

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنمية المرأة في المجتمعات الريفية دراسة حالة: المرأة بمحلية شرق النيل

د. شذى حمدالله محجوب حمدالله¹

المستخلص

تهدف الدراسة إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على زيادة الدخل وتنمية المرأة في المجتمعات الريفية، وذلك لأنها تسهم بشكل كبير في تعزيز فرص التنمية للنساء الريفيات، وتحقيق تحولاً في حياة من يستخدمها، وتعمل على تعزيز العمل الجماعي والمشاركة في الأنشطة التنموية لسكان الريف، لذلك رأت الباحثة دراسة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل، واستخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والإحصائي وأدواته. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية المرأة، ووجود ضعف لمؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية المرأة الريفية، ويوجد أيضاً تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام المرأة الريفية بشرق النيل لتكنولوجيا الاتصالات على تطوير آليات العمل عن بعد، وفقاً لضعف المهارات التكنولوجية للمرأة الريفية وقدراتها للعمل عن بعد. ومن مقترحات الدراسة جلب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإقامة البنى التحتية المادية اللازمة، وتوظيف الموارد الاقتصادية بكفاءة عالية، لتنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل. ورفع القدرات والمهارات اللازمة لتأهيل المرأة الريفية للدخول إلى سوق العمل والاستفادة من المهارات وتنميتها من خلال برامج التأهيل والتطوير محلياً أو قومياً. والحد من أوجه عدم المساواة والتمييز، وإعداد كوادر متميزة ذات مهارات موائمة لسوق العمل، وفقاً لأهداف التنمية المستدامة.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تنمية المرأة، المرأة الريفية

Use of ICT for Women's Development in Rural Communities Case study: The Women in East Nile Locality

Dr. Shaza Hamdalla Mahjoub Hamdalla¹

Abstract

The study aims to know the impact of the use of information and communication technology on increasing income and women's development in rural societies, because it contributes greatly to enhancing development opportunities for rural women, and achieving a shift in the life of those who use it, and works to enhance teamwork and participate in the development activities of the rural population, therefore The researcher decided to study the use of information and communications technology to develop rural women in the East Nile locality, and the researcher used in this study the descriptive and statistical approach and its tools.

One of the most important findings of the study was a statistically significant impact of ICT on women's development, a weak presence of ICT indicators in rural women's development, and a statistically significant impact of the use of telecommunication technology by rural women in East Nile on the development of telecommuting mechanisms, according to rural women's poor technological skills and telecommuting capacities. The study's proposals include bringing in ICTs, building the necessary physical infrastructure, and employing economic resources with high efficiency, to develop rural women in East Nile locality. Upgrading the capacities and skills needed to

انتساب الباحثة

كلية الآداب، جامعة النيلين، السودان،
الخرطوم، 11121

¹ shaza149h@yahoo.com

المؤلف المراسل

معلومات البحث
تأريخ النشر: حزيران 2023

Affiliation of Author

¹ Faculty of Arts, Al Neelain
University, Sudan, Khartoum,
11121

¹ shaza149h@yahoo.com

¹ Corresponding Author

Paper Info.

Published: June 2023

qualify rural women to enter the labor market and benefit from skills and develop them through local or national rehabilitation and development programs. Reduce inequalities and discrimination, and develop distinguished cadres with skills adapted to the labor market, in accordance with the sustainable development

Keywords: Information and Communications Technology, Women Development, Rural Women.

المقدمة

إن هذا الموضوع يوضح كيف تُستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، ومساعدة الحكومات والمجتمعات في جهودهم لتحقيق هذا الغرض، كما أن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً في تمكين المرأة، وتعزيز المساواة بين الجنسين من خلال تيسير وصول المرأة إلى الموارد، بما في ذلك المعلومات والخدمات ومبادرات بناء القدرات. وأنماط التمييز بين الجنسين أو تغييرها، واستخدام هذه التكنولوجيا في تطوير آليات العمل عن بعد، خاصة دعم مشاركة المرأة الريفية في الأنشطة المدرة للدخل، وزيادة قدرتها على الوصول إلى المعلومات والخدمات المالية، للمساهمة في التجديد والابداع الفكري، وتوفير الفرص في الوصول إلى المعلومات بكل أنواعها، فضلاً عن زيادة مشاركتها في عمليات صنع القرار والسياسة العامة.

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1- هل يوجد أثر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية المرأة في المجتمع الريفي بمحلية شرق النيل؟
- 2- هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام المرأة الريفية بشرق النيل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تطوير آليات العمل عن بعد؟
- 3- هل توجد أنماط للتمييز بين الجنسين في المجتمع الريفي بمحلية شرق النيل؟

حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنمية المرأة في المجتمعات الريفية وتطوير آليات العمل عن بعد.
- الحدود الزمانية: العام 2022م

- الحدود المكانية: محلية شرق النيل التي تقع في الجزء الشمالي الشرقي لولاية الخرطوم، ويحدها من الغرب النيل الأزرق ومحلية بحري، ومن الشمال ولاية نهر النيل، ومن الشرق ولاية كسلا ومن الجنوب ولاية القضارف وولاية الجزيرة.

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية هذه الدراسة في الآتي:

- 1- تأكيد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة في بناء قدرات المرأة الريفية بمحلية شرق النيل.
- 2- تبيين تطور وتجديد وابتكار للمرأة للتدابير المالية والإقتصادية في المجتمعات الريفية.
- 3- تحقيق الأمن المجتمعي للمرأة الريفية من خلال المساهمة في تنمية المجتمع الريفي بمحلية شرق النيل.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على الآتي:

- 1- أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على زيادة الدخل وتنمية المرأة في المجتمعات الريفية.
- 2- تأثير استخدام المرأة الريفية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تطوير آليات العمل عن بعد والابداع الفكري.
- 3- أنماط التمييز بين الجنسين في المجتمعات الريفية.

