

انموذج مقترح لأستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية/ أربيل

م.م. بشرى علي زينل /كلية الادارة والاقتصاد/ قسم ادارة الاعمال/
الجامعة اللبنانية الفرنسية/ اربيل

تاريخ التقديم: 2017/4/11
تاريخ القبول: 2017/7/8

المستخلص

تسعى الدراسة الى تصميم نظام معلومات الكتروني موحد لأدارة حضور الطلبة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / اربيل بوصفه نظام يسهل عملية ادخال واحتساب غيابات الطلبة واصدار تقارير الفصل بحق الطلبة المتجاوزين، وبذلك يمكن أستبدال الأسلوب التقليدي (الورقي) في تسجيل الغيابات بوفق اسلوب تقاني يستند على نظام متكامل لأدارة حضور الطلبة بحيث تكون المعلومات دقيقة وغير قابلة للتلاعب بها من قبل الطلبة. لتحقيق اهداف الدراسة تم تصميم نظام معلومات بأستخدام لغة Visual Basic.net وتم تصميم قاعدة البيانات بأستخدام Microsoft Access ، وتم أختيار الجامعة اللبنانية الفرنسية/ مجال الدراسة الحالية. تكمن أهمية الدراسة في تسليطها الضوء على أهمية نظام ادارة حضور الطلبة، ومساهمته في تنظيم معلومات الغياب والحضور للطلبة ضمن الجامعة، بالإضافة الى توضيح أسباب الغياب لدى الطلبة سواءاً أكانت مبررة أو غير مبررة وأصدار الأذارات الأولية والنهائية بحق الطلبة المتجاوزين. يمكن تلخيص مشكلة البحث في أستخدام الجامعة لأسلوب قديم في تسجيل غيابات الطلبة، مع افتقارها الى وجود أنظمة متكاملة ذات قواعد بيانات وواجهات مبرمجة، فضلاً عن ضياع وقت المحاضرة، ومضاعفة الجهد المطلوب من الأستاذ.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من الأستنتاجات أهمها أن نظام ادارة حضور الطلبة يمثل نظاماً متكاملأ يعتمد على قاعدة بيانات مركزية يرتبط به كافة الاساتذة، ويعمل النظام على توليد التقارير بشكل يومي او اسبوعي او شهري. وعلى ضوء الأستنتاجات أختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة تخلي الجامعة عن الاسلوب التقليدي في تسجيل الغيابات والاعتماد بشكل كلي على التسجيل بشكل الكتروني وذلك لأختصار الوقت والجهد المبذول والحصول على نتائج اكثر دقة للتقارير التي يتم توليدها.

المصطلحات الرئيسية للبحث/ نظام ادارة حضور الطلبة، ادارة الحضور، الافراط في الغياب، التدريسيين .



مجلة العلوم
الاقتصادية والإدارية
العدد 100 المجلد 23
الصفحات 300-333



مقدمة الدراسة

ان جميع المنظمات ذات التوجه الربحي وغير الربحي، تحتاج الى الاحتفاظ بسجل متكامل لغياب وحضور الطلبة، ففي معظم المؤسسات التعليمية في الدول النامية، يتم تسجيل الغيابات بشكل يدوي باستخدام أوراق التسجيل، ثم استلام قوائم الغياب والحضور من كل تدريسي، بحيث يتحتم على الادارة القيام بمعالجة الكميات الهائلة من أوراق تسجيل الحضور خصوصاً تلك التي يكون عدد الطلبة فيها كبير، وقد قامت العديد من المنظمات بتحديث الأسلوب الذي يتم فيه تسجيل الغيابات ليتضمن اسلوب حديث يقلل من الجهد والاختفاء المتكررة في تسجيل الغيابات اليدوي.

لذلك كان لا بد من تصميم انظمة معلومات تقوم بعملية ادارة الحضور الطلبة بشكل الكتروني من خلال تصميم قواعد بيانات تتضمن سجلات وجداول موثقة لحضور كافة الطلبة، بالاضافات الى وجود انظمة تتمتع بواجهات صديقة للمستخدم وسهلة الاستخدام من قبل كافة الاساتذة فضلاً عن الشخص المسؤول عن اصدار الانذرات والغيابات في القسم العلمي، ومن ثم انتهاء مشاكل تسجيل الغيابات بشكل يدوي مثل صعوبة تسجيل الغيابات ولا سيما في الصفوف المكتظة بالطلبة، وعدم الدقة في بعض نتائجها نتيجة لاختفاء في التسجيل من قبل الاساتذة وغيرها من المشاكل.

وهناك العديد من البدائل لاستخدام نظم معلومات ادارة حضور الطلبة فمنها ما يستخدم الموجات الراديوية، ومنها ما يستخدم البلوتوث ومنها ما يستخدم بصمة العين او كف اليد، ولكون كافة هذه البدائل تحتاج الى كلف عالية نظراً لعدم توافر البنية التحتية التي تعمل من خلالها وارتفاع اسعارها في حالة تأمينها، كان لا بد من الاخذ بالانظمة التي تتضمن اقل الكلف وفقاً للبنية التحتية المتوافرة.

لذلك تم اقتراح نظام يعمل من خلال واجهات مبرمجة بلغة Microsoft Visual Basic .Net مزود بقاعدة بيانات تتحمل الكم الهائل من اعداد الطلبة في كل قسم، اذ يعمل نظام معلومات ادارة حضور الطلبة من خلال قيام كل استاذ بتسجيل حضور الطلبة في كل محاضرة من خلال التاشير على اسم كل طالب في قوائم اسماء الطلبة التي تم ادخالها بشكل مسبق من قبل مقرر القسم العلمي، ويعد هذا النظام البديل الأفضل لتنظيم معلومات غيابات وحضور الطلبة وامكانية طباعة احصائيات غيابات كل يوم فضلاً عن اختلاف مستويات الصلاحية باختلاف المستخدمين للنظام، بالاضافية الى التقارير الاسبوعية او الشهرية والاحصائيات التي يمكن توليدها من خلال النظام.

واستناداً الى الامكانيات التي يوفرها نظام ادارة حضور الطلبة المقترح، من كونه سهل الاستخدام، منخفض التكلفة، فانه يمكن ان يعوض عن استخدام طرق تسجيل الحضور الاكثر تعقيداً باستخدام الانظمة البيومترية المعتمدة على بصمة العين او بصمة الأصبع ، أو الانظمة الراديوية، من خلال استخدام الانظمة المبرمجة المعتمدة على قواعد البيانات والتي لا تحتاج الى معدات متخصصة مرتفعة التكلفة، لذلك تم توظيف الأدوات البرمجية وقواعد البيانات لغرض اقتراح انموذج يتم من خلاله تطبيق نظام ادارة حضور الطلبة، واعتمد البحث على منهج دراسة الحالة (Case study)، واختيرت الجامعة اللبنانية الفرنسية/ اربيل مجالاً للدراسة.

وتحقيقاً لهذا الغرض تم تقسيم هيكلية الدراسة الى عدة محاور ضم الاول منها منهجية الدراسة والدراسات ذات العلاقة، وتضمن المحور الثاني الأطار النظري للدراسة، اما المحور الثالث فتضمن الجانب العملي للدراسة، وأختتمت الدراسة بالمحور الأخير الذي ضم الاستنتاجات والتوصيات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.



المحور الأول / منهجية الدراسة والدراسات السابقة

أولاً: منهجية الدراسة

والتي يتم من خلالها عرض المنهجية التي تم اعتمادها من قبل الباحثة في توضيح الاساس الفكري للدراسة وعليه تضمن هذا المحور الفقرات الآتية:

1- مشكلة الدراسة

نظراً لأهمية الحضور المنتظم للطلبة في زيادة ادراكهم للمادة العلمية والتأثير الكبير للغياب على سير العملية التعليمية ككل كان لابد من ايجاد أنظمة تساعد الجامعة على تجاوز مشكلة الغياب المتكرر من قبل الطلبة، وذلك من خلال تنظيم معلومات الغياب بشكل يضمن حق الطالب من جهة وعدم تجاوزه للحد المحدد في اللوائح من جهة أخرى، ومن هذا المنطلق يمكن التعبير عن مشكلة البحث من خلال التساؤلات البحثية الآتية:

- 1- هل يقدم اسلوب التسجيل التقليدي لحضور الطلبة اكبر قدر ممكن من الدقة والشفافية في احتساب الغيابات وضمان مطابقتها للوائح الغيابات الخاصة بالجامعة؟
- 2- هل تمتلك الجامعة اللبنانية الفرنسية بنية تحتية كافية لغرض تطبيق نظام ادارة حضور الطلبة فيها؟
- 3- هل سبق للجامعة أن استخدمت أنظمة متكاملة بقاعدة بيانات وواجهات برمجية متكاملة؟
- 4- هل تملك الجامعة نظاماً متكاملأ يربط الكترونياً أساتذة الجامعة المسجلين للغياب ومسؤول تفريغ البيانات واصدار تقارير الغياب؟
- 5- هل يوفر اسلوب تسجيل الغيابات الحالي في الجامعة امكانية اضافة، تعديل أو حذف محتويات قاعدة البيانات بحيث يمكن تلافي الأخطاء البشرية عند الإدخال؟

2- أهمية الدراسة

يمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال النقاط الآتية:

- 1- تسهم الدراسة في تسليط الضوء على أهمية أنظمة ادارة حضور الطلبة، ومساهمتها في تنظيم معلومات الغياب والحضور للطلبة ضمن الجامعة .
- 2- توضيح أسباب الغياب والحضور لدى الطلبة سواءاً أكانت مبررة أو غير مبررة وأصدار الانذرات الأولية والنهائية بحق الطلبة المتجاوزين.
- 3- إمكانية تطبيق نظام معلومات ادارة حضور الطلبة ومدى تلبيته لأحتياجات الجامعة وتنظيم سير الدوام لدى الطلبة.
- 4- بيان امكانية تطبيق نظام معلومات ادارة حضور الطلبة الذي يجمع كافة اساتذة قسم معين بشكل الكتروني ويجعل التعامل مع رئاسة القسم وتسليم الغيابات الكترونياً.
- 5- تكمن أهمية الدراسة في تناولها لأحد المواضيع الحيوية في الوقت الحالي ألا وهي كيفية تحويل أنظمة ادارة الحضور التقليدية الى أنظمة بقواعد بيانات وواجهات صديقة للمستخدم وقادرة على اصدار تقارير ألكترونياً وطباعتها بشكل يومي أو أسبوعي أو شهري.

3- أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف الآتية:

- 1- التعرف على مفهوم الأفراط في الغياب بوصفه من المواضيع الهامة التي عادة ما يتم غض النظر عنها.
- 2- تصميم نظام معلومات الكتروني موحد لأدارة حضور الطلبة للجامعة اللبنانية الفرنسية / اربيل بوصفه نظام يسهل عملية ادخال واحتساب غيابات الطلبة واصدار تقارير الفصل بحق الطلبة المتجاوزين.
- 3- أستبدال الأسلوب التقليدي الورقي في تسجيل الغيابات، بنظام متكامل لأدارة حضور الطلبة بحيث تكون المعلومات دقيقة وغير قابلة للتلاعب بها من قبل الطلبة.



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

4- أساليب جمع البيانات

تم اعتماد مجموعة من الاساليب لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة لغرض الوصول الأمثل لتحقيق اهداف الدراسة وعلى النحو الآتي:

أ- الجانب النظري: اعتمد الجانب النظري من الدراسة على ما متوفر من مراجع وكتب ومجلات علمية محكمة فضلاً عن الأدبيات الأجنبية من كتب ودوريات ودراسات ماجستير ودكتوراه، فضلاً عن التقارير.

ب- الجانب العملي: اعتمدت الدراسة في جانبها العملي على عدة وسائل للحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة ومن أهمها:

• وثائق العمل الرسمية: تم الحصول عليها من الجامعة اللبنانية الفرنسية/ والتي تتضمن لوائح عدد المحاضرات وأمكانية الفصل عند الوصول الى حد معين وأصدار أذكار أولي أو نهائي أو الفصل النهائي.

• المقابلات الشخصية: تم اجراء عدد من المقابلات الشخصية مع المسؤولين في الجامعة للاطلاع على اسلوب ادخال الغيابات المتبع والتشخيص بشكل افضل لمشكلة الدراسة على ارض الواقع، وكان الهدف من اجراء هذه المقابلات التعرف على وجهات نظرهم فيما يخص توظيف نظام معلومات الكتروني موحد لإدارة حضور الطلبة ومدى توافر المستلزمات الضرورية لتنفيذ الدراسة، وتوافر الاستعداد الكافي من قبل التدريسيين في الجامعة للتعاون والتجاوب مع مثل هذا النوع من المشاريع.

5- حدود الدراسة: تم تأطير الدراسة ضمن الحدود الزمانية والمكانية والبشرية وكما يأتي:

- الحدود الزمانية: امتدت ما بين عامي (2016-2017) اعتماداً على البيانات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
- الحدود المكانية: شملت الحدود المكانية اعتماد الجامعة اللبنانية الفرنسية/ أربيل كمجال للدراسة.
- الحدود البشرية: اقتصرت الحدود البشرية على المقابلات الشخصية التي اجرتها الباحثة مع المسؤولين في الجامعة، فضلاً عن ملاحظاتها الشخصية ومعايشتها الميدانية نظراً لكونها أحد التدريسيين العاملين في الجامعة.

ثانياً: الدراسات السابقة

1- دراسة (Shakil & Nandi, 2013)

عنوان الدراسة	Attendance Management System for Industrial Worker using Finger Print Scanner
هدف الدراسة	تطوير نظام معلومات ادارة حضور لمراقبة حضور العاملين في المصانع باستخدام ماسح بصمات الاصبع لتغيير بيانات الحضور الحقيقية.
أهمية الدراسة	تكمين أهمية الدراسة في تلخيص لانواع الانظمة التي تستخدم للتعرف على بصمة الاصبع، وبيان أهميتها في تسجيل حضور الطلبة باستخدام الخوارزميات الحديثة.
منهج الدراسة	اعتماد اسلوب اقتراح مكونات مادية وبرمجية مناسبة لتصميم النظام المقترح، ومن ثم تحويلها الى نظام على ارض الواقع.
اهم الاستنتاجات	يعتبر نظام الادارة الموثمت المقترح صديق للمستخدم، ويتمتع بالسرعة والسهولة والأمان والخصوصية اكثر من الأنظمة التقليدية.

2- دراسة (Prasetyo & Sakaria, 2014)

عنوان الدراسة	Functional Model of RFID-based Students Attendance Management System in Higher Education Institution
هدف الدراسة	نماذج الوظيفية لنظام ادارة حضور الطلبة في مؤسسات التعليم العالي
هدف الدراسة	استخدام نماذج لادارة حضور الطلبة، اكثر كفاءة للاستفادة من تكنولوجيا التعرف على الموجات الراديوية.
أهمية الدراسة	تمكين أهمية الدراسة في قدرة انظمة ادارة الحضور المعتمدة على الموجات الراديوية على الحصول على معلومات دقيقة بسرعة أكبر، مما يزيد من كفاءة بيانات ادارة حضور الطلبة.
منهج الدراسة	المنهج المعتمد على البرمجة الكيانية التوجه في حل المشكلات وتصميم نظام معلومات، وذلك باستخدام لغة النمذجة الموحدة.
اهم الاستنتاجات	يسمح النظام للأساتذة والطلبة بتسجيل حضورهم من خلال تمرير اشارة الموجات الراديوية على جهاز المسح الخاص بالنظام.



نموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

3- دراسة (Abdulla et.al,2015)

عنوان الدراسة	Student Attendance Management System نظام ادارة حضور الطلبة
هدف الدراسة	استخدام لغة php لتصميم نظام ادارة حضور يولد تقارير الغيابات بدقة وبدون تأخير.
اهمية الدراسة	تسليط الضوء على موضوع بالغ الحيوية الا وهو كيفية تسجيل حضور الطلبة بشكل يضمن دقة النتائج وايجاد حلول لأية مشكلة في حال الادخال الخاطيء للبيانات.
منهج الدراسة	استخدام منهج الوحدات التركيبية لبناء النظام ، وشرح واجهات النظام خطوة بعد اخرى الى حين انهاء شرح واجهات النظام.
اهم الاستنتاجات	يتم توليد تقارير الغيابات بشكل دوري والمجموع الكلي للغيابات، فضلا عن حل مشكلة عدم دقة بيانات الحضور.

تشدد الدراسات ذات العلاقة على اهمية نظم ادارة حضور الطلبة بوصفها أحد أهم اسباب انتظام اداء الطلبة ومواظبتهم على الدراسة، وأكدت أيضاً على ضرورة استبدال اسلوب تسجيل غيابات الطلبة التقليدي بالنظم الالكترونية التي وجدت حلول لكافة المشاكل التي تعاني منها النظم التقليدية، وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بكونها لا تحتاج الى اجراء تغييرات جوهرية في البنية التحتية للجامعة اذ يمكن ان يعتمد التدريسيين على حواسيبهم الشخصية المحمولة كل حسب صلاحيته للأرتباط بقاعدة البيانات الموجودة عبر محرك كوكل وتسجيل الغيابات وتحميلها بكل سهولة.

المحور الثاني / الأطار النظري للدراسة

أولاً: مفهوم الإفراط في الغياب

يعد الإفراط في الغياب من اهم المفاهيم في مجال التعليم العالي، وذلك لكونها تؤدي الى حصول الطلبة على فرص تعليم غير متكافئة، وضعف في الاداء الأكاديمي، ويؤثر الإفراط في الغياب على الحاضرين أيضاً من خلال التشويش على الطريقة التي يتم بها ادارة الصفوف (Westrick et.al, 2009 :1-9)، ويمكن توضيح مفهوم الإفراط في الغياب من خلال الجدول الآتي:

المفهوم	المصدر
تجاوز الحد الطبيعي من الغيابات بسبب المرض وغيره من الأسباب.	(Dexter, 1982: 8)
عرفت مؤسسة الادارة الايرلندية الإفراط في الغياب على أنه الوقت الضائع من وقت العمل بسبب المرض أو أي عذر غيابي آخر والذي يعتبر غير مقبولاً لا في اللوائح القانونية، ولا شروط التوظيف.	(Farrell, 2005 :4)
ظاهرة لديها تأثيرات سلبية على أنجاز الطالب وتقدمه العلمي، وذلك لكون الطالب الحاضر سيكون حاضراً ذهنياً ونفسياً مع المحاضرة وسيشارك في المحاضرة وبالتالي سيساهم الطالب في رفع المستوى العلمي والأكاديمي، وبالتالي سيكون مستوى الدرجات بشكل عام للطلاب الحاضر أعلى من الطالب المتغيب.	(Reardon, 2008 :15)
عدم الحضور بشكل مستمر، ومعتاد، وغير مبرر من قبل الطالب عن المؤسسة التعليمية.	(Tahir,2011:5) (Cook&Ezenne,2010:33-57)
يعرف من الناحية الادارية بشكل عام على انه احد اكبر المخاطر الاستراتيجية التي تواجهها المنظمات، والمنظمات تحاول دائماً ايجاد حل لهذه المشكلة، وذلك بسبب أنها مكلفة جداً بالنسبة للمنظمة.	(Mogobe, 2011 :16)
امتناع الطالب عن الحضور عن الدراسة سواء أكان التغيب يوم دراسي كامل أو ساعات أو حتى دروس معينة.	(Thobakgale,2013 : 12) (Engler, 2007 : 51)
حسب قاموس Webster يعني التغيب لفترات زمنية طويلة، وظاهرة لايمكن غض النظر عنها نظراً لتأثيرها في النشاطات الدراسية والاجتماعية التي تتضمنها الدراسة.	(Komakech& Osuu, 2014 :421)
انقطاع الطالب التام والمفاجيء عن الدوام في المؤسسة التعليمية، في الوقت الذي يكون حضوره ضروري.	(Rama et.al,2014:15, 12-21)
يمثل فترة من الزمن لا يحضر فيها الطالب الى المؤسسة التعليمية والذي اصبح يمثل مشكلة اساسية تواجهها المدارس والكليات في العديد من البلدان.	(Balkis et. al, 2016: 6)

(المصدر: الجدول من اعداد الباحثة بالاعتماد على المصادر الواردة فيه)



مما سبق تستخلص الباحثة ان الافراط في الغياب هو امتناع الطلبة عن الحضور لأسباب عديدة منها ما يتعلق بالمؤسسة التعليمية نفسها، ومنها ما يتعلق بالظروف المحيطة بالطالب سواء أكانت نفسية، أو اجتماعية، أو مادية، أو سلوكية.

ثانياً : مفهوم نظام ادارة حضور الطلبة

يعرف الحضور على أنه إجمالي النسبة المئوية للأيام الدراسية التي يحضر فيها الطالب خلال السنة الدراسية (Willis, 2013: 13)

أما ادارة الحضور تمثل عملية التأكد من الحضور او الغياب في مجال عمل معين من الناحية الادارية، والذي يحفز الطلبة أو الموظفين على الحضور ومن ثم تقليل الخسائر، بسبب تأثير الغياب على الانتاجية وبالتالي يكلف المؤسسة خسارة المزيد من الأرباح. (Shakil & Nandi, 2013: 17-22)

يعد نظام ادارة الحضور اسهل الطرق المتبعة لتتبع حضور وغياب مجتمعات معينة، سواءاً أكانت هذه المجتمعات مدراس أو جامعات أو منظمات أعمال، ويستخدم نظام ادارة الحضور عادة عند مراقبة الحضور للعاملين أو الطلبة، ويمكن تصنيف أنظمة الحضور الى اربعة أصناف: (1) النظم اليدوية (2) النظم البايومترية (3) النظم المعتمدة على البطاقات، (4) نظم التجارة الالكترونية. (Opoku, 2013 :18,18-25)

في الوقت الحالي تعد سياسات الحضور التعليمية المختلفة من مؤسسة تعليمية الى اخرى احد أهم الأمور التي يبرز فيها اختلاف الفعاليات الصفية مابين تدريسي وآخر، فبعض اعضاء الهيئة التدريسية يلزم الطلبة بالحضور، والبعض الآخر يحتسب حضور الطلبة كعامل إيجابي عند تحديد درجات الطلبة، وعلى الرغم من وجود بعض المؤسسات التعليمية التي لا تلزم الطالب بالحضور، فانها تحث الطلبة وتُشجعهم على الحضور بطرق مختلفة، وتقوم النظم التقليدية بتسجيل حضور الطلبة من خلال سجلات محفوظة بخط اليد، وهنا فإن عملية الاحتفاظ بسجلات الغياب والحضور للمستخدمين تكون صعبة ومملة، ومن ثم فإن عملية استرجاع المعلومات لن تكون بالعملية السهلة وفي الأنظمة الحالية لتسجيل الغيابات، على التدريسي أما ان يطلب من الطلبة تسجيل اسمائهم بشكل ورقي كل محاضرة، أو تتوفر قائمة يتم تمريرها من طالب الى اخر ويقوم كل طالب بتظليل المربع المقابل لأسمه، والعملية الأصعب هنا هي القيام بتفريغ هذه البيانات ومن ثم استخراج سجلات الغياب والحضور والتقارير الناتجة عنها. (Y.K.Saheed et.al, 2016,225, 224-230)

تواجه أنظمة التسجيل التقليدية العديد من المشاكل منها عدم تسجيل حضور طالب معين، او قد يتم تسجيل حضور طالب معين بشكل خاطيء، فضلاً عن فقدان قائمة الحضور من التدريسي، ولغرض القيام بتحليل نتائج الحضور يجب تنفيذ الحسابات بشكل يدوي من قبل المؤسسة التعليمية، ويساعد التطور التكنولوجي المستمر في تطوير أنظمة جديدة تساعد على حل مشاكل الأنظمة التقليدية.

(Patel & Priya R., 2014: 110: 109-119)

وتعد عملية تسجيل حضور الطلبة من قبل التدريسيين الجامعين خلال وقت المحاضرة من الفعاليات التي تستهلك من وقت المحاضرة خصوصاً في حالة كون عدد طلبة الصفوف الدراسية كبير، وبعض المؤسسات التعليمية تفرض سياساتها على التدريسي من خلال القيام بتسجيل حضور الطلبة في كل محاضرة، بمعنى آخر فإنه من ضمن المجموع الكلي للساعات المفترض تدريسها في كل فصل دراسي، سيأخذ تسجيل الحضور حوالي عشرة دقائق من وقت المحاضرة. (Masalha & Hirzallah, 2014 : 75-79)، ويمكن توضيح مفهوم نظام ادارة حضور الطلبة من خلال الجدول الآتي:



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

المفهوم	المصدر
ونظام ادارة حضور الطلبة يمثل البرنامج الذي تم تطويره لتخزين والاحتفاظ بحضور الطلبة، على اساس يومي في الكلية، وهنا يقوم كادر التدريسيين بأدارة عملية تسجيل الحضور للطلبة الحاضرين والتأشير على الطلبة الغائبين، وكل تدريسي سيكون له اسم مستخدم وكلمة مرور خاصة به بناءً على المادة التي يدرسها، وهنا يتم توليد تقرير دقيق على حضور الطالب بشكل اسبوعي او يومي او شهري.	(Abdullah et.al, 2015:7, 7-12).
النظام الذي يمكن تطبيقه على العديد من المؤسسات التعليمية، من خلال هاتف المحمول او التقنيات الاسلكية، ويتم ارسال المعلومات الخاصة بالطالب الى الحاسوب الخادم والبرنامج الخاص بالتدريسي والذي يقوم بتوليد ارقام للتحقق من الهوية، ويتم عرضها على الشاشة، بينما يقوم الطلبة باستخدام هواتفهم المحمولة بأعادة نقل ارقام مقاعدهم وارقام التحقق من هوياتهم الى البرنامج، ويمكن التحقق من هوية الطالب بعد ذلك من خلال التحقق من شفرات التعريف فضلا عن التحقق من الوجوه بالكاميرا الموجودة في الحاسبة الشخصية .	(Yuxiang et.al, 2015 : 326, 325-336)
برنامج تم تطويره لأحتساب الحضور اليومي للطلبة في المدارس والكليات والجامعات، ويسهل هذا النظام الدخول الى معلومات طالب معين الخاصة بمادة معينة، ويتم تخزين المعلومات من خلال مشغلين النظام، والتي يتم توفيرها لمديري ومشغلي النظام من خلال تدريسي المواد، مما يساعد في تقييم أهلية حضور طالب معين.	(Gupta, 2011 : 1, 1-8)
وقد تم تطوير هذا النظام لغرض تسجيل الغياب اليومي للطلبة، مما يسهل الدخول الى سجلات الحضور الخاصة بطلاب معين، وهذه المعلومات يتم خزنها من خلال المشغلين، ويتم تسليمها من قبل التدريسي الخاص بالمادة، ويستخدم النظام لغرض تقييم مدى حضور الطالب، والغرض منه هو القيام بحوسبة النظام التقليدي، الذي يقوم بأخذ الغيابات والحضور وتوليد التقارير بشكل اوتوماتيكي، وذلك من خلال وجود تطبيق على سطح المكتب، ويمكن من استخدام العديد من التقنيات فيها مثل MS access و net visual basic .	(Hassan, 2015 : 13)
ويعرف نظام الحضور المعتمد على الحاسوب، بأنه النظام الذي يعتمد على وجود تطبيق حاسوبي يتضمن قائمة بأسماء الطلبة فيقوم التدريسي بفتح التطبيق وتسجيل الحضور من خلال وضع علامة √ الكترونياً بجانب اسم الطالب الغائب، ومن ثم يتم استخدام ازرار التسجيل لبيان حضور باقي الطلبة، وهذا النظام يتطلب بعض التدخل البشري لمتابعة الحضور.	(kalaisankaran b, 2013: 7) (Patel& Swaminarayan, 2014: 111: 109-119)

(المصدر: الجدول من أعداد الباحث بالاعتماد على المصادر الواردة فيه)

واعتماداً على المفاهيم السابقة ترى الباحثة أن نظام ادارة حضور الطلبة هو نظام معلومات متقدم يستخدم لأغراض تسجيل حضور الطلبة، بحيث تكون تقارير الحضور خالية من الأخطاء البشرية التي يعاني منها النظام التقليدي، إذ يوفر النظام الوقت والجهد المبذول و تركيز التدريسي على محتويات المادة العلمية وتقديم محاضرات بمستويات عالية.

ثالثاً: أنواع الإفراط في الغياب

هنالك عدة حالات يقع فيها الطالب في حالة الإفراط في الغياب، أهمها الغياب المبرر ، والغياب غير المبرر وكما يأتي:
1-الغياب المبرر: يعد الغياب مبرراً بالنسبة للطالب في حالة كون الغياب مدعم بوثيقة تبين سبب الغياب تُسلم للمؤسسة التعليمية ضمن فترة 10 ايام من عودة الطالب الى الدراسة ويمكن تلخيص اهم اسباب الغياب المبرر بالنقاط الآتية: (Osuu & Komakech, 2014 :421) (Kwesi, 2013:7)

- المرض
- المناسبات الدينية



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

- حالات الوفاة والحالات الطارئة الخارجة عن ارادة العائلة.
- قلة توافر المواصلات لدى الطالب مع عدم تواجد مواصلات خاصة بالجامعة نفسها او المؤسسة التعليمية لنقل الطلبة.
- 2-الغياب غير المبرر: يعد غياب الطالب عن الدراسة غير مبرراً في حالة عدم مطابقته لاي من الاسباب المذكورة اعلاه.
- تري الباحثة ان انواع الافراط في الغياب تندرج في نوعين أساسيين اهمها، الغياب بعذر رسمي بحيث يعطي الطالب عذراً رسمياً (مرضي، او عائلي)، أو الغياب بدون عذر رسمي ومن ثم يحاسب عليه وقد يؤدي به الى الفصل.

