



## صراع الأدوار وعلاقته بنوعية حياة المرأة العاملة دراسة ميدانية في إقليم كردستان/ العراق

أ.م. د. جوان أسماعيل بكر خوشناو

قسم الاجتماع/ كلية الآداب- جامعة صلاح الدين/ أربيل

أقليم كردستان/العراق

Jwan.bakr@su.edu.krd

تاريخ الاستلام : 2021-09-07

تاريخ القبول : 2021-09-23

### المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى تقصي علاقة صراع الأدوار بنوعية حياة المرأة العاملة في إقليم كردستان/ العراق من خلال الإجابة على أسئلة البحث المتمثلة بمعرفة مستويات الصراع ومستويات نوعية الحياة فضلاً عن معرفة مجالات صراع الأدوار ونوعية الحياة وطبيعة العلاقة بينهم، وأعدمت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي للحصول على إجابات أسئلة البحث، وبلغ حجم عينة البحث (299) وحدة من الفئة العمرية التي تفوق (+20) سنة من العاملات المتزوجات في مدن أربيل، والسليمانية، ودهوك، أما أداة البحث فقد تكون من مقياسين تم بناءهما من قبل الباحثة لأغراض هذا البحث، يحوي مقياس صراع الأدوار على (40) فقرة بأربعة أبعاد هي (دورها عاملة، دورها أم، ودورها ربة بيت، ودورها زوجة)، وتكون مقياس نوعية حياة من (42) فقرة بأبعادها (المعيشة الانفعالية، والمعيشة المادية، والرعاية الصحية والعلاقات الأسرية، والعلاقات الاجتماعية، وكيفية قضاء أوقات الفراغ) وكانت بدائل كلا المقياسين ثلاثية هي (تتطبق عليّ دائماً- تتطبق عليّ أحياناً- لا تتطبق عليّ أبداً)، وقد تم نشر الأداتين بشكل إلكتروني (google forms) بسبب ظروف تفشي فيروس كورونا، ومن أهم النتائج التي توصل إليها البحث هي رفض الفرضية الصفريّة H0 ومفادها (لا توجد علاقة بين صراع الأدوار ونوعية الحياة لدى المرأة العاملة في إقليم كردستان/العراق) وقبول فرضية البحث .

الكلمات المفتاحية : صراع الأدوار - نوعية الحياة - المرأة العاملة.



**Role Conflict and its Relationship to the Quality of life of Working Women A Field Study in the Kurdistan Region / Iraq**

**Assist. Prof. Dr. Jwan Ismail bark - Jwan.bakr@su.edu.krd**

**Salahaddin University- Erbil / College of Arts / Department of Sociology**

Receipt date: 2021-09-07

Date of acceptance: 2021-09-23

**Abstract**

This research aims to investigate the relationship of role conflict with the quality of life of working women in the Kurdistan Region / Iraq by answering the research questions represented by knowing the levels of conflict and levels of quality of life as well as knowing the areas of role conflict and the quality of life and the nature of the relationship between them. The researcher relied on the descriptive analytical approach to obtain the answers to the research questions. The size of the research sample was (299) units, targetting the age group 20 + years old married female workers in the cities (Erbil, Sulaymaniyah, and Dohuk). The scale of the conflict of roles on (40) items with four dimensions (her role as a: worker, mother, housewife, wife). The quality of life scale consists of (42) items, with (emotional living, material living, health care, family relations, social relations, and how to spend leisure time) dimensions. The alternatives for both scales were triple (it always applies to me - sometimes applies to me - never applies to me). The two tools have been published electronically via (Google Forms) due to the outbreak of Coronavirus. One of the most important findings of the research is the rejection of the null hypothesis H0 and its meaning (there is no relationship between the conflict of roles and the quality of life of working women in the Kurdistan Region / Iraq) and the acceptance of the research hypothesis.

**keywords: role conflict - quality of life - working women**

مع أنتشار التعليم وحصول المرأة على مؤهلات علمية وشهادات وكفاءات وتقبل فكرة الأستقلال الأقتصادي لها كلها عوامل مهدت الطريق لخروجها للعمل خارج المنزل في القطاعين الحكومي والخاص، حيث مثلت نسبة مساهمة المرأة العاملة بحسب هيئة الأحصاء في إقليم كردستان/العراق لعام 2017 من المجموع الكلي للقوى العاملة النسائية 13.3%، وهذه النسبة في تصاعد مستمر مع تزايد التطور التكنولوجي وأنتشار الأجهزة المنزلية المساعدة والمؤسسات الداعمة للأسرة كدور الحضانة ورياض الأطفال ووسائل التنقل والأتصالات الحديثة وتوفر المأكولات الجاهزة والنصف جاهزة، كل هذه العوامل شجعت على أرتفاع نسب خروج المرأة الكوردية لميادين العمل ومشاركة الرجل في بناء الأسرة والمجتمع والعمل كعضو فاعل ومنتج اقتصادياً، حيث أن ولوجها لميادين العمل يمكن أن يحقق لها وفرة اقتصادية تساعدها في الحصول على أستقلاليتها ودعمها لتدبير الأمور المنزلية، ومن الناحية السيكولوجية حقق لها قدراً من تقدير الذات والرضا وتحسين نوعية حياتها، إلا أن تداخل هذه الدور الجديد مع أدوارها التقليدية فتح لها مجالات لصراع الأدوار مع تعارض الإيفاء بها والتي شكلت ضغوطاً تركها أقل تحملاً وتكيفاً داخل الأسرة وخارجها، وبالتالي قد تنعكس تلك التغيرات على نوعية حياتها، ولأن مشاركتها في سوق العمل أصبحت ضرورة في عملية البناء والتطوير داخل المجتمعات، الأمر الذي يدعو إلى إعادة هيكلة وتنظيم الواقع ومواجهة المعوقات التي تحد من أداء المرأة لأدوارها بالشكل الصحيح والتحدي الأول يتمثل بالنظام الاجتماعي وترتيب أولوياته كالقيم والمعتقدات السائدة للدور الذي تضطلع به وكيفية مسانبتها، والثاني يتعلق بحجم الموارد والفرص المتاحة للمرأة في سوق العمل ونسبة أمكانية المشاركة فيها ونوعية عملها للتقليل من مستويات الصراع الذي تتعرض لها لتصل إلى مستوى مقبول من الأستقلالية والسعادة والرضا الذاتي والأسري وبالتالي تحسين نوعية حياتها.

العناصر الأساسية للبحث:

تشمل على مشكلة البحث وأهميته وأهدافه، فضلا عن حدوده ومفاهيمه الأساسية:

أولاً:- مشكلة البحث

اتسع نطاق الأدوار الاجتماعية للمرأة مع نزولها لميدان العمل الذي فتح أمامها أبواباً لتحديات ومطالب جديدة بسبب غيابها عن أسرتها لفترات معينة والذي أثر على ترتيب أولوياتها وأدائها لأدوارها التقليدية الأخرى الملقاة على عاتقها، فهي زوجة، وأم، وربة بيت، وعاملة ونجاح كل دور من هذه الأدوار تحتاج من المرأة إلى تعلم مستلزمات ومسؤوليات ومطالب الدور نفسه وهذا ما قد يخلق أوضاعاً مختلفة قد لا تستطيع المرأة الإلتزام والأيفاء بها على الوجه الأكمل بتعديل بعض أنماطها السلوكية بما يتماشى مع توقعات ومطالب تلك الأدوار وفي حال هذه المعادلة قد تتعرض للدخول في مجالات صراع الأدوار والذي قد تؤثر على مدى رضاها وتقبلها لنوعية حياتها وتوافقها مع أسرتها ومجتمعها، ذلك أن نوعية الحياة هو انعكاس لمستوى الاستقرار الاجتماعي والنفسي والتي تتأثر بمدى نجاحها على الصعيد الشخصي، عليه فأن طرح موضوع صراع الأدوار وعلاقته بنوعية حياة المرأة العاملة الذي تدعو الحاجة إليه نظراً لأن موضوع المرأة العاملة أصبح تمثل واقعا له ثقله في بناء وتطوير المجتمع أن أستطاعت الموازنة بين أدوارها المتعددة، وهي أدوار اجتماعية أذا نجحت فيها استقامت معها الأسرة المجتمع ويتناول هذا البحث متغيرين أساسيين هما صراع الأدوار فضلاً عن المتغيرات الفرعية الفردية كمتغيرات مستقلة ونوعية الحياة كمتغير معتمد كما تدركها المرأة نفسها.

عليه فإن مشكلة هذا البحث تكمن في الإجابة عن عدة أسئلة هي.

ماهي مستويات الصراع لدى وحدات البحث من العاملات؟

ماهي مستويات نوعية الحياة لدى وحدات البحث من العاملات؟

ماهي مجالات صراع الأدوار لدى المرأة العاملة من وحدات البحث؟

ماهي مجالات نوعية الحياة لدى المرأة العاملة من وحدات البحث؟

ماهي العلاقة بين صراع أدوار المرأة العاملة ونوعية حياتها؟

ماهي علاقة المتغيرات المستقلة لوحدات البحث بنوعية الحياة؟

ثانياً:- أهمية البحث

يعتبر تطوير البحث العلمي أحد أهم الغايات لتوليد وتطوير المعرفة العلمية وإن طرح موضوع صراع الأدوار وعلاقته بنوعية حياة المرأة العاملة في إقليم كردستان/ العراق، يمكن أن يضيف أهمية نظرية على هذا الموضوع في ظل قلة البحوث العلمية في هذا المجال ضمن محافظات الأقليم من جانب، ومن جانب آخر يمكن أن يفتح آفاقاً لبحوث ودراسات مقارنة جديدة أو مع

متغيرات مختلفة أخرى، كما أن الأهمية الميدانية لهذا البحث وتقييم نتائجه يمكن أن يساعد متخذي القرار في مؤسسات الدولة المختلفة في الإحاطة بطبيعة أوضاع المرأة ورسم سياساتهم تجاهها مستقبلاً من خلال التعرف على مشكلاتها المختلفة التي تتجم من ولوجها لميدان العمل وكيفية علاجها، لكون النتائج التي تترتب عن هذه المشكلات لا تنعكس عليها وحدها بل تنعكس على نوعية حياتها وأستقلاليتها وأستقرار اسرتها، لذا فإن أهمية هذا البحث تكمن في كونه يسלט الضوء على قضايا المرأة والأسرة وتعزيز التماسك المجتمعي من خلال التركيز على موضوع مهم يخص الجوانب الاجتماعية والنفسية المرتبطة بالمرأة العاملة وأستقرارها الذاتي الذي تزامن مع خروجها لميدان العمل فضلاً عن ذلك هذا المشروع البحثي هو خطوة لدراسة المواضيع المتعلقة بالمرأة والأسرة الكوردية المعاصرة التي لم تستقطب أهتمام الباحثين والمختصين في مجالات علم الأجتماع عامة وعلم النفس خاصة.

