



تأثير القيم الشخصية للعاملين في أداء فرق العمل

م. م. عالية جواد محمد علي
جامعة بغداد - كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الإدارة العامة

المستخلص

يهدف البحث معرفة مدى تأثير قيم الافراد العاملين ضمن فرق العمل في ادائهم ما ينعكس على زيادة الانتاجية وتحسين نوعيتها فضلا عن تطور المنظمة ونجاحها، لقد جرى تطبيق البحث في الشركة العامة للصناعات الكهربائية اذ تضمنت اربعة محاور رئيسة يشتمل الاول منهجية البحث من حيث المشكلة والاهمية والهدف والفرضيات الاساسية واساليب جمع البيانات، وكُرس الثاني للاطار النظري الذي يتعلق بتوضيح متغيرات البحث الاساسية (القيم، وفرق العمل) بينما خُصص الثالث لتحليل البيانات الفعلية باستخدام عدد من الاساليب الاحصائية اهمها الوسط الحسابي، والانحراف المعياري كذلك معامل الارتباط لتحديد درجة الارتباط بين متغيرات البحث والانحراف الخطي البسيط لمعرفة مدى تأثير القيم الشخصية في أداء العاملين في فرق العمل، ثم تناول المحور الرابع عدد من الاستنتاجات والتوصيات اهمها اعتماد الشركة المعايير الشخصية والتنظيمية والدينية لدى الافراد لتعزيز أداء العاملين وزيادة انتاجيتهم لذا اكدت الدراسة تنمية روح العمل الجماعي لتحقيق الانتماء والولاء للمنظمة مع التركيز على تشكيل فرق عمل من العمال المتميزين والكفؤين ممن يتمتعون بالقيم الشخصية العالية لتحقيق اهداف الافراد والمنظمة على حد سواء.

ABSTRACT:

The research aims to know the impact of workers values on their performance which is reflected on increasing productivity and improving its quality as well as the organization's progress and success. Application of this research took place in the General Company Of Electrical Industries; it contained four main pillars; the first involved research methodology, regarding the problem, importance, aim, basic theory, and method of data collection, the second is dedicated to the theoretical framework related to the research basic variables (values and workgroups) the third is assigned to analyze the actual data by using number of statistical methods, such as mathematical medium and standard deviation and also spearman ranking to identify the degree of coloration between the research's variables and the last is the simple linear regression to know the measure of impact workers' values on their performance within the workgroups, then the fourth pillar dealt with several Conclusions and Recommendations, the most important is the company's adoption to personal, organizational and religious criteria of individuals to promote workers' performance and increasing their productivity; therefore this research focused on developing the team work spirit to achieve involvement and loyalty to organization, with a focus on forming working groups out of distinguished and qualified workers who have high personal values, to achieve both individual and organizational goals.



المصادر

أولاً: المصادر العربية

- 1 التميمي، عواد جاسم، (2005)، (توظيف مصفوفة القيم في المناهج الدراسية)، الشركة العامة لإنتاج المستلزمات التربوية، بغداد.
- 2 التويجر، انس محمد، (2003)، (القيم الشخصية والتنظيمية واثرها في فاعلية المديرين في الوزارات الاردنية)، رسالة ماجستير علوم الادارة العامة (غير منشورة)، مقدمة الى مجلس كلية الدراسات العليا، جامعة مؤتة.
- 3 الخضرا، بشير وآخرون، (1995)، (السلوك التنظيمي)، جامعة القدس المفتوحة ط 1.
- 4 الزبيدي، ناظم جواد، (2000)، (ثقافة المنظمة وعلاقتها بالتغير التنظيمي)، دراسة استطلاعية لآراء المديرين في شركات التأمين العراقية العامة، رسالة ماجستير في علوم ادارة الاعمال (غير منشورة)، مقدمة الى كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- 5 الساعدي، مؤيد يوسف، (2001)، (اخلاقيات الادارة واثرها في الرقابة الادارية على وفق نموذج الثقة)، رسالة ماجستير مقدمة الى كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- 6 الشنواني، صلاح، (1983)، (ادارة الافراد والعلاقات الانسانية مدخل اهداف)، مؤسسة شباب الجامعة للطباعة والنشر والتوزيع، الاسكندرية.
- 7 الصيرفي، محمد، (2003)، (وظائف منظمات الاعمال)، ط1، دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان.
- 8 الطجم، عبد الله، والسواط، طلق، (2008)، (السلوك التنظيمي المفاهيم-النظريات-التطبيقات)، الرياض، مجموعة محاضرات.
- 9 العامري، مهدي محسن، والغالبي، طاهر منصور، (2007)، (الادارة والاعمال)، دار وائل للنشر، عمان.
- 10 العبيدي، رائد عبد الخالق، (1989)، (الولاء التنظيمي واثره على اداء العاملين)، رسالة ماجستير في ادارة الاعمال (غير منشورة)، كلية الادارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية.
- 11 العديلي، ناصر محمد، (1982)، (السلوك الانساني والتنظيمي في الادارة)، معهد الادارة العامة الرياض.
- 12 العنزي، سعد علي حمود، (1985)، (الرضى الوظيفي والاداء في شركة التأمين الوطنية)، رسالة ماجستير في ادارة الاعمال (غ م)، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- 13 العنزي، سعد علي حمود، (1990)، (العوامل السلوكية المؤثرة في الموازنات)، دراسة تطبيقية في عينة من المنشآت الصناعية العامة العراقية، اطروحة دكتوراه فلسفة في ادارة الاعمال، (غ م)، جامعة بغداد.
- 14 العنزي، سعد، والساعدي، مؤيد، (2002)، (اخلاقيات الادارة)، مداخل التكوين في منشآت الاعمال، المجلة العراقية للعلوم الادارية، المجلد 1، العدد 3.
- 15 العمرى، ابراهيم، (1988)، (السلوك الانساني والادارة الحديثة)، الاسكندرية، دار الجامعات الحديثة.
- 16 العميان، محمود سلمان، (2001)، (السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال)، ط3، دار وائل للنشر، عمان.



