

# العلاقات والقيم الإنسانية أهميتها في مجال التعليم

عمار فلاح حسن فياض

[ammarflah638@gmail.com](mailto:ammarflah638@gmail.com)

بروين حسين علي

[Prweenhussein@coart.uobaghdad.edu.iq](mailto:Prweenhussein@coart.uobaghdad.edu.iq)

كلية الآداب – جامعة بغداد



العلاقات والقيم الإنسانية أهميتها في مجال التعليم

عمار فلاح حسن فياض

بروين حسين علي

الكلمات المفتاحية: العلاقات الإنسانية \_ القيم

المُلخَص: -

جاء البحث تحت عنوان (العلاقات والقيم الإنسانية أهميتها في مجال التعليم)، يهدف البحث إلى بيان العلاقات والقيم الإنسانية ومدى تأثيرها داخل المؤسسة التعليمية.

ولأجل تحقيق هدف البحث تم للاعتماد على منهج المسح الاجتماعي بواسطة العينة البالغ حجمها (٣٣٥) وبطريقه عشوائية من مجتمع البحث والمتمثل بعينه من طلبة مدارس التابعة لمديرية تربية الكرخ الثانية

**Relationships and human values are important in the field of education**

**Search extracted from a message**

**Supervised by**

**Student preparation**

**Prof. Parween Hussain Ali**  
College of Arts - University of Baghdad

**Ammar Falah Hassan**

[Prweenhussein@coart.uobaghdad.edu.iq](mailto:Prweenhussein@coart.uobaghdad.edu.iq)

[ammарflah638@gmail.com](mailto:ammарflah638@gmail.com)

**Keywords: human relations \_ values**

**Abstract - :**

The research came under the title (The importance of human relations and values in the field of education). The research aims to clarify human relations and values and the extent of their impact within the educational institution.

Its importance lies in clarifying the extent of the influence of values on the poles of the process represented by the school principal, the assistant principal, teachers and students within the educational institution (the school).

### المقدمة

بسم الله والصلاة على رسول الله (صلى الله عليه وآله)

أما بعد ...

فقد اخترت موضوع (العلاقات والقيم الإنسانية أهميتها في مجال التعليم)؛ لأبين ما تقدّمه القيم داخل المؤسسة التعليمية في مجال التعليم لأفرادها.

وتناولنا في البحث العلاقات الإنسانية واهدافها، وأهميتها في مجال التعليم، والقيم وتصنيفاتها، وخصائصها ومكوناتها، ثم جاءت الخاتمة تبين اهم ما توصل اليه البحث من نتائج.

تعد العلاقات الإنسانية عملية تنشيط الأفراد في موقف محدد مع الحصول على التوازن بين تحقيق الغايات التنظيمية المرغوبة ورضاهم النفسي ، وأوضح " ديفيز " إن العلاقات الإنسانية تفاعلات مع الأفراد ينضمون في تشكيلات لتحقيق أهداف معينة ، أيضاً توافق الأفراد في مواقف معينة مما يدفعهم هذا التناغم إلى العمل بشكل متعاون ومنتج يحقق التناسق بين أهداف الفرد من جهة وبين أهداف المؤسسة من جهة أخرى<sup>١</sup> ، وقد تتمثل بتفاعل الأفراد في جميع الميادين سواء في المجال التجاري أو الصناعي أو التعليمي أو الحكومي ، ويرتبط الأفراد بنوع من النسق أو التنظيم الشكلي في سبيل تحقيق أهداف معينة ، وتتميز العلاقات الإنسانية بالحركة والديناميكية ، ولا تكفي بدراسة السلوك البشري فحسب بل تحاول أن يكون لها دور فعال في السلوك<sup>٢</sup> ، وتقوم العلاقات الإنسانية على أساس الاحترام المتبادل بين الأفراد والمسؤول عنهم أو الرئيس، وعلى الأيمان العميق بأن الفرد منتمي إلى الجماعة التي يعمل فيها<sup>٣</sup> ، وقد سادت فكرة أن زيادة الإنتاج في أي مؤسسة وتحسين مستوى المعيشة لا يتم إلا عن طريق تحسين ظروف العمل ووسائلها وأهمها تحسين العلاقات الإنسانية بي أفرادها<sup>٤</sup> ،

