

دراسة حاجات المستخدمين
من مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي في جامعة بغداد
م.م. سناء شمال
الجامعة المستنصرية / كلية الآداب

المستخلص:

تهدف الدراسة التعرف على واقع مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي وطبيعة المجموعة التي تحتويها، الخدمات التي تقدمها، فضلاً عن تحديد سمات المستخدمين الفعليين من مكتبة المتحف والوقوف على حاجات المستخدمين من خدماتها. تم اعتماد المنهج الوصفي الوثائقي في الحصول على المعلومات من مكتبة المتحف للتعرف على واقع المكتبة والخدمات التي تقدمها لمستخدميها، كما تم الاعتماد على الاستبيان والمقابلة والملاحظة كأدوات لجمع المعلومات.

خرجت الدراسة بنتائج عديدة أهمها:

١. تمثل فئة طلبة الدراسات العليا أعلى نسبة من مجموع المستخدمين الفعليين للمكتبة إذ بلغت نسبتهم (٧١%)، تلتها فئة التدريسيين وبنسبة مئوية (٢٩%).
٢. تعد الدوريات من أكثر مصادر المعلومات استخداماً نظراً لأهميتها من حيث الاستخدام وبنسبة (٢٧%) للتدريسيين وبنسبة (٢٦%) لطلبة الدراسات العليا، تليها الرسائل الجامعية.
- إما أهم التوصيات فتمثلت بـ:
١. العمل على إشراك الملاك الوظيفي بدورات تدريبية ذات كفاءة عالية لغرض تزويدهم بالمعلومات التي تجعلهم على دراية بالعمل المكتبي.
٢. العمل على استحداث خدمات معلومات جديدة كخدمة الإحاطة الجارية، خدمة الاستخلاص، خدمة الانترنت، خدمة الاستسناخ، خدمة الترجمة، فضلاً عن تطوير الموجود منها بكل السبل المتاحة.

١. الإطار العام للدراسة

١.١ مشكلة الدراسة:

تعد مكتبة المتحف والبحوث ومتحف التاريخ الطبيعي إحدى المكتبات المهمة في مجال التاريخ الطبيعي لما تتمتاز به من خصوصية مجموعتها وخدماتها التي تقدمها للمتخصصين في مجال التاريخ الطبيعي وعلم الاحياء وعلم الحيوان فضلاً عن ان المكتبة تتمتاز بخدمتها لمجتمع متجانس من الاساتذة وطلبة الدراسات العليا لذا تعد دراسة حاجة هذه الشريحة وسلوكهم في البحث عن مصادر المعلومات من الدراسات المهمة جداً وذلك من أجل التخطيط والتصميم لتوفير افضل واحداث خدمات المعلومات للمستخدمين ولتوفير مصادر المعلومات الملائمة في ظل الزيادة الكبيرة والهائلة الحاصلة في حجم النتاج الفكري في مجال اختصاصهم. لذا ارتأت الباحثة ان تقوم بهذه الدراسة والتي تسعى إلى الإجابة على التساؤلات الآتية: -

١. ماهو الواقع الفعلي لمكتبة المتحف من ناحية المجموعة، الملاك الوظيفي، خدمات المستخدمين.

٢. هل تلبية مكتبة المتحف حاجات المستخدمين منها ؟

٣. ماهي العوائق التي يعاني منها المستخدمين من المكتبة ؟

٢.١ أهمية الدراسة:

يعد المستفيد العنصر الاساس في نجاح أو فشل المكتبة، إذ لولاه لما كانت هناك حاجة إلى تأسيس مكتبة، كما ان المستفيد ومن خلال ترده على المكتبة يستطيع ان يحدد استمرارية وديمومة عملها لسد احتياجاته من مصادر المعلومات المختلفة، لذا فان أهمية الدراسة تأتي من أهمية هذا النوع من المكتبات (المكتبات المتخصصة) وضرورتها للمستخدمين إذ كونها الاساس في التعرف

على المصادر التي تخص الباحثين في موضوع اختصاصهم ولتساعد الدراسة في وضع معالم متواضعة يمكن الاخذ بها لتطوير فاعلية مكتبة المتحف وخدماتها المتنوعة.

٣.١ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. التعرف على واقع مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي وطبيعة المجموعة التي تحتويها، الخدمات التي تقدمها.
٢. تحديد سمات المستفيدين الفعليين من مكتبة المتحف والوقوف على حاجات المستفيدين من خدماتها.
٣. تشخيص نقاط القوة والضعف في الخدمات المقدمة للمستفيدين من أجل تقويمها ومحاولة وضع الحلول المناسبة للحد منها ومعالجتها.

٤.١ منهج الدراسة:

تم اعتماد المنهج الوصفي في الحصول على المعلومات من مكتبة المتحف للتعرف على واقع المكتبة والخدمات التي تقدمها لمستفيديها. كما تم الاعتماد على المنهج الوثائقي لرفد الجانب النظري من الدراسة. شمل منهج الدراسة على ما يلي:

٥.١ أدوات جمع البيانات:

تم الاعتماد على الأدوات التالية لغرض جمع البيانات وهي:

- أولاً. الاستبيان: تم توزيع الاستبيان على (٧٠) مستفيداً من المستفيدين الفعليين من مكتبة المتحف وقد تم استرجاع (٥٢) استبياناً من مجموع ما تم توزيعه وقد تضمن الاستبيان سؤالاً.
- ثانياً. المقابلة: تم إجراء مقابلة مع مديرة مكتبة المتحف والموظفين العاملين في المكتبة.
- ثالثاً. الملاحظة: اعتمدت الباحثة الملاحظة كأداة لجمع المعلومات عن سلوك الموظفين مع المستفيدين والخدمات التي تقدمها المكتبة وملاحظة سير العمل في وحدات المكتبة.

٦.١ إجراءات تحليل البيانات:

١. تم دراسة واقع حال مكتبة المتحف عن طريق الزيارات المستمرة للمكتبة.
٢. مقابلة المسؤولين والعاملين في المكتبة لغرض التعرف على الخدمات المقدمة.
٣. صياغة أسئلة الاستبيان من خلال التعرف على واقع المكتبة والمقابلة الأولية لعدد من المستفيدين لغرض الصياغة النهائية لأسئلة الاستبيان.
٤. توزيع أسئلة الاستبيان على عينة الدراسة.
٥. تحليل البيانات المستخلصة عن هذه الاستبيانات واستخراج النتائج.

٧.١ عينة الدراسة:

اعتمدت الدراسة العينة العمدية الخاصة بالمستفيدين من مكتبة مركز البحوث ومتحف التاريخ الطبيعي - جامعة بغداد.

٨.١ حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: حاجات المستفيدين من مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي.
- الحدود المكانية: مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي - جامعة بغداد.
- الحدود الزمانية: شملت الدراسة حاجات المستفيدين من المكتبة للعام الدراسي ٢٠١٠-٢٠١١.

