

قياس مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة السليمانية التقنية

دكتور.أيوب خسرو نادر

مدرس في جامعة السليمانية التقنية

تاريخ قبول النشر ٢٠١٩/٢/٢٤

تاريخ استلام البحث ٢٠١٨/١٢/٤

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى قياس مستوى الذكاء الإنفعالي لدى طلبة جامعة السليمانية التقنية، بلغ عدد أفراد الدراسة (٢٢٣) طالباً وطالبة اختيروا من طلبة المعاهد والكليات في جامعة السليمانية التقنية ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام مقياس الذكاء الإنفعالي من إعداد وتطوير الباحث المكون من (٥٨) فقرة ، وتم التحقق من صدق المقياس وثباته بالطرق المناسبة ، توصلت نتائج هذه الدراسة إلى ان درجة الذكاء الانفعالي لدى عينة الدراسة مرتفعة بشكل عام، وعدم وجود فروق بين الطلاب والطالبات في مستوى الذكاء الانفعالي (بُعدي إدارة الانفعالات والتواصل الاجتماعي) .

وقد خلصت هذه الدراسة إلى جملة من التوصيات تدعو إلى الاهتمام بذكاء الانفعالي عبر برامج تدريبية و توجيه نظر القائمين على الجامعات بضرورة أهمية تنمية الذكاء الانفعالي والعمل على تنميتها لدى طلبة الجامعة، الاهتمام بالذكاء الانفعالي للطلبة في جميع المستويات التعليمية و إنشاء مراكز علمية متخصصة لتزويد الطلبة وتنمية قدراتهم على الذكاء الانفعالي ، وإجراء دراسات مقارنة بين مختلف البيئات .

مشكلة البحث:

إن الشخصية بمفهومها الشامل و الواسع تتمثل في مجموعة من السمات و الصفات والعادات التي ينفرد بها كل فرد عن غيره. كما له ثلاث دعائم متمثلة في: العقل و الإرادة و العاطفة. ومن هذا المنطلق نجد أن هناك فروق فردية بين البشر خاصة في القدرات و الاستعدادات كالإدراك و الاتصال و الذكاء ويعتبر هذا الأخير اهم وظيفة من وظائف القدرات العقلية لدى الإنسان ويعد موضوع الذكاء من المواضيع الحيوية التي يهتم بها علماء النفس وفي هذا الصدد نجد أنواعا مختلفة من الذكاء منها: الذكاء الشخصي و الذكاء الاجتماعي و الذكاء الانفعالي ويعتبر الذكاء الانفعالي من المفاهيم الحديثة حيث عرفه التراث السيكولوجي و النموذج النظري الذي اقترحه دانيال جولمان بانه: " قدرة الفرد على وعي و إدراك مشاعره

و انفعالاته المختلفة و إدراك انفعالات و مشاعر الآخرين من خلال تعبيراتهم اللفظية و ملامح وجوههم".
(اسماعيل صالح الفرا وزهير عبد الحميد النواجة، ٢٠١٢، ١٦)

يظهر مفاهيم جديدة كالذكاء الانفعالي ونماذج نظرية حديثة في مجال علم النفس، تبدو الحاجة ضرورية وملحة للتحقق من منطلقات تلك النماذج النظرية والافتراضات التي تقوم عليها ومعرفة مدى إسهام الذكاء الانفعالي في التنبؤ ببعض المحكات الأخرى والتي مازالت بحاجة الى بحث معمق لفهم جميع الأبعاد التي تتضمنها. وقد تبين من خلال إطلاع الباحث على التراث السيكولوجي أن هناك العديد من الأسباب والعوامل المسؤولة عن تدني مستوى الذكاء الانفعالي معروفة، ولكن هناك بعض الأسباب والعوامل ما زال يكتنفها بعض الغموض ، ومن جانب آخر لاحظ الباحث من خلال اطلاعه على بعض البحوث والدراسات المرتبطة بالذكاء الانفعالي أن هناك قلة في البحوث والدراسات التي تناولت الذكاء الانفعالي في جامعات اقليم كردستان العراق ومن هذه المنطلق تصبح الدراسة الحالية ضرورة بحثية لها مبرراتها ومنطقيتها العلمية ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

"ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة السليمانية التقنية ؟
ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية :
- ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة السليمانية التقنية؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في إدارة الانفعالات ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في التواصل الاجتماعي؟

أهمية البحث :

لم يعد الاهتمام بالنظرة التقليدية التي تتناول موضوع الذكاء قاصرا على المنظور المعرفي فقط إذ وجد علماء النفس أهمية الجانب الانفعالي والوجداني للإنسان نظرا لزيادة تأثير الوجدان في حياة الإنسان كما انه لا ينفصل عن التفكير ومن ثم أصبح هناك اقتناع تام بعدم وجود الازدواجية القديمة بين العقل و الوجدان فعند النظر إلى كتابات كل من جاردنر (١٩٨٣) و سالوفي وماير (١٩٩٠) و جولمان (١٩٩٥) نجد أنهم أجمعوا على أن الاختبارات التقليدية للذكاء لن تعطي صورة كاملة متكاملة عن سلوك الفرد ولا تمكننا هذه الاختبارات من التنبؤ بنجاح الفرد في المستقبل وفي حياة بصفة عامة ولقد ظهرت الكثير من الاستفسارات التي دعت إلى أهمية الربط بين الجانب المعرفي و الانفعالي وهي أنك قد تجد شخصا نسبة ذكائه العقلي مرتفعة ولكنه غير ناجح في حياته و شخصا آخر نسبة ذكائه متوسطة ولكنه ناجح في حياته وقد تجد أيضا مجموعة أشخاص متساوين في نسبة الذكاء العقلي ولكن معدلات أدائهم غير متساوية ، كل هذا دفع علماء النفس إلى البحث عن عنصر أو مجال لم تتم دراسته أو اختباره من قبل أو أن تكون النظرية التقليدية قد تجاهلته وعن طريقه يمكن تفسير كل هذه التناقضات ألا وهو الذكاء الانفعالي.(Pfeiffer, Steven I.:٢٠٠١,١٣٨)

يجب الاهتمام بالناحية الوجدانية أو الانفعالية للفرد على اعتبار أنها وسيلة من وسائل توافق الفرد مع المتغيرات المتلاحقة و المتصارعة التي تحيط به انطلاقاً من أن مشاعر الفرد وانفعالاته من أهم المؤثرات في توجيه سلوكه بصفة عامة وطريقة تفكيره وإصداره للأحكام واتخاذها للقرارات بصفة خاصة .

وذلك على اعتبار أن الإدراك الدقيق والسريع للانفعالات يسمح بردود أفعال عاطفية وسلوكية سريعة ودقيقة، ذلك لأنه بدون هذه المهارة تميل هذه الردود إلى أن تؤخر في وقت لاحق وبالتالي تكون غير مناسبة للموقف او بعبارة أخرى يفقد الفرد حساسيته للموقف السلوكي و يكون غير قادر على مواجهة التحديات بشكل مناسب .

وفي هذا الصدد يؤكد محمود منسى (٢٠٠٢) أن التحديات التي يعيشها الإنسان والطبيعة الإنسانية متأثرة بالعواطف فمشاعرنا تؤثر في كل كبيرة وصغيرة في حياتنا أكثر من تأثير التفكير وذلك عندما يتعلق الأمر بمصائرنا وأفعالنا، ويؤكد أيضاً أن المشاعر ضرورية للتفكير والتفكير مهم للمشاعر إذا تجاوزت المشاعر ذروه التوازن في هذه الحالة يتغلب العقل العاطفي على الموقف ويكتسح العقل المنطقي على اعتبار أن هناك عقليين أحدهما عاطفي والآخر منطقي.(محمود عبدالحليم منسى: ٢٠٠٢، ٣٤٦)

برز الاهتمام بموضوع الذكاء الانفعالي في الآونة الأخيرة من قبل العلماء و الباحثين بشكل كبير، لأهميته البالغة في حياة الإنسان بميادينها المختلفة وخاصة التربوية منها. والتي تعتبر أهم مجال تحتاج عناصره إلى الذكاء الانفعالي ، ومن هذه العناصر نذكر المتعلم الذي يعتبر حجر الزاوية للعملية التعليمية، وتبين من خلال الدراسات ان الذكاء الانفعالي ذو أهمية كبيرة في حياة الافراد، فهو مهم للنجاح في الحياة ، والدراسة ، والصحة النفسية ويُعد من المفاهيم المهمة في ميدان علم النفس التربوي اذ من الممكن تعلمه دائماً وبأي عمر.

