

JOURNAL OF ADMINISTRATION AND ECONOMICS COLLAGE OF ADMINISTRATION AND ECONOMICS UNIVERSITY OF KARBALA



st تقييم الأداء الاقتصادي لشركة نجم الهدى للألبان المحدودة للمدّة $(~2017-2018)^st$

Evaluation of the economic performance of Najm Al-Hoda Dairy Company Limited for the period (2017-2018)

أ . م . د سلطان جاسم النصراوي

Assistant Prof Dr.Sultan Jassim Al-Nasrawi کلیة الإدارة والاقتصاد – جامعة کربلاء College of Administration and Economics/University of Karbala Sultan.J@uokerbala.edu.iq

الباحث / محمد رضا الطائي

Researcher / Muhammad Reda Al-Taei کلیة الإدارة والاقتصاد ـ جامعة کربلاء College of Administration and Economics/University of Karbala Mohammed.ridha@s.uokerbala.edu.iq

الملخص

يُعد قطاع الصناعة من القطاعات المهمة بالنسبة لأي دولة من دول العالم وخاصة الدول النامية التي تسعى لتحقيق عملية التنمية الأقتصادية ، وإنَّ تطوير هذا القطاع الصناعي والأهتمام الجيد به يتطلب التطوير والأهتمام بالوحدات الأقتصادية ؛ لذا نجد أنَّ عملية تقييم الأداء الأقتصادي للوحدات الاقتصادية أخذت تكتسب أهمية كبيرة لكثير من الدول ؛ لما لها من نتائج أيجابية نجدها تنعكس على أداء نشاط الوحدات الاقتصادية ، وعند قيام الباحث بإجراء عملية تقييم الأداء الأقتصادي بتطبيق المؤشرات والمعايير تبين أن للشركة طاقات إنتاجية جيدة عن طريق النتائج التي جرى التوصل لها عند تطبيق المؤشرات والمعايير فضلاً عن ظهور بعض المشاكل التي أدت الى حدوث إنحرافات عن تحقيق الأهداف التي تسعى الشركة الى تحقيقها ومن هذة المشاكل مشكلة نقل المواد الأولية من خارج البلد وكذلك تغير اسعار الصرف ودخول المنتجات المستوردة المشابهة إلى منتجات الشركة دون رقابة وفرض قيود كمركية وغيرها من المشاكل ومن أجل معالجة هذة المشاكل أتخذت جملة من الأجراء التقييم الدوري للشركة وتقديم التوصيات التي يمكن من طريقها أن ترتقي الشركة إلى مستويات متطوره .

Abstract

The industrial sector is one of the important sectors for any country in the world, especially developing countries that seek to achieve the process of economic development, and that the development of this industry sector and good interest in it requires the development and attention to economic units. Therefore, we find that the

process of evaluating the economic performance of economic units is gaining great importance for many Countries because of their positive results, we find that they are reflected in the performance of the economic units' activity, and when the researcher conducts the process of

^{*} مستل من بحث الدبلوم الموسوم تقييم الاداء الاقتصادي لشركة نجم الهدى للالبان المحدودة في محافظة كربلاء المقدسة المعملجي للمدة 2017-2018

evaluating the economic performance by applying the indicators and standards, it is found that the company has good productive capacities through the results that were reached when applying the indicators and standards as well as the emergence of some problems that led Deviations from achieving the goals that the company seeks to achieve, and among these problems is the problem of transferring raw materials from outside the country, as well as changing exchange rates, and the entry of similar imported products into the company's products without supervision, imposing customs restrictions and other problems, and in order to address these problems, a number of measures have been taken, including Conducting the periodic evaluation of the company and providing recommendations through which the company can rise to high levels And rh.

أهمية البحث

تتجسد أهمية البحث في تبين ضرورة التقييم الأداء الأقتصادي للأنشطة الأقتصادية التي تقوم بها الشركة وكذلك التأكيد على الاستخدام الأمثل للموارد الاقتصادية وتجنب الهدر والضياع فضلا عن اهمية المنتجات التي تقدمها شركة نجم الهدى للألبان ، إذ إن منتجاتها من السلع الضروية التي تمس الحياة اليومية للأفراد .

مشكلة البحث

تواجه شركة نجم الهدى للألبان انحرافات تحدث في العملية الانتاجية تحول دون تحقيق الاهداف المرجوه ؛ لذا تطلب الامر إجراء عملية تقييم الأداء الاقتصادي لها للوقوف على هذة الأ نحرافات ووضع الحلول لها والارتقاء بها الى مستوى الطموح.

فرضية البحث

ينطلق البحث من فرضية مفادها: إن إجراء عملية التقييم الاقتصادي لشركة نجم الهدى يساعد على تطوير أدائها نحو الأفضل عن طريق وضع الخطط المستقبلة التي تعمل على الاستخدام الامثل للموارد المادية والبشرية فضلاً عن تذليل بعض الصعوبات التي تواجه الشركة ومن ثم رفع الطاقات الإنتاجية بها.

هدف البحث

يهدف البحث الى الآلية التي يمكن عن طريقها اختيار الموشرات والمعايير التي تلائم النشاط الذي تقوم بها الشركة بغية الوصول إلى نتائج صحيحة ودقيقة .

هيكلية البحث

قُسم البحث الى ثلاثة مباحث تناول المبحث الاول الإطار مفاهيمي ونظري لتقييم الأداء الأقتصادي أما المبحث الثاني فقد تناول نبذة عن شركة نجم الهدى النشأة والتطور ، أما المبحث الثالث فقد تناول تحليل مؤشرات تقييم الاداء لشركة نجم الهدى للالبان المححدوه .

المبحث الأول

الإطار المفاهيمي والنظري لتقييم الاداء الاقتصادي

تمهيد:

تعد عملية التقييم الاداء الاقتصادي من العمليات التي تزيد قدرة الادارة العليا للمنشاة الاقتصادية على تحقيق أفضل مستويات النجاح في العملية الانتاجية ، ويتحقق ذلك من الأستخدام الأمثل للموارد الاقتصادية المتاحة في المنشاة الاقتصادية ، وتتمثل عملية التقييم الاداء الاقتصادي للمنشأة الاقتصادية بمجموعة من المعايير والمؤشرات التي تعمل على تحديد مدى نجاح المنشأة الاقتصادية في عملها وكذلك تشخيص نقاط الخلل والضعف فيها ، لذا فان عملية تقييم الاداء الاقتصادي تحضى بأهمية كبيرة لدى جميع دول العالم التي تسعى إلى تحقيق معدلات نمو عالية .

