

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام * أسلوب تحليل مغلق البيانات

الباحث: م.م شكر محمود جاسم أ.د يوسف علي عبد الاسدي

جامعة البصرة/ كلية الادارة والاقتصاد / قسم الاقتصاد

Shuker.jasim@uobasrah.edi.iq

المستخلص :

يعد فهم كفاءة الأداء مفهوماً أساسياً لأي عمل تجاري ولا سيما في الموانئ ، اي قياس الإنجازات مقابل الأهداف والغايات المحددة ، ويتم قياس كفاءة أداء الميناء من خلال المقارنة مع الموانئ الأخرى المتاجنة ، هذا البحث ينظر في كفاءة أداء أرصفة محطات الحاويات في الموانئ العراقية ، بعد خوض الموانئ العراقية لتجربة التشغيل المشترك مع القطاعين الخاص المحلي والأجنبي . ينبغي أن تساعد نتائج هذا البحث مسؤولي الموانئ في تحديد شركات التشغيل المشتركة الكفوءة وشركات التشغيل المشتركة الأقل كفاءة وكيف تقوم الشركات المتلكئة بتحسين إنتاجيتها ومن هي الشركات المرجعية التي ينبغي عليها الاقتداء بها .

كلمات مفتاحية : "الميناء" و "محطات الحاويات" و "كفاءة الأداء" و "أسلوب تحليل

" DEA مغلق البيانات

* بحث مستقل من اطروحة الدكتوراه (كفاءة أداء الموانئ العراقية في ضوء تجربة التشغيل المشتركة للمدة ٢٠٠٣-٢٠١٩)

Measuring the efficiency of Iraqi ports using performance indicators in seaports

**Prof. Dr. Youssef Ali Abdel-Asadi
Basra University / Department of Economics
Researcher is an assistant teacher. shuker Mahmoud Jassim
Basra University / Department of Economics**

Abstract:

Understanding performance efficiency is a basic concept for any commercial business, especially ports, measuring achievements against specific goals and objectives, and the efficiency of port performance is measured through comparison with other homogeneous ports. This research looks at the performance of container terminals' berths in Iraqi ports after running through ports. Iraqi experience of joint operation with the local and foreign private sector. The results of this research should assist port officials in identifying the efficient co-operating companies and the least efficient co-operating companies, how the lagging companies improve their productivity and who are the reference companies that they should emulate.

Key words: "port", "container terminals", "performance efficiency" and "DEA method of data envelope analysis"

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

المقدمة :

لقد حظي موضوع كفاءة أداء الموانئ باهتمام كبير من الحكومات والمجتمعات والمراکز البحثية في مختلف أنحاء العالم بعد أن اتضح أن عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية تعتمد على حشد وجمع إمكانات المجتمع كافة من قطاع عام وقطاع خاص ومؤسسات المجتمع المدني ، ولا سيما أن النقل البحري أصبح يسهم بقدر ٩٠ % من التجارة الدولية، لذا ازداد الاهتمام بقياس وتحليل كفاءة أداء الموانئ وظهرت طرائق عديدة تستخدم في قياس كفاءة الموانئ ومن أهم هذه الطرائق أسلوب تحليل مغلق البيانات (Data Envelopment Analysis) الذي قدمه كل من Charnes ,Cooper & Rhodes عام ١٩٧٨ . يقدم هذا البحث تقييمًا موضوعياً لكفاءة عدد من أэрصفة محطات الحاويات المتماثلة مع بعضها وتوجيهه هذه المؤسسات لتحسين أدائها من أجل التعامل مع التطور التكنولوجي الذي حدث في صناعات النقل البحري والموانئ العالمية ، فقد قام العراق بإعادة تأهيل وتحديث قطاع الموانئ من خلال تجربة التشغيل المشترك مع الشركات المتخصصة محلياً وعالمياً ، وقد عملت الموانئ العراقية على تغيير هيكل إدارة الموانئ من أجل تحقيق أهدافها المستقبلية ، إذ لا توجد دراسات كمية قائمة من شأنها أن تدعم نجاح أو فشل مثل هذه التجربة، ولا أحد قد درس سابقاً كفاءة وملاءمة هذه التجربة للموانئ العراقية .

أولاً : أهمية البحث :

يسهم قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ بشكل كبير في تحفيز ادارة الميناء على تحقيق اهدافها وتحديد استراتيجياتها وبيان أولوياتها من خلال مؤشرات الأداء وقياس الكفاءة .

ثانياً : مشكلة البحث :

تواجه الموانئ العراقية تحديات وضغوط كبيرة بسبب زيادة حركة التجارة لذا
لجأ العراق إلى أسلوب التشغيل المشترك مع القطاع الخاص والتساؤل يكمن هنا
هل يوجد اختلاف في الكفاءة بين شركات التشغيل المشترك ؟

ثالثاً : اهداف البحث :

يهدف البحث إلى قياس كفاءة أداء الموانئ العراقية باستخدام أسلوب تحليل مغلق
البيانات DEA وذلك من أجل :

- ١ تحديد شركات التشغيل المشترك الأكثر كفاءة من خلالأخذ عينة للشركات
التي تقوم بتشغيل أرصفة الحاويات .
- ٢ تحديد الشركات الكفؤة التي استخدمت أقل قدر ممكن من المدخلات
لتحقيق أعلى قدر ممكن من المخرجات .
- ٣ تحديد الشركات الكفؤة التي تعد مرجعية للشركات غير الكفؤة .

رابعاً : فرضية البحث :

يحاول البحث التحقق من الفرضيات الآتية :-

- ١ أن اعتماد أسلوب التشغيل المشترك ساهم في تحسين كفاءة أداء الموانئ
العراقية.
- ٢ أن الاستخدام الأمثل للمدخلات (الساحات والرافعات وطول الرصيف) من
قبل شركات التشغيل المشترك ادى إلى تحسن كفاءة أداء أرصفة محطات
الحاويات .

خامساً : عينة وحدود البحث :

تم استخدام أسلوب تحليل مغلق البيانات DEA لقياس مؤشرات كفاءة أداء
محطات الحاويات في الموانئ العراقية لعينة مكونة من ٨ أرصفة لمحطات
الحاويات وهي (ميناء أم قصر الجنوبي رصيف ٥ شركة ACM CGM ، وميناء

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام أسلوب تحليل مغلق بيانات

أم قصر الجنوبي رصيف ٦ شركة خيرات السبطين وشركائهم ، وميناء أم قصر الجنوبي رصيف ٧ الشركة البلغارية ، وميناء أم قصر الشمالي رصيف ١١ شركة كولفتينر ، وميناء أم قصر الشمالي شركة اللورين رصيف ١٤ ، ميناء أم قصر الشمالي الأرصفة ١٩,٢٠,٢٧ الشركة الفلبينية (ICTSI) لسنة ٢٠١٩ وتم اختيار هذه السنة نتيجة لتوافر البيانات الالزمة لتطبيق أسلوب تحليل مغلق البيانات الذي يفضل استخدام المقاطع العرضية فيه ، وتم الاستعانة بالبيانات والجداول الاقتصادية والمصادر المختلفة المتخصصة. وتحليل العوامل التي رافقتها عام ٢٠١٩ ، وتم استخدام الرسوم والأشكال البيانية عند الحاجة إليها والاستعانة بالبرنامج الإحصائي SPSS وجداول الأكسل .

سادساً : هيكلية البحث :

من أجل الوصول إلى أهداف البحث واتمام قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية وإثبات الفرضية فقد تم تقسيم البحث إلى ثلاثة مباحث ، المبحث الأول درس أسلوب تحليل مغلق البيانات DEA وتضمن خمس فقرات ، الأولى تطرق فيها إلى أسلوب تحليل مغلق البيانات DEA مفهومه ونشأته ، وذهبت الفقرة الثانية إلى توضيح شروط استخدام هذا التحليل ، في حين قدمت الفقرة الثالثة نموذج تحليل مغلق البيانات في حالة عوائد الحجم الثابتة CCR والفرقة الرابعة تخصصت بنموذج تحليل مغلق البيانات في حالة عوائد الحجم المتغيرة BCC بينما تناولت الفقرة الخامسة نموذج تحليل مغلق البيانات في حالة عوائد الحجم الثابتة CCR والمتغيره BCC. أما المبحث الثاني فقد تخصص في قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في أرصفة الموانئ العراقية باستخدام تحليل

مغلf البيانات DEA من خلال ثلاثة فقرات الأولى اختصت بتحديد المدخلات والمخرجات والفرقة الثانية تطرقت إلى البيانات وعينة الدراسة والفرقة الثالثة درست الأهمية النسبية للمدخلات والمخرجات في أرصفة محطات موانئ الحاويات . أما المبحث الثالث فقد تخصص في استخراج نتائج البحث من خلال فقرتين الأولى تطرقت إلى الوصف الإحصائي والثانية اهتمت بنتائج استخدام تحليل مغلf البيانات في قياس كفاءة أداء أرصفة محطات الحاويات في الموانئ العراقية . ثم ختم البحث بالمبحث الرابع وهو الاستنتاجات والتوصيات .

سابعا : الدراسات السابقة

- ١ Valentine & Gray (2001)

قامت الدراسة بقياس كفاءة الموانئ لعينة تتكون من ٣١ ميناءً باستخدام تحليل مغلf البيانات DEA من خلال المقارنة بين الموانئ المملوكة للقطاع الخاص مقابل تلك التي يمتلكها القطاع العام ، وتلك التي لديها عناصر أنماط الملكية العامة والخاصة . اعتمدت متغيرات الدراسة من جانب المخرجات على عدد الحاويات ومن جانب المدخلات استخدام طول الرصيف ومساحة المحطة وتوصلت الدراسة إلى ان استخدام تحليل مغلf البيانات DEA كوسيلة لاختبار كفاءة ميناء الحاويات أثبتت نجاحها في المساعدة على تسليط الضوء على خصائص الميناء الفعال . في حين لا يبدو للملكية أي تأثيرات كبيرة على الكفاءة.

Cullinane and Song and Gary (2002) - 2

قامت الدراسة بتحليل العلاقة بين ملكية الميناء والكفاءة ، باستخدام تحليل مغلf البيانات DEA خلال المدة الزمنية (١٩٩٣-١٩٩٨) بعينة بحث تتكون من ١٥ ميناءً ، وكانت متغيرات الدراسة تعتمد طول الأرصفة ومساحة المحطة وعدد

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام أسلوب تحليل مغلق بيانات

معدات المناولة بوصفها مدخلات ، أما المخرجات فأخذت عدد الحاويات وهناك متغيرات إضافية تمثل بحجم الميناء وملكيته ، استخدمت الدراسة تابع الإنتاجية على وفق الصيغة اللوغاريتمية لكتاب دوكلاس وتوصلت إلى وجود ارتباط وثيق بين مستوى كفاءة الأداء وبين حجم الميناء وأن كفاءة أداء الميناء تتحسن كلما انتقل الميناء في ملكيته من القطاع العام إلى القطاع الخاص .