ولأيمكن تطور أي مؤسسة مالم يتم بمساهمة أنسانية فاعلة من قبل أفراد المؤسسة في أطار المكان والزمان وتجمعهم أهداف مشتركة ، ويمكن للمؤسسة أن تحقق غاياتها وأهدافها عن طريق العناية بشبكة العلاقات الاجتماعية و الإنسانية ، فالعلاقات تحدد أداء المؤسسة بالسلب أو الإيجاب ، فأن أي مجموعة من الأفراد يجتمعون على أهداف معينة يسعون لتحقيقها ، ولأتخرج هذه الأهداف عن القواعد والقوانين الشائعة بينهم ، ويرتبطون أيضاً بمشاعر تتبدل وتتغير بحسب الظروف التي تمر عليهم ، فبذلك يصبحون جماعة متماسكة ، وهذا النموذج المثالي أو الصورة المثالية للعلاقات الإنسانية والاجتماعية للجماعات البشرية °

### \* أهداف العلاقات الإنسانية

أن العنصر الأساسي في العلاقات الإنسانية هو أشباع حاجات الفرد، والتي تمثل تفاعل الفرد مع بيئته، وتشمل الحاجة إلى الأمن والحرية والحاجة إلى التقدير وإلى الانتماء والتعبير عن الذات، وتسعى العلاقات الإنسانية إلى تحقيق جملة من الأهداف

١-تحفيز الأفراد على العمل داخل المؤسسة بكفاءة أعلى

٢-مساعدة الأفراد لأشباع حاجاتهم الاجتماعية والنفسية

٣-أقامه علاقات منسجمة بين العاملين داخل المؤسسة

٤-الشعور بالانتماء للمؤسسة والتعبير عن الذات. ٦

### \* أهمية العلاقات الإنسانية في مجال التعليم

للعلاقات الإنسانية دور مهم وظاهر في نجاح المؤسسة التعليمية ولا يتم ذلك إلا عن طريق وجود الوعي بالدور المناط لكل فرد من أفراد المؤسسة ، وأيضاً التنسيق والتعاون بين مختلف مكونات هذا التنظيم سواء كان من داخل المؤسسة العلمية( المدير ومعاون المدير والمعلمون والعاملون والطلبة ) أو من خارجها ( أولياء الأمور وأدارة التعليم والمجتمع بصورة عامة) ، أن نجاح الإدارة تكمن في قدرتها ومهارتها في

التعامل مع الأفراد الذين يعملون فيها بحيث تجعلهم يؤيدون أعمالهم وهم راغبون ، وهذا يتطلب من الإدارة معرفة تامة في العلاقات الإنسانية ، وتكمن أهمية العلاقات الإنسانية في أنها

١-تضمن الرضا الوظيفي للعاملين في المجال التعليمي

٢-تدفع العاملين في المؤسسة للعمل والإنتاج

٣-تخفف من وطأة الآلية المفرطة للعمل

٤-تبعد عن العاملين الحقد أو الحسد والاضطرابات النفسية

٥-تمنح فرصاً للعاملين في الإنجاز والتقدم، وتعزز الانتماء للمؤسسة التعليمية من قبل الجميع<sup>٧</sup>

### القيم

مفاهيم مهمة تتجلى في حياة الأفراد، فهي حافز محرك لسلوكهم وعلى أساسها تتأسس العلاقات الودية والاجتماعية، وتتظم في إطار منسق يهيمن على حياة الأفراد وترسم اتجاهاتهم وسلوكياتهم، وتكون على صورة أشبه بإطار نفسياً واجتماعياً معيارياً<sup>٨</sup>.