رابعاً : أسباب غياب الطلبة

نظراً للتطور التكنولوجي المستمر والكم الهائل من المعلومات المتوفرة على الأنترنت، فقد قل اهتمام الطلبة بالالتزام بالحضور المستمر للمحاضرات اكثر من ذي قبل، لذلك كان لا بد للأداريين والأساتذة في معظم الدول النامية أن يبتكروا طرق جديدة يحفزون من خلالها الطلبة على المشاركة الفاعلة في المحاضرات والتأكيد على وجود علاقة تفاعلية ايجابية ما بين الطالب والاستاذ، وقد تكون هذه الأنشطة التفاعلية في بعض الأحيان على شكل امتحانات فجائية، وأعطاء درجات اضافية للمتفاعلين، وقد لاتجد هذه النشاطات الوقت الكافي لتنفيذها نظراً لأستهلاك وقت المحاضرة الثمين في تسجيل حضور الطلبة الذي قد لا يتمتع بالدقة الكافية بالمقارنة مع الوقت المستغرق في تنفيذه (Arulogun,2013 : 1, 1-9) (Sarkar et.al, 2016: 91-95) أن أهم اسباب التغيب عن الكليات تتضمن عوامل اقتصادية واجتماعية، فضلاً عن قلة دعم الاساتذة واهتمامهم بالطلبة، ووجود مواطن ضعف لدى الاساتذة من ناحية المهارات التفاعلية مع الطلبة، ويؤثر حضور الطلبة والتزامهم على سلوك الاساتذة بشكل عام والتزامهم بواجبهم المهني اتجاه الطلبة، فضلاً عن وجود فروقات ما بين التغيب عن الدراسة وعدم الحضور والتغيب عن الدراسة والطالب خارج الحرم اذ يؤدي التغيب عن الحضور نهائياً الى دفع الطالب نحو مناحي سيئة كالاسلحة والمخدرات والجريمة مما يؤدي الى ترك الدراسة في اخر المطاف. (Ugurlu et.al، 2012 :3402-3403)

وغياب الطلبة يمكن أن يكون بسبب الاهل والمؤسسة التعليمية، اذ ان الرقابة على الطلبة من قبل أولياء الامور تعد اقل من السابق، فضلاً عن ان اشراف الاهل على الطلبة وقيام ولي الامر بتبرير غياب الطالب بشكل مستمر والتغطية عليه في حالة عدم وجود عذر رسمي لغياب الطالب والذي يشجعه اكثر على عدم الحضور، وقد برر بعض الطلبة عدم التزامهم بالدوام الى فقدانهم الاهتمام بالعملية التعليمية فضلاً عن ضعف المناهج الدراسية. (Williams,2001:3)

واهم العوامل التي تسبب تغيب الطلبة تتمثل في تأثير زملاء وأقران الطالب عليه، وعدم تقبل واستصعاب بعض المواد من قبل الطلبة، وعدم وجود تشجيع من قبل الاهل، وجميع هذه العوامل تؤدي الى فقدان الطالب الرغبة بالتعلم والرغبة بالحضور والمشاركة في الدروس.-342: Asmawati et.al, 2012 (350) والغياب المتكرر بشكل عام قد يتطور في النهاية خصوصاً في الدول النامية الى دفع الطالب الى ترك الدراسة للعديد من الاسباب اهمها الأوضاع الاقتصادية الصعبة او الحروب او الأوضاع الاجتماعية والبيئية الصعبة بشكل عام. (Al-Mamun et .al, 2012: 231-238)

فضلا عن ما ذكر سابقاً من عوامل هناك عوامل تتضمن العائلة، والصحة العامة، انخفاض الدخل، المناخ الدراسي الضعيف، مشاكل النقل من والى الموقع الدراسي، فضلاً عن سلوك المجتمع تجاه التعليم بشكل عام. (Tahir,2011:5) (Balkis et. al, 2016: 6)



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

ومن اهم اسباب الافراط في الغياب من وجهة نظر (Fayombo et.al, 2012 : 122-136) تتمثل بقلة الاهتمام بالمادة الدراسية، واستخدام استراتيجيات تدريس ضعيفة من قبل التدريسيين، وبيئة تعلم غير المريحة، ويمكن تلخيص اهم اسباب التغيب عن الدراسة كما يأتي:

- 1- اسباب تتعلق بالطلبة انفسهم: تتعلق بما يحققه الطالب من استفادة من المادة التعليمية والتي تستخدم كمعيار لقياس مدى حضور الطلبة وعلاقته بمدى اهمية المادة الدراسية.
- 2- اسباب مجتمعية: يجب على الجامعات التي تحصل على اجور دراسية عالية من قبل الطلبة ان تكون حريصة على وضع معايير قاسية للتعليم ، وذلك لغرض جعل الطلبة يشعرون بقيمة المادة الدراسية ودفعهم للمواظبة على الحضور بشكل مستمر.
- 3- اسباب عائلية: تعد جهود الاهل من اهم الاسباب التي تؤدي الى انتظام دوام الطلبة، من خلال توفير الدعم الوجداني والمالي والاجتماعي والاخلاقي للطلبة والتي تعد اموراً ضرورية لضمان حضور الطلبة المنتظم للدراسة.

فضلا عن ما سبق اشار (JW Cameron, 2004 : 17) الى ان اهم اسباب تغيب الطلبة تتمثل بمايلي:

- 1- كون الطلبة يعيشون في بيئة معزولة جغرافياً عن موقع الدراسة.
- 2- انخفاض اهتمام الاهل بقيمة التعليم.
- 3- انخفاض المستوى الاقتصادي للطلبة.
- 4- ثقافة المجتمع والتي تعطي قيمة قليلة للتعليم واولوية اكبر لأنشطة اخرى.
- 5- صعوبة التعلم.
- 6- المناهج شديدة الصعوبة وغير المتعلقة بموضوع الدراسة.

وهناك علاقة مباشرة ما بين اوضاع البنائيات من حيث الدفء والنظافة والرطوبة والافراط في غياب الطلبة وذلك لتأثيرها على صحة الطلبة، اذ تنتشر الامراض التنفسية المعدية في المدارس والكليات مما يؤدي الى تزايد حجم الغيابات ما بين الطلبة. (Simons et.al, 2010: 1679-1686))، واحد اهم العوائق التي تقف امام الطلبة والاساتذة هي عدم وجود حضور منتظم من قبل الطلبة في المحاضرات، وقد وضع الافراط في الغياب كأحد اهم العوامل التي ترتبط باختلاف مستويات أداء الطلبة فيما بينهم. (Goldstein et.al, 2003 :127-139)

وتعتبر العوامل الفردية الخاصة بالطالب والتعليمية الخاصة بالعملية التعليمية ككل والمجتمعية الخاصة بالمجتمع الدراسي بشكل خاص والمجتمع ككل بشكل عام، والمزيج الذي يشكلونه معاً من اهم العوامل التي تسبب غياب الطلبة (Powell, 2012 : 13) (Black et.al, 2014 : 4) (Kearney, 2007: 452, 452-471)، مما سبق يمكن القول ان هنالك علاقة ايجابية ما بين حضور المحاضرات والمستوى الاكاديمي لطلبة الكليات، اذ ان الافراط في الغياب يعد السبب الرئيسي لعدم الانجاز في الصفوف (Kariba, 2015 : 95-99)

مما سبق تستخلص الباحثة وجود العديد من الاسباب لتنامي ظاهرة الغياب اهمها، عوامل فردية خاصة بالطلبة مثل الحالة المادية، بُعد المسافة او الازمة الامنية والعائلية غير المستقلة، فضلاً عن العوامل الاجتماعية الخاصة بانخفاض قيمة التعليم في المجتمع بسبب الازمة الاقتصادية المتكررة والازمة الاقتصادية غير المستقرة.



خامساً : تأثير غياب الطلبة على الدوام والدراسة بشكل عام

تعد المؤسسات التعليمية بشكل عام الملاذ الذي يلجأ اليه الطلبة للشعور بالأمان والطمأنينة على الرغم من كونها لا توفر الحلول الناجعة لكافة المشاكل التي يواجهها الطلبة، ويؤثر الغياب بشكل جوهري على العملية التعليمية بشكل عام ويؤدي الى خسارة المصادر التعليمية والوقت والجهد والامكانيات الانسانية بالنسبة للاساتذة، اذ يأخذ التغيب من الاستاذ الكثير ويضطر الى اعادة التدريس بشكل مستمر وفي بعض الأحيان تأخير الخطة الدراسية بسبب الاضطرار الى اعادة المادة الدراسية للطلبة المتغيبين لأيصالهم الى مستوى الفهم الكامل للمادة الدراسية، و يؤدي التغيب المستمر للطلبة الى فقدان الثقة بالنفس نظراً لكون الاستاذ يضطر لإعادة الشرح الذي يُقابل بالفهم البطيء من قبل الطالب مما يؤدي الى فقدانه للثقة بنفسه تدريجياً مما يدفعه في النهاية الى ترك الدراسة بشكل كلي. (Komakech, 2015, 37).

يؤثر غياب الطلبة على مستواهم الدراسي بشكل عام مما يؤدي الى ضعف مستواهم الدراسي وانخفاض مستوى اجاباتهم في الامتحان مقارنة بزملائهم الموظفين على الحضور، وقد يكون هنالك العديد من الامور التي تدفع بالطلبة لعدم الحضور منها عدم شعورهم بالراحة تجاه البيئة التعليمية، فضلاً عن الدواعي الاقتصادية او الاجتماعية تحول دون حضورهم. (Siti & Rosalina, 2013: 1) ، فضلاً عن المشاكل السابقة يؤدي تسجيل الحضور بشكل يدوي من قبل الأساتذة، الى حدوث الأخطاء البشرية في التسجيل، ويقلل الاعتماد على الإجراءات الورقية من الكفاءة في سجلات الحضور، وتوليد التقارير الإدارية. (Prasetyo & Sakaria, 2014 : 3, 1-9)

والغياب يعد من الظواهر التي تم أكتشافها منذ فترة ليست بقصيرة، ففي العام 1953 وجدَ Reeves و Pierce ان الطالب يجب ان يكون في المؤسسة التعليمية لحصوله على الفائدة القصوى، ويؤدي الحضور غير المنتظم الى ضياع الطالب واحتمال بقاءه في نفس مرحلته الدراسية لسنوات متتالية. (15-21 : Rama et.al , 2014)

وأخيراً قد يكون غياب الطلبة نتيجة لضعف النظام التعليمي ككل، على سبيل المثال في المناطق النائية في الدول النامية، هناك تشجيع كبير لتسجيل الاطفال ممن تعدى عمرهم سن التسجيل في المدارس مما يؤدي الى حرمان الطلبة ذوي الأعمار المناسبة للتسجيل في المدارس فضلاً عن عدم حصول الطالب على الدعم الكافي، مما يؤدي الى زيادة نسبة الغياب لدى الطلبة، وهذه الزيادة قد تقود في النهاية الى ترك الطالب للدراسة بشكل تام. (Engler, 2007: 54)

سادساً : مقدمة تاريخية عن نظام ادارة الحضور بشكل عام

في عام 1880 ازداد النمو والانتعاش الاقتصادي خصوصاً في اوربا والولايات المتحدة، مما ادى الى قيام Willard Lee Grand بأختراع جهاز خاص يسجل حضور الموظفين من خلال تسجيل وقت الدخول والخروج للموظفين، وبعد ذلك بقرن تقريبا وتحديداً في العام 1984 ظهر تطور جديد واكثر تعقيداً لأنظمة الحضور اذ يعتمد الاسلوب الجديد على اعطاء كل موظف مجموعة من البطاقات التي تسجل ساعات الدخول والخروج بالنسبة اليه وساعات العمل وفي نهاية الشهر يجمع موظف الحسابات الساعات المسجلة على كل بطاقة ويحسب ما يستحقه الموظف اعتماداً على ساعات عمله، أما في الوقت الحالي وفي ظل التقدم التكنولوجي ظهرت العديد من التقنيات التي سهلت عمل أنظمة الحضور والغياب بحيث يمكن تسجيل وتحليل ساعات الغياب والحضور لكل شخص بكل سهولة مع تقليل الأخطاء البشرية بشكل هائل. (Tunin, 2016 : 7)



سابعاً : أهمية حضور الطلبة

يمثل الحضور التزام الطالب بالحضور خلال اليوم الدراسي، والذي يعد احد اهم مقاييس المشاركة في الصفوف، ويؤدي الإفراط في الغياب الى تقليل المستوى الاكاديمي بسبب وجود علاقة مباشرة مابين عدد الغيابات لمادة معينة وتطور اداء للطلاب فيها.(Tangaraju et.al, 2013 : 11) ، وتسجيل الحضور هو سلوك يومي تقوم به كل مؤسسة او جامعة من أجل الاحتفاظ بسجل حضور كلي لكل طالب، ومن ثم يتم استخدام هذا السجل من قبل المؤسسة فيما بعد عند الحاجة اليه، وبما أن الانظمة الحالية لادارة حضور الطلبة تتطلب الكثير من العمل اليدوي لأنجاز تقارير واحصائيات الغياب، كان لا بد من تصميم انظمة جديدة تقوم على اساس تقليل الإجراءات اليدوية التي يتضمنها النظام التقليدي، إذ ان انظمة ادارة حضور الطلبة الالكترونية تقوم على أساس خزن سجلات حضور الطلبة المقدمة من قبل مدرس المادة، ويمكن من خلال هذا النظام احتساب الحضور للعديد من الدروس في وقت واحد، وكذلك القيام بتزويد تفاصيل الحضور لكل طالب في نهاية كل فصل دراسي وايصال نتائجها لكل من المؤسسة التعليمية و أولياء الأمور. Bhudke et.al, 2015 : 10, (10-14)

هنالك العديد من الاسباب التي تجعل حضور الطلبة يتمتع بأهمية كبيرة لحياة الطلبة بشكل عام اهمها مايلي:

(Aden et.al , 2013: 409-417)

1-الحضور مهم للطلبة بسبب تأثيره الجوهري على النجاح الاكاديمي للطلبة .
2-صعوبة اعطاء المادة الدراسية للصفوف ذات الاعداد الكبيرة في حالة تغيب عدد كبير من الطلبة عن الالتزام بالدراسة.

3-وجود علاقة مباشرة مابين الحضور ومستوى الدرجات فكلما زاد حضور الطلبة زاد فهمهم واستيعابهم اكثر للمادة الدراسية مما يجعل اجتيازهم للامتحانات سهل الى حد ما.

وهنالك اربعة عوامل مهمة تعمل على تحفيز الطلبة على الحضور مثل المناخ التعليمي العام، البيئة الاكاديمية، والعلاقة مع بقية الطلبة واخيراً العلاقة مع التدريسيين . (Balkis et. al, 2016: 6)

ثامناً : فوائد نظام ادارة حضور الطلبة

يقوم نظام ادارة حضور الطلبة بأسلوب بسيط بتزويد المؤسسة التعليمية بالقوائم الخاصة بالطلبة بشكل أوتوماتيكي، بالإضافة الى القيام بالتحليل الديناميكي لحضور الطلبة ومن ثم القيام بطباعة النماذج النهائية لقوائم الحضور والغيابات والتقارير التي تنتج عنها، بالإضافة الى قيام النظام بأتمتة كافة إجراءات النظام والقيام بها بشكل آلي والذي يؤدي الى تقليل العمل المنجز بشكل يدوي بنسب كبيرة، (Bhudke et.al, 2015 : 14, 10-14)

بالإضافة الى الفوائد السابقة تقدم نظم ادارة حضور الطلبة الفوائد الآتية : (Murugan et.al ,2015:409, 406-409)

- عدم توفير اية فرصة لفقدان بيانات الحضور والغياب.
- يمكن توليد العديد من أنواع تقارير الحضور بمجرد الضغط على زر الفأرة.
- قلة المكونات المادية المطلوبة لتنفيذ النظام .

