

خدمات المعلومات في مركز علوم البحار وعلومها في تلبية احتياجات المستفيدين

المدرسة

رابعة كاظم حبيب

كلية الاداب/قسم المكتبات والمعلومات

المستخلص

يهدف البحث الى التعرف على طبيعة الخدمات التي يقدمها مركز علوم البحار للمستفيدين وما هي أهم المعلومات التي حظيت باهتمامهم وما هو الغرض من طلب المعلومات والوقوف على اهم المشاكل والصعوبات التي تواجههم ووضع الحلول المناسبة لذلك وقد استخدم منهج دراسة الحالة في هذه الدراسة واعتمد الاستبيان كأداة رئيسة لجمع بيانات الدراسة وقد بلغ مجموع المستفيدين الذين تم توزيع استمارة الاستبيان عليهم (٩٠) مستفيد .

توصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها :

١- توجد خدمات ومعلومات عدة في مركز علوم البحار وهي الإعارة المرجعية والنشر والانترنت والإحاطة الجارية .

٢- ان أهم أغراض المستفيدين لاستخدام مصادر المعلومات هو لإعداد بحث حيث

سجل ٧٠ مستفيد ونسبة ٧٧,٧٨% ثم الاطلاع على آخر التطورات في مجال التخصص وقد سجل ٦٨ مستفيد ونسبة ٧٥,٦% والتعرف على ما تم انجازه من قبل الزملاء في مجال التخصص سجل ٦٢ مستفيد ونسبة ٦٨,٩% ولإغراض التدريس وإعداد محاضرة سجلت على التوالي ٥٢ ، ٥٠ مستفيد ونسبة ٥٧,٨% ، ٥٥,٦% .

٣- ان أهم مصادر المعلومات التي حظيت باهتمام المستفيدين هي مواقع الانترنت اذ جاءت بالمرتبة الأولى وحظيت بنسبة ٩٤,٤% من إجابات المستفيدين ثم تليها البريد الالكتروني اذ أشار له المستفيدين في فقرة أخرى وكانت نسبته ٩٢,٢% ثم الدوريات المطبوعة وجاءت بنسبة ٨٧,٨% .

الإطار العام للدراسة :

١-١:: مشكلة الدراسة

ان ضعف او قوة خدمات المعلومات المتاحة في مركز علوم البحار للمستفيدين ستؤثر بشكل سلبي او إيجابي على برامج المركز الاكاديمية وبالتالي على نجاحه او فشله .

ومما تقدم يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالأسئلة التالية :

١-١-١: ما هي خدمات المعلومات المتاحة في مركز علوم البحار ؟

١-١-٢: مدى إفادة المستفيدين من خدمات المعلومات في مركز علوم البحار ؟

١-٢:: أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أهمية التعرف على طبيعة خدمات المعلومات المتاحة في مركز علوم البحار والوقوف على اهم المشاكل والصعوبات ووضع الحلول المناسبة بما ينسجم ومتطلباتهم العلمية والبحثية .

١-٣:: أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية :

١-٣-١: التعرف على طبيعة خدمات المعلومات المتاحة في مركز علوم البحار .

١-٣-٢: التعرف على السمات الشخصية للمستفيدين من خدمات المعلومات المتاحة في المركز .

١-٣-٣: التعرف على مصادر المعلومات التي تجبى باهتمام المستفيدين في المركز وما هي أغراض البحث عن تلك المصادر .

١-٤-٤: منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات

اعتمد منهج دراسة الحالة .

أما أدوات جمع البيانات فهي :

١-٤-١: الاستبيان

اشتمل الاستبيان على جزئين الجزء الأول خاص بجمع معلومات ذاتية عن مجتمع الدراسة فيما يتعلق بالجنس ونوع المستفيد واختصاصه اما الجزء الثاني فهو مكون من تسعة أسئلة تتعلق بجمع معلومات عن مكتبة مركز علوم البحار واستخدام المستفيدين لها وأغراض الاستخدام ومصادر المعلومات التي يفضلونها وعن واقع خدمات المعلومات المتوافرة في المركز والمشاكل والمعوقات التي تواجههم عند استخدامهم للمكتبة وخدمات المعلومات الأخرى المتاحة في المركز وذلك من أجل التعرف على احتياجات المستفيدين ومدى تلبية المركز لاحتياجاتهم .

١-٤-٢: المقابلة

* مقابلة مدير قسم البحث والتطوير للحصول على معلومات تخص البحث .

* مقابلة أمين مكتبة مركز علوم البحار .

١-٤-٣: الوثائق والسجلات

تم الاستعانة بأدلة وتقارير المركز للحصول على معلومات تتعلق بنشأة المركز وأهدافه بالإضافة الى المصادر والمراجع الوثائقية التي اعتمدتها الباحثة في كتابة الجانب النظري .

١-٥: مجتمع الدراسة

يتألف مجتمع الدراسة من منتسبي مركز علوم البحار من أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) لعامي ٢٠٠٧ وقد بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ٧٤ عضو منهم ١٣ طالب دكتوراه اما عدد طلبة الدراسات العليا/ماجستير فان عددهم ١٦ طالب وبذلك أصبح المجتمع الكلي للدراسة ٩٠ مستفيد كما مبين في الجدول رقم (١) . اما بالنسبة للالاقاب العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية فأن الجدول رقم (٢) يوضح ذلك .

١-٦:: الدراسات السابقة :

١-٦-١: ومن اقرب الدراسات للدراسة الحالية الدراسة التي قامت بها امال عبدالرحمن^(١) حول خدمات المعلومات التي تقدمها مراكز البحوث التابعة للجامعات العراقية من خلال معرفة آراء المستفيدين الذين يستخدمون تلك المراكز ومدى

جدول رقم (١)

يوضح مجتمع الدراسة من حيث المؤهل العلمي لأعضاء
هيئة التدريسية والتحصيل العلمي لطلبة الدراسات العليا

التدريسيون	العدد	النسبة المئوية	طلبة الدراسات العليا	العدد	النسبة المئوية
ماجستير	٥٤	٧٣	ماجستير	١٦	٥٥,٢
دكتوراه	٢٠	٢٧	دكتوراه	١٣	٤٤,٨
المجموع	٧٤ ^(٢)		المجموع	٢٩	١٠٠

(٢) مجموع أعضاء الهيئة التدريسية وبضمنهم طلبة الدراسات العليا / دكتوراه او ف ع عددهم ١٣ والذين هم في نفس الوقت أعضاء هيئة تدريسية .

الافادة من استخدامها ومعرفة احتياجاتهم وأشكال الخدمات المقدمة لهم مستخدمة في ذلك أداة الاستبيان بالنسبة للمستفيدين وأداة المقابلة بالنسبة لإدارات مراكز البحوث وأمناء مكتبات تلك المراكز .

جدول رقم (٢)

يوضح الألقاب العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية

اللقب العلمي	العدد	النسبة المئوية
مدرس مساعد	٣٩	٥٢,٧
مدرس	١٢	١٦,٢
أستاذ مساعد	١٦	٢١,٦
أستاذ	٧	٩,٥
المجموع	٧٤	١٠٠

وبينت نتائج الدراسة ان جميع مراكز البحوث ومكتباتها تفتقر الى تقديم خدمة البحث الآلي مع ارتفاع نسبة المستفيدين الراغبين بتوفير خدمة الاتصال الآلي مع المراكز البحثية داخل القطر وخارجه وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً افتقار جميع مراكز البحوث الى تقديم خدمة البحث الآلي عن طريق الاقراص المكنزة كما وان هناك ضعف في تقديم خدمة التصوير، والاستنساخ بالاضافة الى عدم توفر خدمة البث الانتقائي للمعلومات .

١-٦-٢: وقام صالح بن محمد المسند^(٢) بدراسة استهدفت خدمات المعلومات بمركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الاسلامية - دراسة للخدمات المقدمة للاعوام ١٤١٤-١٤٠٩هـ/١٩٨٩-١٩٩٤م وقد أشارت نتائج الدراسة الى ان معظم من استفاد من خدمات المعلومات خلال سنوات الدراسة هم الطلاب الجامعيين الذين يعدون أبحاثاً جامعية وحظيت الوثائق العربية بالنصيب الاوفر من اهتمام المستفيدين ومن أهم التوصيات والمقترحات التي اقترحها الباحث هي :

استخدام التقنيات الحديثة في توصيل ونقل المعلومات مثل البريد الالكتروني وأجهزة النقل، حتى لو أدى ذلك الى فرض رسوم على بعض الخدمات . وكذلك استغلال أحدث ما توصلت اليه تقنيات المعلومات والاتصالات ودراسة إمكانية انشاء قواعد المعلومات ذات النصوص الكاملة للوثائق العربية وتخزينها على الاقراص المكتتزة .

١-٦-٣: وقد أجرى الباحثان خالد عتيق سعيد عبدالله وجاسم محمد جرجيس^(٢) دراسة تناولت المستفيدين من مكتبة مركز الابحاث التطبيقية والدراسات النسوية بجامعة صنعاء وأهم خصائصهم كما اهتمت الدراسة بمعرفة أكثر الموضوعات التي حظيت باهتمام هؤلاء المستفيدين اضافة الى قياس مستوى الخدمات التي توفرها المكتبة لهم مستخدمين في ذلك وسيلتين للحصول على المعلومات وهي سجلات الاعارة والاستبيان الذي وزع على المستفيدين وقد أظهرت نتائج الدراسة الى ان هناك رضا من قبل المستفيدين عن الخدمات المكتبية التي توفرها المكتبة وأظهرت الدراسة أيضاً الى عدم الاستفادة القصوى من إمكانيات الحاسوب والانترنت نظراً لحدثة استخدامهما في المكتبة .