الدراسات السابقة:

دراسة سهير صفوت، متطلبات بناء قدرات المرأة الريفية في عصر التحول الرقمي.¹

تركزت هذه الدراسة أولاً في بيان مبادرة حياة كريمة من الاستراتيجية التي قدمها عالم الاقتصاد السياسي المصري/الفرنسي (سمير أمين) في نظريته حول المركز والمحيط والتي

المرأة ، تمكين المرأة رقمياً على وفق متطلبات الاقتصاد الجديد، وتمكين المرأة اقتصادياً بتوفير فرص العمل المناسبة لها، وتمكين المرأة اجتماعياً وسياسياً بالمشاركة في اتخاذ القرارات في مختلف نواحي حياتها، والجدير بالذكر أن البوابة اتسعت خدماتها لتمكين الفئة المهمشة من الفتيات والسيدات من ذوي الاحتياجات الخاصة إلى جانب توسيع نطاق عملها لتمكين اللاجئات من الدول المجاورة. وأخيراً قدمت الدراسة عدداً من التوصيات، كما حددت قضايا جديدة بالبحث في المستقبل.

ماهر حسن المحروق، دور اقتصاد المعرفة في تعزيز القدرات التنافسية للمرأة العربية.³

وقد ركزت هذه الدراسة على واقع المرأة العربية وأهم قدراتها التنافسية، والتعرف على الاقتصاد المعرفي ومكوناته، ودور الاقتصاد المعرفي في تطوير القدرات التنافسية للمرأة العربية. وتوصلت الدراسة إلى أن اقتصاد المعرفة يشكل الآلية الفعالة التي يمكن استخدامها من أجل حشد الجهود، وتبادل المعلومات، وتمكين المرأة. وعلاوة على ذلك، يمكن لاقتصاد المعرفة أن يساهم في زيادة التعليم الابتدائي والثانوي للفتيات، وضمان إمكانية النفاذ إلى الخدمات الصحية الإنجابية، وتوفير فرص العمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات والقطاعات المتعلقة به.

وقدمت الدراسة عدداً من المقترحات، أهمها تشجيع الأطراف السياسية والحكومات على أن تشرح بشكل أفضل في برامجها كيف تنوي استخدام الاقتصاد المعرفي للاستجابة بشكل منصف للحاجات الأساسية للنساء والرجال. أيضاً جعل عملية صنع القرار في العلوم والتكنولوجيا أكثر مراعاةً للتمييز الجنسي، إذ يجب على الحكومات أن تؤسس مراكز خبرات حول دور المرأة في الاقتصاد المعرفي والتي من شأنها إعطاء النصح للوزارات وغيرها من الهيئات الحكومية، وتسهيل جلسات التدريب، ومراقبة تطبيق استراتيجيات حكومية تستهدف المرأة والعلوم والتكنولوجيا، والبحث والتطوير.

العلاقة بين هذه الدراسة والدراسات السابقة:

معظم الدراسات التي اطلعت عليها الباحثة، واختارت منها النماذج التي تم عرضها؛ ركّز على البيئة الجديدة للتكنولوجيا وانعكاساتها على تمكين المرأة اقتصادياً ورقمياً، فضلاً عن دراسة بعض المبادرات، ونظرية المركز والمحيط والتي يقترح فيها أن تقوم على تفضيل مبدأ التقدم في تنظيم قوى الإنتاج. وواقع المرأة العربية وأهم قدراتها التنافسية، والتعرف على الاقتصاد المعرفي.

يقترح فيها أن تقوم على تفضيل مبدأ التقدم في تنظيم قوى الإنتاج على مبدأ السعي وراء قدرة تنافسية عالمية مباشرة، وإعطاء أولوية لإنجاز ثورة زراعية قائمة على أكبر قدر ممكن من المساواة الاجتماعية من أجل تفادي الهجرة إلى الحضر، ومن أجل تحويل الأنشطة غير الشكلىة من موقفها الخاضع والمستغل إلى اقتصاد شعبي، كما تدعو هذه الاستراتيجية إلى الجمع الفعال بين التخطيط والاعتماد على السوق و"دمقرطة" السياسة على أساس إنجازات اجتماعية تقدمية.

وضحت أن الفجوة الرقمية تقتصر على البنية التحتية التكنولوجية والتواصلية فحسب. فمن الأهمية أن تستهدف مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كلا من النساء والرجال، فضلاً عن وحدة الأسرة الأكبر والمجتمع المحلي لضمان الاستدامة على المدى الطويل. ومن شأن اتباع نهج شامل لمبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يساعد على توليد اعتراف واسع النطاق بأن من المهم أن تكون المرأة قادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتتيح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرصاً قيمة للتنمية الزراعية والريفية، وزيادة الإنتاج المستدام، وكفاءة الزراعة والأعمال الزراعية والإيرادات لمجموعة واسعة من الأطراف الفاعلة. كما أن إمكانية حصول المرأة على المعلومات والتعليم يمكن أن تزيد من قبول إرسال البنات والبنين إلى المدارس، مما سيكون له أثر أكبر ويزيد من فرص الحد من الفقر وتحقيق عالم خال من الجوع.