٢. الإطار النظري: المكتبات المتخصصة

١.٢ ماهية المكتبة المتخصصة:

جاء في موسوعة علم المكتبات والمعلومات^(١) تعريف المكتبات المتخصصة على انها "مكتبة انشأتها وتديرها مؤسسة اعمال أو شركة خاصة أو وكالة حكومية أو اي جماعات ذات اهتمامات خاصة وذلك لمقابلة حاجات أعضاءها وموظفيها إلى المعلومات لتحقيق أهداف المؤسسة ويحصر في مجال المجموعات والخدمات في التخصص الموضوعي للمؤسسة الام". كما عرفها عامر إبراهيم قنديلجي^(٢) على انها تلك المكتبات التي تعتني بموضوع معين أو عدة موضوعات ذات علاقة وتتبع المنشآت التجارية أو الصناعية والوزارات والدوائر الحكومية والجمعيات المهنية والمنظمات الخيرية وتقوم بتقديم خدمات لأشخاص متخصصين يعملون في هذه المؤسسات والهيئات". كما تعرف على انها^(٣): تلك المكتبات التي تهتم بتقديم الخدمات المكتبية لمجموعة معينة من القراء تتطلب خدمات متميزة.

بناءً على التعاريف السابقة تحدد الباحثة ماهية المكتبة المتخصصة بما يلي:

١. تهتم المكتبات المتخصصة بالنتائج الفكرية في موضوع معين أو عدة موضوعات.
٢. ان عائديها المكتبات المتخصصة إلى وزارات، مؤسسات، شركات، متاحف، مراكز ابحاث، منظمات، جمعيات.
٣. تقدم خدمات متخصصة إلى فئة محددة كالباحثين والاساتذة والعلماء الذين ينتسبون إلى تلك المؤسسة أو ممن لهم علاقة بالمجال الموضوعي لاختصاص المكتبة.

٢.٢ أهداف المكتبات المتخصصة:

على المكتبة المتخصصة ان تكون على بيئة من أهداف المؤسسة لكي تسير المكتبة بموجبها وتضمن عدم تعارضها مع تلك الأهداف، يمكن تحديد أهداف المكتبة المتخصصة بما يلي^(٤):

١. بناء مجموعة متوازنة من مختلف المواد التي تهتم المؤسسة.
٢. اقتناء النشرات ووقائع المؤتمرات ومصادر المعلومات المتخصصة ضمن المجال الموضوعي الذي تختص به المؤسسة.
٣. استخدام الوسائل الحديثة والمبتكرة في حفظ المعلومات المتخصصة واسترجاعها إلى جانب الوسائل التقليدية.
٤. بث المعلومات والأخبار الجارية عن طريق إصدار نشرات دورية والإسهام في ترجمة وطبع الكتب المتخصصة والمفيدة للمؤسسة العلمية.
٥. تقديم خدمات معلومات كفاءة وذلك من خلال مراعاة الاختيار السليم لمجموعة المكتبة المتخصصة وتنظيمها بالشكل الذي يؤمن الاسترجاع السريع للمعلومات والدقيق للمستفيدين.

٣.٢ خدمات المكتبة المتخصصة:

تتمثل خدمات المعلومات بالمكتبات المتخصصة بـ:

١. خدمة الإعارة: تعد الاعارة واحدة من الخدمات العامة التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات واحد المؤشرات المهمة على فاعلية المكتبة وعلاقتها بمجتمع المستفيدين باعتبارها معيار جيد لقياس مدى فاعلية المكتبات في تقديم خدماتها وتحقيق أهدافها. ويمكن تقسيم الاعارة إلى^(٥):
 - أ. الاعارة الداخلية: اي الاطلاع على مقتنيات المكتبة في داخل المكتبة.
 - ب. الاعارة الخارجية: تتم لمختلف مصادر المعلومات ماعدا الدوريات، الكتب المرجعية والنادرة.
 - ج. الاعارة المتبادلة بين المكتبات وتتم بموجب اتفاقية مسبقة لتبادل الاعارة لكي تقدم المكتبة هذه الخدمة لجمهورها.
٢. الخدمة المرجعية: تعد الخدمة المرجعية من الخدمات الأساسية التي تقوم بها المكتبات المتخصصة والتي تعتمد بصورة مباشرة على توفير مجموعة متكاملة ومتخصصة من المراجع ومصادر المعلومات التي تهتم بها المؤسسة. ولهذه الخدمة ثلاث مستويات^(٦):
 - أ. الخدمة المرجعية المتحفظة والتي تقتصر على تقديم الحد الأدنى من الخدمة.
 - ب. الخدمة المرجعية المعتدلة والتي تعنى بكيفية استخدام المصادر أو ايجاد الإجابة على سؤال محدد.