### \*تصنيفات القيم

تصنيف القيم أمر ضروري إذ لا يوجد اتفاق على تصنيف معين لاختلاف المبادئ التي تستند إليها تلك تصنيفات والتصنيف ضروري لدراسة القيم وفهمها لأنه سيساعد من تقليل نسبة الخلط، وسنحاول أن نلقي الضوء على أهم التصنيفات:٠

١-قيم نظرية: -تعبّر عن اكتراث الفرد ورغبته لاكتشاف الحقائق من أجل تحقيقها ويمتاز الأفراد الذين تسود لديهم هذه القيمة بنظرة معرفية موضوعية وتنظيمية، ويكونون عادة من الفلاسفة

- ٢-قيم سياسية: -وتهتم بالعمل السياسي من نفوذ وقوة وسلطة
- ٣-قيم اقتصادية: -وتعبر عن ميل الفرد إلى الثروة والفائدة والصناعة والعمل والإنتاج، ويمتازون بنظرة عملية وأغلبهم من رجال الأعمال والمال<sup>٩</sup>
- ٤-قيم دينية: -والتي تعبر عن المبادئ والسلوكيات التي يتبناها الأفراد وفقاً للدين أو العقيدة التي ينتمون إليها
- ٥-قيم جمالية: -وتعبر عن اكتراث الأفراد وميلهم إلى كل شيء جميل، من حيث الشكل وكمال التنسيق ويمتاز أصحابها بالابتكار والفن وتنوع الجمال
- ٦-قيم اجتماعية: -وتمثل حب الفرد إلى أفراد مجتمعه والتضحية من أجلهم، وبذل الجهد في تقديم الخدمات لأساعدهم ويمتاز أصحابها بالعطف وخدمة الغير ويكونون في الغالب من رجال الخدمة الاجتماعية.<sup>١٠</sup>
- ٧-قيم وطنية: -عبارة عن مجموعة مبادئ وضوابط التي توجه سلوك الفرد في المجتمع الذي ينتمي إليه، والتي تتمثل في غرس المحبة والأخلاص للوطن والدفاع عنه والالتزام بالقواعد والقوانين، وتنفيذ الواجبات على أكمل وجه<sup>١١</sup>
- ٨-قيم أخلاقية: -مجموعة مبادئ ومعايير يكتسبها الفرد من خلال معاشته لعادات وتقاليد المجتمع الذي يعيش فيه والذي يمارس دوره من خلاله<sup>١٢</sup>
- ٩-قيم مهنية: -هي أحكام يصدرها الفرد أتجاه تخصص أو وظيفة معينة وتختلف من فرد إلى آخر وفقاً لأساس المعرفة والخبرة في القرارات والمواقف<sup>١٣</sup>
- ١٠-قيم عائلية: -مجموعة أفكار ومبادئ ومعايير تعتر بها العائلة بدرجة كبيرة وتوجه الفرد في تصرفاته وسلوكياته، وتنمية العلاقات العائلية الطيبة وبناء شخصية أفراد العائلة<sup>١٤</sup>

\* خصائص القيم

- ١-نسبية شخصية متغلغلة في الفرد تتبع منه ومن رغباته، والفرد هو الذي يضيف على الشيء قيمته.
- ٢-القيم شيء أساسي في حياة كل فرد سوي، حيث يجعل لأعماله ودوافعه تنظيم فكري يقتنع به، فالقيم أشبه بالمرشد يساعده في تنظيم معالم شخصيته الفردية والاجتماعية.
- ٣-ذات ثبات واستقرار نفسي لأنها تدخل في حيز العادات الاجتماعية والسلوكية والفكرية، ولكن الثبات هذا نسبياً أي يسمح بتغيير.
- ٤-مترابطة أي تؤثر وتتأثر بالظواهر الاجتماعية الأخرى، فهناك ارتباط متبادل بين القيم والأدوار الاجتماعية، كما هنالك تأثير مشترك بين القيم ومكونات البناء الاجتماعي.
- ٥-تلقائية أي أنها ذات أزام جماعي تخضع لمنطق المجتمع وقوانينه الاجتماعية.
- ٦-مكتسبة يتعلمها الفرد عن طريق التنشئة الاجتماعية والتربية الاجتماعية في نطاق الجماعة.
- ٧-تتصف بالهرمية أي لكل فرد قيمة تكون ذات ترتيب تنازلي وفقاً لأهميتها له من الأهم فالمهم وهكذا.
- ٨-تتصف بالعمومية فهي تكون ذات طابع قومياً مشتركاً يجمع طبقات المجتمع الواحد.
- ٩-قابلية للانتقال فهي تشكل تراثاً لعدد من الألساق الاجتماعية.
- ١٠-تتصف بالإنسانية لأنها تسهم في ضبط سلوك الأفراد وفقاً لقواعد المجتمع وتعمل على تأكيد مبادئ الاحترام وقبول الآخر المختلفة في الدين أو اللغة أو العرق أو الثقافة.<sup>١٥</sup>

