أخلاقيات القيادة والقيادة التحويلية لتطوير مدركات دعم العمل التنظيمي

دراسة استطلاعية لعينة من موظفي ديوان وزارة الموارد المائية

د. عبد الله حكمت عبو النقار كلية الادارة والاقتصاد - جامعة بغداد قسم الإدارة العامة

المستخلص

تهدف المنظمات المعاصرة إلى إنضاج قوة عمل فاعلة، رغم قلة وانحسار الموارد المتاحة وبإشكالها. لكن في البيئة العراقية وجد هناك توافر مادي وبشري كبير مع تزايد التلكؤ في الأداء، وتحديدا في وزارة الموارد المائية (عينة البحث)، من حيث الجفاف وانخفاض مستوى الأنهار وغيرها. مما استدعى التركيز على متغيرات مهمة أخرى وذات علاقة، وهي أخلاقيات القيادة والقيادة التحويلية (كمتغيرين مستقلين)، ومدركات دعم العمل التنظيمي (كمتغير معتمد)، منها سلط الضوء على مشكلة البحث وهي ضعف التناغم ما بين مدركات العاملين وأسلوب القيادة المعتمد، إذ وجد هناك انحسار للمركب العضوي المتفاعل ما بين المتغيرات ليقلل من مستوى نضوج الأداء العالي والمتوازن. فخرج البحث بضرورة تعزيز مفهوم واستخدامات القيادة الصحيحة بأساليبها الحديثة، مع إيجاد فصل ما بين الحقوق والامتيازات التي قد تتحول تلك الامتيازات إلى التزامات، وحقيقة احتياجات المرؤوسين، من اجل تحقيق أداء منظمي عالي.

Abstract

The aim of organizational contemporary is development man power active, in spit-of there are littlie resources. But in the Iraqi environment there are too much resources with performance inhabiting. specially in the ministry of water resources (sample of this research), about dryness and lower levels of rivers. There for this study have some important variable, it is ethical leadership & transformational leadership as (independent variable), and Perceived organizational support(dependent variable). Over here to invest with authority on the problem of research, is weakness harmony between employed perception and the pattern of leadership. We find decline in of reaction of organ compound between the variable to weaken high performance and equally. The commendation are necessary strengthening concept & use of true leadership with new methods, cutting between rights & distinction, some time distinction will be commitment specific employee needs to achieve high organizational performance.

أخلاقيات القيادة والقيادة التحويلية لتطوير مدمركات دعم العمل التنظيمي دمراسة استطلاعية لعينة من موظفي ديوان ونراسة المواسرد الماثية



9) المصادر

1.9) العربية

- 1. د. العتيبي. سعد بن مرزوق، دور القيادة التحويلية في إدارة التغيير، 1426، رقة عمل للملتقى الإداري الثالث، جامعة الملك سعود، كلية العلوم الإدارية، جدة المملكة العربية السعودية.
- 2. د المغربي عبد الحميد عبد الفتاح، أثر محددات مدركات دعم العمل التنظيمي على دافعية الافراد للانجاز، 2003، المجلة العلمية للتجارة والتمويل، كلية التجارة، جامعة طنطا، الملحق الثاني، العدد
- 3. الزبيدي. ناظم جواد عبد سلمان، العلاقة بين سلوك المواطنة التنظيمية والقيادة التحويلية واثرها في تفوق المنظمات، اطروحة دكتوراه في ادارة الاعمال، غير منشورة، مقدمة الى مجلس كلية الادارة و الاقتصاد، جامعة بغداد، 2007.
- 4. الحسيني. صلاح هادي، القيادة الإدارية وأثرها في إدارة الموارد البشرية استراتيجياً، رسالة ماجستير مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في إلاأكاديمية العربية في الدنمارك ، 2009.

2.9) الدوريات الأجنبية:

- 1. Eisenberger Robert & Huntington Robin, Perceived organizational support, Journal of applied psychology, 1986. vol.71,no,3,500-507.
- 2. Rhoades Linda & Eisenberger Robert, Perceived organizational support: A Review of the Literature, Journal of applied psychology, 2002, vol.87, no.4, 698-714.
- 3. Aselage Justin & Eisenberger Robert, Perceived organizational support and psychological contracts: a theoretical integration, Journal of organizational behavior, 2003, April, 491-509.
- 4. Ming Foong & Nagoya Tan, linking career development practices to turnover intention: the mediator of Perceived organizational support, journal of business and public affairs, 2008, vol,2, issue 1.
- 5. Waseem Muhammad, relative importance of pay level satisfaction, career development opportunities, and supervisor support in Perceived organizational support, 2010, journal of yasar university, 3264-3277.
- 6. Moorman H. Robert & blakely L. Gerald, does Perceived organizational support mediate the relationship between procedural justice and organizational citizenship behavior?, academy of management journal, 1998, vol. 41, no.3, 351-357.
- 7. Jing zhou Pan, Xiao xue Zhou & Xia qing Zhou, the role of leadership between the employees and the organization: a bridge or a ravine?, journal of management and marketing research.2008.
- 8. A.Hochwarter Wayne, A.Witn L, C.treadway Darren & R.Ferris Gerald, the interaction of social skill and organizational support on job performance, 2006, vol. 91, no. 2, 482-489.
- 9. Annamalai thiyagarajan & Abdullah abdul, the mediating effects of Perceived organizational support on the relationships between organizational justice, trust and performance appraisal Malaysian secondary schools, 2010, European journal of social sciences, volume. 13, number. 4.
- 10. J.resick christian, j.hanges paul, W.dickson marcus & K.mitchelson Jacqueline, A cross-cultural examination of the endorsement of ethical leadership, 2006, journal of business ethics, September.
- 11. H. ponnu Cyril & tennakoon girindra, the association between ethical leadership and employee outcomes the Malaysian case, 2009, journal of business ethics and organization studies, vol.14, no. 1.

