واقع الأعداد المهني للمعلم في ضوء ثقافة الجودة

م.د. ميادة إبراهيم طالب حياوي القيسي
وزارة التربية/ مديرية تربية بغداد/ الرصافة الأولى
Email: mayada.al.qaisiy@gmail.com

مستخلص البحث

يهدف البحث التعرف على :-

١. واقع الأعداد المهني للمعلم في ضوء ثقافة الجودة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية
٢. الفروق الإحصائية بين المعلمين يعزى إلى المتغيرات (التربية العملية ، المواد الدراسية، هيأة التدريس ،طرائق التدريس ، اساليب التقويم ، الطلبة) من وجهة نظر أعضاء الهيأة.
٣. تقويم مخرجات للمعلمين الرصافة الأولى في ضوء ثقافة الجودة على وفق الجانب المهني.

حدود البحث :

١. اعداد المعلمين والمعلمات في تربية الرصافة الاولى في محافظة بغداد .
٢. للعام الدراسي (٢٠١٩ -٢٠٢٠) .

منهجية وإجراءات البحث :

استعملت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف البحث ، وقد تألف مجتمع البحث من (٢٥٠) معلم ومعلمة موزعين على تربية الرصافة الأولى اما عينة البحث فقد اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية:-

١. المعلمين لتربية الرصافة الاولى في بغداد.

أداتا البحث :

أعدت الباحثة مقياس الاولى لتقويم مخرجات المعلمين الرصافة الاولى في ضوء ثقافة الجودة ، وعلى وفق الجانب المهني ، وتكونت الاداة من (٣) مجالات (٣٢) معياراً موزعة على جوانب الاداة الخمسة ، اما الاداة الثانية فكانت لتقويم معلمي الرصافة الاولى في ضوء ثقافة الجودة ، على وفق المجالات الاتية (التربية العملية، المواد الدراسية اعضاء الهيأة التدريسية ، طرائق التدريس، المواد الدراسية اساليب التقويم، الطلبة) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وتكونت الأداة من (٣) مجالات و(٣٢) مؤشر موزعة على مجال الجانب المهني والبالغة (٣) مجالات.

الوسائل الاحصائية :-

ولمعالجة بيانات الدراسة استخدمت الباحثة طرقاً احصائية وصفية وتحليلية مستفيداً من استخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss)

نتائج البحث :-

١. ان مستوى درجة توافر ثقافة الجودة في مخرجات اعداد المعلمين الرصافة الاولى كانت بدرجة جيدة ٠
٢. حصول الجانب المهني على المرتبة الاولى في جوانب عملية الاعداد المهني للمعلمين الرصافة الاولى في بغداد ٠
٣. اتفاق اراء افراد عينة البحث من اعضاء هيأة التدريس والطلبة على تواجد ثقافة الجودة في المجال المهني وفي ضوء نتائج البحث توصلت الباحثة إلى مجموعة من التوصيات منها والمقترحات:-

١- ضرورة احداث توازن في جوانب إعداد معلمي المعلمين عند عملية الاعداد.
٢- ضرورة مواءمة مخرجات اعداد المعلمين مع احتياجات ومتطلبات سوق العمل لسد تلك الحاجات من جهة ولضمان حصول المخرجات على فرص العمل من جهة اخرى.
٣- الافادة من المجالات التي اعدتها الباحثة لتقويم مخرجات اعداد المعلمين كأساس لتقويم مخرجات المعلمين في ال.

٤- العمل على نشر ثقافة الجودة في ال وعلى مختلف المستويات لتحسين العملية التربوية بوصفها مسؤولية الجميع.

الكلمات المفتاحية: (الإعداد المهني، المعلم، ثقافة الجودة)

Abstract

Address Search:

(The reality of professional preparation for teachers in light of the culture of quality)

The research aims to Mayati- :

1. recognize the reality of professional preparation for teachers in light of the culture of quality
2. prepare teachers to prepare teachers for the first institutes in Rusafa in Baghdad province calendar in the light of the quality according to the following fields culture (practical education, study material, the board of teaching, teaching methods, methods of evaluation, students) from the point of view of the members of the board of faculty and students of the Institute .
3. teacher training institutes calendar Rusafa outputs of the first in the light of the culture of quality and according to the vocational side.

search limits-:

1. to prepare teachers to educate Rusafa first institutes in the province of Baghdad .
2. fifth-grade students - in the preparation of teachers in Baghdad institutes and all the terms of reference institutes .
3. for the academic year (2014-2015) .Methodology and procedures for the Search- :

The researcher used the descriptive analytical method to achieve the goals of the research, consisted research community of all institutes to prepare teachers for the first Rusafa, which includes sections (English, Arabic, Islamic, sports and science) of (4) institutes spread over Rusafa first either sample were as follows- :

1. to prepare teachers to educate Rusafa first institutes in Baghdad.
2. members of the board of teaching in the preparation of teachers and first Rusafa's Institutes (7) pedagogy (chosen them) .
3. All fifth-grade students in teacher first and Rusafa's Institutes (250) students .

Odata Search- :

The researcher prepared the first two questionnaires to evaluate the preparation of teachers Rusafa first institutes outputs in light of the culture of quality, and in accordance with the professional side, and formed tool (3) indicator (32) the standard spread over aspects of the five tool, either tool second was to evaluate the preparation of teachers to prepare teachers Rusafa institutes first in light of the culture of quality, according the following fields (education process, subjects members of the Authority of teaching, teaching methods, course materials evaluation methods, students) from the viewpoint of faculty members and students of the Institute an d formed tool (3) and (32) the standard distributed vocational side and the (3) Areas . Aladtan has been applied to the basic research sample Csaiahh means-:

To address the data of the study the researcher used the descriptive statistical methods and analysis, taking advantage of the use of statistical service of Social Sciences (spss)

research results-:

1. The degree level of quality in the presence of a teacher training institutes Rusafa first output was a good degree .
2. professionalside for the first place in the aspects of the setup process for teachers institutes to prepare teachers for the first Rusafa in Baghdad .
3. the views of the research sample of members of the board members deal faculty and students to the weakness of the presence of a culture of quality in the professional field and in the light of the search **results researcher set of recommendations including the development of- :**

1. The need to balance the aspects of the preparation of teachers of teachers in vocational institutes side when the process of preparing .
2. The need to adapt to prepare teachers with the needs and requirements to meet those needs on the one hand the labor market institutions and to ensure that the output of the output for job opportunities on the other hand .

