

## كفاءة التوزيع المكاني لخدمات السياحة الدينية في مدينة النجف والковفة

الاستاذ الدكتور

وهاب فهد الياسري

المدرس

احمد عبد الكريم كاظم النجم

جامعة الكوفة - كلية الآداب

### مختصر البحث :

يتمثل موضوع كفاءة الخدمات السياحية في المدن الدينية احد الدراسات الضرورية والمهمة كونها من الدراسات الفاعلة والمؤثرة في التنمية الاقتصادية التي تسعى لها معظم الدول المتقدمة ، وقد استعملت دراستنا اساليب احصائية منها الوسط الحسابي والمسافة المعيارية بالاعتماد على نظم المعلومات الجغرافية (GIS) لغرض بيان خصائص التوزيع المكاني للخدمات السياحية المتمثلة بخدمات الفنادق السياحية والشعبية والمطاعم السياحية والشعبية وشركات السفر والسياحة فضلاً عن الخدمات الترفيهية مع تفسير وتحليل العوامل التي ادت الى شكل الانتشار المكاني لكل خدمة منها ، وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج اولها عدم مراعاة المعايير والضوابط التخطيطية ومدى ملاءمتها لاستعمالات الارض الحبيطة بها وهذا انعكس على غلق بعض الفنادق السياحية الممتدة على شارع نجف - كوفة و ان سبب التركز المكاني للفنادق السياحية راجع الى تجمع معظم المرافق الدينية في المدينة القديمة التي تمثل المركز التجاري والاقتصادي فضلاً عن احتضانها مرقد الامام علي (عليه السلام) ، مما انعكس ذلك على ارتياح السياح لأغراض اداء مراسيم الزيارة وبصورة مستمرة .

### كفاءة التوزيع المكاني لخدمات السياحة الدينية

يُعد التحليل المكاني للظواهر جوهر العمل الجغرافي بل انه ينظر الى الجغرافية احياناً على انها علم التحليل المكاني، على اعتبار ان البعد المكاني للظواهر هو مركز اهتمام

الجغرافية وذلك بهدف وصفها وتحليلها وتفسيرها (١) ، يقصد بالتحليل المكاني تلك الاجراءات والعمليات الكمية التي تستخدم في وصف وتحليل الظواهر الجغرافية في مكان ما من خلال ربطها مع بياناتها الوصفية للوصول الى فهم التنظيم المكاني لتلك الظواهر (٢)

ان عمليات التحليل المكاني ترتبط ارتباطاً مباشراً بنمط الظاهرة (pattern) ومن ثم تحديد نوعها سواء خطية او نقطية او مساحية و التي تختلف فيما بينها بمحاذب عده من حيث التحليل وكيفية اخراجها بصورتها النهائية (٣). والنمط (pattern) بالنسبة للجغرافيين مصطلح يشير الى انتظام العناصر فوق سطح الارض ، اي ان النظام الذي تتخذه الظاهرة في توزيعها المكاني ، وقد استخدم الجغرافيون عدة طرق لتحليل الانماط النقطية التي تمثل التوزيع المكاني للظواهر المختلفة ، حسب نوع الظاهرة المدروسة ، اذ تم استعمال ادوات التحليل المكاني(Spatial Statistics Tools) لخدمات السياحة الدينية في منطقة الدراسة عن طريق نظم المعلومات الجغرافية (GIS) التي تعد من الوسائل المهمة في التحليل المكاني للظواهر الجغرافية ، وقد تم استعمال عدة اساليب احصائية منها :

#### **أولاً المركز المتوسط لخدمات السياحة الدينية:**

يعد المركز الفعلي (ويسمي المتوسط المكاني) أحد مقاييس النزعة المركزية لتحليل الظواهر النقطية، وهو الموقع الذي تكون فيه المسافة التي تفصل بينه وبين الواقع الآخر أقل من المسافة التي تفصل بين الواقع واي مكان آخر (٤)، ولذا فانه يحدد الموقع الذي يعد متوسطا جغرافيا لموقع الظاهرة قيد الدراسة.

ان أداة المتوسط المكاني تقابل قيمة المتوسط الحسابي للبيانات غير المكانية، وتعد أحد أدوات الإحصاء المكاني Spatial Statistical Tools ضمن مجموعة قياس التوزيع الجغرافي Measuring Geographic Distribution ضمن برنامج صندوق الأدوات Arc Toolbox.

يشير المتوسط المكاني الى المركز الجغرافي (او مركز التركز) لعناصر الظاهرة وهو نتاج لعملية حساب معدل الاحدائيات المكانية (Z,X) لعناصر الظاهرة المدخلة (input)

لتكون نقطة جديدة تمثل متوسط الاحداثيات المكانية لهذه للخدمات السياحية في منطقة الدراسة وكما يأتي :

#### **١- المركز المتوسط للمرقد الدينية والمساجد ومقامات الاولياء والصالحين:**

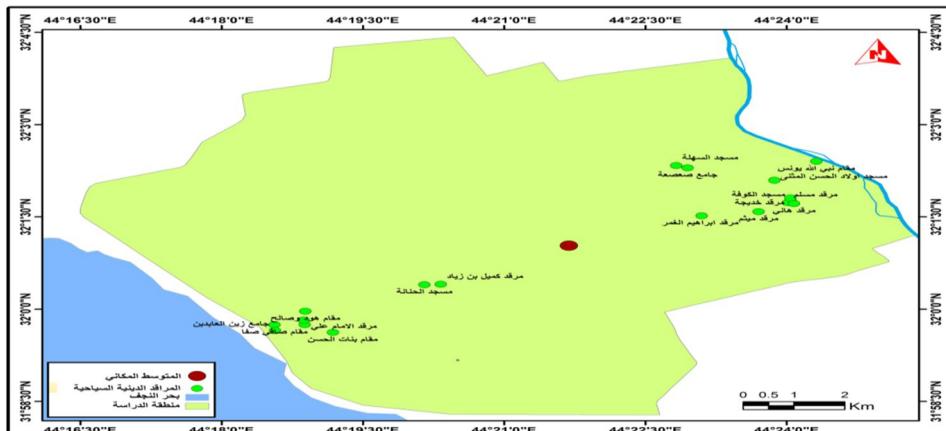
توضح الخريطة (١) خصائص التوزيع المكاني للمرقد الدينية في منطقة الدراسة بحسب المركز المكاني ، اذ بلغ عدد المرقد الدينية والمساجد ومقامات الاولياء والصالحين (١٧) مرقداً ومقاماً ، اذ يتضح ان المتوسط المكاني للمرقد الدينية السياحية في مدینتي النجف الاشرف والковفة يقع في حي العدالة و يمثل متصف المسافة تقریباً بين مرقد الامام علي (عليه السلام) ومسجد الكوفة المعظم ، اذ شغل هذا التجمع الجهة الغربية من مدينة النجف الاشرف والجهة الشرقية من مدينة الكوفة.