يؤكد ايلسون (١٩٩٦) على ضرورة الاهتمام بتطوير البحث في مجال الذكاء الوجداني و أدوات قياسية حيث تشير دراسة ايلسون أن هناك بعض الأوضاع المقلقة في مؤسساتنا التعليمية تزيد من اهتمامنا بالذكاء الانفعالي وهي أن هناك عدم احترام سافر بين الطلاب بعضهم و بعض وان هناك عداة مستمر بينهم ، وعدم تألف بين الطلبة فضلا عن شعورهم بالوحدة ولمواجهة هذا الوضع يجب الاهتمام بالذكاء الوجداني ومهاراته (ضبط النفس - الحماس - المثابرة - القدرة على حفر و تشجيع النفس) وهذه المهارات إذا اكتسبها طلابنا سوف يواجهون نزعات الغضب والعدوان في المستقبل وسوف يتعلمون التعاطف و السيطرة على الاندفاع ويذكر ايلسون أن جولمان نادى بعلاج ما يسمى الأمية الانفعالية أو العاطفية لدى أبنائنا المراهقين لعدم انتشار العدوان بينهم. (Ellison, Launa: ١٩٩٦، ١٠-١١)

بالإضافة إلى ذلك فان روس ريسمان(١٩٩٩) أشار إلى أهمية دور الذكاء الوجداني في نجاح الفرد واستغلاله لوقته وتحديد هدفه و أن يفهم ما يحتاج إليه وان تكون لديه مهارة الإدراك الذاتي. (Reissuman : ١٩٩٩، ٤-٣٤)

وتؤكد دراسة ماوريك و روجرز(٢٠٠٠) أن جولمان باهتمامه بمفهوم الذكاء الوجداني أطلق ثورة كبيرة في مجال الاهتمام بترقية الصحة العقلية ، ذلك لأن ترقية الصحة العقلية تعمل على ترقية الصحة

الانفعالية وبالتالي يكون نتاج العملية التعليمية طلاب غير عنيفين ، مسئولين ، لديهم رغبة في حل المشكلات . (Maurice J, Elias and Roger Pweissberg :٢٠٠٠, ١٨٦-١٩١)

ويرى الباحث أن الذكاء الانفعالي ما هو إلا انسجام وتناسق وتكامل بين مكونات الشخصية المعرفية والوجدانية (مشاعر - انفعالات- أحاسيس) حيث إن توافق الفرد مع نفسه ومع البيئة التي يعيش فيها تعكس صحته الوجدانية ، بمعنى أن الشخص هنا يعبر عن مشاعره بطريقة ذكية وناضجة تعكس ذكاءه المعرفي أو كما يقول جون ماير(١٩٩٦) ذكاءه الثقافي والذي له أكبر الأثر في توافقه وادائه الوجداني . والذكاء الانفعالي قريب الشبه بما وصفه فؤاد أبو حطب في النموذج المعرفي المعلوماتي بالذكاء الشخصي حيث أن الذكاء الشخصي قريب الشبه بادرار الخبرة وفي هذا يشير جيلفورد إلى أننا لا نعرف فقط وإنما نحن نعرف أننا نعرف أيضاً كما أننا نعرف أن لدينا مشاعر وانفعالات ومقاصد وافعال ، بل أنه من المفيد أن نعتبر خططتنا الشخصية في العمل واستراتيجياتنا من المعلومات وأساليبنا ، وكلها تتصل بما نفعل وكيف نفعله تنتمي إلى فئة مستقلة من المعلومات نسميها المعلومات الشخصية (فؤاد أبو حطب، ١٩٩٢ ، ٤١٧)

أهداف البحث:

يستهدف البحث الحالي الى :

- ١- التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة السليمانية التقنية.
- ٢- معرفة الفروق بين طلبة الجامعة في إدارة الانفعالات تبعا للمتغيرالجنس (ذكور - إناث).
- ٣- معرفة الفروق بين طلبة الجامعة في التواصل الاجتماعي تبعا للمتغيرالجنس (ذكور - إناث).

حدود البحث :

يقصر البحث الحالي على طلبة الكليات و المعاهد (كلية الادارة التقنية ،كلية الصحة التقنية ، معهد جمجمال التقني،معهد علوم الحاسبات)في جامعة السليمانية التقنية للسنة الدراسية ٢٠١٧ - ٢٠١٨ .

تحديد المصطلحات :

تعريفات الذكاء :

يقول (سبيرمان)" أن الذكاء هو القدرة على إدراك العلاقات وأطراف العلاقات أو القدرة على القيام بعمليات التفكير العليا وخاصة التفكير المجرد " (معروف زريق،٣٢،٢٠٠١)

وعرفه (وكسلر) بأنه " القدرة العامة الشاملة التي تمكن الفرد من أن يتصرف تصرفاً وأن يفكر تفكير وأن يتكيف مع بيئة بكفاءة وجدارة" (عبد المجيد منصور وآخرون ، ٢٠٠٢، ٣٠٨)

وعرفه (الزغول): بأنه " القدرة على حل المشكلات المألوفة والغير المألوفة من خلال توظيف المعارف والخبرات المعالجة للمواقف المختلفة التي يواجهها الأفراد"(عماد الزغول، ٢٠٠٤، ٢٥٥) و عرفه (ديروبون) بأنه" القدرة على اكتساب الخبرة والإفادة منها.(حمد العجمي ومحمد عمران، ٢٠٠٦، ٢٣٩، ويعرفه (بنتر) بأنه" قدرة الفرد على التوافق بإنجاح العلاقات الجديدة في الحياة (تيسير كوافحة، ٢٠٠٥، ٢٥).

تعريفات الذكاء الانفعالي:

يعرفه سالوفي و ماير: "بأنه يشمل قدرة المرء على رصد مشاعره و مشاعر الآخرين، وما يصدر عنه وعنهم من عواطف واستخدام هذه المعلومات لتوجيه فكر المرء و أفعاله". وهو أيضا حسبها قدرة الفرد على مراقبة مشاعره وانفعالاته ومشاعر الآخرين و التمييز بينهما واستخدام هذه المعلومات لإرشاد تفكير الفرد وتصرفاته.

وبناء على ذلك يرى سيمز " أن الذكاء الموجه في طبيعة العمل هو القدرة على تفهم نفسك وتفهم الآخرين من حولك بصورة جيدة تمكن من التعبير عن انفعالاته بصورة صحيحة وباعتبار أن ذلك يعد تمهيدا للنجاح الوظيفي و الرضا المهني". (أبو حلاوة محمد السعيد ، ٢٠١٠، ٦٥).

يعرفه ماير ومالوني: " القدرة على تمييز الانفعالات وإنتاجها أو لمساعدة التفكير في فهم الانفعال وإدراكه وتنظيم انعكاسه وبالتالي يشجع التحسين في النمو الانفعالي و العقلي وهذا يشير إلى أن الانفعالات تعمل على جعل التفكير أكثر ذكاء وتدفق الفرد لان يفكر بانفعالاته بطريقة ذكية". (علاء عبد الرحمن محمد ، ٢٠٠٩ ، ٥٧٠).

تعريف عثمان و رزق " القدرة على الانتباه و الإدراك الجديد للانفعالات و المشاعر الذاتية وفهمها و صياغتها بوضوح وتنظيمها وفق المراقبة و إدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية واجتماعية إيجابية وتساعد الفرد على الرقي العقلي و المهني وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة". (خيرى المغازي، ٢٠٠٢ ، ١٩).

تعريف فوقيه محمد راضي: " القدرة على فهم المشاعر و الانفعالات الذاتية وفهم مشاعر و انفعالات الآخرين و التمييز بينها، واستخدام المعلومات لتوجيه تفكير الفرد وأفعاله". (فوقية محمد راضي، ٢٠٠١ ، ١٨٠)

تعريف جولمان: "هو القدرة على مراقبة انفعالاته و انفعالات الآخرين للتمييز بينهما ولاستخدام هذه المعلومات كدليل للفرد في التفكير و السلوك". (جين ان كريغ ، ٢٠٠٦ ، ٢٩).