\* مكونات القيم

١-المكون المعرفي: -والذي يحتوي على معرفة القيمة وتمييزها عن طريق العقل والتفكير والوعي بما هو جدير بالتقدير، ويمثل أفكار الفرد ومعتقداته ومعلوماته عن القيمة.

٢-المكون الوجدانية: -ويتمثل في المشاعر والأحاسيس الداخلية والانفعالات، وعن طريقه يستميل الفرد إلى قيمة معينة، ويقترن هذا المكون بتعظيم القيمة والاعتزاز بها ومن خلالها يشهد الفرد بالسعادة لاختياره القيمة واستعداده للتمسك بها.

٣-المكون السلوكي: -ويقترن هذا الجانب بالسلوك الفعلي وتقف القيم وفقاً لهذا التصور كمتغير وسيط ومعيار مرشد للسلوك.<sup>١٦</sup>

\* وظائف القيم

للقيم وظائف عديدة في حياة الفرد والمجتمع وتقسم على مستويين: -

١-على المستوى الفردي

تحدد وظائف القيم بنسبة للفرد فيما يلي:

أ-تعمل على ضبط سلوك الفرد تجاه شهواته ومطامعه حتى لا تتغلب عقله ووجدانه.

ب-تمني لدى الفرد حاسبة القدرة على معرفة الصواب والخطأ.<sup>١٧</sup>

ج-تمني مبادئه وعقيدته الصحيحة وتدفعه للتكيف والتوافق الإيجابيين وتحقق الرضا عند نفسه.

د. تنمي لدى الفرد المسؤولية تجاه حياته وتفهم كيانه الشخصي.

و-تمكن الفرد من اتخاذ القرار صحيح والسليم المبني على قواعد وأسس صحيحة.<sup>١٨</sup>

\* على مستوى الجماعة.

أ- تعمل القيم على ربط الثقافة بعضها ببعض حتى تبدو متناسقة وتعطي استقراراً في ذهن أعضاء المجتمع.

ب- تساعد على مواجهة الأزمات والتحديات والتغيرات التي تطرأ على المجتمع

ج- تساعد على أتران المجتمع وثباته، عن طرق وجود معايير متفق عليها في المجتمع.

د. تساعد القيم على تزويد أفراد المجتمع بمعنى الحياة والغاية التي تجمعهم من أجل البقاء<sup>١٩</sup>

وبناءً على ما تقدم فإن الوظائف على مستوى الفرد والجماعة تتكامل فيما بينها مما تساعد في بناء الذات الإنسانية وقدرتها على الانسجام والتكيف الإيجابي مع ظروف الحياة وتميز المجتمع عن المجتمعات الأخرى، وعليه فعلى المربي سواء إكان أباً أو معلماً أن يسعى لغرس هذه القيم لدى أبنائه أو طلابه.

\* مصادر القيم

١- القرآن الكريم.

هو كلام الله الذي نزل على رسول الله محمد (صلى الله عليه وسلم) ليكون دستوراً لأفراد المجتمع، فهو تنظيم محكم تضمنت فيه القوانين والأصول التي انضبطت فيه الأمة الإسلامية، وشمل عدة قيم: -

أ- قيم عقائدية تتعلق في الاعتقاد بالله وكتبه ورسله واليوم الآخر.

ب- قيم أخلاقية التي تلزم الفرد بالتخلي بالفضائل والتخلي عن الرذائل.

ج- قيم عملية التي تلزم الفرد من أقوال وأفعال وكل ما يتعلق بالعفو وتصرفات.