و يرجع السبب الى طبيعة تجمع المزارات والمقامات حول مرقد الامام علي (عليه السلام) مثل مرقد نبيا هود و صالح (عليهم السلام) في المقبرة و مقام الامام زين العابدين و مرقد صافي صفا من جهة بحر النجف فضلاً عن مرقد بنات الحسن (عليهن السلام) ، وكذلك الحال بالنسبة الى مدینة الكوفة التي شهدت هي الأخرى ترکزاً واضحاً في المرقد والمزارات الدينية حول مسجد الكوفة المعظم مثل مرقد مسلم ابن عقيل(عليه السلام) و مرقد هاني ابن عروة و مرقد خديجة و مرقد ميثم التمار(عليهم السلام) فضلاً عن مرقد ابراهيم الغمر و مسجد السهلة المبارك و مقام النبي يونس (عليه السلام) ، بينما جاء مرقد كميل ابن زياد النخعي (عليه السلام) و مسجد الحنانة ليشكلان حلقة الوصل في امتداد المرقد الدينية ، اذ امتدت على الطريق الرابط نجف - كوفة .

ان من ابرز خصائص هذا التوزيع يعود الى اسباب دينية ، اذ كانت لخصوصية الترابط اثراً واضحاً في تقارب المزارات والمرقد الدينية من بعضها البعض ، فعلى سبيل المثال ارتبطت المقبرة بمرقد الامام علي (عليه السلام) بسبب عامل القرب في عمليات تجهيز دفن الموتى وفي مدینة الكوفة ارتبط مرقد مسلم ابن عقيل و مرقد هاني ابن عروة و مرقد ميثم التمار و مرقد خديجة (عليهم السلام) بمسجد الكوفة المعظم فضلاً عن مسجد السهلة المبارك و مسجد صعصعة وهذا يكشف لنا ان التوزيع المكاني في منطقة الدراسة لم يكون نتيجة للصدفة وانما كان مرتبطاً بعوامل دينية اسهمت بشكل مباشر في عملية تقارب المرقد الدينية من بعضها البعض .

### الخريطة (١)

#### المركز المتوسط للمرقد الديني والمساجد ومقامات الاولياء والصالحين في منطقة الدراسة



المصدر: بالاعتماد على تطبيق اداة (Mean Center) ضمن بيئة برنامج ArcGis

#### . 10.3.1

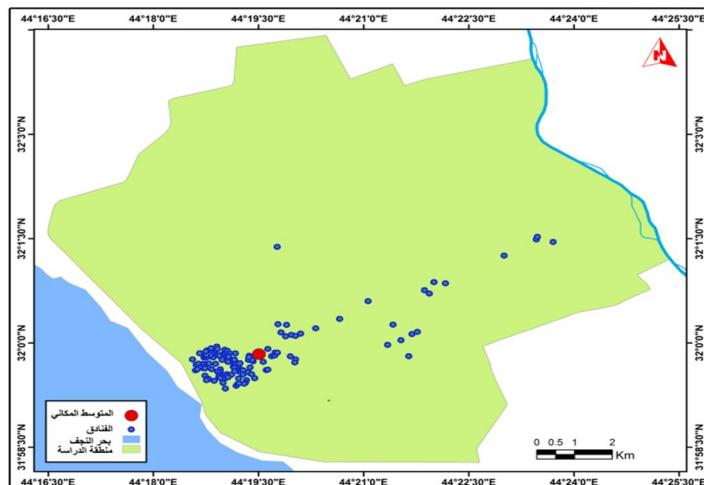
### ٢- المركز المتوسط للفنادق السياحية والشعبية :

توضح الخريطة (٢) ان المتوسط المكاني للفنادق السياحية في منطقة الدراسة قد وقع ضمن الجهة الشمالية الغربية من منطقة الجديendas الاولى اذ بلغ عدد الفنادق السياحية في هذه المنطقة (٦) فندقاً سياحياً، وهذا يعني ان التوزيع المكاني للفنادق السياحية قد تركز في المدينة القديمة اذ بلغ مجموعها (٢٤) فندقاً سياحياً منها (٤٢) فندقاً سياحياً في محلة الحويش و(٤٤) فندقاً سياحياً في محلة العمارة ، و(٥٢) فندقاً سياحياً في محلة المشراق، و(٦٦) فندقاً سياحياً في محلة البراق و (١٩) فندقاً سياحياً في خان المخضر و(٢٢) في شارع المدينة و(٩) فندقاً سياحياً في حي الامير ، و(٣) فندقاً سياحياً في شارع الروان ، و(٤) فندقاً سياحياً في حي العدالة بينما الفنادق المتعددة على طريق التجاري نجف – كوفة بلغت (٢٨) فندقاً سياحياً ان سبب هذا التركيز للفنادق السياحية راجع الى تجمع معظم المرقد الديني في المدينة القديمة التي تمثل المركز التجاري والاقتصادي فضلاً عن احتضانها مرقد الامام علي (عليه السلام) ، مما انعكس ذلك على ارتياح السياح لأغراض اداء مراسيم الزيارة ان هذه العوامل قد شجعت اهالي المنطقة بتحويل معظم دورهم السكنية الى فنادق سياحية خصوصاً خلال عام ٢٠٠٣ اذ بلغ عدد الفنادق

السياحية (٩٣) فندقاً سياحياً وفي عام ٢٠١٦ بلغ عددها (٢٩٥) وزيادة بلغت (٢٠٢) فندقاً سياحياً فضلاً عن ذلك فإن عدم اعتماد المعايير التخطيطية في اختيار المواقع المثلثي والملائمة للفنادق السياحية ، مما جعلها مرتبطة برغبة التجار واصحاب المصالح الخاصة دون اعتماد ملائمتها لاستعمالات الارض الحضرية مما انعكس ذلك على انخفاض مستوى كفاءتها وضعف مستوى ادائها الخدمي .

