يبرر الموقف بدون تعليق (اهمال)
			ج	اناقش في الموضوع ويوضح لي ان الكذب عادة ذميمة تترتب عليها تبعات خطيرة (ديمقراطي)
			د	ايجاد مبرر لذلك ولا احاسب (حماية)
			هـ	تتناقض المعاملة معي ولا يتبع اسلوب واحد في كل موقف (تذبذب)

المصادر

أ- المصادر العربية .

- ١- الحكمي ، ابراهيم الحسن (٢٠٠٤) اثر التخصص الدراسي ووجهة الضبط على الذكاء الشخصي لطلاب جامعة ام القرى ، مجلة ام القرى ، المجلد (١٦) العدد ١ .
- ٢- الخزرجي ، ضمياء ابراهيم محمد (٢٠٠٧) الذكاء الانفعالي وعلاقته باساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المرحلة الاعدادية ، رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية التربية ، جامعة ديالى .
- ٣- عودة ، أحمد سليمان (٢٠٠٢) الاحصاء للباحث في التربية وعلم النفس ، ١٩٨٩ ، دار الامل للنشر والتوزيع ، الاردن.
- ٤- السمروني ، السيد ابراهيم (٢٠٠٧) الذكاء الوجداني ، اسسه ، تطبيقاته . تنميته ، ط ١ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ٥- جودة ، محمد ابراهيم ، (١٩٩٩) دراسة لبعض مكونات الذكاء العاطفي في علاقتها بمركز التحكم لدى طلبة الجامعة ، مجلة كلية التربية ، مصر ، المجلد العاشر ، العدد (٤٠).
- ٦- خوالدة ، محمود عبد الله محمد (٢٠٠٤) في الذكاء العاطفي والذكاء الانفعالي ، ط ١ ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان - الاردن .
- ٧- ريوان ، سعاد عباس (٢٠٠٧) التفضل الجمالي وعلاقته بانماط الشخصية لمركز المشاعر وفق نظام الانيكرام لدى طلبة معهد الفنون الجميلة ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية الاداب / الجامعة المستنصرية .
- ٨- رزق الله ، رندا سهيل (٢٠٠٦) فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء العاطفي ، اطروحة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية التربية ، جامعة دمشق .
- ٩- الاعسر ، صفاء ، وكفافي ، علاء الدين (٢٠٠٠) الذكاء الوجداني ، دار قباء للطباعة والنشر ، القاهرة .
- ١٠- علي ، ايمان عباس (٢٠٠٩) الذكاء العاطفي ، ط ١ ، مكتبة المورد دمشق ، سوريا .

- ١١- الناشئ ، وجدان عبد الامير (٢٠٠٥) الذكاء الانفعالي وعلاقته بفعالية الذات لدى المدرسين ، اطروحة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية الاداب ، الجامعة المستنصرية.
- ١٢- جولمان ، دانيال (١٩٩٥) الذكاء العاطفي ، سلسلة كتب ثقافية شهرية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والاداب ، الكويت .
- ١٣- القيسي ، عامر ياس خضر (١٩٩٧) النضج الانفعالي وتقبل الاخرين عند الطلبة المسرحين والتميزين واقرانهم العاديين ، دراسة مقارنة ، اطروحة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية التربية (ابن رشد) جامعة بغداد .
- ١٤- الحلفي ، علي عودة (١٩٩٥) ازمة الهوية وعلاقتها باساليب المعاملة الوالدية ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية الاداب / الجامعة المستنصرية .
- ١٥- صالح ، سعد هادي (٢٠٠٥) اساليب المعاملة للاطفال المتفوقين واقرانهم المتخلفين عقلياً ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية الاساسية / جامعة بغداد .
- ١٦- العتابي ، عبد الله مجيد حميد (٢٠٠١) موقع الضبط وعلاقته باساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المرحلة المتوسطة ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية (ابن رشد) جامعة بغداد .
- ١٧- العطار ، أسعد تقي عبد محمد (١٩٩٥) اتجاهات الوالدين نحو ابنائهم من ذوي قدرات الادراك فوق الحسي ، رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية الاداب / الجامعة المستنصرية .
- ١٨- عويس ، عفاف احمد (٢٠٠٣) النمو النفسي للطفل ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان / الاردن .
- ١٩- المهداوي ، عدنان محمود عباس (١٩٩٨) علاقة الحاجات الارشادية باساليب المعاملة الوالدية للطلبة المتميزين واقرانهم ، اطروحة دكتوراه (غير منشورة) ، كلية التربية (ابن رشد) جامعة بغداد .

- ٢٠- مسن ، بول (١٩٨٦) اسس سيكولوجية الطفولة والمراهقة ، ترجمة عبد العزيز احمد سلامة ، ط١، مكتبة الفلاح، الكويت .
- ٢١- المولى ، سالي طالب علوان (٢٠٠٣) الاتجاهات الوالدية وعلاقتها بتوافق السلوكي لدى تلاميذ التربية الخاصة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية للبنات / جامعة بغداد .
- ٢١- محرز ، نجاح رمضان (٢٠٠٥) اساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بتوافق الطفل الاجتماعي والشخصي في رياض الاطفال ، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية ، مجلد (٢١) العدد ١ ، كلية التربية / جامعة دمشق .
- ٢٢- الزغول ، عمان عبد الرحيم ، وعلي فالح المهداوي (٢٠٠٤) مدخل الى علم النفس ، ط٢، دار الكتاب الجامعي ، العين ، الإمارات.
- ٢٣- دافيدوف لندا (١٩٨٣) مدخل الى علم النفس / القاهرة ، دار كروهيل للطباعة والنشر .

المصادر الأجنبية

- ٢٤- Bar- on, R. (١٩٩٧) Bar- on Emolional Qntario: Inventory : Measure of Emotional Intelligence. Toronto, Ontario Mutti- Health Sytems, Tnc .
- ٢٥- Bar- on, Parker James D. A. (٢٠٠٠) Bar on Emotional in telligence Quotient in rentory yoth verson M. H S U S.
- ٢٦- Charbonneau. D. and Vicol, A. A. Emotional Intelligence and leadership in adolescent. Personality and Social Pifferences vol. ٣٣. (٢٠٠٢)
- ٢٧- Ellis Dianna (٢٠٠١) How Importan is Emational in feltigence. <http://www.parentsource.com> .

- ٢٨- Engler, B. (١٩٨٥) Personality Theories and Thoducitan Bostan : Houghton Mifflin company .
- ٢٩- Gohm, C. L. and Clorem E. L. Fore latent traits of Emotional Experince and teir involment in Attributiona style. Cognition and Emotion vol. ١٦ (٢٠٠٢)
- ٣٠- Gowing MK. Measurement of individual Emotional competence how to improve Emotional in telligence in individuals .
- ٣١- Musse (١٩٨٦) Early Sociaization Learning and Identfication, in : TM. New York company, New Dictionary in Psychology .
- ٣٢- Stern berg, R. (١٩٩٧) The Concept of intelli yence and its Role in Lifelong Learning and Success . American Psychologist, V٥٥ .