٢- خدمات المعلومات :

ورد في أدبيات علم المكتبات والمعلومات تعريفات متعددة وكثيرة ومن أبرزها هو ما عرفها حشمت قاسم على انها الناتج الذي يحصل عليه المستفيد من المعلومات والذي يأتي نتيجة للتفاعل بين ما يتوافر لاجهزة المعلومات من موارد مادية وبشرية فضلاً عن تنفيذ بعض العمليات والاجراءات الفنية وترتبط هذه الخدمات بطبيعة نشاط المستفيدين وأنماط احتياجاتهم الى المعلومات^(٤) .

٢-١:: أهداف خدمات المعلومات

وهناك عدة أهداف لخدمات المعلومات أهمها ما يلي^(٥) :

٢-١-١: إتاحة إمكانية وصول المستفيدين الى كل ما ينشر على الساحة من معلومات مع ممارسة عملية التقييم والاقتناء والتركيز على الكيف والكم لمراعاة ما يناسب المستفيدين .

٢-١-٢: إحاطة المستفيدين بمصادر المعلومات وبالسريعة الممكنة .

٢-١-٣: محاولة سد النقص الحاصل عن نشأت النتاج الفكري .

٢-١-٤: ان حاجات المستفيدين في تغيير مستمر فلا بد من مراعاة هذه التغييرات وفقاً لظروف حاجاتهم للمعلومات لتلبيتها مع مراعاة الدقة في تقديم ما يناسبهم .

٢-٢: أنواع خدمات المعلومات

وتتبلور أنواع خدمات المعلومات بالآتي :

٢-٢-١: الخدمات المرجعية والرد على الاستفسارات والأسئلة :

وهي من الخدمات المساعدة للقراء في الوصول الى المعلومات التي يطلبونها عن طريق استخدام المراجع ومصادر المعلومات الاخرى اذ تعتمد على وجود مصادر مرجعية كالقواميس، والموسوعات، والبليوغرافيات، وكتب الحقائق والادلة، وغيرها وهذه الخدمة اما ان تكون على هيئة تقديم نفس الاجابة او الحقيقة او تعريف السائل بكيفية الوصول الى الرد على السؤال عن طريق تعريفه بطرق استخدام كشافات الدوريات والموسوعات وغيرها وتعتمد هذه الخدمة على وجود المختص المؤهل لتقديم مثل هذه الخدمة .

٢-٢-٢: خدمات تداول المعلومات :

وهي تشمل عمليات الاعارة وتبادل المصادر بين مراكز المعلومات ومعنى ذلك ان المصادر المختلفة الموجودة في جميع المراكز تكون تحت يد أي مركز منهم بعد الاتفاق على صيغة من التعاون بينهم وذلك لامداد المستفيدين بالوثائق المطلوبة^(١) .

٢-٢-٣: إعداد القوائم الببليوغرافية والكشافات والمستخلصات :

تقدم هذه الخدمة عادة في المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات التي

تخدم مؤسسات لها أنشطة بحثية ولها برامج نشر للمطبوعات والقيام ببحوث بيبليوغرافية كتهيئة قوائم بالمواد المكتبية في موضوعات معينة وكذلك يتم إعداد هذه القوائم التي تهتم العاملين في تلك المؤسسات وعن موضوعات تخص المشاريع التي تقوم بانجازها تلك المؤسسات، كما وتشمل هذه الخدمة إعداد قوائم بالدوريات الموجودة في المركز وكذلك تحليل وتكشيف محتويات الدوريات من المقالات العلمية^(٧).

٢-٢-٤: الترجمة :

وهي من الخدمات الأساسية نظراً الى صدور النشر العلمي والمعلومات العلمية بلغات عديدة وعادة ما تواجه الباحثين والمتخصصين صعوبات جمة في الاطلاع على كل ما ينشر في مجال اهتمامهم. كما ان المكتبات ومراكز المعلومات تقتني مصادر المعلومات بلغات مختلفة خدمة لهم لتعريفهم بما هو متعلق باحتياجاتهم لهذا لجأت الى توفير خدمات الترجمة لتخطي الحواجز اللغوية وذلك باستخدام اختصاصي ترجمة ذي صفات تؤهله للعمل بهذا المجال بالإضافة الى وعيه التام بالموضوع المترجم .

وعادة ما تقدم المكتبات ومراكز المعلومات ثلاث خدمات تتعلق بالمواد المنشورة باللغات الأجنبية وهي :

٢-٢-٤-١: القيام بترجمة الوثائق او المقالات الأجنبية .

٢-٢-٤-٢: إيجاد المترجمين .

٢-٢-٤-٣: إيجاد الأشخاص او المؤسسات التي بإمكانها ان تقوم بترجمة المواد التي تصدرها المؤسسات الى اللغات الأخرى^(٨) .

٢-٢-٥: النشر :

تحرص بعض مراكز المعلومات على القيام بخدمة النشر العلمي وذلك بإصدار المطبوعات الاولى كالدوريات التي تنشر المقالات الأصلية او تصدر المطبوعات الثانوية مثل مصادر المعلومات الببليوغرافية الكشفية او الادلة وغيرها .

٢-٢-٦: خدمة الاحاطة الجارية :

وتعني هذه الخدمة تعريف الباحثين بالمعلومات الحديثة في مجال عملهم او اهتمامهم خصوصاً بالنسبة للمشكلات او أساليب البحث والنظريات الجديدة أي ان خدمات الاحاطة الجارية تتعلق بالمعلومات المنشورة حديثاً ثم انتقاء المعلومات الملزمة لاحتياجات واهتمامات الباحثين او المتخصصين ثم الأعلام عنها بمختلف الوسائل.

٢-٢-٧: البث الانتقائي للمعلومات :

وهي خدمة مستمرة وجارية لبث المعلومات المتوافرة في مصادر المعلومات وكذلك بنوك ومراسد المعلومات وقد يقوم المركز ببث هذه الخدمة بنفسه وهي موجهة لفرد محدد وفقاً لاهتماماته واحتياجاته وتختلف عن الاحاطة الجارية اذ انها موجهة لمجموعة من الباحثين جميعهم في تخصص معين.

ويقوم المركز عادةً بمسح شامل للمستفيدين وتحديد اهتماماتهم او سماتهم وإعداد استمارات بهذه السمات والسماط يعبر عنها ببعض المصطلحات المحددة والمستخرجة من قائمة المصطلحات او المكانز وذلك لاعلام المستفيدين عن كل جديد في مجال الاختصاص^(١).

٢-٢-٨: خدمة التصوير والاستنساخ :

ولهذه الخدمة دور كبير وايجابي في التأثير على خدمات المعلومات بالرغم من ان مراكز المعلومات والتوثيق تعمل على إتاحة الوثائق في شكلها الاصلي للباحثين الا ان تقديم الاصل قد لا يكون مناسباً او متوافراً او المحافظة على الاصل من التلف والضياع وذلك لندرته ولقلة نسخة، والمقصود هنا بالتصوير هو الطرق المختلفة التي يمكن بواسطتها استنساخ أصل من الاصول كأن يكون وثيقة او مخطوطة او مجلة سواء كان ذلك بنسخة واحدة او أكثر او كان للحفظ في المكتبة او للنشر بشكل محدد او لاعطائه للمستفيدين من المكتبة وخدماتها، وقد يكون التصوير والاستنساخ على الورق وقد يأخذ أشكال النسخ المصغر كما هو الحال في المايكروفلم والمايكروفنش والمصغرات الفلمية الاخرى^(١٠).

٢-٢-٩: خدمة الأقراص المكنزة :

وقد ظهرت تقنيّة الأقراص المكنزة استجابة لمشكلة اختزان المعلومات واسترجاعها نتيجة للكّم الهائل من النتاج الفكري حيث استطاعت ان تقدم حلولاً مناسبة لهذه المشكلة لما تمتاز به من خصائص جيدة وهي قابليتها العالية للاختزان، وصغر حجمها، وسهولة استخدامها، ورخص ثمنها وإمكانية تحديث المعلومات المحملة عليها من قبل منتجي هذه الأقراص فقد اتجهت العديد من المكتبات ومراكز المعلومات نحو إضافة تجربة استخدام الأقراص المكنزة الى خدماتها لكونها تقنيّة حديثة تسهم في تسهيل مهام الباحثين تختصر لهم الوقت والجهد في الوصول الى ما ييغونه من معلومات^(١١).

وتتنوع محتويات تلك الأقراص ما بين معلومات وقواعد بيبليوغرافية وقواعد مستخلصات وقواعد نصوص متكاملة^(١٢).

٢-٢-١٠: خدمة البحث بالاتصال المباشر :

هي إحدى الخدمات التي تقدمها نظم الاتصال المباشر حيث تتصل المكتبات ومراكز المعلومات بالمستخلصات والكشافات والمعلومات البيبليوغرافية المتعلقة بكل ما ينشر في ميادين اختصاصاتهم من مقالات وبحوث وتقارير وغيرها^(١٣) وتتصف خدمات البحث على الخط المباشر بكونها طريقة تفاعلية وتحوارية عن طريق منفذ Terminal للاتصال بالحاسب الالكتروني المركزي وأحياناً ما يكون هذا المنفذ على بعد الالف الاميال عن الحاسب المركزي حيث يمكن الاتصال بالمئات من مراصد البيانات البيبليوغرافية وغير البيبليوغرافية وبذلك يكون الباحث على الخط مع برنامج الاسترجاع وكأنه يتحدث مع شخص آخر هاتفياً^(١٤).