- ج. الخدمة التامة وهنا يقوم اختصاصي المعلومات بإيجاد الجواب وتقديمه جاهزاً إلى المستفيد.
٣. خدمة التكتشف: لا يقتصر مفهوم هذه الخدمة على اعداد مجموعة من المداخل لوثيقة معينة وانما يتعداه إلى التحليل المفهومي ومن ثم ترجمة هذا التحليل إلى لغة التكتشف التي تصبح فيما بعد اداة لاسترجاع المعلومات الواردة في الوثيقة مع استخدام الروابط المناسبة، إذ تعد الكشافات من الأدوات المهمة للمستفيدين من أجل مساعدتهم في الحصول على المصادر التي تتصل بموضوعات بحوثهم واهتماماتهم في اسرع وقت وبأقل جهد ممكن^(٧).
٤. خدمة الاستخلاص: من العمليات والأنشطة التي تقوم بها المكتبات المتخصصة هي اعداد المستخلصات بالبحوث والدراسات المعدة بشكل يتلاءم وحاجة المستفيدين من منتسبي المؤسسات التي تخدمها تلك المكتبات. إذ تقوم المكتبات المتخصصة بشكل دوري بفحص المطبوعات التي تصلها لكي تختار منها المواد التي تهم المستفيدين، فتقوم بعملية الاستخلاص لتلك المواد وتقديمها إلى المستفيدين بشكل يمكنهم من الافادة منها بأقل جهد ووقت^(٨).
٥. خدمة الإحاطة الجارية: وتعني احاطة الباحثين بالتطورات الحديثة في مجالات اهتماماتهم أو الاستعانة بها في البحث أو في تخطيط برامج مستقبلية في مجالات علمية وادارية بما ينطوي عليها من انتقاء كل ما هو مناسب من الدوريات والتقارير وبراءات الاختراع والكتب بمختلف انواعها^(٩).
٦. خدمة البث الانتقائي للمعلومات: تهتم هذه الخدمة اساساً بالملاحقة والتوجيه لما يرد حديثاً من المعلومات، أيأ كان مصدرها ونوعها وغرضها للمستفيدين داخل المنظمة، التي تكون فيها احتمالية الافادة منها في الاعمال والمشاريع والاهتمامات الجارية بنسبة عالية^(١٠).
٧. خدمة الترجمة: تقوم المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات بتقديم ثلاثة انماط من الأنشطة فيما يتعلق بالمواد المكتبية المنشورة بلغات اجنبية وهذه الخدمات هي^(١١):
- أ. القيام بترجمة الوثائق والمقالات التي تنشر إلى اللغات الاجنبية.
- ب. المساعدة في ايجاد الأشخاص أو المؤسسات القادرة على ترجمة المواد إلى اللغات الوطنية.
- ج. المساعدة في ايجاد الأشخاص أو المؤسسات التي بإمكانها ان تقوم بترجمة المواد التي تصدرها المؤسسة إلى اللغات الأخرى.
٨. خدمة البحث بالاتصال المباشر: المقصود بهذه الخدمة هو البحث في مرصد أو قواعد المعلومات بصورة تفاعلية ايعازية وتجاوزية عن طريق منفذ الاتصال بالحاسوب الآلي إذ يمكن للمستفيد بإجراء البحث الآلي عن طريق خط هاتفي عبر شبكة الاتصال عن بعد وعن طريق المنفذ يمكن الاتصال بمئات من قواعد البيانات الببليوغرافية وغير الببليوغرافية^(١٢).
٩. خدمة البحث بالأقراص المكتنزة: تعد هذه الخدمة وسيلة متطورة من وسائل خزن المعلومات والتي تتميز بسهولة استخدامها إذ اتجهت الكثير من المكتبات ومراكز المعلومات لاستخدام تقنيات الأقراص المكتنزة كاتجاه قوي ومنافس لخدمات المعلومات على الخط المباشر^(١٣).
١٠. خدمات الانترنت: يمكن من خلال الشبكة توفير خدمات متنوعة للمستفيدين ومن أهمها^(١٤): الاستفادة من خدمات البحث المباشر وإتاحة الفهارس، المراجع الالكترونية، الشراء الالكتروني، خدمة نقل الملفات، خدمة البريد الالكتروني. . . وغيرها من الخدمات.
٣. مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي - جامعة بغداد

١.٣ التأسيس:

تعود فكرة تأسيس متحف التاريخ الطبيعي في العراق إلى بدايات القرن الماضي ونشوء متاحف للتاريخ الطبيعي في مناطق متعددة في العالم فضلاً عن إنشاء متاحف للآثار العراقية عام ١٩٢٣م ببغداد الأمر الذي شجع المختصين في التاريخ الطبيعي

على التخطيط لإنشاء المتحف، إذ تم إرسال وفد من قبل وزارة المعارف إلى مصر عام ١٩٤٤ من أجل الاطلاع على المؤسسات والمتاحف المماثلة. وبتاريخ ١٩٤٥/١/٣ قدم الوفد تقريراً رسمياً إلى وزير المعارف وفي الخامس من الشهر نفسه تم الاقتراح لإنشاء المتحف. تم افتتاح المتحف بتاريخ ١٩٤٦/٢/مايس/١٩٤٦ إذ ارتبط بعمادة دار المعلمين العالية^(١٥).

في عام ١٩٦٢م تغيرت تسمية متحف التاريخ الطبيعي إلى معهد التاريخ الطبيعي. وفي عام ١٩٧٣ ارتبط بعمادة الدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة بغداد إذ تغيرت تسميته إلى مركز بحوث التاريخ الطبيعي. شهد عام ٢٠٠٥ انطلاقة جديدة للمركز ولاسيما بعد أحداث نيسان في ٢٠٠٣ بعد ما تعرض له المتحف من تدمير وسرقة إذ استطاع المركز العودة مرة أخرى ليس أفضل مما كان بل بالتأكيد هو أفضل مما بالإمكان^(١٦).

٢.٣ أهداف المركز: يهدف المركز إلى تحقيق أهداف عديدة تنحصر بعدة اتجاهات رئيسية^(١٧):

١. إعداد البحوث العلمية في مواضيع علوم الحياة والجيولوجي.
٢. جمع وتصنيف وحفظ وصيانة المجاميع الحيوانية والنباتية والجيولوجية.
٣. الاهتمام بقاعات العرض وتحسينها.
٤. الاهتمام بالبرامج التعليمية والتنقيفية كإقامة الندوات، وإقامة الدورات المتخصصة بموضوع التاريخ الطبيعي والمواضيع المتعلقة بها.

٣.٣ هيكليّة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي:

يتألف مركز البحوث من الأقسام التالية^(١٨):

١. قسم الفقريات
٢. قسم الحشرات واللافقاريات
٣. قسم النبات والبيئة
٤. قسم علوم الأرض
٥. قسم الاسماك
٦. قاعة المعروضات
٧. المكتبة
٨. الوحدات الإدارية والمالية

٤.٣ مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي:

١.٤.٣ التأسيس:

تأسست مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي عام ١٩٤٦ وهي تقدم خدماتها للباحثين من اساتذة وطلبة دراسات عليا، إذ عملت المكتبة منذ بداية تأسيسها على اقتناء مجموعة من مصادر المعلومات في موضوع التاريخ الطبيعي كالدوريات والكتب والمراجع فضلا عن الرسائل الجامعية ومطبوعات اخرى اهديت للمكتبة من بعض المتاحف الاجنبية كالمتحف البريطاني للتاريخ الطبيعي والمتحف الامريكي للتاريخ الطبيعي.

٢.٤.٣ الملاك الوظيفي للمكتبة:

يعمل في المكتبة (٦) موظفين تتفاوت اختصاصاتهم ومؤهلاتهم بين حملة شهادة البكالوريوس في اختصاص المكتبات والمعلومات وحملة شهادة دبلوم وخريج الدراسة المتوسطة، وكما مبين في الجدول رقم (١) الذي يبين الملاك الوظيفي العامل في المكتبة وتحصيلهم الدراسي واختصاصاتهم*.

جدول رقم (١)

التحصيل الدراسي للملاك الوظيفي

التحصيل الدراسي والاختصاص	العدد	النسبة المئوية
بكالوريوس مكتبات ومعلومات	٣	٥٠

١٦,٦	١	دبلوم معهد إدارة
١٦,٦	١	دبلوم - معهد طبي
١٦,٦	١	خريج مدرسة متوسطة
١٠٠	٦	المجموع

يتضح من الجدول رقم (١) ان اغلب العاملين في المكتبة هم من المتخصصين الحاصلين على شهادة البكالوريوس في المكتبات والمعلومات وهذا امر طبيعي إذ يقع على عاتقهم فهرسة وتصنيف محتويات المكتبة، بينما نجد بقية الموظفين هم متفاوتين من حيث التخصص والمؤهلات ويقع على عاتقهم القيام بالعمليات التي تتعلق بالجرد والاعارة.