Carlos and Khader and Iraqi (2008) -3

قامت الدراسة بقياس كفاءة أداء ٢٢ ميناءً بحرياً في منطقة الشرق الأوسط وأفريقياً باستخدام أسلوب تحليل مغلق البيانات DEA للفترة (٢٠٠٥-٢٠٠٠) واستخدمت متغيرات الدراسة كمدخلات عدد السفن وطول الأرصفة ومساحة المحطة وعدد المعدات ، ومن جهة المخرجات استخدمت عدد الحاويات المناولة سنوياً ، وتوصلت الدراسة إلى أن ٧ موانئ من أصل ٢٢ ميناءً حققت الكفاءة الفنية وفق نموذج عوائد الحجم الثابت و ٩ موانئ حققت الكفاءة الفنية على وفق عوائد الحجم المتغير بمعدلات كفاءة للنموذجين (0.875 ، 0.786) في حين بلغ معدل الكفاءة الحجمية (0.894) .

٤ - Yongrok (2011)

قامت الدراسة بقياس كفاءة أداء ١٣ ميناءً للحاويات باستخدام أسلوب تحليل مغلق البيانات DEA للفترة (2005,2007) واعتمدت متغيرات الدراسة من جانب المدخلات على مساحة المحطة وطول الرصيف وعدد المعدات ، أما من جانب المخرجات فاعتمدت على عدد الحاويات المناولة سنوياً . وتوصلت الدراسة

إلى حصول الميناء الصيني (شينزين) على أعلى مستويات الكفاءة في حين أظهرت معظم الموانئ الأخرى عدم كفاءة مثل ميناء (جوانغ يانغ) الكوري .

-٥ Ngangaji (2019)

قامت الدراسة بتقييم كفاءة محطات الحاويات في موانئ شرق أفريقيا باستخدام تحليل مغلف البيانات DEA حالة مينائي دار السلام ومومباسا. الهدف من الدراسة هو مقارنة محطات الحاويات في الموانئ الرئيسية على امتداد الساحل الأفريقي من حيث تدابير الكفاءة بهدف تقدير المستويات الحالية في الكفاءة ، استخدمت الدراسة إنتاجية الحاويات وأعداد السفن كمحركات أما المدخلات فاستخدمت طول الرصيف و مساحة المحطة .

ثامنا : الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

على الرغم من العدد المترافق من الدراسات حول كفاءة محطات الحاويات باستخدام تحليل مغلف البيانات (DEA) ، كان التركيز في الغالب على الدول المتقدمة والناشئة . وهناك دراسات محدودة حول محطات الحاويات في الدول النامية ، وهذه الدراسة تعد الأولى (بحسب علم الباحث) لقياس كفاءة أداء محطات الحاويات باستخدام تحليل مغلف البيانات (DEA) للموانئ العراقية يملأ هذا البحث بعض الفجوات بهدف إضافة قيمة جديدة من خلال دراسة وتحليل كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية .

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

المبحث الاول : اسلوب تحليل مغلق البيانات DEA

يعد اسلوب تحليل مغلق البيانات (DEA) Data Envelopment Analysis من الأساليب الكمية الحديثة الذي يستعمل في قياس الكفاءة النسبية للوحدات الاقتصادية المتماثلة في الأداء، إذ يمكن هذا الأسلوب متخذي القرار من معرفة الوحدات الكفؤة في الأداء ويشخص مواطن الخلل في الوحدات الأقل كفاءة (Parmeter & Sickles, 2020,4). يتميز هذا الأسلوب عن غيره من الأساليب التقليدية الأخرى بأنه يستخدم البرمجة الرياضية في قياس الكفاءة النسبية للوحدات المتماثلة، ويقوم بتشخيص الوحدات التي تتمتع بالكفاءة الكاملة والوحدات غير الكفؤة سواءً كان ذلك من ناحية المدخلات (التوجه الإدخالي) ، أو من ناحية المخرجات (التوجه الإخراجي) . (Charnes et al., 1994,3)

أولاً : اسلوب تحليل مغلق البيانات نشأته ومفهومه

لقد كانت بداية الأسلوب في عام 1978 مع طالب الدكتوراه EDWARDO الذي كان يعمل على برنامج تعليمي في أمريكا لمقارنة أداء مجموعة من طلاب RHODES الأقليات المتعثرين دراسيا في المناطق التعليمية المتماثلة وكان التحدي الذي واجه الباحث يتمثل في تقدير الكفاءة الفنية للمدارس التي تشمل مجموعة من المدخلات ومجموعة من المخرجات بدون توافر معلومات عن أسعارها، وللتغلب على هذه المشكلة قام الباحث بالتعاون مع مشرفيه كوبر وشارنز بصياغة نموذج أسلوب تحليل مغلق البيانات، هذا النموذج عرف فيما بعد باسم Cooper (Seiford, & Zhu, Charnes-Cooper-Rhodes CCR 2011,41). أسلوب تحليل مغلق البيانات يعرف بأنه طريقة رياضية تستخدم البرمجة الخطية لقياس الكفاءة النسبية لعدد من الوحدات الإدارية (وحدات اتخاذ قرار DMU) من خلال تحديد المزيج الأمثل لمجموعة المدخلات ومجموعة

المخرجات بناءً على الأداء الفعلي لها ، ويتم ذلك عن طريق قسمة مجموع المخرجات على مجموع المدخلات لكل مؤسسة أو وحدة اتخاذ قرار، ثم مقارنة هذه النسب بالطريقة الكسرية، فإذا حصلت وحدة اتخاذ قرار على أفضل نسبة كفاءة فإنها تصبح حدوداً كفؤة ، وتقاس درجة عدم كفاءة الوحدات الأخرى نسبة إلى الحدود الكفؤة باستعمال الطرائق الرياضية ويكون مؤشر الكفاءة للمؤسسة محصوراً بين (١) الذي يمثل الكفاءة الكاملة، وبين (٠) الذي يمثل عدم الكفاءة الكاملة (Yeh, 1996,981)، ويعتمد أسلوب التحليل تغليف البيانات على مفهومين أساسيين الاول يرجع إلى النظرية الاقتصادية المعروفة بأمثلية باريتو Pareto Optimality التي تتضمن على أن": أي وحدة قرار تكون غير كفؤة اذا استطاعت وحدة أخرى أو مزيج من الوحدات الإدارية الأخرى إنتاج الكميات نفسها من المخرجات بكمية مدخلات أقل وبدون الزيادة في أي مورد آخر، (Charnes, Cooper, & Rhodes,1981,668) أوضحت إمكانية تحديد الكفاءة بين مدخل واحد أو مخرج واحد بدون وضع أية فرضيات متعلقة بصيغة دالة الإنتاج. (Farrell, 1957,254). ويعود سبب تسمية أسلوب تحليل مغلف البيانات DEA (Data Envelopment Analysis) بهذا الاسم إلى كون الوحدات الإدارية ذات الكفاءة تكون في المقدمة وتغلف الوحدات الإدارية غير الكفؤة، وعليه يتم تحليل البيانات التي تغلفها (Cooper, Seiford, & Tone, 2006,9)

ثانياً : شروط استخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات DEA

من خلال الدراسات التي تتعلق بأسلوب تحليل مغلف البيانات تم وضع مجموعة من الشروط التي استخرجها الباحثون كنتيجة لتطبيقاتهم لهذا الأسلوب والتي تساعد في الحصول على نتائج جيدة مع تقليل الأخطاء وتوجيه وحدات اتخاذ القرار إلى إمكانية التحسين اللازم بناءً على النتائج التي توصلت إليها الوحدات المرجعية ،

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلف بيانات

ومن أهم هذه الشروط ما يأتي:(Zhu & D. Cook, 2007,312) : (et al., 1997,38

١- إيجابية متغيرات المدخلات والمخرجات : تكون المدخلات والمخرجات عبارة عن متغيرات إيجابية أي أكبر من الصفر فليس من المعقول إنتاج عدد سالب من المنتجات.

٢- العلاقة الطردية للمتغيرات : يتطلب تحليل مغلف البيانات أن تكون علاقة المدخلات بالمخرجات علاقة رياضية طردية، تعني أن زيادة في المدخلات ينتج عنها زيادة ولو طفيفة في المخرجات ، ولا يمكن أن يؤدي إلى تناقضها.

٣ - عدد وحدات اتخاذ القرار: كقاعدة عامة لكل ثالث وحدات اتخاذ القرار على الأقل يتطلب وجود مدخل ومخرج لبناء نموذج ، وذلك من أجل الحصول على درجة كافية من تحليل ذاتي مغزى .

في عام ٢٠٠٦ قام كوبر W. Cooper في إطار بحثه المتواصل والمتخصص بأسلوب تحليل مغلف البيانات بوضع مجموعة من القواعد التي تتعلق بحجم العينة التي عدّها الباحثون في ضمن الشروط الأساسية لاستخدام تحليل مغلف البيانات (Manzoni et al., 2006,106) وقياس الكفاءة بشكل أفضل وهي: (Cooper et al., 2009,119) & Islam, 2009,119)

- القاعدة الأولى : $(X \times Y \leq SS)$

تهدف إلى تحديد حجم العينة أكبر أو يساوي حاصل ضرب عدد المدخلات مع المخرجات وإلا فقد النموذج قدرته التقديرية .

- القاعدة الثانية : $(X + Y \leq 3 \times SS)$

تهدف إلى تحديد حجم العينة (حجم العينة أكبر أو يساوي مجموع المدخلات والمخرجات ضرب ثلاثة) .

- القاعدة الثالثة : $DMU 100\% Efficient \leq 1 / 3 \times SS$

هدف القاعدة الثالثة هو اختبار جودة النموذج وتشترط أن لا يتجاوز عدد الوحدات ذات الكفاءة ثلث العينة المدروسة .

حيث أن : SS تمثل عدد الوحدات ضمن العينة محل الدراسة X وتمثل المدخلات ، 2 وتمثل المخرجات

٤- تماثل الوحدات : وهذا الشرط يفترض قياس الكفاءة تكون للوحدات المتماثلة موانئ حاويات أو جامعات متماثلة مؤسسات مالية متشابهة وهكذا تعمل في البيئة والظروف نفسها لأن عدم التمايز يؤثر بشكل سلبي على نتائج الدراسة . (بتال ، ٩٧، ٢٠١٦)

ثالثاً : نموذج تحليل مغلف البيانات في حالة عوائد الحجم الثابتة CCR لأجل الوصول إلى التخصيص الأمثل للموارد قام الباحثون Charnes.A, Cooper.W.W, and Rhods.E بعمل النموذج الأساس المسمى (CCR) الذي يتكون اسمه من الحروف الأولى لهؤلاء الباحثين ، ويعتمد هذا النموذج على أساس أن التغير في كمية المدخلات التي تستخدمها الوحدة غير الكفؤة يؤثر تأثيراً ثابتاً في كمية المخرجات التي تقدمها وقت تحركها إلى الحدود الكفؤة، وهذه الخاصية تعرف بخاصية عوائد الحجم الثابتة Constant Return To Scale CRS وتعتبر هذه الخاصية ملائمة فقط عندما تكون جميع الوحدات DMUs محل المقارنة تعمل في مستوى أحجامها المثلثي . (Lu & Wang, 2016,13) يقيس نموذج CCR الكفاءة الكلية لوحدة صنع القرار DMUs إذ يجمع بين التقنية البحتة والكافاءة الحجمية في قيمة واحدة . على وفق نموذج CCR يمكن لوحدات صنع القرار غير الكفؤة أن تنظر إلى مستوى المدخلات والمخرجات بحيث تسعى إلى زيادة المخرجات عند مستوى معين يؤدي إلى انتقال الوحدات عموديا نحو حد الكفاءة في ضمن التمثيل البياني للكفاءة وبذلك نقول إن وحدات صنع القرار DMUs تقوم بممارسة نشاطها على وفق نموذج CCR ذي التوجه الإخراجي (Cooper, Seiford, Zhu,2004,16)