٢-٢-١١: خدمة الانترنت :

وقد تعمل هذه الخدمة على تأمين معلومات سريعة ومتطورة للباحثين والمستفيدين وذلك لما تتميز به شبكة الانترنت من إمكانات هائلة والقدرة على توفير

معلومات غزيرة في قواعد البيانات والكشافات. كما وتقدم الخدمات المرجعية والاجابة عن استفسارات الباحثين والمستفيدين وإتاحة النصوص المتكاملة للوثائق، وغيرها ومن أهم مجالات استخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات:

٢-٢-١١-١: البريد الالكتروني

في حالة استخدامه من قبل الباحثين فإنه يوفر لهم الاتصال السريع بأقرانهم من الباحثين خارج نطاق البلد الواحد ويجعلهم على اتصال تام لمتابعة كل ما له علاقة بتخصصاتهم ومن مزايا البريد الالكتروني^(١٥).

أ- رخص الثمن مقارنة بالمكالمات الهاتفية .

ب- السرعة في إيصال الرسائل ونقل المعلومات .

ج- الراحة فلا حاجة للقلق في تسلم الرسالة إذ كان الباحث موجوداً لان بإمكانه ان يقرأ الرسالة لاحقاً .

د- تسهيل المراسلات الدولية إذ لا داعي للقلق حول فارق الوقت واختلاف اللغات بين مختلف بلدان العالم .

هـ- القوائم البريدية حيث يمكن إنشاء قوائم بريدية بحيث يكون بالإمكان كتابة رسالة واحدة وإرسالها بصورة تلقائية الى مجموعة من الأشخاص .

٢-٢-١١-٢: البحث في فهارس المكتبات العالمية

ان اول ما يحتاجه المستفيد من المكتبة هو المصادر المتوفرة في اختصاصه في هذا المجال توفر شبكة الانترنت مقتنيات العديد من المكتبات مثل مكتبة الكونغرس التي تشمل الملايين من مصادر المعلومات المتعددة اللغات وغيرها من المكتبات داخل الولايات المتحدة وخارجها^(١٦).

٢-٢-١١-٣: خدمات الدوريات

ان عدد الدوريات على الانترنت يتزايد بشكل كبير بحيث أصبحت هذه الدوريات لا تتوافر الا بالشكل الالكتروني، ومن جانب المستفيد فإنه يستطيع قراءة

ما يشاء من الدوريات الالكترونية المتاحة على الانترنت ويدفع فقط تكاليف ما يقرأ وفي هذا توفير للمستفيد في الكلفة كما يستطيع المستفيد الحصول على نسخ ورقية مما يريد من هذه الدورية الالكترونية^(١٧).

٢-٢-١١-٤: خدمات الاستخلاص والتكشيف

لغرض سد حاجة المستفيدين السريعة الى المعلومات فقد توافرت على الانترنت قواعد عديدة للكشافات والمستخلصات أعدت لتساعد المستفيد على تلبية تلك الاحتياجات لانها تعد جسور سريعة للوصول الى المعلومات وكمثال على القواعد التي تقدم خدمات التكشيف والاستخلاص المتوافرة على الانترنت القاعدة الطبية (Medline) وقاعدة (I Deal) التي توفر الوصول الى مستخلصات ١٨٤ مجلة علمية^(١٨).

٢-٢-١١-٥: خدمات الاحاطة الجارية

توفر هذه الخدمة أمام المستفيدين فرص الاطلاع بصورة مستمرة على ما يبذله غيرهم من جهود وما توصلوا اليه من نتائج في موضوع اختصاصهم ويتم تقديم هذه الخدمة بمجرد تقديم السؤال لأول مرة ثم إجراء الاحاطة على فترات زمنية بمجرد إعادة السؤال او الطلب على القاعدة المراد بحثها كيما يريد المستفيد ان يتم اخطاره بالنتائج في كل مرة^(١٩).

٣ - الدراسة الميدانية

٣-١: نشأة مركز علوم البحار وأهدافه

تأسس مركز علوم البحار عام (١٩٧٦) كأحد المركز العلمية لجامعة البصرة ففي عام (١٩٧١) ساعدت منظمة اليونسكو جامعة البصرة على تنفيذ فكرة انشاء مركز علوم البحار اذ قدمت تقريراً بذلك بعد ان اطلعت على إمكانية الجامعة العلمية والفنية التي تبرر انشاء هذا المركز وفي عام (١٩٧٤) استدعت الجامعة الخبير (استيفينسن) من قسم علوم البحار التابع لليونسكو وقام بوضع تقرير مفصل

عن مشروع مركز لدراسة علوم البحار في جامعة البصرة وفي عام (١٩٧٦) صدر أمر جامعي بتأسيس مركز علوم البحار وأصبح تابعاً الى عمادة كلية العلوم وفي عام (١٩٨١) صدر أمر اداري بجعل المركز مستقل إدارياً ومالياً وعلمياً وبذلك أصبح تابعاً الى ديوان رئاسة الجامعة مباشرة ويكون المركز بذلك تخصص للبحث العلمي^(٢٠).

ويمكن تلخيص أهداف المركز بالنقاط التالية^(٢١).

- ١- تشجيع ودعم حركة البحث العلمي في القطر بمجال نشاطه .
- ٢- جمع وتنسيق المعلومات والبيانات والمراجع ومختلف الوثائق اللازمة لمواكبة التطوير التكنولوجي والعلمي في مجال نشاط المركز .
- ٣- التعاون مع الجامعات العراقية ومؤسسات البحث ودوائر الدولة والقطاع الاشتراكي والجهات ذات العلاقة بنشاط المركز، بما يضمن الاستفادة القصوى من نتائج البحوث والدراسات التي يعدها المركز .
- ٤- تقديم الاستشارات العلمية في حقل نشاطه الى دوائر الدولة ولجهات ذات العلاقة.
- ٥- إقامة العلاقات الثقافية والعلمية مع الجهات المماثلة خارج القطر، بما في ذلك عقد الاتفاقيات العلمية وتبادل الخبراء والاختصاصيين بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية والعلمية الحديثة وتبادل المعلومات والخبرات .
- ٦- تنظيم المؤتمرات والندوات واللقاءات العلمية والحلقات الدراسية والدورات التدريبية في علوم البحار .
- ٧- إعداد الكادر اللازم من الباحثين ومساعدتهم والسعي الدائم لتطوير خبراته ومعارفه .
- ٨- توفير مستلزمات ومتطلبات العمل في المركز من مختبرات وورش وسفن أبحاث وتزويدها بالمعدات والاجهزة اللازمة .
- ٩- اصدار التقارير والنشرات والمجلة العلمية لعلوم البحار .

٢-٣ :: الأقسام العلمية والبحثية في المركز

يضم مركز علوم البحار حالياً خمسة أقسام علمية يقوم كل منها بتنفيذ برامج بحثية متخصصة ضمن الخطة العلمية المقررة في المركز .

قسم الأحياء البحرية .

قسم الفقريات البحرية .

قسم الرسوبيات والقيعان البحرية .

قسم الكيمياء البيئية البحرية .

قسم الفيزياء والمصبات البحرية .

وهناك أقسام ووحدات أخرى ومكتب استشاري تابع للمركز وهي^(٢٢) :

١-٢-٣ : قسم البحث والتطوير (شعبة المعلومات البحرية سابقاً)

تشكلت هذه الشعبة عام ١٩٨٥ والهدف منها تهيئة وجمع وحفظ البيانات والمعلومات عن الخليج العربي وشط العرب وتبادل البيانات البحرية الدولي (IODE) التابع لمنظمة اليونسكو. وقد تغير عنوان هذه الشعبة في بداية عام ٢٠٠٧ وأطلق عليها قسم البحث والتطوير^(*) .

ويرتبط بقسم البحث والتطوير الوحدات التالية :

١-٢-٣ : وحدة الحاسبة

الهدف منها مساعدة الباحثين في مجال التحليل الاحصائي وخزن ومعالجة البيانات والمعلومات البحرية وبرمجة أعمال المركز الاخرى وأعمال الطباعة اذ تتولى طبع المجلات العلمية الصادرة عن المركز والاصدارات الاخرى وتقوم بإعداد دورات تدريبية لتطوير منتسبي المركز .

٢-١-٢-٣ : وحدة الانترنت

تم انشاء هذه الوحدة في عام ٢٠٠٢ الهدف منها تزويد الباحثين من منتسبي المركز بأستخدام شبكة الانترنت ومساعدتهم في ذلك .

٣-٢-١-٣: المكتبة

تحتوي المكتبة على مصادر معلومات في مجالات علوم البحار المختلفة وضمن تلك المصادر تقارير صادرة عن المنظمات العالمية مثل منظمة اليونسكو ومنظمة الغذاء والزراعة ومنظمة الصحة العالمية والوكالة الدولية للطاقة الذرية وغيرها من المنظمات وقد أفردت تلك التقارير مع بعض مصادر المعلومات التي تخص شط العرب في مكتبة تابعة لها سميت بمكتبة شط العرب . والجدول رقم (٣) يوضح المجموعة المكتبية في مكتبة المركز .