٢-السنة النبوية: -

يقصد بالسنة النبوية كل متصدر عن الرسول (صلى الله عليه وسلم) من قول وفعل وتقرير، وتعد المصدر الثاني من مصادر اكتساب القيم كونها ترجمة كلام الله سبحانه وتعالى إلى سلوك حي ورسم الطريق العملي أمام الأفراد.<sup>٢٠</sup>

٣-الأسرة: -

تمثل الأسرة المحطة الأولى في حياة الفرد، فهو ينمو داخل إطار أسرته ويتعلم منها الصواب والخطأ والمقبول والمرفوض وغيرها من الأمور والتي تمثل حجر الأساس في قيم الفرد.

٤-المجتمع: -

لكل مجتمع خصائصه وملامحه ومكوناته التي تميزه عن غيره من المجتمعات، فالمجتمع الرأسمالي تختلف سماته والقيم التي يبيثها عن المجتمع الشيوعي والمجتمع الإسلامي يختلف كذلك من حيث الصفات والقيم عن المجتمع الليبرالي.<sup>٢١</sup>

٥-وسائل الإعلام: -

تيسهم وسائل الاعلام في التأثير اللاوعي على الافراد عن طريق تسليط الضوء على الأفكار معينة تقوم بغرسها في عقول الافراد، بحيث تكون هذه الأفكار لها ارتباطه وثيقة في سلوكيات الحياة اليومية، ولها القدرة أيضا على استبدال القيم الموجودة في المجتمع بأخرى مختلفة<sup>٢٢</sup>

٦-المدرسة: -

تسهم المدرسة إلى جانب دورها الأكاديمي إلى غرس القيم ولاسيما في المراحل الابتدائية كونها المرحلة تأسيسية لجوانب الحياة الإنسانية وتمتاز هذه المرحلة بالمرونة

في غرس القيم لكون المدرسة تستطيع بث القيم بشتى الوسائل وعن طريق المعلم والمرشد التربوي والنظام المدرسي<sup>٢٣</sup>

### الخاتمة

واهم ما توصل اليه البحث ان تأثير القيم الإنسانية في حياة الفرد، تلعب دوراً أساسياً ومهماً في حياته بمختلف مراحل العمرية، فضلاً عن ذلك في التعليم والوظيفة، فسلك الفرد وهو في مراحل حياته الأولى (الطفولة) تعتمد على ثقافة أسرته، عند دخوله إلى المدرسة، كما ويتأثر سلوكية تأثيراً كبيراً من قبل المعلمين والأقران في حياته المدرسية سواءً في الابتدائية أو الثانوية، وعند دخوله إلى الحياة الجامعية تؤثر الدائرة الاجتماعية على أخلاقه

### المراجع

١. أحمد إبراهيم أحمد، العلاقات الإنسانية في المؤسسة التعليمية، ط١، دار الوفاء لدنيا للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٢.
٢. بكر عبد الرحمن، العلاقات الإنسانية والإنتاج، ط٢، المؤسسة الثقافية في العالمية، القاهرة، ١٩٨٦، ص٤٧.
٣. علي خليل أبو العينين، القيم الإسلامية والتربية، ط١، مكتب إبراهيم علي، المدينة المنورة، ١٩٨٨.
٤. عبد اللطيف محمد خليفة، ارتقاء القيم، عالم المعرفة، الكويت، ١٩٩٢.
٥. صالح محمد علي أبو جادو، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، ط٢، دار المسيرة، عمان، ١٩٩٨.
٦. ضياء زاهر، القيم في العملية التربوية، ط١، مؤسسة الخليج، عمان، ١٩٨٦.
٧. د. سيد عبد الحميد مرسى، العلاقات الإنسانية، ط١، مكتبة وهبة، مصر، ١٩٨٦، ص ١١.

٨. محمد أسماعيل ربيعي، التربية على القيم في البيئة المدرسية، دار شبكة الالوكة، الرياض، ٢٠١٧.
٩. د. محمد بن عايد المشاوية الدوسري، العلاقات الإنسانية في الفكر الإداري الإسلامي والمعاصر، ط١، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، ٢٠٠٥، ص٢٨.
١٠. مدحت محمد أبو النصر، القيم وأخلاقيات المهنة في الخدمة الاجتماعية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، مصر.
١١. محمد فتحي عكاشة، محمد شفيق زكي، المدخل إلى علم النفس الاجتماعي، ط١، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ١٩٩٧، ص ٢٤٠-٢٤١.