ثالثاً: أهداف البحث

في ظل أسئلة البحث يمكننا تحديد أهداف هذا البحث وكما يأتي:

التعرف على مستويات الصراع لدى وحدات البحث من العاملات.

التعرف على مستويات نوعية الحياة لدى وحدات البحث من العاملات.

التعرف على مجالات صراع الأدوار لدى المرأة العاملة من وحدات البحث.

التعرف على مجالات نوعية الحياة لدى المرأة العاملة من وحدات البحث.

معرفة طبيعة العلاقة بين صراع أدوار المرأة العاملة ونوعية حياتها.

معرفة طبيعة علاقة المتغيرات المستقلة لوحدات البحث بنوعية الحياة.

رابعاً: فرضية البحث:

أن الفرضية الصفرية التي تختبر في هذا البحث هي:

H0- لا توجد علاقة بين صراع الأدوار ونوعية الحياة لدى المرأة العاملة في إقليم كردستان/العراق.

خامساً: حدود البحث

تقتصر حدود هذا البحث على التالي

الحدود الموضوعية: في هذا البحث تقتصر على توضيح ماهية صراع الأدوار وعلاقته بنوعية الحياة لدى المرأة العاملة.

الحدود المكانية: تشمل المرأة العاملة المقيمة ضمن حدود محافظات إقليم كردستان/العراق.

الحدود البشرية: أقتصرت على عينة مكونة من(299) امرأة عاملة في مدن أربيل، والسليمانية، ودهوك.

الحدود الزمانية- وتشمل فترة اعداد البحث من الفترة 2021/ 3/1 - إلى 2021 / 8 /1

سادساً:- مفاهيم البحث

يتضمن البحث الحالي عدة متغيرات أساسية، وهي (صراع الأدوار، نوعية الحياة، المرأة العاملة) وسنورد بعض التعاريف لهذه

المفاهيم ومن وجهات نظر متنوعة وكالاتي:-

صراع الأدوار - Role conflict

يعرفها بارسونز 1955"هي حالة تعكس مشكلة التكامل في نظام الشخصية أو التفتك في البناء الاجتماعي أو عدم

الانسجام بين الشخصية والبناء الاجتماعي، وقد تكون محصلة التفاعل بينهما". (مرعي، وأحمد، 1984، ص128)

ويعرفها (Katz & Kahn - 1978) هو قيام الفرد بعدد من الأدوار الاجتماعية قد يكون بينها بعض الخلط والاختلاف

والصراع بسبب التفاعلات الحاصلة بين تلك الأدوار للفرد نفسه.(Katz & Kahn, 1978, P;4)

أما جعفر-2002 فيعرفها بأنها مجموعة الالتزامات والمطالب المتباينة المرتبطة بتوقعات الدور الواحد أو الأدوار المتعددة التي

يؤديها الفرد وتسهم في خلق ضغوط نفسية من الصعوبة تحقيق التوافق معها.(جعفر، 2002، ص22)

أما تعريف غيث - 2006 هو ذلك الموقف الذي يدرك فيه الفرد الشاغل لمركز معين أو لاعب لدور بعينه أنه يواجه بتوقعات

متباينة، ويحدث عندما يواجه الأفراد بتوقعات متصارعة نتيجة لشغله لدورين أو أكثر في آن واحد. (غيث، 2006، ص73)

كما يشير عبد الحسين-2009 إلى أنه إنعدام الأنسجام بين الأدوار المتطابقة لأثنين أو أكثر من المكانات يؤدي إلى أستهلاك

جسدي وعاطفي.(عبد الحسين، 2009، ص117)

أما تعريفنا النظري لصراع الأدوار: هي تصورات المرأة العاملة في إقليم كردستان/العراق وتوقعاتها تجاه أدائها لأدوارها

يصحابها الشعور بعدم استطاعتها الاستجابة لتلك التوقعات والتوافق بينها الأمر الذي يعرضها لصراع الأدوار.

أما التعريف الإجرائي لصراع الأدوار: هي الدرجة الكلية، التي تحصل عليها المرأة العاملة في إقليم كردستان/العراق على

مقياس صراع الأدوار.

2- نوعية الحياة - Quality of Life

أن وضع تعريف لنوعية الحياة يعد من المهام الصعبة نظرا لما يحمله من جوانب متعددة متفاعلة مع بعضها البعض لذا نستعرض عدة تعاريف لها.

عرف (Malcolm)- 1991- نوعية الحياة بأنها مجموع عمليات التفاعل بين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والصحية التي تؤثر على النمو الإنساني و الاجتماعي، وهي محصلة التفاعل بين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية. (Malcolm, 1991, p: 14)

أما تعريف (Dawson)-1994 هو الشعور الشخصي بالكفاءة الذاتية وأجادة التعامل مع التحديات. (البقلي، 2015، ص:11) وعرفها الجوهرى - 1994 ذلك البناء الكلي الشامل الذي يتكون من مجموعة من المتغيرات المتنوعة التي تهدف الى إشباع الحاجات الأساسية للأفراد الذين يعيشون في نطاق هذه الحياة، بحيث يمكن قياس هذا الإشباع بمؤشرات موضوعية تقيس القيم المتدفقة، وبمؤشرات ذاتية تقيس قدر الإشباع الذي تحقق. (الغندور، 1999: ص 28)

ويعرفها (Rubin-2011) بأنها الدمج والتكامل بين عدة اتجاهات لدى الفرد من ناحية الصحة الجسمية والنفسية والحياة الاجتماعية متضمنة كلاً من المكونات الإدراكية والذي يشمل الرضا والمكونات العاطفية والذي يشمل السعادة. (Rubin, 2011, p; 19)

أما تعريف الكرخي- 2011 هو شعور الفرد بالرضا والسعادة وبالقدرة على اشباع الحاجات في ابعاد الحياة الذاتية والموضوعية والتي تشمل (النمو الشخصي، والسعادة البدنية والمادية، والاندماج الاجتماعي، والحقوق البشرية). (الكرخي، 2011، ص24)

أما تعريف منظمة الصحة العالمية هي نظرة الفرد إلى وضعه في الحياة في سياق الثقافة السائدة ونظم القيم التي يعيش فيها، فيما يتعلق بأهدافه وتوقعاته ومعايير وشواغله. (WHOQOL, 2012)

وأن تعريفنا النظري لنوعية الحياة:- هي درجة الرضا المتحققة لدى المرأة العاملة في محافظات إقليم كردستان في إشباع حاجاتها الأساسية وتنمية قدرتها على مقاومة الضغوط الاجتماعية والنفسية والاقتصادية، بهدف تحقيق السعادة.

أما التعريف الإجرائي لنوعية الحياة هي الدرجة الكلية، التي تحصل عليها المرأة العاملة في إقليم كردستان/العراق على مقياس نوعية الحياة.



يعرف الحسن - 2015 العمل هو الجهد الإبتكاري الذي يمزج بين المهارة العقلية والحركية والذي يبذله الأفراد لتلبية حاجاتهم المتنوعة لتحسين وضعهم المادي والاجتماعي. (قاسيمي 2011، ص95)

أما تعريف المرأة العاملة فيعرفها الجوير -1995 بأنها المرأة التي تعمل خارج المنزل وتحصل على أجر مادي مقابل عملها وتقوم في الوقت نفسه بأدوارها الأخرى زوجة وأماً إلى جانب دورها عاملة. (الجوير ، 1995 ، ص39)

ويعرفها الحسن -2015 بأنها المرأة التي تمارس نماذج مختلفة من العمل قد يكون بعضها أدارياً وكتابياً أو أكاديمياً أو حرفياً في القطاعين العام والخاص. (الحسن، 2015، ص7)

وأن تعريفنا النظري للمرأة العاملة:- هي المرأة التي تخرج إلى العمل بإقليم كردستان/العراق بأرادتها الحرة لتمارس عملاً بأجر معين بهدف إشباع حاجاتها الاجتماعية والنفسية والاقتصادية وتحسين نوعية حياتها.

سابعاً:- النماذج النظرية بحسب متغيرات البحث

تعمل النماذج النظرية على تسهيل دراسة الأفراد والظواهر والمجتمعات لذا فإن الاعتماد عليها يسهل عملية الفهم والتفسير وسوف نعتد على نموذجين هما الأقرب لكونهما يتناسبان مع أهداف البحث وتفسير نتائجه.

أولاً - نموذج - (Hall-1972) لصراع أدوار المرأة العاملة.

قدم (Hall-1972) نموذجاً فرضياً لأسلوب مواجهة صراع الأدوار لدى المرأة العاملة يتفق مع مكونات عملية الدور ذاتها كما تمارسه المرأة العاملة.

وبين (Hall-1972) أن العلاقة بين الأدوار وهوية المرأة تتكون من خلال كيفية أدراكها لذاتها في علاقاتها بالمواقف الخارجية المحيطة بها. (Hall, D.T. 1972, p; 472)

إذ يفترض (Hall) أن لكل دور من أدوار المرأة هوية خاصة به تحتل مكانة بحسب المركز الذي تمثله، وهي تمثل العلاقة بين الدور والذات أو الهوية الخاصة به وتتداخل لتصل إلى درجة التطابق والتي تتلاقى في الذات الكلية، ويرى (Hall) إلى أن أدوار

المرأة ليس مفهوم وحدوي -Unitary بل هي عملية Process - تعتمد على مكونات ثلاث وهي:

مكون بنائي - يتمثل في مطالب الدور الخارجية وهي قائمة المعايير والتوقعات والمسؤوليات والتي تتعلق بوضع اجتماعي