٣.٤.٣ المجموعة:

١. انواع مصادر المعلومات: تضم المكتبة عدداً من الكتب والدوريات والرسائل الجامعية والكتب المرجعية في اختصاص التاريخ الطبيعي والبيولوجي إذ ان تنوع المجموعة المكتبية الخاصة بالمكتبة له دور كبير في تقدم البحث العلمي والدراسي للمستفيدين والجدول رقم (٢) يبين مصادر المعلومات في مكتبة المركز وكالاتي: -

جدول رقم (٢)

يبين أنواع مصادر المعلومات

النسبة المئوية	العدد	نوع المصدر
٥٤	١٧٠٠٠	الدوريات
٣٥	١١١٠٠	الكتب
٦,٣	٢٠٠٠	الخرائط
٣,١	١٠٠٠	المراجع
١,٥	٥٠٠	الرسائل الجامعية
٠,١	٢٠	الاقراص المكتنزة
١٠٠	٣١٦٢٠	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٢) ان المكتبة تهتم باقتناء الدوريات الذي تعد النسبة الاكبر من مجموعتها إذ شكلت نسبة (٥٤%) والسبب في ذلك اعتماد المكتبة على اقتناء الدوريات. ليس فقط عن طريق الاشتراك بل عن طريق الاهداء والتبادل مع بعض المؤسسات المماثلة الربية والعالمية.

٢. اشكال اوعية المعلومات حسب اللغة التي صدرت بها: -

احتلت المصادر الصادرة باللغة الانكليزية النسبة الاكبر بواقع (٢٧٢٠٠) وذلك لكون المصادر الرصينة والاكثر حداثة غالباً ما تصدر باللغة الانكليزية فضلاً عن متطلبات الدراسة في هذا التخصص التي غالباً ما تدرس باللغة الانكليزية علماً ان اغلب الباحثين يفضل كتابة بحثه أو مراجعة البحوث باللغة الانكليزية لما تمثله هذه الدراسات من العالمية والرصانة. هذا من جانب كما لا تخلو المكتبة المصادر العربية بواقع (٤٤٢٠) وكما يوضحها الجدول (٣).

الجدول رقم (٣)

اشكال اوعية المعلومات حسب اللغة التي صدرت بها

شكل الوعاء	اللغة العربية	النسبة المئوية	اللغة الانكليزية	النسبة المئوية	المجموع
الدوريات			١٧٠٠٠	٦٣	١٧٠٠٠
الكتب	٢١٠٠	٤٧ ٤٥	٩٠٠٠	٣٣	١١١٠٠
الخرائط	٢٠٠٠				٢٠٠٠
المراجع			١٠٠٠	٣	١٠٠٠
الرسائل الجامعية	٣٠٠	٧	٢٠٠	١	٥٠٠
الاقراص المكتنزة	٢٠	١			٢٠
المجموع	٤٤٢٠	١٠٠	٢٧٢٠٠	١٠٠	٣١٦٢٠

٤.٤.٣ الخدمات: - تقدم مكتبة المركز خدماتها للمستفيدين والباحثين طيلة ايام الاسبوع (ما عدا الجمعة والسبت) والتي يمكن ان نحددها بالتالي: .

١. خدمة الإعارة: تمثل خدمة الاعارة الواجهة التي تعكس مدى فائدة الباحثين من المكتبة وتمثل حلقة وصل بين المكتبة ومجموعتها والمستفيدين منها وتقدم هذه المكتبة نوعين من خدمة الاعارة.

أ. خدمة الإعارة الداخلية: تقدم هذه الخدمة للباحثين سواء كانوا من داخل الجامعة أو من خارجها ولمختلف مصادر المعلومات في المكتبة.

ب. خدمة الإعارة الخارجية: تقوم الوحدة بإعارة المصادر المختلفة للمستفيدين المنتسبين إلى جامعة بغداد حصراً بع ان تمنح لهم هوية خاصة بالمكتبة تسمح له بالاستفادة من مصادر المكتبة وخدماتها. اما سياسة المكتبة الخاصة بالإعارة فتمثل بالتالي:

ان عدد الكتب المعارة للهيئة التدريسية بواقع ٤ - ٥ كتب ولمدة شهر اما طلبة الدراسات العليا بواقع ٣-٤ كتب ولمدة اسبوعان. ترى الباحثة ان مدة الإعارة لطلبة الدراسات لابد أن تكون أكثر وبما يقارب شهر على الأقل نظراً للاحتياجات البحثية.

٢. خدمة المراجع: تقتصر المكتبة على تقديم خدمة المراجع بشكلها البسيط الذي يتضمن الاشارة إلى مكان المرجع أو كيفية الحصول على معلومة معينة وترى الباحثة ان هذه الخدمة لا تتناسب مع مكتبة متخصصة وطبيعة الباحثين الذين تقدم لهم الخدمة.

٥.٣ تحليل بيانات الاستبيان:

تم توزيع الاستبيان الخاص بالبحث على (٧٥) مستفيداً من فئة التدريسيين وطلبة الدراسات العليا وهم من المستفيدين الفعليين للمكتبة، وقد استرجع منها (٥٢) استمارة استبيان اي استبعد منها (١٣) استمارة. وقد نتاج الاستبيان كالتالي:

١.٥.٣ فئات المستفيدين:

بلغ عدد المستفيدين الذين ارتادوا مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي خلال العام الدراسي ٢٠١١/٢٠١٠ (٦٠) مستفيداً* وهذا يمثل المجتمع المدروس، إذ بلغ عدد التدريسيين ١٥ تدريسي بنسبة مئوية (٢٩%) بينما بلغ عدد المستفيدين من طلبة الدراسات العليا ٣٧ طالباً بنسبة (٧١%). يعود السبب في ارتفاع نسبة طلبة الدراسات العليا إلى احتياج هذه الفئة إلى المكتبة لإعداد بحوثهم ورسائلهم الجامعية فضلاً عن الاطلاع على ما هو جديد ومتابعة ما وصل حديثاً في مجال الاختصاص. وكما موضح في الجدول رقم (٤).