تاسعاً : خصائص نظام ادارة حضور الطلبة

توجد العديد من الخصائص التي تميز نظام ادارة حضور الطلبة عن بقية الانظمة والتي يمكن ان يتم تلخيصها بما يأتي : (Jain Jain et.al, 2013: 11)

1-صديق للمستخدم : النظام المقدم صديق للمستخدم وذلك لسهولة التعامل مع النظام وسهولة تخزين البيانات واسترجاعها بسهولة وكفاءة عالية.

2-توليد التقارير بسهولة: إذ ان تقديم التقارير يكون سهل في النظام المقترح وعلى حسب الحاجة .

3-يقلل من الاعتماد على العمل الورقي: إذ يتم تخزين متعلقات العمل مباشرة في الحاسبة وبالامكان العمل عليها بشكل فوري مما يح من استخدام الورق وعدم الاعتماد عليه.



نموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

4- الرقابة على تشغيل الحاسبة: بهذه الحالة تكون فرصة الوقوع في الخطأ ضئيلة جداً، بالإضافة الى سهولة خزن واسترجاع البيانات، لذلك يكون العمل من خلال النظام يتمتع بالسرعة وبالوقت المحدد.

ان اهم خصائص ومميزات نظام ادارة حضور الطلبة تتضمن ما يأتي: (Sharma et.al, 2013 : 102-106) (Gupta, 2011: 3, 1-8)

- 1-صديق للمستخدم النهائي.
 - 2-يكون توليد التقارير بسهولة.
 - 3- يتطلب اعتماد شبه معدوم على العمل الورقي.
 - 4-يوفر بيئة اكثر اماناً واقل عرضة للوقوع في الخطأ.
- تتضمن انظمة ادارة حضور الطلبة نوعين من الانظمة الفرعية (الوحدات التركيبية): (Abdullah et.al, 2015: 8)

- الوحدة التركيبية الأولى هي مدير النظام الذي لديه الصلاحية في القيام بالأدخال والقيام بالكثير من التعديلات على المواد او الكليات او الاقسام وكافة المعلومات الخاصة بها، بالإضافة الى ارسال اشعارات الغياب الى الجهات المعنية وحسب الصلاحيات المعطاة له من قبل النظام.
- الوحدة التركيبية الثانية: والتي يتم ادارتها من خلال المستخدم او عضو الهيئة التدريسية، والذي يكون لديه الصلاحية حسب النظام بالقيام بتسجيل البيانات اليومية، وتوليد التقارير، والحضور يمكن أن يتم تنفيذه من خلال طريقتين:

- بالاعتماد على الفترة الزمنية.
- بالاعتماد على المادة الدراسية.

تستخلص الباحثة مما سبق ان اهم فوائد نظام ادارة حضور الطلبة سهولة استخدامه، قلة اخطائه، سرعة الحصول على النتائج، وسهولة توليد التقارير الغياب والحضور، فضلاً عن عدم امكانية التلاعب بنتائج تسجيل الحضور.

عاشراً : انواع نظام معلومات ادارة حضور الطلبة

يوجد العديد من انواع انظمة معلومات ادارة حضور الطلبة والتي تختلف باختلاف حاجات المؤسسات التعليمية والبيئة التي تعمل فيها، ويمكن توضيح اهم تقنيات وانواع نظم ادارة حضور الطلبة من خلال الآتي:

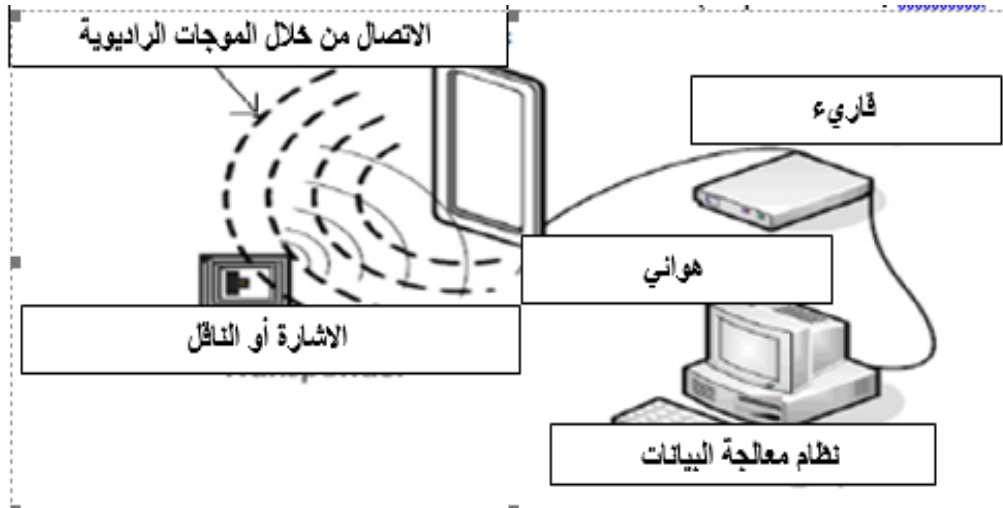
1-نظم ادارة الحضور التقليدي : في الوقت الحاضر توجد الكثير من الجامعات التي تحتوي على الآلاف الطلبة ولغرض القيام بادارة هكذا عدد، قد تواجه الجامعات العديد من المشاكل خصوصاً فيما يتعلق بتسجيل حضور هؤلاء الطلبة، وعلى الأغلب فان عملية التأكد من حضور الطلبة في معظم الجامعات تعتمد على الاسلوب اليدوي، مما يعني قيام الاستاذ بتمرير ورقة الحضور الى الطلبة ليوقع كل منهم بجانب اسمه في بداية كل محاضرة ويحتفظ بها في سجل الغيابات، وتمرير ورقة الحضور يحتاج لوقت طويل نظراً لكثرة عدد الطلبة مما يسبب ضياع في الوقت، وقد يواجه التدريسي مشكلة ايضاً في حالة نسيان ورقة الحضور، ويميل الطلبة في بعض الأحيان الى التغيير في بيانات حضورهم أو حضور زملائهم، والحل المثالي لهذه المشاكل يتمثل بتصميم نظام يدير حضور الطلبة بشكل اوتوماتيكي. (Mahyidin, 2008 : 2)

2- نظم معلومات ادارة الحضور من خلال الموجات الراديوية: يمكن من خلال هذا النظام التعرف على كل شخص من خلال تمييز اشارة الموجات الراديوية الخاصة به، والذي يجعل عملية تسجيل الحضور اسهل، واسرع، واكثر اماناً بالمقارنة مع نظام الحضور التقليدي، بحيث يقوم الطالب بوضع هويته على قارئ الموجات الراديوية فيأخذ النظام الحضور له بشكل مباشر. بالإضافة الى دقة تسجيل وقت الحضور والخروج بالنسبة للطالب. (Singhal &Gujral, 2012: 37-41)



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

والغرض الاساسي من نظام ادارة حضور الطلبة هو التعرف على حضور ومغادرة الطلبة من خلال استخدام اشارات الموجات الراديوية مما يساعد المؤسسة التعليمية على التقليل من الاخطاء التي تقع فيها التقارير المنجزة يدوياً، اذ يجب ان تكون اشارات الموجات الراديوية مع الطالب دائماً سواءً اكانت جزء من هوية الطالب او جزء صغير مضاف الى الزي الرسمي الخاص بالمؤسسة التعليمية، وعند قيام الطلبة بالعبور من خلال قارئ الموجات الراديوية، سيتم حفظ معلومات وقت دخول ومغادرة الطالب في قاعدة البيانات، وبعد ذلك ستقوم واجهة المستخدم بتوليد تقارير حضور كل طالب، والتقارير يتم توليدها فقط من قبل الاشخاص المخولين المرتبطين من خلال شبكات المناطق المحلية الاسلكية. (Espiritu *et.al*, 2016 : 5) ، ولا يقتصر استخدام نظام ادارة الحضور على المؤسسات التعليمية بل يتعداها الى استخدامها في خدمات المتاحف، وأمن المتاحف والزائرين، بالإضافة الى أنظمة التعقب. (Al-Barhamtoshy *et.al*, 2014: 2, 1-9)



الشكل (1)

(Yadav, Ravishankar & Nainan, Sumita, 2014, "Design of RFID Based Student Attendance System with Notification to Parents Using GSM", International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT), Vol. 3, Issue 2, P. 1406)

3- نظام ادارة الحضور المعتمد على الهاتف المحمول: لأجل تقليل الاعتماد على العمل اليدوي والحصول على المزيد من الكفاءة في ادارة معلومات الطلبة وبيانات الحضور، يمكن تصميم تطبيق خاص بنظام اندرويد الذي يستخدم في الهواتف الذكية، لجعل عملية تسجيل الحضور والغياب اكثر سهولة وفعالية، اذ سيقوم هذا النظام بخزن واسترجاع وارسال معلومات الطلبة الى الشخص المنشود، ومن ثم يقوم بانتاج التقارير. V.

(Somasundaram *et.al*, 2016 : 1-4)

4- نظام ادارة حضور الطلبة البايومتري: ويمكن توضيح معنى النظام البايومتري على انه احد حقول العلم التي تستخدم تكنولوجيا الحاسوب للتعرف على البشر، بالاعتماد على خصائصهم السلوكية او الفيزيائية، مثل بصمات الاصابع والمسح الصوتي، او تعني "بايو" السمات او الخصال الفسيولوجية الخاصة بالانسان والتي يتم قياسها، بينما "مترى" فتعني التحليل الكمي للسمات او الخصال الانسانية، والذي يمكن من خلاله التعرف على هوية شخص معين (Cupido, 2011 : 46) (Ahmed *et.al* , 2016:69-74)



نموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

بدلاً من استخدام الاسلوب التقليدي في تسجيل حضور الطلبة، يمكن استخدام اسلوب النظام البايومتري والذي يقوم بأخذ حضور الطلبة بشكل الكتروني، بمساعدة جهاز خاص لقراءة بصمة الاصبع، وبعد ان يتم اخذ سجل الحضور الكترونياً يخزن في قاعدة البيانات ، ويقوم كل طالب بتمرير بصمة اصبعه على ماسح لبصمة الاصبع ويتم مقارنة بصمة الاصبع مع البصمات المخزونة والمسجلة مسبقاً في قاعدة البيانات ومتى ماحصل توافق مع بين بصمة الاصبع المدخلة وبصمة الاصبع المسجلة مسبقاً يُسجل ذلك الطالب حاضراً في ذلك اليوم. (O. Shoewu & O.A. Idowu, 2012: 300-307) وتقوم نظم ادارة الحضور البايومترية باستخدام المقاييس البايومترية في نظم ادارة حضور الطلبة والتي تتضمن نظم التعرف على بصمة الاصبع، والتعرف على الوجوه، والتعرف على الصوت، والتعرف على قزحية العين، والتعرف على كف اليد. (Mishra et.al, 2011:14)، ومن اهم محددات النظام التقليدي بالمقارنة مع النظام البايومتري أنه لايسجل بصمة الاصبع أو صورة أو صوت الشخص ، وبالتالي فإن اي شخص يمكن ان يضيف اسم زميل له بدون علم المسؤول. (Chiwa, 2014: 34, 32-37)

يمكن تحديد مزايا وعيوب نظام ادارة حضور الطلبة التقليدي من خلال الجدول الآتي:

الجدول (1)

مزايا وعيوب نظام تسجيل الغيابات اليدوي

المزايا	العيوب
كان يعتبر من أفضل البدائل قبل اكتشاف النظام البايومتري	امكانية توليد تقارير النتائج محدودة، تستغرق الكثير من الوقت لتفريغ النتائج
نسبة التفاعل البشري ما بين المسجل للحضور والأفراد 100%	بيانات التسجيل سهلة التخريب نظراً لعدم وجود الحماية الكافية عند تعرضها للسرقة او التغيير.

والجدول التالي يوضح مزايا وعيوب نظام ادارة الحضور البايومتري: (Cubio, Ulrich Oscar, 2011, "the implementation of a time and attendance system at stellenbosch municipality – a change management perspective" Master thesis, Stellenbosch University p.57)

الجدول (2)

مزايا وعيوب النظام البايومتري

المزايا	العيوب
تمنع التلاعب البشري بالنتائج نظراً لكون النظام البايومتري يطبق على الجميع بشكل عادل. عمل هذا النظام لا يحتاج الى الرقابة والاشراف. يتم الحصول على البيانات في الوقت الحقيقي.	يعتمد على وجود الطاقة الكهربائية
يوفر الوقت والجهد	دقة نتائج النظام البايومتري تقلل الثقة في القدرات البشرية
يمكن ان يتم تعديل المكونات المادية بحيث تتلائم مع التغييرات الجوية	النظام البايومتري ليست نتاجه أكيدة 100% وذلك لخطورة وجود نسبة 1% من عدم دقة النتائج
يتم حديثه يومياً للحصول على نتائج دقيقة.	هنالك ادعاءات ان النظام البايومتري يتعدى على الخصوصية

المصدر: (Cubio, Ulrich Oscar, 2011, "the implementation of a time and attendance system at stellenbosch municipality – a change management perspective" Master thesis, Stellenbosch University p.58)



يوجد نوع من انواع نظم ادارة حضور الطلبة البيومترى والذي يعتمد على قراءة قزحية العين، وهناك نوعين من هذا النظام النوع الاول هو النوع المتصل بحاسبة النظام ، اذ تتم عملية القراءة والمسح والخزن والمقارنة كلها بوجود الحاسوب او محطة العمل ويتم خزن جميع النماذج والمقارنة ما بين قزحيات العين في قاعدة بيانات النظام، لذلك فانه لا بد في هذا النوع من وجود دعم من قبل الحاسوب، اما النوع الثاني فهو النوع الغير متصل بالحاسبة والذي يمكنه العمل والقيام بكافة عمليات اخذ الصور وخزنها ومقارنتها مع القزحيات المخزونة في النظام بدون الحاجة لأي دعم من النظام. (Kadry & Smaili, 2010: 1431, 1428-1435)

5-نظام ادارة حضور الطلبة المعتمد على الويب: يعد نظام ادارة حضور الطلبة المعتمد على الويب خياراً ملائماً للجميع نظراً لاعلام المؤسسة التعليمية لأولياء الأمور عن وضع حضور ابنائهم للمحاضرات من خلال استخدام خدمات الرسائل القصيرة والبريد الالكتروني، وكذلك تحسين العلاقات المتبادلة ما بين اولياء الامور والكادر التدريسي. (Al-dmour , 2012: 1)

6-نظام ادارة حضور الطلبة المعتمد على البلوتوث: يستخدم هذا النظام البلوتوث لغرض التأكد من حضور الطلبة، اذ يتم اخذ حضور الطلبة بواسطة الهاتف المحمول للتدريسي، ويتم تحميل تطبيق النظام على الهاتف المحمول الخاص بالتدريسي، والذي يمكن التدريسي من الاستفسار عن وجود الهاتف المحمول الخاص بالطالب من خلال تقنية البلوتوث، وايضاً من خلال نقل عناوين التحكم بالوصول الى الوسائط (media access control (MAC)) ومن خلال هذه العملية يمكن التأكد من حضور أو غياب الطالب، والمشكلة في هذا النظام انه يتطلب وجود هاتف الطالب لكي يتم تأكيد حضور الطالب، والذي يمكن التحايل عليه من خلال تمرير هاتف الطالب الى احد زملائه وبذلك يتم تأكيد حضور الطالب بالرغم من عدم وجوده. (111, 109-119, 111, 109-119) (Patel & Priya R., 2014:

7-نظام معلومات ادارة حضور الطلبة للنموذج الأولي: الذي يستخدم تقنية التمييز السطحي، وذلك لغرض مراقبة والتأكد من صلاحية المستخدم، او الطالب الذي يتم التأكد من حضوره، اذ يتم تنفيذ خوارزمية معتمدة على الشبكات العصبية، تستخدم للتعرف على ملامح الوجه الخاصة بالطلبة والتأكد من حضورهم. (Saheed, 2016 : 226,224-230)

8-نظام ادارة حضور الطلبة بأستخدام شفرة التعريف المدمجة في هويات الطلبة: يركز هذا النظام على تقليل الجهد المبذول والوقت المستنفذ في الحصول على النتائج المطلوبة، و يعتمد هذا النظام على تقنية شفرة التعريف، اذ يتم ادخال سجلات اسماء الطلبة الى النظام وربطها بشفرة التعريف، اذ أن كل طالب يمتلك شفرة خاصة يتم ربطها بمعلوماته الشخصية وذلك لتسهيل عملية التعرف عليه، ويتم وضع شفرة التعريف الخاصة بكل طالب في هويته الشخصية، وبذلك تختصر الوقت المستنفذ في عملية تسجيل غيابات الطلبة بشكل تقليدي، ويتميز هذا النظام بكونه سهل، سريع، يمكن الاعتماد عليه، يمنع فقدان البيانات، ويُمكن من ابلاغ اولياء الأمور بوضع ابنائهم الدراسي والتزامهم بالحضور. (Saheed, 2016 : 226,224-230) ، وتحتوي كل هوية طالب على شفرة تعريف خاصة في الجانب الخلفي من هوية الطالب وتتضمن البيانات الخاصة بكل طالب، مثل رقم التسجيل، القسم، السنة الدراسية، وبهذه الطريقة لن يكون من الممكن التلاعب بنتائج المسح المشفر، تقوم بعد ذلك شاشة العرض الخاصة بالنظام بعرض الحضور لطالب معين بعد القيام بمسح شفرة التعريف الخاصة به، ويستطيع المستخدم والتدريسيين الدخول الى النظام باستخدام أسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بهم (Sudha et.al, 2015: 1)



المحور الثالث/ الجانب العملي

أولاً: وصف المنظمة المبحوثة والادوات البرمجية المستخدمة

تأسست الجامعة اللبنانية الفرنسية عام 2007 كأحد الجامعات الأهلية في أربيل، وتتضمن الجامعة العديد من الاختصاصات التي تتضمن كل من كليات القانون والعلاقات الدولية ، كلية الادارة والاقتصاد، كلية التربية، قسم تكنولوجيا المعلومات، وتتضمن كل كلية العديد من الأقسام، ويختلف نظام التدريس فيها حسب الكلية فبعض الكليات تعتمد النظام السنوي، أما البعض الآخر فيعتمد نظام الكورسات. تتضمن البنية التحتية التقنية الخاصة بالجامعة تتضمن العديد من المختبرات وكذلك تحتوي بعض المختبرات على حاسوب خادم رئيسي، اما الاقسام العلمية فتفتقر معظمها الى الحاسبات فيما عدا رئاسة كل قسم، وبالتالي فإن كل تدريسي يعتمد على حاسبته الشخصية في اعطاء المحاضرات وتسجيل الغيابات، فضلاً عن افتقار الجامعة الى وجود شبكة داخلية تربط كافة كليات الجامعة مع بعضها، بالإضافة الى ربط حاسبات كل تدريسي مع بعضها.

يعتمد أسلوب تسجيل الغيابات في الجامعة على ضرورة وجود نسخة ورقية ، فضلاً عن وجود نسخة الكترونية عبارة عن صفحات برنامج اكسل يتم من خلالها تسجيل الغيابات ورفع الغيابات كل فترة بحيث تصدر الأذونات على حسب عدد وحدات المادة فمثلاً اذا كان عدد الوحدات 2 ومجموع ساعات الكورس 28 فالانذار الاول للطلاب يكون عندما يكون عدد غياباته 3 ساعات، والانذار النهائي في حالة كون عدد ساعات غيابه 4 ساعات والفصل في حالة كون عدد ساعات الغياب للطلاب 6ساعات، وفي حالة كون المادة عدد وحداتها 3 فمجموع الساعات المطلوب حضور الطالب فيها 42 ساعة، اذ يكون الانذار الأولي في حالة وصول عدد غيابات الطالب الى 3 ساعات، وفي حالة وصول عدد غيابات الطالب الى 6 غيابات يعتبر انذار نهائي والفصل يكون عند وصول الغيابات الى 8 ساعات وهكذا بالنسبة الى بقية الوحدات.

ثانياً : أهم الادوات البرمجية المستخدمة

استخدمت العديد من الادوات البرمجية لبناء النظام المقترح مثل لغات برمجة الواجهات وقاعدة البيانات وبرنامج فوتوشوب، ويمكن ايضاح أهم الادوات البرمجية المستخدمة من خلال النقاط الآتية:
Microsoft Visual Basic .net-1: تعد أحد اللغات البرمجية التابعة لشركة مايكروسوفت، وتتميز هذه اللغة بالعديد من المميزات اهمها وجود هيكلية جديدة قادرة على احتواء الأخطاء وتجاوزها، وحدائتها وقدرتها على الارتباط مع العديد من انواع قواعد البيانات.
Microsoft Access-2: احد البرامج المتوفرة في حزمة أوفيس ويستخدم في ادارة قواعد البيانات ومن اهم مميزاته قدرته على العمل مع البيانات المختلفة لقواعد البيانات، وقدرته على استدعاء البيانات من قواعد البيانات المختلفة.

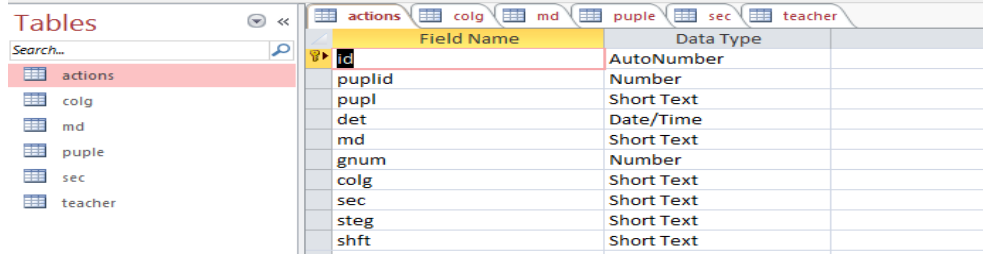
وصف قاعدة البيانات وواجهات النظام المقترح

أولاً قاعدة البيانات

تم بناء قاعدة البيانات بواسطة برنامج Microsoft access ومن ثم تم تحميل قاعدة البيانات على حساب google drive بحيث يسهل الوصول اليه من قبل جميع التدريسيين او المسؤولين، وتضمنت قاعدة البيانات (6) جداول، وهي الاساتذة ، المواد، الكليات، الاقسام، الطلبة، الغيابات، والتي ترتبط فيما بينها، فيرتبط جدول المواد بجدول الكليات والاقسام، وجدول الاساتذة مرتبط بجدول المواد، وجدول الغيابات مرتبط بجدول الطلبة، وقد تضمن الجدول الاول الاجراءات العامة، مثل اسم الطالب، القسم،المادة، الكلية المرحلة، الشعبة والمرحلة، والشكل الاتي يوضح جدول الاجراءات العامة.



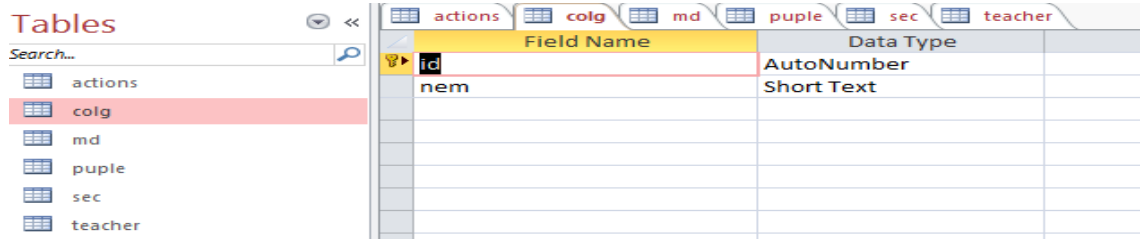
انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / اربيل



Field Name	Data Type
id	AutoNumber
puplid	Number
pupl	Short Text
det	Date/Time
md	Short Text
gnum	Number
colg	Short Text
sec	Short Text
steg	Short Text
shft	Short Text

الشكل (2)
جدول الاجراءات العامة

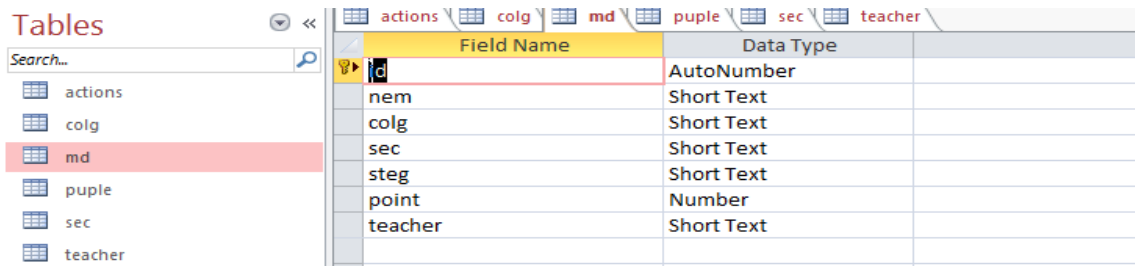
في حين ضمّ الجدول الثاني البيانات الخاصة بالكلية من طلبة اقسام ومراحل وشعب ومواد والذي يمكن توضيحه من خلال الجدول الاتي:



Field Name	Data Type
id	AutoNumber
nem	Short Text

الشكل (3)
جدول كليات الجامعة

الجدول الثالث معلومات خاصة بالمواد الدراسية كأسم المادة والكلية التي تُدرس بها والشعبة التي تُدرس بها والقسم الذي تُدرس به والمرحلة والشعب والذي يمكن توضيحه من خلال الشكل الاتي:



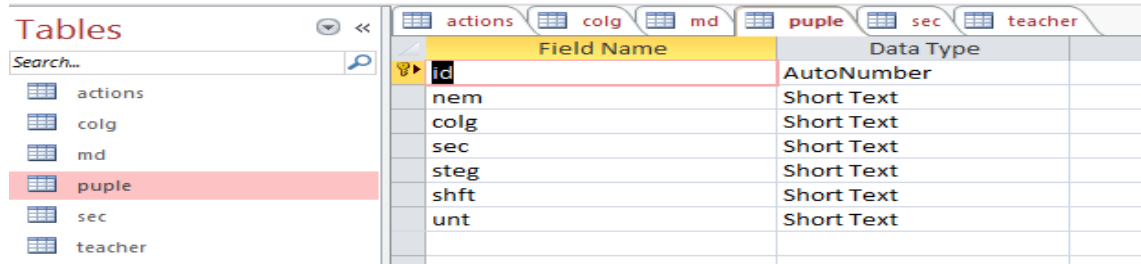
Field Name	Data Type
id	AutoNumber
nem	Short Text
colg	Short Text
sec	Short Text
steg	Short Text
point	Number
teacher	Short Text

الشكل (4)
جدول المواد

وتضمن جدول الطلبة عرض المعلومات الخاصة بالطلبة التي تضمنت اسم الطالب، الكلية، القسم، المرحلة، عدد وحدات المادة.



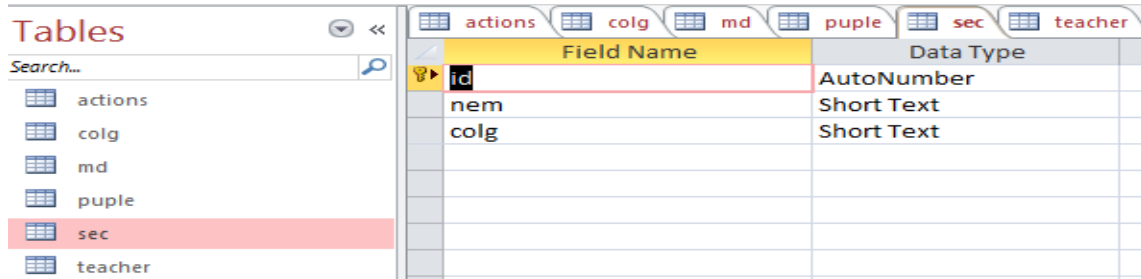
انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل



Field Name	Data Type
id	AutoNumber
nem	Short Text
colg	Short Text
sec	Short Text
steg	Short Text
shft	Short Text
unt	Short Text

الشكل (5)
جدول الطلبة

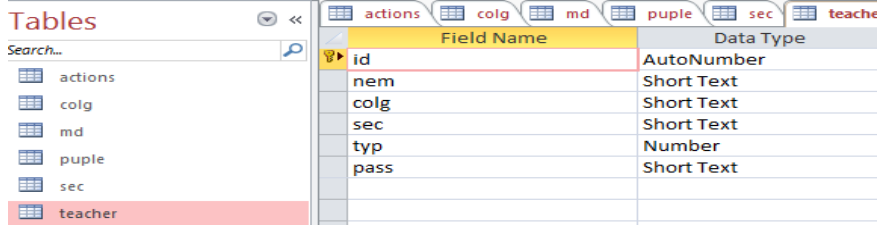
وتضمنت قاعدة البيانات أيضاً جدول الأقسام والذي تضمن اسم القسم والشعبة والذي يمكن توضيحه من خلال الشكل الآتي:



Field Name	Data Type
id	AutoNumber
nem	Short Text
colg	Short Text

الشكل (6)
جدول الأقسام

وأخيراً تضمنت قاعدة البيانات جدول التدريسيين والذي تضمن الأسم والكلية ورمز المرور والنوع سواء كان تدريسي أو مقرر قسم (المسؤول عن توليد تقارير الغيابات) وكما موضح في الشكل الآتي:



Field Name	Data Type
id	AutoNumber
nem	Short Text
colg	Short Text
sec	Short Text
typ	Number
pass	Short Text

ثانياً: تصفح واجهات النظام المقترح

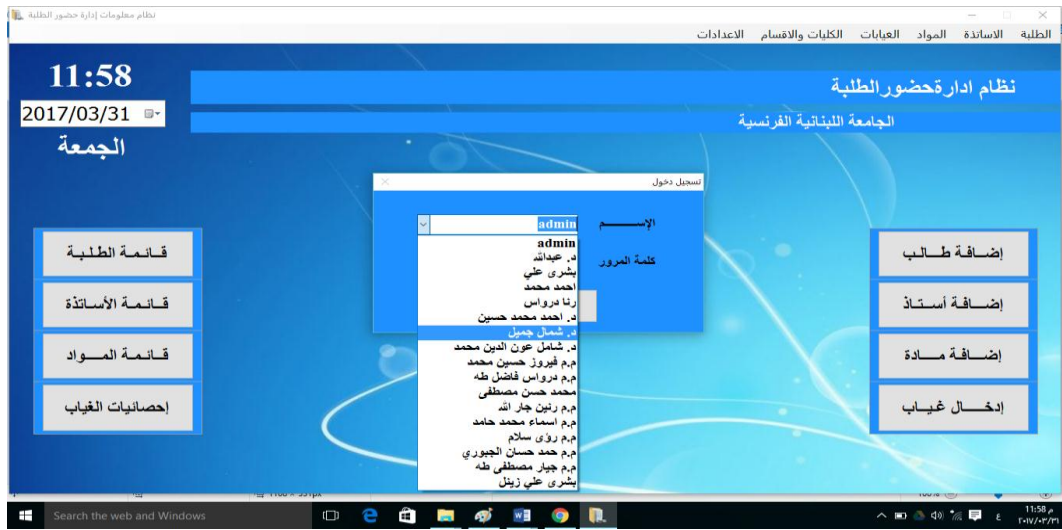
بسبب كثرة المشاكل التي تصاحب تسجيل الغيابات بشكل الكتروني مثل تكرار البيانات واحتمال فقدانها وصعوبة تفرغها وتحليل نتائجها، تم تصميم نظام مقترح لإدارة حضور الطلبة، إذ تضمن النظام مستويين للصلاحيات المستوى الأول، مستوى المقرر (أو المسؤول عن توليد تقارير الغيابات)، أما المستوى الثاني فيتمثل بمستوى التدريسيين من خلال قيام كل تدريسي بالدخول إلى النظام من خلال كلمة المرور الخاصة به وتسجيل الغيابات ومن ثم تحميلها إلى قاعدة البيانات لتظهر بعد ذلك لمقرر القسم (أو الموظفين المسؤولين عن تسجيل الغيابات)، ليتم تحليلها وتوليد التقارير، وإدناه يمثل عرض مفصل لآلية عمل النظام المقترح.



نموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

هنالك مرحلتين لعمل مستخدم النظام في المستوى الاول المرحلة الاولى، ادخال بيانات الكليات والاقسام والاساتذة والطلبة والمواد الدراسية، والمرحلة الثانية تتضمن أستخراج تقارير الغياب والاحصائيات بناءً على بيانات ادخال الغياب لكل تدريسي، لذلك تظهر لمستخدم النظام المستوى الاول كافة القوائم والاختيارات ضمن النظام، أما المستوى الثاني مستوى مستخدمين النظام من التدريسيين فيظهر النظام له فقط قائمة الغيابات في اعلى يسار النظام، وزر ادخال الغياب، أما بقية الاختيارات فتكون غير مفعلة لكونها ليست من ضمن صلاحيات التدريسي ولكن من ضمن صلاحيات مسؤول النظام (مقرر القسم).

1- واجهة الدخول الى النظام : تمثل الواجهة الرئيسية التي سيدخل من خلالها كل مستخدم حسب الصلاحية المعطاة اليه والشكل الآتي يمثل واجهة الدخول للنظام:

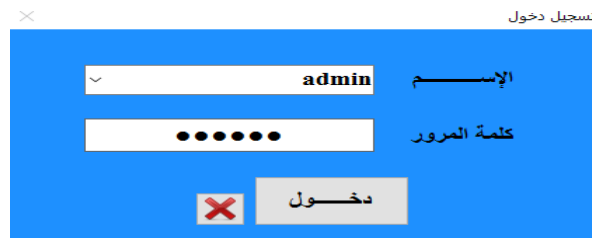


الشكل (9)

الواجهة الرئيسية للنظام

2- واجهة القوائم الرئيسية للنظام (المستوى (2) (التدريسيين)

في البداية يتمكن المستخدم الرئيسي للنظام (مسؤول الغيابات) من الدخول الى النظام والذي يمثل المسؤول (admin) يملك كلمة المرور خاصة به كما هو موضح في الشكل (10) الآتي، وتتمثل صلاحياته بادخال اسماء الطلبة ، واسماء اساتذة القسم واسماء المواد لكل مرحلة ، واطافة طلاب، واطافة أستاذ، واطافة مواد، بالاطافة الى الوظيفة الرئيسية التي تتمثل باستخراج احصائيات الغياب والحضور لكل المواد والمراحل.



الشكل (10)

واجهة تسجيل الدخول لمسؤول تقارير الغيابات



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

وبعد قيام مقرر القسم بتسجيل الدخول الى النظام، ومن خلال قائمة الكليات والاقسام، التي تظهر في أعلى واجهة النظام، يقوم بأضافة كلية مثلاً كلية الادارة والاقتصاد، ومن ثم تحديد أقسام الكلية مثل ادارة الأعمال ، الاقتصاد ، وكما هو موضح من خلال الشكل الآتي:

الشكل (11)

واجهة الكليات والأقسام

يقوم مسؤول النظام (مقرر القسم) بأدخال أسماء جميع كليات الجامعة وأقسامها، فضلاً عن قيامه بأدخال أسماء جميع التدريسيين، وكلياتهم، وأقسامهم، ومستوى صلاحيتهم سواءً أكانوا مسؤولين عن تحليل البيانات واستخراج تقارير الغيابات، أو تدريسيين مسؤولين عن إدخال غيابات الطلبة للمواد التي يدرسونها، بالإضافة الى كلمة المرور، من خلال واجهة اضافة أستاذ.

الشكل (12) واجهة اضافة استاذ

بعد ذلك ، يتم اضافة المواد الدراسية من خلال زر اضافة مادة أو من خلال قائمة المواد ومن ثم اختيار اضافة مادة منها، وتتضمن واجهة اضافة مادة ادخال اسم المادة، الكلية التي تدرس فيها، المرحلة الدراسية، القسم العلمي الذي تدرس فيه، الأستاذ المدرس للمادة وعدد وحدات المادة والشكل الآتي يوضح واجهة اضافة مادة:



نموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

الشكل (13) واجهة إضافة مادة

ومن ثم الخطوة الأخيرة بالنسبة لمقرر القسم القيام بإضافة قوائم الطلبة حسب التسلسل لجميع المراحل الدراسية ويتم ذلك أما من خلال زر إضافة طالب الموجود على يسار واجهة النظام لاحظ الشكل (14) الذي يمثل واجهة إضافة طالب.

الشكل (14)

واجهة إضافة طالب

ويمكن إضافة طالب أيضاً من خلال قائمة الطلبة، ثم إضافة طالب، وتحتوي واجهة إضافة طالب على العديد من الاختيارات التي تتضمن، اسم الطالب الكامل، والكلية التي يدرُس فيها، المرحلة الدراسية، القسم العلمي، الشعبة، فضلاً عن الدراسة سواء أكانت صباحية أو مسائية، ففي حالة كانت كل البيانات المدخلة صحيحة سيتم ادخال اسم الطالب من خلال زر إضافة، او الضغط على زر إفراغ لأدخال اسم طالب جديد وهكذا حتى يتم ادخال اسماء جميع الطلبة في جميع المراحل الدراسية، وفي هذه المرحلة يكون مسؤول النظام (مقرر القسم) قد قام بأدخال كافة البيانات اللازمة الى قاعدة البيانات لغرض استخراج تقارير واحصائيات الغياب بعد أن يقوم التدريسيين بأدخال غياب وحضور الطلبة.

3- واجهة القوائم الرئيسية للنظام (المستوى 2) (التدريسيين)

بعد قيام مسؤولي النظام بأدخال كافة المعلومات الخاصة بالجامعة من كليات وأقسام وتدرسيين ومراسم وشعب ومواد دراسية، يقوم التدريسي بأدخال غيابات الطلبة من خلال ادخال اسمه الكامل وكلمة المرور الخاصة به، والشكل الآتي يمثل واجهة تسجيل دخول التدريسيين.



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

الشكل (15)

واجهة تسجيل الدخول للتدريسيين

ويعد تسجيل الدخول تظهر واجهة النظام التي تخص التدريسيين التي تخلو من أي قوائم أو اختيارات مفعلة فيما عدا زر ادخال غياب، وقائمة الغيابات وذلك لأن صلاحية التدريسي تقتصر فقط على تسجيل الغيابات وتحميلها الى القاعدة ليتم معالجتها فيما بعد، والشكل الآتي يمثل واجهة نظام ادارة حضور الطلبة المستوى التدريسيين.

الشكل (16)

واجهة نظام ادارة حضور الطلبة (مستوى 2 التدريسيين)

ومن خلال الضغط على زر ادخال غياب على يسار واجهة النظام، او الضغط على قائمة الغيابات في اعلى واجهة النظام يمكن للتدريسي أن يسجل غياباته من خلال واجهات ادخال الغيابات التي تتضمن، تاريخ المحاضرة، ومن القائمة المنسدلة يتم اختيار اسم الكلية، والقسم الذي يدرس فيه، والمرحلة والشعبة والمادة الدراسية التي يدرسها، فضلاً عن مربع البحث الذي يمكن المستخدم من البحث عن شخص معين ضمن قوائم الأسماء، بالإضافة الى الدراسة (صباحية، أو مسائية)، وعدد الساعات المعطاة في ذلك اليوم بحيث لا يتجاوز عدد الوحدات الاسبوعية للمادة، والمسجلة مسبقاً من قبل مسؤول النظام، وبمجرد قيام التدريسي بالتأشير على اسم الطالب فإنه يسجل ضمن قاعدة البيانات كطالب غائب في تلك المحاضرة، وفي النهاية يقوم التدريسي بالضغط على الزر ادخال الغياب ستظهر رسالة تبيين ادخال بيانات الغياب بنجاح الى النظام، ويمكن توضيح واجهة ادخال الغيابات من خلال الشكل الآتي:



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

إدخال الغيابات

التاريخ: 2017/04/01

الكلية: الادارة والاقتصاد

القسم: ادارة اعمال

المرحلة: الرابعة

المادة: ادارة الجودة الشاملة

المرحلة	القسم	الكلية	الطالب	إختر
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رنا زهير ايوب	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	محمد عمر محمد ايوب	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	حسين عصام الرواي	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رامي كافي غسان	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	بنار حمزة زهير	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	بشرى علي محمد	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	لبنى عبد العزيز البياتي	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	رحمة نشوان نافع	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	منار زهير ايوب	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	ديار فائق راشد	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	ريناس عمار ياسر	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	هنا عاصم رعدان	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	نشوان محمد جميل	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	جميل صدقي الزهاوي	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رامي حنا احمد	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	سنان زهير ايوب	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	فوزي عبد عصام	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	ريناس فائق الفقي	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رايات رزكار رافي	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رحمن عصام حمد	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	ريان فرزات رامي	<input type="checkbox"/>

الدراسة: صباحي

الشعبة: أ

عدد الساعات المعطاة: 2

إدخال غياب

تم إدخال الغيابات بنجاح

الشكل (17)

واجهة ادخال الغيابات من قبل التدريسيين

وتعتمد علمية احتساب الغيابات من قبل النظام على عدد وحدات المادة المدخلة من قبل مسؤول النظام والتي تعتمد على نظام احتساب الغيابات المعتمد من قبل الجامعة اللبنانية الفرنسية، وبعد قيام كل تدريسي بأدخال الغيابات الخاصة بمواده الدراسية، يأتي هنا دور مسؤول نظام حضور الطلبة، ليقوم باستخراج تقارير الغيابات وبيان احصائيات الغياب، اما من خلال الضغط على زر احصائيات الغياب، او من خلال الضغط على قائمة الغيابات في أعلى واجهة النظام، ويمكن توضيح واجهة احصائيات الغياب من خلال الشكل الآتي:

احصائيات الغياب

الكلية: الادارة والاقتصاد

القسم: ادارة اعمال

المرحلة: الرابعة

الدراسة: صباحي

الشعبة: أ

نوع الحقل: عرض

الاحصائيات: العنوان

احصائيات الغياب للفترة من ٣-١ الى ٤-١

طباعة

ت	الطالب	طرائق بحث	محاسبة ادارية	تدقيق	ادارة معرفة	ادارة الجودة الشاملة
1	رنا زهير ايوب	4	6	4	8	5
2	محمد عمر محمد ايوب	2	3	4	6	9
3	حسين عصام الرواي	2	3	2	6	7
4	رامي كافي غسان	0	3	2	3	2
5	بنار حمزة زهير	2	0	4	3	5
6	بشرى علي محمد	0	0	0	5	7
7	لبنى عبد العزيز البياتي	0	0	0	3	2
8	رحمة نشوان نافع	0	6	2	0	3
9	منار زهير ايوب	2	0	2	5	2
10	ديار فائق راشد	0	3	0	0	4
11	ريناس عمار ياسر	0	0	2	0	5
12	هنا عاصم رعدان	0	0	0	5	0
13	نشوان محمد جميل	0	0	4	0	5
14	جميل صدقي الزهاوي	0	6	0	0	0
15	رامي حنا احمد	4	0	4	2	2
16	سنان زهير ايوب	0	0	2	6	5
17	فوزي عبد عصام	2	3	2	0	2
18	ريناس فائق الفقي	0	0	2	2	7
19	رايات رزكار رافي	0	6	0	3	2

الشكل (18)

واجهة احصائيات الغياب



النموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

ويمكن اظهار هذه الواجهة من خلال اختيار اسم الكلية أولاً، ومن ثم القسم، المرحلة، الدراسة (صباحي ، مسائي) ويمكن اضافة عنوان لهذه الواجهة في حالة الطباعة من خلال المربع النصي في الواجهة ، فضلاً عن امكانية البحث عن اسم طالب معين، وتغيير الوان الحقول، فالحقل الاحمر يعني انذار نهائي، والحقل الابيض يمثل معدل الغيابات الطبيعي.