أولاً: مفهوم تقييم الاداء الأقتصادي

تناول أغلب الباحثين مفهوم تقييم الاداء الاقتصادي ، وقد تعددت المفاهيم التي تدل عليه مفهوم تقييم الاداء الاقتصادي فمنهم من يعرفه على أنه: ((عملية وضع المعايير اللازمة التي يمكن عن طريقها التوصل الى اختيار البديل او المشروع المناسب من بين عدة بدائل مقترحة ، الذي يضمن تحقيق الأهداف المحددة واستناداً الى أسس علمية)). (العيساوي ، 2005: 101)

كما عرفه أخرون على أنه ((دراسة وتقييم نشاط المنشأة الصناعية لقياس النتائج المتحققة ومقارنتها بالأهداف المرسومة مسبقاً للوقوف على واقع أداء المنشأة والانحرافات التي قد تحصل بهدف اتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجتها)). (القريشي ، 2005: 250)

كما عُرف أيضاً ((جميع العمليات والدراسات التي ترمي لتحديد مستوى العلاقة التي تربط بين الموارد المتاحة وكفاءة استخدامها من الوحدة الاقتصادية مع دراسة تطور العلاقة المذكورة خلال مدد زمنية متتابعة او مدة زمنية محددة عن طريق أجراء المقارنات بين المستهدف والمتحقق من الاهداف بالاستناد إلى مقاييس ومعايير معينة)) . (الكرخي ، 2001: 39)

ويمكن تعريفه أيضاً ((بأنه وسيلة للتحقق والتأكد من أن العمليات الانتاجية التي تم أنجازها في نهاية مدة زمنية معينة (سنة) هي مطابقة للاعمال التي أنجزت على وفق الخطط المحددة لغرض تحديد الانحرافات والاختناقات مع تحليل أسبابها لتقديم الاقتراحات العلمية والعملية لمعالجتها وتلافيها في المستقبل)). (النعيمي ، 2012 : 18)

عن طريق ماسبق يمكن القول أن عملية تقييم الاداء الاقتصادي هي الاداة الفاعلة التي يمكن عن طريقها معرفة مستوى نشاط الوحدات الاقتصادية ومدى تحقق الاهداف المرسومة لها بأستخدام معايير ومؤشرات التي تعمل على تشخيص نقاط الضعف والخلل وتوجيه الادارة العليا لتلافيها ، مما ينعكس أيجابيا على أداء الوحدات الاقتصادية.

ثانياً: أهمية تقييم الأداء الاقتصادي

تبرز أهمية تقييم الاداء الاقتصادي عن طريق معرفة مدى تحقق الوحدات الاقتصادية لأهدافها المرسومة مسبقاً وتشخيص الانحرافات بغية أيجاد الحلول المناسبة لها عن طريق البيانات والمعلومات المتوفرة عن الدراسة لذلك تتبين أهمية عملية تقييم الاداء بالنقاط الآتية:

أ - إنّ تقييم الأداء الاقتصادي يجعل الواحدات الاقتصادية تعمل على تحقيق التخصيص الأمثل للموارد الانتاجية التي تتميز بالندرة النسبية للموارد الانتاجية في الدول النامية التي تسعى لتحقيق التنمية الاقتصادية . (النجار ، 2006 : 353).

ب - تساعد عملية تقييم الأداء الاقتصادي الوحدات الاقتصادية في سرعة كشف الاختلالات التي تحصل في عملها ، وهذا بدوره يمنع انتقال الاختلالات إلى بقية اقسام الوحدة الاقتصادية. (الداهري ، 1991 : 436) ..

ج - إن القيام بأجراء عملية تقييم الأداء الاقتصادي يؤدي إلى تشخيص العناصر النشطة والخاملة عن طريق المعلومات التي توفرها الى الادارة العليا ومن ثم تحفيزها بأتخاذ قرارات تحفز العملية الانتاجية في الوحدات الاقتصادية . (الحيدري ، 2008) .

د - تمكن عملية التقييم الاداء الاقتصادي الادارة العليا من تحقيق التناسق بين مختلف أوجه النشاط من انتاج وتسويق وتمويل وتدريب، ومن ثم تكون الوحدات الاقتصادية اكثر انتاجية. (الجبوري، 2002: 45).

ه - تُعد عملية التقييم الاداء الاقتصادي وسيلة تساعد في التخفيف من درجة المخاطر في الاموال المستثمرة ، إذ عن طريق عملية تقييم المشروعات يمكن أختيار البديل المناسب من عدة بدائل مقترحة ، البديل الذي يضمن تحقيق الأهداف المحددة ، كما يضمن مستوى معين من الأمان لتلك الأموال . (العيساوي ، 2005 ، 101) .

ثالثاً: أهداف تقييم الإداء الاقتصادي

هنالك العديد من الاهداف التي تحققها عملية تقييم الاداء الاقتصادي يمكن توضيحها بما يأتي: (الكرخي ، 2001: 40 - 41)

1 - الوقوف على مستوى أنجاز الوحدة الأقتصادية للوظائف المكلفة بادائها مقارنة بتلك الوظائف المدرجة في خطتها الانتاجية

2 - تحديد مسؤولية كل مركز أو قسم في الوحدة الاقتصادية عن مواطن الخلل والضعف في نشاط الذي يضطلع به وذلك عن طريق قياس الانتاجية كل قسم من أقسام العملية الانتاجية وتحديد أنجازاته سلباً أو ايجاباً الأمر الذي من شأنه خلق منافسة بين الأقسام بأتجاه رفع مستوى أداء الوحدة .

- 3 الكشف عن مواطن الخلل والضعف في نشاط الوحدة الاقتصادية واجراء تحليل شامل لها وبيان مسبباتها وذلك بهدف وضع الحلول اللازمة لها وتصحيحها وارشاد المنفذين إلى وسائل تلافيها مستقبلاً.
 - 4 الوقوف على مدى كفاءة استخدام الموارد المتاحة بطريقة رشيدة تحقق عائداً أكبر بتكاليف أقل وبنوعية أجود .
 - 5 تحقيق تقييم شامل للاداء على مستوى الاقتصاد الوطني وذلك بالاعتماد على نتائج التقييم الادائي .
- 6 تصحيح الموازنات التخطيطية ووضع مؤشراتها في المسار الذي يوازي بين الطموح والامكانيات المتاحة المزاجية والتقديرات غير الواقعية .