جدول رقم (٤)

فئات المستفيدين من المكتبة

المهنة	العدد	النسبة المئوية
التدريسيون	١٥	٢٩
طلبة الدراسات العليا	٣٧	٧١
المجموع	٥٢	١٠٠

٢.٥.٣ اختصاصات فئات المستفيدين:

تنوعت اختصاصات فئات المستفيدين المستخدمين لمكتبة المتحف وقد حظي المستفيدين ذو تخصص علوم الأرض اعلى عدد بواقع (٢٤) مستفيداً من التدريسيين وطلبة الدراسات العليا يليه تخصص الطفيليات بواقع (١٤) مستفيداً من التدريسيين وطلبة الدراسات العليا، بينما يعد تخصص تكنولوجيا منتجات الدواجن اقل التخصصات بواقع (٤) مستفيدين. وكما موضح في الجدول رقم (٥)

جدول رقم (٥)

اختصاصات فئات المستفيدين

٣.٥.٣ استخدام المكتبة:

طلبة الدراسات العليا					التدريسيين					الاختصاصات التحصيل الدراسي
علم النبات	طفيليات	تغذية اسماك	تكنولوجيا منتجات دواجن	علوم الارض	علم النبات	طفيليات	تغذية اسماك	تكنولوجيا منتجات دواجن	علوم الارض	
٢	٣	٢	٢	١٢	-	٢	١	-	٣	ماجستير
٢	٦	١	١	٦	١	٣	١	١	٣	دكتوراه
٤	٩	٣	٣	١٨	١	٥	٢	١	٦	المجموع

من خلال الاستبيان وجد أن المستفيدين من مكتبة المتحف بلغ عددهم (٣٧) طالب دراسات عليا أما التدريسيين فبلغ عددهم (١٥) تدريسي يلاحظ ان غالبية المستفيدين من طلبة الدراسات العليا إذ اجاب جميع المستفيدين باستخدامهم للمكتبة لأهميتها في اعداد بحوثهم ودراساتهم. ولقد تباينت عدد الزيارات للمكتبة فيما بين المستفيدين وقد جاءت الزيارات الشهرية بالمرتبة الاولى وبواقع (١٧) طالب دراسات عليا وبينما بلغ عدد التدريسيين (٨) تدريسي وكما موضح في الجدول رقم (٦)

* * اعداد المستعيرين مأخوذة من سجلات الاعارة للسنة الدراسية ٢٠١٠/٢٠١١.

جدول رقم (٦)

استخدام المستفيدين للمكتبة

عدد مرات الاستخدام	التدريسيين	النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية
اسبوعياً	٢	١٣	١٠	٢٧
شهرياً	٨	٥٣	١٧	٤٦

كل ستة اشهر	٥	٣٣	١٠	٢٧
المجموع	١٥	٩٩	٣٧	١٠٠

٤.٥.٣ أغراض ودوافع استخدام المكتبة

يتضح من الجدول رقم (٧) أن دوافع استخدام المستفيدين للمكتبة لفئة التدريسيين أعداد محاضرة في مجال اختصاصهم وبنسبة (٣١%) أما الدافع آخر هو أعداد التقارير والبحوث إذ شكلت نسبة (١٣%) أما أهم الدوافع والأغراض لأعداد البحوث والدراسات والتقارير بنسبة (٣٦%) وهذا ما يؤكد الحاجة الفعلية لكثير من المعلومات يليه غرض آخر هو متابعة ما وصل حديثاً إذ شكل نسبة (٣٤%). إذ يتضح ان اغلب الباحثين يستخدمون المكتبة لأغراض اعداد البحوث والدراسات بالمرتبة الاولى وبواقع (٥٠) مستفيداً وذلك لما تتمتع به من المصادر العلمية الحديثة وحاجة التدريسيين إلى اعداد البحوث لأغراض التواصل مع البحث العلمي، وقد جاءت بالمرتبة الثانية حاجة المستفيدين إلى متابعة التطورات من خلال معرفة المصادر الحديثة وبواقع (٤٥) مستفيداً. وان عدد قليل من الباحثين هم من يستخدم المكتبة لأغراض التدريس وذلك لاكتفاءهم بالمنهج الموضوع إلى حد ما.

الجدول رقم (٧)

أغراض استخدام المكتبة

الدوافع والأغراض	التدريسيين	النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية	المجموع
أعداد محاضرة في موضع العمل والاختصاص	١٥	٣١	١٠	١٠	٢٥
أعداد التقارير والبحوث والدراسات	١٣	٢٧	٣٧	٣٦	٥٠
متابعة ما وصل حديثاً من مصادر المعلومات	١٠	٢٠	٣٥	٣٤	٤٥
استعارة بعض المصادر	١١	٢٢	٢٠	٢٠	٣١
المجموع ***	٤٩	١٠٠	١٠٢	١٠٠	١٥١

*** تم الإجابة على أكثر من فقرة واحدة في كل من الجداول التالية (٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٦)

٥.٥.٣ مصادر الحصول على المعلومات :-

يتضح من الجدول رقم (٨) أن فئة التدريسيين تفضل استخدام مكتباتهم الشخصية في الحصول على المعلومات بنسبة (٢٢%) تليها اعتمادهم مكتبة المتحف بنسبة (٢١%). اما طلبة الدراسات العليا يفضلون اعتماد على مكتبات الكليات بالدرجة الأولى وبنسبة (٢٥%) تليها المكتبة المركزية - جامعة بغداد إذ بلغت النسبة المئوية ثم تليها مكتبة المتحف بنسبة (٢٢%)، ترى الباحثة ان السبب يعود إلى قرب المكتبات من كلياتهم إذ ان مكتبة المتحف تبعد بمسافة كبيرة من كلياتهم مما يتعذر أحيانا الوصول إليها.

جدول رقم (٨)

يبين مصادر الحصول على المعلومات

المكتبات	التدريسيين	النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية
المكتبات الشخصية	١٣	٢٢	١٨	١٥

٢٥	٣٠	١٨	١٠	مكتبة الكلية
١٣	١٥	٩	٥	مكتبات الكليات المماثلة
٨	١٠	٢١	٧	مكتبة المتحف
١٧	٢٠	١٢	١٢	المكتبة الوطنية
٢٢	٢٧	١٨	١٠	المكتبة المركزية - جامعة بغداد
١٠٠	١٢٠	١٠٠	٥٧	المجموع

٦.٥.٣ أسلوب البحث عن المواد في المكتبة:

يلجأ الباحثون إلى عدد من الطرائق والأساليب للبحث عن المواد المكتبية. إذ لوحظ ان اغلب الباحثين يفضلون البحث في رفوف المكتبة بالدرجة الاولى إذ بلغت نسبتها للتدريسيين (٣٣%) ونسبة (٣٠%) لطلبة الدراسات العليا. بينما جاءت الفهارس الالية بأقل نسبة إذ شكلت لفئة التدريسيين (٢٢%) بينما كانت نسبتها لطلبة الدراسات العليا (١٧%). وكما مبين في الجدول رقم (٩).

