

العلاقة بين العدالة التنظيمية والتمكين واثريهما في تحقيق الالتزام التنظيمي (دراسة ميدانية في دائرة العمل والتدريب المهني)

م . د . هديل كاظم سعيد
كلية الادارة والاقتصاد/ جامعة بغداد
قسم الادارة العامة

المستخلص

يتناول البحث دراسة العلاقة بين العدالة التنظيمية والتمكين واثريهما في تحقيق الالتزام التنظيمي في دائرة العمل والتدريب المهني، لدراسة مشكلة البحث التي تمثلت بشعور العاملين بانخفاض مستويات العدالة التنظيمية والتمكين وانعكاس ذلك على الالتزام التنظيمي للعاملين، وقد تم جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالبحث من خلال تصميم استمارة استبانته، تم توزيعها على عينه ضمت (50) من العاملين في الدائرة المذكورة، وجاءت نتائج الدراسة لتؤكد صحة فرضيات البحث، وكانت ابرز النتائج التي توصل اليها البحث تمثلت بوجود علاقات ارتباط و تأثير بين متغيرات البحث، اما اهم المقترحات تمثلت في ضرورة اهتمام المسؤولين في المنظمة المبحوثة في تحقيق مستويات من العدالة التنظيمية المقترنة بتمكين العاملين والتي تنعكس على الالتزام التنظيمي.

"The relationship between organizational justice and empowerment, and their impact on the achievement of organizational commitment"

A field studies in the office of Labour and Vocational Training

The research has deal with the relationship between organizational justice and empowerment and their impact on the achievement of organizational commitment in the office of Labour and Vocational Training. To study the research problem which is represented a sense that employees with low levels of organizational justice and empowerment and the reflection on the organizational commitment of the employees, so that Has been collecting data and information relating to research by designing a questionnaire, were distributed to a sample of (50) people in the office mentioned, and the results of the study to confirm the research hypotheses. and the key results of the research was the presence of correlation relationships and the effect of the research variables, either the most important proposals was the need for the attention of officials in the organization discussed in the achievement levels of organizational justice associated with the empowerment of employees and which are reflected on the organizational commitment

المصادر

أولاً. المصادر العربية

أ. الرسائل والاطاريح

1. ابو النداء، سامية خميس، (2007)، تحليل علاقة بعض المتغيرات الشخصية وأنماط القيادة بالالتزام التنظيمي و الشعور بالعدالة التنظيمية، رسالة ماجستير، كلية التجارة جامعة غزة، غير منشورة.
2. البياتي، سحراء أنور، (2010)، الإغتراب وعلاقته بالالتزام التنظيمي، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد جامعة بغداد، غير منشورة .
3. حواس، أميرة محمد، (2003)، أثر الالتزام التنظيمي والثقة التنظيمية على العلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوكيات المواطنة التنظيمية بالتطبيق على البنوك التجارية، رسالة ماجستير، كلية التجارة جامعة القاهرة، غير منشورة .
4. الزبيدي، غني دحام، (2004)، علاقة الالتزام المنظمي بمشاركة العاملين وأثرهما في تحقيق متطلبات الجودة للموارد البشرية، اطروحة دكتوراه، كلية الإدارة والاقتصاد جامعة بغداد، غير منشورة.
5. الشكرجي، اسماء طه، (2008)، تأثير كل من العدالة والثقة المنظمية في الاحتراق النفسي للعاملين، اطروحة دكتوراه، كلية الإدارة والاقتصاد جامعة بغداد، غير منشورة .
6. عويضة، ايهاب أحمد، (2008)، اثر الرضا الوظيفي على الولاء التنظيمي لدى العاملين في المنظمات الاهلية الفلسطينية، رسالة ماجستير، كلية التجارة جامعة غزة، غير منشورة.
7. الغامدي، سعيد بن محمد، (2009)، النمط القيادي لمدير المدرسة وأثره على الالتزام التنظيمي للمعلمين بالمدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة باستخدام نظرية الشبكة الإدارية، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة أم القرى، غير منشورة.
8. الملوك، جلال سعد، (2002)، أثر استراتيجية التمكين في تعزيز الابداع المنظمي، اطروحة دكتوراه، كلية الإدارة والاقتصاد جامعة الموصل، غير منشورة .
9. النوري، عبد السلام، (2005)، أثر استراتيجية التمكين في تنشيط راس المال الفكري، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد جامعة كربلاء، غير منشورة .
10. الوزان، خالد محمد، (2006)، المناخ التنظيمي وعلاقته بالالتزام التنظيمي، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، غير منشورة.

