

الحكومة الالكترونية واثرها على ابرام العقود الالكترونية

م. د. توركان ابراهيم علي

torkan.ali@ntu.edu.iq

الجامعة التقنية الشمالية / المعهد التقني - كركوك

THE ELECTRONIC GOVERNMENT AND ITS IMPACT
ON THE CONCLUSION OF ELECTRONIC CONTRACTS

Lecturer. Dr.Torkan Ibrahim Ali

Northern Technical University / Technical Institute - Kirkuk

المستخلص

تعد شبكة الإنترنت التي توسع انتشارها في السنوات الأخيرة من القرن العشرين ، من أهم التطورات التكنولوجية التي شهدتها تاريخ البشرية ، والتي تمثل ثمرة الاندماج بين ثورة المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات.

ويفرض هذا التغير المستمر في ظروف الحياة حقيقة لا مهرب منه ، مفاده أننا يجب ان نتغير معه ، ونغير في طرق تفكيرنا وأساليب عملنا طالما نحن موجودون في هذا العالم ، وتعد الحكومة الإلكترونية قفزة في القاموس السياسي المتأثر بالمتغيرات الكثيرة التي افرزها العصر ، وأضحى سمة أساسية ومقياساً للرقى والتحضير في دول العالم. فالتطور المتسارع في شبكات الإنترنت ، والإلكترونيات الخاصة بالحاسبات الألية، أدى إلى خلق عالم جديد حطم قيود الزمان ومحددات المكان، عالم اندمجت أطرافه بعضها ببعض، من خلال ما وفرته التكنولوجيا الحديثة في كل المجالات وخاصة في جانب الانترنت والاتصالات، وأصبح البعيد قريباً، نشاهده ونحاوره ونتأثر به ونوثر فيه.

الكلمات المفتاحية: الحكومة، الالكترونية، الانترنت

Abstract

The Internet, which is expanding in the last years of the twentieth century, is considered one of the most important technological developments in the history of mankind, which is the fruit of the

merger between the information revolution and communications technology. This continuous change in the conditions of life imposes an unavoidable fact, which means that we must change with it, and change our ways of thinking and working methods as long as we are present in this world. For sophistication and preparation in the countries of the world. The rapid development in the internet networks and electronics for computers has led to the creation of a new world that has broken the limitations of time and the determinants of space, a world whose parties merged with each other, through what was provided by modern technology in all fields, especially in the Internet and communications side, and the distant is soon, we see and talk to it and be affected With it and we spread it.

Keywords: government, electronic, internet

المقدمة:

تعد "الحكومة الالكترونية" هي وسيلة من الوسائل التي تعمل لتحسين الاداء الحكومي ليصبح اكثر كفاءة وفاعلية، وييشر مؤيدو "الحكومة الإلكترونية"، بأن هيمنتها على الحياة الإدارية ستعمل على تسهيل معاملات الأفراد ، وإنجازها بقدر عالي من الكفاءة ،ومما لا شك فيه أن اعتماد الكثير من الدول تطبيق مشروع "الحكومة الإلكترونية" ، سيؤدي إلى تسهيل الإجراءات الإدارية اللازمة للحصول على خدمات المرافق العامة ، كما سيكون له أثر واضح على النظام القانوني للمرفق العام ، وكذلك على المبادئ الضابطة لسيره.

وظهرت أهمية الحكومة الالكترونية في وضعنا القائم حالياً ، إذ أجبرت الظروف الراهنة لتقشي وباء كورونا (Covid ١٩) حول العالم ملايين الاشخاص على الابتعاد عن مكاتبهم وإتباع تعليمات العمل من المنزل، وفي ظل انتشار هذا الفيروس واضطرار معظم الشركات تبني سياسات العمل عن بعد باتت التكنولوجيا أفضل وسيلة لضمان استمرارية الأعمال ، وقد لوحظ الاقبال الكبير من قبل اصحاب العمل والموظفين على شبكة الإنترنت لأداء جميع مهامهم اليومية ، إذ تحولت جميع أساليب العمل وبخاصة تلك المتعلقة بالتواصل والتوظيف بشكل كلي على شبكة الإنترنت.