#### الخريطة (٢)

#### المراكز المتوسط لخدمات الفنادق السياحية والشعبية في منطقة الدراسة



#### ٣- المركز المتوسط لخدمات المطاعم السياحية والشعبية :

توضح الخريطة (٣) ان المتوسط المكاني حسب التوزيع الجغرافي للمطاعم السياحية والشعبية قد وقع في الجزء الجنوبي الشرقي من حي الغدير، لقد توزعت المطاعم ب مختلف انواعها واصنافها في المناطق التجارية التي ظهرت حديثاً مثل شارع الروان وشارع حي الغدير وشارع حي الأمير - القادسية وشارع نقابة المعلمين وذلك لصعوبة الوصول المرتادين الى المدينة القديمة بسبب القطع المستمر والتقطيع المكثف مما ادى الى ظهور تلك الخدمات في اماكن يسهل الوصول اليها رغم الاحداث المرورية التي تعاني منها معظم الشوارع الرئيسية.

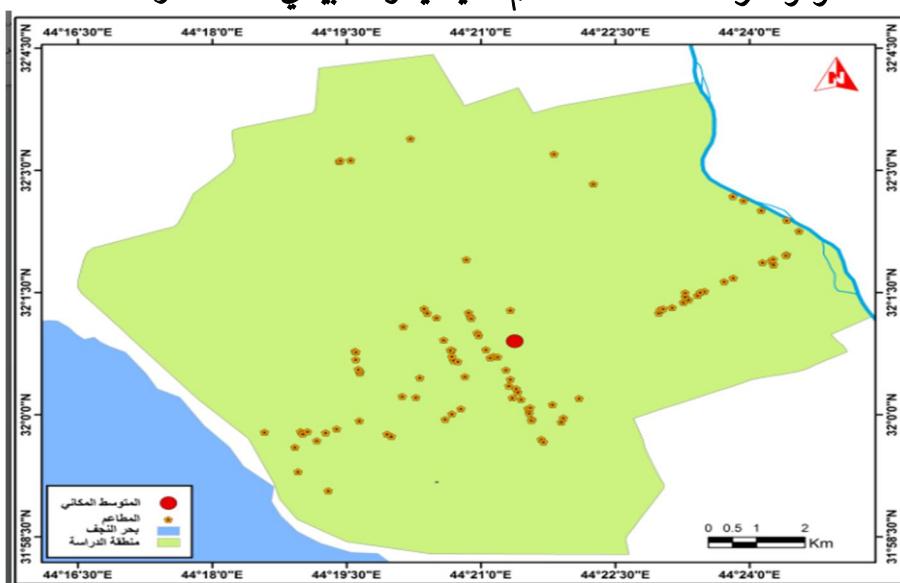
لقد بلغ عدد المطاعم (١٥٣) منها (١٧) مطعماً سياحياً و(١٣٦) مطعماً شعبياً ، ان التوزيع المكاني لخدمات المطاعم تكشف لنا انها قد تجمعت بالقرب من المحلات التجارية

## كفاءة التوزيع المكاني لخدمات السياحة الدينية ..... (١٢٢)

مثل محلات بيع الملابس والموبيالات فضلاً مكاتب شركات السفر والسياحة ، مما ادى الى ظهورها في بعض الاحياء السكنية وبصورة غير مخططة في التصميم الاساس ، مما ادى الى ضعف كفاءتها الوظيفية ، اذ يراعى متطلبات الموقع الجغرافي عند انشاء وتصميم المطعم ، فلا تبعد محلات بيع الغاز عن المطعم السياحي (٢٠) م ومحطات الوقود (٣٥) م ، كما يجب ان ينحصر من مساحة المطعم السياحي ما نسبته (٢٥-٣٠٪) لغرض وقوف المركبات فضلاً عن توافق المظهر الداخلي مع المظهر الخارجي مثل جمال الطبيعة والحدائق والديكورات المعايرة عن اصالة المطعم السياحي ، ولهذا السبب انخفضت كفاءة خدمات المطعم في منطقة الدراسة

### الخريطة (٣)

#### المركز المتوسط لخدمات المطعم السياحية والشعيبة في منطقة الدراسة



المصدر : بالاعتماد على تطبيق اداة (Mean Center) ضمن بيئة برنامج ArcGis

#### .10.3.1

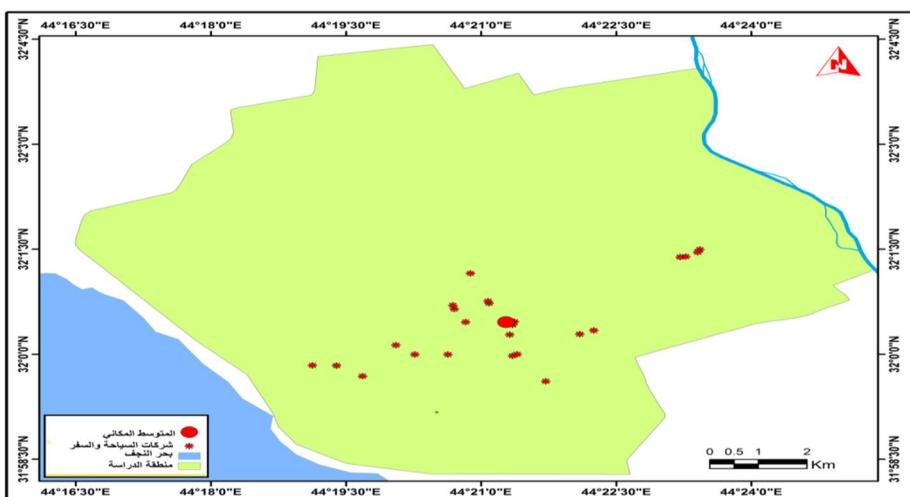
### ٣- المركز المتوسط لخدمات شركات السفر والسياحة:

توضح الخريطة (٤) ان المركز المكاني حسب التوزيع الجغرافي لخدمات شركات السفر والسياحة قد وقعت ضمن بداية شارع الروان التجاري من جهة ساحة الصدرين،

وتنشر معظم هذه الشركات على الطرق التجارية القريبة من الفنادق او المطاعم السياحية التي يرتادها سكان منطقة الدراسة مثل شارع نجف - كوفة وشارع الروان وشارع الغدير ، اذ بلغ عددها (٤٦) شركة سياحية وقد ارتبط التوزيع المكاني لخدمات شركات السفر والسياحة بفاعلية الحركة التجارية ، اذ تعمل شركات السفر والسياحة عندما تقوم بترويج عروضها السياحية خلال العطل الصيفية والاعياد والمناسبات ، عن طريق قطع تذاكر الطيران واللحجز على السفارات السياحية ، لذا فان بعض شركات السفر والسياحة اتخذت بعض مواقعها كجزء من بنية الفندق السياحي لكي يتم ووضعها في متناول السياح والسكان والتي تشمل على الرحلات السياحية سواء كانوا مجتمع او افراد و تتضمن النقل الجوي و خدمات الضيافة والاستقبال والمجولات السياحية الداخلية و خدمات النقل (البرى او الجوى) تنفيذاً للبرنامج السياحي الذي اعدته الشركة السياحية مسبقاً(٦) .