Keywords :(professional preparation ,teacher ,quality culture).

الفصل الاول

مشكلة البحث :-

التعليم سلاح الأمم الذي يقودنا نحو التقدم والرقي، ليس من السهل توافرها عند كل انسان، اذا يعد المعلم احد الركائز الرئيسة في العملية التربوية والعنصر المهم الذي يعول عليه في تحقيق الكثير من النجاحات في تطور تلك العملية وتحسينها ، لذا فأن عملية أعداده وتأهيله تأهيلاً يتماشى مع متطلبات العصر قضية شغلت التربويين وصناع القرار والمهتمين بالجانب التربوي وشؤون التعليم في جميع انحاء العالم٠ إذ تشكل برامج أعداد المعلمين بجميع مكوناتها المنبع الرئيس الذي يكتسب منه الطالب – المعلم مختلف المعارف النظرية والمعلومات والمهارات التدريسية والاتجاهات والقيم اللازمة للعمل في مجال التدريس كما انه المجال الذي تتشكل فيه الشخصية المهنية المتمرسة القادرة على أداء واجباتها التربوية على اتم وجه (الرواحي والبلوشي،٢٠١١ : ٥٥).

وتأسيساً على ذلك اصبحت قضية اعداد المعلم تأخذ مكان الصدارة بين مشروعات التطوير التربوي، لذلك تسعى جميع الدول الى تطوير نظم إعداد المعلمين وذلك لتحقيق طموحات وآمال مجتمعاتها عن طريق نظم تعليمية تتسم بالجودة في مخرجاتها ، ومؤسساتنا التربوية بأمس الحاجة الى وجود معلمين قادرين على إحداث التنمية البشرية والنهوض بالمجتمع وهذا يتطلب مراجعة لواقع إعداد المعلمين وتقويمهم على وفق معايير الجودة٠ (عسكر ،٢٠٠٨ : ١٧٤).

لذا على مؤسساتنا التربوية أن توظف مفاهيم ثقافة الجودة الشاملة في إعداد المعلمين لمواكبة التطورات المتسارعة اذ واجه اعدادهم المهني انتقادات كثيرة كون واقع اعدادهم يهتم بالجانب المعرفي دون الاهتمام بالجانب المهاري والوجداني، وعليه أن المؤسسات التربوية بحاجة مستمرة لتقويم الجانب المهني من اجل التعرف الى ما وصلت اليه في سبيل تحقيق غاياتها واهدافها بما لديها من معلومات مرجعية يمكن ان تستعين بها في تحديد مواطن القوة والضعف في اعدادها ، لقد جاء هذا البحث استجابة لدواعي كثيرة أبرزها هو تعرض واقع الإعداد الى نقد المعلمين واولياء امور الطلبة وأساتذة ال لكون تلك ال تؤدي الى تخرج اعداد كبيرة من المعلمين لايستطيعون القيام بواجباتهم على أفضل وجه ، فضلاً عن ذلك شعرت الباحثة عن طريق عملها في معهد إعداد المعلمين وكونها تدريسية فيه من ان هناك شعوراً بالاستياء من قبل المسؤولين والعاملين والمشرفين المختصين في الميدان التربوي من مخرجات إعداد المعلمين لانها ليست ذات كفاءة وفاعلية وان هذه المخرجات أصبحت بحاجة الى تحسين أدائها وكفاءتها على وفق معايير خاصة تعتمدها مؤسسات التربية، الامر الذي حتم على الباحثة القيام بإجراء دراسة لواقع الإعداد المهني للمعلم من اجل رفع مستوى ادائهم.

اهمية البحث :-

أصبح لزاماُ على كل مجتمع يريد التقدم والرقي واللحاق بركب الحضارة أن يتزود بزاد العلم ويتقين استعمال إمكاناته من اجل التمتع بكل وسائل الحضارة ، لذلك تسعى الامم المتقدمة الى تطوير اعدادها المهني واساليبها التربوية والتعليمية لكي تتماشى مع التطورات المذهلة لمنجزات العلم وتطبيقاته (الزهيري، ٢٠٠٩ ،ص٥) .

وتعد التربية العامل الاساس الاول في الاعداد المهني والعلمي والتقني الذي يعيشه العالم في هذا العصر فهي تسعى الى اعداد جيل ، وتربيته تربية سليمة للنهوض بامكانياتها البشرية واستثمارها (عبد الحميد ، ٢٠٠٣ ،ص٣٨).

وترى الباحثة ان الأثر الذي تقوم به المؤسسات التربوية أهمية تبني رؤية تطويرية تستجيب لثورة المعلومات ونواتجها المعرفية في تحقيق الجودة في الأداء والوصول الى مخرجات مؤهلة وقادرة نحو التقدم بخطى واثقة نحو مواقع متقدمة في مؤسسات التربية والتعليم ، ان يكثفوا الجهود نحو جودة التعليم وتحسين مخرجاته حتى تتواءم مع المتغيرات العالمية والتقدم

العلمي والانفجار المعرفي ،وانتشار ظاهرة العولمة كل ذلك أثر وبشكل سلبي على النظم التعليمية التي بحاجة إلى الإصلاح والتطوير ضمن إطار البحث عن الجودة (رمضان ،٢٠٠٩ ،ص١٤٩).