هدف البحث: يهدف هذا البحث الى العمل على تطبيق نظام "الحكومة الإلكترونية" في الأعمال الحكومية ، وإدخال ما يستجد في مجال التقنية على أعمال الدولة. **مشكلة البحث:** إن تطبيق "الحكومة الإلكترونية" في العديد من الاجهزة الحكومية والوزارات في العديد من الدول أبرز مشكلة مهمة هي الاستيعاب الفكري لمفهوم "الحكومة الإلكترونية" ، من قبل العاملين والمواطنين وعدم اصدار التشريعات والقوانين المنظمة للمعاملات الإلكترونية.

فرضية البحث: تبدأ الدوائر الحكومية بحل المشكلات القائمة في الواقع القائم قبل الانتقال الى البيئة الإلكترونية وكذلك التنسيق فيما بين المؤسسات الحكومية وبين جهات عدة في تقديم خدمة او عملية معينة.

أهمية البحث: يشهد قطاع الاتصالات ثورة هائلة لا تزال مستمرة ، وان التحول نحو " الحكومة الإلكترونية " ، اصبح اليوم مطلباً ملحاً لكل دولة تريد ان تواكب تطورات عصر الثورة الرقمية ولا تتخلف عن النهضة المعلومات العالمية وتجاري الأمم المتقدمة في هذا المجال.

منهجية البحث: إن هذا البحث يغلب عليه الجانب النظري ،لذا كان منهج المتبع فيه هو المنهج الوصفي ليكون الإطار العام للبحث.

المبحث الاول

الحكومة الإلكترونية والإنترنت تعريفهما ونشأتهما ومميزاتها.

تمهيد: يتغير العالم ليظهر بشكل جديد كل يوم ، خارجا في أحيان كثيرة عن السيطرة والقانون التحكم ، ويمكن القول ان أكثر المجالات التي خضعت للتغير هي المجال الإداري والتعليم و الاقتصاد ، والتي تمثل العمود الفقري للدول وعصب حياتها. وأفرزت هذه الثورة الكبيرة في التكنولوجيا والتطور الإلكتروني المتنامي ، تغيرات جذرية وتحولات كبرى في المجتمعات ، شملت حياة الافراد والحكومات والمنظمات على السواء .

وكان أبرز هذه التغيرات هو تحول المجتمع من كونه يعتمد على الصناعة والمعدات ، الى مجتمع معلوماتي يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، واهم

المجالات التي تأثرت بشكل كبير هو أسلوب تأدية الاعمال الإدارية وانتقالها من الأساليب اليدوية التقليدية إلى تقديمها بوسائل إلكترونية متعددة.

أولاً : تعريف الحكومة الإلكترونية والإنترنت: شهد الثالث الأخير من القرن الماضي ، انفجاراً معلوماتياً ونمواً واضحاً ، وأصبح بالإمكان القول بأن القرن الجديد هو قرن المعلوماتية.

توجد تعاريف كثيرة لمفهوم الحكومة الإلكترونية لذلك فإننا سنتناول هذا التعريف من وجهة نظر المؤسسات الحكومية والدولية من جهة والباحثين من جهة أخرى.

في البداية نسوق تعريف الأمم المتحدة لعام ٢٠١٢ بأنها نظام حديث تتبناه الحكومات ، باستخدام شبكة الإنترنت في ربط مؤسساتها بعضها ببعض ، وربط مختلف خدماتها بالمؤسسات الخاصة والجمهور عموماً ، والتي تتصف بالسرعة والدقة وتهدف للارتقاء بجودة الأداء^١. وعرفها البنك الدولي بأنها "تكنولوجيا المعلومات ، التي تمتلك قدرة تحويل العلاقات مع المواطنين والأعمال بأسلوب أسرع وأدق ، وبعيدا عن البيروقراطية"^٢. في حين عرفها فقهاء القانون والباحثون على أنها "استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في إنجاز المعاملات الإدارية ، وتقديم الخدمات المرفقية ، والتواصل مع المواطنين"^٣.