#### الخريطة (٤)

#### المركز المتوسط لخدمات شركات السفر والسياحة في منطقة الدراسة



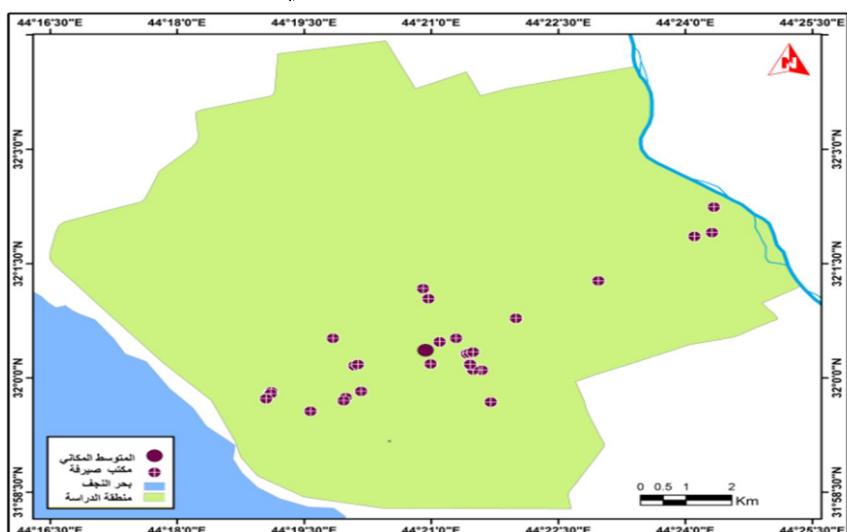
#### ٤- المركز المتوسط لخدمات مكاتب الصيرفة :

توضح الخريطة (٥) ان المتوسط المكاني لخدمات مكاتب الصيرفة في منطقة الدراسة ، قد وقع في الشمال الغربي من حي الزهور ، اذ بلغ عددها (٣٣) مكتب للصيرفة و

انتشرت خدمات هذه المكاتب على الطرق التجارية مثل شارع نجف - كوفة وبعض الطرق التجارية مثل شارع الروان والغدير ، كما توجد محلات الصيرفة في السوق الكبير بالقرب من الصاغة ، وقد امتدت هذه الخدمات مع امتداد خدمات المرقد الدينية ، اذ ان معظم السائح الوافدين على منطقة الدراسة يحتاجون الى تحويل بعض العملات الخاصة بهم ولهذا السبب ارتبط التوزيع المكاني ارتباطاً مباشراً في المناطق التجارية التي يرتادها السياح ونظراً لأهمية هذه الخدمات من الناحية الاقتصادية نرى انها اخذت المناطق القرية من خدمات الفنادق والمطاعم السياحية والطرق الرئيسية والمناطق التي تشهد حركة مستمرة للسكان .

#### الخريطة (٥)

#### المركز المتوسط لخدمات مكاتب الصيرفة في منطقة الدراسة



المصدر : بالاعتماد على تطبيق اداة (Mean Center) ضمن بيئة برنامج ArcGis

#### 10.3.1

#### ثانياً المسافة المعيارية لخدمات السياحة الدينية :

تستخدم تقنية المسافة المعيارية (Standard Distance) لحساب مدى انتشار مواقع الخدمات السياحية على مساحة منطقة الدراسة ، وهي تمثل بذلك قيمة مطلقة تمثل تشتت الخدمات السياحية حول مركزها (Mean Center) وبما ان القيمة المحسوبة

تمثل مسافة معينة فأنه يمكن قياس مدى تركز كثافة الخدمات السياحية حول مركزها المتوسط عن طريق رسم دائرة حول مركزها وان نصف قطرها تمثل القيمة المحسوبة(٧) ويكون مركز الدائرة المعيارية المركز المتوسط وكلما كبر قيمة المعايير (حجم الدائرة) فأنه يدل على زيادة الانتشار والتشتت المكاني للظاهرة المدروسة(٨) وتعد هذه الطريقة الاحصائية تستخدم للحصول على ملخص عن حالة توزيع الظاهرة المدروسة وهي مشابه في طريقة قياس الانحراف المعياري في توزيع قيم البيانات حول المتوسط الاحصائي(٩) وتقوم فكرة المسافة المعيارية بحساب الجذر التربيعي لمجموع مربعات انحرافات القيم للمحور(X) عن المتوسط الحسابي مع قسمته على عدد قيم النقاط، وتضم ما نسبته (٦٨٪) من قيم الاحاديث حول نقط المتوسط(١٠) وبوضوح الجدول (٢٣) ان هناك (٨) خدمات سياحية شملت المرافق الدينية والفنادق السياحية والمطاعم السياحية وشركات السفر والسياحة ومكاتب الصيرفة والمقاهي والكافيه شوب والملاعب والأندية الرياضية والحدائق والمتزهات وسيتم تحليل الجدول (١) من خلال الخرائط الاحصائية وكما يأتي :

#### الجدول (١)

#### المسافة المعيارية للخدمات السياحية في منطقة الدراسة

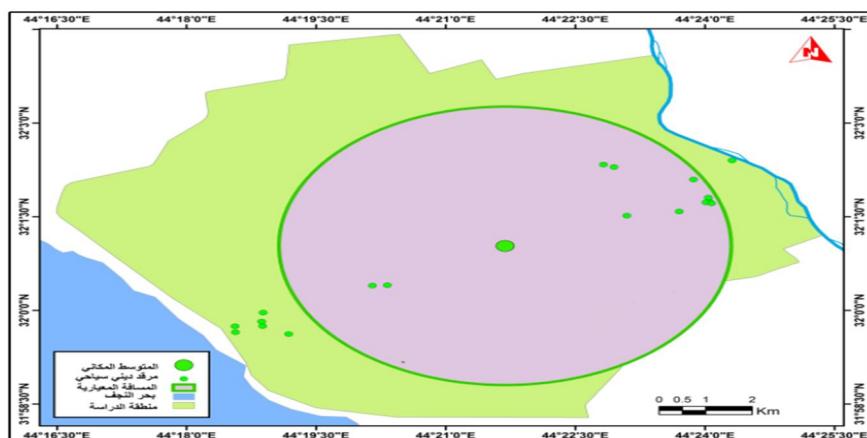
نسبة الاحتواء (%)	Y	X	مساحة الدائرة (كم²)	المسافة المعيارية (متر)	الخدمات السياحية
٥٥,٥٥	٣٧٤٢٩٢٤	٤٩٣٨٢٢١	٧٤٠,٥	٤٩٠	المرافق الدينية
٤٠,٦٩	٣٧٤٠٣٥٠	٤٩٣٤١٩٨	١٤,٧١	٢١٣٤	الفنادق السياحية والشعبية
٤٠,٣٠	٣٧٤٦١٧٦	٤٩٣٨٢٥٨	٤٢,٤٩	٣٦٢٤	المطاعم السياحية والشعبية
٥٧,١٤	٣٧٤١٥١٥	٤٩٣٧٩٥٧	٢٢,٦٦	٢٧١٩	شركات السياحة والسفر
٦٠,٠٠	٣٧٤١٠٧٢	٤٩٣٧٠٠٧	٣١,٩٠	٣٥٦	مكاتب الصيرفة
٧١,٢٤	٣٧٤١٩٣٩	٤٩٣٦٤٧٣	٥٠,٥٩٧	٤٠١٧	المقاهي والكافيه شوب
٥٦,٠٠	٣٧٤٢٩٢٩	٤٩٣٦٩٨٦	٤٠,٧٤٠	٣٦٠١	الملاعب والأندية الرياضية
٥٥,٢٢	٣٧٤٤٢١٢	٤٩٣٦٧٩٩	٤٣,٨٥٨	٣٧٣٦	الحدائق والمتزهات العامة