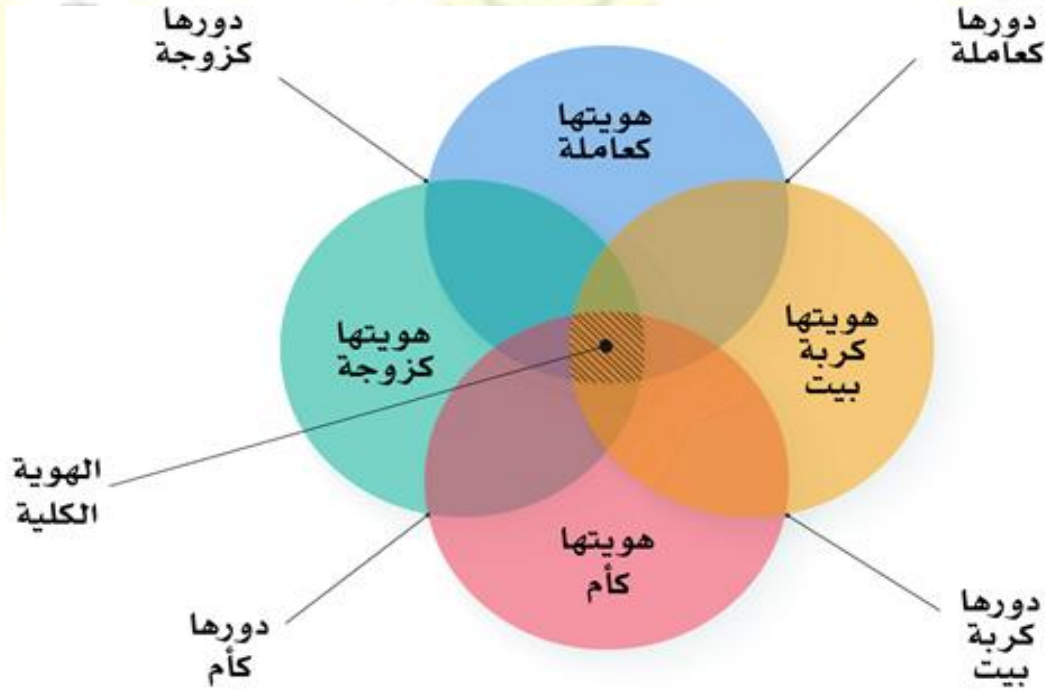
معين .



مكون شخصي-يتمثل في الجانب الداخلي الذي يتصور الفرد على أساسه الوضع الاجتماعي المتعلق بالدور وكيفية التفكير حوله. مكون سلوك الدور-ويتمثل في الطرق التي يتصرف بها الأفراد في الوضع الاجتماعي الخاص بالدور.

وصراع الأدوار لدى المرأة العاملة يتمثل في التوقعات المتعارضة للدور الواحد أو للأدوار المتعددة التي تشغلها المرأة. ويوضح (Hall) في نموده أن المرأة العاملة تتعرض للصراع ضمن الأدوار (Inter Roles) أكثر من صراعها ضمن إحدى أدوارها (Intra Roles) نتيجة تعرضها للتوقعات المتعارضة في الوقت نفسه كتوقع رئيس عملها وتوقعات طفلها في عودتها من العمل لأشباع حاجاته وتوقعات أفراد الأسرة في تحضيرها للوجبة الغذائية، فضلاً عن توقعات زوجها. (Hall, D.T. 1972, p; 474) أي أن المرأة عن طريق شغل الدور تستطيع أن تقيم الآخرين لها كما تستطيع أن تقيم ذاتها، فالدور يمثل حلقة الوصل بين الذات الشخصية والبناء الاجتماعي الكلي.

والشكل (1) يمثل أدوار المرأة العاملة وتطابقها بهوياتها وتداخلها وتلاقيها ضمن الهوية الكلية من منظور (Hall). (Hall, D.T. 1972, p; 473)



الشكل (1) يمثل أدوار المرأة العاملة وهوياتها ترجمة الباحثة (Hall, 1972, p; 473)

ثانياً- نموذج شالوك - 2002 - Schalock لنوعية الحياة



وضع (Schalock) في نموذج تحليلي شمولياً لتفسير نوعية الحياة معتمداً على ثمانية أبعاد لتفسير جميع جوانب الحياة، وكل بعد من هذه الأبعاد يتكون من عدة مؤشرات تؤكد جميعها على أثر الأبعاد الذاتية الروحية والجسدية والفكرية والعاطفية والاجتماعية وهي تحدد درجة شعور الفرد بالرضا عن نوعية حياته، وتختلف من فرد لآخر بحسب طبيعة ادراك الفرد لهذه الأبعاد. (عبد الرحمن، 2007، ص19)

ويعتمد (Schalock) في تفسيره للأبعاد من خلال تركيزه على نوعية العلاقات الاجتماعية له والراحة البيئية والأمن والسلامة من خلال ثلاثة مواقع هي البيت والمجتمع والعمل أو المجال الوظيفي، ويركز في هذا الجانب على أهمية تحقيق الأمن والسلامة في العلاقات الأسرية ومع الأصدقاء وزملاء بيئة العمل للحصول على الرضا في نوعية الحياة الاجتماعية. (Schalock, 1990, p; 143)

والشكل (2) يمثل الأبعاد الثمانية لنوعية الحياة من منظور (Schalock)

1. الشعور بالأمان	جودة المعيشة الانفعالية	البعد الأول
2. الجوانب الروحية		
3. السعادة		
4. التعرض للمشقة		
5. مفهوم الذات		
6. الرضا أو القناعة		



1. الصداقة الحميمة 2. الجوانب الوجدانية 3. العلاقات الأسرية 4. التفاعل 5. المساندة الاجتماعية	العلاقات بين الأشخاص	البعد الثاني
1. الوضع الاقتصادي الجيد 2. عوامل الأمان الاجتماعي 3. ظروف العمل الجيدة 4. الحصول على الممتلكات 5. المكانة الاجتماعية	نوعية المعيشة المادية	البعد الثالث
1. مستوى التعليم 2. المهارات الشخصية 3. مستوى الانجاز	الارتقاء الشخصي	البعد الرابع
1. جودة المعيشة الجسمية 2. الحالة الصحية 3. التغذية والاستجمام 4. النشاط الحركي 5. مستوى الرعاية الصحية 6. التأمين الصحي 7. وقت الفراغ	جودة المعيشة الجسمية	البعد الخامس

<p>1. الاستقلالية والقدرة على الاختيار</p> <p>2. القدرة على توجيه الذات</p> <p>3. القدرة على توجيه الأهداف</p> <p>4. القدرة على توجيه القيم</p>	المحددات الذاتية في الحياة	البعد السادس
<p>1. القبول الاجتماعي والمكانة</p> <p>2. ملائمة خصائص بيئة العمل</p> <p>3. التكامل والمشاركة الاجتماعية</p> <p>4. الدور الاجتماعي الايجابي</p> <p>5. النشاط التطوعي</p> <p>6. نظافة البيئة</p>	التضمين الاجتماعي	البعد السابع
<p>1. حق في الخصوصية</p> <p>2. الحق في الانتخاب والتصويت</p> <p>3. الحق في أداء الواجبات</p> <p>4. الحق في الملكية</p>	الحقوق	البعد الثامن

شكل(2) نموذج SCHALOK لنوعية الحياة من عمل الباحثة

إجراءات البحث :

سوف نتطرق إلى الخطوات المنهجية المستخدمة في البحث، بهدف الوقوف على النتائج وتحليلها.

منهج البحث:

يعد هذا البحث من (البحوث الوصفية التحليلية) التي تعتمد على جمع الحقائق وتفسيرها لإستخلاص نتائجها، وقد أستعانت الباحثة فيه على (طريقة المسح الإجتماعي بالعينة) التي تتطلب الخطوات الآتية:

- أ- مجتمع البحث: يتألف مجتمع البحث الحالي من المرأة المتزوجة العاملة خارج المنزل في القطاعين الحكومي والأهلي.
- ب- عينة البحث: بلغ حجم عينة البحث (299) وحدة، من النساء العاملات ضمن الفئة العمرية (+20) فما فوق وزعت بشكل إلكتروني (google forms) بسبب ظروف تفشي فيروس كورونا، عليه فإن الباحثة لجأت إلى استخدام (العينة الهادفة Purposive Sampling) في اختيار وحدات عينة البحث. (النجار وآخرون 2010، ص118)
- لكون المعلومات المطلوبة متوفرة لدى هذه الفئة من العاملات من القطاعين الرسمي والأهلي، وكانت خصائص وحدات العينة كما يتضح في الجدول (1).

جدول (1) يتضمن خصائص عينة البحث

المتغيرات	الحالة	العدد	%
1	نوع العمل	قطاع خاص	35.8
	قطاع حكومي	192	64.2
2	نوع السكن	ملك	78.3
	إيجار	47	47
	أخرى	18	18
3	نوع الإقامة	مستقلاً	64.5
	مع أهل الذوح	106	35.5
4	الأقتصادية	حيدة جداً	11.4
	جيدة	129	43.1
	سيئة	124	41.5
5	المستوى التعليمي	سيئة جداً	4
	انتدائ	36	12
	إعداد	20	6.7
	بيلوم	38	12.7
	بكالوريوس	93	31.1
العمر	ماحستتر	63	21.1
	دكتوراه	49	16.4
	29-20	36	12
	30-30	102	34.1
	49-40	130	43.5
	59-50	26	8.7

1.7	5	+60	عدد الاطفال	6
19.7	59	لا يوجد		7
46.5	139	2-1		
32.1	96	4-3		
1.7	5	6-5		

### ج- أدوات البحث: Instruments Research

لغرض تحقيق أهداف البحث الحالي اعتمدت الباحثة على بناء مقياسين لغرض جمع البيانات من وحدات عينة الدراسة وكالاتي:-

تم توجيه سؤال استطلاعي ل(20) وحدة من المبحوثات تم اختيارهن بشكل عشوائي في القطاعين الحكومي والأهلي بمدينة أربيل.

س- هل هنالك علاقة بين صراع الأدوار ونوعية حياة المرأة العاملة؟

وأن جميعهن أكن وجوده/ وذكرن خصائص هذا الصراع وعلاقته بنوعية حياتهن في عدة مجالات كذلك أستعانت الباحثة بالأدبيات والدراسات السابقة في بناء وصياغة بعض فقرات المقياسين.

حيث تم صياغة (42) فقرة لمقياس صراع الأدوار للمرأة العاملة بصورته الأولية، المكون من أربعة أبعاد هي(دورها ربة بيت، دورها أمًا، دورها زوجة، دورها عاملة)، أما لمقياس نوعية حياة المرأة العاملة فقد تم صياغة (44) فقرة بصورتها الأولية وبدائل ثلاثية للمقياسين هي(تنطبق عليّ دائما -تنطبق عليّ أحيانا- لا تنطبق عليّ أبداً)، وقد أعطيت الأوزان التالية(3، 2، 1) للفقرات الايجابية والعكس للفقرات السلبية ولكلا المقياسين.