ويعدُ تحقيق الجودة في التعليم من اهم الوسائل والاساليب الناجحة في تطوير وتحسين بنية النظام التعليمي بمكوناته المادية والبشرية، بل اصبحت الجودة ضرورة ملحة ، وخياراً ستراتيجياً تمليه طبيعة الحراك التعليمي والتربوي في الوقت الحاضر (الاشقر،٢٠٠٩ ، ص٩١-٩٢). بمؤسسات التربوية عامة الى وجود معلمين قادرين على احداث التنمية البشرية والنهوض بالمجتمع وهذا يتطلب مراجعة لواقع اعداد المعلم وتقويمه وفقاً لمعايير اثبتت التجارب كفاءتها وقدرتها على احداث التغيرات المطلوبة وذلك من اجل تطور واقعاً إعدادهم للمعلمين لذا فان إعداد المعلم لمهنة التدريس يعد مفتاح ابواب الجودة والسبيل الى طريق النجاح في تحقيق مخرجات تعليمية تلبي شروط الاستثمار في ميدان صناعة ابناء المستقبل القادرين على تسخير قدراتهم في تشكيل حياة المستقبل لان الثروة الحقيقية لكل الامم تقاس بقدرتها على استثمار عقول ابناءها لابما تمتلكه من الثروات (عطية والهاشمي ، ٢٠٠٨ ، ص١٣-١٤) .

أهداف البحث :-

يهدف البحث الحالي : التعرف على

١- الإعداد المهني لأعضاء الهيئة التعليمية في ضوء ثقافة الجودة من وجهة نظر أنفسهم.

٢- التعرف على درجة توفر الجودة في برامج إعداد المعلم.

حدود البحث :-

يتحدد البحث الحالي على مايلي :

١- المعلمين والمعلمات في تربية محافظة بغداد الرصافة الأولى.

٢- العام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠).

تحديد المصطلحات :

أولاً- الإعداد:

هو نظام تعليمي يتألف من مدخلات وعمليات ومخرجات، ومن مدخلاته ٠٠ أهداف تسعى الى تكوين الطالب ، المعلم ليصبح معلماً في المستقبل ، وخطة دراسية تحتوي على مكونات اربعة هي : (الثقافة العامة، التخصص الأكاديمي، التخصص المهني، والتربية العلمية) (الأحمد، ٢٠٠٥: ١٨)

ويعرفه القيسي أيضاً هو عمليتي تعليم وتدريب الطلبة نظرياً وعملياً على وفق نظام تعليمي بضوابط معينة للممتهن التعليم بعد التخرج والعمل في رياض الاطفال ومدارس التعليم العام (القيسي ،٢٠٠٧ ، ٢٥٢).

ثانياً- الجودة:-

عرفها كل من:

كيرنت (١٩٩٣) بأنها تحقيق أهداف ورغبات وحاجات المستفيدين بأستمرار (kearns .1993, p18)

.

ديمينج (٢٠٠٠) بأنها احتياجات وتوقعات المستفيد حاضراً ومستقبلاً (Deming,2000,p140)

ثالثاً- ثقافة الجودة :-

عرفها كلاً من:

عليمات (٢٠٠٤) بأنها مجموعة من المعايير التي يجب توافرها في جميع عناصر المؤسسة سواء مايتعلق بالمدخلات او العمليات او المخرجات التي تعمل على تحقيق حاجات ورغبات ومتطلبات العاملين في المؤسسة والمجتمع المحلي وذلك من خلال الاستخدام الامثل والفعال لجميع الامكانات البشرية والمادية (عليمات ،٢٠٠٤ ،ص١٨) .

البيلاوي واخرون (٢٠١٠) بأنها :مجموعة من المعايير والاجراءات التي يهدف تبنيها وتنفيذها الى تحقيق أقصى درجة من الاهداف المتوخاة للمؤسسة والتحسين المتواصل في الاداء والمنتج وفقاً للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأفضل الطرق واقل جهد وتكلفة ممكنة (البيلاوي واخرون ،٢٠١٠، ص١٢) .

التعريف الاجرائي لثقافة الجودة:

(الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستفيد في ضوء الأداة المعدة لهذا الغرض)

الحدود النظرية:

شهد العالم تطوراً هائلاً في شتى نواحي الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية والتكنولوجية وفي ظل الزخم المعرفي الهائل فان الأنظار تتوجه الى الجانب التربوي الاكثر اهمية لما يمثله من أثر في بناء المجتمع وتربية النشيء وتوفير متطلبات الارتقاء والازدهار للأمم والشعوب (الشافعي،٢٠١٢ ، ص٤٦) .

ولا يختلف اثنان على اهمية أداء المعلم في عمليتي التعليم والتعلم وان جودة مخرجات التعلم تعتمد بدرجة كبيرة على جودة المعلم فأن توافر الجودة فيه أمر لايمكن تجاهله أو تجاهل دوره في مخرجات العملية التعليمية ، فالكثير من الدراسات التربوية اكدت ان للمعلم بالغ الاثر في فعالية مدخلات التعليم ، فجميع المناشط التربوية والتعليمية من محتوى تعليمي وطرائق التدريس والخطط الدراسية والوسائل التعليمية واستراتيجيات التدريس الحديثة والتكنولوجية التعليمية الحديثة لايمكن تنفيذها الا بوساطة حجم عناصرها (المعلم) وان الدور الجديد للمعلم يقتضي امتلاكه الصفات والمؤهلات اللازمة لمهنة التعليم فمن الضروري ان ينال من العناية والاهتمام القدر الذي يتناسب والدور المهم الذي ينهض به في اعداد النشيء وتكوينهم لذلك تهتم الدول بفلسفة اعداد المعلمين وتنميتهم، اذ ان المعلم المعد اعداداً جيداً يمثل ذخيرة وطنية كبرى لأنه يعتمد الى حد كبير على مايتصف به من خصائص وسمات تمكنه من اداء مهنته التدريس ومن هنا كان لابد من الاهتمام بواقع اعداد المعلم ، لذلك سعى كل الدول الى تطوير واقع اعداد المعلمين وتميتهم من أجل تحقيق طموحات وامال شعوبها عن طريق نظم تعليمية تتسم بالجودة في مخرجاتها، إذ أن الهدف الاساس في اعداد المعلم ان تدرس حاجة المجتمع ومن ثم تؤسس اعداد المعلم لكي يتم اعداده لما يناسب مع تطلعات وحاضره ومستقبله المجتمع دون الالتفات الى الماضي(عبيدات ، ٢٠٠٧، ص١٨) .

واقع إعداد المعلمين تتمثل بالآتي:

١- الاعداد العلمي الاكاديمي (التخصص)

ان الاعداد الاكاديمي لمعلم المستقبل يقتضي تزويده بجميع المفاهيم والحقائق والمباديء الخاصة بتخصصه الذي يعد لتدريسه في المدارس بشكل فاعل وقادر غلى الانجاز.