ويمكن اظهار نتائج الاحصائيات التي تبين وضع كل طالب من خلال نفس الواجهة بأختيار النتائج بدلاً من الاحصائيات والتي يمكن طباعتها ايضاً واطلاع الطلبة عليها ويمكن ايضاح واجهة النتائج من خلال الشكل الآتي:

ت	الطالب	طرائق بحث	محااسبة ادارية	تتقيق	ادارة معرفة	ادارة الجودة الشاملة
1	رنا زهير ابوب	انذار نهائي	انذار نهائي	انذار اولي	انذار نهائي	انذار اولي
2	محمد عمر محمد ابوب	طبيعي	انذار اولي	انذار اولي	انذار نهائي	انذار نهائي
3	حسين عصام الرواي	طبيعي	انذار اولي	طبيعي	انذار نهائي	انذار نهائي
4	رامي كافي غسان	طبيعي	انذار اولي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
5	بنار حمزة زهير	طبيعي	طبيعي	انذار اولي	طبيعي	انذار اولي
6	بشري علي محمد	طبيعي	طبيعي	طبيعي	انذار اولي	انذار نهائي
7	لبنى عبد العزيز البياتي	طبيعي	طبيعي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
8	رحمة نشوان نافع	طبيعي	انذار نهائي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
9	منار زهير ابوب	طبيعي	طبيعي	طبيعي	انذار اولي	طبيعي
10	ديار فائق راشد	طبيعي	انذار اولي	طبيعي	طبيعي	انذار اولي
11	ريثان عمار ياسر	طبيعي	طبيعي	طبيعي	انذار اولي	انذار اولي
12	هنا عصام رعدان	طبيعي	طبيعي	طبيعي	انذار اولي	طبيعي
13	نشوان محمد جميل	طبيعي	طبيعي	انذار اولي	طبيعي	انذار اولي
14	جميل صدقي الزهاوي	طبيعي	انذار نهائي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
15	رامي حنا احمد	انذار نهائي	طبيعي	انذار اولي	طبيعي	طبيعي
16	سنان زهير ابوب	طبيعي	طبيعي	طبيعي	انذار نهائي	انذار اولي
17	فوزي عبد عصام	طبيعي	انذار اولي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
18	ريثان فائق القفي	طبيعي	طبيعي	طبيعي	انذار نهائي	انذار نهائي
19	رايات رزكار رافي	طبيعي	انذار نهائي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
20	رحمن عصام حمد	طبيعي	انذار اولي	طبيعي	طبيعي	انذار نهائي

الشكل (19)

واجهة تقارير النتائج

ويوفر نظام ادارة حضور الطلبة العديد من الخيارات الاضافية مثل اظهار قائمة الطلبة والتي يمكن الوصول اليها من خلال زر قائمة الطلبة التي تظهر في الواجهة الرئيسية، وبالأمكان التعديل على اسم كل طالب أو اضافة أسم طالب جديد، او حذف اسم طالب من بعد اختيار اسم الطالب من قائمة اسماء الطلبة، والتي يمكن توضيحها من خلال الشكل الآتي:

ت	الطالب	الكلية	القسم	المرحلة	الدراسة	الشعبة
1	رنا زهير ابوب	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
2	محمد عمر محمد ابوب	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
3	حسين عصام الرواي	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
4	رامي كافي غسان	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
5	بنار حمزة زهير	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
6	بشري علي محمد	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
7	لبنى عبد العزيز البياتي	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
8	رحمة نشوان نافع	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
9	منار زهير ابوب	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
10	ديار فائق راشد	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
11	ريثان عمار ياسر	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
12	هنا عصام رعدان	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
13	نشوان محمد جميل	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
14	جميل صدقي الزهاوي	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
15	رامي حنا احمد	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
16	سنان زهير ابوب	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
17	فوزي عبد عصام	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
18	ريثان فائق القفي	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
19	رايات رزكار رافي	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ
20	رحمن عصام حمد	الإدارة والاقتصاد	ادارة اصعل	الرابعة	صباحي	أ

الشكل (20) واجهة قائمة الطلبة الكلية



انموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة فجي الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

قائمة الأساتذة

ت	الاستاذ	الكلية	القسم	الصلاحية
1	admin	-	-	مقرر قسم
2	د. عبدالله	كلية الهندسة	هندسة مدني	تدريسي
3	بشرى علي	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	تدريسي
4	احمد محمد	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	تدريسي
5	رنا درواس	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	تدريسي
6	د. احمد محمد حسين	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	تدريسي
7	د. شامل جميل	الادارة والاقتصاد	نظم معلومات محاسبية	تدريسي
8	د. شامل عون الدين محمد	الادارة والاقتصاد	نظم معلومات محاسبية	تدريسي
9	جم فيروز د. شامل عون الدين محمد	الادارة والاقتصاد	ادارة سياحية	تدريسي
10	جم درواس فاضل طه	الادارة والاقتصاد	تسويق	تدريسي
11	محمد حسن مصطفي	الادارة والاقتصاد	تسويق	تدريسي
12	جم رنين جار الله	الادارة والاقتصاد	تسويق	تدريسي
13	جم اسماء محمد حامد	الادارة والاقتصاد	محاسبة	تدريسي
14	جم روى سلام	الادارة والاقتصاد	محاسبة	تدريسي
15	جم حمد حسان الجبوري	الادارة والاقتصاد	محاسبة	تدريسي
16	جم جيار مصطفي طه	الادارة والاقتصاد	ادارة سياحية	تدريسي
17	بشرى علي زينل	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	تدريسي
18	محمد منير ياسين	كلية الهندسة	هندسة مدني	تدريسي

إضافة تعديل حذف

الشكل (21)

واجهة قائمة الاساتذة

فضلاً عن وجود زر قائمة الاساتذة ويمكن من خلال القائمة عرض اسماء كافة الاساتذة وامكانية اضافة وتعديل وحذف اسماء تدريسيين من خلال النقر على اسم الاستاذ والضغط على زر تعديل أو حذف. فضلاً عن وجود قائمة المواد التي تظهر من خلال الضغط على زر قائمة المواد على واجهة النظام الرئيسية التي تظهر لمستخدم النظام المستوى 1 والتي يتمكن من خلالها من اضافة وتعديل المواد الدراسية، فيمكن اختيار اظهار وتحرير المواد بشكل عام لجميع الأقسام، أو اختيار كلية معينة أو مرحلة معينة من خلال الأختيارات في الاعلى، ويمكن توضيح هذه الواجهة من خلال الشكل (22) الآتي الذي يتضمن مواد المرحلة الرابعة قسم ادارة الاعمال/ كلية الادارة والاقتصاد، وتحتوي هذه الواجهة اسم المادة والكلية التي تدرس فيها، القسم، الاستاذ، وعدد وحدات المادة، وبالامكان اضافة وتعديل وحذف المواد من خلال هذه الواجهة.

المواد الدراسية

ت	المادة	الكلية	القسم	المرحلة	الاستاذ	الوحدات
1	ادارة الجودة الشاملة	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	جم حمد حسان الجبوري	3
2	ادارة معرفة	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	جم حمد حسان الجبوري	3
3	تطبيق	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	جم حمد حسان الجبوري	3
4	محاسبة ادارية	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	جم اسماء محمد حامد	2
5	طرائق بحث	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	جم اسماء محمد حامد	2

إضافة تعديل حذف

الشكل (22)

واجهة المواد الدراسية



نموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

المرحلة	القسم	الكلية	المادة	ت
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة الجودة الشاملة	1
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة معرفة	2
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	تلقيني	3
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	محاسبة ادارية	4
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	طرائق بحث	5
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	اي مادة	6
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	مادة ثلثية	7
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة مشاريع	8
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة لوجستية	9
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة الكترونية	10
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة محلية	11
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة التاج وعمليات	12
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة دولية	13
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	نظم معلومات ادارية	14
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	محاسبة تكاليف	15
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة موارد بشرية	16
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	قانون تجاري	17
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	بحوث عمليات	18
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	ادارة تسويق	19
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	مهارات حاسوب	20
المرحلة الرابعة	ادارة اصنام	الادارة والاقتصاد	مهارات حاسوب	21

الشكل (23)

واجهة المواد الدراسية الكلية

فضلاً عن المميزات السابقة يقدم نظام ادارة حضور الطلبة العديد من القوائم والتي يمكن توضيحها من خلال النقاط الآتية:

- 1- قائمة الطلبة: والتي تتضمن كما ذكرنا سابقاً اختيارات اضافة طالب و عرض قائمة الطلبة بنفس الطريقة التي تم التطرق اليها مسبقاً.
- 2- قائمة الاساتذة: والتي تتضمن كما ذكرنا سابقاً اختيارات اضافة استاذ و عرض قائمة الاساتذة بنفس الطريقة التي تم التطرق اليها مسبقاً.
- 3- قائمة الغيابات والتي تتضمن ادخال الغيابات و عرض الغيابات والتي تعد من صلاحيات التدريسي، اما احصائيات الغياب ونتائجه فتعد من صلاحيات مسؤول النظام (مقرر القسم)، لاحظ الشكل الآتي:

الطلبة	الاساتذة	المواد	الغيابات	الكلية والاقسام	الاعدادات
			إدخال غياب		
			عرض الغيابات		
			احصائيات الغياب		

الشكل (24)

محتويات قائمة الغيابات المستوى 2 (التدريسيين)

وتتضمن احصائيات الغياب امكانية عرض الغيابات لليوم فقط، لآخر 7 ايام، للشهر السابق، للشهر الحالي، او عرض الكل وامكانية التعديل على محتويات الواجهة في حال حدث أي خطأ، فبمجرد اختيار الكلية من الواجهة والقسم والمرحلة والتاريخ (من-الى) والمادة الدراسية والدراسة صباحي أو مسائي يصبح بالإمكان عرض الغيابات حسب الحاجة، وتعديل محتويات الواجهة ثم القيام بالحفظ، فضلاً عن امكانية الطباعة للواجهة الحالية.



النموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في الجامعة اللبنانية الفرنسية / أربيل

ت	الطلب	الكلية	القسم	المرحلة	المرحلتان	التاريخ
1	بنار حمزة زهير	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
2	بشري علي محمد	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
3	لبنى عبد العزيز البياتي	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
4	رحمة نشوان نافع	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
5	منار زهير ايوب	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
6	فيار فائق راشد	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
7	ريثان عمار ياسر	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
8	هنا عاصم رعدان	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
9	نشوان محمد جميل	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
10	جميل منطلي الزهراوي	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
11	رامي حنا احمد	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
12	سلطان زهير ايوب راس حنا احمد	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
13	فوزي عبد عاصم	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
14	ريثان فائق الملقى	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
15	رايات زكار رافي	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
16	رحمن عاصم حمد	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
17	ريان فزرات رامي	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
18	ريثان سنان عظامي	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
19	اية سعد قلم	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
20	رنا زهير ايوب	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
21	محمد عمير محمد ايوب	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
22	حسين عاصم الراوي	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
23	رامي كافي حسان	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
24	بنار حمزة زهير	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
25	بشري علي محمد	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31
26	لبنى عبد العزيز البياتي	الادارة والاقتصاد	ادارة اعمال	الرابعة	ادارة الجودة الشاملة	2017/03/31

الشكل (25)

واجهة احصائيات الغيابات مستوى 1 مسؤول النظام

4- الكليات والأقسام: توفر امكانية عرض الكليات واقسامها فضلاً عن امكانية تعديلها والتي تم شرحها سابقاً.
5- الاعدادات: وتتضمن اختيار الطابعة التي سيتم من خلالها الطباعة ضمن النظام بالإضافة الى ادخال اسم الجامعة، واسم النظام، وامكانية النسخ الاحتياطي لقاعدة البيانات، أو امكانية حذف متعلقات مادة دراسية معينة مباشرة من القاعدة، وبعد القيام باجراء اية تغييرات الضغط على زر حفظ، ويمكن توضيح هذه القائمة من خلال الواجهة الآتية:

الاعدادات

الطابعة: Microsoft XPS Document Writer, Microsoft Print to PDF, Fax

الجامعة: اللبنانية الفرنسية

النظام: نظام ادار حضور الطلبة

نسخ قاعدة البيانات

حفظ

الكلية: [Dropdown]

القسم: [Dropdown]

المرحلة: [Dropdown]

المادة: [Dropdown]

حذف

الشكل (26)

واجهة اعدادات النظام



المحور الرابع / الأستنتاجات والتوصيات

أولاً: الأستنتاجات

- يتضمن هذا المحور عرضاً لأهم ماتوصلت اليه الباحثة من استنتاجات وكما يأتي:
- 1-تعد عملية تسجيل حضور الطلبة من قبل التدريسيين الجامعين خلال وقت المحاضرة من الفعاليات التي تستهلك وقت المحاضرة خصوصاً في حالة كون عدد طلبة الصفوف الدراسية كبير، مما يؤدي الى ضياع وقت المحاضرة وانخفاض المستوى التعليمي وعدم امكانية تغطية الخطة الدراسية الموضوعية من قبل اللجنة العلمية.
 - 2- يمثل نظام معلومات ادارة حضور الطلبة أحد انواع انظمة المعلومات التي تم تطويرها لغرض احتساب الحضور والغياب اليومي للطلبة ويمثل نظام معلومات ادارة حضور الطلبة احد انواع انظمة المعلومات التي تم تطويرها لأحتساب الحضور اليومي للطلبة في المدارس والكليات والجامعات، ويسهل هذا النظام الدخول الى معلومات طالب معين الخاصة بمادة معينة، ويتم تخزين المعلومات من خلال مشغلي النظام، والتي يتم توفيرها لمديري ومشغلي النظام من خلال تدريسيي المواد، مما يساعد في تقييم أهلية حضور طالب معين.
 - 3- ان نظام ادارة حضور الطلبة يعمل بوصفه نظاماً الكترونياً متكاملًا يعتمد على قاعدة بيانات مركزية يرتبط به كافة الاساتذة في كل قسم ويرفعون اليه غيابات كل طالب بحيث يتمكن القسم في النهاية من الحصول على نتيجة حضور الطلبة لكافة المواد الدراسية.
 - 4-يساعد نظام ادارة حضور الطلبة من توليد تقارير بشكل يومي او اسبوعي او شهري بحيث يتعرف كل طالب بشكل دوري على مستوى غياباته ليأخذ الحذر من وصوله الى الحد الذي يؤدي به الى الفصل.
 - 5- أن استخدام اللغات البرمجية Visual basic.net وقاعدة البيانات الداعمة له جعل عملية تكوين وبناء النظام المقترح لإدارة حضور الطلبة عملية سلسة للغاية.
 - 6-وجود مستويين لمستخدمي النظام، مستوى خاص بالتدريسيين يمنحهم امكانية ادخال الغيابات ورفعها لقاعدة البيانات المشتركة، والمستوى الاخر هو مستوى مقرر الاقسام والذي يمنحهم امكانية ادخال كافة المعلومات الخاصة بالطلبة واستلام احصائيات غيابات الطلبة لغرض النشر الدوري لتقارير الغيابات لغرض الاطلاع عليها.

ثانياً: التوصيات

- استناداً الى الاستنتاجات التي توصلت اليها الباحثة، فانه يمكن صياغة مجموعة من التوصيات التي من شأنها ان تدعم ادارة الجامعة (بيئة التطبيق) لتبني الانموذج المقترح لنظام ادارة حضور الطلبة وكما يلي:
- 1- يجب تطوير وحدة خاصة تستخدم لادارة حضور الطلبة، بحيث تحوي النظام الذي يربط كافة الاقسام والكليات مع بعضها، ويترأسها مدير متخصص تكون مهمته ادارة الوحدة بالتعاون مع كافة الاقسام والكليات، والخروج بأحصائيات وتقارير الفصل، بحيث يخف عبء الادخال وتوليد تقارير الانذارات والفصل عن مقرري الاقسام.
 - 2-توصي الباحثة بالأخذ بأنموذج ادارة حضور الطلبة المقترح من قبل الجامعة نظراً لملائمته للبنية التحتية الخاصة بالجامعة وسهولة استخدامه وقلة اخطائه، بالإضافة الى كونه سهل التطبيق ولايحتاج الى معدات متخصصة مثل انواع انظمة ادارة الحضور الاخرى.
 - 3-تري الباحثة ضرورة تخلي الجامعة عن الاسلوب التقليدي في تسجيل الغيابات والاعتماد بشكل كلي على التسجيل بشكل الكتروني وذلك لأختصار الوقت والجهد المبذول والحصول على نتائج اكثر دقة للتقارير التي يتم توليدها.
 - 4-ضرورة تطوير البنية التحتية الخاصة بالجامعة من خلال توفير شبكة محلية تربط كافة حاسبات الجامعة، وتوفير خوادم متخصصة ومتطورة بحيث تسهل عملية تطبيق النظام في حالة وجود نظام موزع يربط كافة حاسبات التدريسيين مع حاسبة القسم.



5- اقامة الدورات التدريبية التي تعرف اعضاء الهيئة التدريسية بكيفية استخدام النظام المقترح لتجنب مقاومة التغيير التي من الممكن أن تواجهها الجامعة عند محاولة تطبيق الأنموذج المقترح، من قبل مشجعي الأبقاء على النظام التقليدي لتسجيل غيابات الطلبة.