7 - تنشيط الأجهزة الرقابية على أداء عملها عن طريق المعلومات التي يقدمها التقييم الادائي فيكون بمقدورها التحقق من قيام الشركات العامة بنشاطها بكفاءة عالية وإنجازها لأهدافها المرسومة.

المبحث الثاني

نشأة وتطور شركة نجم الهدى للالبان المحدودة

أولاً: نبذة عن شركة نجم الهدى للألبان المحدودة:

تأسست شركة نجم الهدى لأنتاج الألبان سنة (2007) في المنطقة الصناعية من محافظة كربلاء (المعملجي) وبمساحة (600) متر تابعة الى مديرية بلدية كريلاء ، وتحت إشراف وزارة الصناعة العراقية وخاضعة للرقابة من الجهاز المركزي للتقيس والسيطرة النوعية وحسب الأجازة المرقمة (10244) وتعمل الشركة بمواد أولية ذات مواصفات عالية الجودة مستوردة من الخارج ومن هذة المواد الأولية هي (حليب باودر ، النشاء ، السكر ،المطيبات ، النكهات ، زبوت غذائية ، الخميرة ، أضافات) لتغطى منتجاتها الاسواق المحلية في أغلب محافظات الفرات الأوسط منها (ذي قار ، المثنى ، الديوانية ، النجف ، بابل ، كريلاء) بإنتاج مايقارب (40) طن من مشتقات الحليب ، وللشركة عدة خطوط أنتاجية منها (جبن زجاجي ، لبن بالقشطة ، زيدة ، لبن عادي ، لبن قدح ، لبن شنينة ، قيمر قشطة العائلة) ، إذ جرت عملية تعبئة منتجات الخطوط الانتاجية بمكائن تبلغ طاقتها الأنتاجية من (4 - 8) طن يومياً وخلال العمر الانتاجي للشركة جرى شراء سيارات عدد (3) لتوزيع المنتجات وكذلك جرى شراء مولدات عدد (2) ، فضلاً عن أعداد العاملين في الشركة أذا يبلغ عدد العاملين فيها (25) عامل ، وتكون الطاقة الأنتاجية التصميمية للمكائن التعبئة من المنشأ (8) طن يومياً وأن الطاقة الانتاجية الفعلية تبلغ (3) طن يومية ووفقاً الى ألية السوق الطلب والعرض وقد كانت الشركة سابقاً تعمل بعدة خطوط انتاجية أما في الوقت الحاضر يقتصر أنتاجها على خطين أنتاجين هما (خط أنتاج قيمر قشطة العائلة وخط أنتاج اللبن) بسبب الصعوبات والمشاكل التي تواجة الشركة وهي كثيرة ومتعددة ومنها طبيعة المنتجات المستوردة المشابهة لأنتاج الشركة التي تدخل بمنافسة شديدة مع المنتجات المحلية دون قيود أو حماية كمركية بسسبب فتح الحدود مما يجعل البلد سوق لتصريف منتجات البلدان الاخرى ومن ثم خروج العملة الصعبة من البلد وهذا يضعف مركز البلد بين بلدان العالم وكذلك مشكلة توفير الطاقة الكهربائية التي تتسبب بتأخيرالانتاجية وقد تؤدي بالمنتجات الى التلف عند أنقطاع التيار الكهربائي ومن المشاكل الاخرى هي تأخر نقل المواد الأولية من الخارج يتسبب بتوقف العملية الأنتاجية وأيضا تغير أسعار الصرف عند الشراء يمكن أن يؤدي الى الخسائر في بعض الأحيان وأخيراً غياب الدعم الحكومي الى المنتج يعرض الصناعات المحلية إلى الاندثار على العكس فيما إذ كان هنالك دعم حكومي سوف يعمل على تشجيع المنتجين على تطوير وتوسيع منتجاتها وامتصاص جزء من البطالة بتشغيل الأيادي العاملة وهذه الأمور جميعها تؤدي الى تحقيق معدلات نمو عالية للاقتصاد مما يقوي مركز الاقتصاد الوطنى بين دول العالم **(مقابلة اجراها الباحث مع وكيل مدير** الشركة : علاء جودة الغانمي) .

ثانياً: عملية تحضير المنتجات لشركة نجم الهدى والمراحل الأنتاجية التي تمر بها

تعد عملية تحضير المنتجات بطريقة صحيحة من ناحية وضع المقادير الخاصة بكل خط أنتاجي تعكس جودة المنتجات التي تقدمها الشركة الأمر الذي يؤدي الى زيادة الطلب على منتجات التي تقدمها الشركة ومن ثم زيادة نسبة مبيعاتها ، فضلاً عن تحقيق أهداف الشركة التي تسعى إليها ويمكن توضيح عملية تحضير المنتجات الشركة كالأتي :

1 - تحضير اللبن : يجري تحضير منتج اللبن في شركة نجم الهدى بالنسبة لكل واحد طن من منتج اللبن يضاف (125) كيلو من مادة الخميرة وتخلط مع الماء ويتحول المنتج بعد ذلك الى التعبئة

2 - تحضير القيمر قشطة العائلة: يجري تحضير منتج القيمر قشطة العائلة في شركة نجم الهدى لكل واحد طن من منتج القيمر قشطة العائلة يضافة (100) كيلو من مادة الحليب الباودر مع (6) كيلو من مادة الزيوت الغذائية بعد ذلك يضاف السكر بنسبة قليلة ومن ثم تضاف المواد الاخرى كالمطيبات والنكهات والاضافات وبعد ذلك تخلط مع الماء ومن ثم تحول المنتج بعد ذلك الى التعبئة (مقابلة مع مدير الانتاج)

أما المراحل التي تمربها العملية الأنتاجية في شركة نجم الهدى للألبان التي يمكن توضيحها بالمخطط الأتي:

مخطط (1) مراحل العملية الإنتاجية للشركة



المبحث الثالث

تحليل مؤشرات عملية تقييم الأداء لشركة نجم الهدى للألبان المحدودة للمدة (2017 - 2018)

أولاً: معايير الطاقات الأنتاجية وهي كالأتي:

1 - نسبة الأنتفاع من الطاقة التصميمية

وتشير هذة النسبة الى مدى الانتفاع الذي حصلت علية الوحدة الاقتصادية من الطاقة التصميمية بالشكل الذي يقلل من الهدر والضياع في الطاقة التصميمية (عبد الستار: 2009: 81).