ويشمل هذا الجانب المواد الدراسية التخصصية والمواد التي ينبغي– المعلم ان يتضمنها وتقع ضمن تخصصه العلمي الذي سيقوم بتدريسه والهدف من هذا الاعداد هو ان يتفهم– المعلم مفاهيم المادة الدراسية التي سيتخصص بها مستقبلاً مما يجعله متمكناً من تلك المادة وهذا له أثار ايجابية مهمة منها ازدياد ثقة المعلم بنفسه وثقة الطلبة به، مما إلى نموهم العلمي فضلاً عن قدرتهم على التفكير السليم (قطاوي ،٢٠٠٧ ،ص٥٧٤).

٢- الاعداد الثقافي

يقصد بهذا النوع من الاعداد تزويد– المعلم بثقافة عامة تتيح له التعرف على علوم اخرى غير تخصصه، إذ ان الاعداد الثقافي يتضمن ثقافة عامة وثقافة تخصصية، وتتمثل الثقافة العامة معرفة وادراك وفهم جوانب تتصل بالمادة الدراسية التي تخص الطالب – المعلم فيها (محمد حوالة ،٢٠٠٥ ،ص٢٣) .

٣- الاعداد المهني (التربوي)

الاعداد المهني هو الذي يكسب– المعلم المعرفة الصحيحة، والمهارة العالية التي يحتاجها في اصول طرائق التدريس ، كذلك تكوين الاتجاهات الايجابية نحو مهنة التعليم، فضلاً عن تزويده بمعرفة دقيقة وعميقة عن طلبة المرحلة التي سوف يدرس فيها والتعرف على أهم خصائص المتعلمين في هذه المرحلة وميولهم وحاجاتهم (الحيلة ،٢٠٠٩ ، ٢٩) .

وان يبدأ الاهتمام من مرحلة الأختيار وعلى هذه المؤسسات جذب وانتقاء افضل العناصر للعمل في مجال التعليم بحيث يراعي عندما يتم اختياره للدراسة في هذه المؤسسات عدداً من السمات الشخصية مثل المظهر المقبول والشكل الحسن والثقافة العامة والميل نحو مهنة التدريس وغير ذلك من السمات التي تضمن اعداد معلم كفء (محمد وحواله ، ٢٠٠٥، ص٢٥) .

الاعداد التكنولوجي :

ويشمل هذا الجانب تمكين المعلم من امتلاك مهارات التكنولوجيا المتقدمة والتعامل معها، والقدرة على توظيف الحاسوب في المجالات التعليمية المختلفة لاسيما بعد التطور الذي شهده العالم في مجال التقنيات الحديثة وتوظيفها في مجال التدريس لذا لابد للمعلم من الجانب التكنولوجي ومدى الإفادة منه في عمليتي التعلم والتعليم. (الشافعي ،٢٠١٢ ،ص٦٧)

متطلبات تطبيق ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية:

حظيت عمليات اصلاح التعليم حظيت بأهتمام كبير في معظم دول العالم، ومنها ثقافة الجودة الشاملة التي تهدف الى التحسين والتطوير بصورة مستمرة بجانب كبير من الاهتمام الذي جعل المفكرين والتربويين يطلقون على هذا العصر (عصر الجودة) وان شيوع ثقافة الجودة في التعليم بحاجة الى احداث متطلبات اساسية لدى المؤسسات التعليمية حتى تستطيع تفعيل مفاهيم ثقافة الجودة بصورة سليمة قابلة للتطبيق العلمي وليس مجرد مفاهيم نظرية بعيدة عن الواقع ، ولكي تترجم مفاهيم الجودة في المؤسسات التربوية للوصول الى ارض المستفيد الداخلي والخارجي للمؤسسة التربوية (اشتيتة ،٢٠٠٩ ،ص٢٥٢).

وان ترسيخ ثقافة الجودة بين جميع العاملين في المؤسسة التعليمية ، تتطلب المباديء والقيم والمعتقدات التنظيمية السائدة بين افراد المؤسسة الواحدة يجعلهم يكتبون الى ثقافة جديدة تساعدهم على تحقيق اعلى درجة ممكنة من جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها، وان التقويم الدوري لسير العمل المتمثل المتابعة والتقويم يتطلب التحديث والتطوير بسبب الضعف الموجود في ثقافتنا العامة ومنها في ثقافة الجودة في المؤسسة التعليمية ، وان قصور الفهم عند البعض بجدوى تطبيق الجودة في المؤسسة التعليمية تكون هناك صعوبة بناء ثقافة الجودة ونشرها بين الكوادر العامة في المؤسسة (الشافعي ،٢٠١٢ ،ص١١١).

الدراسات السابقة:

١- دراسة حسين (٢٠٠٤) :-

(تطوير اعداد معلم التعليم الابتدائي في مصر في ضوء معايير الجودة الشاملة)

أجريت الدراسة في مصر ، وكانت تهدف الى التعرف على مشكلات معلم التعليم الابتدائي بكليات التربية ، ومعرفة التحديات التي تواجه إعداد معلم التعليم الابتدائي ، والتعرف على معايير الجودة في مجال اعداد المعلم وامكانية الافادة منها في عملية تطوير برنامج إعداد معلم التعليم الابتدائي.

ولتحقيق أهداف البحث استخدام الباحث منهج البحث الوصفي وأسلوب تحليل النظم وللتعرف على المشكلات التي تواجه إعداد المعلم ، اعد الباحث استبانة لذلك كما اعد استبانة خاصة بمعايير الجودة في مجال اعداد المعلم ٠

طبق الباحث ادوات البحث على عينة مؤلفة من (٥٢٨) طالبا وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من طلبة المرحلة الرابعة في كليات التربية شعبة التعليم الابتدائي كذلك اختار الباحث عينة من اعضاء هيأة التدريس بلغت (٨٠) عضواً من اعضاء هيأة التدريس في كليات التربية:-

وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج منها :-

١. يتم تنسيق الطلبة دون رغبتهم في الالتحاق بكليات التربية ، وان المقابلات التي تتم داخل كليات التربية شكلية وغير موضوعية.
٢. ان توزيع الطلاب على الشعب والأقسام لايتم حسب احتياجات ومتطلبات سوق العمل.
٣. أن المواد الدراسية المقررة داخل كليات التربية لاتشبع حاجات الطلاب وقدراتهم الثقافية.
٤. أبتعاد أساليب وطرائق التدريس المتبعة عن التجديدات والتطور واعتمادها على طريقة المحاضرة.
٥. نظام تقويم الطلبة في التربية العملية التقليدية يعتمد على الشكلية والمجاملات ٠

٦. مدة التطبيق العملية غير كافية لاتقان الطالب مهارات التدريس (حسين ،٢٠٠٤ ، ص١-١٦٢).