جدول رقم (٩)

طرق وأساليب الحصول على المعلومات

النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية	التدريسيين	أسلوب البحث
٢٨	٣٤	٢٦	١٢	الفهرس البطاقي
١٧	٢٠	٢٢	١٠	الفهرس الآلي
٣٠	٣٦	٣٣	١٥	البحث في الرفوف
٢٥	٣٠	١٩	٩	الاستعانة بالمكتبي
١٠٠	١٢٠	١٠٠	٤٦	المجموع

٧.٥.٣ أشكال مصادر المعلومات المستخدمة من قبل المستخدمين:

تتباين احتياجات المستخدمين لمصادر المعلومات تبعاً لطبيعة المعلومات التي يحتاجها، إذ نلاحظ من الجدول رقم (١٠) ان اكثر مصادر المعلومات التي يحتاجها المستخدمين هي الدوريات إذ شكلت نسبة (٢٧%) لفئة التدريسيين ونسبة (٢٦%) لطلبة الدراسات العليا وذلك باعتبار الدوريات تضم احدث البحوث والدراسات واخر ما توصل اليه الباحثون في مجال الاختصاص. ثم تليها الرسائل الجامعية بنسبة (٢٠%) لفئة التدريسيين ونسبة (٢٦%) لطلبة الدراسات العليا. باعتبارها مصدر مهم وتعد من الدراسات السابقة التي لا بد والاطلاع عليها عند الشروع بإعداد البحث. يتضح ان اغلب المستخدمين يفضلون استخدام الدوريات وذلك لما تمتاز به من الحدثة ومتابعتها آخر التطورات العلمية في مجال اختصاصاتهم المتطورة.

جدول رقم (١٠)

طرق وأساليب الحصول على المعلومات

النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية	التدريسيين	إشكال مصادر المعلومات
٢٣	٣٢	٢١	١٢	الكتب

١٨	٢٥	١٨	١٠	المراجع
٢٦	٣٥	٢٧	١٥	الدوريات
٧	١٠	٩	٥	الاقراص
٢٦	٣٥	٢٥	١٤	الرسائل الجامعية
١٠٠	١٣٧	١٠٠	٥٦	المجموع

٨.٥.٣ تلبية مجموعة المكتبة لاحتياجات المستفيدين:

جدول رقم (١١)

تلبية مجموعة المكتبة لاحتياجات المستفيدين

النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية	التدريسيين	تلبية المجموعة لاحتياجات المستفيدين
٥٩	٢٢	٦٠	٩	نعم
٤١	١٥	٤٠	٦	كلا
١٠٠	٣٧	١٠٠	١٥	المجموع

يوضح الجدول (١١) ان مجموعة المكتبة تلبي احتياجات المستفيدين لفئة التدريسيين وبنسبة (٦٠%) ولطلبة الدراسات العليا شكلت نسبة (٥٩%).

٩.٥.٣ ضعف تلبية المجموعة لاحتياجات البحثية:

جدول رقم (١٢)

تلبية مجموعة المكتبة لاحتياجات المستفيدين

النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية	التدريسيين	أسباب ضعف تلبية المجموعة لاحتياجات البحثية
٣٥	٣٠	٢٨	١٤	ضعف المجموعة المكتبية
٣٠	٢٦	١٦	٨	قدم المجموعة المكتبية وافتقارها للحدثة
٩	٨	١٠	٥	قلة عدد الكتب المسموح باستعارتها
١٢	١٠	٢٦	١٣	قلة أو انعدام المصادر الثانوية
١٤	١٢	٢٠	١٠	ضعف سياسة المكتبة في ملائمة حاجات المستفيدين
١٠٠	٨٦	١٠٠	٥٠	المجموع

تعود أسباب ضعف تلبية المجموعة لاحتياجات البحثية إلى ضعف المجموعة المكتبية وبنسبة (٢٨%) لفئة التدريسيين يليها قلة أو انعدام المصادر الثانوية المتوفرة في مجموعة المكتبة وبنسبة (٢٦%) لفئة التدريسيين. أما أسباب ضعف تلبية المجموعة بالنسبة لطلبة الدراسات العليا فتعود إلى ضعف المجموعة المكتبية وافتقارها للحدثة إذ شكلت نسبة (٣٥%). والأسباب الأخرى يوضحها الجدول رقم (١٢).

١٠.٥.٣ أنواع الخدمات المقدمة:

يشير الجدول رقم (١٣) إلى الخدمات المقدمة للمستفيدين من مكتبة المتحف وتتمثل بخدمة الاعارة والخدمة المرجعية والبحث في الاقراص المكتتزة. إذ ان اعلى نسب الاستفادة من الخدمات المقدمة إلى المستفيدين هي خدمة الاعارة بنسبة (٥٠%) لفئة التدريسيين وبنسبة (٥٥%) لطلبة الدراسات العليا، تليها الخدمة المرجعية بنسبة (٣٣%) للتدريسيين بينما طلبة الدراسات العليا شكلت نسبتهم (٣٠%). في حين نجد خدمة البحث بالاقراص الليزرية بنسبة (١٧%) للتدريسيين وطلبة الدراسات العليا (١٥%). يتضح مما سبق ان خدمات المكتبة محدودة جدا وضعيفة إذ تقتصر على ثلاث خدمات رئيسية ويعزى ذلك إلى ضعف في الخبرة والمعرفة الكافي للعاملين المتخصصين في المكتبة وعدم اشتراكهم بدورات تدريبية للارتقاء بمستوى الخدمات.

جدول رقم (١٣)

يبين انواع الخدمات المقدمة

الخدمات	التدريسيين	النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية
خدمة الاعارة	١٥	٥٠٠٠	٣٥	٥٥
الخدمة المرجعية	١٠	٣٣	٢٠	٣٠
خدمة البحث بالاقراص المكتتزة	٥	١٧	١٠	١٥
المجموع	٣٠	١	٦٥	١٠٠

١١.٥.٣ مشكلات ومعوقات استخدام خدمات المعلومات:

جدول رقم (١٤)

معوقات الاستخدام الامثل لخدمات المعلومات في المكتبة

معوقات الاستخدام الامثل	التدريسيين	النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية
ضعف الخدمة المقدمة	١٥	٣٣	٣٠	٣٣
ضعف الاجراءات والسياسات المكتبية في تقديم الخدمة المناسبة	٨	١٨	١٥	١٧
ضعف كفاءة الكادر	١٢	٢٧	٢٥	٢٨
ضعف التعاون بين المكتبة والمكتبات الاخرى	١٠	٢٢	٢٠	٢٢
المجموع	٤٥	١٠٠	٩٠	١٠٠

يشير الجدول اعلاه إلى ان اهم المعوقات التي تحد من الاستفادة والاستخدام الامثل من خدمات المعلومات المتوفرة في المكتبة هي ضعف الخدمة المقدمة بالنسبة لفئة التدريسيين بنسبة (٣٣%) يليها ضعف الكادر في تقديم هذه الخدمات إذ شكلت نسبة (٢٧%) الامر الذي يحتم على المكتبة إعادة النظر في طبيعة الخدمات التي تقدمها واعطائها أهمية خاصة وتمييزة من أجل الحفاظ على ديمومتها.

اما اهم المشكلات لطلبة الدراسات العليا فتتمثل بضعف الخدمات المقدمة بنسبة (٣٣%) يليها ضعف كفاءة الكادر في تقديم الخدمات وبنسبة (٢٨%).