جدول رقم (٣)

يوضح المجموعة المكتبية في مكتبة المركز

عدد الكتب العربية	عدد الكتب الأجنبية	عدد عناوين الدوريات العربية	عدد عناوين الدوريات الأجنبية	الاطاريح	المراجع	التقارير	الاطالس	الخرائط	المجموع الكل
٧٤١	٤٨٣٤	١٠٠	٦٣٢	١٨٨	٤٤٨	١٧٩٧	٢٥	٩٧	٨٨٦٢

٣-٢-١-٤: النشر

تقدم خدمة النشر للباحثين العاملين في المركز وكذلك أعضاء هيئة التدريس من الكليات والاقسام ذات العلاقة باختصاص المركز اما بالنسبة للاصدارات العلمية التي تصدر عن المركز فيقوم بإصدار مجلتي علميتين ولكل منها رئيس تحرير وهيئة تحرير او هيئة استشارية واشراف فني وكما موضح في الجدول رقم (٤) اما المجلات العلمية فهي :

* مجلة وادي الرافدين لعلوم البحار Marina Mesopotamica

تعني بنشر البحوث (عربي/انكليزي) في تخصصات علوم البحار المختلفة والثروة السمكية وتربية الاحياء المائية في منطقة الخليج العربي والمناطق المجاورة

(*) مقابلة مع مدير قسم البحث والتطوير بتاريخ ٢ / ٤ / ٢٠٠٧ .

بدأت هذه المجلة بالصدور منذ عام ١٩٨٢ وان فترات صدورها نصف سنوية .

* مجلة الاستزراع المائي Aquaculture

تعني بنشر البحوث (عربي/انكليزي) في مجال الاستزراع المائي بدأت بالصدور منذ عام ٢٠٠٤ وان فترات صدورها نصف سنوية .

وهناك أيضاً سلسلة من الاصدارات العلمية المؤلفة او وقائع المؤتمرات والندوات التي يضمونها المركز في مجالات تخصصه .

٣-٢-٢: القسم الفني

وتتبع له عدة محطات أبحاث مثل محطة شط العرب، محطة الفاو البحرية ومحطة الاستزراع السمكي في كرامة علي .

جدول رقم (٤)

يوضح مؤهلات العاملين في الوحدات التابعة لقسم البحث والتطوير

ت	المؤهلات والتخصصات الوحدات	شهادات عليا	بكلوريوس مكتبات	بكلوريوس حسابات	بكلوريوس اخرى	دبلوم	اعدادية	المجموع
١	الحاسبة	١		٢	٢	١	١	٧
٢	الانترنت	١		١	٣		٢	٧
٣	المكتبة		٢		٢	١	٣	٨
٤	النشر	١٤			٣			١٧

٣-٢-٣: مكتب الاستشارات البحرية

تأسس عام ١٩٩٣ في مركز مدينة البصرة واستطاع هذا المكتب تقديم خدمات استشارية وارشادات ومشاريع بحثية لجهات وطنية متعددة في مجالات حماية البيئة والتلوث، تقييم الثروة السمكية البحرية ومسوحات طبوغرافية للمستطحات المائية المختلفة .

٣-٣: المستفيدون

٣-٣-١: توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس

يتبين من الجدول رقم (٥) بأن عدد الذكور هم أكثر من الإناث إذ بلغ عددهم ٦٨ مستفيداً وبنسبة ٧٥,٦ أما نسبة الإناث بلغت ٢٤,٤ مستفيداً .

جدول رقم (٥)

يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
الذكور	٦٨	٧٥,٦
الإناث	٢٢	٢٤,٤
المجموع	٩٠	

٣-٣-٢: التخصصات العامة لمجتمع الدراسة

يضم مركز علوم البحار تخصصات عديدة أغلبها في مجال الحيوان والبيئة والتلوث والتربة وذلك نظراً لطبيعة عمل المركز إذ بلغت نسبتها على التوالي ٤٣,٣ ، ١٨,٩ ، ١٠% أما التخصصات الأخرى فيوضحها الجدول رقم (٦) وهم موزعين على الأقسام العلمية التالية :

* قسم الكيمياء البيئية البحرية .

* قسم الأحياء البحرية .

* قسم الفقرات البحرية .

* قسم الرسوبيات والقيعان البحرية .

* قسم الفيزياء والمصبات البحرية .

ويقوم كل من تلك الأقسام العلمية بتنفيذ برامج مخصصة ضمن الخطة

العلمية المقررة .

٣-٣-٣: عدد مرات استخدام المستفيدين للمكتبة

تعد المكتبة المصدر الأساسي والحيوي للمعلومات في أي نشاط تدريسي أو

بحثي حيث تعتمد العملية التعليمية على المصادر والخدمات التي تقدمها المكتبة والتي تسهم في تطوير قدرات التدريسي ودفع البحث العلمي حيث يقاس نجاح أي مكتبة بمدى قدرتها على تلبية احتياجات المستفيدين والجدول رقم (٧) يبين لنا بأن هناك تفاوتاً في عدد مرات استخدام المكتبة والفترات الزمنية بينهما بالإضافة الى ان هناك ضعف من قبل المستفيدين في استخدام المكتبة فأن أعلى عدد حققته الفقرة لتي تشير الى استخدام المكتبة مرة في الأسبوع اذ بلغت ٣١ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٣٤,٤% وتليها فقرة استخدام المكتبة اكثر من مرة في الأسبوع حيث بلغت ٢١ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٢٣,٣% واقل نسبة جاءت من فقرة استخدام المكتبة مرة في اليوم وقد بلغت ٩ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ١٠% ويعزى هذا الضعف في استخدام المكتبة الى ان مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة غير حديثة ولا تلي احتياجات المستفيدين كما مبين في الجدول رقم (١٢) اذ اشار المستفيدين الى اهم المشاكل والصعوبات التي تواجههم في استخدام المكتبة هو ان مصادر المعلومات المتوفرة غير حديثة. هذا بالإضافة الى اتجاه المستفيدين في المركز باستخدام شبكة الانترنت اذ ان هذه الخدمة تتوافر في وحدة الانترنت في قسم البحث والتطوير وفي الاقسام العلمية ومن خلال هذه الشبكة يمكن للمستفيدين الحصول على ما يتوافق مع احتياجاتهم المعلوماتية والبحثية عبر هذا الكم الهائل والمتنوع من المعلومات والمعارف والحقائق والأخبار والخدمات وغيرها .

٣-٤: اغراض المستفيدين من البحث عن مصادر المعلومات

بطبيعة الدراسة الأكاديمية او نوع العمل المصنف عليه عضو هيئة التدريس بالجامعة له تأثير قوي على احتياجاته المعلوماتية فبطبيعة التدريس تختلف عن طبيعة البحث مما يترتب عليه اختلاف في المعلومات التي تحتاج اليها كل وظيفة من هاتين الوظيفتين والذي يحصل في مركز علوم البحار انه الشخص نفسه يجمع بين

جدول رقم (٦)

يوضح الاختصاص العام لمجتمع الدراسة

المستفيدون التخصصات	التدريسيون		طلبة الدراسات العليا		المجموع	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%
حيوان	٢٥	٤١	١٤	٤٨,٣	٣٩	٤٣,٣
بيئة وتلوث	١٠	١٦,٤	٧	٢٤,١	٧	١٨,٩
تربية	٧	١١,٥	٢	٦,٩	٩	١٠
أحياء مجهرية	٥	٨,٢	٢	٦,٩	٧	٧,٨
جيوولوجي	٤	٦,٥	٢	٦,٩	٦	٦,٧
كيمياء	٤	٦,٥	٢	٦,٩	٦	٦,٧
فيزياء	٣	٥	—	—	٣	٣,٣
تقنية حياتية	١	١,٦	—	—	١	١,١
بستنة ونخيل	١	١,٦	—	—	١	١,١
جغرافية	١	١,٦	—	—	١	١,١
المجموع	٦١		٢٩		٩٠	

وظيفتي التدريس والبحث وقد يستخدم مصادر المعلومات نفسها للقيام بدوره أكاديمي
المزدوج كأستاذ وباحث . اما بالنسبة لطلبة الدراسات العليا بما انهم اساساً في
مرحلة بحث فهم يحتاجون الى مصادر المعلومات لاستشارتها في انجاز بحوثهم
والاستزاده العلمية لتطوير المعلومات المتخصصة وقد اتضح هذا من الجدول
رقم (٨) اذ تبين انه من اهم أغراض البحث عن مصادر المعلومات هي لاعداد بحث
حيث سجل ٧٠ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيداً وبنسبة ٧٧,٨% والإطلاع على
آخر التطورات في مجال الاختصاص وقد سجل ٦٨ مستفيداً من مجموع ٩٠
مستفيداً وبنسبة ٧٥,٦% والتعرف على ما تم انجازه من قبل زملاء التخصص

سجل ٦٢ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيداً وبنسبة ٦٨,٩ % ولأغراض التدريس واعداد محاضرة سجلت على التوالي ٥٠, ٥٢ مستفيد من مجموع ٩٠ وبنسب ٥٧,٨ , ٥٥,٦ % اما الاغراض الاخرى فيوضحها الجدول نفسه .