وتشير النسب أنفة الذكر أن الطاقة الفعلية لعام 2017 بلغت (900) طن سنوياً وبنسبة أنتفاع بلغت (31.25%) من الطاقة التصميمية ويعود سبب التصميمية ، أما في عام 2018 بلغت (1080) طن سنوياً وبنسبة أنتفاع بلغت (37.5%) من الطاقة التصميمية ويعود سبب هذة الزيادة في نسبة الأنتفاع لعام 2018 إلى قيام الشركة بزيادة أعداد العاملين فيها نتيجة الى زيادة الطلب على المنتجات التي تقدمها فضلاً عن أنخفاض أسعار بعض المستلزمات السلعية أدى إلى زيادة الأنتاج .

2 - نسبة التشغيل

وتبين هذة النسبة مدى الأرتباط بين الطاقة الإنتاجية المخططة والطاقة الإنتاجية التصميمية أذا يجري الحصول عليها وفقاً للصيغة الآتية :

يلاحظ من مؤشر نسبة التشغيل أذ بلغت في عام 2017 (%75) ، وارتفعت لتصل الى (%87.5) في عام 2018 ويعزى سبب الزيادة في نسبة التشغيل الى توفر خامات المواد الأولية وعدم وجود مشاكل نقلها من الخارج إلى الداخل الممتثلة بتأخير وصول المواد الاولية وأنتاج بعضها محلياً وكذلك سلامة المكائن والمعدات فضلاً عن أستقرار الاسعار وكل ذلك أدى الى رفع الطاقة التخطيطية التى تسببت رفع مستويات الانتاج .

3 - نسبة التنفيذ:

توضح قدرة الوحدة الاقتصادية على تنفيذ خطتها عن طريق معرفة الارتباط بين الطاقة الإنتاجية الفعلية والمخططة ويمكن معرفة تلك النسبة وفقاً للصيغة الآتية:

ب - نسبة التنفيذ لعام 2018 = الطاقة الإنتاجية الفعلية
الطاقة الإنتاجية المخططة المخططة
100 ×
$$\frac{1080}{2520}$$
 =
42.85% =

يلاحظ عن طريق مؤشر نسبة التنفيذ أن الطاقة الإنتاجية الفعلية لعام 2017 بلغت (900) طن سنوياً . وأن الطاقة الإنتاجية المخططة لعام 2018 بلغت (41.66%). وأن الطاقة الإنتاجية الفعلية لعام 2018 بلغت (2018) طن سنوياً وأن الطاقة الإنتاجية المخططة لعام 2018 بلغت (2,520) طن سنوياً وبنسبة تنفيذ بلغت (42.85%) وأن سبب أرتفاع نسبة التنفيذ في عام 2018 كان بسبب زيادة الانتاج الفعلي .

4 - نسبة الأستغلال:

وتشير هذة النسبة الى مدى ابتعاد الطاقة الإنتاجية المتاحة عن الطاقة الإنتاجية التصميمية ويمكن الحصول على هذة النسبة عن طريق الصيغة الآتية:

يلاحظ من مؤشرنسبة الأستغلال أن الطاقة الإنتاجية المتاحة بلغت (1800) طن سنوياً خلال مدة الدراسة (2017 – 2018) وأن الطاقة التصميمية بلغت (2880) طن سنوياً خلال مدة الدراسة (2017 – 2018) وأن نسبة الأستغلال بلغت (62.5%) وهذا يعني أبتعاد الطاقة المتاحة عن الطاقة التصميمية بسبب أنخفاض قدرات الأصول الرأسمالية (المكائن والمعدات) بسبب عمرها الأنتاجي او العطلات التي تحدث بها خلال العملية الانتاجية .

ثانياً: مؤشر الإنتاجية الكلية

وتبين مدى أستغلال الموارد الانتاجية الداخلة في العملية الانتاجية ، وهذا يعني ان الإنتاجية (عناصر الأنتاج) سترتفع كلما زاد الناتج من السلع والخدمات مع بقاء الموارد الإنتاجية ثابتة ويمكن الحصول عليها عن طريق الصيغة الآتية : (البعاج : 2012 : 20-21)

$$\frac{1,044,703,713}{565,011,913} = 2018$$
 ب – الإنتاجية الكلية لعام

1.848 =

جدول (1) الإنتاجية الكلية لشركة نجم الهدى للألبان للمدة (2017 - 2018)

الإنتاجية الكلية	قيمة عوامل الانتاج	قيمة الأنتاج	البنود
$(3) = (2) \div (1)$	مليون دينار	مليار دينار	السنوات
	(2)	(1)	
1,882	504,656,743	949,778,743	2017
1,848	656,011,913	1,044,703,713	2018

المصدر: العمود (1) و (2) باعتماد البيانات المقدمة من شركة نجم الهدى للألبان، أما العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً للمعادلة المؤشر

يتبين من الجدول (1) أن الأنتاجية الكلية توضح الفائدة التي حلصت عليها الشركة لكل دينار مستثمر وقد بلغت (1,882) دينار عراقي في عام 2017 ، اما الأنتاجية الكلية في عام 2018 توضح الفائدة التي حصلت عليها الشركة لكل دينار مستثمر وقد بلغت (1,848) دينار عراقي ويعزى سبب أنخفاض الأنتاجية الكلية الى أرتفاع أسعار المواد الأولية وصعوبات نقلها من الخارج فضلاً عن عدم توفر الحماية الى المنتج المحلي من السلع المستوردة الأمر الذي يؤدي الى أنخفاض في الأنتاجية الكلية ثالثاً : الإنتاجية الجزئية

يمكن الحصول عليها عن طريق معرفة مدى الارتباط بين قيمة الأنتاج واحد عناصر الانتاج وهي كالأتي: (النعيمي: 2012 : 75)