### الرسائل والاطاريح:

١. السعيد بومعيزة، أثر وسائل الإعلام على القيم والسلوكيات لدى الشباب -دراسة استطلاعية بمنطقة البلدية، أطروحة دكتوراه منشورة، جامعة الجزائر، كلية العلوم السياسية والإعلام، الجزائر، ٢٠٠٦.
٢. بونوة علي، العلاقات الإنسانية وأثرها على الرضا الوظيفي (دراسة حالة لعمال صندوق الضمان -وكالة الجلفة)، أطروحة منشورة، جامعة خيضر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، ٢٠١٦.
٣. بوعطيط سفيان، القيم الشخصية في ظل التغيير الاجتماعي وعلاقتها بالتوافق المهني، أطروحة دكتوراه منشورة، جامعة منتوري -قسنطينة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، جزائر، ٢٠١٢.
٤. سناء محمد عيسى الخاروف، تقدير مديري المدارس الحكومية في محافظات وسط الضفة الغربية لممارستهم مهارات العلاقات الإنسانية وعلاقته بتقدير لفعالية المدرسة، رسالة ماجستير منشورة، جامعة القدس، ٢٠٠٩.

٥. سهام صوكو، واقع القيم لدى المراهقين في المؤسسة التربوية (دراسة ميدانية بثنائية بوحنة مسعود - فرجيو ميله، رسالة ماجستير منشورة، جامعة منثوري، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، قسم علم الاجتماع، ٢٠٠٦.
٦. سهيل أحمد الهندي، دور العلم في تنمية بعض القيم الاجتماعية لدى طلبة الصف الثالث عشر بمحافظة غزة من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، كلية التربية، غزة، ٢٠٠١.
٧. \_ محمد كامل سليمان القرعان، الصحافة اليومية ومسؤوليتها في نشر القيم الوطنية في المجتمع (صحيفة الرأي والغد نموذجاً)، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، كلية الإعلام، الاردن، ٢٠١٠.

### البحوث والدوريات:

١. د. سعاد عباس ريوان، القيم الأخلاقية لدى طلبة المدارس الثانوية في بغداد من وجهة نظر مدرسيهم، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، العدد الرابعون، ٢٠١٧.
٢. \_ دعاء محمد زكي حافظ، دور القيم الأسرية وعلاقتها بمواجهة العنف المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، العدد الثاني والثلاثون، ٢٠١٦.
٣. \_ ماجدة حسن عبيد، دور المدرسة في غرس القيم في المرحلة الابتدائية، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (mecs)، العدد التاسع، ٢٠١٩.