ب. الدوريات

11. حسانيين، جاد الرب عبد السميع، (2004)، اثر إدراك العاملين للعدالة التنظيمية على الالتزام التنظيمي، مجلة البحوث التجارية، المجلد 26، العدد 2.
12. رشيد، مازن فارس، (2004)، الدعم التنظيمي المدرك والأبعاد المتعددة للولاء التنظيمي، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد 11، العدد 1.
13. الساعدي، مؤيد، (2006)، قياس استعداد منشآت الاعمال للعمل باستراتيجية التمكين، المجلة العراقية للعلوم الادارية، المجلد 3، العدد 11.
14. السعود، راتب وسلطان، سوزان، (2009)، درجة العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لأعضاء الهيئات التدريسية فيها، مجلة جامعة دمشق، المجلد 25، العدد (2+1).
15. عابدين، محمد، (2010)، درجة الالتزام المهني لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية الفلسطينية ومعلميها من وجهات نظر المعلمين والمديرين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، المجلد 6، العدد 3.
16. العبادي، هاشم، والاسدي، أفنان، (2010)، تحديد أثر مبادئ الجودة الشاملة في الاداء الاستراتيجي، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية، المجلد 16، العدد 59.



(دراسة ميدانية في دائرة العمل والتدريب المهني)

17. عبد الأمير، أثير، وعبد الرسول، حسين علي، (2008)، ستراتيجية التمكين وأثرها في فاعلية فريق العمل، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 10، العدد 3.
 18. العجمي، راشد شبيب، (1998)، تحليل العلاقة بين الولاء التنظيمي واحساس العاملين بالعدالة التنظيمية، مجلة الاداري، العدد 72.
 19. العطوي، عامر علي حسين، (2007)، اثر العدالة التنظيمية في الاداء السياقي، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 10، العدد 1.
 20. العواد، فؤاد، والهران، محمد، (2006)، العوامل المؤثرة في الالتزام التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود، مركز بحوث كلية العلوم الإدارية، جامعة الملك سعود.
 21. الفضلي، فضل صباح، (1997) علاقة الالتزام بعلاقات العمل ما بين الرئيس وتابعيه والمتغيرات الشخصية، مجلة الإداري، المجلد 40، العدد 2.
 22. الفهداوي، فهمي خليفة، والقطاونة، نشأت أحمد، (2004)، تأثيرات العدالة التنظيمية في الولاء التنظيمي، المجلة العربية للإدارة، المجلد 24، العدد 2.
 23. الفوزان، ناصر بن محمد، (2004)، أثر السياسية التنظيمية والمتغيرات الشخصية على الولاء التنظيمي في المؤسسات العامة، مجلة جامعة الملك سعود، المجلد 12.
 24. الكساسبة، محمد، الفاعوري، عيبر، وعبد الله، كفاية، (2009)، تأثير ثقافة التمكين والقيادة التحويلية على المنظمات المتعلمة، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 5، العدد 1.
 25. المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح، (2001)، تمكين العاملين في المصالح الحكومية ومنظمات القطاع الخاص، المجلة العلمية للتجارة والتمويل، العدد 1.
 26. وادي، رشدي عبد اللطيف، (2007)، العدالة التنظيمية: دراسة ميدانية على الوزارات الفلسطينية في قطاع غزة، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، المجلد 21، العدد 1.
- ج. الكتب
27. جرينبرج، جيرالد، وبارون، روبرت، (2004)، إدارة السلوك التنظيمي في المنظمات، تعريب ومراجعة رفاعي، رفاعي محمد، وبسيوني إسماعيل، المملكة العربية السعودية، دار المريخ.
 28. حمادات، محمد، (2006)، قيم العمل والالتزام الوظيفي لدى المعلمين والمديرين، عمان، دار الحامد للنشر والتوزيع.
 29. الرفاعي، احمد حسين، (2009)، مناهج البحث العلمي، تطبيقات اداريه واقتصادية، عمان، دار وائل للنشر.
 30. الصيرفي، محمد، (2005)، السلوك التنظيمي، الاسكندرية، حورس للنشر والتوزيع.