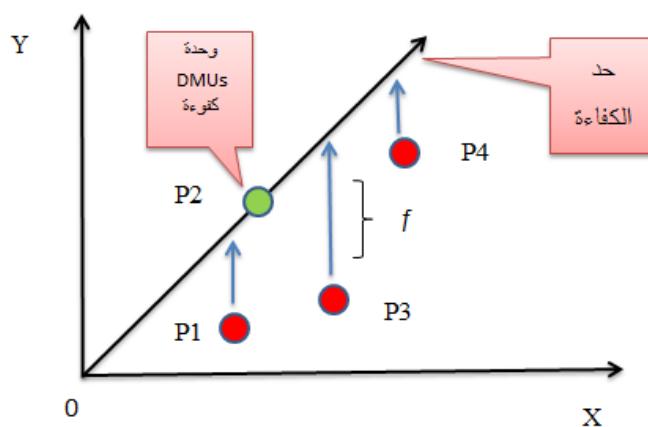
قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

ولتكن موانيء وهي (P4, P3, P2, P1) لديها مدخل واحد هو X وخرج واحد هو Y بعد تمثيلها بيانياً يظهر كما في الشكل (١) نلاحظ أن الميناء P2 هو الميناء الكفوء ، مما جعله يشكل حد الكفاءة كوحدة مرجعية لباقي الموانئ الأخرى غير الكفوءة (P4, P3, P1) التي تسعى إلى تحسين كفاءتها بالاتجاه عمودياً نحو الحدود الكفوءة وفق نموذج CCR ذي التوجه الإخراجي وهذا يعني أننا نحافظ على القدر نفسه من المدخلات (X) مع زيادة المخرجات (Y) في الشكل (١) يعبر السهم الرابط بين الحدود الكفوءة وبين الموانئ غير الكفوءة (P4, P3, P1) عن نسبة عدم كفاءة هذه الموانئ. (Cooper et al., 2011, 15)

تعبر عن نسبة عدم الكفاءة

شكل (١)

نموذج عوائد الحجم الثابتة CCR ذات التوجه الإخراجي



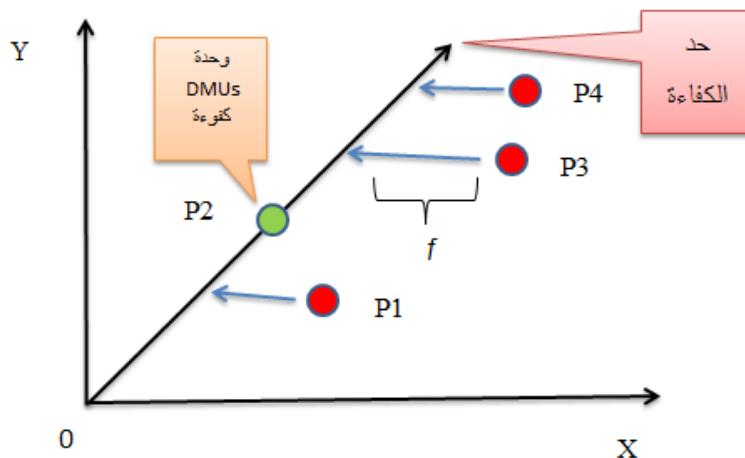
المصدر: من عمل الباحث بالأعتماد على
Cooper, W. W., Seiford, L. M., & Zhu, J. (Eds.). (2011).
Handbook on data envelopment analysis, 16

وهي المقدار الذي يجب أن ترفعه لتصل إلى الكفاءة باتجاه الحد الذي رسمه الميناء الكفؤ P2 ولكون هذا الميناء على (الحدود الكفؤة) فهو غير مطالب بالتحسين أي أنه يعمل بكفاءة (100%). (Manzoni & Islam, 2009,10).

من أجل تحسين الكفاءة يمكن للموانئ غير الكفؤة أن تنتهج أسلوباً آخر هو نموذج عوائد الحجم الثابتة CCR ذات التوجه الإدخالي ، وذلك من خلال تخفيض مدخلاتها بمستوى معين المخرجات الأمر الذي ينتج عنه انتقال الوحدات غير الكفؤة أفقياً باتجاه حد الكفاءة في التمثيل البياني للكفاءة (Cooper et al., 2011,14) وبذلك نقول إن الموانئ DMUs تمارس نشاطها على وفق نموذج عوائد الحجم الثابتة CCR ذي التوجه الإدخالي. لاحظ شكل (٢)

شكل (٢)

نموذج عوائد الحجم الثابتة CCR ذو التوجه الإدخالي



المصدر: من عمل الباحث بالاعتماد على
Cooper, W. W., Seiford, L. M., & Zhu, J. (Eds.). (2011).
Handbook on data envelopment analysis,15.

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

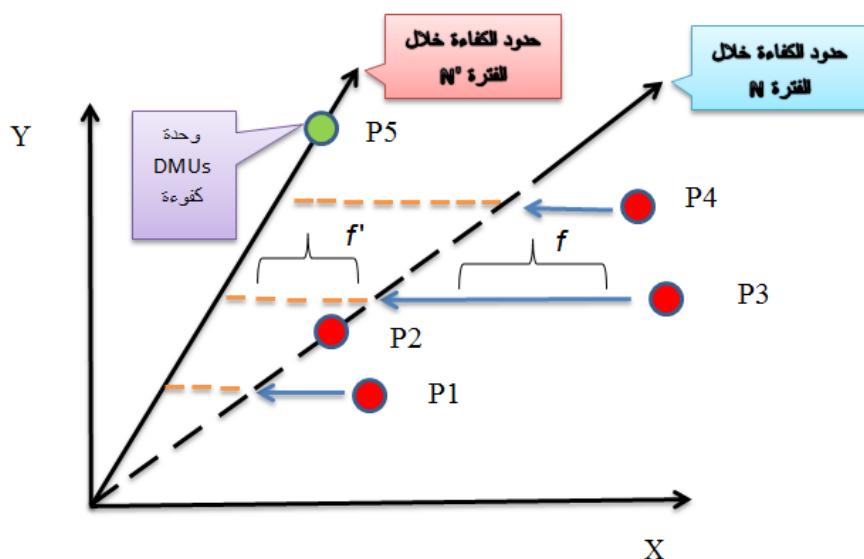
يظهر من الشكل (٢) أن الوحدات (P4, P3, P1) غير كفؤة ومن ثم يمكنها تحسين كفاءتها على وفق نموذج CCR ذي التوجه الإدخالي من خلال التخفيض من المدخل X عند المستوى نفسه من الإنتاج (المخرجات)، ويمكن تصوير ذلك بيانياً بالاتجاه أفقياً نحو حد الكفاءة الذي تشكله الوحدة P2 الكفؤة بنسبة ١٠٠ %، أما المسافة f فتمثل عدم الكفاءة للميناء p3 الذي يجب عليه أن يقوم بتحسين كفاءته من خلال تخفيض المدخل X حتى يصل إلى الحد الكفؤ وهذا ينطبق أيضاً على الموانئ الأخرى غير الكفؤة وهي (P4, P1).

قد تتغير الكفاءة خلال المدة الزمنية فالموانئ التي تشكل حد الكفاءة خلال الفترة N يمكن أن تصبح غير كفؤة خلال الفترة N' ومن ثم ستبتعد عن حد الكفاءة مما يجعلها هي الأخرى ليست في مأمن في ظل بيئتها الديناميكية التي تنشط فيها والتي تتميز بشدة المنافسة وتغير مجتمع صناعة الموانئ من خلال تراجع الموانئ الضعيفة لعدم قدرتها على الاستمرار، لاحظ الشكل (٣). وتراجع الوحدات الرائدة لحساب وحدات أخرى جديدة تكتسح الصناعة أو قد تكون قديمة لكن استطاعت أن توافق التطور وتحسن من كفاءتها، وهو ما سينعكس على حد الكفاءة الذي سيتحرك نحو الأعلى باتجاه المحور لا باستمرار مشكلاً من الموانئ التي ثبتت كفاءتها خلال فترة القياس، مما يجعل عملية مراجعة الكفاءة على وفق نموذج CCR ذي التوجه الإدخالي أو الإخراجي هدفاً عما لا يتعلق بالموانئ غير الكفؤة فقط بل يشمل كذلك الكفؤة التي تسعى إلى الاستمرار في تشكيل حدود الكفاءة دائمًا (Mescher & Müller, 2002, 125). كما نلاحظ من الشكل ٣ إنه تم إضافة ميناء جديد إلى عينة الدراسة بعنوان p5 وهو ميناء حديث النشأة وهذا يفسر عدم ظهوره في الأشكال السابقة . ويظهر أن الميناء P2 بعد أن كان كفؤاً فإنه بعد مدة زمنية يضاف إلى الموانئ غير الكفؤة أيضاً (P4, P3, P1) ، و هذا

بسبب تغير حدود الكفاءة بين المدين N و 'N وانتقالها إلى الوحدة المرجعية الجديدة P5 ، وهو ما يجعل الميناء P2 غير كفؤ فضلاً عن أنه يعني بعمليات التحسين من خلال العمل على تخفيض المدخلات عند المستوى نفسه من الإنتاج وهذا بالكيفية التي تعمل بها الوحدة الكفؤة الجديدة P5 في نموذج CCR ذي التوجه الادخالي، (Chen & Du, 2015,249) و تمثل المسافة f نسبة عدم الكفاءة للميناء P3 و لباقي الموانئ الأخرى فهي المقدار الذي يجب أن تقوم بتخفيضه من المدخلات X من أجل أن تصبح كفؤة.

شكل (٣)

تغير حدود الكفاءة بين فترتين على وفق نموذج CCR ذي التوجه الادخالي



المصدر: من عمل الباحث بالأعتماد على
Cooper, W. W., Seiford, L. M., & Zhu, J. (Eds.). (2011).
Handbook on data envelopment analysis, 140.