1 - أنتاجية العمل: ويبين قيمة الأنتاج التي ينتجها كل عامل من قيمة الانتاج ويمكن ايجادة عن طريق الصيغة الآتية:

 $\frac{1}{1}$ أ - أنتاجية العمل لعام 2017 = عدد العاملين = $\frac{949,778,743}{2}$

 $\frac{219,113,113}{20} =$

= 47,488,937 مليون دينار لكل عامل

ب - أنتاجية العمل لعام 2018 = قيمة الأنتاج عدد العاملين

 $\frac{1,044,703,713}{25} =$

= 41, 788, 148 مليون دينار لكل عامل

ويمكن أن نبين أنتاجية العمل في شركة نجم الهدى للألبان عن طريق الجدول آتي

جدول (2) إنتاجية العمل لشركة نجم الهدى للألبان للمدة (2017 - 2018)

إنتاجية العمل (3)= (2) ÷ (1)	عدد العاملين (2)	قيمة الأنتاج مليار دينار (1)	البنود السنوات
47,488,937	20	949,778,743	2017
41,788,148	25	1,044,703,713	2018

المصدر: العمود (1) و(2) من بيانات شركة نجم الهدى للألبان، أما العمود(3) من أستخراج الباحث وفقا للمعادلة المؤشر أعلاه.

يتضح من جدول (2) أن أنتاجية العامل في عام 2017 بلغت (74,488,937) مليون دينار ، أما أنتاجية العامل في عام 2018 بلغت (41,788,148) مليون دينار أذ يلاحظ أنخفاض أنتاجية العامل بسبب زيادة أعداد العاملين وكذلك افتقار الشركة الى نظام حوافر بشكل معنوي ومادي الذي يمكن عن طريقه رفع الروح المعنوية لدى العاملين ومن ثم يسهم ببذل المزيد من الجهود من قبل العاملين والعمل على ادخالهم في دورات تدريبية على العمل الجاد وأستغلال الأمثل للوقت اثناء العمل ومن ثم رفع أنتاجية العامل .

2 - أنتاجية رأس المال (الالات والمكائن): وتبين الارتباط بين قيمة الانتاج وقيمة المكائن والمعدات المستخدمة في العملية الانتاجية وبمكن معرفة هذا الأرتباط عن طريق الصيغة الآتية:

300.000.000

$$rac{1,044,703,713}{1,044,703,713} = 2017$$
 قيمة الأنتاج $rac{949,778,743}{300,000,000} = 3,165 = $rac{3,165}{300,000} = \frac{3}{300,000,000} = rac{3}{300,000,000} = rac{3}{300,000} = rac{3}{3} = rac{3}{300,000} = rac{3}{300,000} = rac{3}{300,000} = rac{3}{3} = rac{3}{300,000} = rac{3}{3} =$$

3.482 =

جدول (3)أنتاجية رأس المال لشركة نجم الهدى للألبنان للمدة (2017 - 2018)

أنتاجية رأس المال	رأس المال	قيمة الانتاج	البنود
$(3) = (2) \div (1)$	مليون دينار	مليار دينار	
	(2)	(1)	السنوات
3.165	300,000,000	949,778,743	2017
3.482	300,000,000	1,044,703,713	2018

المصدر: العمود (1) و(2) بأعتماد البيانات المقدمة من شركة نجم الهدى للألبان أما العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً لمعادلة المصدر: العمود (1) و(2) بأعتماد البيانات المقدمة من شركة نجم الهدى للألبان أما العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً لمعادلة

نلاحظ من الجدول (3) أن إنتاجية رأس المال في عام 2017 بلغت (3.165) دينار ، أما في عام 2018 فقد بلغت إنتاجية رأس المال (3.482) دينار وأن سبب زيادة إنتاجية رأس المال في عام 2018 نتيجة زيادة الانتاج .

ج - أنتاجية الأجور والرواتب: وتبين مدى الارتباط بين قيمة الانتاج وإجمالي الأجور والرواتب ويمكن معرفة عن طريق الصيغة الآتية:

$$\frac{949,778,743}{390,960,000} = 2017$$
 أنتاجية الأجور والرواتب لعام

$$2.429 =$$

$$\frac{1,044,703,713}{416,446,000} =$$

$$2.508 =$$

جدول (4)أنتاجية الأجور والرواتب لشركة نجم الهدى للمدة (2017 - 2018)

انتاجية الأجور والرواتب $(3) = (2) \div (1)$	الأجور والرواتب مليون دينار (2)	قيمة الأنتاج مليار دينار (1)	البنود السنوات
2.429	390,960,000	949,778,743	2017
2.508	416,446,000	1,044,703,713	2018

المصدر: العمود (1) و(2) من بيانات شركة نجم الهدى للالبان ، أما العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً لمعادلة المؤشر اآنف الذكر.

من الجدول (4) يتبين أن إنتاجية الأجر في عام 2017 بلغت (2.429) دينار، أما في عام 2018 فقد بلغت إنتاجية الأجر (2.508) أن مستوى الإنتاجية الأجر خلال مدة الدراسة (2017 - 2018) شهد ارتفاع بنسبة قليلة في عام 2018 نتيجة تأثر الأنتاجية بعدة عوامل منها زيادة مهارة العاملين وعدم هدر في الوقت والاستغلال الأمثل للموارد فضلاً عن زيادة ألأنتاج.

د - أنتاجية المواد : وتبين مدى مساهمة الوحدة النقدية الواحدة من المواد والمستلزمات السلعية في أنتاج وحدة واحدة من الأنتاج .

وبمكن تبين أنتاجية المواد عن طريق الصيغة الآتية:

$$\frac{949,778,743}{410,130,000} = 2017$$
 لعام المواد لعام - 1

$$2.315 =$$

$$\frac{1,044,703,713}{427,175,622} = 2018$$
 | Label | Labe

$$2.445 =$$

جدول(5)أنتاجية المواد الأولية لشركة نجم الهدى للمدة (2017 - 2018)

إنتاجية المواد الأولية (3) = (2) ÷ (1)	المواد الأولية مليون دينار (2)	قيمة الانتاج مليار دينار (1)	البنود المسنوات
2.315	410,130,000	949,778,743	2017
2.445	427,175,622	1,044,703,713	2018

المصدر:العمود (1) و(2) من بيانات شركة نجم الهدى للألبان ، أما العمود(3) من أستخراج الباحث وفقاً لمعادلة المؤشر أآنف الذكر.