أما الإنترنت فهي كلمة إنجليزية ، تتكون من مقطعين الأول Inter وهي اختصار لكلمة International وتعني عالمية والثانية Net وهي اختصار لكلمة Network، وتعني الشبكة ، وعند دمج الكلمتين نحصل على مصطلح الشبكة الدولية وهذا التعريف اللغوي . ويعرف ايضا بأنه شبكة معلومات دولية واسعة النطاق وغير

^١ منشور على "شبكة الإنترنت" ، على الموقع التالي " www.enjazwebi.com "

^٢ الصيرفي ، محمد، " الإصلاح والتطوير الإداري كمدخل للحكومة الإلكترونية"، "دار الكتب القانون"، القاهرة ، ٢٠٠٧، ص ٢٣٨.

^٣ " هيئة تنمية صناعة التكنولوجيا المعلومات"، تعمل هذه الهيئة على إدارة وتنظيم وتحديد معايير التوقيع الإلكتروني، وإصدار وتجديد التراخيص لمزاولة الأنشطة في مجالات المعاملات الإلكترونية، تم نشره في الجريدة الرسمية، العدد/١٧/تابع/د/ الصادر في ٢٢ إبريل لسنة ٢٠٠٤/١٧.

خاضعة لأي تحكم مركزي ، تضم بداخلها مجموعة شبكات حاسبات آلية خاصة وعامه ، ومنتشرة في جميع أنحاء العالم^١. وتتصف شبكة الإنترنت بعدة خصائص يمكن أن نوجزها بالاتي^٢ :

١. شبكة الإنترنت هي شبكة شبكات.
 ٢. تمتاز بكونها ذات قدرات غير محدودة.
 ٣. تتميز شبكة الإنترنت بكونها تتيح توفير خدمة الشبكة المعلوماتية.
- ثانياً : أسباب التحول نحو الحكومة الإلكترونية: أن التقدم الذي شهده العالم في تقنية المعلومات، وتكنولوجيا الاتصالات ، والمطالبة المستمرة برفع جودة الخدمات، وضمان سرعة وسلامة العمليات بين المؤسسات الحكومية ، كل ذلك كان مدعاة الى ضرورة التحول نحو "الحكومة الإلكترونية"^٣.

اضافة الى العديد من الدوافع الخارجية، والدوافع التي تتعلق بالأعمال (العوامل الداخلية)، التي تساهم في الانتقال إلى العمل بنظام " الحكومة الإلكترونية ". ويمكن حصر هذه الأسباب بما يلي:

- أ . **العوامل الخارجية:** هي مجموعة من الضغوط الخارجية التي تمارس على الحكومة، للتحول من النمط التقليدي إلى النمط الإلكتروني، ويمكن تحديدها في جملة عوامل هي^٤:
 ١. العامل السياسي: فلا بد ان تتجه الدول الى نظم "الحكومة الإلكترونية"، اذا لم تسير هذا التطور سوف تكون الحكومة بمعزل عن المتغيرات والتطورات العالمية في كافة الجوانب.
 ٢. العامل الاقتصادي: والمتمثل في رغبة الحكومات في تقليل التكاليف وكذلك في رفع معدلات الكفاءة في جميع الأجهزة والهيئات الحكومية.

^١ طه طارق " التسوق بالإنترنت والتجارة الإلكترونية مصر ،الإسكندرية ،" دار الفكر الجامعي ٢٠٠٦، ص ٦٠٠.

^٢ طه ، طارق ، مرجع سابق ، ص ٦٠١ .