١٢.٥.٣ الاستفادة من المكتبة وخدماتها:

يتضح من الجدول (١٥) ان درجة الاستفادة من المكتبة كانت جيدة إذ شكلت نسبة (٤٠%) لفئة التدريسيين ونسبة (٤٣%) لطلبة الدراسات العليا.

جدول رقم (١٥)

درجة الاستفادة من المكتبة

درجة الاستفادة من المكتبة	التدريسيين	النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية
جيد	٦	٤٠	١٦	٤٣
متوسط	٤	٢٧	٩	٢٤
ضعيف	٥	٣٣	١٢	٣٣
المجموع	١٥	١٠٠	٣٧	١٠٠

١٣.٥.٣ أسباب ضعف الاستفادة من المكتبة.

جدول رقم (١٦)

أسباب ضعف الاستفادة من المكتبة وخدماتها

أسباب ضعف الاستفادة	التدريسيين	النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	النسبة المئوية
المصادر غير متنوعة	١١	٢١	٢٠	١٨
المصادر غير ملائمة لحاجات المستفيدين	٩	١٦	٢٥	٢٣
تنظيم المصادر غير جيد	١٠	١٨	١٥	١٤
المصادر تقتصر إلى الحداثة	١٥	٢٧	٣٠	٢٧
افتقار المكتبة إلى المصادر الالكترونية	١٠	١٨	٢٠	١٨
المجموع	٥٥	١٠٠	١١٠	١٠٠

يتضح من الجدول اعلاه ان الأسباب الرئيسية التي تحد من الاستفادة من المكتبة وخدماتها تتركز اغلبها في افتقار مصادرها إلى الحداثة بنسبة (٢٧%) تليها المصادر غير متنوعة إذ شكلت نسبة (٢١%) الامر الذي يحتم على المكتبة الاعتناء بحداثة مجموعتها فضلا عن التنوع مع مراعاة التوازن الموضوعي لها، اما الأسباب المتعلقة بطلبة الدراسات العليا فتتركز بافتقار المصادر إلى الحداثة إذ شكلت نسبة (٢٧%) يليه المصادر غير ملائمة لحاجات المستفيدين بنسبة (٢٣%).

٤. النتائج والتوصيات:

١.٤ النتائج:

١. تمثل فئة طلبة الدراسات العليا اعلى نسبة من مجموع المستفيدين الفعليين للمكتبة إذ بلغت نسبتهم (٧١%)، تلتها فئة التدريسيين ونسبة مئوية (٢٩%).

٢. تعد الدوريات من أكثر مصادر المعلومات استخداماً نظراً لأهميتها من حيث الاستخدام وبنسبة (٢٧%) للتدريسيين وبنسبة (٢٦%) لطلبة الدراسات العليا، تليها الرسائل الجامعية.
٣. يفضل اغلب التدريسيين استخدام مكتباتهم الشخصية كمصدر أساسي للحصول على المعلومات تليها مكتبة المتحف، اما طلبة الدراسات العليا فيفضلون استخدام المكتبة المركزية - جامعة بغداد ثم تليها مكتبة المتحف لما تمتاز به هذه المكتبة من مجموعتها المتخصصة والدقيقة في مجال اختصاصهم.
٤. يفضل اغلب المستفيدين من المكتبة سواء كانوا تدريسيين أو طلبة دراسات عليا البحث في الرفوف ثم يليها البحث في الفهرس البطاقي.
٥. يفتقر العاملون في المكتبة إلى دورات في مجال المعلومات والمكتبات للارتقاء بمستوى خدماتها المتخصصة.
٦. ضعف خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة واقتصرها على خدمة الاعارة والخدمة المرجعية فضلاً عن افتقارها إلى خدمات الانترنت وخدمة الاحاطة الجارية وخدمة الترجمة وخدمة الاستخلاص.
٧. ضعف الصلاحيات الممنوحة لمسؤول المكتبة فضلاً عن ضعف التخصيصات المالية السنوية والتي تصل إلى حد انعدامها مما انعكس سلبياً على انماء المجاميع وخدماتها وبالتالي اعتماد المكتبة فقط على الاهداء والتبادل احياناً.

٢.٤ التوصيات:

١. العمل على اشراك الملاك الوظيفي بدورات تدريبية ذات كفاءة عالية لغرض تزويدهم بالمعلومات التي تجعلهم على دراية بالعمل المكتبي.
٢. العمل على استحداث خدمات معلومات جديدة كخدمة الإحاطة الجارية، خدمة الاستخلاص، خدمة الانترنت، خدمة الاستنساخ، خدمة الترجمة، فضلاً عن تطوير الموجود منها بكل السبل المتاحة
٣. ضرورة إقامة علاقات تعاون مع بعض الجامعات والكليات والمراكز البحثية العربية العالمية ذات الاهتمام المماثل من أجل الحصول على المصادر ولاسيما الحديثة منها
٤. على المكتبة إصدار وسائل إعلامية متمثلة بالنشرات والكراسات والادلة لغرض تعريف المستفيدين بما هو موجود وجديد وما تقدمه من أنشطة وخدمات
٥. ضرورة توفير الدعم المادي من خلال تخصيص ميزانية مستقلة بالمكتبة.

المصادر:

١. الشامي، احمد محمد وسيد حسب الله. الموسوعة العربية لمصطلحات علم المكتبات والمعلومات، مج ٣، الرياض: دار المريخ، ٢٠٠٠. ص ٢٧٢.
٢. قنديلجي، عامر ابراهيم. موسوعة التوثيق والمعلومات الصغيرة. - بغداد: مركز التوثيق الاعلامي، ١٩٨٣. ص ٨٥.
٣. احمد بدر. المكتبات المتخصصة: ادارتها، تنظيمها، خدماتها. - الكويت: وكالة المطبوعات، ١٩٨٢. ص ٢-٣.
٤. المصدر نفسه، ص ٤٦٦.
٥. ندوة الخدمات الالكترونية في تطوير المجتمع. عمان، ٢٠٠٣، ص ٢.
٦. جاسم محمد جرجيس، عبد الجبار عبد الرحمن. المراجع والخدمات المرجعية. بغداد: مركز التوثيق الاعلامي، ١٩٨٥. ص ١١.
٧. الخاروف، يونس اسماعيل. التكتيف. رسالة المكتبة، مج ٣١، ع ٣ (١٩٩٦). ص ٥.
٨. ربحي مصطفى عليان. أساسيات علم المكتبات والمعلومات والتوثيق. عمان: جمعية عمال المطابع التعاونية، ١٩٨٨، ص ١٦٦.
٩. جاسم جرجيس وصبح محمد كلو. مقدمة علم المكتبات والمعلومات. صنعاء: دار الفكر المعاصر، ١٩٩٨. ص ٦٣.