ويعرف الذكاء الانفعالي إجرائياً من خلال الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الأداة المستخدمة للكشف عن درجة الذكاء الانفعالي لدى الطلبة.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

الذكاء الانفعالي والذكاءات المتعددة:

يرى علماء النفس أن الذكاء الانفعالي تمتد جذوره إلى عام ١٩٨٣- أي إنه مفهوم حديث نسبيا- عندما قدم هاوارد جاردنر (١٩٨٣) نظرية الذكاءات المتعددة، حيث يرى أن النجاح في الحياة يتطلب ذكاءات متعددة ومتنوعة، وحدد سبعة أبعاد للذكاء هي:

- ١- الذكاء اللغوي: ويعني القدرة على استخدام الكلمات بكفاءة شفويا وكتابة.
- ٢- الذكاء المنطقي الرياضي: ويعني القدرة على استخدام الأرقام بكفاءة، والقدرة على التفكير المنطقي.
- ٣- الذكاء المكاني: ويعني القدرة على إدراك العالم البصري المكاني بدقة مثل: الصياد، والكشاف، والدليل، ويتضمن القدرة على التصور البصري والتمثيل الجرافي للأفكار ذات الطبيعة البصرية أو المكانية، وكذلك تحديد الوجهة الذاتية.
- ٤- الذكاء الجسمي أو الحركي: وتعني الخبرة في استخدام الفرد لجسمه للتعبير عن مشاعر وأفكاره، كما يبدو في أداء الممثل والرياضي.
- ٥- الذكاء الموسيقي: القدرة على إدراك الموسيقى والتحليل الموسيقي مثل الناقد الموسيقي، ويتضمن الحساسية للإيقاع، والنغمة، والميزان الموسيقي.
- ٦- الذكاء في العلاقة مع الآخرين: وتعني القدرة على إدراك الحالات المزاجية للآخرين، والتمييز بينها، وإدراك نواياهم ومشاعرهم، والاستجابة لها بصورة عملية تؤثر في توجيه الآخرين.
- ٧- الذكاء الشخصي الداخلي: وتعني معرفة الذات، والقدرة على التصرف في ضوء هذه المعرفة، كما يتضمن معرفة جوانب القصور والضعف في الذات، والوعي بحالتك المزاجية، ودوافعك، ورغباتك، والقدرة على الضبط الذاتي، والفهم الذاتي. (روبينس وسكوت، ٢٠٠٠، ص ٨٩).

مما سبق يتضح أن الذكاء الانفعالي نوع من أنواع الذكاءات المتعددة التي يحتاجها الفرد في حياته، فإذا كان من أنواع الذكاءات المتعددة الذكاء في العلاقة مع الآخرين، والذكاء الشخصي الداخلي، فإن الذكاء الانفعالي لا يخرج عن كونه أيضا الوعي بمشاعر وانفعالات الذات ومشاعر وانفعالات الآخرين.

النماذج والنظريات المفسرة للذكاء الانفعالي:

أولا: نظرية ماير وسالوفي :

اقترح ماير وسالوفي (١٩٩٧) نموذجاً للذكاء الانفعالي ينظران فيه للذكاء الانفعالي على أنه مجموعة من القدرات العقلية المرتبطة بتجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية، وتختص بصفة عامة بإدراك الانفعالات واستخدام الانفعالات في تيسير عملية التفكير والفهم الانفعالي، وتنظيم وإدارة الانفعالات والذكاء الانفعالي بوصفه تجهيز ومعالجة للعمليات الانفعالية يتطلب ثلاث عمليات عقلية أساسية هي: إدراك الانفعالات الذاتية والخاصة بالآخرين والتعبير عنها، تنظيم الانفعالات الذاتية والخاصة بالآخرين، الاستخدام التكيفي للانفعالات بغرض تحقيق الأهداف الذاتية.

ويذكر ماير وسالوفي أن نموذج الذكاء الانفعالي كقدرة ينطلق من فكرة أن الانفعالات تتضمن معلومات عن العلاقات (والنماذج الأخرى كذلك تركز على مكون علاقات الفرد بالآخرين وبالأشياء)، ولكن المهم من وجهة نظر هذا النموذج هو المعلومات المرتبطة بهذه العلاقات، وهذه العلاقات تتصف بأنها واقعية وقابلة للتذكر والتخيل، حيث تتكون تلك العلاقات من مجموعة من الدلالات ذات الطابع الوجداني وبالتالي يمثل الذكاء الانفعالي كقدرة في "القدرة على تذكر معنى الانفعالات والعلاقات بينها، واستخدام تلك الانفعالات كأساس معرفي للاستدلال وحل المشكلات. Mayer & Salovey, (٢٠٠٠,٤٠٣)

ويتضمن نموذج ماير وسالوفي أربع قدرات مترابطة فيما بينها، وتسهم بصفة عامة في التفكير المنطقي، وترتبط بالقدرة العقلية العامة، وتنظم هرمياً من العمليات النفسية الأساسية إلى العمليات الأكثر تعقيداً أو تركيباً، ومن المفترض أنها تنمو وتتطور بتطور العمر والخبرة بطريقة تتشابه كثيراً مع نمو وتطور القدرات العقلية المكتسبة.

ويتمثل المستوى الأول بالوعي الانفعالي الذي يتكون وينمو في مرحلة الطفولة المبكرة، والمستوى التالي يتمثل في: تجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية والذي يتضمن القدرة على توفيق الخبرات الانفعالية والوعي العام، وفي المستوى الثالث يصبح الفرد أكثر قدرة على فهم الانفعالات والاستدلال عليها، والذي يتضمن كيف ولماذا تنمو وتتطور الانفعالات، والمستوى الأخير يتضمن أعلى درجات القدرة الانفعالية من حيث مستوى النمو، والتي تتمثل في القدرة على ضبط وتنظيم الانفعالات، ومثال ذلك: القدرة على تهدئة مشاعر الغضب والقلق داخل الفرد وداخل الآخرين .

ويمكن تلخيص هذه القدرات الأربع فيما يأتي:

- ١- تحديد الانفعالات لدى الذات ولدى الآخرين.
- ٢- استخدام الانفعالات أو الوجدانات في تيسير التفكير.
- ٣- فهم العمليات الانفعالية.
- ٤- إدارة الانفعالات والمواقف الشخصية التي تنطوي على تحدي وجداني.

وهذه القدرات لها أهميتها في تحقيق التوازن والصحة النفسية للفرد، وإن خلل في هذه القدرات يصاحبه قصور في الجانب الانفعالي والاجتماعي . (جابر عيسى، وربيح رشوان، ٢٠٠٦، ٥٨).

ثانيا: نظرية بار - أون في الذكاء الاجتماعي الانفعالي:

قدم بار - أون نموذجا للذكاء الانفعالي أسماه النموذج المختلط التكامل، والذكاء الانفعالي وفق هذا النموذج هو توسيع لمفهوم الذكاء الانفعالي كما قدمته نماذج القدرات، حيث اعتبر مفهوم الذكاء الانفعالي مجموعة من المهارات غير المعرفية، و يرتبط بالمكونات الانفعالية والشخصية والاجتماعية للفرد، ففيه تتكامل محاور فهم الذات والآخر، وبناء العلاقات مع الآخرين، والتكيف مع المتغيرات البيئية والاجتماعية المحيطة، وإدارة العواطف (صبحي عبدالفتاح الكفوري، ٢٠٠٧، ٤١).

يشير بار- أون إلى أن تعريفات الباحثين وتصوراتهم حول مفهوم الذكاء الاجتماعي الانفعالي لا تخرج عن كونها واحدة أو أكثر من المكونات الأساسية الآتية:

. القدرة على التعرف على الانفعالات والمشاعر وفهمها والتعبير عنها.

. القدرة على فهم مشاعر الآخرين وربطها بهم.

. القدرة على ضبط الانفعالات والتحكم في المشاعر.

. القدرة على إدارة التغيير والتكيف مع المشكلات وحلها.

. القدرة على توليد عاطفة إيجابية وإثارة الدوافع الذاتية.

ويشير بار-أون أن الشخص الذي يتمتع بذكاء انفعالي واجتماعي، لديه القدرة على فهم ذاته ويعبر عنها بفاعلية، وفهم الآخرين، ولديه القدرة على مواجهة تحديات الحياة والضغط اليومية، وهذا يعتمد قبل كل شيء على قدرة الفرد الشخصية الداخلية، بحيث يكون على وعي بذاته وقدراته، ونواحي قصوره وضعفه، ويعبر عن أفكاره وانفعالاته بشكل صحيح. (Bar- on, ٢٠٠٦: ٣-٤).

أبعاد الذكاء الانفعالي:

أوضح جولمان (٢٠٠٠) أن هناك خمسة أبعاد أساسية تتكامل وتتحدد فيما بينها مكونة الذكاء الانفعالي، وهي:

البعد الأول: المعرفة الانفعالية: القدرة على التمييز والاستجابة الملائمة للحالات النفسية، الأمزجة والميول والرغبات الخاصة بالآخرين.

البعد الثاني: إدارة الانفعالات: قدرة الإنسان على عرض مشاعره والتعبير عنها بطريقة مقبولة اجتماعيا بعيدة عن الاستقزاز، والحد من إصدار الأحكام على سلوك الآخرين، وبالتالي قدرة الفرد على التحكم في مشاعره.