الصدق الظاهري :

تم عرض المقياسين بصورتها الأولية على عدد من المتخصصين في علم الاجتماع وعلم النفس، لتقييم درجة ملائمة فقرات المقياسين، ومدى تمثيلهما لموضوع البحث، حيث اعتمدت نسبة الموافقة على الفقرات ب(80%) لأبقاء الفقرة، فتمت إعادة صياغة بعض فقرات المقياسين كما تم حذف فقرتين لكل من المقياسين لتصبح فقرات مقياس صراع الأدوار مكوناً من (40)فقرة ومقياس نوعية حياة المرأة العاملة (42) فقرة.

ثبات المقياسين صراع الأدوار ونوعية الحياة

تمت الأستعانة بطريقة التجزئة النصفية- Split Half method: (الفقرات الفردية والزوجية) ولكلا المقياسين حيث بلغت قيمة معامل الارتباط لمقياس صراع الأدوار (0.90) ولمقياس نوعية حياة المرأة العاملة (0.94) بعد إجراء التصحيح عليهما بمعامل سبيرمان براون.

#### عرض النتائج ومناقشة أهداف البحث

تم الاعتماد على عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها على وفق الأهداف المحددة لهذا البحث، ومن ثم مناقشة فرضية البحث. الهدف الأول: التعرف على مستويات الصراع لدى وحدات البحث من العاملات.

بما أن مدرج بدائل الأجابات على الفقرات هو ثلاثي عليه فإن اعلى درجة يمكن الحصول عليها في مقياس الصراع الاجتماعي لدى المرأة العاملة هو (120) وأقل درجة هي (40) والوسط الفرضي للمقياس (قيمة متوسط البدائل  $\times$  عدد فقرات المقياس) الذي بلغ (80) درجة، حيث أعتمدت محكاً لتقسيم نتائج أجابات وحدات البحث من الدرجات الكلية التي حصلوا عليها إلى مستويين

جدول (2) دلالة الفرق بين درجات مجموعتي الفئتين الدنيا والعليا لعينة البحث ومحك الوسط الفرضي لمقياس صراع الادوار

بعد أن دُرجت تصاعدياً لتكون الدرجات التي تعلو (80) فئة لديهم مستوى عالي من الصراع وتلك التي تقل عنه فئة مستوى أقل من الصراع وبما أن درجات كل فئة قد تكون غير متجانسة لذا تم تقسيم كل منها إلى مجموعتين عليا ودنيا بناءً على قيمة الفرق الوسطي، وبمقارنة نتائج المتوسطات لمجموعتي الفئتين العليا والدنيا من مقياس صراع الأدوار توصلنا إلى معطيات الجدول (2)

مستوى	درج	اقيمة t		المجموعتين		الأنحرف	الوسط الحسابي	حجم العينة	مقياس صراع الأدوار
		المجدولة	المستخرجة	العليا	الدنيا				
0.0	1								
دال	25		23.56	13.10	11.08	12.097	8.230	92.097	25
	6	1.96	2	83	62	28	70	3	7
دال	41	2	46.05	35.06	32.12	33.595	4.728	73.595	42
			9	83	2	2	9	2	

وهي تدل على أن الفئة العليا من العلامات اللواتي تعرضن لصراع في الأدوار داخلياً غير متجانسه وأن الفرق الوسطي (12.097) أفرزت مجموعتين من العلامات ضمن هذه الفئة هي مجموعة تعاني من صراع عالي وأخرى من صراع واطيء، حيث بلغت قيمة اختبار (t) للفرق بينهما (23.562) وهي دالة احصائياً، كما أنقسمت الفئة الدنيا داخلياً بناءً على الفرق الوسطي بقيمة (33.5952)، إلى مجموعتين أيضاً بلغت قيمة الفرق المعنوي بينهما (46.059) وهي دالة احصائياً بمستوى الدلالة 0.01، أي أن العلامات يختلفن في مستوى الصراع في أدوارهن بعد خروجهن لمجالات العمل خارج المنزل. وبغية التعرف على الفرق بين الفئتين العليا والدنيا تم إجراء اختبار (t) لمتوسطي الفئتين وكانت نتيجة الاختبار كما هو موضح في الجدول (3)



جدول(3) نتائج الأختبار التائي (t) لفئتي صراع الادوار

مستوى	درجة الحرية	قيمة t		الأنحراف المعياري للفئتين العليا والدنيا	الوسط الحسابي للفئتين العليا والدنيا	حجم العينة
		المجدولة	المستخرجة			
الدالة 0.01						
دال	298	2.592	14.34	8.23070	92.0973	299
				4.7289	73.5952	

أي أن الفئتين العليا والدنيا من العلامات تختلفان في مدى تعرضهن لصراع الادوار، حيث بلغت قيمة الفرق (14.34) وهي دالة احصائيا ولصالح الفئة العليا التي تتعرض أكثر إلى مجالات صراع الأدوار حيث تبلغ نسبتها (86%) من مجموع عينة البحث.

الهدف الثاني : التعرف على مستويات نوعية الحياة لدى وحدات البحث.

وبتطبيق الإجراءات نفسها التي طبقت على مقياس مجالات صراع الأدوار للمرأة العاملة تعاملنا مع مقياس نوعية الحياة مع اختلاف أن قيمة أعلى درجة يمكن الحصول عليها من مقياس نوعية الحياة هي (126) وأقل درجة هي (42) وبوسط فرضي جدول(4) دلالة الفرق بين درجات مجموعتي الفئتين الدنيا والعليا لعينة البحث ومحك الوسط الفرضي لمقياس نوعية

#### الحياة

قدره(84) درجة والتي اعتمدت محكاً لتقسيم الدرجات الكلية لنوعية الحياة إلى فئتين عليا ودنيا وتقسيم كل فئة إلى مجموعتين بناءً على الفرق الوسطي.

بمقارنة نتائج المتوسطات لمجموعي الفئتين الدنيا والعليا من نوعية الحياة بأختبار (t) توصل البحث إلى معطيات الجدول(4)

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة t		الدنيا	العليا	الفرق الوسطي	ف المعيار	الوسط الحسابي	حجم العينة
		المجدولة	المستخرجة						
0.01	232	1.96	29.233	12.55	14.379	13.463	7.030	97.46	233
جدول (5) نتائج الاختبار التائي (t) لفئتي نوعية الحياة									
مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة t		الأحرف		الوسط الحسابي		حجم العينة	
0.01	65	2	40.312	30.01	33.140	31.575	6.363	73.57	66
				14	1	7	5	58	

وتدل على أن الفئة العليا غير متجانسة داخليا وأن الفرق الوسطي (13.46) بين المجموعة الدنيا منها هي (12.55) والمجموعة العليا منها (14.37) وأن قيمة (t) هي (29.233) وهي دالة إحصائياً، وفيما تخص الفئة الدنيا التي أنقسمت داخليا بناءً على قيمة الفرق الوسطي (31.5757) إلى مجموعتين دنيا بمتوسط (30.0114) وعليا بمتوسط (33.1401)، أي أن العوامل في الفئة الدنيا غير متجانسات داخليا في نوعية حياتهم نتيجة خروجهم إلى مجالات العمل خارج المنزل أيضاً، وتعرضهم إلى مجالات صراع الأدوار والذي يؤثر بدوره على نوعية الحياة لديهم.

ولمعرفة الفرق بين الفئتين العليا والدنيا أجرينا اختبار (t) بين متوسطي الفئتين وكانت قيمة نتائج الاختبار التائي (25.147)، أي أن الفئتين العليا والدنيا من العوامل تختلفان فيما بينهما في نوعية حياتهن، وأن قيمة الفرق هو لصالح الفئة العليا التي تبلغ نسبتها (78%) من مجموع عينة البحث تتمتع بنوعية حياة أفضل مقارنة بالفئة الدنيا كما هو موضح في جدول (5).

الدالة 0.01	الحرية	المجدولة	المستخرجة	المعياري للفئتين	للفئتين	
دال	298	2.592	25.147	7.03009	97.4635	299
				6.3635	73.5758	

الهدف الثالث : التعرف على مجالات صراع الأدوار لدى وحدات البحث.

أن خروج المرأة الكوردية العاملة من البيت إلى العمل أضافت لها دوراً جديداً فضلاً عن أدوارها التقليدية التي كانت ولا تزال تضطلع بها من قبل كدورها زوجة وربة بيت وأماً، إلا أن اتساع نطاق أدوارها الاجتماعية وتداخلها مع بعضها البعض جعلتها تقف أمام مطالب وتوقعات وأختيارات عديدة في آن واحد، قد تكون صعبة على الصعيدين النفسي والاجتماعي، حيث لا يمكنها تلبية تلك التوقعات المتداخلة مثل تلبية توقعات أفراد أسرتها في اكمال حاجاتهم المنزلية كربة بيت، وتنشئتهم ورعايتهم الاجتماعية والتربوية والنفسية كأم فضلاً عن ما ينجم عن تقصيرها في تلبية علاقاتها الزوجية ذلك لأن إداء دورها كعاملة يأخذ قسطاً كبيراً من وقتها وجهدها لذا نجدها دائماً أمام أختيارات وأولويات عديدة تقدم وتؤخر عليها بغية الحفاظ على الحد الأدنى من أستمروية حياة الأسرة وخلق نوع من التوازن بين تلك الأدوار .

أن بيانات الجدول (6) توضح العلاقة بين مجالات أدوار وحدات البحث والعامل الرئيس المتمثل بصراع الأدوار، حيث أن محور دورها كربة بيت قد ارتبط على العامل الرئيسي بقيمة (0.760)، و تشبعت عليه (10) فقرات هي شعور العاملة بالعصبية بقيمة (0.824)، ولأستطيع الموازنة بين أعمالها المنزلية والخارجية دون مساعدة أهلي (0.820)، تتعاض رغبتني في العمل مع رغبة أسرتني للبقاء في المنزل بـ (0.816) وأعاني من كثرة تشكي أفراد أسرتني (0.814)، وأشعر بالأجهد من كثرة الأعمال الملقاة على عاتقي بـ (0.822)، أنهم يستطيعون اكمال أعمالهم المنزلية على اكمل وجه (0.823)، أنهم يجتمعون مع



أفراد الأسرة اسبوعياً للقيام ببعض الأنشطة العائلية(0.825)، أن استخدامهن للأجهزة المنزلية قد ساعدهن على إنهاء أعمالهن سريعاً (0.823)، وأنهن يجتهدن لأسعاد أفراد أسرهن بقيمة(0.820).