أخلاقيات القيادة والقيادة التحويلية لتطوير مدس كات دعم العمل التنظيمي دم العمل التنظيمي دم العمل المائية دم المدالم المائية



- 12. Eisenberger Robert, stinglhamber Florence & vandenbergh chritian, Perceived supervisor support: contribution to Perceived organizational support and employee retention, 2002, Journal of applied psychology, vol.87, no.3, 565-573.
- 13. D. dinne Shelley, j. yammarion francis & e. Atwater Leanne, transformational leadership and team performance, 2004, Journal of organizational change management, vol.17, no. 2.
- 14. Riaz adnan & haider Mubarak, role of transformational and transactional leadership on job satisfaction and career satisfaction, peer-reviewed & open access journal, vol.1, issue.1, 2010.
- 15. Rose Pamela, transformational leadership and relationship to adult 4-H volunteers sense of empowerment in youth development settings, 2010, journal of leadership education, vol.9, issue.2.
- 16. Turner nick, barling Julian, epitropaki olga, butcer Vicky & milner caroline, transformational leadership and moral reasoning, 2002, Journal of applied psychology, vol.87,no.2.
- 17. Katherine hyatt & college Reinhardt, the influence of the leadership practice "challenging the process" on Perceived organizational support, 2010, ASBBS CONFERENCE, vol.17, num.1.
- 18. L. graeff claude, the situational leadership theory: a critical view, 1983, academy of management review, vol.8, num.2.
- 19. Paul jim, l. costly dan, p. howell jon & w. dorfman peter, the mutability of charisma in leadership research, 2002, Journal of management.
- 20. R. mendl james, the romance of leadership as a follower-centric theory: a social constructionist approach,1995, leadership quarterly, vol.6, no. 3.
- 21. W. kuhnert karl & lewis Philip, transactional and transformational leadership A constructive developmental analysis, 1987, academy of management review, vol.12, no.4.
- 22. Asgari ali, silong abu & abu samah Bahaman, the relationship between transformational leadership behavior, organizational justice, leader-member exchange, Perceived organizational support, trust in management and organizational citizenship behaviors, 2008, European journal of scientific research, vol. 23, no.2.
- 23. R. Fairholm matthew, defining leadership a review of past, present, and future ideas, 2002, the George Washington university, center for excellence in municipal management.

أخلاقيات القيادة والقيادة التحويلية لتطوير مدىركات دعم العمل التنظيمي دراسة استطلاعية لعينة من موظفي ديوان ونراسة المواسرد الماثية



3.9) الاطاريح والرسائل الجامعية:

- 24. D. horn-turpin frances, a study examining the effect of transformational leadership behaviors on the factors of teaching efficacy, job satisfaction and organizational commitment as perceived by special educational teachers, 2009, dissertation submitted to the facility of the Virginia polytechnic institute and state university, doctor of philosophy, in administration and supervisor of special education.
- 25. Liu wei, Perceived organizational support: linking human resource management practice with important work outcomes, 2004, dissertation submitted to the facility of the graduate school of the university of Maryland, doctor of philosophy.
- 26. Trevion. linda Klebe & E.Brown Michael, managing to be ethical: debunking five business ethical myths, academy of management executive, 2004, vol. 18, no. 2.
- 27. Rooprai yashpal kaur & sangam shourya, study of ethical leadership & its traits for successful organization, 2010, international conference on valuebased management.
- 28. Zhu. Weichun, the effect of ethical leadership on follower moral identity: the mediating role of psychological empowerment, 2008, leadership review, vol.8, spring.
- 29. Segon Michael & booth Christopher, the concept of ethical leadership in organizations, 2007, international review of business research papers, vol.3, no.5.
- 30. Akker, Lenny vanden, heres leonie, lasthuizen Karin & six Frederique, ethical leadership and trust: it is all about meeting expectations, 2009, international journal of leadership studies, vol.5, iss.2.
- 31. S. Farley William & E.putnam timothy, administrative breakdowns in ethical leadership: an institutional case study, 2006, proceedings of the national conference on the university of north Carolina.
- 32. F. Gonzalez tomas & guillen manual, leadership ethical dimension: a requirement in TQM implementation, 2002, the TQM magazine, vol.14, nu.3.