

أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين

م. رافي عصفور

أ.م.د. وليد محمد شاهين

دائرة التربية الرياضية

جامعة بيرزيت - رام الله : فلسطين

ملخص البحث العربي:

هدفت هذه الدراسة التعرف الى أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين . وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي بصورته المسحية، حيث اشتملت عينة الدراسة على (76) لاعباً من لاعبي كرة الطائرة في الدرجة الممتازة في الضفة الغربية والبالغ عددهم (120) لاعباً حسب سجلات الاتحاد الفلسطيني لكرة الطائرة للموسم (2016). وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وإستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات حيث تضمنت الإستبانة خمسة محاور هي (المهنة، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة، مستوى اللاعب). وللأجابة على تساؤلات الدراسة إستخدم الباحثان المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات الإستبانة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA way one)، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، واختبار (t- test). وقد أظهرت النتائج انه لا يوجد اختلاف في تقديرات أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين حسب المهنة والمستوى الدراسي وسنوات الخبرة ومستوى اللعب. كما أظهرت أيضاً قلة الحوافز المالية المقدمه للفرق الفائزة وللكوادر الادارية والفنية وعدم وجود ميزانيات ثابتة.

وقد أوصى الباحثان بضرورة الإهتمام بشكل أفضل بالجوانب الإعلامية للعبة كرة الطائرة وبث المباريات المهمة وخاصة بطولات كأس العالم والأولمبياد. وحث الشركات والمؤسسات الداعمة على رعاية أندية كرة الطائرة وكذلك المنتخب نظراً لعدم كفاية وقدرة ميزانيات الأندية والمنتخب للصرف على استحقاقات اللعبة.

The reasons for the reluctance of the public (the audience) to attend Premier League matches of the Volleyball in the West Bank, from the players' point of view.
Dr. Waleed Mohammed Shahin **M. Ravi Asfour**

Department of Sports Education
Birzeit University - Ramallah: Palestine

This study has aimed to show the reasons for the reluctance of the public to attend Premier League matches of the Volleyball in the West Bank from the players' point of view. The researchers used the descriptive survey as a method of research. . According to the Palestinian Federation of Volleyball records for this season(2016), the study sample included (76) players from Volleyball players and (120) players of the Premier League in the West Bank. They have been chosen randomly. And the questionnaire has been used as a tool to collect the data. This questionnaire included five axes(the profession, the academic level, years of experience and the player's level). The researchers used arithmetic means, percentages and standard deviation for each paragraph of the questionnaire, to answer the questions of the study. The statistical treatment for the data has been done by finding the arithmetic means and the standard deviation, in addition to the one-way analysis of variance test (*one-way ANOVA*), the equation of consistence Cronbach alpha (*Cronbach Alpha*) and the (*T-test*). The results showed that there is no difference in the estimates reasons for the reluctance of the public to attend Premier League matches of the Volleyball in the West Bank from the players' point of view according to the job, the academic level, years of experience and the player's level. The results also showed the lack of financial incentives provided for the winning teams and for administrative and technical staff in addition to the absence of fixed budgets.

The researchers recommended the necessity to focus more and better on the media aspects of the match of Volleyball and transmit the important games, especially World Cup and the Olympics. They urged the companies and the supporting institutions to sponsor the volleyball clubs as well as the team, due to the insufficient funds and the inability of the clubs and the national team to spend on the game benefits.

المقدمة:

تعتبر الكرة الطائرة لعبة جماعية يمارسها كلا الجنسين ولمختلف الاعمار، ولها مميزاتها الخاصة عن باقي الالعاب الفردية والجماعية، فبعد أن كانت لعبة لسد وقت الفراغ وللمحافظة على اللياقة البدنية لدى لاعبي (YMCA) جمعية الشبان المسيحية الاكبر سنا في فصل الشتاء حتى أصبحت لعبة أ ولهبية وقارية وإقليمية، وتتكون لعبة الكرة الطائرة من فريقين متنافسين يتكون كل منهما من اثني عشر لاعباً كحد أعلى، ويفصل بين الفريقين شبكة توضع في منتصف الملعب الذي تبلغ مساحته (18 × 9 م)، ويعمل كل فريق بكل امكانياته البدنية والمهارية والخططية لوضع الكرة في ارض ملعب الخصم (زكي، 1998م). تعتبر الكرة الطائرة إحدى الألعاب الرياضية الشعبية الجماعية التي تثبت بين ممارسيها روح المنافسة والترويح، فهي تتميز بالسرعة والأداء المتناسق الجميل والذي يظهر من خلال أتقان مهاراتها. و لذلك فهي تمتاز بالصعوبة والتعقيد عند الأداء في خطط الدفاع والهجوم عندما يمارسها لاعبو أندية بمستوى عالي، ويمكن أن تمتاز بالسهولة واليسر إذا مارسها الأفراد لغرض الترويح.

وكرة الطائرة لا تقتصر على المتعة للاعبين فقط بل تمتد الى امتاع المشاهدين، ويرى (علاوي، 1998م) أن المشاهدة الرياضية ضرورة اجتماعية تغذي الاتصال بين الافراد أو بين فئات مختلفة في المجتمع لا يعرف بعضهم البعض و تحدث فيهم شعوراً بالانتماء، كما انها تقدم متفناً اجتماعياً وأنواع السلوك التي يصعب التعبير عنها في مواقف أخرى وقد تكون غير مقبولة اجتماعياً إذا ما حدثت في مواقف أخرى.