هدير محمد عبد الحميد الدناصوري، التحول الرقمي وتمكين المرأة في المجتمع المصري: دراسة تحليلية على بوابة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل المرأة.²

وضحت هذه الدراسة أن الاقتصاد الرقمي جاء ليسهل ويشجع على العمل عن بعد، الذي لا يكون فيه نوع الجنس عائقاً بالقدر نفسه الذي يكون به في الاقتصاد المادي، وهو يتيح عالماً من الفرص أمام النساء. وتحدت مشكلة الدراسة في دراسة الاقتصاد الرقمي، الذي يستفيد من البيئة الجديدة للتكنولوجيا وانعكاساتها على تمكين المرأة اقتصادياً ورقمياً. كما جاء الهدف الرئيسي للدراسة متحداً في الآتي: مدى إسهام بوابة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل المرأة، بصفتها أحد مظاهر التحول الرقمي في التمكين الاقتصادي الرقمي للمرأة لتنتمكن من المشاركة داخل الاقتصاد الرقمي الجديد.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: تتعدد صور التمكين الذي تقوم به بوابة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل

وهذا الأمر هو الذي يدفع سكان المجتمع الريفي إلى ترك مناطقهم والهجرة للمدن.(7)

الإطار النظري:

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنمية المرأة

لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دور مهم في المجتمع، وفي تفعيل أدوار مختلف فئات المجتمع وإشراكهم بشكل إيجابي في البيئة التكنولوجية بالاعتماد على مهارات التواصل الفعال والإبداع لممارسة أشكال المشاركة الاجتماعية التي تحترم حقوق الإنسان وكرامته من خلال الاستخدام المسؤول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وفي إطار أهداف التنمية المستدامة يمكن التركيز على تطوير آليات العمل عن بعد وتمكين المجتمعات المحلية خاصة تلك المجتمعات الريفية والمهمشة، من خلال مشاريع التنمية ورفع الوعي بمزايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتركيز على المرأة، خاصة أن العقود الأخيرة شهدت اهتماماً متزايداً بقضية (حقوق المرأة) كما تصاعدت حركة واسعة النطاق تستهدف دفع الاهتمام بالقضايا المتعلقة بها على مستوى العالم(8)

وترى الباحثة أهمية التوجه لدعم المرأة، خاصة المرأة الريفية بهدف المساهمة في التمكين الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع، خاصة المناطق البعيدة والنائية، وتعزيز قدرات المرأة الريفية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وتقديم الدعم التقني والفني لتحفيز الكوادر من السيدات للعمل الحر، وخلق نموذج مجتمعي مستدام يساهم في خفض معدل البطالة وحل المشكلات الاقتصادية. ومراعاة الظروف الخاصة بالمرأة الريفية وتحفيزها على العمل عن بعد.

أهداف التنمية المستدامة:

يمكن أن تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل كبير في تحقيق كل هدف من أهداف التنمية المستدامة:

الهدف 1 القضاء على الفقر . لا يمتلك أكثر من مليار نسمة من سكان العالم حسابات مصرفية، على الرغم من أن النفاذ إلى الخدمات المالية الرقمية أثبت أنه يساعد على انتشار السكان من الفقر.

الهدف 2: القضاء التام على الجوع . من خلال جعل الممارسات الزراعية قائمة بشكل أكبر على البيانات وأكثر كفاءة، يمكن للحلول

تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأنها تدرس معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على زيادة الدخل وتنمية المرأة في المجتمعات الريفية بمحلية شرق النيل، وهي الدراسة الأولى التي تتم حول المرأة الريفية في هذه المنطقة.

مصطلحات الدراسة:

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

تُعرّف تكنولوجيا المعلومات بأنها : "القاعدة الأساسية التي تبنى في ضوئها المنظمات الإدارية والمنشآت ميزات التنافسية". ويقصد بالتكنولوجيا كل أنواع المعرفة الفنية والعلمية والتطبيقية التي يمكن أن تساهم في توفير الوسائل، المعدات، الآلات، الأجهزة الميكانيكية والإلكترونية ذات الكفاءة العالية والأداء الأفضل التي تسهل للإنسان الجهد وتوفير الوقت وتحقيق للمنظمة أهدافها النوعية والكمية بكفاءة وفعالية"⁽⁴⁾.

ويعرّف رولي Rowley تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأنها : "جمع وتخزين ومعالجة وبحث باستخدام المعلومات ولا يقتصر ذلك على التجهيزات المادية hardware أو البرامج software ولكن يتصرف كذلك إلى أهمية دور الإنسان وغاياته التي يربوها من تطبيق واستخدام تلك التكنولوجيات والقيم والمبادئ التي يلجأ إليها لتحقيق خبراته"⁽⁵⁾.

العمل عن بعد:

العمل عن بعد هو أسلوب حديث من أساليب العمل التي تتيح للمحترفين العمل خارج البيئة التقليدية للعمل التي تتمثل في الشركات والمؤسسات ومكاتب العمل، وشعار العمل عن بعد أن الشخص لكي يعمل ليس شرط أن يتم تقييده في مكان محدد ما دام من الممكن أن ينجز جميع مهامه في المكان المناسب له، فبدلاً من أن يضطر الشخص كل يوم للذهاب إلى المكان نفسه بشكل روتيني، يمكن للموظفين عن بعد تنفيذ مشاريعهم وتجاوز أهدافهم أينما يحلو لهم.⁽⁶⁾

الريف:

يعرّف الريف بأنه المنطقة الزراعية، ومن أبرز ما يميزها تلك المناظر الطبيعية والزراعية الممتدة، ويختلف الريف عن المدن من حيث الشكل، والتجانس، والطبيعة السكانية، والناحية التعليمية، والحراك الجماعي. يعيش الريف في كل دول العالم حالة تبعية كاملة للمدن الرئيسية؛ لتركز كل الخدمات الحيوية فيها دون الريف،

الهدف 10 : الحدّ من أوجه عدم المساواة . يعمل الإتحاد على الحد من عدم المساواة داخل البلدان والمجتمعات وقطاعات السكان وبينها بتمكين الشرائح المحرومة بالمجتمع من النفاذ إلى التكنولوجيات والمعارف.