جدول رقم (٧)

يوضح عدد مرات استخدام المكتبة

المجموع	طلبة الدراسات العليا		التدريسيون		المستفيدون	مرات الاستخدام
	العدد	%	العدد	%		
١٠	٩	١٣,٨	٤	٨,٢	٥	مرة في اليوم
٢٣,٣	٢١	١٧,٢	٥	٢٦,٢	١٦	أكثر من مرة في الأسبوع
٣٤,٤	٣١	٤١,٤	١٢	٣١,١	١٩	مرة في الأسبوع
١٦,٧	١٥	٢٠,٧	٦	١٤,٨	٩	مرة في الشهر
١٥,٦	١٤	٦,٩	٢	١٩,٧	١٢	أكثر من مرة في الشهر
	٩٠		٢٩		٦١	المجموع

٣-٣-٥: مصادر المعلومات وأهميتها في مجال اختصاص المستفيدين في المركز

من خلال إجابات المستفيدين الموضحة في الجدول رقم (٩) يمكن تحديد

مصادر المعلومات التي يحتاج اليها المستفيدين ويستخدمونها بصفة مستمرة لاستقاء المعلومات وقد وجد ان مواقع الانترنت احتلت الصدارة من حيث الاهمية ويمكن تفسير ذلك في ما تمتاز به شبكة الانترنت في تأمين الحصول على معلومات سريعة ومتطورة للباحثين والمستفيدين فانها تضاعف من امكانية الحصول على معلومات غزيرة ومتنوعة وتقدم الاجابات على الاسئلة المرجعية ، ويمكن من خلالها البحث في الدوريات الالكترونية والحصول على ملخصات البحوث والتقارير العلمية

والقوائم الببليوغرافية لقواعد المعلومات المتاحة. وقد اجاب على ذلك ٨٥ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيد.

بنسبة ٩٤,٤ % وتليها فقرة اخرى وقد ذكر فيها المستفيدون البريد الالكتروني اذ اشار الى ذلك ٨٣ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيداً وبنسبة ٩٢,٢ % ويعزى هذا الى ان البريد الالكتروني يوفر لهم الاتصال السريع باقرانهم من الباحثين خارج نطاق البلد ويجعلهم على اتصال تام لمتابعة كل ما له علاقة بتخصصاتهم بالإضافة الى رخص ثمنه مقارنة بالمكالمات الهاتفية والسرعة في ايصال الرسائل ونقل المعلومات . ثم الدوريات المطبوعة وجاءت بالمرتبة الثالثة وقد اجاب ٧٩ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيداً وبنسبة ٨٧,٨ % باستخدامهم الدوريات المطبوعة وذلك لانها تتضمن بحوث ومعلومات حديثة في مجال اهتمامهم واختصاصهم واقل المصادر اهمية بالنسبة للمستفيدين هي الكتب المطبوعة و اشار الى ذلك ١٦ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيداً وبنسبة ١٧,٨ ويعزى السبب في ذلك الى ان اغلب الكتب المتوافرة في مكتبة المركز قديمة ويتم اللجوء لاستخدام الكتب القديمة للاطلاع على طرق العمل الخاصة بالبحث وذلك لبساطة الطرق المتوفرة في تلك الكتب وتوفر الاجهزة والمواد الخاصة بها وبسبب التطور العلمي والتكنولوجي فإن الطرق الحديثة تحتاج الى اجهزة ومعدات اكثر تطوراً وذات تقنية عالية جداً لم تصل للعراق لحد الان وذلك حسبما ذكر المستفيدين .

٣-٣-٦: الخدمات

وللتعرف على ما يقدمه مركز علوم البحار من خدمات المعلومات فإن الجدول رقم (١٠) يوضح لنا الآتي :

جدول رقم (٨)

يوضح أغراض البحث عن مصادر المعلومات

المجموع		طلبة الدراسات العليا		التدريسيون		المستفيدون	الأغراض
النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار		
٧٧,٨	٧٠	٨٩,٧	٢٦	٤٨,٤	٤٤		لأعداد بحث
٥٧,٨	٥٢	-	-	٨٢,٢	٥٢		لأغراض التدريس
٥٥,٦	٥٠	-	-	٨٢	٥٠		لأعداد محاضرة
٨,٩	٨	-	-	١٣,١	٨		لتقديم استشارة
٢,٢	٢	-	-	٣,٣	٢		لأغراض إدارية
٧٣,٣	٦٦	٩٦,٦	٢٨	٦٢,٣	٣٨		للاطلاع على آخر التطورات في مجال تخصصات
٦٨,٩	٦٢	٨٩,٧	٢٦	٩٢,١	٣٦		التعرف على ما تم إنجازه من قبل زملاء التخصص
١١,١	١٠	-	-	١٦,٤	١٠		لاتخاذ قرار معين في حل مشكلة
٢٢,٢	٢٠	٢٤,١	٧	٢١,٣	١٣		التحضير لمؤتمر أو لقاء أو ندوة
-	-	-	-	-	-		أخرى أنكرها رجاء

٣-٦-١: خدمة الانترنت :

تقدم هذه الخدمة من خلال وحدة الانترنت في قسم البحث والتطوير بالإضافة الى ان هناك خطوط انترنت في الاقسام العلمية خدمة للباحثين في تلك الاقسام وقد اشار الى ذلك ٩٠ مستفيد أي جميع افراد مجتمع الدراسة وبنسبة ١٠٠%.

جدول رقم (٩)

يوضح مصادر المعلومات التي حظيت بأهتمام المستفيدين

المجموع		طلبة الدراسات العليا		التدريسيون		المستفيدون المصادر
النسبة المنوية %	التكرار	النسبة المنوية %	التكرار	النسبة المنوية %	التكرار	
١٧,٨	١٦	٢٤,١	٧	١٤,٨	٩	الكتب المطبوعة
٨٧,٨	٧٩	٨٩,٧	٢٦	٨٦,٩	٥٣	الدوريات المطبوعة
٩٤,٤	٨٥	١٠٠	٢٩	٩١,٨	٥٦	مواقع الانترنت
٤٧,٨	٤٣	٥٥,٢	١٦	٤٤,٣	٢٧	المطومات المخزنة على أقراص CD-Rom
٤٨,٩	٤٤	٤٤,٨	١٣	٥٠,٨	٣١	النشرات المطبوعة
٨١,١	٧٣	٦٨,٢	٢٥	٧٨,٧	٤٨	التقارير والبحوث المطبوعة المؤلفة في المركز
٩٢,٢	٨٣	٩٣,١	٢٧	٩١,٨	٥٦	اخرى انكرها راجاء

٣-٣-٦-٢: خدمة النشر :

وقد اجاب على ذلك جميع افراد مجتمع الدراسة وعددهم ٩٠ مستفيد ونسبة ١٠٠% وتقدم هذه الخدمة من قبل قسم البحث والتطوير اذ يقوم بأصدار مجلتين وهما مجلة وادي الرافدين ومجلة الاستزراع المائي بالاضافة الى الاصدارات الاخرى الخاصة بالمركز .

٣-٣-٦-٣: خدمة الاعارة :

تقدم هذه الخدمة في مكتبة المركز بنوعها الداخلية والخارجية اذ اشار الى ذلك جميع افراد مجتمع الدراسة البالغ عددهم ٩٠ مستفيد ونسبة ١٠٠% .

٣-٦-٤: خدمة الاحاطة الجارية :

وقد اشار الى وجود هذه الخدمة ٨٨ مستفيد من مجتمع الدراسة البالغ عددهم ٩٠ مستفيد وبنسبة ٩٧,٨ % وكما موضح في الجدول رقم (١١) بأن المكتبة تقوم بأعلام المستفيدين عن وصول مصادر معلومات حديثة في مجال اهتمامهم واختصاصهم بعدة وسائل .

ومن خلال اجابات المستفيدين الموضحة في الجدول نفسه تبين بأن هناك ضعف في تقديم خدمة التصوير والاستساخ على الرغم من اهميتها اذ اجاب على ذلك ١١ مستفيد من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ١٢,٢ وهذا يعني بأن هناك ٧٩ مستفيد لم يستفادوا من تلك الخدمة.

ويتبين من الجدول نفسه انعدام خدمة البحث بالاتصال المباشر وخدمة البحث بالاقراص المكتتزة في المركز وكذلك خدمة البث الانتقائي للمعلومات في مكتبة المركز .