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

رابعاً : نموذج تحليل مغلق البيانات في حالة عوائد الحجم المتغيرة BCC
يستخدم افتراض ثبات عوائد الحجم في نموذج تحليل مغلق البيانات عندما لا تكون كل الوحدات الانتاجية تعمل عند مستوى أحجامها المثلث وينتج عنه خلط مؤشرات الكفاءة التقنية بالكافاءة الحجمية وللفصل بين أثر التقنية وأثر الحجم في قياس الكفاءة يستخدم نموذج BCC ويعد هذا النموذج أول تطوير لنموذج عوائد الحجم الثابت جاء ذلك على يد Banker , Charnes, Cooper في عام ١٩٨٤ لذا سمي النموذج BCC بأخذ الأحرف الأولى من أسماء الباحثين (Charnes &)
 يقوم نموذج BCC على افتراض عوائد الحجم المتغيرة VRS الذي يكون مناسباً عندما لا تعمل المؤسسات في حجمها الأمثل على عكس نموذج CCR (Grainger, 2007,6). ويكون هذا النموذج على نوعين هما :-

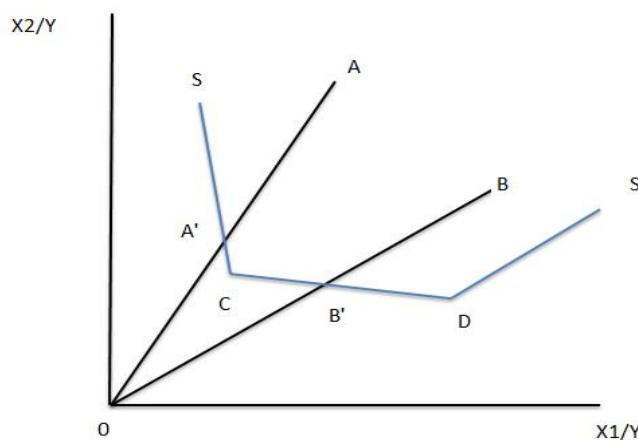
أ - نموذج عوائد الحجم المتغير BCC ذي التوجيه الإدخالي :

ويمكن توضيح نموذج تحليل مغلق البيانات ذي التوجيه الإدخالي ببياناً من خلال الشكل (٤) إذ يمثل النقاط المسقطة على المنحنيين الشعاعيين OA و OB إمكانية تقلص المدخلات X وبما يمكن من وقوعها على منحنى السواء الانتاجي المنكسر حيث أن $SS' = \text{منحنى السواء الانتاجي}$. اذا افترضنا أن الوحدات الإنتاجية هي عينة من الموانئ ، إذ تمثل النقطتان C و D ميناءين إنتاجيين كفوعين تقنياً وتحدد هاتان النقطتان الإطار الداخلي للمنحنى 'SS وتمثل النقطتان A و B ميناءين إنتاجيين غير كفوعين تقنياً . وتمثل 'A و 'B النقاط المقابلة (المسقطة) للنقطتين A و B على المنحنى 'SS . وتحسب الكفاءة التقنية للميناء B بناتج قسمة $\frac{OB'}{OA}$ وللميناء A بناتج قسمة $\frac{OA'}{OA}$ وتعتبر النقطة 'A الواقعية على الجزء العلوي من 'SS كفوعة لأنه بالإمكان تقلص استخدام المدخل X_2 بمقدار CA مع الحفاظ

على المستوى نفسه من الناتج Y . وكذلك النقطة B' تعد كفوعة لأن بالإمكان تقليص استخدام المنتج x_1 بمقدار B' مع الحفاظ على المستوى نفسه من الناتج Y . (T. J. Coelli, 1995,233) كما في الشكل (٤)

شكل (٤)

الكفاءة الاقتصادية لتحليل مغلف البيانات من ذات التوجيه الإدخالي



المصدر من عمل الباحث بالاعتماد:

Coelli, T. J. (1995). Recent developments in frontier modelling and efficiency measurement. Australian Journal of agricultural economics, 39(3) 233.

ب - نموذج عوائد الحجم المتغير BCC ذي التوجيه الإخراجي :

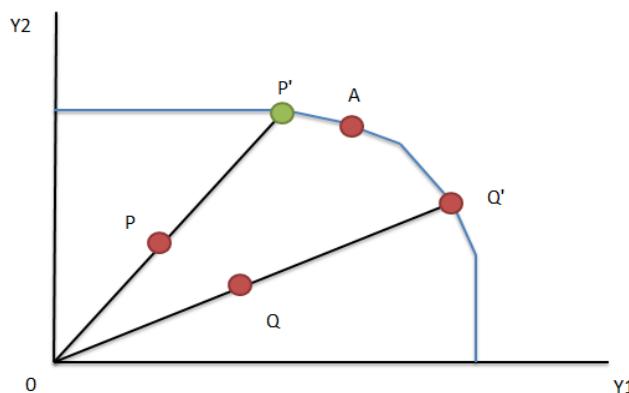
إن نموذج DEA ذا التوجيه الإخراجي يشبه إلى حد كبير نموذج DEA ذا التوجيه الإدخالي ، كما يتضح ذلك من الأنماذج التالي لعوائد الحجم المتغيرة أي بافتراض تغير عوائد الحجم ذات التوجيه الإخراجي . (Cullinane & Wang, 2006,523) ويوضح الشكل (٥) الإطار التقني لتحليل مغلف البيانات DEA ومفهوم الكفاءة من الجانب الإخراجي للوحدة الإنتاجية إذ يمثل الإطار الخارجي

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

للجزءة الخطية لمنحنى إمكانية الإنتاج . من الشكل (٥) نلاحظ ان الموانئ في النقطتين P و Q غير كفوءتين تقنيا بينما في النقطة A كفؤة تقنيا ، كذلك نلاحظ بالرغم من أن النقطة المقترنة P' تقع على منحنى الكفاءة التقنية إلا أنه يمكن زيادة إنتاج السلعة Y_1 بالمقدار $A' - P'$ بدون زيادة استخدام المدخلات لذلك فالمخرج A' في هذه الحالة مخرج متباطئ Slack Output (T. J. Coelli, 1995,232). وبما أن نماذج التوجيه الإدخالي ونماذج التوجيه الإخراجي تعملان في تدبير الحدود التقنية.

شكل (٥)

الكفاءة الاقتصادية لتحليل مغلق البيانات من ذات التوجيه الإخراجي



المصدر: من عمل الباحث بالاعتماد على

Cooper, W. W., Seiford, L. M., & Tone, K. (2006). Introduction to data envelopment analysis and its uses: with DEA-solver software and references. Springer Science & Business Media, 9.

نجد أنه لا خلاف بين النماذجين في تحديد الوحدة الإنتاجية ذات الكفاءة الكاملة ولكن يمكن الاختلاف بين النماذجين في حساب مؤشر الكفاءة للوحدة الإنتاجية غير الكفؤة تقنيا وذلك في حالة عدم ثبات عوائج الحجم، ومن وجهة النظر التطبيقية فإنه يتم الاختيار بين النموذج في تحليل مغلق البيانات ذات التوجيه

الإخراجي عند قياس معدلات الكفاءة اعتماداً على درجة تحكم الوحدات الإنتاجية في تحديد المدخلات والمخرجات الإنتاجية. (Parmeter & Sickles, 2020,78)

خامساً : تحليل نموذج مغلف البيانات في حالة عوائد الحجم الثابت CRS والمتغير VRS

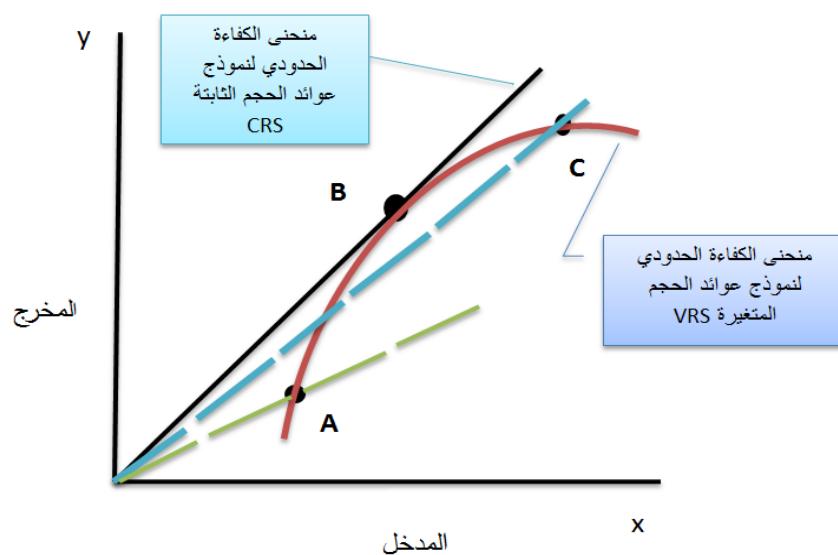
على وفق أسلوب تحليل مغلف البيانات DEA يمكن تقدير كفاءة الإنتاج في مختلف الوحدات الإنتاجية تبعاً لتوليفة الموارد المستخدمة في هذا المجال الذي يمثل منحنى الناتج المتساوي بالاعتماد على البرمجة الخطية لإنشاء مغلف أو مجال يحوي البيانات وهناك اتجاهان في تحليل هذا النوع من البيانات ، الأول استخدام أسلوب تحليل نموذج مغلف البيانات DEA على وفق مفهومي عوائد الحجم الثابتة (CRS) وعوائد الحجم المتغيرة (VRS) مما يسمح بتقدير الكفاءة التقنية والكفاءة الحجمية (SE) Size Efficiency لإنماض الوحدات الإنتاجية والثاني استخدام أسعار موارد الإنتاج . (Lim & Zhu, 2015,45) وبتطبيق الأسلوب نفسه يمكن تقدير كفاءة التكاليف (CE) والكفاءة التخصيصية (AE) ولأي من النوعين يمكن حساب الكفاءة الاقتصادية ومكوناتها أما باستخدام خريطة المدخلات (نماذج التوجيه الإدخالي Input Oriented Models) أو خريطة المخرجات (نماذج التوجيه الإخراجي Output Oriented Models) (Hwang et al.,2016,2) ويمكن من خلال الشكل البياني (٦) توضيح الحدود المثلثية للإنتاج في طريقة تحليل مغلف البيانات لنماذج عوائد الحجم الثابتة CRS وعوائد الحجم المتغيرة VRS مع تحديد موقع عدد من المؤسسات (الافتراض أنها موانئ) بالنسبة إلى هذه الحدود وذلك لدالة إنتاجية بسيطة تتكون من مخرج واحد نرمز له y ومن مدخل واحد نرمز له x . من ملاحظة الشكل (٦) نجد أن الموانئ A,B,C كفوءة من الناحية الفنية لأنها تقع على منحنى الكفاءة الحدودي ، وعلى الرغم من أن هذه الموانئ كفوءة فنياً إلا أنها ليست متساوية في الإنتاجية ويعود ذلك إلى أثر عوائد الحجم ، إذ نرى أن الميناء A يعمل في حالة عائد الحجم المتزايد أي أنه لم يصل إلى

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

مستوى الإنتاج الأمثل بالنسبة إلى حجمه ويمكن أن يحقق إنتاجية أكبر من خلال زيادة حجم التشغيل حتى يصل إلى مستوى الميناء B ، أما الميناء C فانه يعمل في حالة عائد الحجم المتناقض على منحنى الإنتاج الحدودي ، ولكي يصبح هذا الميناء ذا إنتاجية أكبر فينبغي عليه أن يقل حجم عملياته حتى يصل إلى مستوى الميناء B وهذا نلاحظ أن الميناء B يعمل عند أفضل مستوى حجم إنتاجي ممكن .
(Timothy J. Coelli et al., 2005,59)

شكل (٦)

تأثير الكفاءة الحجمية في إنتاجية الموانئ



المصدر من عمل الباحث بالاعتماد على :

Coelli, T. J., Rao, D. S. P., O'Donnell, C. J., & Battese, G. E. (2005). An introduction to efficiency and productivity analysis. Springer Science & Business Media, 60.