٢-دراسة السبع واخرون (**٢٠١٠**) :-

(تقويم برنامج اعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية جامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة)

أجريت الدراسة في اليمن ، وكانت تهدف الى تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية جامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة.

ولتحقيق اهداف البحث قام الباحثون باعداد قائمة بمعايير الجودة الشاملة لبرنامج اعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية جامعة صنعاء ،تم اشتقاقها من الكتب المختصة والدراسات والبحوث السابقة ، وقد اشتملت القائمة على (١٥٢) معياراً موزعاً على (١٢) مجالاً وقدمت القائمة الى كل من مسؤول القبول في الكلية ، ورئيس قسم اللغة العربية ، وكذلك تم تقديمها على شكل استبانتين لكل من أعضاء هيأة التدريس وطلبة القسم بواقع (٩) أعضاء هيأة التدريس و(٧١) طالباً من طلبة المرحلة الرابعة.

وقد توصلت الدراسة الى ضعف توافر معايير جودة سياسة القبول من وجهة نظرا مسؤول القبول وكذلك ضعف توافر معايير جودة برامج الاعداد من وجهة نظر رئيس قسم اللغة العربية والطلبة بينما توافرت معايير جودة برنامج الاعداد من وجهة نظر اعضاء هيأة التدريس في القسم بمستوى متوسط (السبع واخرون ،٢٠١٠ ،ص٩٦-١٣٠).

١-دراسة مكولاي(.mcauly.1986) :-

(اعداد معلمي المواد الاجتماعية في المرحلة الابتدائية)

اجريت هذه الدراسة في الولايات المتحدة الامريكية ،وهدفت الى معرفة **(تقويم برنامج اعداد معلمي المواد الاجتماعية في اعداد المعلمين في جامعة بنسلفايا).**

وكانت أداة الدراسة الاستبانة لجمع المعلومات ، وقد شملت عينة الدراسة (٩٧) مديراً من مديري اعداد المعلمين من الذين يشرفون على عملية اعداد معلمي المواد الاجتماعية في اعداد المعلمين، وقام الباحث باستخراج صدق المقياس وثباته ، بعد ذلك تم تطبيقية على عينة الدراسة المتمثلة بمدراء ال ، وقد اظهرت نتائج الدراسة مايأتي :-

١- أكد (٦٥) مديراً من مديري اعداد المعلمين ان التركيز يكون في مدة اعداد المعلمين على دروس الجغرافية .
٢- أكد (٣٩)مديراً ان معلم المواد الاجتماعية يتلقى دروساً مكثفة في مادة التاريخ .
٣- اوضح (٦٩) مديراً بأن معلم المواد الاجتماعية يتلقى خلال مدة اعداده دروساً في علم النفس .
٤- اوضح (٧١) مديراً ان معلم المواد الاجتماعية يتلقى خلال مدة اعداده دروساً في طرائق تدريس المواد الاجتماعية .
٥- اكد (١٥) مديراً ان منهج المواد الاجتماعية في المعهد يرتبط بمنهج المواد الاجتماعية في المدارس
٦- أجمع مديرو ال على ان المواد الدراسية التي تقدم لمعلم المواد الاجتماعية جيدة.

وقد اوصى الباحث بضرورة ان يكون للتقويم الدور الكبير في منهج اعداد المعلم ، وضرورة مراجعة مواطن التدخل والتكرار في المقررات الدراسية.

.(mcaulay.1986.p33-97)

مدى الإفادة من الدراسات السابقة:

١- ساعدت الدراسات السابقة الباحثة في اختيار المنهج الوصفي، فضلاً عن الإجراءات التي استعانت بها.
٢- الإفادة من الإطار النظري.
٣- الإفادة من نتائج هذه الدراسات في تفسير نتائج البحث الحالي.

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

اولاً: منهج البحث

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي الذي يعرف بأنه "استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الواقع، بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقة بين عناصرها وبين ظواهر تعليمية واجتماعية أخرى".

ثانيا : مجتمع البحث

بلغ عدد أفراد المجتمع (١٢٦٥٦) معلم ومعلمة موزعين على الحدود الإدارية لتربية بغداد الرصافة الأولى/بغداد بواقع (٢٠٥١) معلم و(١٠٦٠٥) معلمة وكما موضح في جدول (١).

جدول (١)

مجتمع البحث والمتمثل في اعداد المعلمين والمعلمات تربية الرصافة الاولى للعام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠)

محافظة بغداد	أعضاء الهيئة التعليمية في عدد المدارس الابتدائية				
	معلم	معلمة	المجموع	النسبية المئوية معلم	النسبية المئوية معلمة
تربية بغداد الرصافة الأولى	2051	10605	12656	16,2%	83,8%

المصدر: جمهورية العراق، وزارة التخطيط، الجهاز المركزي للإحصاء، المديرية العامة للتخطيط التربوي، مطبعة الجهاز، إحصاءات التعليم الابتدائي للعراق (٢٠١٨-٢٠١٩)، مديرية الإحصاء الاجتماعي التربوي.

ثالثاً: عينة البحث

بلغت عينة البحث (٢٥٠) معلمة ومعلمة وتم اختيارهم بالطريقة الطبقة العشوائية بنسبة (١٠٪).