يوضح الجدول (5) أن إنتاجية المواد في عام 2017 بلغت (2.315) دينار ، أما في عام 2018 بلغت إنتاجية المواد (2.445) أذا هنالك ارتفاع في إنتاجية المواد الأولية لعام 2018 يعبر عن الاستخدام الأمثل للمواد الأولية وعدم الضياع والهدر بها التي تسعى إليه الشركة .

ثالثاً: معيار القيمة المضافة: هو مقدار ماتضيفة الوحدة الإنتاجية من سلع وخدمات وتحويلات من مؤسسات اخرى لتزيد قيمتها وقدرتها على الاشباع وبيان مدى مساهمتها في الناتج القومي ومدى أستغلال الموارد المتاحة بالشكل الأمثل (عبد الكريم: 1999: 1995).

ويمكن حساب القيمة المضافة عن طريق المعادلة الآتية:

1 - القيمة المضافة لعام 2017 = قيمة الأنتاج - قيمة مستلزمات الانتاج

504,656,743 - 949,778,743 =

445,122,000 =

565,011,913 - 1,044,703,713 = 2018 لقيمة المضافة لعام 2018 - 2

479,691,800 =

جدول (6) القيمة المضافة لشركة نجم الهدى للمدة (2017 - 2018)

القيمة المضافة مليون دينار (1) – (2) – (3)	قيمة مستلزمات الانتاج مليون دينار (2)	قيمة الأنتاج مليار دينار (1)	البنود
445,122,000	504,656,743	949,778,743	2017
479,691,800	565,011,913	1,044,703,713	2018

المصدر:العمود (1) و(2) من بيانات شركة نجم الهدى للالبان ، العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً للمعادلة المؤشرأآنف الذكر.

عن طريق الجدول (6) يتضح إن القيمة المضافة لعام 2017 بلغت (445,122,000) مليون دينار ، أما في عام 2018 بلغت (445,691,800) مليون دينار ، أذا التنبذبات في مستويات الأسعار بالأنخفاض والارتفاع تنعكس على قيمة مستلزمات الانتاج وهي بدورها تنعكس على قيمة الانتاج فنلاحظ أن الأنخفاض في اسعار مستلزمات الانتاج لعام 2018 أدت إلى زيادة القيمة المضافة مقارنة مع القيمة المضافة لعام 2017 .

رابعاً: معيار الأجور

يبين هذا المعيار متوسط أجر العامل الواحد من إجمالي العاملين داخل الوحدة الاقتصادية ويمكن ايجاده عن طريق الصيغة الآتية :

$$\frac{390,960,000}{20} = 2017$$
 أ – معدل أجر العامل لعام

$$\frac{416,446,000}{25} = 2018$$
 ب – معدل أجر العامل لعام

16,657,840 =

جدول (7) معدل أجر العامل لشركة نجم الهدى للألبان للمدة (2017 - 2018)

معدل أجر العامل	عدد العاملين	نفقات الأفراد	البنود
مليون دينار		العاملين	
		مليون دينار	السنوات
$(3) = (2) \div (1)$	(2)	(1)	
19,548,000	20	390,960,000	2017
16,657,840	25	416,446,000	2018

المصدر: العمود (1) و(2) بأعتماد البيانات شركة نجم الهدى للألبان، أما العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً لمعادلة اآنف الذكر.

نجد عن طريق جدول (7) أن متوسط أجر العامل لعام 2017 قد بلغ (19,548,000) ، أما متوسط أجر العامل في عام 2018 فقد بلغ (16,657,840) وأن سبب أنخفاض متوسط أجر العامل لعام 2018 يعود الى عدم أمتلاك العاملين الجدد الخبرة والمهارة الكافية في العملية الانتاجية .

خامساً: معيار التكنولوجية المستخدمة

$$\frac{300,000,000}{390,960,000} = 2017$$
 = 2017 درجة التكنلوجيا المستخدمة لعام -1

$$0.76 =$$

$$\frac{300,000,000}{416,446,000} = 2018$$
 درجة التكنلوجيا المستخدمة لعام -2 $0.72 =$

جدول (8)درجة التكنلوجيا المستخدمة لشركة نجم الهدى للالبان للمدة (2017 - 2018)

درجة التكنلوجيا المستخدمة (3) = (2) ÷ (1)	إجمالي الأجور والرواتب مليون دينار (2)	قيمة المكانن والمعدات مليون دينار (1)	البنود السخوات
0.76	390,960,000	300,000,000	2017
0.72	491,446,000	300,000,000	2018

المصدر: العمود (1) و(2) بأعتماد البيانات المقدمة من الشركة، العمود (3) من أستخراج الباحث وفقا للمعادلة اآنف الذكر.

يظهر من الجدول (8) أن درجة التكنلوجيا المستخدمة في العملية الانتاجية لعام 2017 بلغت (0.76) ، أذا أنخفضت درجة التكنلوجيا المستخدمة في عام 2018 وبلغت (0.72) ويعود سبب الانخفاض الى تقادم المكائن والمعدات الداخلة في العملية الانتاجية وعدم مراكبة التطورات التكنلوجيا .

سادساً: مؤشر درجة التصنيع

جدول (9)درجة التصنيع لشركة نجم الهدى للالبان للمدة من (2017 - 2018)

درجة التصنيع $(3) = (2) \div (1)$	قيمة مستلزمات الانتاج مليون دينار (2)	قيمة الأنتاج مليار دينار (1)	السنوات السنوات
0.515	489,609,243	949,778,743	2017
0.252	549,041,713	1,044,703,713	2018

المصدر: العمود (1) و(2) بأعتماد بيانات المقدمة من الشركة، العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً للمعادلة المؤشر اآنف الذكر.