البعد الثالث: تنظيم الانفعالات: القدرة على إدراك مشاعر الآخرين والإحساس بتلك المشاعر من خلال تعبيرات الصوت والوجه وفهم القيم والاتجاهات والاستجابة للتصرفات والتعليمات، العلاقة بين الشخص وذاته ويتضمن القدرة على معرفة الذات والتحكم في تصرفاته واحترامها، وبناء العلاقات واتخاذ القرارات في ضوء فهم متقدم للقيم الفردية والاجتماعية.

البعد الرابع: التعاطف: القدرة على التعرف وقراءة مشاعر الآخرين والاستجابة لها، وبنى التعاطف أو التقهم على أساس الوعي بالذات. فكلما كان الفرد قادر على تقبل مشاعره وإتاحة الفرصة لها بالظهور كلما ازدادت مهارته في قراءة مشاعر الآخرين والتفاعل معها.

البعد الخامس: التواصل الاجتماعي: القدرة على إدارة الانفعالات مع الآخرين هي أساس تناول العلاقات على نحو صحي سليم، تلك المهارة الأساسية في إقامة علاقات إيجابية مثمرة مع الآخرين. ولكي تظهر هذه القدرة لدى الأشخاص عليهم أن يصلوا أولاً إلى مستوى متقدم من التحكم في أنفسهم وإدارة ذواتهم، ويتطلب التوافق مع الآخرين قليلاً من الهدوء النفسي. (دانيل جولمان، ٥٨، ٢٠٠٠)

مهارات الذكاء الانفعالي:

حدد سالوفي مهارات الذكاء الانفعالي كمايلي:

- أن يعرف الفرد عواطفه.
- أن يمتلك المهارة على إدراك عواطفه.
- أن يمتلك القدرة على تحفيز النفس.
- القدرة على التعرف على عواطف الآخرين و توجيه العلاقات الإنسانية.

أما شابير فحددها كما يلي:

هي المهارات المتعلقة بالسلوك الأخلاقي و التفكير و حل المشكلات و التفاعل الاجتماعي و النجاح الأكاديمي و العلمي و العاطفي (لورانس شابير ، ٢٠٠٥ ، ٣٦).

أما بار- أون فيري:

بأنها تتمثل بالمهارة على فهم الشخص لعواطفه وفهم و إقامة علاقات بين شخصية مرنة و القابلية للتكيف و المهارات في إدراك الضغوط و التحكم بالمزاج العام. (الاسطل مصطفى رضاد ، ٢٠١٠ ، ٢٠١).

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية : دراسة سليمان (٢٠٠٨) :

عنوان الدراسة : الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الانفعالية لدى طلبة الجامعة.

استهدف هذا البحث دراسة العلاقة بين الذكاء الانفعالي ومجموعة من المتغيرات الانفعالية تمثلت في وجهة الضبط وتقدير الذات والخجل على عينة تكونت من (٢١٩) طالباً وطالبة من طلاب المستوى الثالث بكلية التربية بجامعة الأزهر بغزة.

وقد تم استخدام مجموعة من المقاييس ، للحصول على البيانات من أفراد العينة وهي مقياس الذكاء الانفعالي، ومقياس وجهة الضبط، مقياس الخجل، ومقياس تقدير الذات كما تم استخدام مجموعة من الوسائل الإحصائية منها الوزن النسبي) النسبة المئوية (وتحليل الانحدار المتعدد واختبار T. test))، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الذكاء الانفعالي لصالح الذكور
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي في تقدير الذات لصالح ذوي الذكاء الانفعالي المرتفع. (عبد العظيم سليمان ٢٠٠٨، ٥٨٧)

دراسة مغربي (٢٠٠٨)

عنوان الدراسة : الذكاء الانفعالي وعلاقته بالكفاءة المهنية لدى عينة من معلمي المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي ومكوناته والكفاءة المهنية وأبعادها لدى معلمي المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة. ولقياس الذكاء الانفعالي استخدمت الدراسة مقياس الذكاء الانفعالي للمعلمين من إعداد عثمان وعبد السميع (٢٠٠١) ومقياس الكفاءة المهنية وهو عبارة عن بطاقة تقويم لكفايات المعلم من إعداد الباحث، تألفت عينة الدراسة من ١٤٦ معلماً من الذين يدرسون في المدارس الثانوية الحكومية والأهلية بمدينة مكة المكرمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٠٨. وقد أظهرت النتائج:

- وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالي ومكوناته، والكفاءة المهنية للمعلم وأبعادها.
- و لم تكن كل مكونات الذكاء الانفعالي ذات دلالة في التنبؤ بالكفاءة المهنية للمعلم وأبعادها.
- وجود تأثيرات دالة للتخصص الأكاديمي على التعاطف كأحد مكونات الذكاء الانفعالي.

لا توجد تأثيرات دالة إحصائية لسنوات الخبرة على الذكاء الانفعالي. (عمر مغربي، ١٢، ٢٠٠٨)

دراسة حاج امحمد يحيى (٢٠١٥):

هدفت هذه الدراسة الكشف عن مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك، تبعاً للمتغيرات الجنس والتخصص، تكونت عينة الدراسة من (٥٣٦) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية ولتحقيق اهداف الدراسة استخدم الباحث مقياس الذكاء الانفعالي المطور من قبل العلوان (٢٠١١)، أشارت نتائج الدراسة الى أن مستوى الذكاء الانفعالي لدى الطلبة كان مرتفعاً كما أشارت نتائج الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير الجنس في مجالي المعرفة الانفعالية والتعاطف وكانت الفروق لصالح الاناث، بينما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيري الجنس والتخصص الدراسي. (حاج امحمد يحيى، ١٢٣، ٢٠١٥)

ثانياً: الدراسات الاجنبية: دراسة باركر وآخرون (٢٠٠٤)

عنوان الدراسة : الذكاء الوجداني وعلاقته بالإنجاز الأكاديمي

هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني كسمة والإنجاز الأكاديمي، وكذلك إلى معرفة التطورات النمائية في الذكاء وأبعاده الفرعية لدى التلاميذ من الصف التاسع وحتى الصف الثاني عشر. وأشارت بعض نتائجها إلى ارتباط الإنجاز الأكاديمي بالذكاء الوجداني وأبعاده الفرعية، وإلى وجود فروق بين الذكور والإناث في الذكاء داخل الشخص والذكاء الاجتماعي لصالح الإناث، وفي القدرة على التوافق لصالح الذكور؛ وكانت هناك فروق بين الصفوف الدراسية في الذكاء داخل الشخص والذكاء الاجتماعي والقدرة على التوافق وإدارة الضغوط وفي الدرجة الكلية في الذكاء الوجداني وأشارت المقارنات المتعددة بين المجموعات إلى أن مجموعة الصف التاسع كانت أقل المجموعات في الذكاء الشخصي والذكاء بين الأشخاص والدرجة الكلية، والقدرة على التوافق وإدارة الضغوط. (Parker et al, ٢٠٠٤, ١٣٢١)

منهجية البحث وإجراءاته:

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة كليات ومعاهد جامعة السليمانية التقنية. البالغ عددها (٤) كليات و(٨) معاهد.

عينة البحث :

١- العينة الأساسية :

العينة الأساسية اشتملت على (٢٢٣) طالباً وطالبة من طلبة (معهد جم جمال التقني، معهد علوم الحاسبات، كلية الإدارة التقنية، كلية الصحة التقنية) في جامعة السليمانية التقنية في إقليم كردستان- العراق للعام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨) والجدول رقم (١) يوضح ذلك.

٢- العينة الاستطلاعية : العينة الاستطلاعية من طلبة جامعة السليمانية التقنية للعام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨) بلغ حجمها (٢٥) طالباً و طالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية ،و طبقت أداة الدراسة على العينة الاستطلاعية لحساب خصائصها السيكومترية.

جدول رقم (١)

المجموع	عدد العينة		الكلية/المعهد	ت
	الاناث	الذكور		
٧٥	٣٩	٣٦	معهد جم جمال التقني	١
٤٨	٣٠	١٨	معهد علوم الحاسبات	٢
٥٢	٣٠	٢٢	كلية الإدارة التقنية	٣

٤٨	٢٨	٢٠	كلية الصحة التقنية	٤
٢٢٣	١٢٧	٩٦	المجموع	

أداة البحث:

مقياس الذكاء الانفعالي:

تم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي من إعداد وتطوير الباحث المكون من (٥٨) فقرة (الملحق رقم ٢)، موزعة على خمسة مجالات هي (إدارة الانفعالات، والتعاطف، وتنظيم الانفعالات، والمعرفة الانفعالية، والتواصل الاجتماعي)، وموزعة على سُلّم خماسي ويتكون البدائل من: دائماً (٥)، غالباً (٤)، أحياناً (٣)، نادراً (٢)، ابداً (١) وبذلك تتراوح الدرجة على كل المقياس ما بين (٥٨) و (٢٩٠) درجة .