أما بخصوص دورها كأم فقد أرتبط بالعامل الرئيس ب(0.634) حيث تشبعت عليه(6) فقرات هي أشعر بالأحباط عندما لا أستطيع التفاهم مع أطفالي بقيمة(0.823) وترهقني تلبية طلبات أطفالي المستمرة (0.818) وأعاني من عدم قدرتي على إنهاء الأعمال الخاصة المتعلقة بأطفالي(0.819)، وأواجه مشاكلي الأسرية بعقلانية(0.824)، وأتابع أطفالي في إنهاء واجباتهم

جدول (6) العلاقة بين مجالات أدوار وحدات البحث والعامل الرئيس (صراع الأدوار)

المدرسية(0.826)، وأخصص بعض الوقت يومياً لتدريس الأطفال(0.830).



الارتباط بالعامل الرئيس	الارتباط بالفقرة	الفقرات
دورها ربة بيت 0.760	0.824	1. أشعر بالعصبية عندما أكون مرهقة.
	0.820	2. لا أستطيع الموازنة بين أعمالي المنزلية والخارجية دون مساعدة أهلي.
	0.816	3. تتعارض رغبتني في العمل مع رغبة أسرتني في البقاء في المنزل.
	0.823	4. أستطيع أن أقوم بأعمالي المنزلية على أكمل وجه.
	0.814	5. أعاني من كثرة تشكني أفراد أسرتني.
	0.825	6. نجت مع أسبوعياً مع أفراد الأسرة للقيام ببعض الأنشطة العائلية.
	0.818	7. وجود الأجهزة الألكترونية في المنزل تساعدني بإنهاء أعمالي بشكل أسرع.
	0.822	8. أشعر بالأجهاد من كثرة الأعمال الملقاة على عاتقني.
	0.823	9. أحرص على أعداد الطعام الصحي لأفراد أسرتني.
	0.820	10. أجتهد لأساعد أفراد أسرتني.
دورها أمأ 0.634	0.823	11. أشعر بالأحباط عندما لأستطيع التفاهم مع أطفالي.
	0.818	12. ترهقني تلبية طلبات أطفالي المستمرة.
	0.819	13. أعاني من عدم قدرتي على إنهاء الأعمال المتعلقة بأطفالي.
	0.824	14. أواجه مشاكل الأسرية بعقلانية.



	0.826	15. أتابع أطفالي في إنهاء واجباتهم المدرسية.
	0.830	16. أخصص بعض الوقت يوميا لتدريس الأطفال.
	0.817	17. زوجي لا يقدر جهودي.
	0.820	18. زوجي لايساعدني في إنهاء الأعمال المنزلية.
دورها زوجة	0.816	19. لا أستطيع أن ارعى زوجي بالشكل المطلوب.
0.635	0.817	20. أعاني من نقص التفاهم في حياتي الزوجية.
	0.817	21. أعاني من توتر علاقتي الزوجية.
	0.817	22. أخشى من الفشل في حياتي الزوجية.
	0.815	23. زوجي شخص متطلب جداً.
	0.832	24. أتعتمد أسلوب الحوار للوصول إلى الحلول في العمل.
	0.817	25. استمتع بعملتي رغم كثرة مسؤولياتي.
	0.822	26. ظروف عملي تؤثر سلبا على ترتيب اولوياتي.
	0.826	27. العمل يوفر لي فرصاً جيدة للتفوق.
	0.818	28. أشعر بالتوتر بسبب ساعات عملي الطويلة.
دورها عاملة	0.825	29. أجتهد للوصول إلى عملي في الوقت المحدد.
0.823	0.822	30. لا أملك الوقت للألتحاق بالبرامج التدريبية الخاصة بالعمل.
	0.822	31. لا أشعر بالمساواة في بيئة العمل.
	0.818	32. أعاني من الأنظمة واللوائح الصارمة في العمل.
	0.820	33. لا أهتم بكفاءة انجازالعمل.
	0.814	34. لا أستطيع التركيز بالشكل المطلوب في عملي بسبب



أرتبط	الأرهاق.	كذلك
كزوجة	0.817	35. تعدد مسؤولياتي يعيقني من تطوير أمكانياتي المهنية.
	0.816	36. أعاني من ضغوط العمل اليومية.
	0.824	37. اتوتر من التكتلات المصلحية الموجودة في بيئة العمل.
	0.819	38. لا أختلط بزملائي الذكور في العمل.
	0.824	39. أبذل جهداً أكبر مما أحصل عليه من أجر في عملي.
	0.822	40. العمل يشعرني بأنني فرد إيجابي وناجح.

بالعامل الرئيس ب(0.635)، حيث تشبعت عليه (7) فقرات هي زوجي لا يقدر جهودي ب (0.817)، وزوجي لا يساعدني في انهاء الأعمال المنزلية ب(0.820) ولأستطيع مراعاة زوجي بالشكل المطلوب(0.816) وأعاني من توتر علاقاتي الزوجية(0.817)، وأخشى من الفشل في حياتي الزوجية(0.817)، وأعاني من نقص التفاهم في حياتي الزوجية(0.817)، وزوجي شخص متطلب جداً(0.815).

أما دورها كعاملة فقد أرتبط بالعامل الرئيس ب(0.823) حيث تشبعت به(17) فقرة هي أن ظروف عملها أثر سلباً على ترتيب أولوياتها(0.822) وشعورها بالتوتر بسبب ساعات العمل الطويلة ب (0.818)، ومعاناتها من ضغوط العمل اليومية(0.816)، وشعورها بعدم المساواة في بيئة العمل(0.822)، ومعاناتها من الأنظمة واللوائح الصارمة في العمل(0.818)، وأعتادهن أسلوب الحوار للوصول إلى الحلول في العمل(0.832)، وأستمتعهن بالعمل رغم كثرة مسؤولياتهن(0.817)، وأن العمل يوفر لهن فرصاً جيدة للتفوق(0.826)، وشعورهن وأجتهدهن للوصول إلى عملهن في الوقت المحدد(0.825)، وعدم أمتلاكهن الوقت للألتحاق بالبرامج التدريبية الخاصة بالعمل(0.822)، وأنهن يهتمن بكفاءة انجاز العمل(0.820-)، أنهن لا يستطيعن التركيز بالشكل المطلوب في أعمالهن بسبب الأرهاق(0.814)، وتعدد مسؤولياتهن يعيقهن من تطوير أمكانياتهم المهنية(0.817)، وتوترهن من التكتلات المصلحية الموجودة في بيئة العمل(0.824)، وأن العاملات يختلطن بزملائهم

الذكور في العمل (0.819)، وشعورهن بأنهن يبذلن جهدا أكبر مما يحصلن عليه من أجر في العمل (0.824)، وأن العمل يشعرهن بكونهن أيجابيات وناجحات في الحياة (0.822).

وتدحض هذه البيانات أفترض (Hall, 1972) في أن لكل دور أدوار المرأة العاملة هوية خاصة به تحتل مركز هذا وتتمثل هذه الهوية في كيفية أدراك العاملة لذاتها ضمن علاقاتها بالمواقف الخارجية، وأن العلاقة بين دورها وهويتها تصل إلى درجة التطابق وبوجود أدوار مختلفة للمرأة العاملة فأن كل واحدة من هذه الأدوار تتداخل مع الهويات الخاصة بها لتتلاقى في الذات الكلية والتي تمثل شخصية المرأة العاملة بأكمله. (Hall, 1972, p; 470)، ويدعم هذا النموذج في الوقت ذاته ما توصلت إليه نتائج هذا البحث ضمن مجالات صراع الأدوار للمرأة العاملة في إقليم كردستان/العراق.

#### الهدف الرابع: التعرف على مجالات نوعية الحياة لدى وحدات البحث.

أن مقياس نوعية حياة المرأة العاملة الذي أفرز عن عشر عوامل تؤكد جميعها على أثر الأبعاد الذاتية وقد تم تسمية هذه العوامل كما يتضح من الجدول (7)

أ - المعيشة الانفعالية: التي ارتبطت بنوعية الحياة بقيمة (\*\*0.978) لاحظ الجدول (7) وبمجموع تراكمي بلغ (31.022%) يلاحظ الجدول (8) حيث تشبعت على هذا العامل (23) فقرة يلاحظ الجدول (9) وهي (اتحمس لأداء عمالي (0.779) و(أحرص على إدخال السعادة لمن حولي (0.761) و(أنا طموحة (0.745) و(علاقاتي الأسرية جيدة جدا (0.736) و(أنا ايجابية وناجحة في الحياة (0.731) و(علاقاتي طيبة مع المحيطين بي (0.726) و(أحرص على العيش في سكنة وهدوء - (0.708) و(أحدد أمنياتي بما تتلائم مع إمكانياتي (0.689) و(أشعر بأحترام اسرتي لي (0.683) و(أشعر بالفخر بأنجازاتي (0.666) و(اختياري للملابس التي أرتديها تكون بحسب رغبتني وقناعتي (0.665) و(أتمتع بالاستقلالية في اتخاذ قراراتي (0.663) و(أستطيع التوفيق بين العمل و حياتي الخاصة (0.658) و(أحسم المشاكل التي تواجهني بشكل مباشر (0.644) و(أشعر بالأمان (0.596) و(أخصص بعض الوقت للاهتمام بنفسني (0.577) و(أشعر بالرضا لنوعية المساندة الاجتماعية التي ألتقاها (0.557) و(أقبل بنائي الجسماني (شكلي الخارجي) بأيجابية (0.544) و(أشارك في الأنشطة الاجتماعية (0.525) و(أشعر





بالأنسجام النفسي (0.520) و(أواظب على القيام بفروضي الدينية(0.500) و(أهتم بصحتي جيدا(0.440) و(لدي القدرة للسيطرة على نوبات غضبي(0.410).

ب - المعيشة المادية: ارتبطت بنوعية الحياة بقيمة (0.651) وبنسبة تباين(5.885) ليصبح المجموع التراكمي لهذا المجال (36.907%) حيث تشبعت عليه(4) فقرات هي(أستمتع بكل تفاصيل حياتي(0.615) و(أحرص على ممارسة هواياتي(0.606-) و(أشعر بالاستقرار(0.561) و(أشعر بالرضا لما حققته في حياتي الخاصة(0.475)، والواضح في هذا العامل أن وحدات البحث قلما يتوجهن لممارسة هواياتهن الخاصة.