^٣ رضوان ، رأفت ، "الإدارة الإلكترونية" مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ألقاهرة ٢٠١ ، ص ٢ .

^٤ إبراهيم ، هشام محمود " الحكومة الإلكترونية ألقاهرة مركز الخبرات المهنية للإدارة ٢٠١٢، ص ٢٦ وما بعدها.

٣. العامل الاجتماعي: ان الانتشار الواسع لاستخدام الإنترنت وكذلك أجهزة الحاسوب وغيرها ، جعلت المواطن يستطيع التعامل معها بيسر وسهولة.

٤. العامل التكنولوجي: والذي تمثل في ظهور نظم المعلومات وشبكات الاتصال، وانتشارها على نطاق واسع.

ب. **العوامل الداخلية:** والتي يقصد بها مجموعة الضغوط النابعة من داخل الحكومة ذاتها، ويمكن تحديدها بالآتي^١ :

١. رغبة المواطن في الحصول على الخدمات بشكل أفضل وأسرع.

٢. التوجه العام نحو إعادة تصميم الأنظمة داخلياً، حتى تتلاءم مع البوابات المعلوماتية الموجهة لخدمة المواطنين.

ثالثاً: **اهداف الحكومة الإلكترونية:** ويمكن أن نلخص أهداف الحكومة الإلكترونية بما يلي:

- ✓ التقليل من حدة التعقيدات الإدارية^٢.
- ✓ العمل على خفض التكاليف واختصار الوقت والجهد^٣.
- ✓ محاولة زيادة الشفافية ومحاربة الفساد والوساطة والمحسوبية^٤.
- ✓ تهيئة الجهاز الحكومي للاندماج في موقعه العالمي^٥.
- ✓ تقليل الضغط على الخدمات من خلال توفير اللامركزية في تقديم الخدمات الحكومية.

^١ إيفانز، جلوريا، " الحكومة الإلكترونية"، دار الفاروق للنشر والتوزيع، مصر ، الإسكندرية، ٢٠٠٥، ص ٣٥ وما بعدها.

^٢ بو صبار، دلحسن، " الحكومة الإلكترونية"، رسالة ماجستير كلية الحسن الأول، المغرب، ٢٠١٢، ص ٦.

^٣ المناعسة، اسامة أحمد ، " الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق "، "دار الثقافة للنشر والتوزيع"، الأردن، عمان، ٢٠١٣، ص ٢٢.

^٤ إبراهيم، هشام محمود، " الحكومة الإلكترونية" مرجع سابق، ص ٣٧.

^٥ عبد العال، هدى، " التطور الإداري والحكومة الإلكترونية" القاهرة، " دار الكتب المصرية، ٢٠٠٦، ص ٩٧.

وتهدف "الحكومة الإلكترونية" العراقية الى تعزيز التفاعل بين المواطنين والدولة وزيادة مشاركة المجتمع المدني في الشؤون العامة والاندماج الاجتماعي ، بالإضافة الى نشر ودعم الخدمات الإلكترونية الجديدة داخل المحافظات حتى يتسنى لجميع المواطنين للوصول اليها، وكذلك المساهمة في تطوير بيئة مؤاتية لنمو اقتصادي سليم لأجل تنمية مجتمع قائم على المعرفة وتقليل الفجوة الرقمية.

وهناك جملة تحديات تواجه تطبيق " الحكومة الإلكترونية " في العراق يأتي في مقدمتها عدم وجود تشريع حكومي يهتم بمثل هذا الموضوع ^١ .

اضافة الى مشاكل عامة تخص جميع القطاعات العلمية، كعدم توفر الجوانب المادية لانجاحها فنحن في بداية بناء البنى التحتية تواجهنا صعوبات كثيرة ، منها الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي ، والذي يؤثر على المنظومات التكنولوجية فضلا عن ازمة الوقود من البنزين وزيت الغاز التي تحتاجها المولدات الكهربائية^٢.