المصدر : بالاعتماد برنامج Arc Gis 10.3.1

### **١- المسافة المعيارية لخدمات المراقد والمساجد ومقامات الاولياء والصالحين :**

توضح الخريطة (٦) ان المسافة المعيارية لخدمات المراقد الدينية والمساجد ومقامات الاولياء والصالحين بلغت قيمتها (٤٩٠٠)م ، اذ ضمت الدائرة (١١) مرقداً دينياً شملت مسجد الحنانة ومرقد كميل ابن زياد التخعي ومرقد ابراهيم الغمر ومرقد ميثم التمار ومرقد هاني ابن عروة ومرقد مسلم ابن عقيل ومرقد خديجة (عليهم السلام) ومسجد الكوفة المعظم ومسجد السهلة المبارك ومسجد صعصعة ومرقد اولاد الحسن المثنى (عليهم السلام) وبلغت مساحتها (٧٤٠٥)كم ٢ وبنسبة احتواء بلغت (٥٥.٥٥٪) وبلغ عدد المراقد الدينية التي وقعت خارج الدائرة (٦) مراقد دينية هي مرقد الامام علي (عليه السلام) ومرقد بنات الحسن ومرقد صافي صافى مقام زين العابدين ومرقد نبيا هود وصالح (عليهم السلام) ، وان تفسير كبر الدائرة المعيارية فإنه يدل على الانتشار الواسع للمراقد الدينية قد توزعت جغرافيا من الجنوب الغربي و حتى الشمال الشرقي من منطقة الدراسة .

الخريطة (٦) المسافة المعيارية لخدمات المراقد الدينية ومساجد الاولياء والصالحين في منطقة الدراسة



المصدر: بالاعتماد على تطبيق اداة Standard Distance ضمن بيئة برنامج ArcGis 10.3.1

### **٢- المسافة المعيارية لخدمات الفنادق السياحية والشعبية:**

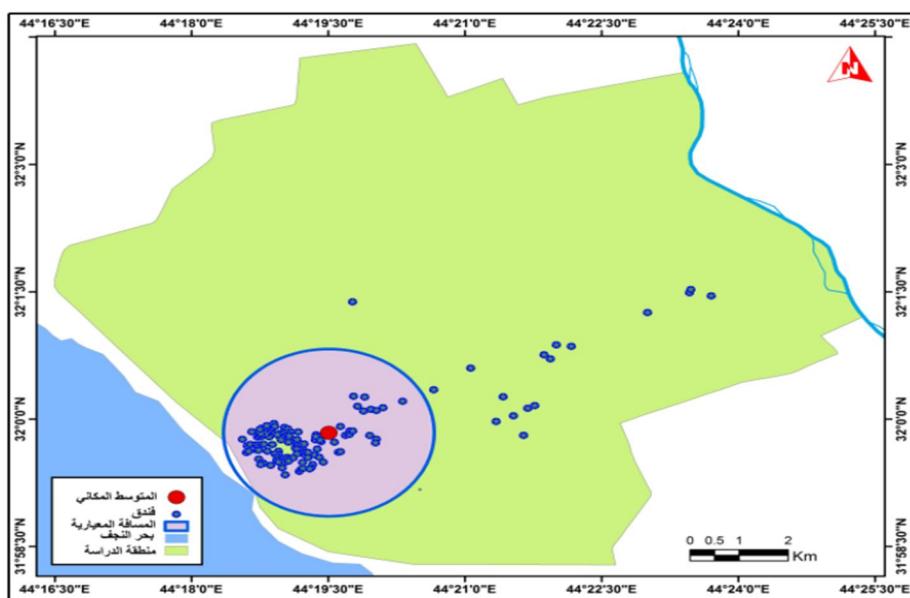
توضح الخريطة (٧) ان التوزيع الجغرافي للفنادق السياحية في منطقة الدراسة اظهر تركزاً في المدينة القديمة ، اذ بلغت قيمة المسافة المعيارية (٢١٣٤)م ومساحة الدائرة التي

## كفاءة التوزيع المكاني لخدمات السياحة الدينية ..... ( ١٢٧ )

تغطيها الخدمات الفندقية بلغت (١٤.٧١) كم٢ ، وبنسبة بلغت (٩٠.٦٩٪) من الدرجات الفندقية ، اذ بلغ عدد الفنادق السياحية التي شملتها المسافة المعيارية (٢٧٦) فندقاً سياحياً منها (٨) فندقاً من الدرجة الاولى و (٨٢) فندقاً من الدرجة الثانية و (٩٥) فندقاً من الدرجة الثالثة ، و (٤٩) من الدرجة الرابعة و (٤٢) من الدرجة الخامسة (الفنادق الشعبية) ، وقد وقع خارج المسافة المعياري (١٩) فندقاً سياحياً منها (١) فندقاً سياحياً من الدرجة الاولى ، و (١٨) فندقاً سياحياً من الدرجة الثانية ، ان عملية التحليل تقودنا الى ان معظم الفنادق السياحية قد تركزت في المدينة القديمة بمختلف درجاتها السياحية ان سبب هذا التركز هو ارتباطها المباشر بالمرآق الدينية مما جعلها قرية منها ، كما ان هذا التركز جعلها غير قادرة على تقديم خدمات افضل للسياح الوافدين ، خصوصاً وان خدمات الفنادق السياحية مرتبطة بالمناطق المفتوحة (المناطق الخضراء) ذات المناظر الجميلة التي يكون لها دوراً جمالياً مثل منخفض بحر النجف وكورنيش شط الكوفة ، اذ ان هذه الاسباب ادت الى ضعف كفاءتها الوظيفية وغلق البعض منها او التوقف عن العمل .