- 17 الغالبي، طاهر محسن منصور، ونعوم، امال فؤاد، (2000)، (نظام القيم لدى المديرين العراقيين)، دراسة في محافظة البصرة، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد الاول، ص 210 .
- 18 القريوتي، محمد قاسم، (1989)، (دراسة السلوك الانساني الفردي والجماعي في المنظمات الادارية)، ط 1، مكتب دار الشرق، عمان .
- 19 القريوتي، محمد قاسم، (1993)، (السلوك التنظيمي، دراسة السلوك الانساني الفردي والجماعي في المنظمات الادارية)، ط2، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان .
- 20 القريوتي، محمد قاسم، (1995)، (الاصلاح الاداري بين النظرية والتطبيق)، ط2، دار وائل للنشر، عمان .
- 21 القريوتي، محمد قاسم، (2009)، (السلوك التنظيمي، دراسة السلوك الانساني الفردي والجماعي في منظمات الاعمال)، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان .
- 22 المغربي، كامل محمد، (1995)، (السلوك التنظيمي- مفاهيم وأسس)، ط2، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان .
- 23 الهنداوي، سوسن عبد الامير وناس، (1999)، (الرضا الوظيفي وعلاقته بأداء العاملين في جامعة بغداد)، رسالة ماجستير في الادارة العامة، (غ م)، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد .
- 24 جرنبرج، جيرالد، وبارون روبرت، (2009)، (ادارة السلوك في المنظمات)، تعريب رفاعي محمد رفاعي واسماعيل علي بسيوني، دار المريخ للنشر، الرياض .
- 25 جويذة، عدلي رامي، (1988)، (الرضا الوظيفي واثره على الانتاجية)، رسالة ماجستير في ادارة الاعمال (غ م)، كلية الادارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية .
- 26 حسن، عبد الباسط محمد، (1982)، (علم الاجتماع)، ط1، مكتبة غريب للطباعة والنشر، القاهرة .
- 27 حرحوش، عادل والعنزي، سعد، (2000)، (اخلاق الادارة وادارة الاخلاق)، بإشارة خاصة لمنشآت الاعمال، بحث مقبول للنشر مقدم الى المؤتمر الاول للادارة، جامعة اربد .
- 28 داغر، حرحوش، (2000)، (نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي)، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، دار الكتب للطباعة والنشر، بغداد .
- 29 داغر، منقذ محمد، (2001)، (علاقة الفساد الاداري بالخصائص الفردية والتنظيمية لموظفي الحكومة ومنظماتها)، حالة دراسية من دولة عربية، دراسات استراتيجية مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية، العدد 60 .
- 30 ديات، فوزية، (1984)، (القيم والعادات الاجتماعية)، دار الكاتب العربي للطباعة و النشر، القاهرة .
- 31 رضوان، شفيق، (2002)، (السلوكية والادارة)، ط2، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت .



- 32 رفاعي، محمد رفاعي، (1988)، (السلوك التنظيمي)، المطبعة الكمالية، القاهرة .
- 33 زاهر، ضياء، (1984)، (القيم في العملية التربوية)، مطبعة نهضة مصر، عين شمس .
- 34 سعد، عبد الحميد محمود، (1980)، (دراسات في علم الاجتماع الثقافي ، التغير والحضارة) ، القاهرة .
- 35 سعيد، هديل كاظم، (2007)، (تأثير النظام القيمي للعاملين في العراق)، رسالة دكتوراه في الادارة العامة، مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد ،جامعة بغداد .
- 36 شفيق، محمد، (1999)، (العلوم السلوكية، تطبيقات في السلوك الاجتماعية والشخصية ومهارات التعامل والادارة)، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية .
- 37 عاشور، احمد صقر، (1979)، (ادارة القوى العاملة الاسس السلوكية ودوات البحث التطبيقي)، دار النهضة العربية، الطبعة الثانية ، بيروت .
- 38 عامر، سعيد، وعبد الوهاب، علي، (1998)، (الفكر المعاصر في التنظيم والادارة)، ط2، مركز وايد سيرفس للاستشارات والتطوير الاداري، القاهرة .
- 39 عباس، علي، (2008)، (ادارة الموارد البشرية الدولية)، ط1، اثناء للنشر والتوزيع، عمان .
- 40 عساف، عبد المعطي محمد ، (1994)، (السلوك الاداري والتنظيمي في المنظمات المعاصرة)، القاهرة .
- 41 سلمان، عبد الرزاق احمد، (2000)، (المعلوماتية وعلاقتها باخلاقية الوظيفة العامة)، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية، مجلد 7 ،العدد 24، ص 152 .
- 42 معوض، خليل ميخائيل، (1982)، (علم النفس الاجتماعي) ، ط1، دار النشر المغربية، الدار البيضاء .
- 43 مراد، منير فهيم، (1979)، (مبدأ المشاركة العمالية في القانون المقارن والقانون المصري)، منشأة المعارف، الاسكندرية .
- 44 ميرخان، خالد احمد امين، (2003)، (العلاقة بين الاساليب المعرفية وراس المال الفكري وتأثيرها في التوجه الاستراتيجي)، اطروحة دكتوراه، مقدمة الى كلية الادارة والاقتصاد ، الجامعة المستنصرية .
- 45 ناصر، ابراهيم، (2006)، (التربية الاخلاقية) ، ط1، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان .



- 1 Bass B. (Leadership Opinions Related Characteristics of Salesman & Sales Manager) , McGraw Hill co. NY , 1969
- 2 Champox , Joseph S (,Organizational Behavior; Essential Tenets for new Millennium;) , South – Western College Publishing Inc. Canada , 2000
- 3 Chmiel , Nick (Introduction to Work and Organizational Psychology , T.J. International) , Pad Stow , Great Britain 2000
- 4 Jones , Gareth (Organization of Theory , Text & Cases) , 3rd Ed. New Jersey , Prentice hall Inc. 2001
- 5 Moorhead G. & Griffin , R.W. (Organizational Behavior Managing People and Organizations) , 4th Ed. N.Y. Houghton Mifflin 1995
- 6 Luthans F. (Organization Behavior at Work) 6thed , New York , McGraw-Hill book , co , 1992.
- 7 Greenery Jerald & Baron Robert (Behavior in Organizations) , 7th Ed. N.J. Prentice-Hall , 2004
- 8 Griffin R.W. (Management) , 6th Ed. Boston , Houghton Mifflin 1999
- 9 Robbins S.P. (Organizational Behavior) 7th Ed. N.J. Prentice-Hall 1998
- 10 Row A. J. (Strategic Management a Methodological Approach) 4th Ed. by Addison Wesley publishing Inc , N Y
- 11 Schermerhorn John R. Hunt James. & Osborne Richard N (Organizational Behavior) , N.Y / .John Wiley & sons Inc. 1997
- 12 Schermerhorn John R. Hunt James & Osborne Richard N (Organizational Behavior) 8th Ed. John Wiley & sons Inc. 2000
- 13 Stephen P. Robbins (Organizational Behavior Concepts , Controversies , Application) 8th Ed. New Jersey Prentice - Hall 1998
- 14 Umstot Denis D (Understanding Organizational Behavior , Concept Applications) , 1st Ed N.Y. West Publishing , 1984
- 15 Buchholz , RA (An Empirical Study of Contemporary Beliefs About Work in American Society) Journal of applied psychology vol. 63 , 2000.
- 16 Keith D (Human Behavior at Work) New York , McGraw Hill , 1992
- 17 Vroom Victor M. (Work and Motivation) , New York , John Wiley & sons Inc. 1964
- 18 Millar J Bath (Motivational Aspects of Job Enrichment - Management International Review) , Vol. 16 , no 2 , 1976