الهدف 11 : المدن والمجتمعات الذكية . إذ توجد بعض المشروعات الجادة التي تشارك بها لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) مثل مشروع " متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة " (U4SSC) في 2016، ويساعد هذا المشروع المدن في اتخاذ خطوات لتصبح ذكية ومستدامة. وانضمت خمسون مدينة إلى المشروع حتى الآن من عدد من البلدان في العالم.

الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج على نحو يتسم بالمسؤولية. مع تزايد المخلفات الإلكترونية، يجب توافر مبادئ توجيهية من أجل الإدارة المستدامة للمخلفات الإلكترونية.

الهدف 13: الحياة تحت الماء . تُستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق واسع لرصد البيئة البحرية المتغيرة (مثل حركة التدفقات الجليدية وحركات الأنهار الجليدية). ويمكن تجهيز العوامات بمراقبة عن بعد لرصد الظروف المتغيرة.

الهدف 14: الحياة في البرّ . يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحديد مجموعات الحياة البرية ومراقبتها وتصويرها وتتبعها. ويمكن استخدام شبكات الاستشعار وشرائح RFID لحماية الحيوانات المهددة بالانقراض (مثل الأسود والفيلة والتمور) لمعرفة المزيد عن أنماط هجرتها واحتياجاتها للحماية.

الهدف 15 : السلام والعدل والمؤسسات القوية . تساعد خدمات الحكومة الإلكترونية على تحسين العلاقة بين المواطنين والدولة وتحسين كفاءة تقديم الخدمات الحكومية.

الهدف 16 : قدرة الشراكات . تعد الشراكات بين القطاعين العام والخاص عاملاً رئيسياً لجلب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع الأمم والشعوب والمجتمعات. والشراكات مطلوبة بشكل خاص لإقامة البنية التحتية المادية اللازمة لتوصيل خدمات الإنترنت في المناطق التي يصعب الوصول إليها وإلى السكان المحرومين حالياً وكذلك لتيسير الاستثمار والشمول والابتكار وهي كلها أمور تنادي بها أهداف التنمية المستدامة.

المفعلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تساعد المزارعين على زيادة المحاصيل المنتجة مع خفض استهلاكهم من الطاقة.

الهدف 2: الصحة الجيدة والرفاهية . يمكن تحسين التفاعل المباشر للمرضى والمعلومات الصحية، والنشر الواسع النطاق لتطبيقات الصحة الإلكترونية، بما في ذلك الطب عن بُعد والتصوير الطبي عن بُعد.

الهدف 4: التعليم الجيد مع الإشارة إلى أن أصحاب المهارات التكنولوجية لديهم فرص أفضل من غيرهم في الحصول على العمل اللائق.

الهدف 5 : المساواة بين الجنسين، فقد كان عدد النساء المستخدمات للإنترنت أقل من الرجال على وفق الدراسات. وعلى الصعيد العالمي، يستخدم 62% من الرجال الإنترنت مقابل 57% من النساء. وعلى الرغم من أن الفجوة الرقمية بين الجنسين تضيق في جميع مناطق العالم وتم القضاء عليها تقريباً في العالم المتقدم، لا تزال هناك فجوات واسعة في أقل البلدان نمواً

الهدف 6 : المياه النظيفة والصرف الصحي . تيسر التكنولوجيات الرقمية الجديدة والناشئة الإدارة الذكية للمياه والصرف الصحي، وتخزين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة مياه الصرف الصحي.

الهدف 7 : طاقة نظيفة وبأسعار ميسورة . تساهم زيادة استعمال التكنولوجيا في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وغيره من غازات الاحتباس الحراري. غير أن هذه الصناعة تستكشف طرقاً لاستخدام الطاقة على نحو أكثر مراعاة للبيئة.

الهدف 8 : العمل اللائق والنمو الاقتصادي . تتيح التكنولوجيا فرص عمل جديدة وتوفر القدرة على الصمود في مجال العمل والتجارة وتحفز التنمية الاجتماعية والاقتصادية على نطاق أوسع، وتحفز ريادة الأعمال المبتكرة المرتكزة حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشركات الصغيرة والمتوسطة المتسمة بالحيوية.

الهدف 9: البنية التحتية المحسنة، التي تسعى إلى تحسين مدى وجودة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، والاتصالات والشبكات الأساسية وتوسيع نطاق الشبكات ليشمل المناطق النائية والريفية التي تعاني من نقص الخدمات، والعمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة وأداء شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والشبكات.

العمل عن بعد:

تعددت التعريفات التي تشرح العمليات المرتبطة بظاهرة "العمل عن بعد"، وهنا نُعرّفها بشكل مبسّط بأنها: "نظام عمل مرّن، يتجاوز حدود الزمان والمكان، بحيث يربط بين أفراد المؤسسة الواحدة باختلاف مستوياتهم الإدارية، عبر تطبيقات إلكترونية مبنية على تقنيات المعلومات والاتصالات تمكّنهم من القيام بكافة الأعمال دون ضرورة التواجد في مواقع العمل."