نجد عن طريق جدول (9) أن درجة التصنيع لعام 2017 بلغت (0.515) ، أما في عام 2018 (0.252) ويدل ارتفاع هذة النسبة على أنخفاض درجة التصنيع ويعود سبب ذلك إلى ارتفاع قيمة الأنتاج نتيجة أرتفاع أسعار مستلزمات العملية الانتاجية

سابعاً : مؤشر نسبة مساهمة الأجور والرواتب الى القيمة المضافة

وببين مساهمة الوحدة النقدية من الأجور والرواتب في خلق القمة المضافة ويمكن أن نحصل علية عن طريق الصيغة الآتية:

$$100 imes rac{|| \frac{100}{200}|| \frac{100}{200}|| \frac{100}{200}|| \frac{100}{200}|| \frac{390,778,743}{445,122,000}|| = \frac{87}{445,122,000} = \frac{87}{400} = \frac{100}{200} \times \frac{100}{200} \frac{100}{200} = \frac{100}{200} \times \frac{100}{200} \frac{100}{200} \frac{100}{200} \frac{416,446,000}{479,691,800} = \frac{100}{200} \times \frac{416,446,000}{479,691,800} = \frac{100}{200} \times \frac{100}{200} \frac{100}{200} \frac{100}{200} = \frac{1$$

86 =

جدول (10)نسبة مساهمة الأجور والرواتب الى القيمة المضافة لشركة نجم الهدى للمدة (2017 - 2018)

نسبة مساهمة الأجور والرواتب الى القيمة المضافة 100 × (3) = (2) ÷ (1)	إجمالي القيمة المضافة مليون دينار (2)	إجمالي الأجور والرواتب مليون دينار (1)	البنود
%87	445,122,000	390,778,743	2017
%86	479,691,800	416,446,000	2018

المصدر: العمود (1) و(2) بأعتماد على البيانات المقدمة من الشركة، العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً لمعادلة المؤشر أآنف الذكر.

عن طريق الجدول (10) نجد أن مساهمة الأجوروالرواتب الى القيمة المضافة لعام 2017 قد بلغت (87%) ، أما في عام 2018 فقد بلغت نسبة مساهمت الاجور والرواتب الى القيمة المضافة (86%) وهذا يبين أن كلما كانت الأجور والرواتب منخفضة كانت القيمة المضافة اعلى إذ إنَ الارتفاع الأجور والرواتب الذي حدث في عام 2018 أدى إلى أنخفاض القيمة المضافة .

ثامناً: متوسط نصيب الفرد في تحقيق القيمة المضافة

ويبين هذا المؤشر أن الزيادة في القيمة المضافة من سنة الى أخرى يدل على إنتاجية العمل ويمكن أيجاده عن طريق الصيغة الآتية :

متوسط نصيب الفرد في تحقيق القيمة المضافة = القيمة المضافة عدد العاملين

متوسط نصيب الفرد في تحقيق القيمة المضاقة لعام201= 2017 متوسط نصيب الفرد في تحقيق القيمة المضاقة لعام201= 22,256,100

 $\frac{445,122,000}{25}$ = 2018 متوسط نصيب الفرد في تحقيق القيمة المضاقة لعام

19,187,672 =

جدول (11)متوسط نصيب الفرد في تحقيق القيمة المضافة لشركة نجم الهدى للمدة(2017 - 2018)

متوسط نصيب الفرد في تحقيق القيمة المضافة مليون دينار	عدد العاملين	إجمالي القيمة المضافة مليون دينار	البنود السنوات
$(3) = (2) \div (1)$ $22,205,100$	(2) 20	(1) 479,691,800	2017
19,187,672	25	445,122,000	2018

المصدر : : العمود (1) و (2) بأعتماد البيانات المقدمة من الشركة ، العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً لمعادلة المؤشر أآنف الذكر .

عن طريق الجدول (11) نلاحظ أن متوسط نصيب الفرد في القيمة المضافة لعام 2017 بلغ (22,205,100) دينار، أما في عام 2018 بلغ متوسط نصيب الفرد في القيمة المضافة بلغ (19,187,672) دينار، إذ يلاحظ أن زيادة متوسط نصيب الفرد في عام 2018وأنخفاضه في المدون أنفون أنفون

تاسعا: نصيب الوحدة النقدية من الأنتاج من تكاليف العاملين

يشير هذا المعيار الى النسبة التي تشكلها نفقات الافراد العاملين من قيمة الإنتاج ويعكس درجة التكنولوجيا المستخدمة ودرجة التصنيع وكثافة القوى العاملة المستخدمة.

نصيب الوحدة النقدية من الأنتاج من تكاليف العاملين = نفقات الأفراد العاملين وقيمة الأنتاج

نصيب الوحدة النقدية من الأنتاج من تكاليف العاملين لعام 2017

 $\frac{390,960,000}{949,778,743} =$

0.4116 =

نصيب الوحدة النقدية من الأنتاج من تكاليف العاملين لعام 2018

$\frac{416,446,000}{1,044,703,713} =$

0.3986 =

جدول (12)نصيب الوحدة النقدية من الأنتاج من تكاليف العاملين لشركة نجم الهدى للألبان للمدة (2017 - 2018)

نصيب الوحدة النقدية	قيمة الأنتاج	نفقات الأفراد	البنود
$(3) = (2) \div (1)$	مليار دينار	العاملين	السنوات
	(2)	مليون دينار	
		(1)	
0.4116	949,778,743	390,960,000	2017
0.2006	1 044 702 712	416 446 000	2010
0.3986	1,044,703,713	416,446,000	2018

المصدر: العمود (1) و(2) بأعتماد البيانات المقدمة من الشركة، العمود (3) من أستخراج الباحث وفقاً للمعادلة المؤشر أآنف الذكر.

عن طريق الجدول (12) نجد أن نصيب الوحدة النقدية من الأنتاج من تكاليف العاملين لعام 2017 بلغت (0.4116)، أما في عام 2018 بلغت نصيب الوحدة النقدية من الأنتاج من تكاليف العاملين (0.3986) ويبين ذلك درجة التكنولوجيا المستخدمة ودرجة التصنيع وكثافة القوى العاملة المستخدمة

أولاً: الاستنتاجات

- أستنتاجات الجانب النظري

1 - يستنتج من القيام بعملية تقييم الاداء الاقتصادي تحقيق التخصيص الأمثل للموارد الاقتصادية بشكل يجنبها الهدر والضياع

2- إن إجراء عملية تقييم الأداء الأقتصادي للشركة أعطى صور واضحة وكاملة عن الوحدة الاقتصادية بمعرفة مواقع الانحراف ومعالجتها من أجل تطوير أداء الوحدة الاقتصادية بشكل افضل.