رابعاً : أداة البحث

تنفيذاً لمتطلبات أدوات البحث قامت الباحثة ببناء أداة البحث تكونت من ثلاث مجالات المجال الأول قدرة المعلم على ممارسة مهارات التدريس الفعال، وضمت من (١٢) فقرة، أما المجال الثاني قدرة المعلم في معرفة خصائص المتعلمين وضمت (٩) فقرات، أما المجال الثالث قدرة المعلم في زيادة دافعية المتعلمين نحو التعلم وضمت (١١) فقرة، وعلى المجيب التأشير على الدرجة التي يرى أنها يمارسها عليه بدرجة (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً) وتقابلها بدائل الأوزان (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على التوالي.

خطوات بناء أداة البحث :

١- الاطلاع على الأدبيات المتعلقة بالموضوع أو القريبة منه.
٢- الأفادة من الدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع.
٣- خبرة الباحثة كونها في مجال التعليم.

الصدق :

يشير الصدق الى مدى الاداة في تمثيل الظاهرة التي تنتمي اليها

(open university,2001,p22)٠

وللتحقق من صدق أداة البحث فقد استخدمت الباحثة الصدق الظاهري ٠

الصدق الظاهري :

إذ تم عرض اداة البحث بصيغتها الاولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في العلوم التربوية وطرائق تدريس العلوم الاجتماعية والبالغ عددهم (٧) محكماً ، لبيان آرائهم وملاحظاتهم من حيث الوضوح ودقة الصياغة فضلاً عن حذف أو إضافة ما يغني البحث.

وقد اجمع اغلب المحكمين على كفاية الفقرات تخص الصياغة اللغوية وبهذا عدت الأداة جاهزة للتطبيق.

الثبات:

قامت الباحثة بحساب معامل ثبات الأداة، وتم حساب معامل الارتباط بين النصفين عن طريق استعمال معامل ارتباط بيرسون، وقد بلغت قيمة الثبات للاداة (٠,٨٥) درجة، وهذه النتيجة تدل على ان الاداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثة عند تطبيقها على عينة البحث الاصلية .

تطبيق أداة البحث:

طبقت الباحثة أداة دراستها المتمثلة في الاستبانة بصيغتها النهائية على العينة المشمولة بالدراسة وقد تحاورت الباحثة مع افراد العينة وبينت لهم اهداف الدراسة وكيفية الاجابة على فقرات ادوات الدراسة وقد حرصت الباحثة على الاجابة على اسئلة أفراد العينة واستفساراتهم دون التأثير في إجاباتهم ، وبذلك تمت الاجابة عن فقرات ادوات البحث من قبل افراد العينة بكل سهولة ويسر وبدون اي تدخل من قبل الباحثة وبعد الانتهاء من الاجابة عملت الباحثة على جميع استمارات الاجابة من افراد عينة البحث من اجل تفريغ البيانات لمعالجتها احصائياً.

تفريغ أداة البحث:

بعد الانتهاء من جمع الاستبانات من أفراد عينة البحث ثم تفريغ بياناتها في البرنامج الإحصائي (SPSS) وذلك لإجراء العلميات الإحصائية المناسبة لتحقيق هدف البحث، وبما أن الباحثة اعتمدت مقياس ليكرت الخماسي تمت عملية تفريغ البيانات من خلال إعطاء وزن (درجة) لكل بديل من البدائل الخمسة وعلى النحو الآتي:

الوسائل الاحصائية:

لمعالجة البيانات البحث استخدمت الباحثة طرقاً أحصائية وصفية وتحليلية مستفيداً من استخدام برنامج الخدمة الاحصائية (spss) وقد تمثلت الطرق الاحصائية الوصفية في (المتوسطات الحسابية ، الانحرافات المعيارية ،والرتبة) وتمثلت الطرق الاحصائية التحليلية في (اختبار T-test ،ومعامل ارتباط ارتباط بيرسن).

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث مبوبة في عدد من الجداول.

الهدف الأول: (مستوى الإعداد المهني للمعلمين في ضوء ثقافة الجودة من وجهة نظر المعلمين أنفسهم).

جدول (٢)

فترات توافرها معايير الجودة الشاملة

المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	الاختبار التائي	الدلالة الإحصائية
الثالث	250	40.77	5.49	33	249	22.388	دالة لصالح المتوسط

							الحسابي

جدول (٣)

المتغير	العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الاختبار التائي	الدلالة الإحصائية
المجال الأول	ذكور	89	37.99	6.58	248	٠.689	غير دالة
	اناث	161	37.32	7.69			
المجال الثاني	ذكور	89	30.91	6.40	249	٠.376	غير دالة
	اناث	161	30.59	6.46			
المجال الثالث	ذكور	89	40.37	5.21	250	0.851	غير دالة
	اناث	161	40.99	5.64			
الدرجة الكلية	ذكور	89	109.27	13.02	251	0.197	غير دالة
	اناث	161	108.90	14.82			

يظهر من الجدول (٢) لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات على آراء العينة نفسها وبحسب متغير الجنس وهذا يدل على تكافؤ عينة البحث ولأختبار فيما إذا كانت هناك فروق بين المعلمين حسب متغير الجنس فكانت النتائج غير دالة لصالح المعلمين.

ولتحقق من الهدف الأول تم استخراج المتوسط الحسابي لعينة المعلمين وقد بلغت (٣٧,٥٦) وانحراف معياري بلغ (٧,٣٠)، كما تم استخراج المتوسط الفرضي للأداة، وللتحقق فيما إذا كان هذا الفرق ذو دلالة إحصائية تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة، وقد ظهر أن القيمة التائية المحسوبة البالغة (٣,٣٧٥) ودرجة حرية بلغت (٣٦) وهذا يعني ان وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الفرضي للأداة والمتوسط الحسابي وأن الفروق الملاحظة بين المتوسطين هي فروق حقيقية، وبما أن المتوسط الحسابي أكبر من متوسط المقياس، فأن الفرق لصالح المتوسط الحسابي، وبعبارة أخرى فأن المعلمين يتمتعون بدرجة عالية من الإعداد المهني.