٣-٣-٧: الوسائل التي تتيح للمستفيدين التعرف على مصادر معلومات جديدة في مجال التخصص

عند وصول مصادر معلومات حديثة يتطلب من المكتبة اختيار الملائم منها لاحتياجات المستفيدين واعلامهم اول باول عنها وهناك طرق عديدة للاعلام يمكن للمستفيدين من خلالها التعرف والاطلاع على المستجدات في مجالات اختصاصهم واغنائهم بالمعلومات الحديثة المناسبة وذلك بسبب التطور المستمر والمتلاحق في تخصصاتهم العلمية والجدول رقم (١١) يبين لنا كيف يتم تعرف المستفيدين عن وصول مصادر معلومات حديثة في مجال التخصص عن طريق لوحة اعلانات المكتبة اذ بلغت ٦٨ مستفيد من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٧٥,٦ % والوسيلة الثانية هي قائمة الاضافات الجديدة للكتب التي تصدرها المكتبة وقد بلغت ٥٣ مستفيد

من مجموع ٩٠ مستفيد ونسبة ٥٨,٩ % ثم فقرة أخرى حيث بلغت ٥٢ مستفيد من مجموع ٩٠ مستفيد ونسبة ٥٧,٨ % ذكر فيها المستفيدين بأنهم يستعرضون الرفوف التي تعرض عليها مصادر

جدول رقم (١٠)

يوضح الخدمات التي يقدمها المركز

المجموع		طلبة الدراسات العليا		التدريسيون		المستفيدون الخدمات
النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	
١٠٠	٩٠	١٠٠	٢٩	١٠٠	٦١	خدمة الإعارة
٢٦,٧	٢٤	٣٧,٩	١١	٢١,٣	١٣	خدمة الإجابة على الاستفسارات والاسئلة المرجعية
-	-	-	-	-	-	خدمة البحث بالاتصال المباشر
-	-	-	-	-	-	البحث بالأقراص المكنزة
١٠٠	٩٠	١٠٠	٢٩	١٠٠	٦١	خدمة الانترنت
١٠٠	٩٠	١٠٠	٢٩	١٠٠	٦١	خدمة النشر
-	-	-	-	-	-	خدمة الترجمة
٩٧,٨	٨٨	٩٦,٦	٢٨	٩٨,٤	٦٠	خدمة الإحاطة الجارية
-	-	-	-	-	-	خدمة البث الانتقالي للمعلومات
١٢,٢	١١	١٠,٣	٣	١٣,١	٨	خدمة التصوير والاستساخ
-	-	-	-	-	-	خدمات أخرى أذكرها رجاءاً

المعلومات التي تصل حديثاً الى المكتبة بأنفسهم وعلى الرغم من أهمية وسائل الاعلام الاخرى كنشرة الاحاطة الجارية والبث الانتقالي للمعلومات اذ انها تعمل على توفير الوقت والجهد للمستفيد عند البحث عن ما هو جديد من معلومات في مجال الاختصاص الا اننا نلاحظ انعدام تلك الخدمتين كما مبين في الجدول نفسه .

٣-٣-٨: المشاكل والصعوبات التي تواجه المستفيدين عند استخدامهم لمكتبة المركز

تواجه المستفيدين بعض الصعوبات والمعوقات المبينة في الجدول رقم (١٢) حيث أشار المستفيدون الى ان المصادر المتوافرة في مكتبة المركز غير حديثة اذ بلغ عددهم ٨١ مستفيداً من مجموع ٩٠ وبنسبة ٩٠% مستفيد وأشار المستفيدون الى ضعف خدمات التصوير والاستنساخ على الرغم من أهمية هذه الخدمة في تيسير مهمة الحصول على صورة او نسخ لمصادر المعلومات التي لا يسمح

جدول رقم (١١)

يوضح الوسائل التي نتيج للمستفيدين التعرف على مصادر المعلومات

المستفيدون		التدريسيون		طلبة الدراسات العليا		المجموع	
الوسائل		النسبة المنوية %	العدد	النسبة المنوية %	العدد	النسبة المنوية %	العدد
لوحة اعلانات المكتبة		٧٧,١	٤٧	٧٢,٤	٢١	٧٥,٦	٦٨
نشرة الاحاطة الجارية		-	-	-	-	-	-
قائمة الاضافات الجديدة للكتب		٥٩	٣٦	٥٨,٦	١٧	٥٨,٩	٥٣
البث الانتقائي للمعلومات		-	-	-	-	-	-
قوائم بيبليوغرافية تعدها المكتبة		-	-	-	-	-	-
عن طريق اتصال امين المكتبة بك		٤٩,٢	٣٠	٤٤,٨	١٣	٤٧,٨	٤٣
اخرى انكرها رجاءاً		٥٥,٧	٣٤	٦٢,١	١٨	٥٧,٨	٥٢

بإعارتها مثل الدوريات وبعض المراجع اذ بلغ عددهم ٧٩ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٨٧,٨% كما بينوا ان الدوريات الجارية غير كافية اذ بلغ عددهم ٧٥ مستفيد من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٨٣,٣% كما اشاروا الى ان المصادر الموجودة لا تلبي الحاجة وكان عددهم ٥٠ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٥٥,٦% وكان اغلبهم من المتخصصين في مجال الفيزياء والكيمياء والأحياء

المجهرية والحيوان، كما اشار المتخصصين في تلك المجالات بالإضافة الى المتخصصين في المجالات الأخرى بان هناك ضعف بالتعاون بين مكتبة المركز والمكتبات الأخرى في الجامعة التي تتوافر فيها مصادر معلومات ذات العلاقة بالاختصاص وقد بلغ عددهم ٤٠ مستفيد من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٤٤,٤ % .

٣-٣-٩: المشاكل والصعوبات التي تواجه المستخدمين عند استخدامهم للخدمات التالية:

٣-٣-٩-١: خدمة الانترنت

٣-٣-٩-٢: خدمة النشر

٣-٣-٩-٣: خدمة لتصوير والاستساخ

٣-٣-٩-١: مشاكل ومعوقات استخدام خدمة الانترنت :

يتضح من الجدول رقم (١٣) من اهم المشكلات والصعوبات التي يواجهها المستخدمين في استخدام الانترنت هو البطء في الاتصال وقد اشار الى ذلك ٨٢ مستفيد من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٩١,١% اما المشكلة التي احتلت المرتبة الثانية فهي انقطاع الاتصال اثناء البحث اذ اشار لها ٧٩ مستفيداً من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٨٧,٧ ويمكن ان تعزى اسباب المشكلة البطء في الاتصال وانقطاع الاتصال اثناء البحث الى الجهة التي تزود المركز بخدمة الانترنت والطبيعة وسائل الاتصال المستخدمة محلياً في عملية الاتصال وجاءت مشكلة الازدحام في استخدام الانترنت في المرتبة الثالثة و اشار الى ذلك ٦٣ مستفيد وبنسبة ٧٠% ويعزى هذا الى استخدام شبكة الانترنت من قبل المستخدمين من داخل المركز ومن خارجه اما مشكلة قلة المواد المكتوبة باللغة العربية وقد جاءت في المرتبة الأخيرة كأقل المشكلات أهمية بالنسبة للمستخدمين ويمكن ان يعزى سبب ورود هذه المشكلة في

المرتبة الأخيرة الى ما يتمتع به المستفيدين في المركز من قدرة لغوية للتعامل مع الانترنت باللغة الإنكليزية .

٣-٣-٩-٢: رأي المستفيدين بخدمة النشر :

ان خدمة النشر لها دور كبير في عملية بث المعلومات واتاحتها وتقديمها للمستفيدين ولانها تجعل للمعلومات أهمية فعالة وقيمة بالغة الأهمية كونها تعكس النشاطات التي تقوم بها المكتبات ومراكز المعلومات . والمركز يعمل على تقديم هذه الخدمة اذ كانت نسبة الاجابة ١٠٠% كما موضح في الجدول رقم (١٠) وقد اجاب على ذلك ٩٠ مستفيد من أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا وكما ذكر سابقاً اذ يقوم المركز باصدار مجلات متخصصة واصدارات اخرى تخص المركز اما عن رأي المستفيدين بتلك الخدمة فقد اجابوا بأن عملية تقييم البحوث مناسبة وكان عدد الاجابات ٥١ مستفيد من مجموع ٧٤ مستفيد وبنسبة ٦٨,٩ وهم جميعهم اعضاء هيئة التدريس وبضمنهم طلبة الدراسات العليا/دكتوراه باعتبارهم يستفادون من تلك الخدمة اما غير المناسب في هذه الخدمة وهي ترتيب وطباعة المجلات وكان عدد الاجابات ٦٣ مستفيد وبنسبة ٨٥,١% من مجموع ٧٤ مستفيد وكذلك وفترات صدور المجلة واجاب على ذلك ٤١ مستفيد وبنسبة ٥٥,٤% وكما موضح في الجدول رقم (١٤) .

٣-٣-٩-٣: رأي المستفيدين بخدمة التصوير والاستساخ

وعن رأي المستفيدين بمستوى خدمة التصوير والاستساخ في المركز يتضح من الجدول رقم (١٥) بأنها ضعيفة وقد اجاب على ذلك ٧٩ مستفيد من مجموع ٩٠ مستفيد وبنسبة ٨٧,٨% .