صدق المقياس:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بطريقتي صدق المحتوى وصدق البناء وذلك بعرضها على عدد من المحكمين، والبالغ عددهم (٧) من خبراء علم النفس الملحق رقم (١)، وقد طلب من المحكمين تنقيح ومراجعة المقياس من حيث درجة وضوح الفقرات وجودة الصياغة اللغوية ودرجة انتمائها للبعد الذي تقيسه، وتعديل، أو حذف أي فقرة يرون أنها لا تحقق الهدف من المقياس حيث جمعت البيانات من المحكمين وبعد ذلك تم إعادة صياغتها وفق ما وافق عليه (٨٠%) من المحكمين، حيث استقرت غالبية آرائهم وفق ما يناسب البيئة التعليمية وأصبحت أداة الدراسة بصورتها النهائية بعد تحكيمها (٥٨) فقرة. كما تم التحقق من صدق بناء المقياس بتطبيقه على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة ومن المجتمع نفسه، بلغ عدد أفرادها (٢٥) طالباً وطالبة، وإيجاد معاملات ارتباط كل فقرة بالمجال الذي تنتمي إليه وقد تراوحت ما بين (٠,٦٠-٠,٣٠) واعتبرت هذه القيم كافية لأغراض هذه الدراسة.

ثبات المقياس:

للتأكد من ثبات المقياس، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على عينة من خارج عينة الدراسة مكونة من (٢٥) طالباً وطالبة، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين على أداة الدراسة، وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معامل كرونباخ ألفا، والجدول رقم (٢) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات إعادة للمجالات والأداة .

جدول (٢): قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات إعادة

المجال	الاتساق الداخلي	ثبات إعادة
إدارة الانفعالات	٠,٨٦	٠,٨١

التعاطف	٠,٨٣	٠,٨٦
تنظيم الانفعالات	٠,٨١	٠,٧٩
المعرفة الانفعالية	٠,٨٧	٠,٧٧
التواصل الاجتماعي	٠,٨٤	٠,٧٥
الكلبي	٠,٨٣	٠,٧٩

يبين الجدول (٢) أن جميع قيم معامل الثبات مرتفعة ومقبولة لغايات البحث.

تطبيق البحث:

قام الباحث بتنفيذ البحث وتوزيع الاستبيان على افراد عينة البحث حيث تم التوزيع وجمع الاستمارات خلال اسبوع وبلغت (٢٢٣) استمارة وزعت على افراد عينة البحث .

المعالجة الإحصائية:

تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) للإجابة عن أسئلة الدراسة على النحو الآتي: تم استخدام مقياس الإحصاء الوصفي وذلك لوصف خصائص عينة الدراسة والإجابة عن أسئلة الدراسة حيث تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و (T.test).

عرض وتحليل ومناقشة النتائج:

أولاً:النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة السليمانية التقنية؟
 للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي ولكل مجال ولكل فقرة، والجدول (٣)، (٤)، (٥)، (٦)، (٧)، (٨)، تبين ذلك. واعتمد الباحث المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على الدرجة بالاعتماد على المعيار التالي في الحكم على تقدير المتوسطات الحسابية، وذلك بتقسيم الدرجات الى ثلاثة مستويات (مرتفعة، متوسطة، منخفضة) بالاعتماد على المعادلة التالية:

$$\text{الحد الأعلى للبدائل} - \text{الحد الأدنى للبدائل} / \text{عدد المستويات} = ٥ - ١ / ٣ = ١,٣٣$$

(المدى الأول: ١,٣٣=٢,٣٣+١) (المدى الثاني: ٢,٣٤=١,٣٣+٢,٣٤) (المدى الثالث: ٣,٦٧=١,٣٣+٣,٦٧=١,٣٣)
 (٥) فتصبح بعد ذلك الدرجات كالتالي:(أقل من أو يساوي (٢,٣٣) مؤشراً منخفضاً). (أكبر من أو يساوي (٢,٣٤) وأقل من (٣,٦٧) مؤشراً متوسطاً). (أكبر من أو يساوي (٣,٦٨) مؤشراً مرتفعاً).

جدول (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الذكاء الانفعالي مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	٢	التعاطف	٣,٨٨	٠,٥٨	مرتفعة
٢	٥	التواصل الاجتماعي	٣,٨٠	٠,٥٦	مرتفعة
٣	٣	تنظيم الانفعالات	٣,٧٥	٠,٥٣	مرتفعة
٤	١	إدارة الانفعالات	٣,٦٨	٠,٥٤	مرتفعة
٥	٤	المعرفة الانفعالية	٣,٦٥	٠,٥٣	متوسطة
		الكلي	٣,٧٤	٠,٤٤	مرتفعة

يبين الجدول (٣) أن جميع المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (٣,٨٨ - ٣,٦٥)، وجاء مجال التعاطف بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٨٨) وانحراف معياري (٠,٥٨) وبدرجة مرتفعة، وجاء بالرتبة الثانية مجال التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٣,٨٠) وانحراف معياري (٠,٥٦) وبدرجة مرتفعة وجاء بالرتبة الثالثة مجال تنظيم الانفعالات بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٥) وانحراف معياري بلغ (٠,٥٣) وبدرجة مرتفعة وجاء بالرتبة الرابعة مجال إدارة الانفعالات بمتوسط حسابي (٣,٦٨) وانحراف معياري مقداره (٠,٥٤) وبدرجة مرتفعة وجاء بالرتبة الخامسة مجال المعرفة الانفعالية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٥) وانحراف معياري (٠,٥٣) وبدرجة متوسطة، وجاء الذكاء الانفعالي الكلي بمتوسط حسابي (٣,٧٤) وانحراف معياري (٠,٤٤) وبدرجة مرتفعة. وتعزى هذه النتيجة إلى طبيعة التركيبة الاجتماعية لأفراد عينة الدراسة والتي يسودها المشاعر الإيجابية مع بعضهم البعض كطلبة، **واتفقت هذه النتيجة مع** نتيجة دراسة (حاج امحمد يحيى ٢٠١٥)، والتي توصلت نتائج هذه الدراسة إلى درجة مرتفعة للذكاء الانفعالي. بينما اختلفت مع نتيجة دراسة (باركر واخرون ٢٠٠٤) والتي توصلت إلى درجة متوسطة للذكاء الانفعالي.

وفيما يلي عرض تفصيلي لمجالات الذكاء الانفعالي والفقرات المكونة لكل مجال:

المجال الأول: التعاطف

جدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات مجال التعاطف مرتبة تنازليا

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة
١	١٧	أنا فعال في الاستماع لمشاكل الطلبة.	٤,٠٢	٠,٨٧	مرتفعة
٢	١٦	أحس باحتياجات الطلبة.	٣,٩٥	٠,٩١	مرتفعة
٣	١٨	أجيد فهم مشاعر الطلبة.	٣,٩٢	٠,٨٨	مرتفعة
٤	٢٢	أستطيع فهم مشاعر الطلبة بسهولة	٣,٩١	٠,٧١	مرتفعة
٥	١٩	أنا قادر على قراءة مشاعر الناس من تعبيرات وجوههم	٣,٩٠	٠,٨٧	مرتفعة
٦	٢٠	أنا حساس للاحتياجات العاطفية للطلبة.	٣,٨٨	٠,٨١	مرتفعة
٧	٢٤	أشعر بالانفعالات والمشاعر التي لا يضطر الطلبة للإفصاح عنها	٣,٨٤	٠,٨٤	مرتفعة
٨	٢٣	عندي قدرة على الإحساس بالناحية الانفعالية للطلبة	٣,٨٣	٠,٨٠	مرتفعة
٩	٢١	أنا متناغم مع أحاسيس الطلبة.	٣,٨١	٠,٨٣	مرتفعة
١٠	٢٥	إحساسي الشديد بمشاعر الطلبة يجعلني مشفق عليهم.	٣,٧٨	٠,٨٣	مرتفعة
١١	٢٦	أستطيع الشعور بنبض الجماعة والمشاعر التي لا يفصحون	٣,٧٥	٠,٨٥	مرتفعة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة
		عنها			
-	الكلية	----	٣,٨٧	٠,٥٧	مرتفعة

يبين الجدول (٤) أن جميع الفقرات جاءت بتقدير مرتفعة حيث جاءت الفقرة رقم (١٧) ونصها (أنا فعال في الاستماع لمشاكل الطلبة) بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٠٢) وانحراف معياري مقداره (٠,٨٧) وبدرجة مرتفعة وجاءت في الفقرة رقم (٢٦) ونصها (أستطيع الشعور بنبض الجماعة والمشاعر التي لا يفصحون عنها) بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٥) وانحراف معياري (٠,٨٥) وبدرجة مرتفعة.