هناك نوعان من العمل عن بعد؛ الأول يتمثل بالعمل الكلي، وهو يعني القيام بتأدية المهام بشكل كامل خارج مقر العمل، أما النوع الآخر فهو العمل الجزئي، ويعني إمكانية تقسيم مهام العمل ما بين مكان العمل الرئيسي وخارجه وذلك وفق تقسيمات زمنية أو بناءً على احتياجات العمل المراد إنجازه والمرتبب بعوامل وأدوات لا تتوفر إلا في مقر العمل.

الإيجابيات عديدة للعمل عن بعد، وهنا سنذكر أبرزها، إذ تبدأ مع إمكانية التغلب على قيود المكان والزمان، مروراً بسهولة جمع جميع أطراف العمل عبر صناعة بيئة رقمية يمكن عقدها في أي وقت، فضلاً عن المرونة التي تمنحها للأفراد؛ ما يعني خلق أريحية لهم للعمل مع السيطرة بشكل أكبر على الوقت الأمر الذي ينعكس إيجاباً على صحتهم النفسية والبدنية، إذ العملية تكون مرهونة أكبر بـ "الإنجاز" وليس "عدد ساعات العمل"، وهذا ما تبين بأنه يمنح الفرد القدرة على تقسيم حياته ووقته ما بين العمل وبين هواياته وممارسة الرياضة وغيرها. فضلاً عن ذلك فإن العملية توفر على أصحاب الأعمال وحتى المؤسسات التكاليف التشغيلية المرتبطة بإدارة المكاتب، وفي بعض الحالات توفر عليهم علاوات التنقل والعمل الإضافي ومصروفات الاجتماعات الخارجية التي يحتاج بعضها للسفر، دون نسيان العامل الأهم من انتهاء هذا الأسلوب والمعني بحماية الموظفين خلال الأزمات والظروف الصعبة مثلما شهدنا مع وباء كوفيد-19، ومن ثم المحافظة على كينونة مؤسسات العمل وضمان استمرارية تقديم الخدمات والإنتاج.

بعض جهات العمل استفادت من تطبيق هذه الآلية في تعديل هياكلها التنظيمية، وتحولت إلى الرقمنة في عملياتها وألغت تماماً المعاملات الورقية، وبناءً عليها تطوّرت كثير من الأنظمة الإلكترونية لتشمل إنجاز المعاملات وتقديم الخدمات الأمر الذي وفر على العملاء الوقت والجهد والأساليب التقليدية في العمل، ومنح الموظفين من جانب آخر القدرة على تسيير كافة العمليات بغض النظر عن مكانهم ودون الارتباط بزم من محدد.

كما أن كثيراً من المؤسسات استفادت من سياسة العمل عن بعد في تطوير كوادرها من خلال زيادة معدلات التدريب والتطوير وتحسين المهارات عبر إدخالهم في دورات متنوّعة تعقد بأسلوب الاجتماعات المرئية

العمل عن بعد للمرأة:

كانت العلاقة بين العمل عن بعد والقضايا المتعلقة بجنس العامل (ذكر أو أنثى) من أكثر المواضيع البحث التي لاقت اهتماماً كبيراً على مدى العقدين الماضيين، إلا أن هناك ملاحظتين تتعلق بهذا الموضوع ينبغي مراعاتهما هما: (9)

أولاً: إن موقف الرجال من العمل عن بعد يختلف كثيراً عن موقف النساء، فالصورة النمطية هي أن الخروج للعمل مظهر ذكوري وأن البقاء في البيت دليل على الأنوثة.

ثانياً: رعاية الأطفال والحاجة إلى وجود توازن أفضل بين الحياة المهنية والحياة العائلية.

وأصبح العمل عن بعد من أكثر الأساليب شيوعاً واقبالاً من شركات تكنولوجيا المعلومات التي تسعى وراء الاستفادة من الإمكانيات الخارجية؛ مما أتاح للنساء الاستفادة من فرص العمل عن بعد سواء من المنزل، أو المكاتب الفرعية أو مراكز الاتصال عن بعد. ورغم أنه ليس هناك أي تفصيل لنوع العمل عن بعد لدى النساء في الدول النامية إلا أن السن والمرحلة العمرية هي التي تؤثر على قراراتهن. فالفتيات الصغار والنساء اللاتي ليس لديهن خبرة يفضلن العمل من منازلهن. (10)

والعمل عن بعد يعزز جهود المرأة في مساعيها للمحافظة على توازن أفضل بين الواجبات الشخصية والمنزلية والالتزامات المهنية؛ غير أن خبراء العمل عن بعد لا يرون أن العمل عن بعد هو الحل لمشاكل رعاية الأطفال، ولكنه يوفر للوالدين المرونة في الوقت، خاصة إذا مرض الطفل. كما أن هناك بعض النساء يرين أطفالهن يعوقون قدرتهن على استيفاء مسؤوليات عملهن، أو يقفون عقبة أمام مستقبلهن المهني، لأنهن يرغبن بالفطرة في البقاء مع أطفالهن في المنزل ورعايتهم دون اللجوء إلى الحلول الشائعة، كاستخدام المربيات وجليسات الأطفال، أو إرسالهم في سن مبكرة إلى الحضانه، وفي نفس الوقت لجأت نساء أخريات إلى توظيف أنواع مختلفة من خدمات رعاية الأطفال، لكن كثيراً ما كان يدهمهن الإحساس بوخز الضمير أو المخاوف عندما يدركن أنهن في الحقيقة يهملن رعاية أطفالهن ويخولن آخرين برعايتهم. (11)

منهجية الدراسة :

المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي التحليلي،
والإحصائي.