### الخريطة (٧)

#### المسافة المعيارية للخدمات الفنادق السياحية والشعبية في منطقة الدراسة



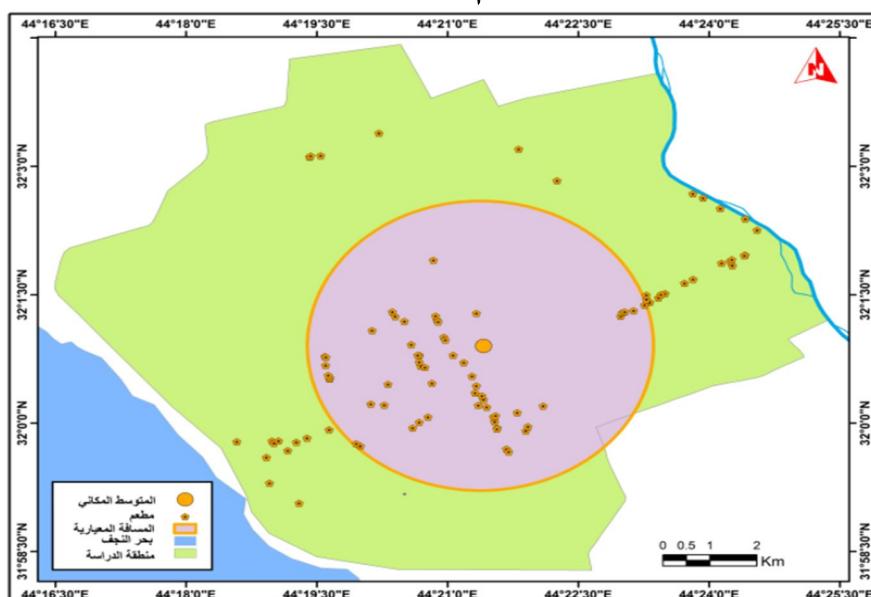
المصدر: بالاعتماد على تطبيق اداة (Standard Distance) ضمن بيئة برنامج ArcGis 10.3.1

### ٣- المسافة المعيارية لخدمات المطاعم السياحية والشعبية :

توضح الخريطة (٨) ان التوزيع الجغرافي لخدمات المطاعم السياحية والشعبية قد توزعت في مناطق مختلفة من منطقة الدراسة ، اذ بلغت قيمة المسافة المعيارية (٣٦٢٤) م ومساحة الدائرة (٤٢,٤٩) كم ٢ وبنسبة احتواء بلغت (٤٥,٣٠٪) اذ بلغ عدد المطاعم السياحية التي شملتها المسافة المعيارية (٧٠) مطعماً منها (١٧) مطعماً سياحياً و(٣٧) مطعماً شعبياً من مطاعم البيتزا ، و(١٦) مطعماً من المأكولات السريعة على حين وقع خارج الدائرة المعيارية (٨٣) مطعماً شعبياً منها (٤٢) مطعماً شعبياً من المأكولات السريعة و (٤١) من المطاعم المتخصصة ، وهذا يشير الى انتشار المطاعم في مناطق مختلفة وواسعة ، اذ ارتبط توزيعها في المناطق التجارية التي يسهل الوصول اليها والتي تمتاز بحركة التبضع مثل شارع الروان والغدير وشارع نجف - كربلاء وشارع نجف - كوفة وشارع نقابة المعلمين وكورنيش شط الكوفة .

#### الخريطة (٨)

المسافة المعيارية لخدمات المطاعم السياحية والشعبية في منطقة الدراسة



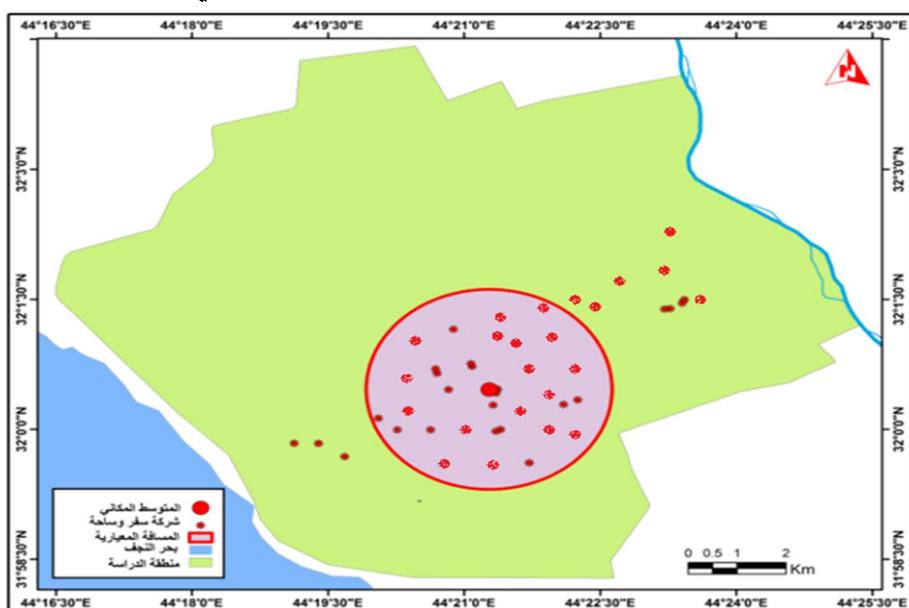
المصدر : بالاعتماد على تطبيق اداة (Mean Center) ضمن بيئة برنامج ArcGis

#### 10.3.1

#### ٤- المسافة المعيارية لخدمات شركات السفر والسياحة:

توضح الخريطة (٩) ان التوزيع لخدمات شركات السفر والسياحة في منطقة الدراسة انحصر في معظم استعمالات الارض التجارية ، اذ بلغت قيمة المسافة المعيارية (٢٧١٩) م ومساحة الدائرة (٢٢,٦٦) كم ٢ وبنسبة احتواء (٥٧,١٤٪) اذ بلغ عدد شركات السفر والسياحة (٤٦) منها (٣٤) شركة شملتها المسافة المعيارية ، و(١٢) شركة خارج الدائرة المعيارية وهذا يعني ان شركات السفر والسياحة اتخذت المواقع التجارية التي تقاد تقع في وسط منطقة الدراسة على جانبي المراقد الدينية فضلاً عن قربها من مطار النجف الاشرف الدولي ، من اجل ان تكون معروفة ومشهورة عند معظم السكان ، مما جعل توزيعها يقتصر في وسط المدينتين دون ان تظهر في المناطق الشمالية من منطقة الدراسة