المبحث الثاني : قياس كفاءة محطات الحاويات في أرصفة الموانئ العراقية

باستخدام تحليل مغلق البيانات DEA

من خلال مراجعة الدراسات السابقة والمصادر والبيانات المتوفرة تم تحديد المدخلات والمخرجات وعينة البحث المرتبطة بقياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ ، وكما يأتي :

أولاً : تحديد المدخلات والمخرجات

١ تحديد المدخلات : وتمثل بما يأتي (Caldeirinha et al., 2011,64

- طول الرصيف : يعد طول الرصيف من العناصر المهمة التي تسعى إدارات الموانئ لزيادة سعته بما يتاسب والتطورات الحاصلة في أطوال السفن ، فكلما زاد طول الرصيف سمح باستقبال سفن أكبر حجماً ومن ثم حمولة أكثر .

- المساحة الخزنية : تزداد أهمية المساحة الخزنية في الميناء بازدياد أحجام البضائع التي يتم تخزينها وتسليمها بعد إجراء الفحص المختبري والدوره المستنديه .

- أعداد الرافعات : للرافعات وأنواعها أهمية كبرى في عملية الشحن والتفرغ للبضائع المتداولة فضلاً عن دورها في زيادة انتاجية الميناء، لأن سرعة المناولة بواسطة الرافعات تؤدي إلى تقليل مدة دوران السفينة في الميناء ومن ثم مغادرتها باسرع وقت مما يسمح باستقبال سفن أخرى .

٢ تحديد المخرجات : وتمثل المخرجات بأعداد الحاويات المناولة فكلما ازدادت أعداد الحاويات ازدادت الإيرادات إذ إن الهدف الأساسي للمشغل هو تعظيم المخرجات كما نلاحظ من الدراسات السابقة بأنها تباينت في

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مخلف بيانات

المدخلات لكنها اتفقت في اختيار وتحديد المخرجات المتمثلة بأعداد الحاويات. (González & Trujillo, 2009,27)

ثانياً: البيانات وعينة البحث من محطات الحاويات

استخدم البحث عينة من أرصفة محطات الحاويات عددها ٨ تم اختيارها اعتماداً على توافر البيانات المتاحة خلال سنة ٢٠١٩ وهي (ميناء أم قصر الجنوبي رصيف ٦ شركة CGM ACM ، ميناء أم قصر الجنوبي رصيف ٦ شركة خيرات السبطين وشركائهم ، ميناء أم قصر الجنوبي رصيف ٧ الشركة البلغارية ، ميناء أم قصر الشمالي رصيف ١١ شركة كولفيتير ، ميناء أم قصر الشمالي شركة اللورين رصيف ١٤ ، ميناء أم قصر الشمالي الأرصفة ١٩,٢٠,٢٧ الشركة الفلبينية ICTSI) كما في الجدول (١) وقد تم استبعاد أرصفة محطات الحاويات التي لم تتوافر عنها بيانات وكذلك تم استبعاد باقي الأرصفة غير المتخصصة بالحاويات على الرغم من أنها تدار من شركات التشغيل المشتركة وذلك لاختلاف طبيعة الخدمات التي تقدمها لضمان اتساق عينة الدراسة من حيث طبيعة المتغيرات الداخلية والخارجية واتساق حساب الكفاءة .

عاني الباحث من صعوبة كبيرة في الحصول على البيانات وجمع المعلومات عن الموانئ العراقية ولعل سبب ذلك يعود إلى أن إدارة هذه الموانئ لا تنشر المعلومات خوفاً من المنافسة أو عدم وجود قاعدة بيانات احصائية متكاملة . يضاف إلى ذلك حداثة تجربة التشغيل المشترك وكثرة الشركات المحلية والاجنبية التي دخلت في هذا المجال واختلاف وامتداد السنوات التي دخلت فيه هذه الشركات للموانئ العراقية . (جاسم، ٢٠١٩)

بسبب صغر حجم العينة اعتمد الباحث على القاعدة الأولى ضمن الشروط الأساسية لاستخدام تحليل مغلف البيانات DEA في قياس الكفاءة وهي :

$$X \times Y \leq SS$$

حجم العينة SS أكبر أو يساوي حاصل ضرب عدد المدخلات مع المخرجات

$$2 \times 1 \leq 8$$

إذ أن SS تمثل عدد الموانئ ضمن العينة محل الدراسة
Y تمثل المخرجات و X تمثل المدخلات

ثالثاً : الأهمية النسبية للمدخلات والمخرجات في أرصدة محطات الحاويات عام

٢٠١٩

يتضح من الجدول (١) أن الرصيف 20 جاء بالمرتبة الأولى من حيث أعداد الحاويات المناولة إذ بلغت (264949) حاوية مكافئة بنسبة (23.51%) من إجمالي أعداد الحاويات وجاء ثانياً بحجم المناولة الرصيف ٢٧ بمقدار (263171) حاوية مكافئة وبنسبة (23.35%) من إجمالي أعداد الحاويات في حين جاء بالمرتبة الثالثة رصيف 14 بمقدار (226577) حاوية وبنسبة (20.11%) من إجمالي أعداد الحاويات لاحظ جدول (٢) ، حصل الرصيف 11 على المرتبة الرابعة بمقدار (159930) حاوية بنسبة (14.20) ، وجاء بعده الرصيف ٥ بالمرتبة الخامسة بمقدار (137637) حاوية وبنسبة (12.20%) من إجمالي الحاويات وحصل الرصيف ٦ على المرتبة السادسة (62266) حاوية وبنسبة (5.53%) فقط من إجمالي الحاويات في حين حصل الرصيفان ٧ و ١٩ على أقل من (11%) إذ بلغ إجمالي الحاويات المناولة في الرصيف ٧ صاحب المرتبة السابعة حوالي (10030) حاوية بنسبة (0.89%) من إجمالي الحاويات أما المرتبة الثامنة والأخيرة فهي من نصيب الرصيف ١٩ إذ بلغ

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مخلف بيانات

جدول (١)

مدخلات ومخرجات أرصفة الحاويات في الموانئ العراق لسنة ٢٠١٩

| الرصيف | الشركة المشغلة | عدد الحاويات المكافحة TEU (المخرجات) | طول الرصيف (المدخلات) | المساحة الخزنية (المدخلات) | عدد الرافعات (المدخلات) |
|--------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------|
| 5 | شركة (CGM) ACM | 137637 | 250 | 250000 | 2 |
| 6 | شركة خيرات السبطين وشركائهم | 62266 | 183 | 76500 | 2 |
| 7 | الشركة البلغارية | 10030 | 183 | 25280 | 2 |
| 11 | شركة كوفيتينر | 159930 | 376 | 70000 | 2 |
| 14 | شركة اللورين | 226577 | 200 | 530920 | 2 |
| 19 | الشركة الفلبينية (ICTSI) | 2099 | 200 | 418850 | 2 |
| 20 | الشركة الفلبينية (ICTSI) | 264949 | 200 | 418850 | 2 |
| 27 | الشركة الفلبينية (ICTSI) | 263171 | 300 | 200000 | 2 |

المصدر : من عمل الباحث بالاعتماد على التقرير السنوي للشركة العامة للموانئ العراقية ٢٠١٩ والدراسة الميدانية .

إجمالي الحاويات التي تمت مناولتها (2099) حاوية وبنسبة لا تتعدي (0.19%) من إجمالي الحاويات ، أما من حيث طول الرصيف فقد جاء رصيف ١١ بالمرتبة الأولى بطول (٣٧٦) مترًا بنسبة (19.87%) من إجمالي أطوال الأرصفة ، وحصل رصيف ٢٧ على المرتبة الثانية بطول (٣٠٠) متر ونسبة (15.86%) من إجمالي أطوال الأرصفة في حين حاز الرصيف ٥ على المرتبة الثالثة بنسبة (13.22%) من إجمالي أطوال الأرصفة ، وقد حازت الأرصفة (14,19,20) على المرتبة الرابعة بنسبة (10.57%) من إجمالي أطوال الأرصفة لكل منهم وبطول (٢٠٠) متر ، وجاء بالمرتبة الخامسة والأخيرة كلا الرصيفين (6,7) بطول (183) مترًا وبنسبة (9.67%) فقط لكل منهم من إجمالي أطوال الأرصفة . لاحظ جدول (٢)

جدول (٢)

الاهمية النسبية للمدخلات والمخرجات في موانئ الحاويات العراقية (نسبة مؤدية)

| الرصيف | الاهمية النسبية للحاويات | الاهمية النسبية في طول الرصيف | الاهمية النسبية في المساحة الخزنية |
|---------|--------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 5 | 12.2 | 13.22 | 12.56 |
| 6 | 5.53 | 9.67 | 3.84 |
| 7 | 0.89 | 9.67 | 1.27 |
| 11 | 14.2 | 19.87 | 3.58 |
| 14 | 20.11 | 10.57 | 26.67 |
| 19 | 0.19 | 10.57 | 21.04 |
| 20 | 23.52 | 10.57 | 21.04 |
| 27 | 23.36 | 15.86 | 10 |
| المجموع | 100 | 100 | 100 |

المصدر : من عمل الباحث بالاعتماد على البيانات الواردة في جدول (١)

ومن حيث المساحة الخزنية فقد حاز الرصيف ١٤ على المرتبة الأولى بمقدار (530920) م ٢ وبنسبة (26.67 %) من إجمالي المساحة الخزنية للأرصفة ، وجاء بالمرتبة الثانية الرصيفان ١٩ و ٢٠ بمقدار (418850) م ٢ وبنسبة (21.04 %) لكل منهما ، حاز الرصيف ٥ على المرتبة الثالثة بمقدار (250000) م ٢ وبنسبة (%12.56) ، في حين حصل الرصيف ٢٧ على المرتبة الرابعة بمقدار (200000) م ٢ ، حصل الرصيف ٦ على المرتبة الخامسة بمساحة خزنية (76500) م ٢ من إجمالي مساحة الأرصفة بنسبة (%3.84) وجاء في المرتبة السادسة والأخيرة الرصيف ٧ بمساحة خزنية (25280) وبنسبة (%1.27) فقط من إجمالي المساحة الخزنية للأرصفة .

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

المبحث الثالث : نتائج البحث أولاً: الوصف الاحصائي

تم جمع بيانات عن ٨ أرصفة لمحطات الحاويات في الموانئ العراقية لسنة ٢٠١٩ لتطبيق نماذج DEA إذ تم الاعتماد في جمع البيانات على ثلاثة مصادر هي (تقارير ونشرات الشركة العامة لموانئ العراق ، وتقارير ونشرات شركات التشغيل المشترك ، والمقابلات الشخصية) . تبني البحث أنموذج عوائد الحجم المتغيرة ذات التوجه الإخراجي في قياس كفاءة أداء الموانئ وذلك لافتراض أن الموانئ العراقية لم تصل إلى أحجامها الاقتصادية المثلث لأنها دخلت في تجربة حديثة تتجسد بالمشاركة مع القطاع الخاص (التشغيل المشترك). تم استخدام برنامج تحليل مغلق البيانات الإصدار الثاني Data Envelopment Analysis (Coelli, 1996,1) Program DEAP Version 2.1 نتائج قياس كفاءة الأداء لأرصفة محطات الحاويات .