وبالرغم من ذلك فاننا عندما نتصفح مواقع الانترنت نجد الكثير من المواقع العراقية وهذا يدل على ان اهل العراق الاكثر تحديا للتطور الكبير الذي وصل اليه العالم ، فعلى مدى السنوات القليلة الماضية نجد الهاتف الجوال والكمبيوتر في متناول أغلب العراقيين وحتى صغار السن منهم استوعبوا هذه الخدمات وتداولوها بكل سهولة ويسر .

المبحث الثاني

مجالات تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية للمرفق العام، واثرها على إبرام العقود

الإدارية

تمهيد: أن دور الإنترنت لم يقتصر على المجال الثقافي والاقتصادي والاجتماعي بل شمل ايضا المجال الإداري وان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تنوعت أساليبها وأصبحت تلعب دورا هاما في تسهيل الحياة اليومية لذا تعددت في يومنا هذا أهداف

^١ الجنابي، شذى، " مشروع الحكومة الإلكترونية، بغداد، جريدة الصباح ، ٢٠٠٨، العدد (١٣٤٧).

^٢ الطعان، هلال، " الحكومة الإلكترونية في العراق...بين الحاجة والحذر"، جريدة الصباح الاقتصادية، ٢٠٠٨م، العراق

ومشروعات " الحكومة الإلكترونية " من إبرام لتعاقدات الإدارة مع الأفراد والشركات بالطريقة الإلكترونية بدلاً من الطريقة التقليدية إضافة إلى تقديم الخدمات للجمهور بطريقة إلكترونية.

أولاً: الحكومة الإلكترونية وإثرها على إبرام العقود الإدارية: ان الانتشار الكبير لخدمات الإنترنت أدى إلى ظهور نوع جديد من العقود تسمى العقود الإلكترونية وهذه العقود لا تختلف كثيراً عن العقود التقليدية من حيث أركانها وأشخاصها بل تختلف في طريقة إبرامها وطرق تنفيذها وإثباتها.

فبواسطة الإنترنت تتمكن من إبرام العقود بحيث يتم التفاوض والتعاقد بين طرفي العقد دون وجود مادي لهم في مجلس واحد، فهم متعاقدين غائبين في المكان حاضرين في الزمان وبدون تدوين كتابي مما يؤدي إلى السرعة والدقة في إبرام العقود وتنفيذها بأقل جهد وأدنى تكلفة^١. وسنتطرق هنا الى مفهوم العقد الإداري الإلكتروني وبيان خصائصه وعلى الوجه التالي:

١. تعريف العقد الإداري الإلكتروني: يعد العقد الإلكتروني من طائفة العقود عن بعد وهو لا يختلف من حيث المضمون والبناء عن العقود بوجه عام ولكن ما يميزه أنه يتم عبر الوسائل الإلكترونية أي الإنترنت لذلك فإن اختلافه عن العقود العادية من حيث إضافة الطابع الإلكتروني ، وعليه يمكن تعريف العقد الإلكتروني بأنه : "عقد يبرم عن بعد بمجموعة وسائل إلكترونية لمعالجة أو تبادل البيانات والمعلومات"^٢.

٢. خصائص العقد الإداري الإلكتروني: يتميز العقد الإداري الإلكتروني بمجموعة خصائص جوهرية تتمثل في استخدام الإدارة وسائل إلكترونية في إبرامه عن طريق الشبكة العالمية (الإنترنت)^٣، دون حضور مادي متزامن لطرفي العقد في نفس المكان

^١ عبدالله، حازم صلاح الدين، " تعاقد جهة الإدارة عبر شبكة الإنترنت"، دراسة مقارنة، مصر، الإسكندرية، " دار الجامعة الجديدة، ٢٠١٣، ص ١٤٦.