**الخريطة (٩) المسافة المعيارية لخدمات شركات السفر والسياحة في منطقة الدراسة**



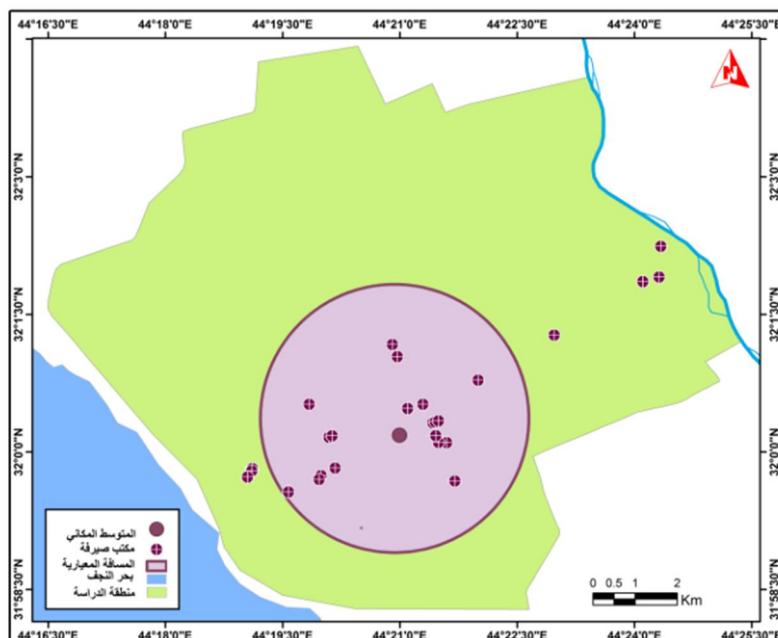
المصدر: بالاعتماد على تطبيق اداة (Standard Distance) ضمن بيئة برنامج ArcGis 10.3.1

##### ٥- المسافة المعيارية لخدمات الصيرفة:

توضح الخريطة (١٠) ان التوزيع الجغرافي لشركات الصيرفة في منطقة الدراسة كان منسجماً مع التوزيع الجغرافي لشركات السفر والسياحة بسبب ارتباط خدماتها مع الحركة التجارية بصورة وثيقة ، اذ بلغت قيمة المسافة المعيارية (٣٥٦٠)م ، وبلغت مساحة الدائرة المعيارية (٣١,٩٠) كم٢ وبنسبة احتواء (٦٨,٢٧٪)، اذ بلغ عددها (٢٧) مكتب صيرفة منها (٢٠) شركة وقعت توزيعها داخل المسافة المعيارية و(٧) منها خارج المسافة المعيارية ، ومن ابرز الخدمات التي تقدمها تحويل العملات الى الخارج وكذلك تصرف بعض العملات الى عملات اخرى ، لذلك ان عملها الخدمي يتطلب توافر مكاناً تجاري يوفر لها السيولة المالية المستمرة ولذلك جاء امتدادها نحو الشوارع الرئيسية مثل شارع نجف - كوفة وشارع الروان وفي السوق الكبير .

##### الخريطة (١٠)

##### المسافة المعيارية لخدمات الصيرفة في منطقة الدراسة



المصدر: بالاعتماد على تطبيق اداة (Standard Distance) ضمن بيئة برنامج ArcGis 10.3.1

**الاستنتاجات :**

- ١- امتازت خدمات السياحة الدينية في مدیني النجف والکوفة بصفة بخاصة التجمع (التركيز) مثل الخدمات الفندقية والمطاعم السياحية وشركات السفر والسياحة ، مما ادى الى ضعف كفاءتها الوظيفية .
- ٢- عدم مراعاة المعايير والضوابط التخطيطية ومدى ملائمتها لاستعمالات الارض المحيطة بها وهذا انعكس على غلق بعض الفنادق السياحية الممتدة على شارع نجف -کوفة .
- ٣- ان من ابرز خصائص التوزيع الجغرافي للمرقد الدينية يعود الى اسباب دينية ، اذ كانت لخصوصية الترابط اثراً واضحاً في تقارب المزارات والمرقد الدينية من بعضها البعض ، فعلى سبيل المثال ارتبطت المقبرة بمرقد الامام علي (عليه السلام) بسبب عامل القرب في عمليات تجهيز دفن الموتى وفي مدینة الكوفة ارتبط مرقد مسلم ابن عقيل ومرقد هاني ابن عروة ومرقد ميثم التمار ومرقد خديجة (عليهم السلام) بمسجد الكوفة المعظم فضلاً عن مسجد السهلة المبارك ومسجد صعصعة وهذا يكشف لنا ان التوزيع المكاني في منطقة الدراسة لم يكون نتيجة للصدفة وانما كان مرتبطاً بعوامل دينية اسهمت بشكل مباشر في عملية تقارب المرقد الدينية من بعضها البعض .
- ٤- ان سبب التركيز الجغرافي للفنادق السياحية راجع الى تجمع معظم المرقد الدينية في المدينة القديمة التي تمثل المركز التجاري والاقتصادي فضلاً عن احتضانها مرقد الامام علي (عليه السلام) ، مما انعكس ذلك على ارتياح السياح لأغراض اداء مراسيم الزيارة .
- ٥- ارتبط التوزيع المكاني لخدمات شركات السياحة والسفر ارتباطاً مباشراً في المناطق التجارية التي يرتادها السياح ونظرأً لأهمية هذه الخدمات من الناحية الاقتصادية نرى انها اتخذت المناطق القرية من خدمات الفنادق والمطاعم السياحية والطرق الرئيسية والمناطق التي تشهد حركة مستمرة للسكان .