والجدول (٣) يمثل الوصف الإحصائي للمدخلات والمخرجات في أرصفة حاويات الموانئ العراقية ، إن العرض الإحصائي الوصفي في شكل جداول يعد مؤشراً أولياً لنتائج الدراسة القياسية ، فهو يسهم في الحصول على وصف عام وسريع للظاهرة المدروسة، والذي يمكن أن يتم من خلال مقاييس العادية الوصفية منها المتوسط الحسابي كأحد مقاييس النزعة المركزية، والانحراف المعياري الذي يعد من أهم مقاييس التشتت التي تقيس مدى التبعثر والتشتت الإحصائي خلال مدة معينة .

الجدول (٣)

الوصف الاحصائي للمدخلات والمخرجات في أرصدة محطات حاويات الموانئ العراقية

| عدد الرافعات (المدخلات) | المساحة الخزنية (المدخلات) | طول الرصيف (المدخلات) | عدد الحاويات (المخرجات) | المقياس |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------|
| 2 | 25280 | 183 | 2099 | Minimum اقل قيمة |
| 2 | 530920 | 376 | 264949 | Maximum اعلى قيمة |
| 2 | 248800 | 236.5 | 140832 | Mean الوسط الحسابي |
| 0 | 189520.6 | 69.071 | 107323 | Std. Deviation الانحراف المعياري |

المصدر: من عمل الباحث بالاعتماد على بيانات جدول (٢) وباستخدام البرنامج الإحصائي SPSS

ثانياً : نتائج استخدام تحليل مخلف البيانات في قياس كفاءة أرصدة محطات
الحاويات

تم توظيف برنامج تحليل مخلف البيانات الأصدار الثاني Data Envelopment Analysis Program (DEAP) Version 2.1

الحصول على نتائج قياس كفاءة الأداء على وفق عوائد الحجم الثابتة (CRS)
وعوائد الحجم المتغيرة (VRS) بالتوجه الإخراجي فقط لقياس الكفاءة لأرصدة
موانئ الحاويات العراقية. كما في الملحق (١)

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مخلف بيانات

جدول (٤)

نتائج قياس كفاءة أداء أرصفة الحاويات في الموانئ العراقية

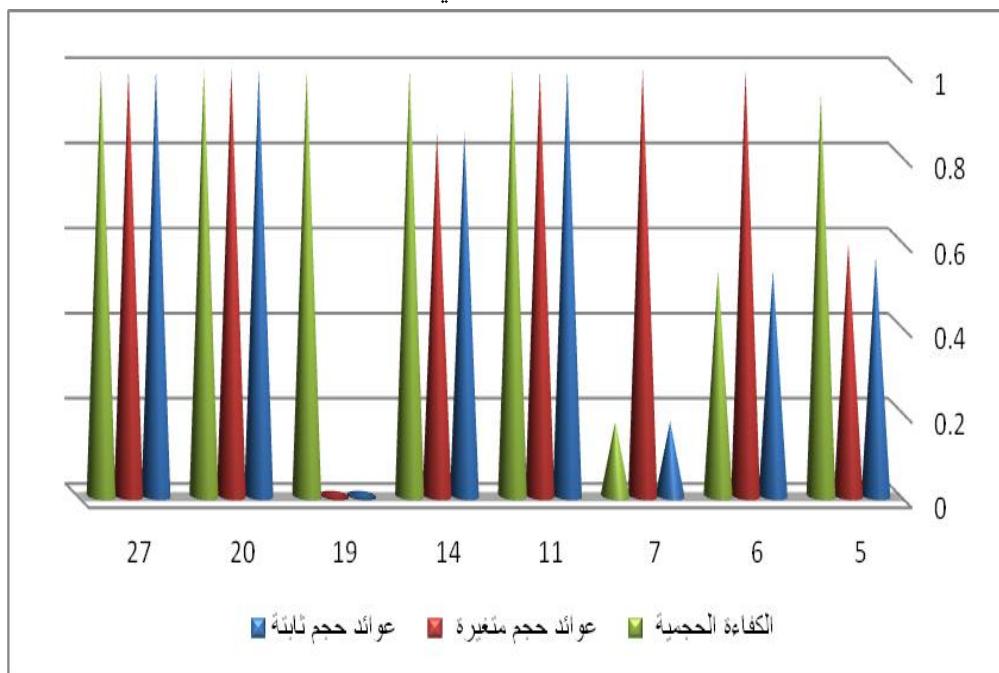
| الكفاءة الحجمية scale | عائد الحجم المتغير VRS | عائد الحجم الثابت CRS | الرصيف |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------|
| 0.946 | 0.593 | 0.561 | 5 |
| 0.529 | 1 | 0.529 | 6 |
| 0.174 | 1 | 0.174 | 7 |
| 1 | 1 | 1 | 11 |
| 1 | 0.855 | 0.855 | 14 |
| 1 | 0.008 | 0.008 | 19 |
| 1 | 1 | 1 | 20 |
| 1 | 1 | 1 | 27 |

المصدر : من عمل الباحث باستخدام برنامج DEAP من الجدول (٤) نستدل أن ثلاثة أرصفة حققت كفاءة إنتاجية كاملة هي (11,20,27) فالرصيف (١١) تابع إلى شركة كولفتيير والرصيفان(20,27) تابع إلى الشركة الفلبينية (ICTCS) إذ كانت نتائج مؤشرات كفاءة الأداء على وفق عوائد الحجم الثابتة (CRS) وعوائد الحجم المتغيرة (VRS) بالتجهيز الإخراجي (Output Oriented) فقد بلغت الكفاءة الإنتاجية (١%) وهذا يعني أنها حققت كفاءة كاملة بحسب نموذج عوائد الحجم الثابتة (CRS) ونموذج عوائد الحجم المتغيرة (VRS) والكفاءة الحجمية وأنهم يعملون على وفق غلة حجم ثابتة مما يدل على أنهم حققوا الكفاءة الكاملة ويعملون بمستوى الإنتاج الأمثل ولديهم القدرة على توظيف مواردهم المتوفرة من المدخلات بشكل أمثل لتحقيق المخرجات وجاء مؤشر الكفاءة الحجمية (١%) وهذا يدل على أن هذه الأرصفة حققت الحجم الأمثل وليس

هناك حاجة للتوسيع فيها ويجب عليهم المحافظة على هذا الموقع المتميز. الرصيف (٥) يعد غير كفؤ في نموذج التوجيه الإخراجي بعوائد الحجم الثابت إذ كان مستوى الكفاءة فيه (٥.٥٦١٪) أما في عوائد الحجم المتغير فقد بلغ مستوى الكفاءة فيها أعلى بقليل (٥.٥٩٣٪) لذا فمن أجل زيادة كفاءة الرصيف على (ACM) CGM زيادة نسبة المخرجات (عدد الحاويات) بنسبة (٤.٤٣٪) في عوائد الحجم الثابت أي بعدد (٦٠٤٢٣) حاوية مكافئة وبنسبة (٤.٠٧٪) في عوائد الحجم المتغير لاحظ الشكل (٧).

شكل (٧)

كفاءة أداء أرصفة الحاويات في الموانئ العراقية



المصدر : من عمل الباحث بالاعتماد على بيانات جدول (٤)

أي بعد (56018) حاوية وبكفاءة حجمية (0.946%) لذا يمكنها ان تبدأ في التوسيع بعد حاويات يبلغ (7432) من ناحية الكفاءة الحجمية مع افتراض بقاء مستويات المدخلات (طول الرصيف ، المساحة الخزنية ، عدد الرافعات) ثابتة ، أما الأرصفة المرجعية لهذا الرصيف فهي (١١) شركة كولفتيير أي من أجل أن يقوم الرصيف (٥) شركة (ACM CGM) بزيادة الكفاءة فإن عليها الاستفادة من تجربة شركة كولفتيير في الاستغلال الأمثل للمدخلات من أجل زيادة كفاءة المخرجات . وقد كان الرصيف (٦) التابع لشركة خيرات السبطين وشركائهم غير كفوء أيضاً إذ حصل على نسبة (0.529%) في عوائد الحجم الثابتة وحصل على نسبة (٦١%) أي كفاءة تامة في عوائد الحجم المتغيرة وحصل على كفاءة حجمية بنسبة (0.529%) لذا فان على الشركة زيادة نسبة المخرجات متمثلة بعدد الحاويات إلى (29327) حاوية في عوائد الحجم الثابتة والتوسيع بالمقدار نفسه في الكفاءة الحجمية أما المرجع لهذا الرصيف فهو الرصيف (١١) شركة كولفتيير . والرصيف (٧) العائد إلى الشركة البلغارية فهو غير كفوء في نموذج التوجيه الإلخاجي بعوائد الحجم الثابت إذ كان مستوى الكفاءة فيه (0.174%) فقط أما في عوائد الحجم المتغير فقد بلغ مستوى الكفاءة فيها (٦١%) أي كفاءة تامة وكانت الكفاءة الحجمية (0.174%) لذا بالنتيجة يعد غير كفوء ومن أجل زيادة كفاءة الرصيف ٧ فعلى الشركة البلغارية زيادة نسبة المخرجات أي (عدد الحاويات) بنسبة (0.826%) في عوائد الحجم الثابت أي بعد (8285) حاوية مكافئة وبالنسبة نفسها والعدد للكفاءة الحجمية ، والأرصفة المرجعية لهذا الرصيف فهي

(١١) شركة كولفتينر. الرصيف (١٤) التابع لشركة اللورين هو أيضا غير كفؤ بنسبة (٠.٨٥٥ %) في نموذج التوجيه الإخراجي بعوائد الحجم الثابت ، أما في عوائد الحجم المتغير فقد بلغ مستوى الكفاءة فيه النسبة نفسها (٠.٨٥٥ %) وله كفاءة حجمية تامة (١%) لذا فمن أجل زيادة كفاءة الرصيف فعلى شركة اللورين زيادة نسبة المخرجات (عدد الحاويات) بنسبة (٠.١٤٥ %) في عوائد الحجم الثابت وبالنسبة نفسها في عوائد الحجم المتغير بعدد (٣٢٨٥٤) حاوية مكافئة، إن الأرصدة المرجعية لهذا الرصيف هي الرصيف (٢٠) والرصيف (٢٧) التابعان للشركة الفلبينية (ICTSI) . أما الرصيف ١٩ فهو الرصيف الأقل كفاءة من بين الأرصدة ويدار من الشركة الفلبينية ، ففي نموذج التوجيه الإخراجي بعوائد الحجم الثابت كان مستوى الكفاءة فيه (٠.٠٠٨ %) أما في عوائد الحجم المتغير فقد بلغ المستوى نفسه من الكفاءة ليحصل على (٠.٠٠٨ %) لذا فمن أجل زيادة كفاءة الرصيف فعلى الشركة الفلبينية زيادة نسبة المخرجات (عدد الحاويات) بنسبة (٠.٩٩٢ %) في عوائد الحجم الثابت وبالنسبة نفسها بعوائد الحجم المتغير أي بعدد (٢٠٨٢) حاوية مكافئة ، أما الأرصدة المرجعية لهذا الرصيف فهي (٢٠,٢٧) وعلى الشركة الفلبينية أن تقوم بانتهاج الترتيب والعمل نفسه الذي تقوم به في أرصدقها الأخرى بإتجاه الرصيف ١٩ .