^٢ جاب الله، امل لطفي حسن، " أثر الوسائل الإلكترونية على مشروعية تصرفات الإدارة القانونية دراسة مقارنة"، " دار الفكر الجامعي ، الإسكندرية، ٢٠١٣، ص ١١٧.

^٣ القيسي، أعاد علي الحمود، " التعاقد الإداري الإلكتروني"، اكااديمية شرطة دبي، كلية القانون وعلوم الشرطة، ٢٠١٢، ص ١١٤.

لذا ان تواجد معلوماتي تسمح به شبكة الإنترنت فالتواصل الزمني يجبر عدم التواجد المكاني^١.

بالاضافة الى كونه غالباً ما يتميز بالطابع الدولي فالوسيلة السائدة في ابرامه هي شبكة الإنترنت وأطرافه على الأغلب من دولة مختلفة وتثير هذه الخاصية مسألة القانون الواجب التطبيق على منازعات ألعقد والمحكمة لمختصة بنظرها^٢.

٣. المواقف التشريعي من العقد الإلكتروني: تفاوتت مواقف الحكومات التشريعية من العقود الالكترونية ، وأدناه استعراض لجانب من هذه المواقف:

• أصدرت الولايات المتحدة الأمريكية قانون استبعاد الأعمال الورقية من الإدارة الحكومية منذ عام ١٩٩٨ م ، اي انها تحولت الى الحكومة الالكترونية بشكل كامل.

• أما في فرنسا فقد نصت المادة(٥٦) من قانون العقود الإدارية الفرنسي المعدل بالمادة (٦٤) من المرسوم رقم(١٣٣٤) لسنة ٢٠٠٨ م، على إمكانية إبرام العقود عن طريق الوسائل الإلكترونية.

• وفيما يتعلق بالتوجه الاوروبي فقد نصت المادة (١٢) رقم (١٨) لسنة ٢٠٠٤م، على حق السلطات الإدارية في استعمال التقنيات الحديثة لإبرام العقود الإدارية عن طريق الوسائط الإلكترونية.

• وفي إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة نصت المادة رقم (١) من القانون رقم (٢) لسنة ٢٠٠٢م على أنه: " يجوز أن يتم التعاقد عن الطريق وسائط إلكترونية ، متضمنة نظامي معلومات إلكترونية أو أكثر، ومعدة ومبرمجة مسبقاً للقيام بمثل هذه المهمات " ^٣.

^١ الطلو، ماجد راغب، " العقود الإدارية " ، " دار الجامعة الجديدة، مصر، الإسكندرية، ٢٠٠٩، ص١١٥.

^٢ الجنيهي، منير محمد، " العقود الإلكترونية"، دار الفكر الجامعي، مصر، الإسكندرية، ٢٠٠٥، ص ٤٧.

^٣ الباز ، داود عبد الرزاق ، " التعاقد الإداري الإلكتروني" بحث مقدم إلى مؤتمر القانون والحاسوب الذي نظمته كلية القانون بجامعة اليرموك بالأردن خلال الفترة مابين ١٦،١٤ تموز ٢٠٠٤م.

• وفي العراق فان وجود مواقع الوزارات العراقية ودوائرها المهمة يعد الخطوة الاولى نحو التعامل الالكتروني بين الحكمة والمواطنين من جهة وبين الوزارات من جهة اخرى.

النتائج والتوصيات:

النتائج:

١. يعد موضوع الحكومة الإلكترونية من المواضيع حديثة النشأة على المستويين العالمي والمحلي، ويجب على الإدارة الباحثة عن الكفاءة والفاعلية تنفيذ أعمالها وخدماتها.

٢. دراسة تجارب الدولة المتقدمة في هذا المجال ، وذلك لأن نظام الحكومة الإلكترونية مازال نظاما جديدا، يستحق مزيدا من الدراسات.