١٠. آمال عبد الرحمن. خدمات المعلومات في مراكز التوثيق (رسالة ماجستير). بغداد: الجامعة المستنصرية، ١٩٩٣. ص ٣٤.
١١. حشمت قاسم. خدمات المعلومات. مقوماتها، اشكالها. القاهرة: مكتب غريب، ١٩٨٤. ص ٢٨٩.
١٢. قنديلجي، عامر ابراهيم والسامرائي، ايمان وريحي مصطفى عليان. مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الانترنت. - عمان: دار الفكر للطباعة والنشر، ٢٠٠٠. ص ١٧٢.
١٣. . المصدر نفسه، ص ٧٧.
١٤. ظافر ابو القاسم بديري. دور المكتبات في مواجهة الانترنت: المؤتمر الثامن للمعلومات. القاهرة، ١٩٩٩. ص ٢٩.
١٥. جبار قاسم جبر. مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي في جامعة بغداد (١٩٤٦-٢٠٠٩) / اشراف ومراجعة محمد كاظم محمد. - بغداد: المركز ، ٢٠٠٩. ص ٥، ٦.
١٦. . المصدر نفسه. ص ١٥
١٧. . المصدر نفسه. ص ١٦
١٨. . المصدر نفسه. ص ٢٠-٣٠

ملحق رقم (١)

الجامعة المستنصرية
كلية الآداب
قسم المعلومات والمكتبات

م/ استبيان

تحية طيبة

تروم الباحثة إعداد بحثها الموسوم بـ (دراسة حاجات المستفيدين من مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي في جامعة بغداد) لذا ترحو الباحثة تعاونكم معها والتكريم بجزء يسير من وقتكم للإجابة على الاستبيان خدمة للبحث العلمي ولكم جزيل الشكر والتقدير.

م. م. سيناء شمال

قسم المعلومات والمكتبات

كلية الآداب - الجامعة المستنصرية

ملاحظة: - الرجاء وضع علامة (√) إمام الإجابة المناسبة والإجابة على الأسئلة التي تحتاج إلى إجابة كاملة.

١. المهنة: () أستاذ جامعي () طالب دراسات عليا

٢. التحصيل الدراسي:

() دبلوم عالي التخصص ()

() ماجستير التخصص ()

() دكتوراه التخصص ()

٣. هل تستخدم مكتبة المركز؟ () نعم () كلا

٤. ماهي مصادررك في الحصول على المعلومات التي تبحث عنها؟ حددها حسب أولوياتك بالاستخدام من خلال إعطاءها أرقام

() المكتبة الشخصية () مكتبة الكلية () مكتبات الكليات المماثلة

() مكتبة مركز بحوث التاريخ الطبيعي () المكتبة الوطنية

() مكتبات أخرى اذكرها رجاءً

٥. ما هو الغرض من استخدام المكتبة؟

() إعداد محاضرة في موضوع يرتبط بالعمل والاختصاص.

- () إعداد التقارير والبحوث والدراسات في مجال اختصاصك .
- () متابعة ما وصل حديثاً من مصادر المعلومات .
- () استعارة بعض المصادر .
- () أغراض أخرى اذكرها رجاءً
٦. ما هو الأسلوب الذي تسلكه للبحث عن المواد في المكتبة؟
- () البحث في الفهرس : () فهرس تقليدي () فهرس آلي () البحث في الرفوف
- () الاستعانة بالمكتبي
- () أخرى اذكرها رجاءً
٧. ماهي مصادر المعلومات التي تفضل استخدامها ؟
- () الكتب () الدوريات (المجلات) () الرسائل الجامعية () المراجع () الأقراص الليزرية
- () أخرى اذكرها رجاءً
٨. هل تلمي مجموعة المكتبة احتياجك من مصادر المعلومات ؟
- () نعم () كلا
٩. إذا كانت الإجابة بـ (كلا) يمكنك التأشير على أكثر من سبب
- () ضعف المجموعة المكتبية
- () قدم المجموعة المكتبية واقتارها للحدثة
- () قلة عدد الكتب المسموح باستعارتها
- () قلة أو انعدام المصادر الثانوية (المستخلصات، الكشافات، البليوغرافيات)
- () ضعف سياسة المكتبة في ملائمة حاجات المستفيدين (نظام الإعارة، أوقات الدوام. . .)
- () أسباب أخرى اذكرها
١٠. ماهي خدمات المعلومات التي تستخدمها في المكتبة؟
- () خدمة الإعارة () الخدمة المرجعية () خدمة البحث بالأقراص الليزرية
- () خدمة الإحاطة الجارية () خدمات أخرى اذكرها رجاءً
١١. ماهي المشكلات والمعوقات التي تحد من الاستخدام الأمثل لخدمات المكتبة المتاحة ؟
- () ضعف الخدمة المقدمة
- () ضعف الإجراءات والسياسات المكتبية في تقديم الخدمة المناسبة
- () عدم توفر كادر مؤهل لتقديم الخدمات
- () ضعف التعاون بين المكتبة ومكتبات الكليات المشابهة لاختصاص المكتبة
- () أخرى اذكرها
١٣. ماهي درجة استفادتك من المكتبة ؟ () جيد () متوسط () ضعيف
١٤. إذا كانت الإجابة بـ (جيد) هل الأسباب تعود إلى:
- () المصادر حديثة ومتنوعة
- () ملائمة المصادر لحاجات الباحثين
- () تنظيم المصادر بشكل يسهل الاستفادة منها
- () قلة المصادر الالكترونية المتوفرة في المكتبة.
- () أسباب أخرى اذكرها رجاءً

١٥. ماهي اقتراحاتكم لتطوير الخدمات المقدمة في المكتبة ؟ اذكرها رجاءً.

ملحق رقم (٢)

اسئلة وجهت إلى العاملين في مكتبة مركز بحوث ومتحف التاريخ الطبيعي

١. متى تأسست مكتبة المتحف ؟ وما هي اقسامها ووحداتها ؟

٢. الملاك الوظيفي:

أ. كم عدد العاملين في المكتبة ؟

ب. هل العاملين متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات ام لا؟

ج. عدد سنوات الخبرة في العمل المكتبي ؟

د. هل هناك دورات للعاملين في مجال التخصص؟

٣. مجموعة المكتبة:

أ. هل المجموعة عامة ام متخصصة ؟

ب. ما طريقة الاعداد والتنظيم الفني لها.

ج. ما طبيعة مصادر المعلومات ؟

د. ماهي وسائل الاختيار؟

٤. الميزانية:

أ. هل توجد ميزانية أو تخصيصات مالية خاصة بالمكتبة ؟

ب. ماهي طرق التزويد (شراء، اهداء، تبادل، ايداع)

٥. ماهي الجهات المستفيدة من المكتبة ؟

٦. ماهم الخدمات المقدمة للمستفيدين ؟

٧. ماهي المعوقات التي تعاني منها المكتبة ؟