جدول (٤)

المتغير	العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الاختبار التائي	الدالة الإحصائية
المجال الأول	ذكور	89	37,99	6,58	248	0,689	غير دالة
	إناث	161	37,32	7,69			
المجال الثاني	ذكور	89	30,91	6,40	249	0,376	غير دالة
	إناث	161	30,59	6,46			
المجال الثالث	ذكور	89	40,37	5,21	250	0,851	غير دالة
	إناث	161	40,99	5,64			
الدرجة الكلية	ذكور	89	109,27	١٣,٠٢	251	0,197	غير دالة
	إناث	161	108,90	14,82			

يظهر من الجدول (٤) لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات على آراء العينة نفسها وبحسب متغير الجنس وهذا يدل على تكافؤ عينة البحث والاختبار فيما إذا كانت هناك فروق بين المعلمين حسب متغير الجنس فكانت النتائج غير دالة لصالح المعلمين.

جدول (٥)

المجال الأول: قدرة الطالب- المعلم على ممارسة مهارات التدريس الفعال

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	الرتبة
١	التخطيط الجيد للدرس	٤,٠٣	١,٠٩	عالية	١
٤	قدرته على إدارة الصف	٣,٥٨	١,٣٣	عالية	٢
١١	قدرته على التعامل مع المشكلات التعليمية بحلول مبتكرة	٣,٢٧	١,٢٥	متوسطة	٣
٢	التمهيد الجيد للدرس	٣,١٦	١,٣٠	متوسطة	٤
٣	قدرته على جذب انتباه المتعلمين نحو الدرس	٣,١٤	١,١٩	متوسطة	٥
٨	قدرته على تحقيق أهداف الدرس	٣,١٣	١,١٩	متوسطة	٦
٦	يمتلك مهارة صياغة الأهداف السلوكية	٣,٠٤	١,٣٦	عالية	٧
١٢	قدرته على تلخيص الدرس وإنهائه	٢,٩٠	١,٢٣	متوسطة	٨
٥	الاستعمال الجيد للوسائل التعليمية	٢,٨٨	١,٣٠	متوسطة	٩
١٠	قدرته على تقويم أداء المتعلمين	٢,٨٦	١,١١	متوسطة	١٠
٧	يعمل على استثمار الوقت بشكل فعال	٢,٨٣	١,١٨	متوسطة	١١
٩	قدرته على توضيح وتبسيط المصطلحات والمفاهيم العلمية الخاصة للدرس	٢,٧٧	١,٢١	متوسطة	١٢

جدول (٦)

المجال الثاني: قدرة الطالب- المعلم في معرفة خصائص المتعلمين وتفريد التعلم

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	الرتبة
٩	يستخدم نشاطات متنوعة تراعي قدرات وحاجات المتعلمين	٤,٥٣	٠,٨٠	عالية جداً	١
٥	استخدام أساليب متنوعة في تقويم تحصيل المتعلمين	٣,٧٠	١,٠٨	عالية	٢
٦	يشرك المتعلمين في فعاليات وأنشطة الدرس	٣,٤٦	١,١٥	عالية	٣
٧	يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين وبيئاتهم	٣,٣٩	١,١٨	عالية	٤
٨	يراعي التدرج في عرض المادة العلمية	٣,٣٩	١,١١	عالية	٥
٣	يشجع المجتمع التعلم الذاتي ويدعمه	٣,٣٥	١,٢٣	عالية	٦
٤	ينوع في أساليب وطرائق التدريس وحسب الموقف التعليمي	٣,١٦	١,١٨	متوسطة	٧
٢	معرفته لفلسفة التربية في المجتمع	٣,١٠	١,٢٠	متوسطة	٨
١	معرفته طبيعة المتعلمين وخصائصهم	٢,٦٢	١,١٦	متوسطة	٩

جدول (٧)

المجال الثالث: قدرة الطالب- المعلم في زيادة دافعية المتعلمين نحو التعلم

ت	الفقرات	المتوسط	الانحراف	درجة	الرتبة

		الحسابي	المعياري	التوفر	
١	قدرته على إثارة أسئلة تنمي التفكير	٤,٦٨	٠,٧٠	عالية جداً	١
٢	يجيد استخدام مهارات التعزيز والتغذية الراجحة وتنوع المثيرات	٤,٦٦	٠,٦٨	عالية جداً	٢
٣	يستعمل التكنولوجيا الحديثة في التدريس	٤,٦٢	٠,٦٩	عالية جداً	٣
٤	لديه الإمكانية في ربط التعلم بخبرات المتعلمين	٤,٤٩	٠,٧٨	عالية جداً	٤
٨	يثير التنافس العلمي بين المتعلمين	٤,٠٤	١,١٠	عالية	٥
٥	يراعي القواعد الصحيحة في صياغة الأسئلة والقاءها	٣,٥٢	١,٣١	عالية	٦
١١	ينوع طرائق وأساليب التدريس بحسب طبيعة الموقف التعليمي	٣,٤٩	١,٢٧	عالية	٧
٩	يمتلك القدرة على ربط موضوع الدرس بحياة المتعلمين	٣,١٢	١,٣٣	متوسطة	٨
١٠	لديه القدرة على إثارة دافعية نحو التعلم	٣,١١	١,٢٦	متوسطة	٩
٧	يوجه أفكار الطلبة نحو الدرس بطريقة مشوقة	٢,٥٩	١,٤١	متوسطة	١٠
٦	يبدي اهتماماً وحماساً شديدين للتدريس	٢,٤٧	١,٣٩	متوسطة	١١

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

الاستنتاجات :-

١- ان جودة اعداد المعلم هي المفتاح الذي يضمن للتعليم بلوغ غاياته .

٢- ان تطوير اعداد المعلمين لايمكن ان يتم بصورة فاعلة ومثمرة الا في سياق رؤية واستراتيجية متكاملة وشاملة للتطوير تبدأ بتحديد الاهداف لعملية التطوير وتنتهي بعملية التقويم والمتابعة.

٣- ان ادخال الجودة في عملية إعداد المعلمين ليست ترفاً علمياً بل هي ضرورة لمواكبة التغيير من ادوار معلم المستقبل .

التوصيات :

١- ضرورة التعاون والتفاعل بين مؤسسات التطوير والتدريب التربوي في إدخال أعضاء الهيئة التعليمية في دورات تنموية مستدامة لمواكبة التطورات العالمية لاسيما في مجال التقنيات الحديثة ومؤسسات التطوير والتدريب التربوي في الخدمة .