## الوصيات

- الاستفادة من تجارب الدول العربية والاجنبية المختصة في المجال السياحي من حيث الملائمة المكانية لكل نوع من الخدمات السياحية .
- ان التوزيع الجغرافي الملائم للخدمات السياحية سوف يسهم بشكل فاعل في زيادة فاعلية الخدمة وذلك باختيار افضل المناطق السياحية مثل كورنيش شط الكوفة ومنخفض بحر النجف .
- ان الاهتمام بتطوير خدمات السياحة الدينية سوف يسهم كمورد مالي بديل عن الموارد النفطية خصوصاً بعدما تعرضت اسعار النفط الى الانخفاض مما يجعلنا امام وضعياً حرج لذلك فان مقومات السياحة الدينية متوافرة ويمكن الاستفادة منها فيما لو تم اعتماد التخطيط السياحي الذي يناسب كل خدمة من الخدمات السياحية .
- ان عملية استثمار الخدمات السياحية يعتمد على مجموعة من الإجراءات الفنية والتقنية التي تساعده متى ما تردد القرار على اعادة النظر في وضع معايير محلية ودولية تعمل على تطوير الخدمات تطويراً حقيقياً .
- ضرورة التنسيق بين مديرية التخطيط العمراني ومديرية التخطيط الاقليمي في محافظة النجف الاشرف ووزارة الثقافة والسياحة والآثار في مد جسور التعاون في تخطيط الخدمات السياحية وتطورها نحو الافضل .

### Abstract

The subject of the efficiency of tourism services in religious cities is one of the most important and important studies that are effective and influential in the economic development pursued by most developed countries. Our study used statistical methods including arithmetic mean and standard distance based on geographic information systems (GIS) Tourism services, popular tourist and popular restaurants, travel and tourism companies as well as recreational services with interpretation and analysis of factors that led to the form of spatial spread of each service, And the study reached a series of results, first of which is not to observe the standards and planning controls and suitability for the uses of the surrounding land and this reflected the closure of some tourist hotels on the street Najaf-Kufa and the reason for the spatial concentration of tourist hotels refer to the gathering of most religious shrines in the Old City, It represents the commercial and economic center as well as its

embrace of the shrine of Imam Ali (peace be upon him), which is reflected in the tourist arrivals for the purposes of performing the decrees of the visit and on a continuous basis.

## هواش البحث

- ١) سميع احمد محمد عودة، اساسيات نظم المعلومات الجغرافية وتطبيقاتها في رؤية جغرافية ، الطبعة الاولى ، دار المسيرة ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٥ ، ص ١٤٨ .
- ٢) Karen, Kemp, K. Encyclopedia of GIS, SAGE publication, Thousand CA, 2008, P.393.
- ٣) صفحون خير، الجغرافية موضوعها ومناهجها واهدافها ، الطبعة الاولى ، دار الفكر، دمشق ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٤ .
- ٤) جمعة محمد داود ، اسس التحليل المكاني في اطار نظم المعلومات الجغرافية (GIS) ، مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية، ٢٠١٢ ، ص ١٦٢ .
- ٥) المملكة العربية السعودية ، وزارة الشؤون البلدية والقروية ، وكالة الوزارة للشؤون البلدية ، الادارة العامة لصحة البيئة ، صحة وسلامة الاغذية في المطاعم من المصدر الى الخدمة ، فهرست مكتبة الملك فهد للنشر ، الرياض ، ١٤٣٥ هـ ، ٢٠١٤ ، ص ٥٩ .
- ٦) مقابله شخصية مع السيد فراس عدنان حسن (شركة الذكرى للسفر والسياحة) بتاريخ ٢٠١٦/٤/٦ .
- ٧) صفية بنت حمد الصقرى و محمد بن ابراهيم الدغيري ، تحليل نظرية التوزيع المكاني لمدارس البنات الثانوية في أحياء مدينة بريدة دراسة في جغرافية الخدمات ، مجلة كلية الآداب، العدد ٧١ ، جامعة الإسكندرية ٢٠١٣ ، ص ٢٣ .
- ٨) احمد علي عسكر ، التحليل المكاني للمدارس الحكومية في مدينة غزة باستعمال نظم المعلومات الجغرافية (حالة دراسية حي الشيخ عجلين ) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الهندسة ، الجامعة الاسلامية ٢٠١٥ ، ص ٥٧ .
- ٩) وفاء بنت عوض حامد الحارثي ، الخصائص المكانية لموقع الجرائم الارهابية في المملكة العربية السعودية دراسة تطبيقية على مدينة الرياض باستعمال نظم المعلومات الجغرافية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة ام القرى ، ١٤٣٢ هـ ، ص ١٢ .
- ١٠) جمعة محمد داود ، اسس التحليل المكاني في اطار نظم المعلومات الجغرافية (GIS) ، مصدر سابق ، ص ٤٤ .

### قائمة المصادر والمراجع

- ١ سميح احمد محمد عودة، اسasيات نظم المعلومات الجغرافية وتطبيقاتها في روئية جغرافية ، الطبعة الاولى ، دار المسيرة ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٥ .
- ٢ Karen, Kemp, K. Encyclopedia of GIS, SAGE publication, Thousand O, CA, 2008,.
- ٣ صفح خير، الجغرافية موضوعها ومناهجها واهدافها ، الطبعة الاولى ، دار الفكر، دمشق ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٤ .
- ٤ جمعة محمد داود ، اسس التحليل المكاني في اطار نظم المعلومات الجغرافية (GIS) ، مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية . ٢٠١٢ .
- ٥ المملكة العربية السعودية ، وزارة الشؤون البلدية والقروية ، وكالة الوزارة للشؤون البلدية ، الادارة العامة لصحة البيئة ، صحة وسلامة الاغذية في المطاعم من المصدر الى الخدمة ، فهرست مكتبة الملك فهد للنشر ، الرياض ، ١٤٣٥ هـ ، ٢٠١٤ .
- ٦ مقابلة شخصية مع السيد فراس عدنان محسن (شركة الذكرى للسفر والسياحة) بتاريخ ٢٠١٦/٤/٦ .
- ٧ وزارة الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية ، الهيئة العامة للتخطيط العمراني ، الادارة المركزية للبحوث والدراسات ، دليل المعدلات ومعايير التخطيطية للخدمات بجمهورية مصر العربية ، المجلد السادس ، ٢٠١٤ .
- ٨ صفية بنت حمد الصقرى و محمد بن ابراهيم الدغيري ، تحليل نمط التوزيع المكاني لمدارس البنات الثانوية في أحياء مدينة بريدة دراسة في جغرافية الخدمات ، مجلة كلية الآداب، العدد ٧١، جامعة الإسكندرية ٢٠١٣ .
- ٩ احمد علي عسكر ، التحليل المكاني للمدارس الحكومية في مدينة غزة باستعمال نظم المعلومات الجغرافية (حالة دراسية حي الشيخ عجلين ) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الهندسة ، الجامعة الاسلامية . ٢٠١٥ .
- ١٠ وفاء بنت عوض حامد الحارثي ، الخصائص المكانية لواقع الجرائم الارهادية في المملكة العربية السعودية دراسة تطبيقية على مدينة الرياض باستعمال نظم المعلومات الجغرافية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة ام القرى ، ١٤٣٢ هـ .