قائمة المصادر

المصادر الاجنبية:

- 1- Ahmed A.& Olaniyi ,O. M. & Kolo ,J. G.& Durugo, C.,(2016), A Multifactor Student Attendance Management System Using Fingerprint Biometrics and RFID Techniques, International Conference on Information and Communication Technology and Its Applications (ICTA 2016), Federal University of Technology, Minna, Nigeria.
- 2- Abdullah, Hamsa A.& Mohson, Israa A.& Ali, Ether S. Mohamad, (2015), "student attendance management system", i-manager's Journal on Information Technology, Vol. 4 ,No. 2 , pp.7-12.
- 3- Aden , Ahmed Abdi & Yahye , Zeynab Abdiqadir & Dahir , Ahmed Mohamed, (2013), the effect of student's attendance on academic Performance: a case study at simad university Mogadishu, Academic Research International, Vol. 4 , No. 6,pp.409- 417. www.savap.org.pk.
- 4- Al-Barhamtoshy, Hassanin M.& Altalhi, Abdulrahman H.& Mashat, Abdulfattah S., (2014), automation of attendances in classrooms using RFID, International Journal of Scientific & Engineering Research, Volume 5, Issue 2, pp. 1-9. <http://www.ijser.org>.
- 5- Al-Dmour, Ala Abdal-Gader Nemran, (2012), web based students' attendance system (WSAS), master thesis, University of Utara, Malaysia.
- 6- Al-Mamun, Md. Abdullah & Hasan, Mahbub & Amin , Md. Ruhul, (2012), "investigating the causes of students' dropout from the diploma engineering programs in the polytechnic institutes of Bangladesh", Academic Research International, Vol 3. . No. 2., SAVAP International, pp. 231-238.
- 7- Arulogun, Tayo & Olatunbosun, Adeboye & Fakolujo O. A.& Mikail, Olaniyi Olayemi, (2013), "RFID-Based Students Attendance Management System", International Journal of Scientific & Engineering Research, Vol.4, Issue 2, pp.1-9. <http://www.ijser.org>
- 8- Asmawati, Suhid & Aroff, Abdul Rahman Md. & Kamal ,Norliana, (2012), Factors Causing Student Absenteeism According To Peers, International Journal of Arts and Commerce, Vol. 1 No. 4 ., pp.342-350.
- 9- Balkıs , Murat & Arslan , Gökmen & Duru, Erdinç, (2015) " The School Absenteeism among High School Students: Contributing Factors", research article. www.estp.com.tr.
- 10-Bhudke, Pratik A. & Bhutekar, Rahul S.& Horambe, Vinayak V.& Sunita Naik, International Journal of Computer Applications (0975 – 8887), The National Conference on Role of Engineers in National Building, pp.10-14. www.ijcaonline.org



- 11-Black , Aime T. & Seder, Richard C.& Kekahio, Wendy, (2014), review of research on student nonenrollment and chronic absenteeism: a report for the pacific region", regional educational laboratory at mid-continent research for education & learning.
- 12-Chiwa, Musa Dalah, (2014), "Secured Employee Attendance Management System Using Fingerprint", IOSR Journal of Computer Engineering (IOSR-JCE), 8727Vol. 16, Issue 1, Ver. 3, pp. 32-37.
- 13-Cook ,Lorraine D. and Ezenne , Austin, (2010), " factors influencing students' absenteeism in primary schools in Jamaica perspectives of community members", Caribbean Curriculum, Vol. 17,pp.33-57.
- 14-Cupido, Ulrich Oscar, (2011), "the implementation of a time and attendance system at stellenbosch municipality – a change management perspective", master thesis, University of Stellenbosch.
- 15-Dexter, Ronald L., (1982), "an investigation of the causes of absenteeism in an inner-city school", PHD thesis. Oregon State University.
- 16-Engler, Nathan J.,(2007), "Spatial Analysis of the Effect of Absenteeism on Education Quality in Maynas, Peru", master thesis, Waterloo, Ontario, Canada.
- 17-Espiritu, Christian B., Oro, Jan Patrick H., Pura, Irish Jinky D., (2016), "cksm student attendance monitoring system with RFID technology", Bachelor thesis, Christ the king college of science and technology.
- 18-Farrell, Theresa, (2005), "Absenteeism and the Effectiveness o f Absence Management Strategies -A study within Bausch and Lomb", PHD dissertation, National College of Ireland.
- 19-Fayombo, Grace A. & Ogunkola, Babalola J. & Olaleye, Yemisi L., (2012), "Cross Institutional Study of the Causes of Absenteeism among University Students in Barbados and Nigeria", Journal of Educational and Developmental Psychology, Vol. 2, No. 1, pp.122-136 .www.ccsenet.org/jedp
- 20-Goldstein , Jeffrey S. & Little, Steven G. & Little, Angeleque Akin, (2003), Absenteeism: A Review of the Literature and School Psychology's Role, The California School Psychologist, Vol. 8, pp. 127-139.
- 21-Gupta ,Dhanashree Amit, Student attendance Management, international journal of scientific & engineering research, Vol. 2, issue 11,pp.1-8.
- 22-Hassan, Sahar,(2015), "web based attendance management system", Bachelor thesis, Institute Of Computing And Information Technology Gomal University Dera Ismail Khan, Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan.
- 23-Jain , Saurabh Kumar & Joshi,Uma & Sharma, Bhupesh Kumar, (2013), "Attendance Management System" , Project Report.
- 24-JW Cameron, (2004), "Managing school attendance", audit report, Auditor General Victoria.
- 25-Kalaisankaran B, (2013)," students attendance management system", mini project report, Department of Computer Applications, college of engineering and technology, dr. mahalingam college of engineering and technology.



- 26-Kariba, Richard Maina,(2015) "An Investigation of Influence of Student Absenteeism on Academic Performance of Secondary School Students in Nyandarua, Kenya", Research on Humanities and Social Sciences, Vol.5, No.9, pp.95-99 www.iiste.org
- 27-Kadry, Seifedine& Smaili, Mohamad, (2010), Wireless attendance management system based on iris recognition, Scientific Research and Essays, Vol. 5(12) , pp. 1428-1435. <http://www.academicjournals.org/SRE>.
- 28-Kearney, Christopher A., School absenteeism and school refusal behavior in youth: A contemporary review, Clinical Psychology Review 28, pp.451–471.
- 29-Komakech, Robert Agwot, (2015), School Attendance is a Pre-Requisite for Student Academic Performance in Universal Secondary Education Schools, Journal of Social Science for Policy Implications, June 2015, Vol. 3, No. 1, pp. 33-57.
- 30-komakech , robert agwot & osuu , john robert,(2014), students' absenteeism: a silent killer of universal secondary education (use) in Uganda, International Journal of Education and Research, Vol. 2 ,No. 10, pp.417-436.
- 31-Kwesi, Basiru Nsoah,(2013), absenteeism among rural teachers: the contribution of "poor remuneration", "qualification of teachers" and "furthering studies on distance learning", master thesis, College of Science, Institute of distance learning.
- 32-Mahyidin, Mohd Firdaus Bin, (2008), " student attendance using RFID system, Bachelor thesis, Faculty of Electrical & Electronics Engineering, University Malaysia Pahang.
- 33-Masalha, Fadi & Hirzallah, Nael, (2014), " A Students Attendance System Using QR Code", (IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications, Vol. 5, No. 3, pp.75-79 www.ijacsa.thesai.org.
- 34-Mishra, Rishabh & Trivedi, Prashant (2011), "Student Attendance System Based On Fingerprint Recognition and One-to-Many Matching", Bachelor thesis, Department of Computer Science and Engineering, National Institute of Technology Rourkela Rourkela-769 008, Orissa, India.
- 35-Mogobe, Thabang Happiness, (2011), "guidelines for developing an absenteeism management programme within an institution for higher learning", master thesis, Faculty of Humanities, University of Pretoria.
- 36-Murugan,R.Raja& Rohan, T. & Pandian, G.SakthiSankara,(2015), "attendance system using NFC technology and embedded camera device on mobile phone",International Journal of Electrical and Electronics Engineers, IJEEE, Volume 07, Issue 01,pp.406-409. <http://www.arresearchpublication.com> .
- 37-Opoku, Samuel King, (2013), "An Automated Biometric Attendance Management System with Dual Authentication Mechanism Based on Bluetooth and NFC Technologies", International Journal of Computer Science and Mobile Computing, Vol. 2, Issue. 3, pp. 18 – 25, www.ijcsmc.com



- 38-O. Shoewu & O.A. Idowu,(2012), "Development of Attendance Management System using Biometrics", The Pacific Journal of Science and Technology, Vol. 13., No. 1, pp. (300-307), <http://www.akamaiuniversity.us/PJST.htm>
- 39-Patel, Unnati, A. & Priya R.,swaminarayan (2014), "Development of a Student Attendance Management System Using RFID and Face Recognition: A Review", International Journal of Advance Research in Computer Science and Management Studies", Vol. 2, Issue 8., pp.109-119. www.ijarcsms.com.
- 40-Powell, Amy L., (2012), Parents' Perceptions of Factors Influencing Student's Attendance, master thesis, The College at Brockport, State University of New York.
- 41-Prasetyo, Koko Wahyu &Sakaria Setiabudi,(2014), Functional Model of RFID-based Students Attendance Management System in Higher Education Institution, The 1st International Conference On Information Technology And Security, IC-ITECHS 2014 – Malang.
- 42-Rama, T. N. & Anitha, T. S. & Reddy,Sri. Y. Vasudhakar, (2014), "Survey Based Study on Causes for Absenteeism among Primary School Children in Baireddypalli Mandal Of Chittoor District", IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME), Volume 4, Issue 1 Ver. II, PP. 12-21. www.iosrjournals.org
- 43-Reardon, Ryan Turner, (2008), "an analysis of Florida's school districts' attendance policies and their relationship to high school attendance rates", PHD dissertation, Florida Atlantic University,Boca Raton, Florida.
- 44-Saheed,Y.K., Hambali, Moshood A., (2016), Attendance Management System Using Barcode Identification on Students' Identity Cards. The Pacific Journal of Science and Technology, Vol. 17. No. 2. , pp.224-230. <http://www.akamaiuniversity.us/PJST.htm> .
- 45-Shakil, Md.& Nandi, Rabindra Nath,(2013), Attendance Management System for Industrial Worker using Finger Print Scanner ,Global Journal of Computer Science and Technology Graphics & Vision, Volume 13 Issue 6 Version 1.0, Global Journals Inc. (USA). pp.17-22.
- 46-Sharma, Priyanjali & Nagdeote, Nidhi & Shriwas ,Rasika & Sarode, Komal, (2013), International Journal of Research In Science & Engineering, Volume: 1, Issue: (3), pp.343-350.
- 47-Simons, Elinor & Hwang,Syni-An & Fitzgerald, Edward F. & Kielb, Christine & Lin,Shao, (2010), "The Impact of School Building Conditions on Student Absenteeism in Upstate New York", American Journal of Public Health, Vol 100, No. 9, pp.1679-1686.
- 48-Singhal , Zatin & Gujral, Rajneesh Kumar, (2012), Anytime Anywhere-Remote Monitoring of Attendance System based on RFID using GSM Network, International Journal of Computer Applications (0975 – 8887), Volume 39– No.3, pp.37-41.



- 49-Sudha ,K.Lakshmi & Shinde, Shirish & Thomas, Titus, Abdugani, Aris (2015), International Journal of Computer Applications (0975 – 8887), Vol. 119, No.2, pp.1-4. www.ijcaonline.org .
- 50-Tangaraju, Kasantra A/P & Chee, Stephenia Ho & Koon, Tan Li & Yi, Tan Sien & Mann, Tan Wen, (2013), Bachelor thesis, Universiti Tunku Abdul Rahman , Faculty Of Business And Finance ,Department Of Commerce And Accountancy.
- 51-Tahir, Syarifah Suhaila, (2011), factors influencing student's absenteeism in University level", bachelor thesis, faculty of cognitive science and human development, University Malaysia Sarawak.
- 52-Thobakgale, Ellen Mokgobola, (2013), Factors Contributing To Absenteeism Of Pupil Nurses In The Nursing Schools Of Capricorn District, Limpopo Province, Mini-Dissertation, Faculty Of Health Sciences ,(School Of Health Sciences), University Of Limpopo.
- 53-Tunin, Muhamad Nurhalim Bin Mohd, (2016), intelligent trace attendance system (i-tas), Bachelor thesis, Faculty of Electrical Engineering ,University Teknologi Malaysia.
- 54-Ugurlyu ,Celal Teyyar & Koc, Canan & Usta ,H.Gonca Sayin & Simsekd .Salih, (2012)," Faculty of education students' views on absence attitudes", Procedia - Social and Behavioral Sciences 46, pp.3401 – 3408.
- 55-V. Somasundaram & M. Kannan & V. Sriram, (2016), Mobile based Attendance Management System, Indian Journal of Science and Technology, Vol 9, No.(35), pp.1-4 www.indjst.org
- 56-Westrick,Salisa C. & Helms, Kristen L.& McDonough, Sharon K., Breland Michelle L. (2009), American Journal of Pharmaceutical Education, Vol.73, No.(5), Article 83.
- 57-Willis, Bob, (2013), "effect of socioeconomic status on middle school students' attendance rates and missouri achievement program communication arts and mathematics scores", bachelor thesis, Department of Educational Leadership, College of Education and Human Services, Northwest Missouri State University.
- 58-Williams , Linda L. (2001), Student Absenteeism and Truancy: Technologies and Interventions to Reduce and Prevent Chronic Problems Among School-Age Children.
- 59-<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.532.1600&rep=rep1&type=pdf>
- 60- Yadav, Ravishankar & Nainan, Sumita , (2014), "Design of RFID Based Student Attendance System with Notification to Parents Using GSM", International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT), Vol. 3 Issue 2, pp.1406-1410. www.ijert.org
- YuXiang, Sun & Cha,Young Wook & Kim,ChoonHee,(2015), "Comparison and Performance Analysis of App and Web-based One-stop Attendance Management", International Journal of u- and e- Service, Science and Technology, Vol.8, No. 12, (2015), pp.325-336. <http://dx.doi.org/10.14257/ijunesst.2015.8.12.33>.



A Suggested Model for Using a Students Attendance Management Information Systems/ A Case Study In Lebanese French University/ Erbil

Abstract

This study aims to design unified electronic information system to manage students attendance in Lebanese French university/Erbil, as a system that simplifies the process of entering and counting the students absence, and generate absence reports to expel students who passed the acceptable limit of being absent, and by that we can replace the traditional way of using papers to count absence, with a complete electronically system for managing students attendance, in a way that makes the results accurate and unchangeable by the students.

In order to achieve the study's objectives, we designed an information system by using Visual Basic.net programming language, and connecting it with a Microsoft access database, and we chose Lebanese French university as a research scope.

The importance of the study lies in its shading the light on the importance of student's attendance management system and its contribution in organizing absence and attendance information in the university, in addition to clarifying the reasons of student's absence either its justified or unjustified, and generating the first and the final warning for the students who passed the acceptable limit.

The research problem lies in using the university an old fashioned way of registering absence of the students without having a complete system with a programmed databases and interface, in addition to wasting of the time & the effort of the teacher.

The study was ended with a group of conclusions, the most important one is that students attendance management system represents a completed system that depends on a central database connected with all of the teachers, and this system generates reports daily, weekly, monthly, and depending on the conclusion the study ended with a set of recommendation including the necessity of removing traditional methods of registering absence and depending completely on registering it electronically through the suggested system to minimize the time, effort, and having most accurate results of the generated reports.

Key words: students attendance management system, attendance management, absenteeism, teachers.