٢- إعداد برامج دراسية منطلقة من واقع احتياجات المجتمع وخصوصيته الثقافية والحضارية المتميزة ومن واقع احتياجات سوق العمل.

المقترحات :-

١- زيادة أهتمام وزارة التربية بإعداد المعلمين وتنميتهم من اجل تلافي الضعف الموجود في واقع المعلم ، والرفع من كفاءته المهنية والتعلمية .

٢- أجراء دراسة لتطوير المناهج الدراسية لكليات التربية في العراق في ضوء ثقافة الجودة.

٣- أجراء دراسة لمعرفة مدى ملائمة مخرجات كليات التربية لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر المختصين .

٤- اجراء دراسة مقارنة بين مخرجات كليات التربية الأساسية ومخرجات كليات التربية في ضوء معايير ثقافة الجودة .

٥- معرفة أساليب الربط بين الخبرات الدراسية والوسائل التي تحقق ذلك، حتى يستطيع أن يؤدي مهنته على مستوى طيب من الأداء.

٦- التدريب المستمر على الأسلوب العلمي في التفكير والإبداع والقدرة على حل المشكلات.

٧- أن الإعداد المهني يهدف إلى إكساب المعلم القدرة على استخدام الوسائل وأن يستفيد من التجارب وعليه فأن المعلم لابد أن يعد الإعداد الجيد قبل ممارسة المهنة.

المصـــــادر

أولاً- المصادر العربية

١- الأحمد ، خالد طه ، ٢٠٠٥ ، تكوين المعلمين من الأعداد الى التدريب ،ط١ ، دار الكتاب الجامعي للطباعة والنشر ، الامارات العربية المتحدة ٠

٢- اشتيته ،عماد عبد اللطيف (٢٠٠٩) معوقات الوصول الى الجودة الشاملة في تطبيق مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد ، المجلد الثاني، العدد (٣) ، جامعة القدس المفتوحة ، فلسطين .

٣- الأشقر ، محمد حسين عمر (٢٠٠٩) المدرسة الفاعلة لتحقيق الجودة في التعليم العام بسلطنة عمان (رؤية منهجية)، ندوة المناهج الدراسية ،رؤى مستقبلية ، للفترة من ١٦- ١٨ مارس كلية التربية ، جامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان .

٤- البيلاوي ،حسن حسين واخرون ، ٢٠١٠ ، الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد- الأسس والتطبيقات ، ط٣ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، الاردن .

٥- حسين ، حسين محمد شحات (٢٠٠٤) تطوير إعداد معلم التعليم الابتدائي في مصري بين الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنوفية ، مصر .

٦- الحيلة ،محمد محمود ،٢٠٠٩ ، مهارات التدريس الصفي ، ط٣١ ،دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ٠

٧- رمضان ، محمد جابر (٢٠٠٩)" بعض معوقات ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية النوعية بقنا دراسة ميدانية " المؤتمر العلمي (العربي الرابع الدولي الاول)، كلية التربية النوعية ،جامعة المنصورة ، مصر .

٨- الرواحي ، ناصر بن ياسر والبلوشي ، سليمان بن محمد (٢٠١١) فعالية برنامج أعداد المعلم بكلية التربية في امتلاك الطلبة المعلمين للكفايات المهنية وعلاقتها باتجاهاتهم نحو العمل في مهنة التدريس ، مجلة الدراسات التربوية والنفسية جامعة قابوس ، المجلد ٥ ،العدد (٢) ، سلطنة عمان.

٩- الزهيري ،محمد عبد الكريم محسن (٢٠٠٩) تقويم المناهج التربوية في كليات التربية جامعة الانبار من وجهة نظرا التدريسين والطلبة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية للعلوم الانسانية ، جامعة الانبا ر ٠

١٠- السبع ، سعاد سالم وآخرون (٢٠١٠) تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية جامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ، المجلد الثالث ، العدد (٥) ،الامانة العامة لاتحاد الجامعات العربية.

١١- الشافعي ، صادق عبيس ،٢٠١٢ ، المعوقات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في جامعة كربلاء، مجلة العلوم الانسانية جامعة بابل ، كلية التربية ،صفي الدين ، المجلد الاول ، العدد الثالث ، العراق.

١٢- عبد الحميد ،ابراهيم (٢٠٠٣) مشكلات طلبة جامعة الامارات العربية المتحدة ، مشكلات الاعداد المهني ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، المجلد ١٩ ، العدد (١)، جامعة الامارات العربية المتحدة .

١٣- عبيدات ، محمد وأخرون (٢٠٠٧) منهجية البحث العلمي " القواعد والمراحل والتطبيقات ، ط٢ دار وائل للنشر ،عمان ، الاردن .

١٤- عسكر ، علاء صاحب (٢٠٠٨) الكفايات التعليمية ودورها في تطوير معلم المستقبل، مجلة جامعة كركوك للدراسات الانسانية ،المجلد الثالث ،العدد (٢) ، العراق .

١٥- عليمات ، صالح ناصر (٢٠٠٤) ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتطبيقية ومقترحات التطوير ، ط١ ،دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن.

١٦- قطاوي ، محمد ابراهيم (٢٠٠٧) طرق تدريس الدراسات الاجتماعية ،ط١ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .

١٧- القيسي ، هناء محمود ، إعداد المعلم في ضوء رؤية مستقبلية بحث منشور في كلية التربية الاساسية ، العدد (٥٢) ٢٠٠٧ .

١٨- محمد ،مصطفى عبد السميع وحواله ، سهير محمد (٢٠٠٥) اعداد المعلم تنميته وتدريبه، ط١ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان .

ثانياً- المصادر الاجنبية

1- Deming,w(2000) out of the crisis, 3rded, London "Massachusetts institute of technology- Cambridge press.
2- kearns,d(1993)using gouality to redesign school syste ,sam Francisco
3- Mcaulay,t-d(1986),the preparation of elementary teachers in the social studies , in journal of teacher education , vol. xvII,no.1.
4- Mcencancy, j.e.and others (1993) evaluating the effectiveness of AnUnderg raduate teacher education program , www,eric.ed gov.
5- open university (2001) research methods in education handbook www.open.ac.uk / education - and language masters .