التوصيات:

١. إن عملية التحول من نظام تقليدي قديم إلى نظام إلكتروني حديث لا يتم مرة واحدة لابد أن تشمل على دراسة تفصيلية للأجهزة الحكومية وخدماتها وما يمكن تنفيذه منها إلكترونيا.

٢. إنشاء وعي جماهيري شامل ومساند لعملية التحول ، والاهتمام بذلك إعلاميا ، وبكل ما يخدم عملية التحول واستمراره على المدى الطويل.

٣. اهتمام بدور الأنظمة والتشريعات في تطبيق التحول إلى نظام الحكومة الإلكترونية كإصدار القرارات والتشريعات واللوائح التي تتناسب مع المتغيرات المتسارعة في هذا العصر.

المصادر والمراجع:

١. الكتب:

- ☒ إبراهيم ، هشام محمود " الحكومة الإلكترونية ألقاهرة مركز الخبرات المهنية للإدارة، ٢٠١٢.
- ☒ أعاد علي الحمود، " التعاقد الإداري الإلكتروني"، أكاديمية شرطة دبي، كلية القانون وعلوم الشرطة، ٢٠١٢.
- ☒ إيفانز، جلوريا، " الحكومة الإلكترونية"، دار الفاروق للنشر والتوزيع، مصر ، الإسكندرية، ٢٠٠٥.

- ✕ جاد الله، امل لطفي حسن، " أثر الوسائل الإلكترونية على مشروعية تصرفات الإدارة القانونية دراسة مقارنة"، " دار الفكر الجامعي ، الإسكندرية، ٢٠١٣ .
- ✕ الجببهي، منير محمد، " العقود الإلكترونية"، دار الفكر الجامعي، مصر، الإسكندرية، ٢٠٠٥ .
- ✕ الحلو، ماجد راغب، " العقود الإدارية " ، " دار الجامعة الجديدة، مصر، الإسكندرية، ٢٠٠٩ .
- ✕ رضوان ، رأفت ، " الإدارة الإلكترونية "مركز المعلومات ودعم اتخاذ أقرار القاهرة، ٢٠١٠ .
- ✕ الصيرفي ، محمد، " الإصلاح والتطوير الإداري كمدخل للحكومة الإلكترونية"، "دار الكتب القانون"، القاهرة ٢٠٠٧ .
- ✕ طه طارق " التسوق بالإنترنت والتجارة الإلكترونية مصر ، الإسكندرية ،" دار الفكر الجامعي ٢٠٠٦ .
- ✕ عبد العال، هدى، " التطور الإداري والحكومة الإلكترونية" القاهرة، " دار الكتب المصرية، ٢٠٠٦ .
- ✕ عبدالله، حازم صلاح الدين، " تعاقد جهة الإدارة عبر شبكة الإنترنت"، دراسة مقارنة، مصر، الإسكندرية، " دار الجامعة الجديدة"، ٢٠١٣ .
- ✕ المناعسة، اسامة أحمد، " الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق"، "دار الثقافة للنشر والتوزيع"، الأردن، عمان، ٢٠١٣ .
٢. الرسائل والاطاريح
بو صيار، ذلحسن، " الحكومة الإلكترونية"، رسالة ماجستير كلية الحسن الأول، المغرب، ٢٠١٢،
٣. البحوث والدراسات
- ✕ الباز ، داود عبد الرزاق ، " التعاقد الإداري الإلكتروني" بحث مقدم إلى مؤتمر القانون والحاسوب الذي نظمته كلية القانون بجامعة اليرموك بالأردن خلال الفترة مابين ١٦، ١٤ تموز ٢٠٠٤م
- ✕ الجنابي، شذى، " مشروع الحكومة الإلكترونية، بغداد، جريدة الصباح ، ٢٠٠٨، العدد (١٣٤٧).
- ✕ الطعان، هلال، " الحكومة الإلكترونية في العراق...بين الحاجة والحذر"، جريدة الصباح الاقتصادية، ٢٠٠٨م.