المبحث الرابع : الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات :

- ١- تحقق الفرضية الأولى للبحث التي ترى أن اعتماد أسلوب التشغيل المشترك أسهم في تحسين كفاءة أداء الموانئ العراقية .
- ٢- تحقق الفرضية الثانية للبحث التي ترى أن الأستخدام الأمثل للمدخلات (الساحات والرافعات وطول الرصيف) أدى إلى تحسين كفاءة أرصفة محطات الحاويات في الموانئ العراقية .
- ٣- بحسب نتائج اختبار المعنوية لعينة البحث عبرت عن وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المدخلات (عدد أرصفة الحاويات ، وطول الرصيف ، والمساحة الخزنية) والمخرجات (عدد الحاويات المناولة) .
- ٤- تم تحقيق أهداف البحث بقياس كفاءة أداء الموانئ العراقية باستخدام أسلوب تحليل مغلق البيانات DEA وتحديد شركات التشغيل المشترك الأكثر كفاءة التي استخدمت أقل قدر ممكن من المدخلات لتحقيق أعلى قدر ممكن من المخرجات والتي تعتبر شركات مرجعية لباقي الشركات غير الكفؤة .
- ٥- بحسب نتائج قياس كفاءة أرصفة محطات الموانئ العراقية بوساطة تحليل مغلق البيانات DEA لعينة الدراسة المكونة من ٨ أرصفة حاويات فقد حصلت ثلاثة أرصفة على كفاءة إنتاجية كاملة هي كل من الرصيف (١١) التابع إلى شركة كولفتينر والرصيفان(20,27) التابعان إلى الشركة الفلبينية (ICTCS) إذ كانت نتائج مؤشرات كفاءة الأداء على وفق عوائد الحجم الثابتة (CRS) وعوائد الحجم المتغيرة (VRS) بالتجهيز الإخراجي تساوي (١٠٠٪) أي كفاءة تامة و تعمل هذه الشركات بمستوى الانتاج الأمثل ولديهم القدرة على توظيف مواردهم المتاحة من المدخلات (الساحات والرافعات وطول الرصيف) بشكل أمثل لتحقيق المخرجات (أعداد الحاويات التي تمت مناولتها).
- ٦- باقي أرصفة محطات الحاويات لشركات التشغيل المشترك لم تتحقق الكفاءة وهي (5,6,7,14,19) وهذا يعني أنها لا تستخدم المدخلات (الساحات والرافعات وطول الرصيف) بشكل أمثل وعليها مراجعة عملها والأقتداء بأرصفة محطات الحاويات للشركات الكفؤة لكي تحسن من مستواها وتحقق أعلى قدر ممكن من المخرجات (أعداد الحاويات التي تمت مناولتها) وأرصفة المحطات المرجعية لها هي (11,20,27).

ثانياً: التوصيات

- ١- استخدام الأدوات الحديثة في قياس كفاءة أداء الموانئ العراقية وبصفة خاصة أرقام محطات الحاويات مثل تحليل مغلق البيانات . **DEA**
- ٢- الاعتماد على قياس مؤشرات كفاءة الأداء في مراقبة أداء الميناء ككل وأيضاً مراقبة أداء شركات التشغيل المشترك لأرقام محطات الحاويات ومعرفة الشركات المثلثة وغير الكفؤة .
- ٣- بحسب نتائج الدراسة على وفق تحليل مغلق البيانات **DEA** على الشركات التي لم تكن كفؤة القيام بزيادة كفاءتها ومن خلال الآتي :
 - أ- الرصيف (٥) التابع إلى شركة **ACM CGM** () يعد غير كفؤ في نموذج التوجيه الإلخاجي بعوائد الحجم الثابت إذ كان مستوى الكفاءة فيه (%) 0.561 أما في عوائد الحجم المتغير فقد بلغ مستوى الكفاءة فيها أعلى بقليل (%) 0.593 لذا فمن أجل زيادة كفاءة الرصيف فعلى **(ACM CGM)** زيادة نسبة المخرجات (عدد الحاويات) بنسبة (%) 0.439 في عوائد الحجم الثابت أي بعدد (60423) حاوية مكافئة وبنسبة (%) 0.407 في عوائد الحجم المتغير أي بعدد (56018) حاوية وبكفاءة حجمية (%) 0.946 أي يمكنها أن تبدأ في التوسيع بعدد حاويات يبلغ (7432) ، إن الأرقام المرجعية لهذا الرصيف فهي (١١) شركة كولفتينر أي أن عليه الاستفادة من تجربة شركة كولفتينر في الاستغلال الأمثل للمدخلات من أجل زيادة كفاءة المخرجات .
 - ب- الرصيف (٦) التابع لشركة خيرات السبطين وشركائهم فهو غير كفؤ أيضاً إذ حصل على نسبة (%) 0.529 في عوائد الحجم الثابتة وحصل على نسبة (١) أي كفاءة تامة في عوائد الحجم المتغيرة وحصل على كفاءة حجمية بنسبة (%) 0.529 لذا عليه زيادة المخرجات متمثلة بعدد الحاويات إلى (29327) حاوية في عوائد الحجم الثابتة والتوسيع بالمقدار نفسه في الكفاءة الحجمية أما المرجع لهذا الرصيف فهو الرصيف (١١) شركة كولفتينر .

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

ت- الرصيف (٧) العائد إلى الشركة البلغارية غير كفؤ في نموذج التوجيه الإخراجي بعوائد الحجم الثابت إذ كان مستوى الكفاءة فيه (٠.١٧٤%) فقط أما في عوائد الحجم المتغير فقد بلغ مستوى الكفاءة فيها (١%) أي كفاءة تامة أما الكفاءة الحجمية (٠.١٧٤%) لذلك بالنتيجة يعد غير كفؤ ومن أجل زيادة كفاءة الرصيف ٧ فعلى الشركة البلغارية زيادة نسبة المخرجات أي (عدد الحاويات) بنسبة (٠.٨٢٦%) في عوائد الحجم الثابت بعدد (٨٢٨٥) حاوية مكافئة إن الأرصفة المرجعية لهذا الرصيف هي (١١) شركة كولفيتير .

ث- الرصيف (١٤) التابع لشركة اللورين هو أيضا غير كفؤ بنسبة (٠.٨٥٥%) في نموذج التوجيه الإخراجي بعوائد الحجم الثابت والمتغير ، وله كفاءة حجمية تامة (١%) لذا فمن أجل زيادة كفاءة الرصيف فعلى شركة اللورين زيادة نسبة المخرجات (عدد الحاويات) بنسبة (٠.١٤٥%) في عوائد الحجم الثابت وبالنسبة نفسها في عوائد الحجم المتغير بعدد (٣٢٨٥٤) حاوية مكافئة، والأرصفة المرجعية لهذا الرصيف هي الرصيف (٢٠) والرصيف (٢٧) التابع للشركة الفلبينية (ICTSI).

ج- الرصيف ١٩ هو الأقل كفاءة من بين الأرصفة ويدار من الشركة الفلبينية ، ففي نموذج التوجيه الإخراجي بعوائد الحجم الثابت والمتغير كان مستوى الكفاءة فيه (٠.٠٠٨%) لذا فمن أجل زيادة كفاءة الرصيف فعلى الشركة الفلبينية زيادة نسبة المخرجات (عدد الحاويات) بنسبة (٠.٩٩٢%) في عوائد الحجم الثابت والمتغير بعدد (٢٠٨٢) حاوية مكافئة ، إن الأرصفة المرجعية لهذا الرصيف هي (٢٠,٢٧) التابع للشركة الفلبينية أي تقوم الشركة بانتهاج الترتيب والعمل نفسه الذي تقوم به في أرصفتها الأخرى باتجاه الرصيف ١٩ لكي يحقق الكفاءة .

المصادر العربية

- ١- بتال ، أحمد. (٢٠١٦). قياس وتحليل كفاءة أداء المصارف في العراق باستخدام أسلوب تحليل مغلق البيانات . مطبعة نور للنشر ، الطبعة الأولى المانيا .
- ٢- جاسم ، شكر محمود (٢٠١٩,٨,١٧) مقابلة شخصية مع مدير قسم التخطيط والمتابعة في الشركة العامة لموانئ العراق ، البصرة.
- ٣- الدليمي ، فريح خليوي حمادي. (٢٠٠٨). قياس الكفاءة النسبية لقطاع صناعة السكر في الباكستان باستخدام أسلوب تحليل مغلق البيانات. " اطروحة مقدمة إلى جامعة سانت كلمنتس العالمية ، التخصص فلسفة في الادارة الصناعية ، العراق .
- ٤- السقا ، محمد ابراهيم. (٢٠٠٨, ٢, ١٧). هل تتحول دولة الكويت إلى مركز مالي اقليمي تحليل الكفاءة الفنية والكفاءة الربحية بدولة الكويت مقارنة ببنوك دول مجلس التعاون الخليجي . مجلة جامعة الملك عبدالعزيز ، الاقتصاد والادارة ، المجلد ٢٢ ، العدد ٢ ، جامعة الكويت .
- ٥- الشركة العامة لموانئ العراق . (٢٠١٩) . التقرير السنوي ، قسم التخطيط والمتابعة ، البصرة.

المصادر الاجنبية :

- 1- Al-Eraqi, A. S., Mustafa, A., Khader, A. T., & Barros, C. P. (2008). Efficiency of Middle Eastern and East African seaports: application of DEA using window analysis. European journal of scientific research, 23(4)
- 2- Caldeirinha, V. R., Felício, J. A., & Coelho, J. (2011). The influence of characterizing factors on port performance, measured by operational, financial and efficiency indicators. Recent Advances in Environment, Energy Systems and Naval Science - Proc. of the 4th Int. Conf. on Environmental and Geological Science and Engineering, EG'11, ICESEI'11, MN'11, 58–71.
- 3- Charnes, A., Cooper, W., Lewin, A. Y., & Seiford, L. M. (1997). Data envelopment analysis theory, methodology and applications. Journal of the Operational Research Society,

48(3).