المجال الثاني: التواصل الاجتماعي

جدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال التواصل الاجتماعي مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	٥٢	لا أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء.	٣,٩٦	٠,٨٢	مرتفعة
٢	٥٣	عندي قدرة على التأثير في الطلبة.	٣,٩٢	٠,٨٤	مرتفعة
٣	٥٤	أعتبر نفسي موضع ثقة من الطلبة.	٣,٩٢	٠,٨١	مرتفعة
٤	٥٥	أستطيع الاستجابة لرغبات وانفعالات للطلبة.	٣,٨٨	٠,٨٣	مرتفعة
٥	٥١	أنا على دراية بالإشارات الاجتماعية التي تصدر من الطلبة	٣,٨١	٠,٩٢	مرتفعة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٦	٥٦	أمتلك تأثيراً قوياً على الطلبة في تحديد أهدافهم.	٣,٧٨	٠,٨٥	مرتفعة
٧	٥٧	يراني الناس أنني فعال تجاه أحاسيس الطلبة.	٣,٧٥	٠,٨٥	مرتفعة
٨	٥٠	نادراً ما أغضب إذا ضايقتني الناس بأسئلتهم	٣,٦٧	١,٠٢٩	متوسط
٩	٥٨	عندما أغضب لا يظهر علي آثار الغضب	٣,٥٤	٠,٩٥	متوسطة
-	الكلي	—	٣,٨٥	٠,٥٩	مرتفعة

يبين الجدول رقم (٥) أن جميع الفقرات جاءت وبدرجة مرتفعة ما عدا الفقرتين رقم (٥٠ و ٥٨) جاءت بدرجة متوسطة حيث جاءت الفقرة رقم (٥٢) بالرتبة الأولى ونصها (لا أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء) بمتوسط حسابي (٣,٩٦) وانحراف معياري مقداره (٠,٨٢) وبدرجة مرتفعة في حين جاءت الفقرة رقم (٥٨) بالرتبة الأخيرة ونصها (عندما أغضب لا يظهر علي آثار الغضب) وجاءت بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٤) وانحراف معياري بلغ (٠.٩٥) وبدرجة متوسطة.

المجال الثالث: تنظيم الانفعالات

جدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال تنظيم الانفعالات مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	٣٢	أستطيع إنجاز الأعمال المهمة بكل قوتي	٣,٩٩	٠,٨٦	مرتفعة

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	الرتبة
مرتفعة	٠,٧٨	٣,٩٥	أتصف بالهدوء عند إنجاز أي عمل أقوم به	٣١	٢
مرتفعة	٠,٨٤	٣,٩٣	أستطيع تركيز انتباهي في الأعمال المطلوبة مني	٣٧	٢
مرتفعة	٠,٨٢	٣,٩٠	أستطيع إنجاز المهام بنشاط وبتركيز عال.	٣٣	٤
مرتفعة	٠,٨٥	٣,٨٢	أستطيع أن أنهمك في إنجاز أعمالي رغم التحدي	٣٦	٥
مرتفعة	٠,٩٢	٣,٧٤	أحاول أن أكون مبتكراً مع تحديات الحياة	٣٠	٦
مرتفعة	٠,٨٨	٣,٧٣	أستطيع أن أنحي عواطفني جانباً عندما أقوم بإنجاز أعمالي	٣٨	٧
مرتفعة	٠,٩١	٣,٧١	أنا صبور حتى عندما لا أحقق نتائج سريعة	٢٨	٨
مرتفعة	٠,٩٣	٣,٦٩	أستطيع تحقيق النجاح حتى تحت الضغوطات	٣٥	٩
مرتفعة	٠,٨٩	٣,٦٨	أستطيع احتواء مشاعر الإجهاد التي تعوق أدائي لأعمالي	٣٩	١٠
متوسطة	٠,٩٠	٣,٥٩	في وجود الضغوطات نادراً ما أشعر بالتعب.	٣٤	١١
متوسطة	٠,٩٠	٣,٥٧	أستطيع أن أكافئ نفسي بعد أي حدث مزعج.	٢٧	١٢
متوسطة	١,٠١	٣,٤٨	عندما أقوم بعمل ممل فإنني أستمتع بهذا العمل	٢٩	١٣
مرتفعة	٠,٥٧	٣,٧٨		الكلي	-

يلاحظ من الجدول (٦) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة مرتفعة ما عدا الفقرات رقم (٢٧ و٢٩) جاءت بدرجة متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (٣٢) بالرتبة الأولى ونصها (أستطيع إنجاز الأعمال المهمة بكل قوتي) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٩) وبانحراف معياري مقداره (٠,٨٦) في حين جاءت الفقرة رقم (٢٩) بالرتبة الأخيرة ونصها (عندما أقوم بعمل ممل فإنني أستمتع بهذا العمل) بمتوسط حسابي مقداره (٣,٤٨) وبانحراف معياري بلغ (١,٠١) وبدرجة مرتفعة.

المجال الرابع: إدارة الانفعالات

جدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال إدارة الانفعالات مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	٢	مشاعري الصادقة تساعدني على النجاح	٤,٠٦	٠,٨٠	مرتفعة
٢	٥	أستطيع التحكم في مشاعري وتصرفاتي.	٣,٨٥	٠,٨٨	مرتفعة
٢	١٢	أفقد الإحساس بالزمن عند تنفيذ المهام التي تتصف بالتحدي	٣,٨٢	٠,٩١	مرتفعة
٤	٣	أستطيع التحكم في تفكيري السلبي.	٣,٨٠	٠,٨٨	مرتفعة
٥	١١	أستطيع استدعاء الانفعالات الإيجابية كالمرح والفاكهة ببسر	٣,٧٩	٠,٩١	مرتفعة
٦	١٣	تساعدني مشاعري في اتخاذ قرارات هامه في حياتي	٣,٧٦	٠,٨٥	مرتفعة
٧	١٤	يظل لدي الأمل والتفاؤل أمام هزائمي.	٣,٧٥	٠,٩٠	مرتفعة
٨	٤	أستطيع السيطرة على نفسي بعد أي أمر مزعج	٣,٧٠	٠,٩٨	مرتفعة
٩	١٠	عادة أستطيع أن أفعل ما أحتاجه عاطفياً بإرادتي	٣,٧٠	٠,٨٦	مرتفعة

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	الرتبة
مرتفعة	٠,٨٦	٣,٦٩	أنا قادر على التحكم في مشاعري عند مواجهة أي مخاطر.	٩	١٠
متوسطة	٠,٩٤	٣,٦٢	أستطيع التحول من مشاعري السلبية إلى الإيجابية بسهولة.	٨	١١
متوسطة	٠,٩٤	٣,٦٠	أنا هادئ تحت أي ضغوط أتعرض لها	٦	١٢
متوسطة	١,٠٥	٣,٤٦	أجد صعوبة في مواجهة صراعات الحياة ومشاعر القلق والإحباط	١٥	١٣
متوسطة	١,٠٢	٣,٤٤	أستطيع نسيان مشاعري السلبية بسهولة.	٧	١٤
متوسطة	١,١٢	٣,٢٢	مشاعري السلبية جزء مساعد في حياتي الشخصية.	١	١٥
مرتفعة	٠,٥١	٣,٦٦	_____	الكلي	-

يبين الجدول (٧) الفقرة رقم (٢) جاءت بدرجة مرتفعة وبالرتبة الأولى ونصها (مشاعري الصادقة تساعدني على النجاح) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٠٦) وانحراف معياري مقداره (٠,٨٠) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت بالرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١) بالرتبة الأخيرة ونصها (مشاعري السلبية جزء مساعد في حياتي الشخصية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢٢) وانحراف معياري مقداره (١,١٢) وبدرجة متوسط.