ت - الرعاية الصحية: ارتبطت بنوعية الحياة بقيمة (0.507) وبنسبة تباين(4.199) وبمجموع تراكمي بلغ(41.106%) حيث تشبعت عليه فقرتان هي (أحرص على مراجعة الأطباء المختصين عند الحاجة (0.763) و(أواظب على إجراء الفحوصات الطبية الدورية(0.736)، وأحرص على ممارسة الرياضة بانتظام الذي ارتبط بنوعية الحياة بقيمة(0.233) وجاءت كعامل مستقل بنسبة تباين(3.876%) ليصبح المجموع التراكمي لها (44.982%) وبقيمة ارتباطية قدرها (0.783)، وجاءت فقرة (أستخدم الأدوية دون استشارة الطبيب(0.721-) كعامل مستقل يرتبط سلباً مع نوعية الحياة بقيمة(0.118-) وبتباين مفسر(2.455) حيث يمكن دمجه مع عامل الرعاية الصحية.

ث - العلاقات الأسرية: ارتبطت بنوعية الحياة بقيمة(0.157) وبنسبة تباين (3.630%) ليصبح المجموع التراكمي المفسر (48.612%) حيث تشبعت عليه ثلاث فقرات هي (أسرتي تقدر جهودي(0.747) و(اجد صعوبة في انجاز أعمالتي الروتينية اليومية، والتي جاءت سالبة (0.674-) أي أن وحدات البحث لن يجدن صعوبة في ذلك و(اجد صعوبة في كسب مودة أسرتي (0.672-) والتي جاءت سالبة لتؤكد أن وحدات البحث لن يجدن صعوبة في ذلك ويقترّب مضمون عامل آخر يمكن اعتماد تسميته ضمن هذا العامل ليرتبط بنوعية الحياة بقيمة(0.172-) وبنسبة تباين (3.342%) ليصبح مجموع التراكمي المفسر(51.954%)، حيث تشبعت عليه فقرتان هما(أقدر نوعية حياتي الأسرية

(0.786) و(أخطط للقيام ببعض السفرات العائلية سنويا (0.375-) أي أن وحدات البحث لم يخططن لذلك.

ج - العلاقات الاجتماعية والصدّاقة: تجمع هذه التسمية عاملين هما العلاقات الاجتماعية الذي ارتبط بنوعية الحياة بقيمة(0.204) وبنسبة تباين (0.112) ليصبح المجموع التراكمي المفسر له(55.066%) حيث تشبعت عليه ثلاث فقرات هي (لا انسى الاشخاص الذين اخطئوا بحقي وجاءت بقيمة سلبية قدرها(0.677) أي أن وحدات البحث لم يمارسوا هذا الأسلوب



في علاقاتهم مع الآخرين الذين اخطئو بحقهم و(لأعمل بجد لتحقيق أهدافي 0.573) و (ليست لدي القدرة على التفاهم مع المحيطين بي-0.490) أي أن وحدات البحث لهن القدرة على التفاهم مع الآخرين، أما عامل الصداقة الذي أرتبط بنوعية الحياة بقيمة (0.478) وبنسبة(2.655%) ليصبح المجموع التراكمي الكلي (57.721%) فقد تشبعت عليه فقرتان هما(أشعر بالخمول في علاقاتي بأصدقائي-0.561)أي أن وحدات البحث لم يشعرن بذلك الشعور و(لديّ أصدقاء يعتمد عليهم0.448).

ح- وقت الفراغ: أرتبط هذا العامل بنوعية الحياة بقيمة(0.168) وبنسبة(2.390)ليصبح مجموعه التراكمي الكلي المفسر لنوعية الحياة(62.566%) وجاءت فقرة) أخصص أوقاتاً للخروج إلى المطاعم والمنتزهات(0.721)، أي أن العوامل التي تمت تسميتها في هذا البحث تفسر نوعية حياة العاملات بمجموع تراكمي قدره(62.566%) وهذا يعني بأن هناك عوامل أخرى

جدول (7) بين تسمية عوامل نوعية الحياة لدى وحدات البحث

طليقة تؤثر في نوعية الحياة يمكن تحديدها ببحوث مستقبلية.





		.118*	0.053	0.103			0.049	.115*	.117	0.074	
1	-	-	-	-	.614*	-	.208*	.147*	0.11	.168*	وقت الفراغ
	0.00	0.028	0.106	.118*	*	0.034	*		1	*	
	9										

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Loadings		
				Total	% of Variance	Cumulative %
1	13.340	31.022	31.022	13.340	31.022	31.022
2	2.530	5.885	36.907	2.530	5.885	36.907
3	1.806	4.199	41.106	1.806	4.199	41.106
4	1.667	3.876	44.982	1.667	3.876	44.982
5	1.561	3.630	48.612	1.561	3.630	48.612
6	1.437	3.342	51.954	1.437	3.342	51.954
7	1.338	3.112	55.066	1.338	3.112	55.066
8	1.142	2.655	57.721	1.142	2.655	57.721
9	1.056	2.455	60.176	1.056	2.455	60.176
10	1.028	2.390	62.566	1.028	2.390	62.566
11	0.967	2.248	64.814			
12	0.922	2.144	66.958			
13	0.889	2.068	69.026			
14	0.865	2.013	71.038			
15	0.831	1.932	72.971			
16	0.782	1.819	74.789			
17	0.738	1.715	76.504			



18	0.696	1.619	78.123			
19	0.657	1.527	79.650			
20	0.626	1.455	81.105			
21	0.615	1.429	82.535			
22	0.585	1.361	83.896			
23	0.545	1.268	85.164			
24	0.524	1.220	86.383			
25	0.495	1.152	87.536			
26	0.479	1.115	88.650			
27	0.450	1.045	89.696			
28	0.419	0.974	90.669			
29	0.406	0.945	91.614			
30	0.372	0.865	92.480			
31	0.357	0.830	93.309			
32	0.343	0.798	94.108			
33	0.318	0.740	94.847			
34	0.283	0.657	95.505			
35	0.276	0.643	96.148			
36	0.270	0.627	96.775			
37	0.236	0.549	97.324			
38	0.231	0.537	97.860			



39	0.223	0.519	98.380			
40	0.205	0.476	98.856			
41	0.179	0.416	99.271			
42	0.163	0.379	99.650			
	0.150	0.350	100.000			









	0.2	77	0.1			86		65	89	أمكنياتي
	14		23							
0.20					0.2			0.2	0.6	9. أشعر بأحترام اسرتي لي
0					50			71	83	
		-					0.1	0.2	0.6	10. أشعر بالفخر بإنجازاتي
		0.2					85	53	66	
		43								
0.27	0.2		-		0.1	0.1			0.6	11. اختياري للملابس التي أرتديها تكون بحسب رغبتي وقناعتي
5	16		0.1		39	49			65	
			00							
		0.1	0.1		0.2	0.1			0.6	12. أتمتع بالأستقلالية في أتحاذ قراراتتي
		93	00		15	52			63	
0.19		0.2			0.1			0.2	0.6	13. أستطيع التوفيق بين العمل و حياتي الخاصة
3		80			35			75	58	
	-	0.3					0.2	0.2	0.6	14. أحسم المشاكل التي تواجهني بشكل مباشر
	0.1	23					24	48	44	
	42									
		0.2		0.1			-	0.4	0.5	15. أشعر بالأمان
		09		20			0.1	80	96	
							29			
		-	0.1		-	-	0.2	0.3	0.5	16. أخصص بعض الوقت للاهتمام



		0.1	09		0.2	0.1	17	38	77	بنفسي
		35			10	93				
0.11	0.2	-	0.1	0.2		0.1	-	0.1	0.5	17. أشعر بالرضا لنوعية المساندة
6	26	0.1	09	95		63	0.1	41	57	الاجتماعية التي اتلقاها
		24					53			
	0.1	0.2		0.2		0.4			0.5	18. أتقبل بنائي الجسماني(شكلي
	63	01		40		48			44	الخارجي) بأيجابية
	0.1		0.3			0.1		0.3	0.5	19. اشارك في الأنشطة الاجتماعية
	72		48			17		47	25	
		-		0.2		0.4		0.1	0.5	20. أشعر بالأنسجام النفسي
		0.3		55		06		19	20	
		03								
-			0.1			0.2		0.2	0.5	21. أواظب على القيام بفروضي الدينية
0.40			63			22		24	00	
4										
-						0.3	0.3	0.3	0.4	22. أهتم بصحتي جيدا
0.15						91	88	33	40	
0										
0.16	0.3	0.3	0.2	0.1	-	0.2			0.4	23. لدي القدرة للسيطرة على نوبات
4	38	38	00	29	0.1	18			10	غضبي
					52					



		-	0.1	0.2		0.1	0.1	0.6	0.3	24. أستمتع بكل تفاصيل حياتي
		0.1	04	54		14	54	15	93	
		50								
				0.1		-	-	-	-	25. أحرص على ممارسة هواياتي
				47		0.3	0.3	0.6	0.2	
						11	03	06	10	
0.21		0.1		0.1		0.1	-	0.5	0.4	26. أشعر بالأستقرار
7		19		36		34	0.1	61	88	
							51			
		0.1		0.4		-	0.1	0.4	0.3	27. أشعر بالرضا لما حققته في حياتي الخاصة
		01		66		0.1	99	75	78	
						24				
0.12	0.1				0.1		0.7		0.2	28. أحرص على مراجعة الأطباء المختصين عند الحاجة
4	11				08		63		77	
				0.1		0.2	0.7		0.1	29. أواظب على إجراء الفحوصات الطبية الدورية
				16		45	36		76	
						0.7	0.2	0.1		30. أحرص على ممارسة الرياضة بانتظام
						83	29	73		
		0.1				-			-	31. أستخدم الأدوية دون أستشارة الطبيب
		35				0.7			0.1	
						21			11	



0.21	0.1	0.1			0.7		0.2			32. اسرتي تقدر جهودي
0	03	33			47		02			
				-	-	-	0.1	0.2		33. اجد صعوبة فى انجاز اعمالى
				0.2	0.6	0.3	02	09		الروتينية اليومية
				14	74	92				
-	-		0.1		0.6		0.1			34. اجد صعوبة في كسب مودة أفراد
0.16	0.1		87		72	0.2	02			أسرتي.
0	38					56				
				0.7				0.1		35. أفدر نوعية حياتي الأسرية.
				86				62		
-	0.3			-	-	-	-	-	-	36. أخطط للقيام ببعض السفرات
0.27	69		0.3	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2		العائلية سنويا
9			75	45	21	68	96	91		
			-	-	-			0.2		37. لا انسى الاشخاص الذين اخطئوا
			0.6	0.1	0.2			0.1	97	بحقي
			77	07	36			32		
0.29	-		0.5	0.1				0.1		38. لأعمل بجد لتحقيق أهدافي
1	0.3		73	50				0.1	48	
	65							26		
	0.2	-	-	0.2	-				-	39. ليست لدي القدرة على التفاهم مع
	16	0.3	0.4	85	0.1				0.1	المحيطين بي



		81	90		44				82	
		-	-	-	-		-		0.2	40. أشعر بالخمول في علاقاتي بأصدقائي.
		0.5	0.2	0.3	0.1		0.1		55	
		61	66	16	84		12			
		0.4							0.4	41. لدي أصدقاء يعتمد عليهم
		48							34	
	721				0.1	0.1	0.2	0.1	0.3	42. أخصص أوقات للخروج إلى المطاعم والمتنزعات
	0.				34	05	12	28	03	

الهدف الخامس: العلاقة بين صراع أدوار المرأة العاملة ونوعية حياتها.