جدول رقم (١٢)

يوضح المشاكل والصعوبات التي يواجهها المستفيدون عند استخدامهم للمكتبة

المستفيدون		التدريسيون		طلبة الدراسات العليا		المجموع	
المشاكل والصعوبات		النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار
اجراءات الاعارة معقدة		-	-	-	-	-	-
سوء ترتيب مصادر المعلومات على رفوف المكتبة		١٩,٧	١٢	٣٤,٥	١٠	٢٤,٤	٢٢
عدم معرفتك بنظام التصنيف المتبع		٦,٦	٤	١٧,٢	٥	١٠	٩
عدم توفر المصادر في مجال اختصاصك		٢١,٣	١٣	٤١,٤	١٢	٢٧,٨	٢٥
المصادر الموجودة لا تليي الحاجة		٦٢,٣	٣٨	٤١,٤	١٢	٥٥,٦	٥٠
المصادر الموجودة لا تلائم التخصص		١٨	١١	١٧,٢	٥	١٧,٨	١٦
المصادر غير حديثة		٩٠,٢	٥٥	٨٩,٧	٢٦	٩٠	٨١
لا تتوفر مجموعة جيدة من المجلات السابقة للدوريات		٢١,٣	١٣	٣١	٩	٢٤,٤	٢٢
الدوريات الجارية غير كافية		٨٨,٥	٥٤	٧٢,٤	٢١	٨٣,٣	٧٥
مجموعة المراجع غير كافية		٦٢,٣	٣٨	٥٥,٢	١٦	٦٠	٥٤
الكشافات والمستخلصات وغيرها من أدلة المطبوعات غير كافية		٤٧,٥	٢٩	٣٤,٥	١٠	٤٣,٣	٣٩
خدمات التصوير والاستنساخ غير كافية		٨٦,٩	٥٣	٨٩,٧	٢٦	٨٧,٨	٧٩
ساعات الدوام الرسمي قليلة		٦,٦	٤	٣١	٩	١٤,٤	١٣
ضعف التعاون بين مكتبة المركز لتسهيل حصولك على المصادر المتوفرة في المكتبات الاخرى من الجامعة		٢٩,٥	١٨	٧٥,٩	٢٢	٤٤,٤	٤١

جدول رقم (١٣)

يوضح المشاكل والصعوبات في استخدام المستفيدين للانترنت

المستفيدون المشاكل والصعوبات		التدريسيون		طلبة الدراسات العليا		المجموع	
		التكرار	النسبة المنوية %	التكرار	النسبة المنوية %	التكرار	النسبة المنوية %
البطء في الاتصال		٥٦	٩١,٨	٢٦	٨٩,٧	٨٢	٩١,١
انقطاع الاتصال أثناء البحث		٥٥	٩٠,٢	٢٤	٨٢,٨	٧٩	٨٧,٧
الازدحام في استخدام الانترنت		٤٢	٦٨,٩	٢١	٧٢,٤	٦٣	٧٠
عدم وجود الوقت الكافي لاستخدام الانترنت		٤٣	٧٠,٥	١٧	٥٨,٦	٦٠	٦٦,٧
عدم توفر التدريب المناسب لاستخدام الانترنت		٣٤	٥٥,٧	١٩	٦٥,٥	٥٣	٥٨,٩
تحديد المواقع المناسبة		٢١	٣٤,٤	١٨	٦٢,١	٣٩	٤٣,٣
اجور استخدام الانترنت		١٢	١٩,٧	٢٠	٦٩	٣٢	٣٥,٥
تحديد استراتيجية بحث مناسبة		١٣	٢١,٣	١٢	٤١,٣	٢٥	٢٧,٨
قلة المواد المكتوبة باللغة العربية		٩	١٤,٨	١١	٣٧,٩	٢٠	٢٢,٢
اخرى انكرها رجاءاً							

جدول رقم (١٤)

يوضح رأي المستفيدين بخدمة النشر

رأي المستفيدين بخدمة النشر		مناسبة		غير مناسبة	
		التكرار	النسبة المنوية %	التكرار	النسبة المنوية %
سرعة النشر		٣٦	٤٨,٦	٣٨	٥١,٤
عملية تقييم البحوث		٥١	٦٨,٩	٢٣	٣١,١
فترات صدور المجلات		٣٣	٤٤,٦	٤١	٥٥,٤
ترتيب وطباعة المجلات		١١	١٤,٩	٦٣	٨٥,١

جدول رقم (١٥)

يوضح رأي المستفيدين بخدمة التصوير والاستنساخ

المستفيدون		التدريسون		طلبة الدراسات العليا		المجموع	
مستوى خدمة التصوير والاستنساخ		النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار
جيدة جداً		-	-	-	-	-	-
جيدة		١٣,١	٨	١٠,٣	٣	١٢,٢	١١
ضعيفة		٨٦,٩	٥٣	٨٩,٧	٢٦	٨٧,٨	٧٩
المجموع			٦١		٢٩		٩٠

٤- المقترحات :

- ١ - ضرورة الاهتمام باقتناء الدوريات العلمية المتخصصة في مكتبة مركز علوم البحار لكونها تشكل مصدراً معلوماً مهماً عند المتخصصين في المركز والعمل على تجديد اشتراكات المجلات العلمية والأكاديمية التي كانت تطلب سابقاً .
- ٢ - ان ثمن الاشتراك بالدوريات المطبوعة في الوقت الحاضر باهض الثمن لذا فمن الممكن الاشتراك بالدوريات الالكترونية اذ تتوفر مئات الدوريات على شبكة الانترنت كما وان أعدادها بتزايد بشكل كبير بحيث أصبح بعضها لا يتوافر الا بالشكل الالكتروني. ويمكن الحصول على قائمة متكاملة بعناوين الدوريات المتوفرة على الانترنت من خلال موقع (News Jour) .
- ٣ - ضرورة توفير خدمة الانترنت في المختبرات العلمية ومكاتب اعضاء هيئة التدريس وكذلك توفيرها في المكتبة وتوظيف هذه التقنية في برامجها ووظائفها المكتبية والمعلوماتية وتسهيل عملية الاختيار والتزويد من خلال الاتصال عبر الانترنت بالناشرين والموزعين للكتب والدوريات والمنتجات الأخرى الورقية

والإلكترونية . واغناء مجموعات المكتبة بمصادر المعلومات حيث ان الارتباط بالانترنت يجعل ما يتوافر عليها من مصادر المعلومات في متناول المكتبة ومستفيديها وكأنها جزء من مجموعات المكتبة وخاصة المكتبات التي تعاني من نقص في مصادر المعلومات .

٤ - ضرورة توفير خدمة التصوير والاستساخ لكي تكون قادرة على تلبية احتياجات المستخدمين من مقالات وبحوث الدوريات والمراجع حفاظاً عليها من التلف والضياع.

٥ - ضرورة استخدام وسائل الاحاطة الجارية بكافة انواعها في المكتبة وبشكل خاص التخطيط لتقديم خدمة البث الانتقائي للمعلومات اذ انها خدمة توجه للفرد وفقاً لاحتياجاته ومصلحته وذلك القيام بمسح شامل للمستخدمين في المركز وتحديد اهتماماتهم او سماتهم (Profile) واعداد استمارات بهذه السمات يعبر عنها عادة ببعض المصطلحات المحددة وذلك في كشف الوثائق الواردة الى المكتبة بهدف اعلام المستخدمين بمصادر المعلومات التي تصل حديثاً الى المكتبة عن طريق الشراء او الاهداء مما يتيح لهم فرصة الاطلاع على المستجدات ذات العلاقة بتخصصاتهم .

٦ - ضرورة قيام مركز علوم البحار بايجاد صلات للتعاون وتبادل المعلومات بين المركز والمراكز المتخصصة الاخرى الموجودة في الوطن العربي وفي العالم .

٧ - ضرورة قيام قسم البحث والتطوير في مركز علوم البحار يجمع معلومات عن المنظمات والمراكز الاخرى المتخصصة لغرض مفاتحة هذه المنظمات والمراكز والتنسيق معها للحصول على المعلومات والبيانات التي تهتم بمجال اختصاص المستخدمين في المراكز وذلك لتقديم خدمة البحث الالي على قواعد الاقراص المكتتزة للمستخدمين .

قائمة الهوامش :

- ١ - امال عبدالرحمن . خدمات المعلومات في مراكز البحوث للجامعات العراقية . (رسالة ماجستير) . - بغداد : الجامعة المستنصرية ، قسم المكتبات والمعلومات . ١٩٩٢ . ص ١-٤ ، ٢٦٧-٢٨٦ .
- ٢ - صالح محمد المسند . خدمات المعلومات بمركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الاسلامية . الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات . مج ٢ ، ع ٤ ، ١٩٩٥ . ص ٨٢-١٠٦ .
- ٣ - خالد عتيق سعيد عبدالله ، جاسم محمد جرجيس . المستفيدون من قسم المكتبة والتوثيق في مركز الابحاث التطبيقية والدراسات النسوية بجامعة صنعاء . (خصائص وسمات) . المجلة العربية للمعلومات . مج ١٩ ، ع ١٤ ، ١٩٩٨ . ص ١١٥-١٤٥ .
- ٤ - حشمت قاسم . خدمات المعلومات : مقوماتها واشكالها . - القاهرة : مكتبة غريب ، ١٩٨٤ . ص ٦٥ .
- ٥ - حشمت قاسم . المصدر نفسه . ص ٦٥ .
- ٦ - احمد بدر . المدخل الى علم المعلومات والمكتبات . - الرياض : دار المريخ ، ١٩٨٥ . ص ١٨١ .
- ٧ - شعبان عبدالعزيز خليفه . المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات . - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ١٩٩٧ . ص ٥٥ .
- ٨ - حشمت قاسم . مصدر سابق . ص ٢٧٩ .
- ٩ - احمد بدر . - مصدر سابق . - ص ١٨١-١٨٢ .
- ١٠ - عبدالكريم ابراهيم الامين وآخرون . - الاجراءات المكتبية . - الموصل : مؤسسة دار الكتب للطباعة والنشر ، ١٩٨٠ . ص ١٣٩ .
- ١١ - ماركيت باركيف هورسيب (آخرون) تقنيات الاقراص الضوئية في المكتبات ومراكز المعلومات . التوثيق الاعلامي ، مج ٩ ، ع ١٤ ، ١٩٩٠ ، ص ١٤ .
- ١٢ - عامر ابراهيم قنديلجي . استخدام اقراص الليزر المكتتزة CD_ROM في التعامل مع مستخلصات علوم المكتبات والمعلومات LISA في : وقائع بحوث المؤتمر العلمي الثامن للمعلومات ١٩-٢١/١٢/١٩٨٩ م . بغداد ، الجامعة المستنصرية ، ١٩٨٩ ، ص ١٢٣ .