أدوات جمع بيانات الدراسة :

الإطلاع على الإنتاج الفكري المنشور، و تصميم استبانة
لجمع معلومات الدراسة، تتكون أسئلة الاستبانة من قسمين كالاتي :
القسم الأول : يتكون من البيانات الإحصائية الوصفية
للعينة.

القسم الثاني : يتكون من جداول مفردات القياس.

صدق وثبات أداة الدراسة

من الجدول رقم (1) يتبين الصدق الظاهري لأداة الدراسة بعد
استشارة مجموعة من المختصين والمزملاء مع مراعاة الآراء
والتوجيهات.

جدول رقم (1) يبين صدق وثبات أداة الدراسة

معامل الصدق	معامل الثبات
0.905	0.821

المصدر: الباحثة من تحليل البيانات

الدراسة التطبيقية والتحليل:

الخماسي، كالاتي: (Likert) استخدمت الباحثة مقياس سلم ليكرت
الرقم 1= لا أوافق بشدة، 2= لا أوافق، 3= أوافق لحد ما، 4=
أوافق، 5= أوافق بشدة ، وذلك وفق خيارات الرأي التي حددتها
الباحثة. ويكون الحكم على اجابات أفراد العينة بالمقياس الآتي :

الرقم 1= أقل من 20%

الرقم 2= أقل من 40%

الرقم 3= أقل من 60%

الرقم 4= أقل من 80%

الرقم 5= 100%

تم تحديد طول الخلية: 1-5=4 ، 5/4 = 0.80 ثم نضيف 1

$$1.80=0.80+1$$

يكون المقياس كالاتي:

جدول (2) يبين مقياس ليكرت الخماسي

إذ يتضح الصدق والثبات باستخدام معادلة ألفا-كرونباخ
(Alpha Cronbach) لحساب التجانس الداخلي لمعامل ألفا
الذي يساوى 0.821 وبهذا يتضح أن أداة الدراسة تتمتع
بالثبات لأن قيمة معامل ألفا قاربت الواحد الصحيح وأيضاً
أكبر من 0.7، وذلك يعني صلاحية وصحة التطبيق، أما
صدق الأداة فتم إيجاد الجذر التربيعي لمعامل الثبات ليصبح
معامل الصدق بقيمة 0.905 وأيضاً هذا يوضح أن أداة
الدراسة على درجة عالية من الصدق.

أداة تحليل بيانات الدراسة:

اخترت الباحثة لتحليل بيانات هذه الدراسة
الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical
Package for Social Sciences) المعروف اختصاراً
ببرنامج (SPSS) باستخدام ثلاث طرق في التحليل
الإحصائي هي :

- الوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- مقياس ليكرت (Likert) الخماسي
- اختبار مربع كاي: (Chi-Square Test)

جدول (2) يبين مقياس ليكرت الخماسي

الوسط الحسابي	معنى نتيجة القياس
من 1-أقل من 1.80	المؤشر غير موجود على الإطلاق
من 1.80 - أقل من 2.60	مستوى وجود المؤشر ضعيف
من 2.60 - أقل من 3.40	مستوى المؤشر متوسط
من 3.40 - أقل من 4.20	مستوى المؤشر كبير
من 4.20 - إلى 5	مستوى المؤشر كبير جدا

المصدر: الباحثة

ويكون مستوى الدلالة الحرج هو 0.05

القدرات ومواكبة الاحديجات والمتغيرات التكنولوجية للعمل عن بعد وتحقيق الوعي المعلوماتي للسيدات وتشجيعهن على الاستفادة القصوى من أدوات وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويمكن أن يتحقق ذلك بالتعاون بين الحكومات وبرامج الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني، بتوفير نماذج تنمية مستدامة ومتكاملة لتمكين المرأة من خلال برامج مختلفة لمحو الأمية، وتحسين جودة الخدمات في مجالات التعليم والرعاية الصحية ودعم الشركات الصغيرة من خلال استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتشجيع مشروعات بناء قدرات الشباب من أجل التوظيف، فضلاً عن اكتشاف الوسائل المختلفة التي يستطيع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلالها أن يرفع مستوى التنمية.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من النساء بمحلية شرق النيل. شكل رقم (1).



شكل رقم (1): يوضح خريطة محلية شرق النيل

المصدر: حكومة ولاية شرق النيل¹²

عينة الدراسة :

المناطق التي تتسم بالطابع الريفي والتنوع القبلي للسكان في محلية شرق النيل. وتم استرجاع عدد 91 استبانة، 90 منها صالحة للتحليل بنسبة استجابة 85.7% .

تستخدم الباحثة العينة العشوائية البسيطة إذ وزعت 105 استبانة، على وجه التحديد في المجتمع الريفي في المناطق الإدارية الثلاث أبو دليق، ود أبو صالح، ووادي سوبا، لأنها أكثر وأكبر

جدول رقم (3): يبين البيانات الوصفية لعينة الدراسة

النسبة	التكرار	الخصائص الشخصية لمفردات العينة	
%34.4	31	ود أبو صالح	الوحدة الإدارية
%35.6	32	أبو دليق	
%30.0	27	وادي سوبا	
%100	90	المجموع	
%25.6	23	أقل من 30	الفئة العمرية
%34.4	31	40-30	
%26.7	24	50-41	
%13.3	12	51 فأكثر	
%100	90	المجموع	
%46.7	42	ثانوي فأقل	المؤهل العلمي
%21.1	19	دبلوم وسيط	
%26.7	24	بكالوريوس	
%5.5	5	دراسات عليا	
%100	90	المجموع	

المصدر: الباحثة من تحليل البيانات

أما الفئة العمرية للمرأة الريفية، فقد كانت الفئة العمرية من عمر 30-40 أكثر الفئات تمثيلاً في العينة بنسبة 34.4%، مثل ما يتضح أيضاً أن صاحبات المؤهل العلمي ثانوي فأقل يمثلن أكبر نسبة بلغت 46.7%، إذ يبين أن الطالبات الريفيات لا يكملن دراستهم الجامعية، ومعظم من يكملن الدراسة لا يسعين للحصول على مؤهل دراسي أعلى.