المجال الخامس: المعرفة الانفعالات

جدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعرفة الانفعالات مرتبة تنازلياً

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	الرتبة
مرتفعة	٠,٩٨	٣,٨٨	أعتبر نفسي مسؤولاً عن مشاعري	٤٦	١

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٢	٤٥	أستطيع التعبير عن مشاعري	٣,٧٨	٠,٩٤	مرتفعة
٣	٤٤	أستطيع إدراك مشاعري الصادقة أغلب الوقت.	٣,٧٣	٠,٩٠	مرتفعة
٤	٤٠	أستخدم انفعالاتي الايجابية والسلبية في قيادة حياتي	٣,٦٥	٠,٨٦	مرتفعة
٥	٤٨	أدرك أن لدي مشاعر رقيقة.	٣,٦٤	١,٠١	متوسطة
٦	٤٢	أستطيع مواجهة مشاعري السلبية عند اتخاذ قرار يتعلق بي	٣,٦٢	٠,٩٣	متوسطة
٧	٤٧	لا أعطي للانفعالات السلبية أي اهتمام.	٣,٥٧	٠,٩٧	متوسطة
٨	٤٣	ترشدني مشاعري السلبية في التعامل مع الطلبة.	٣,٥٣	١,٠٢	متوسطة
٩	٤٩	يغمرني المزاج السيئ.	٣,٥٠	١,٠١	متوسطة
١٠	٤١	تساعدني مشاعري السلبية في تغيير حياتي	٣,٤٨	٠,٩٩	متوسطة
-	الكلي	-----	٣,٧٦	٠,٥٧	مرتفعة

يبين الجدول (٨) الفقرة رقم (٤٦) جاءت بدرجة مرتفعة وبالرتبة الأولى ونصها (أعتبر نفسي مسؤولاً عن مشاعري) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٨٨) وبانحراف معياري مقداره (٠,٩٨) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة رقم (٤١) بالرتبة الأخيرة ونصها (تساعدني مشاعري السلبية في تغيير حياتي) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٨) وبانحراف معياري مقداره (٠,٩٩) وبدرجة متوسط.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في إدارة الانفعالات ؟

للإجابة عن السؤال الثاني للدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على مقياس الذكاء الانفعالي (بعد إدارة الانفعالات)، وبين الجدول رقم (٩) هذه النتائج.

جدول رقم (٩) يوضح دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلبة (ذكور و إناث) في بعد إدارة الانفعالات

مستوى الدلالة	قيمة "ت" المحسوبة	ذكور			إناث			البعد
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	
غير دالة	٠,٢٥	١,٩٢	٣,٤١	٩٦	١,٧٢	٣,٣٠	١٢٧	إدارة الانفعالات

يتبين من خلال الجدول أن قيمة "ت" المحسوبة تساوي ٠,٢٥ اقل بكثير من قيمة "ت" الجدولية و بالتالي نقول أن قيمة "ت" المحسوبة غير دالة إحصائياً بمعنى انه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين عينة الدراسة وذلك حسب متغير الجنس في إدارة الانفعالات، مما يفسر ان الطلبة من الجنسين يتمتعون بنفس القدرة على إدارة الانفعالات وربما يعود السبب في ذلك إلى إن طبيعة الأفراد وما يرتبط بهم من مشاعر وانعكاسات هذه الانفعالات والمشاعر هي واحده على جميع الطلبة بصرف النظر عن نوعهم الاجتماعي، كما تعزى هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة تتشابه ظروفهم البيئية والاجتماعية والثقافية، مما أدى إلى عدم وجود فروق تعزى للنوع الاجتماعي .

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في التواصل الاجتماعي؟

للإجابة عن السؤال الثالث للدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على مقياس الذكاء الانفعالي (بعد التواصل الاجتماعي)، ويبين الجدول رقم (١٠) هذه النتائج.

جدول رقم (١٠) يوضح دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلبة (ذكور و إناث) في بعد التواصل الاجتماعي

مستوى الدلالة	قيمة "ت" المحسوبة	ذكور			إناث			البعد
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	
غير دالة	٠,٦٩	١,٢٤	٣,٠٣	٩٦	١,٤٨	٣,٢٧	١٢٧	التواصل الاجتماعي

من خلال الجدول يتبين أن قيمة "ت" تساوي ٠,٦٩ و اقل من قيمة "ت" الجدولية و بالتالي نقول أن قيمة "ت" المحسوبة غير دالة إحصائياً وبالتالي لا توجد فروق دالة إحصائياً بين أفراد المجموعة قيد الدراسة.

يدل هذا على أن الطلاب والطالبات يتميزون بمهارات متقاربة في التواصل الاجتماعي من خلال إدراك الواقع وإدراك طبيعة الطلبة المتعامل معهم و خصوصيتهم ،ويفسر الباحث هذه النتيجة بان الطلاب والطالبات لديهم القدرة على كسب ثقة زملائهم والتعامل معهم في الحياة التي يمارسونها مع بعضهم البعض بالتواصل الجيد والناجح وان الطلاب والطالبات لديهم القدرة الكبيرة على الاستجابة لتلبية رغبات زملائهم التي تزيد من التواصل الاجتماعي الناجح مع بعضهم البعض، كما تعزى هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة تتشابه ظروفهم البيئية والاجتماعية والثقافية، مما أدى إلى عدم وجود فروق تعزى للنوع الاجتماعي .

الاستنتاجات :

توصلت نتائج هذه الدراسة إلى ان درجة الذكاء الانفعالي لدى عينة الدراسة مرتفعة بشكل عام، وعدم وجود فروق بين الطلاب والطالبات في مستوى الذكاء الانفعالي(بُعدي إدارة الانفعالات والتواصل الاجتماعي) .

التوصيات:

- الاهتمام بالذكاء الانفعالي للطلبة في جميع المستويات التعليمية و إنشاء مراكز علمية متخصصة لتزويد الطلبة وتنمية قدراتهم على الذكاء الانفعالي.
- ضرورة تضمين المناهج الدراسية على تدريبات وأنشطة تسهم في تنمية وترقية مهارات الذكاء الانفعالي لدى الطلبة.

المقترحات:

- إجراء دراسات مقارنة بين مختلف البيئات.
- تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي على شرائح أخرى لم يشملها البحث الحالي للتعرف على الأفراد ذوي الذكاء المرتفع عن الأفراد ذوي الذكاء الانفعالي المنخفض ومن ثم وضع استراتيجيات وأساليب للأفراد ذوي الذكاء الانفعالي المنخفض.

المصادر:

- أبو حلاوة محمد السعيد، ٢٠١٠، الذكاء الانفعالي و السلوك القيادي، الإسكندرية، المكتبة الالكترونية.
- إسماعيل صالح الفراء، زهير عبدالحميد النواجحة، ٢٠١٢، الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة الحياة و التحصيل الاكاديمي لدى الدارسين بجامعة القدس المفتوحة بمنطقة خان يونس التعليمية، جامعة الأزهر - غزة.
- الاسطل مصطفى رضاد مصطفى، ٢٠١٠، الذكاء العاطفي و علاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كلية التربية بجامعة غزة، مذكرة ماجستير.
- تيسير كوافحة، ٢٠٠٥، علم النفس التربوي، الطبعة الأولى، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان.
- جابر محمد عيسى، وربيع أحمد رشوان، ٢٠٠٦، الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، ١٢، (٤)، ٤٥ - ١٣٠.
- جين ان كريغ، ترجمة عبد الاله الملاح، ٢٠٠٦، ليس مهم مقدار ذكائك بل كيف تستخدم ذكائك، الرياض مكتبة العبيكان.
- حاج امحمد يحي، ٢٠١٥، مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد ٢٠ سبتمبر ٢٠١٥.
- حمد العجمي ومحمد عمران، ٢٠٠٦، أسس علم النفس التربوي رؤية تربوية إسلامية معاصرة " . الكويت ، مكتبة الفلاح للنشر.
- خيرى المغازي، ٢٠٠٢، الذكاء الوجداني الأسس النظرية و التطبيقية، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
- دانيال جولمان، ٢٠٠٠، الذكاء العاطفي. ترجمة ليلي الجبالي، الكويت: عالم المعرفة.
- روبينس وسكوت، ٢٠٠٠، الذكاء الوجداني. ترجمة: صفاء الأعسر، وعلاء الدين كفاي. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
- صبيح عبدالفتاح الكفوري (٢٠٠٧). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني في زيادة الكفاءة الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي. مجلة كلية التربية، جامعة بنها.
- عبد المجيد منصور وآخرون ، ٢٠٠٢، علم النفس التربوي ، الطبعة الأخيرة ، مكتبة العيكان.