- ١٣ - زكي حسين الوردى . مصطلحات في علوم المعلومات والاتصالات . رسالة المكتبة ، مج ٣١ ، ع ٢٤ ، ١٩٩٦ . ص ١٤ .
- ١٤ - حشمت قاسم . مصدر سابق . ص ص ٣٧٧-٣٧٨ .
- ١٥ - عوض منصور ، جمال سلمان ، شبكة الانترنت دليلنا السريع للاتصال بالعالم .- عمان : دار البشير ، ١٩٩٦ . ص ٣٥ .
- ١٦ - عماد الصباغ . " النشر الالكتروني : تطوره ، افاقه ، ومشاكله في الوطن العربي " في وقائع الندوة العربية الثانية للمعلومات . تونس : ١٨-٢١ كانون الثاني . ١٩٩٨ ، ص ١٢٧ .
- ورد في مجبل لازم مسلم المالكي . الانترنت ومجالات استخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات . النادي العربي للمعلومات
- الموقع على الانترنت [http : // WWW.arabcin.net](http://WWW.arabcin.net)
- ١٧ - شذى سلمان الدركزلي " ثورة المعلومات والثقافة والتعليم " افاق الثقافة والتراث . ع ٦٦ ، ١٩٩٧ ، ص ١٣-١٨ .
- ١٨ - ماجد الزبيدي . شبكة الانترنت واستخداماتها في المكتبات ومراكز المعلومات (بحث مقدم الى المؤتمر الرابع للمكتبيين الاردنيين ١٣-١٤/١ (١٩٩٧ عمان) ص ٦ .
- 19- Question box cisti news international . Vol.2 , No. 2 , 1995 , P.3 . - عبدالرزاق محمد احمد ، ثامر سالم علي . دليل مركز علوم البحار . البصرة : جامعة البصرة ، ٢٠٠٠ . ص ٦-١٠ .
- ٢١ - عبدالرزاق محمد احمد ، ثامر سالم علي . المصدر نفسه . ص ٦-١٠ .
- 22- Slman M. Hassan , Zainab Jaffar Auda . Guide of marine science centre . 2004 , P. 12 .

أسئلة المقابلة لأمين مكتبة مركز علوم البحار

١ - اسم المكتبة

الجهة التابعة لها

٢ - الملاك الوظيفي

عدد الملاك الوظيفي وتخصصاتهم

٣ - المجموعة المكتبية

٣-١: ما هو العدد الكلي للكتب العربية المتوافرة في المكتبة

٣-٢: ما هو العدد الكلي للكتب الاجنبية المتوافرة في المكتبة

٣-٣: ما هو عدد عناوين الدوريات العربية المتوافرة في المكتبة

٣-٤: ما هو عدد عناوين الدوريات الاجنبية المتوافرة في المكتبة

٣-٥: ما هو عدد عناوين الاطاريح المتوافرة في المكتبة

٣-٦: ما هو عدد عناوين المراجع المتوافرة في المكتبة

٣-٧: ما هو عدد عناوين التقارير المتوافرة في المكتبة

٣-٨: ما هو عدد عناوين الاطالس المتوافرة في المكتبة

٣-٩: ما هو عدد عناوين الخرائط المتوافرة في المكتبة

٤- بأي الطرق الاتية تعرف المكتبة المستفيدين بوصول مصادر معلومات حديثة في مجال

اختصاصهم واهتمامهم

- عن طريق لوحة الاعلانات الخاصة بالمكتبة

- اصدار نشرة الاحاطة الجارية

- قائمة الاضافات الجديدة للكتب

- عن طريق اتصال امين المكتبة المباشر بالمستفيدين

- قوائم ببليوغرافية تعدها المكتبة

٥- هل تقوم المكتبة بتقديم خدمة البث الانتقالي للمعلومات

٦- هل تقوم المكتبة بتقديم خدمات التصوير والاستنساخ

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة البصرة

كلية الآداب

قسم المعلومات والمكتبات

تروم الباحثة إعداد دراسة بعنوان (خدمات المعلومات في مركز علوم
البحار ودورها في تلبية احتياجات المستفيدين) لذا نرجوا الاجابة على اسئلة هذا
الاستبيان خدمة للبحث العلمي .

مع التقدير

ملاحظة :

١ - هناك بعض الاسئلة تحتاج الاجابة عليها فقط الاشارة بعلامة صح امام الاجابة
الصحيحة وفي الاسئلة الاخرى يمكن اختيار اكثر من اجابة

الباحثة
رابحة كاظم حريب
مدرس في قسم المعلومات والمكتبات
كلية الآداب / جامعة البصرة

استمارة الاستبيان

معلومات شخصية

١ - الجنس : انثى () ذكر ()

٢ - المستفيد هو

أ- عضو هيئة تدريسية

() استاذ () استاذ مساعد () مدرس () مدرس مساعد

ب- طالب دراسات عليا

() دكتوراه () ماجستير

٣- التخصص الدقيق

٤ - ما هو معدل استخدامك للمكتبة

() مرة واحدة في اليوم () اكثر من مرة في الاسبوع () مرة في الاسبوع

() مرة في الشهر () اكثر من مرة في الشهر

لاي من الاغراض التالية تستخدم مصادر المعلومات في المكتبة يرجى وضع

علامة (✓) امام الاجابة المناسبة

() لاعداد بحث () لاغراض التدريس () لاعداد محاضرة

() لتقديم استشارة () لاغراض ادارية () للاطلاع على اخر التطورات

في مجال اختصاصك () التعرف على ما تم انجازه من قبل زملاء التخصص

() لاتخاذ قرار معين في حل مشكلة

() التخصصير لمؤتمر او لقاء او ندوة

() اخرى اذكرها رجاءاً

ما هي المصادر الأكثر فائدة وأهمية بالنسبة لك
() الكتب المطبوعة () الدوريات المطبوعة () النشرات المطبوعة
() المعلومات المخزنة على الأقراص المكتتزة CD - ROM
() مواقع الانترنت
() التقارير والبحوث المطبوعة والمؤلفة في المركز
() أخرى اذكرها رجاءاً
هل يقوم المركز بتقديم الخدمات التالية ؟ يرجى وضع علامة (✓) امام الاجابة
المناسبة

() خدمة الاعارة () خدمة الاجابة على الاستفسارات والاسئلة المرجعية
() خدمة البحث بالاتصال المباشر () خدمة البحث بالأقراص المكتتزة () خدمة
الانترنت
() خدمة النشر () خدمة الترجمة () خدمة الاحاطة الجارية
() خدمة البث الانتقائي للمعلومات () خدمة التصوير والاستساخ
() خدمات أخرى اذكرها رجاءاً

ماهي الوسائل التي تتيح لك التعرف على وصول مصادر معلومات جديدة في مجال
اهتمامك الى المكتبة ؟ يرجى التأشير بعلامة (✓) امام الاجابة المناسبة .

() لوحة اعلانات المكتبة () نشرة الاحاطة الجارية
() قائمة الاضافات الجديدة للكتب
() قوائم ببليوغرافية تعدها المكتبة
() عن طريق اتصال امين المكتبة بك

() اخرى اذكرها رجاءاً

ماهي المشاكل والصعوبات التي تواجهك عند استخدام المكتبة ؟ يرجى وضع

علامة (✓) امام الاجابة المناسبة .

() اجراءات الاعارة معقدة () سوء ترتيب مصادر المعلومات على رفوف

المكتبة

() عدم معرفتك بنظام التصنيف المتبع

() عدم توفر المصادر في مجال اختصاصك

() المصادر الموجودة لا تلبي الحاجة

() المصادر الموجودة لا تلائم التخصص

() لا تتوفر مجموعة جيدة من المجلدات السابقة للدوريات

() الدوريات الجارية غير كافية

() مجموعة المراجع غير كافية .

() الكشافات والملخصات وغيرها من ادلة المطبوعات غير كافية

() خدمات التصوير والاستنساخ غير كافية

() ساعات الدوام الرسمي قليلة

() ضعف التعاون بين مكتبة المركز لتسهيل حصولك على مصادر المعلومات

المطلوبة والمتوفرة في المكتبات الاخرى في الجامعة .

ماهي اهم معوقات استخدام الانترنت برأيك ؟ يرجى وضع علامة (✓) امام

الاجابة المناسبة

() بطء في الاتصال () انقطاع الاتصال اثناء البحث

() عدم توفر التدريب المناسب لاستخدام الانترنت

- () عدم وجود الوقت الكافي لاستخدام الانترنت
- () الازدحام في استخدام الانترنت
- () تحديد المواقع المناسبة
- () اجور استخدام الانترنت
- () قلة المواد المكتوبة باللغة العربية
- () تحديد استراتيجيات بحث مناسبة
- () اخرى انكرها رجاءاً

ما هو رأيك بخدمة النشر في المراكز في النواحي الآتية يرجى وضع علامة (✓) امام الاجابة المناسبة .

سرعة النشر	غير مناسبة	مناسبة	مناسبة جداً
عملية تقييم البحوث	غير مناسبة	مناسبة	مناسبة جداً
فترات صدور المجلات	غير مناسبة	مناسبة	مناسبة جداً
ترتيب وطباعة المجلات	غير مناسبة	مناسبة	مناسبة جداً

هل انه خدمة التصوير والاستساخ المتوافرة في المركز هي

ضعيفة جيدة جيدة جداً