أن المصدر الأساسي لصراع أدوار المرأة العاملة في الأقليم يرجع إلى خروجها إلى ميدان العمل خارج المنزل وقضائها جل أوقاتها فيه وهذا قد يؤثر على نوعية حياتها مع أفراد أسرتها بنحو تؤثر على طبيعة معيشتها الأنفعالية والمادية وجودة معيشتها الصحية فضلاً عن علاقتها الأسرية والاجتماعية والصدقة، وقد بلغت قيمة الأتباط بين صراع الأدوار ونوعية حياة المرأة العاملة في إقليم كردستان/ العراق(0.644)وهي دالة إحصائياً بمستوى

جدول(10) يوضع قيمة الفرق المعنوي بين صراع الادوار ونوعية الحياة

المتغير	حجم العي	الوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	الخطأ المعياري	قيمة t		درجة الحرية	مستوى الدلالة
					المستخرجة	المجدول		

دلالة(0.01) يلاحظ الجدول(12)، وأن قيمة الفرق المعنوي بين صراع الأدوار ونوعية الحياة بلغت(2.96) وهي

دالة إحصائياً بمستوى(0.01) وأن صالح الفرق يرجع إلى متغير نوعية الحياة كما يتضح من الجدول(10).

0.01	ة			نه		
	جدول (11) أرباط متغيري البحث بأبعادها وعواملها					صراع
	القيمة الارتباطية			الأبعاد		الأدوار
دال	298	1.96	2.90	نوعية الحياة		نوعية
				0.6982	12	علاقة نوعية الحياة
		.654**		بعد العاملة		بأنبعاد صراع الأدوار
		0.425		بعد ربة بيت		
المرأة في أقليم						أي أن

كوردستان/العراق رغم معاناتها من صراع الأدوار إلا أنها قادرة على تحقيق نوعية حياة أفضل لها ولأفراد أسرتها.

وفيما يخص طبيعة العلاقة بين نوعية الحياة وأبعاد صراع الأدوار لوحدها أوضحت بيانات الجدول (11) أن العلاقة

جاءت موجبة بين نوعية الحياة ودور المرأة عاملة ودورها كربة بيت فقد بلغت ( $0.654^{**}$ ) و ( $0.425$ ) في حين كانت

العلاقة سلبية بين دورها كأم ( $-0.598$ ) وكزوجة ( $-0.351$ ).

وفيما يتعلق بطبيعة العلاقة بين صراع الأدوار ونوعية الحياة وعواملها، فقد تبين أن صراع الأدوار كمتغير مستقل يرتبط

بالمعيشة الأنفعالية بقيمة ( $0.625^{**}$ ) وبالنوعية المعيشة المادية بقيمة ( $0.455^{**}$ ) وبالرعاية الصحية ( $0.397^{**}$ ) والرياضة

( $0.208^{**}$ ) وبالعلاقات الأسرية ( $0.115^{*}$ ) ولم يرتبط بالعلاقات الاجتماعية الخارجية بمستوى دلالة ( $-0.001$ ) إلا أنه

أرتبط بعلاقات الصداقة بقيمة ( $0.222^{**}$ ) وأرتبط بأوقات الفراغ بقيمة ( $0.407^{**}$ ).



-0.598	بعد الام	علاقة صراع الأدوار بعوامل نوعية الحياة
-0.351	بعد الزوجة	
1	الصراع	
.625**0	المعيشة الانفعالية	
.455**0	نوعية المعيشة المادية	
.397**0	الرعاية الصحية	
.208**0	الرياضة	
.115*0	العلاقات الأسرية	
-0.087	الاستقلالية	
-0.001	العلاقات الاجتماعية الخارجية	
.222**0	علاقات الصداقة	
.407**0	وقت الفراغ	

الهدف السادس : علاقة متغيرات البحث بنوعية حياة المرأة العاملة.

بغية تحقيق هذا الهدف تناولنا جميع المتغيرات الذاتية لوحدات البحث فضلاً عن صراع الأدوار باعتبارهم متغيرات مستقلة تؤثر في نوعية حياة وحدات البحث كمتغير معتمد كما موضح في جدول(12) أن نوعية حياة المرأة يرتبط بالمر بقيمة (0.140) لأن صراع الأدوار يمكن أن يشتد في منتصف العمر حيث بلغت قيمة الوسط الحسابي لمعدل أعمار وحدات البحث (39.88) سنة بأحرف معياري قدره(1.73)سنة لكونها تواجه تربية الصغار. (Nevil, 1977, p; 196)



جدول (12) نتائج الأرتباط لمتغيرات البحث ونوعية حياة المرأة العاملة

كذلك ترتبط نوعية حياة المرأة العاملة في إقليم كردستان /العراق بالمستوى التعليمي للمرأة بقيمة (\*\*0.626) وهذا لأن التعليم قد يزيد من فعالية المرأة لمواجهة مواقف الصراع نتيجة تراكم الخبرات المختلفة لديها، وترتبط بعلاقة عكسية مع الحالة الاقتصادية للأسرة حيث بلغت قيمته الارتباطية (\*\*-0.292) أي أنه كلما كانت الحالة الاقتصادية جيدة قلت من مجالات الصراع والعكس صحيح، وينطبق هذا القول على متغير نوعية السكن والأقامة مع أهل الزوج أو الأقامة المستقلة حيث بلغت قيمة الأرتباط (\*\*-0.136)، وترتبط نوعية الحياة بعمل المرأة بقيمة (\*\*0.413)، وبملكية السكن (\*\*-0.219) وبيعدد الأطفال (\*\*-0.236)، وبصراع الأدوار بقيمة (\*\*0.644).



نوع ة الحياة	صراع الادوار	عدد الأطفال	ملكية السكن	نوع العمل	نوعية الأقامة	الحالة الاقتصادية للأسرة	المستوى التعليمي	العمر	المتغيرات
								1	العمر
							1	.179* *	التعليم
						1	.477* *	.465* *	الاقتصاد
					1	-.181**	.187* *	.248* *	نوعية الأقامة
				1	-.207**	.174**	.441* *	.364* *	نوع العمل
			1	-.213* *	.222**	-.135*	.233* *	-.140* *	ملكية السكن
		1	0.000	0.017	.392**	-0.007	.286* *	.223* *	عدد الأطفال



		-	-	.333*	-		.434*		صراع الأدوار
	1	.186**	.117*	*	0.087	.128*	*	.115*	
		-	-	.413*	-		.626*		نوعية الحياة
	1	.644**	.236**	*	.136*	.292**	*	.140*	

وهكذا تم دحض الفرضية الصفرية  $H_0$  - Null Hypothesis لا توجد علاقة بين صراع الأدوار ونوعية الحياة لدى المرأة العاملة في إقليم كردستان/العراق، وتبني الفرضية البديلة  $H_1$  - Alternative Hypothesis توجد علاقة بين صراع الأدوار ونوعية الحياة لدى المرأة العاملة في إقليم كردستان/العراق.

#### أستنتاجات البحث:

1- إن مستويات الصراع لدى عينة البحث تنقسم لمجموعتين مجموعة 86% تعاني من صراع عالي و14% من صراع واطيء قد أرتفعت إلى مستوى الدلالة الإحصائية عند (0.01) مما يوضح شعور عالي نسبياً بالصراع لديهم، ويعود السبب إلى التداخل في توقعات الأدوار لديها واتساع نطاق هذه الأدوار الاجتماعية وتداخلها مع بعضها البعض مما جعلتها تقف أمام مطالب وتوقعات وأختيارات عديدة في آن واحد.

2- إن نوعية الحياة لدى عينة البحث تنقسم لمجموعتين المجموعة العليا 78% والدنيا 22% غير متجانسين داخلياً في نوعية حياتهم نتيجة خروجهم العمل خارج المنزل وتعرضهم إلى مجالات صراع الادوار والذي يؤثر بدوره على نوعية حياتها وأن غالبية العاملات يتميزن بنوعية حياة جيدة.

3- هنالك علاقة ارتباطية بين صراع الأدوار ونوعية حياة المرأة العاملة في إقليم كردستان وهي دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.01)، أي أن هنالك مجالات عدة للصراع تؤثر على نوعية حياة المرأة العاملة في إقليم كردستان/ العراق.

ومع ذلك فإن المرأة كانت قادرة لتحقيق نوعية حياة أفضل لها ولأسرتها ويرجع ذلك إلى جودة مستوياتها التعليمية وحالتها الاقتصادية ونوعية أقامتها وملكيتهما للسكن وعدد أطفالها ويمكن تفسير ذلك بأن نوعية الحياة المادية جيدة عند المرأة العاملة غير أنها تعاني من الصراع في نوعية الحياة الذاتية.

#### توصيات البحث:

بناءً على ما توصلت إليه نتائج البحث الحالي نقدم مجموعة من التوصيات وكالتالي:

- إعداد دورات تعليمية مستمرة من قبل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية خاص بالمرأة والأسرة لتعريف المرأة بالمهارات المطلوبة في كيفية التنسيق والتعامل مع توقعات أدوارها المختلفة وتحسين نوعية الحياة لديها من خلال ترميمها المهارات الحياتية التي تتناسب مع توقعات الأدوار لديها.

- تطوير وتحديث قوانين العمل الخاصة بالمرأة بما يتماشى مع الاتجاهات العالمية المعاصرة وبما يحقق أهداف نوعية الحياة وتقدير الذات، وتحقيق التوافق الأسري.

- الأهتمام بفتح مراكز داعمة لشؤون المرأة والأسرة والطفولة كدور الحضانه ورياض الأطفال النموذجية وبأسعار تنافسية لتوفير مناخ اجتماعي ونفسي آمن لما له من أثر مباشر في تنمية شعور المرأة العاملة بالطمأنينة الرضا وبالتالي التأثير على نوعية الحياة لديها.