- عماد الزغول ، ٢٠٠٤ ، مبادئ علم النفس التربوي الطبعة الثانية ، ، دار الكتاب الجامعي ، الامارات العربية المتحدة .
- عبد العظيم سليمان ، ٢٠٠٨ ، الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الانفعالية لدى طلبة الجامعة ، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد (١٦) العدد (١) ص ٥٨٧-٦٣٢ .
- علاء عبدالرحمن محمد ، ٢٠٠٩ ، الذكاء الوجداني و التفكير الابتكاري عند الأطفال ، عمان الأردن ، دار الفكر .
- عمر بن عبد الله مصطفى مغربي ، ٢٠٠٨ ، الذكاء الانفعالي وعلاقته بالكفاءة المهنية لدى عينة من معلمي المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية - جامعة ام القرى ، مكة المكرمة .
- فاروق السيد عثمان و محمد عبدالسميع ورزق ، ٢٠٠١ ، الذكاء الانفعالي مفهومه وقياسه ، مجلة علم النفس ، ١٥(٦١) ، ٣٢-٤٩ .
- فؤاد أبو حطب ، ١٩٩٢ ، القدرات العقلية (ط٥) ، القاهرة ، مكتبة أنجلو المصرية .
- فوقيه محمد راضي ، ٢٠٠١ ، الذكاء الانفعالي و علاقته بالتحصيل الدراسي و القدرة على التفكير الابتكاري لدى الطالب ، كلية التربية العدد ٤٥ ، جامعة المنصورة .
- محمود عبد الحلیم منسي ٢٠٠٢ ، المدخل إلى علم النفس التعليمي ، الإسكندرية ، مركز إسكندرية للكتاب .
- معروف زريق ، ٢٠٠١ ، الانكفاء ، بيروت ، دار الفكر المعاصر ، الطبعة الأولى ، لبنان .
- لورانس شابير ، ٢٠٠٥ ، كيف تنشئ طفلا يتمتع بذكاء عاطفي ، مكتبة الجريير .
- Bar-On, R. (٢٠٠٦). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI).
Journal of Psicothema, ١٨, ١٣- ٢٥.
- Ellison , Laung (١٩٩٦) : Emotional intelligence : why it can matter more than I Q.
Educational Leadership. Vol.٥٤.N١,P١-١٠ .
- Rose Reissman (١٩٩٩) : Emotional intelligence .Mailbox Teacher. VOL ٢٨,N١,P٤-٣٤ .
- Maurice J Elias and Roger Pweissberg (٢٠٠٠) : Primary prevention : educational approaches to enhance social and emotional learning .Journal of school health .
kent.Vol.٧٠,iss.٥ P١٨٦-١٩١ .

- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, A. (٢٠٠٠). Models of Emotional Intelligence. Handbook of Intelligence, Cambridge University Press.
- Parker ,J. ; Creque Sr ,R. ; Barnhart ,D. ; Harris ,J. ; Majeski ,S. ; Wood ،L. ; Bond ، B. &Hogan ،M. (٢٠٠٤). Academic Achievement in High School: Does Emotional Intelligence Matter?. Personality and Individual Differences ،٣٧،١٣٢١-١٣٣٠.
- Pfeiffer, Stevenl. (٢٠٠١) : Emotional intelligence : popular but elusive contrast. Roeper Review, Vol.٢٣, ISSUE ٣ , P ١٣٨-١٤٢.

الملحق رقم (١) أسماء السادة الخبراء

ت	الاسم	الجامعة
١	أ.د.محمود عبدالحليم منسي	جامعة الاسكندرية
٢	أ.د.أمني سعيدة سيد ابراهيم	جامعة القاهرة
٣	ا.د. عمر ابراهيم عزيز	جامعة صلاح الدين
٤	أ.م.د. أمين على محمد سليمان	جامعة القاهرة
٥	م.د.أسماء توفيق مبروك	جامعة القاهرة
٦	م.د.وليد خالد عبدالكريم	جامعة صلاح الدين
٧	م.د.عبدالصمد أحمد	جامعة السليمانية

الملحق رقم (٢) مقياس الذكاء الانفعالي

العبارات	دائماً	غالباً	احياناً	نادراً	ابداً
١ مشاعري السلبية جزء مساعد في حياتي الشخصية					
٢ مشاعري الصادقة تساعدني على النجاح					

٣	أستطيع التحكم في تفكيري السلبي.
٤	أستطيع السيطرة على نفسي بعد أي أمر مزعج
٥	أستطيع التحكم في مشاعري وتصرفاتي.
٦	أنا هادئ تحت أي ضغوط أتعرض لها
٧	أستطيع نسيان مشاعري السلبية بسهولة.
٨	أستطيع التحول من مشاعري السلبية إلى الإيجابية بسهولة.
٩	أنا قادر على التحكم في مشاعري عند مواجهة أي مخاطر.
١٠	عادة أستطيع أن أفعل ما أحتاجه عاطفياً بإرادتي
١١	أستطيع استدعاء الانفعالات الإيجابية كالمرح والفكاهة ببسر
١٢	أفقد الإحساس بالزمن عند تنفيذ المهام التي تتصف بالتحدي
١٣	تساعدني مشاعري في اتخاذ قرارات هامه في حياتي
١٤	يظل لدي الأمل والتفاؤل أمام هزائمي.
١٥	أجد صعوبة في مواجهة صراعات الحياة ومشاعر القلق والإحباط
١٦	أحس باحتياجات الآخرين.
١٧	أنا فعال في الاستماع لمشاكل الآخرين
١٨	أجيد فهم مشاعر الآخرين.
١٩	أنا قادر على قراءة مشاعر الناس من تعبيرات وجوههم
٢٠	أنا حساس للاحتياجات العاطفية للآخرين.
٢١	أنا متناغم مع أحاسيس الآخرين .
٢٢	أستطيع فهم مشاعر الآخرين بسهولة
٢٣	عندي قدرة على الإحساس بالناحية الانفعالية للآخرين
٢٤	أشعر بالانفعالات والمشاعر التي لا يضطر الآخرين للإفصاح عنها
٢٥	إحساسي الشديد بمشاعر الآخرين يجعلني مشفق عليهم.
٢٦	أستطيع الشعور بنبض الجماعة والمشاعر التي لا يفصحون عنها
٢٧	أستطيع أن أكافئ نفسي بعد أي حدث مزعج.
٢٨	أنا صبور حتى عندما لا أحقق نتائج سريعة
٢٩	عندما أقوم بعمل ممل فإنني أستمتع بهذا العمل
٣٠	أحاول أن أكون مبتكراً مع تحديات الحياة
٣١	أتصف بالهدوء عند إنجاز أي عمل أقوم به

					٣٢	أستطيع إنجاز الأعمال المهمة بكل قوتي
					٣٣	أستطيع إنجاز المهام بنشاط وبتركيز عال.
					٣٤	في وجود الضغوطات نادراً ما أشعر بالتعب.
					٣٥	أستطيع تحقيق النجاح حتى تحت الضغوطات
					٣٦	أستطيع أن أنهمك في إنجاز أعمالي رغم التحدي
					٣٧	أستطيع تركيز انتباهي في الأعمال المطلوبة مني
					٣٨	أستطيع أن أنحي عواظي جانباً عندما أقوم بإنجاز أعمالي
					٣٩	أستطيع احتواء مشاعر الإجهاد التي تعوق أدائي لأعمالي
					٤٠	أستخدم انفعالاتي الايجابية والسلبية في قيادة حياتي
					٤١	تساعدني مشاعري السلبية في تغيير حياتي
					٤٢	أستطيع مواجهة مشاعري السلبية عند اتخاذ قرار يتعلق بي
					٤٣	ترشدني مشاعري السلبية في التعامل مع الآخرين .
					٤٤	أستطيع إدراك مشاعري الصادقة أغلب الوقت.
					٤٥	أستطيع التعبير عن مشاعري
					٤٦	أعتبر نفسي مسؤولاً عن مشاعري
					٤٧	لا أعطي للانفعالات السلبية أي اهتمام.
					٤٨	أدرك أن لديّ مشاعر رقيقة.
					٤٩	يغمرني المزاج السيئ.
					٥٠	نادراً ما أغضب إذا ضايقني الناس بأسئلتهم
					٥١	أنا على دراية بالإشارات الاجتماعية التي تصدر من الآخرين
					٥٢	لا أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء .
					٥٣	عندي قدرة على التأثير في الآخرين .
					٥٤	أعتبر نفسي موضع ثقة من الآخرين .
					٥٥	أستطيع الاستجابة لرغبات وانفعالات الآخرين.
					٥٦	أمتلك تأثيراً قوياً على الآخرين في تحديد أهدافهم.
					٥٧	يراني الناس أنني فعال تجاه أحاسيس الآخرين .
					٥٨	عندما أغضب لا يظهر عليّ آثار الغضب

Abstract

The aim of this study was to explore reveal the level of emotional intelligence among sulaimani polytechnic university students,. The sample of the study consisted of (٢٢٣) male and female students who were randomly selected. A questionnaire of ٥٨ items distributed on five dimensions: management of emotions, empathy, organizing emotions, emotional knowledge and social networking was administered. The results of the study were the following: The degree of emotional intelligence is high in all fields, The study showed no statistically significant differences in the responses of the study sample due to the variable of gender, The researcher recommended holding workshops and training courses to university students to further identification of the areas of emotional intelligence.