أستنتاجات الجانب العلمي

-1 استطاعت الشركة من الوصول الى تحقيق نسبة التشغيل في عام 2018 أذ بلغت نحو 87.5 % ، مقارنة مع نسبة التشغيل في عام 2017 أذ بلغت 75% وهذا يعنى اقتارب الطاقة المخططة في عام 2018 من الطاقة التصميمة .

2- بلغت القيمة المضافة في الشركة لعام 2017 نحو 445,122,000 مليون دينار وعند المقارنة مع عام 2018 نجدها ارتفعت نحو 479,691,800 وأن سبب ارتفاع القيمة المضافة لعام 2018 نتيجة أنخفاض مستلزمات الانتاج مقارنة مع عام 2017.

5 – إن درجة التكنلوجيا المستخدمة في الشركة شهدت أنخفاض في عام 2018 أذ بلغت 0.72 مقارنة مع عام 2017 أذ بلغت 0.76 وأن سبب الانخفاض في عام 2018 يعود الى تقادم المكائن والمعدات وعدم مواكبة التطورات التكنلوجية .

4 - يتضح عن طريق مؤشر الاجور أن معدل اجر العامل في عام 2017 بلغ نحو 19,548,000 مليون دينار ، اذ أنخفض في عام 2018 نحو 16,657,840 مليون ديناربسبب عدم معرفة العاملين الجدد الخبرة والمهارة الكافية في العملية الانتاجية .

ثانياً: التوصيات

- 1 ينبغي للشركة مواكبة التطورات التكنولوجية من أجل مواكبة التطورات الحاصلة في العملية الإنتاجية لرفع مستوى الإنتاجية وذلك يتم عن طريق البحث والتطوير الذي يقوم بهي الباحثين في الجامعات الامر الذي يتطلب من الشركة التعاون مع الباحثين بتزويدهم بالبيانات والمعلومات التي تُمكن الشركة من الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة لديها .
- 2 ضرورة الإهتمام بعملية الدعاية والأعلان والتغليف بطريقة مميزة ومن ثم يؤدي ذلك الى زيادة الطلب على منتجات الشركة ، فضلا عن قيام الشركة بتوفر المواد الأولية من داخل البلد بدلاً من استيرادها من الخارج الامر الذي يؤدي الى تقليل التكاليف وزيادة الأرباح .
- 3 يتطلب من الشركة بوضع خطط إستتراتجية واضحة للنهوض بإنتاجية الشركة في الأستغلال الأمثل للموارد المتاحة بطريقة
 تقليل تكاليف الانتاج وبطريقة اخرى تكون قادرة على المنافسة في الاسواق المحلية .
- 4 . ضرورة أثبات جدارة الشركة عن طريق فتح مراكز مبيعات جديدة لكسب ثقة المستهلكين بمنتجاتها الامر الذي يعزز مكانة الشركة لدى المستهلكين .
- 5 . التأكيد على قيام الشركة بعملية دورية ومستمرة لعملية التقييم الأداء الاقتصادي لما لها من أنعكاسات أيجابية في تشخيص نقاط الخلل والضعف ومعالجتها وأرشاد العاملين الى سبل تلافيها في المستقبل مع ضمان عدم تكرارها .
- 6. ضرورة الأهتمام الشركة بالأفراد العاملين عن طريق تقديم الحوافز المالية وكتب الشكر والتقدير الأمر الذي يخلق روح المنافسة بينهم ومن ثم رفع مستوى الانتاجية للشركة ، فضلاً عن أدخال العاملين في دورات تدريبية لرفع مستوى المهارة لدى العاملين في الشركة .

المصادر

الكتب

- 1 . عبد الوهاب مطر الداهري ، تقييم المشاريع ودراسة الجدوى الاقتصادية ، دار الحكمة للطباعة والنشر ، بغداد ،1991 ، ص 436.
- 2 . كاظم جاسم العيساوي ، دراسات الجدوى الاقتصادية وتقييم المشروعات تحليل نظري وتطبيقي ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، ط2 ، الاردن ، 2005، ص 101.
 - 3 . مدحت القريشي ، الاقتصاد الصناعي ، دار وائل للنشر ، ط2 ، الأردن ، 2005 ، ص 250 .
- 4 . مجيد عبد جعفر الكرخي ، تقويم الأداء في الوحدات الاقتصادية ، ط 1 ، دار الكتب للطباعة ، بغداد ، 2001 ، ص39 .
- 5 . يحيى غني النجار ، تقييم المشروعات تحليل معايير ومؤشرات دراسات الجدوى وتقييم المشروعات ، ط 1، دار دجلة للطباعة ، الأردن ، 2006 ، 353 .

البحوث والدراسات

- 6 رؤى طارق رشاد النعيمي ، تقييم الاداء الاقتصادي للشركة العامة لصناعة الزيوت النباتية في العراق للمدة من (2003 2007) ، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد ، العدد69 ، المجلد 18 ، 2012.
- 7. رجاء رشيد عبد الستار ، تقويم كفاءة الاداء عن طريق معيار العائد دراسة حالة في الشركة العامة لصناعة البطاريات ، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية ، مجلد 8 ، العدد 19 ،2009 .

الرسائل والاطاريح

- 8. حنان عبد الباقي الحيدري، تقييم كفاءة الاداء الاقتصادي للشركة العامة للسمنت العراقية للمدة (1996–2005)، رسالة ماجستير غير منشوره مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد في جامعة بغداد ،2008، ص 59.
- 9 . زياد خلف خليل الجبوري ، تقويم كفاءة الاداء للشركة العامة لصناعة الادوية والمستازمات الطبية SDI للمدة (1980- 1980) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد ، 2002، ص45 .
- 10. رؤى طارق رشاد النعيمي ، تقييم الاداء الاقتصادي للشركة العامة لصناعة الزيوت النباتية في العراق للمدة من (2003 2001) ، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد ، العدد 69 ، المجلد 18 ، 2012.
- 11 . طاهر جاسب مكي البعاج ، تقييم الاداء الاقتصادي لمعمل أسمنت البصرة للمدة (1999– 2010)، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد ،ص 20-21

المقابلات

- . 12 مقابلة أجراها الباحث مع وكيل مدير الشركة الاستاذ علاء هاشم جودة الغانمي بتاريخ 2020/10/24 .
 - . 13 مقابلة أجراها الباحث مع مدير الانتاج بتاريخ 25 / 10 /2020.