- إنشاء مراكز إستشارية موثوقة بها لمساعدة الأزواج معاً عن طريق تقديم الاستشارات الاجتماعية والنفسية للأسرة لتعزيز الوعي في دور الأسرة الكوردية تجسيداً للدور الهام الذي تسهم فيه ببناء وتماسك المجتمع.  
مقترحات البحث.

بناءً على ماسبق توصي الباحثة بأجراء عدده بحوث مستقبلية في مجالات دعم المرأة مثل

- دراسة مقارنة في نوعية الحياة بين المرأة في الحضر والريف.



- فاعلية البرنامج التدريبية للوالدين على تنمية نوعية الحياة الأسرة.

المصادر

Abdul Hussein, Lahai (2009), sociological terms in Arabic and English, Baghdad, University house for Printing, Publishing and Translation.

Abdul Rahman, Saeed Abdul Rahman Mohammed, (2007), using some strategies of coexistence in improving the quality of life of people with hearing disabilities, the eighth scientific symposium of the Arab Union of bodies working in the care of the deaf, the development of education and rehabilitation for deaf and hearing impaired people, Riyadh.

Al-Bakli, Ahmed Abdel Aziz Ahmed (2015), Concept of Quality of Life: Creation and Development, 43rd- Annual Conference on Population and Development Issues: Reality and The Challenges of the Future Post-2015, Cairo.

Al-Hassan, Ihsan Mohammed, (2015), Advanced Social Theories – An Analytical Study of Contemporary Social Theories, Amman, Wael Publishing House.

Al-Jawair, Ibrahim (1995), Women's Job inside and outside the house, Riyadh: Al Sibyan Library

Al-Karkhi, Khansa Nouri (2011), the quality of life of educational guides and their relationship to emotional intelligence, an unpublished thesis, presented to the Faculty of Basic Education/Diyala University, Iraq

Al-Najjar, Fayez and Others (2010), Scientific Research Methods, Jordan, Al-Hamid Scientific Publishing House.

Ghaith, Mohammed Atef (2006), Sociology Dictionary, Alexandria, Marifa University House.



Ghandour, Al-Arif Bi-Allah Mohammed (1999) Problem solving method and its relationship to quality of life, theoretical study, 6th International Conference, Center of Psychological Guidance (Quality of Life National Orientation for the 21st Century, November 12-15, Cairo, Ain Shams University.

Hall, D.T. (1972): A model of dealing with conflict role: the role of women in university education. Journal of Management Sciences Issue 4, 17, 471-486.

Jaafar, Fakiha (2002), the role struggle and its relation to the professionalism of Yemeni women working in Yemen, a non-published thesis dedicated to The College of Literature, University of Baghdad.

Kasimi, Nasser (2011), Sociology of Organization and Labor terms. Algeria, University Publications Bureau

Katz, D, & Kahn, R. L. (1978), the social psychology of organizations, New York City: John Wiley.

Malcolm-Shookner (1991), the quality of life in Ontario, Ontario Social development, Social planning network of Ontario.

Merhi, Tawfiq and Ahmed, Balqis (1984), facilitator in social psychology, Algeria, Al-Furqan Publishing and Distribution House.

Nevel, Dorothy &D. Sandra, damico (1977): develop-mental components of role conflict in women, the journal of psychology, 95,195-198.

Rubin, D., (2011) Multiple imputation after 18 years, U.S.A., Journal of the American Statistical Association.



Shaluk, R. (1990). Quality of Life Perspective and Issues, Journal of the American Society for Mental Theft, USA

WHOQOL, (2012). <https://www.who.int/tools/whoqol>.

معلق (1)

اولاً: البيانات الأولية لوحدات البحث				
1	نوع العمل: قطاع خاص ( )، قطاع حكومي. ( )			
2	نوعية السكن: مستقل ( )، مع أهل الزوج ( )، أخرى تذكر ( )			
3	نوعية الإقامة: ملك ( )، ايجار ( )، مشترك ( )، أخرى ( )			
4	الحالة الاقتصادية: جيدة جداً ( )، جيدة ( )، متوسطة ( )، سيئة ( )، سيئة جداً. ( )			
5	المستوى التعليمي: يقرأ ويكتب ( )، ابتدائي ( )، متوسطة ( )، أعدادية، ( )، دبلوم ( )، بكالوريوس ( )، ماجستير ( )، دكتوراه ( )			
6	العمر: ( ) سنة			
7	عدد الأطفال: لا يوجد ( )، 1-2 ( )، 3-4 ( )، 5-6 ( )			
ت	فقرات مقياس صراع الأدوار			
	لا تتطبق عليّ أبداً	تتطبق عليّ أحيانا	تتطبق عليّ دائما	
صناعة	1.	أعتمد أسلوب الحوار للوصول إلى الحلول في العمل.		
	2.	استمتع بعلمي رغم كثرة مسؤولياتي.		
	3.	ظروف عملي تؤثر سلبا على ترتيب اولوياتي.		
	4.	العمل يوفر لي فرصاً جيدة للتفوق.		



			5. أشعر بالتوتر بسبب ساعات عملي الطويلة.
			6. أجتهد للوصول إلى عملي في الوقت المحدد.
			7. لا أملك الوقت للألتحاق بالبرامج التدريبية الخاصة بالعمل.
			8. لا أشعر بالمساواة في بيئة العمل.
			9. أعاني من الأنظمة واللوائح الصارمة في العمل.
			10. لا أهتم بكفاءة انجاز العمل.
			11. لا استطيع التركيز بالشكل المطلوب في عملي بسبب الأرهاق.
			12. تعدد مسؤولياتي يعيقني من تطوير أمانياتي المهنية.
			13. أعاني من ضغوط العمل اليومية.
			14. اتوتر من التكتلات المصلحية الموجودة في بيئة العمل.
			15. لا أختلط بزملائي الزكور في العمل.
			16. أبذل جهدا أكبر مما أحصل عليه من أجر في عملي.
			17. العمل يشعرنني بأنني فرد إيجابي وناجح.
			18. أشعر بالعصبية عندما أكون مرهقة.
			19. لا أستطيع الموازنة بين أعمالي المنزلية والخارجية دون مساعدة أهلي.





			تتعارض رغبتني في العمل مع رغبة أسرتي في البقاء في المنزل.	20	
			أستطيع أن أقوم بأعمالي المنزلية على أكمل وجه.	21	
			أعاني من كثرة تشكي أفراد أسرتي.	22	
			نجتمع أسبوعياً مع أفراد الأسرة للقيام ببعض الأنشطة العائلية.	23	
			وجود الأجهزة الألكترونية في المنزل تساعدني بإنهاء أعمالي بشكل اسرع.	24	
			أشعر بالأجهاد من كثرة الأعمال الملقاة على عاتقي.	25	
			أحرص على أعداد الطعام الصحي لأفراد أسرتي.	26	
			أجتهد لأسعاد أفراد أسرتي.	27	
			أشعر بالأحباط عندما لأستطيع التفاهم مع أطفالي.	28	
			ترهقني تلبية طلبات أطفالي المستمرة.	29	
			أواجه مشاكلي الأسرية بعقلانية.	30	
			اعاني من عدم قدرتي على إنهاء الاعمال المتعلقة بأطفالي.	31	
			أتابع أطفالي في إنهاء واجباتهم المدرسية.	32	
			أخصص بعض الوقت يوميا لتدريس الأطفال.	33	

صرح في دورها كأم



34	زوجي لا يقدر جهودي.			
35	أعاني من نقص التفاهم في حياتي الزوجية.			
36	زوجي لايساعدني في إنهاء الأعمال المنزلية.			
37	لا أستطيع أن ارعى زوجي بالشكل المطلوب.			
38	أعاني من توتر علاقتي الزوجية.			
39	أحشى من الفشل في حياتي الزوجية.			
40	زوجي شخص متطلب جداً.			

الصراع في نوره كزوجة

## ملحق (2)

ت	فقرات مقياس نوعية حياة المرأة العاملة	تنطبق عليّ دائماً	تنطبق عليّ أحياناً	لا تنطبق عليّ أبداً
1.	أقدر نوعية حياتي الأسرية.			
2.	أشعر بالرضا لما حققته في حياتي الخاصة.			
3.	لأعمل بجد لتحقيق أهدافي.			
4.	علاقتي طيبة مع المحيطين بي.			
5.	أنا إيجابية وناجحة في الحياة.			
6.	أشعر بالأنسجام النفسي.			
7.	أخصص بعض الوقت للاهتمام بنفسي.			
8.	ليس لديّ القدرة على التفاهم مع المحيطين بي.			



			9. علاقاتي الأسرية جيدة جدا.
			10. أشعر بالفخر بإنجازاتي.
			11. أستمتع بكل تفاصيل حياتي.
			12. أواظب على القيام بفروضي الدينية.
			13. أتقبل بنائي الجسماني (شكلي الخارجي) بأيجابية.
			14. لديّ أصدقاء يعتمد عليهم.
			15. اشارك في الأنشطة الاجتماعية.
			16. أهتم بصحتي جيدا.
			17. أشعر بالأمان.
			18. أشعر بالاستقرار.
			19. أتمتع بالاستقلالية في اتخاذ قراراتي.
			20. أنا طموحة.
			21. أتحمس لأداء أعمالي.
			22. أحرص على ممارسة الرياضة بانتظام.
			23. أحرص على ممارسة هواياتي.
			24. أشعر بالخمول في علاقاتي بأصدقائي.
			25. أحرص على إدخال السعادة لمن حولي.
			26. أحدد أمنيّاتي بما تتلائم مع إمكانيّاتي.
			27. أحرص على العيش في سكينّة وهدوء.
			28. لا انسى الأشخاص الذين اخطئوا بحقي.



			29. أشعر بالرضا لنوعية المساندة الاجتماعية التي اتلقاها.
			30. اجد صعوبة في كسب مودة أفراد أسرتي.
			31. اسرتي لاتقدر جهودي.
			32. أجد صعوبة في انهاء أعمالى اليومية الروتينية.
			33. اختياري للملابس التي أرتديها تكون بحسب رغبتى وقناعتى.
			34. لديّ القدرة للسيطرة على نوبات غضبى.
			35. أخصص أوقات للخروج إلى المطاعم والمتنزهات.
			36. أشعر باحترام اسرتى لى.
			37. أستطيع التوفيق بين حياتى الخاصة والعملية.
			38. لديّ المقدرة على حل المشاكل التى تواجهنى.
			39. أحرص على مراجعة الأطباء المختصين عند الحاجة.
			40. أواظب على إجراء الفحوصات الطبية الدورية.
			41. أخطط للقيام ببعض السفرات العائلية سنويا



			أن أمكن.
		أستخدم الأدوية دون استشارة الطبيب.	42