- <sup>١</sup> . أحمد إبراهيم أحمد، العلاقات الإنسانية في المؤسسة التعليمية، ط١، دار الوفاء لندنيا للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٢، ص ٦٢.
- <sup>٢</sup> . د. سيد عبد الحميد مرسى، العلاقات الإنسانية، ط١، مكتبة وهبة، مصر، ١٩٨٦، ص ١١.
- <sup>٣</sup> . د. محمد بن عايد المشاوية الدوسري، العلاقات الإنسانية في الفكر الإداري الإسلامي والمعاصر، ط١، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، ٢٠٠٥، ص ٢٨.
- <sup>٤</sup> . بكر عبد الرحمن، العلاقات الإنسانية والإنتاج، ط٢، المؤسسة الثقافية في العالمية، القاهرة، ١٩٨٦، ص ٤٧.
- <sup>٥</sup> المصدر نفسه.
- <sup>٦</sup> . بنونة علي، العلاقات الإنسانية وأثرها على الرضا الوظيفي (دراسة حالة لعمال صندوق الضمان - وكالة الجلفة)، أطروحة منشورة، جامعة خيضر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، ٢٠١٦، ص ٧١
- <sup>٧</sup> . سناء محمد عيسى الخاروف، تقدير مديري المدارس الحكومية في محافظات وسط الضفة الغربية لممارستهم مهارات العلاقات الإنسانية وعلاقته بتقدير لفعالية المدرسة، رسالة ماجستير منشورة، جامعة القدس، ٢٠٠٩، ص ١٤\_١٥
- <sup>٨</sup> محمد أسماعيل ربيعي، التربية على القيم في البيئة المدرسية ، دار شبكة الالوكة ، الرياض ، ٢٠١٧، ص ٢
- <sup>٩</sup> \_ سهام صوكو، واقع القيم لدى المراهقين في المؤسسة التربوية (دراسة ميدانية بثانوية بوحنة مسعود - فرجيو ميله، رسالة ماجستير منشورة، جامعة منثوري، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، قسم علم الاجتماع، ٢٠٠٦، ص ٤٠-٤١
- <sup>١٠</sup> علي خليل أبو العينين، القيم الإسلامية والتربية، ط١ ، مكتب إبراهيم علي ، المدينة المنورة ، ١٩٨٨، ص ٦٥
- <sup>١١</sup> \_ محمد كامل سليمان القرعان ، الصحافة اليومية ومسؤوليتها في نشر القيم الوطنية في المجتمع (صحيفة الرأي والغد نموذجاً) ، رسالة ماجستير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط ، كلية الإعلام ، الأردن ، ٢٠١٠، ص ٦
- <sup>١٢</sup> \_ د. سعاد عباس ريوان ، القيم الأخلاقية لدى طلبة المدارس الثانوية في بغداد من وجهة نظر مدرسيهم ، مجلة الدراسات التربوية والنفسية ، العدد الرابعون ، ٢٠١٧، ص ٢٥٠

- <sup>١٣</sup> مدحت محمد أبو النصر ، القيم وأخلاقيات المهنة في الخدمة الاجتماعية ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، مصر ، ص ٤
- <sup>١٤</sup> \_ دعاء محمد زكي حافظ ، دور القيم الأسرية وعلاقتها بمواجهة العنف المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي ، العدد الثاني والثلاثون ، ٢٠١٦ ، ص ٥
- <sup>١٥</sup> بوعيط سفيان، القيم الشخصية في ظل التغيير الاجتماعي وعلاقتها بالتوافق المهني، أطروحة دكتوراه منشورة، جامعة منثوري -قسنطينة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، جزائر، ٢٠١٢، ص ٧٦-٧٧
- <sup>١٦</sup> \_ محمد فتحي عكاشة، محمد شفيق زكي، المدخل إلى علم النفس الاجتماعي، ط١، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ١٩٩٧، ص ٢٤٠-٢٤١
- <sup>١٧</sup> \_ علي خليل أبو العينين، مصدر سابق، ص ٣٥-٣٦
- <sup>١٨</sup> - صالح محمد علي أبو جادو، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، ط٢، دار المسيرة، عمان، ١٩٩٨، ص ٣٤
- <sup>١٩</sup> - ضياء زاهر، القيم في العملية التربوية، ط١، مؤسسة الخليج، عمان، ١٩٨٦، ص ٣٢-٣٣
- <sup>٢٠</sup> \_ سهيل أحمد الهندي، دور العلم في تنمية بعض القيم الاجتماعية لدى طلبة الصف الثالث عشر بمحافظات غزة من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، كلية التربية ، غزة ، ٢٠٠١ ، ص ٢٨-٢٩
- <sup>٢١</sup> - عبد اللطيف محمد خليفة، ارتقاء القيم، عالم المعرفة، الكويت، ١٩٩٢، ص ٧٤-٧٥
- <sup>٢٢</sup> \_ السعيد بومعيزة، أثر وسائل الإعلام على القيم والسلوكيات لدى الشباب -دراسة استطلاعية بمنطقة البلدية، أطروحة دكتوراه منشورة، جامعة الجزائر، كلية العلوم السياسية والإعلام، الجزائر، ٢٠٠٦، ص ١٦٧\_١٦٨
- <sup>٢٣</sup> \_ ماجدة حسن عبيد، دور المدرسة في غرس القيم في المرحلة الابتدائية، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (mecsج)، العدد التاسع، ٢٠١٩، ص ٧