يستنتج من تحليل الجدول (3) أن نسب توزيع المفردات عينة الدراسة، على الوحدات الإدارية الريفية بمحلية شرق النيل كانت متقارب لحد ما، إذ بلغت نسبة أفراد العينة بأبي دليق 35.6% كأكثر نسبة وود أبو صالح بنسبة 34.4% ووادي سوبا بنسبة 30%، وربما يتناسب ذلك مع مساحة المنطقة والتوزيع السكاني بها.

جدول (4): يبين الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المتغيرات
0.396	1.96	المتوسط العام لمؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
0.397	2.27	تنمية المرأة الريفية
0.377	1.89	أهداف التنمية المستدامة
0.385	1.91	العمل عن بعد
0.386	2.02	المتوسط العام لتنمية المرأة في المجتمعات الريفية

المصدر: الباحثة من تحليل البيانات

الحالات الفردية التي كان النجاح مبنياً على عوامل صدفة لا يمكن أن يتم تعميمها.

أما مؤشر المساواة بين الجنسين، فقد كان عدد النساء المستخدمات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإنترنت أقل من الرجال، لقلّة اهتمام كثير من النساء باقتناء الأجهزة ومعرفة أو إنشغالهن بالأعمال المنزلية وتربية الأبناء. وذلك رغم جودة خدمات الاتصال وتوفر الخدمات.

اختبار مربع كاي (Chi-Square Test)

- ✓ **الفرض الأصلي:** استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عاملاً غير معنوي في التأثير على مؤشرات تنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل.
- ✓ **الفرض البديل:** استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عاملاً معنوياً في التأثير على متغيرات مؤشرات تنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل.

من الجدول (4) نستنتج المتوسط العام للمتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، والمتغير التابع (تنمية المرأة الريفية)، إذ بلغ 1.46، وانحراف معياري 0.296، ويدل ذلك على وفق مقياس ليكرت الخماسي على الفئة من 1.80 - أقل من 2.60، التي تعني وجود ضعيف لمؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل وقد يكون الأمر لبعض الحالات الفردية التي لها بعض الظروف الخاصة، كما يتضح من المتوسط العام لتنمية المرأة في المجتمعات الريفية بمحلية شرق النيل إلى وجود استجابة ضعيفة بمتوسط عام 2.02، وانحراف معياري بلغ 0.386 يقع أيضاً في الفئة الثانية وهذا يؤكد اختلاف أفراد العينة في الاستجابة لمؤشرات التنمية. وقد لاحظت الباحثة من خلال التحليل ضعف واضح في مؤشرات التنمية المستدامة بمحلية شرق النيل، إذ لا تحصل أغلبية النساء على العمل اللائق والنمو الاقتصادي، لقلّة المهارات التكنولوجية ما عدا بعض

جدول رقم (5): يبين اختبار مربع كاي

المتغير	مربع كاي	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية
تنمية المرأة الريفية	43a7.64	91	.224
أهداف التنمية المستدامة	128.178a	92	.003
استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	62.680a	71	.021

المصدر: الباحثة من تحليل البيانات

واضحة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتأثيرها الواضح في التنمية، كما يمكن للحلول المفعلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تساعد المرأة على تحسين المهارات وتطوير القدرات مما يساعد على ترقية الأعمال الخاصة، وتفعيل دورها مجتمعياً.

نتائج الدراسة:

بعد تحليل البيانات توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:

- 1- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية المرأة، ووجود ضعيف لمؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل.

نستنتج من خلال الجدول رقم (5) المذكور معبراً عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل السابق، الإشارة إليها بتأثيرها بأهداف التنمية المستدامة، واختبار صحة هذه العلاقة إحصائياً تم إجراء اختبار معنوية هذه العلاقة باستخدام مربع كاي الذي تظهر نتائجه في الجدول السابق، ونجد أنها ذات دلالة إحصائية بعد مقارنة القيم الاحتمالية مع القيمة الافتراضية 0.05 وإنها أصغر منها في كل المتغيرات لذلك فإن التأهيل وبناء القدرات واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ذات أثر إحصائي واضح على تنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل، وهي علاقة طردية كل ما قلّ استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قلّت التنمية للمرأة الريفية.