Periodicals

31. AL-Otaibi, A., G., (2003), The influence of organizational justice on employee attitudes in public organizations in the state of Kuwait, .Arab Journal of Administrative Sciences, Vol.10, No. 3.
32. Chughtai, A.A. & Zafar, S.,(2006), Antecedents and Consequences of Organizational Commitment among Pakistani university teachers. Applied H.R.M. Research, Vol. 11, No. 1.
33. Greenberg, J., (1990), Organizational Justice: Yesterday, Today and Tomorrow", Journal of Management, Vol.16. No.2
34. Ishak, N. A, & Alam, S. S., (2009), "The Effects of Leader-Member Exchange on Organizational Justice and Organizational Citizenship behavior: Empirical Study", European Journal of Social Sciences, Vol. 8, No. 2.
35. Jamaludin, Zaini, (2009), Perceived Organizational Justice And Its Impact To The Development Of Commitments: A Regression Analysis, World Journal of Management, Vol.1, No. 1.
36. Johnson, Robin & Thurston, Flieabath, (1997), Achieving Empowerment Using the Empowerment Strategy Grid, Leadership and Organization, Development Journal, Vol. 18, No. 2.
37. Karriker, J. H., & Williams, M. L., (2009), "Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior: A mediated Multifoci Model", Journal of management, Vol. 35, No. 1.
38. Konovsky, M. and Folger, R.,(1991), "The Effects of Procedural and Distributive Justice on Organizational Citizenship Behavior", Employee Responsibilities and Rights Journal, Vol. 4, No. 3.
39. Kuehn, K. M. and Al-Busaidi, Y. 2002. "Citizenship behavior in a non-western context: An examination of the role of satisfaction, commitment, and job characteristics on selfreported OCB", International Journal of Commerce and Management, Vol. 12, No. 2.
40. Lashley, Conrad,(1999), Employee Empowerment in Services: A Framework for Analysis, personal Review, Vol. 28, No. 3.
41. Lowson, Karen,(2001),Build your Business From The Inside Out: For Keys to Employee Empowerment That Will Help Your Business Grow, Business Credit Journal, Vol. 103, No. 3.
- Malhotra, N., Mukherjee, A., (2004), The relative influence of organizational commitment and job satisfaction on service quality of customer-contact employees in banking call centres. Journal of Services Marketing, Vol. 18, No. 3.
42. Meyer, J.P. & Allen, N.J., (1991), "A three-component conceptualization of organizational commitment", Human Resource Management Review, vol. 1, No. 1.
43. Rofeq Mohammed & Ahmed pervaiz k., (1998),A Customer orientated framework for Empowering services Employee, Journal of Services Marketing, Vol. 12, No. 5.
44. Sulaiman, A. M. & P.A. Isles,(2001),Is Continuance Commitment Beneficial to Organization: Commitment-Performance Relationship, Journal of Managerial Psychology, Vol. 15, No. 5.
45. Tatum, B. C., & Eberlin, R. J., (2008), "The relationship between organizational justice and conflict style", Business Strategy Series, Vol. 9, No. 6.
46. Williams, S., Pitre, R., & Zainuba, M., (2002), Justice and organizational citizenship behavior intentions: Fair rewards versus fair treatment, The Journal of Social Psychology, Vol.142, No.1.



Thesis and dissertation

47. Giap, B. N., Hackermeier, I., Jiao, X., &Wagdarikar, S. P., (2005),"Organizational Citizenship Behavior and Perception of Organizational Justice in Student Jobs", Research Study, Ludwing-Maximilians- University, Munich.
48. Harris, A. F., (2003), "Towards Cultural Competence: An Exploratory study of the relationship between racial identity and contextual performance indicators of public employees", Unpublished dissertation, North Carolina State University Raleigh, North Carolina.
49. Jeon, Jeong,(2009), The Impact of Organizational Justice and Job Security on Organizational Commitment, Unpublished dissertation, THE UNIVERSITY OF MINNESOTA,USA.
50. Lee, H. R.,(2000), "An Empirical Study of Organizational Justice as a mediator of the Relationship among Leader-Member Exchange and Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intentions in the Lodging Industry", Unpublished dissertation, Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University.
51. Ruder, G., (2003), "The Relationship Among Organizational Justice, Trust, and Breadth Self-Efficiency", Dissertation Submitted to the Faculty of the Verging Polytechnic Institution State University in Partial Fulfillment of the Requirement for the Degree of Doctor of Philosophy in Human Development. Virginia University.

BOOK

52. Blanchard, K., John, Carlos; Alan, r. ;(1996) "Empowerment: takes more than a minute", Berett-Koehler publishers, Inc., Sanfrancisco.
53. Brown, D. R. and Harvey, D (2006). An External Approach to Organizational development, New Jersey: Prentice Hall.
54. Daft, Richard L., (2003), Management, southwestern, Thomson Learning, Ohio.
55. Kiesler, Charles,(1991)"The Psychology of Commitment Experiments Linking Behavior to Belief", New York, Academic Press.
56. Robert, Kreinter, &Angelo, Kinick.,(2001),"Organizational Behavior" fifth Edition, Irwin, McGraw.
57. Smith, Mike, (1982)," Introduction to Organization Behavior", McMillan, London.
58. Vecchio, Robert P., (1991), "Organizational Behavior" Orlando, the Dryden Press.