- 4- Charnes, A., Cooper, W. W., Lewin, A. Y., & Seiford, L. M. (1994). Basic DEA models. In Data envelopment analysis: Theory, methodology, and applications. Springer.
- 5- Chen, Y., & Du, J. (2015). Super-efficiency in data envelopment analysis. In International Series in Operations Research and Management Science (Vol. 221). https://doi.org/10.1007/978-1-4899-7553-9_14
- 6- Coelli, T. (1996). A guide to DEAP version 2.1: a data envelopment analysis (computer) program. Centre for Efficiency and Productivity Analysis, University of New England, Australia, 96(08).
- 7- Coelli, Tim J. (1995). Recent Developments in Frontier Modelling and Efficiency Measurement. Australian Journal of Agricultural Economics, 39(3), 219–245. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8489.1995.tb00552.x>
- 8- Coelli, Timothy J., Prasada Rao, D. S., O'Donnell, C. J., & Battese, G. E. (2005). An introduction to efficiency and productivity analysis. In An Introduction to Efficiency and Productivity Analysis. <https://doi.org/10.1007/b136381>
- 9- Cooper, W. W., Seiford, L. M., & Tone, K. (2006). Introduction to data envelopment analysis and its uses: with DEA-solver software and references. Springer Science & Business Media.
- 10- Cooper, W. W., Seiford, L. M., & Zhu, J. (2011). Handbook on data envelopment analysis.
- 11- Cullinane, K., Song, D. W., & Gray, R. (2002). A stochastic frontier model of the efficiency of major container terminals in Asia: assessing the influence of administrative and

- ownership structures. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 36(8)Choi, Y. (2011). The efficiency of major ports under logistics risk in Northeast Asia. *Asia-Pacific Journal of Operational Research*, 28(01)
- 12- Cullinane, K., & Wang, T. F. (2006). Chapter 23 Data Envelopment Analysis (DEA) and Improving Container Port Efficiency. In *Research in Transportation Economics* (Vol. 17, pp. 517–566). [https://doi.org/10.1016/S0739-8859\(06\)17023-7](https://doi.org/10.1016/S0739-8859(06)17023-7)
- 13- Farrell, M. J. (1957). The measurement of productive efficiency. *Journal of the Royal Statistical Society: Series A (General)*, 120(3).
- 14- González, M. M., & Trujillo, L. (2009). Efficiency measurement in the port industry: A survey of the empirical evidence. *Journal of Transport Economics and Policy*, 43(2).
- 15- Grainger, A. (2007). Supply chain security: Adding to a complex operational and institutional environment. *World Customs Journal*, 1(2), 17–30.
- 16- HA, M.-H. (2016). Measurement , Modelling and Analysis of Container Port Performance. July.
- 17- Hwang, S.-N., Lee, H.-S., & Zhu, J. (n.d.). *Handbook of Operations Analytics Using Data Envelopment Analysis*.
- 18- Lim, S., & Zhu, J. (2015). DEA cross efficiency under variable returns to scale. In *Data Envelopment Analysis*. Springer.
- 19- Lu, B., & Wang, S. (2016). Container port production and management. In *Container Port Production and Management*. <https://doi.org/10.1007/978-981-10-2428-3>
- 20- Manzoni, A., & Islam, S. M. (2009). Performance measurement in corporate governance: DEA modelling and implications for organisational behaviour and supply chain

- management. Springer Science & Business Media.
- 21- Mescher, M., & Müller, A. (2002). Data Envelopment Analysis. In Controlling (Vol. 14, Issues 4–5). <https://doi.org/10.15358/0935-0381-2002>.
- 22- Ngangaji, M. M. F. (2019). An assessment of container terminal efficiency in East Africa ports using data envelopment analysis (DEA): the case of Dar es Salaam & Mombasa ports.
- 23- Parmeter, C. F., & Sickles, R. C. (2020). Advances in Efficiency and Productivity Analysis. Springer.
- 24- Valentine, V. F., & Gray, R. (2001, July). The measurement of port efficiency using data envelopment analysis. In Proceedings of the 9th world conference on transport research (Vol. 22). South Korea: Seoul.
- 25- Wang, T. F., Song, D. W., & Cullinane, K. (2003). Container port production efficiency: a comparative study of DEA and FDH approaches. Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies, 5(10)
- 26- Yeh, Q.-J. (1996). The Application of Data Envelopment Analysis in Conjunction with Financial Ratios for Bank Performance Evaluation. Journal of the Operational Research Society, 47(8). <https://doi.org/10.1057/palgrave.jors.0470802>
- 27- Zhu, J., & Cook, W. D. (Eds.). (2007). Modeling data irregularities and structural complexities in data envelopment analysis. Springer Science & Business Media.

ملحق (١) نتائج برنامج DEAP من جانب المخرجات وعائد حجم ثابت ومتغير
Results from (DEAP) Data Envelopment Analysis program
Version 2.1 Output orientated DEA , Scale assumption: CRS
Scale assumption: VRS , Slacks calculated using multi-stage method

EFFICIENCY SUMMARY:

| | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-----|
| firm | crste | vrste | scale | |
| ٠,٩٤٦ | ٠,٥٩٣ | ٠,٥٦١ | ١ | irs |
| ٠,٥٢٩ | ١,٠٠٠ | ٠,٥٢٩ | ٢ | irs |
| ٠,١٧٤ | ١,٠٠٠ | ٠,١٧٤ | ٣ | irs |
| - | ١,٠٠٠ | ١,٠٠٠ | ١,٠٠٠ | ٤ |
| - | ١,٠٠٠ | ٠,٨٥٥ | ٠,٨٥٥ | ٥ |
| - | ١,٠٠٠ | ٠,٠٠٨ | ٠,٠٠٨ | ٦ |
| - | ١,٠٠٠ | ١,٠٠٠ | ١,٠٠٠ | ٧ |
| - | ١,٠٠٠ | ١,٠٠٠ | ١,٠٠٠ | ٨ |
| mean | 0.641 | 0.807 | 0.831 | |

Note: crste = technical efficiency from CRS DEA

vrste = technical efficiency from VRS DEA

scale = scale efficiency = crste/vrste

Note also that all subsequent tables refer to VRS results

SUMMARY OF OUTPUT TARGETS:

| | | |
|------------|---------|---|
| firm | output: | ١ |
| ٢٣٢٢٧٩,٥٨٦ | | ١ |
| ٦٢٢٦٦,٠٠٠ | | ٢ |
| ١٠٠٣٠,٠٠٠ | | ٣ |
| ١٥٩٩٣٠,٠٠٠ | | ٤ |
| ٢٦٤٩٤٩,٠٠٠ | | ٥ |

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مخلف بيانات

| | |
|------------|---|
| ٢٦٤٩٤٩,٠٠٠ | ٦ |
| ٢٦٤٩٤٩,٠٠٠ | ٧ |
| ٢٦٣١٧١,٠٠٠ | ٨ |

SUMMARY OF INPUT TARGETS:

| firm input: | 1 | 2 |
|-------------|---------|---|
| ٢٥٠٠٠,٠٠٠ | ٢٥٠,٠٠٠ | ١ |
| ٧٦٥٠٠,٠٠٠ | ١٨٣,٠٠٠ | ٢ |
| ٢٥٢٨٠,٠٠٠ | ١٨٣,٠٠٠ | ٣ |
| ٧٠٠٠,٠٠٠ | ٣٧٦,٠٠٠ | ٤ |
| ٤١٨٨٥٠,٠٠٠ | ٢٠٠,٠٠٠ | ٥ |
| ٤١٨٨٥٠,٠٠٠ | ٢٠٠,٠٠٠ | ٦ |
| ٤١٨٨٥٠,٠٠٠ | ٢٠٠,٠٠٠ | ٧ |
| ٢٠٠٠,٠٠٠ | ٣٠٠,٠٠٠ | ٨ |

FIRM BY FIRM RESULTS:

Results for firm: 1

Technical efficiency = 0.593

Scale efficiency = 0.946 (irs(

PROJECTION SUMMARY:

| variable | original value | radial movement | slack movement | projected value |
|----------|----------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| output | 1 137637.000 232279.586 | 94642.586 | 0.000 | 0.000 |
| input | 1 250.000 | 0.000 | 0.000 | 250.000 |
| input | 2 250000.000 | 0.000 | 0.000 | 250000.000 |

LISTING OF PEERS:

peer lambda weight

٠,٣١٧ ٧

٠,٥٢٧ ٨

٠,١٥٧ ٩

Results for firm: 2

Technical efficiency = 1.000

Scale efficiency = 0.529 (irs(

PROJECTION SUMMARY:

| variable | original | radial | slack | projected |
|----------|-----------|----------|----------|-----------|
| | value | movement | movement | value |
| output 1 | 62266.000 | 0.000 | 0.000 | 62266.000 |
| input 1 | 183.000 | 0.000 | 0.000 | 183.000 |
| input 2 | 76500.000 | 0.000 | 0.000 | 76500.000 |

LISTING OF PEERS:

peer lambda weight

١,... ٢

Results for firm: 3

Technical efficiency = 1.000

Scale efficiency = 0.174 (irs(

PROJECTION SUMMARY:

| variable | original | radial | slack | projected |
|----------|-----------|----------|----------|-----------|
| | value | movement | movement | value |
| output 1 | 10030.000 | 0.000 | 0.000 | 10030.000 |
| input 1 | 183.000 | 0.000 | 0.000 | 183.000 |
| input 2 | 25280.000 | 0.000 | 0.000 | 25280.000 |

LISTING OF PEERS:

peer lambda weight

١,... ٣

Results for firm: 4

Technical efficiency = 1.000

قياس كفاءة أداء محطات الحاويات في الموانئ العراقية باستخدام اسلوب تحليل مغلق بيانات

Scale efficiency = 1.000 (crs)

PROJECTION SUMMARY:

| variable | original value | radial movement | slack movement | projected value |
|----------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| output 1 | 159930.000 | 0.000 | 0.000 | 159930.000 |
| input 1 | 376.000 | 0.000 | 0.000 | 376.000 |
| input 2 | 70000.000 | 0.000 | 0.000 | 70000.000 |

LISTING OF PEERS:

| peer | lambda | weight |
|-------|--------|--------|
| ١,... | ٤ | |

Results for firm: 5
Technical efficiency = 0.855

Scale efficiency = 1.000 (crs)

PROJECTION SUMMARY:

| variable | original value | radial movement | slack movement | projected value |
|------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| output 1 | 226577.000 | 38372.000 | 0.000 | |
| 264949.000 | | | | |
| input 1 | 200.000 | 0.000 | 0.000 | 200.000 |
| input 2 | 530920.000 | 0.000 | -112070.000 | |
| 418850.000 | | | | |

LISTING OF PEERS:

| peer | lambda | weight |
|-------|--------|--------|
| ١,... | ٧ | |

Results for firm: 6
Technical efficiency = 0.008
Scale efficiency = 1.000 (crs)

PROJECTION SUMMARY:

| variable | original | radial | slack | projected |
|----------|----------|--------|-------|-----------|
|----------|----------|--------|-------|-----------|

| | | value | movement | movement | value |
|------------|---|------------|------------|----------|------------|
| output | 1 | 2099.000 | 262850.000 | 0.000 | |
| 264949.000 | | | | | |
| input | 1 | 200.000 | 0.000 | 0.000 | 200.000 |
| input | 2 | 418850.000 | 0.000 | 0.000 | 418850.000 |

LISTING OF PEERS:

| peer | lambda | weight |
|-------|--------|--------|
| ١,... | ٧ | |

Results for firm: 7

Technical efficiency = 1.000

Scale efficiency = 1.000 (crs(

PROJECTION SUMMARY:

| variable | original | radial | slack | projected |
|----------|----------|------------|----------|------------------|
| | value | movement | movement | value |
| output | 1 | 264949.000 | 0.000 | 0.000 264949.000 |
| input | 1 | 200.000 | 0.000 | 0.000 200.000 |
| input | 2 | 418850.000 | 0.000 | 0.000 418850.000 |

LISTING OF PEERS:

| peer | lambda | weight |
|-------|--------|--------|
| ١,... | ٧ | |

Results for firm: 8

Technical efficiency = 1.000

Scale efficiency = 1.000 (crs(

PROJECTION SUMMARY:

| variable | original | radial | slack | projected |
|----------|----------|------------|----------|------------------|
| | value | movement | movement | value |
| output | 1 | 263171.000 | 0.000 | 0.000 263171.000 |
| input | 1 | 300.000 | 0.000 | 0.000 300.000 |
| input | 2 | 200000.000 | 0.000 | 0.000 200000.000 |

LISTING OF PEERS:

| peer | lambda | weight |
|-------|--------|--------|
| ١,... | ٨ | |