وترى الباحثة أن العمل على تنمية وبناء القدرات والتأهيل للمرأة الريفية بمحلية شرق النيل لا بد له من وضع خطط واستراتيجيات

- 2- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام المرأة الريفية بشرق النيل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تطوير آليات العمل عن بعد، وفقاً لضعف المهارات التكنولوجية للمرأة الريفية وقدراتها للعمل عن بعد.
- 3- توجد أنماط للتمييز بين الجنسين في المجتمع الريفي بمحلية شرق النيل بالنسبة للتنمية والعمل عن بعد، لأن المرأة تتزوج في عمر مبكر وفقاً للعادات والأعراف، ورغم ذلك لا يتم هذا التمييز بشكل قسري، وإنما تتخبط فيه الفتيات طواعية لانشغالهن بالتدابير المنزلية وتربية الأبناء.
- 4- الفقر من الأسباب الرئيسية المؤثرة في المجتمع الريفي تنموياً، بإستثناء بعض الأسرة القليلة التي لها مشاريع زراعية وأعمال تجارية.
- 3 ماهر حسن المحروق، دور اقتصاد المعرفة في تعزيز القدرات التنافسية للمرأة العربية. ورشة العمل القومية لتنمية المهارات المهنية والقدرات التنافسية للمرأة العربية. منظمة العمل العربية: دمشق، 2009م.
- 4 شاهر فلاح العرود وطلال حمدون شكر، جودة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في كفاءة التدقيق الداخلي في الشركات الصناعية والخدمية المساهمة العامة الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 5، العدد 4 2009 ص 478.
- 5 حسين محمد احمد عبد الباسط، التطبيقات والأساليب الناجحة لإستخدام تكنولوجيا الإتصالات و المعلومات في تعليم وتعلم الجغرافيا، مجلة التعليم بالانترنت، جمعية التنمية التكنولوجية و البشرية، العدد الخامس مارس 2005 ص3.

مقترحات الدراسة:

تقترح الباحثة الآتي :

- 1- جلب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإقامة البنى التحتية المادية اللازمة، وتوظيف الموارد الاقتصادية بكفاءة عالية، لتنمية المرأة الريفية بمحلية شرق النيل.
- 2- رفع القدرات والمهارات اللازمة لتأهيل المرأة الريفية للدخول الى سوق العمل والاستفادة من المهارات وتنميتها من خلال برامج التأهيل والتطوير محلياً أو قومياً.
- 3- الحد من أوجه عدم المساواة والتمييز، وإعداد كوادر متميزة ذات مهارات موائمة لسوق العمل، وفقاً لأهداف التنمية المستدامة.
- 4- توفير فرص للسيدات الراغبات في إقامة مشروعات صغيرة أو متوسطة مع الجهات التي تقدم خدمات تنمية الأعمال وكذلك مدهم بكل المعلومات الخاصة بتنمية الأعمال.
- 6 <https://almrj3.com/research-for-remote-work-and-its-advantages/#ref1>
- 7 https://archive.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/events/files/01-mfhwm_ltnmy_lryfyh.pdf
- 8 اللجنة الإسلامية العالمية للمرأة والطفل، اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، رؤية نقدية: 2000، ص6.
- 9 جامعة الملك عبدالعزيز، وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، العمل عن بعد، مركز الانتاج الإعلامي: جدة، 1428هـ.
- 10 UNCTAD, Opportunities Rising for Women in E- Commerce. United Nations conference on Trade and Development (2002).
- 11 Di Martino, Vitroio, The High Road to Teleworking, International Labour Organization (February 2001).
- 12 حكومة محلية شرق النيل <https://khartoum.gov.sd/index.php?pag=19> شوهد في 25 يوليو 2022م.

الهوامش

- 1 سهير صفوت، متطلبات بناء قدرات المرأة الريفية في عصر التحول الرقمي. المؤتمر الخامس للمنتدى الاستراتيجي للتنمية والسلام الاجتماعي: القاهرة، 23 نوفمبر 2021م.
- 2 هدير محمد عبد الحميد الدناصوري، التحول الرقمي وتمكين المرأة في المجتمع المصري: دراسة تحليلية على بوابة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل المرأة. المجلة العلمية لكلية الآداب مج 10، ع 3 ص ص 139 - 185: جامعة دمياط، 2021م.

problems of the rural digital divide” Local
Economy، vol. 28، no. 6، pp. 580-595.

مصادر يمكن الرجوع إليها:

المصادر العربية:

- سويلا هانسن: (محررة) بناء القدرات في بيئة متغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، الإتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، 2018م.
- محمد محمد الهادي، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، (القاهرة: دار الشروق، 1409 هـ).
- نشوى ثابت، مؤشرات تمكين المرأة: رؤية نقدية ، المؤتمر الدولي السنوي لكلية الآداب: المرأة وصناعة المستقبل، كلية الآداب: جامعة عين شمس، أبريل 2017م.
- هادية أبو كليلة، معوقات تمكين المرأة تكنولوجي: الأسباب ومقترحات الحل، المجلة العربية لدراسات وبحوث العلوم التربوية والإنسانية، العدد 9 ،مؤسسة دحنان للخدمات اللوجستية والتعليم التطبيقي، 2017م.

المصادر الإنجليزية

- Hilbert، M، Digital Gender Divide or Technologically Empowered Women in Developing Countries?، Women’s Studies International Forum، vol. 34، No. 6، 2011.
- Koen Salemink، Dirk Strijker، and Gary Bosworth Rural Development in the Digital Age: a systematic literature review on unequal ICT availability، adoption، and use in rural areas1 Article in Journal of Rural Studies. August 2017. DOI: 10.1016/j.jrurstud.2015.09.001.
- Roberts، E.، Townsend، L، “The Contribution of the Creative Economy to the Resilience of Rural Communities: Exploring Cultural and Digital Capital،” Sociologia Ruralis، Advance online Publication،2015.doi.org/10.1111/soru.12075.
- Townsend، L.، Sathiaseelan، A.، Fairhurst، G.، Wallace، C. 2013، “Enhanced broadband access as a solution to the social and economic