فالجماهير الرياضي عبارة عن مجموعة من الأفراد اختلفت اتجاهاتهم و لكنها اتحدت من حيث الميل لمشاهدة مباراة كرة قدم أو كرة طائرة أو أي لعبة جماعية أخرى (الشافعي، 1998م). ويشير عنان (1995م) الى أن زاجونك Zagonic استند الى نظرية الدافع التي وضعها (Hull) وتوظيفها من خلال فرض اساسي لحل المشكله الخاصة بالجماهير وتوصل الى نتيجتين، إن حضور الجماهير للمنافسات يعزز الاستجابات المقننه و لكنه يعيق اكتساب المهارات و خاصة عند المراحل الأولى في اكتساب المهارة و التي تنسم بالعشوائية.

ولأن الإنسان بطبيعته يحب أن يشارك الآخرين في البيئه المحيطة وأن لا يكون معزولاً عن من حوله، حيث قال سقراط قديماً أن الإنسان إجتماعي بفطرته اي أنه بحاجة الى أن يشعر أنه عضو في جماعه يشاطرها مشاعرها وهمومها. فالإنسان يعيش عيشة اجتماعية طيلة حياته في أسرته و مجتمعه الذي يحيط فيه، وهو يبحث عن جماعة يعيش فيها وينتمي إليها وهذا يتم تحقيقه من خلال مجموعة تهوى شيء واحداً و هدفاً مشتركاً مثل الجماهير الرياضية (الشافعي ومرسي، 1999م).

يشير علاوي (1998م) الى أن الجماهير يشكل دافعيه خارجيه للاعب والتي تثير وتوجه السلوك الانساني نحو ممارسة الرياضة وتطوير الأداء الرياضي لدى اللاعب وتحقيق افضل النتائج الإنجازات الرياضية، لذلك يعتقد المدربون أنه كلما ازدادت الإستثارة عند اللاعب كلما تحسن مستوى اللاعب التكنيكي.

يؤكد سبنس Sbnce (1966م) أن حضور الجماهير يعتبر مصدر الإستثارة و الإنفعال و يؤدي الى إطلاق وظهور الإستجابات المسيطرة لدى الرياضي.

أهمية الدراسة:

تتهافت الدول على استضافات البطولات والمباريات على ارضها و ذلك بهدف الاستفادة من ميزة الجماهير الذي بدوره يؤدي الى اعطاء الفريق المستضيف ميزة لتحسين الاداء وتحقيق الفوز، والمتابع لمسيرة الكرة الطائرة الفلسطينية يلاحظ ظاهرة عزوف الجماهير عن متابعة المباريات، حيث يعتبر ذلك ناقوس الخطر الذي يهدد اللعبة وتقدمها، فهذه الظاهرة تحرم اللاعبين من الحافز والدافع للتطور و لإبراز أفضل ما لديهم، إضافة الى الحد من الشهرة التي يتهافت الرياضيين إليها.

كما نعلم أن الدول والشركات الراعية يوفرون الدعم للألعاب الأكثر شعبية والتي تقاس من خلال اهتمام الجماهير وحرصهم على متابعة المباريات، كما أن عزوف الجماهير يحرم الفرق والاتحاد من الحصول على ريع المباريات من خلال شراء التذاكر.

وتبرز أهمية الدراسة الحالية من خلال تصليط الضوء على أهم العوامل المسببة لعزوف الجماهير عن متابعة مباريات الدوري الممتاز من خلال استمزاغ آراء اللاعبين، فهذا يفتح الطريق للجهات المعنية من أجل التعرف على الأسباب الحقيقية ومن ثم العمل على حلها.

مشكلة الدراسة:

من خلال اطلاع الباحثان على العديد من الدراسات السابقة وجد الباحثان أن هناك نقص في الدراسات التي تبحث في أسباب عزوف الجماهير عن متابعة المباريات في مختلف الألعاب وخاصة في فلسطين حيث وجد الباحثان عدم وجود أي دراسة في فلسطين تبحث في موضوع عزوف الجماهير عن كرة الطائرة ولكون الباحثان يعملان في مجال التدريس والتدريب في الكرة الطائرة، فقد لاحظا مشكلة عزوف الجماهير عن متابعة مباريات كرة الطائرة وخاصة في بطولة الدوري الممتاز، و لتباين الآراء بين العاملين في مجال الكرة الطائرة في فلسطين في تحديد الأسباب الحقيقية وراء العزوف، فقد ارتئى الباحثان أنه من الأهمية بمكان دراسة الموضوع من خلال جمع آراء اللاعبين لكونهم الفئة الأكثر رغبة في تواجد الجماهير لما يقدمه الجمهور من دعم معنوي ينعكس على الأداء الرياضي التكتيكي والتكتيكي لدى اللاعبين. لذلك كان لا بد من دراسة الموضوع بطريقة علمية حتى نقدم للمعنيين الأسباب التي قد تقف وراء هذه الظاهرة، فعند معرفة الداء من الممكن أن نقدم الدواء.

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة الى تحقيق الاهداف التالية:

1. التعرف الى أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين.
2. التعرف الى أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين تبعاً لمتغيرات (الوظيفة ، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة، مستوى اللاعب).

تساؤلات الدراسة:

سعت الدراسة للإجابة عن التساؤلات التالية:

1. ما هي الأسباب التي تؤدي الى عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين.
2. ما هي أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين تبعاً لمتغيرات (الوظيفة ، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة، مستوى اللاعب).

الدراسات السابقة:

دراسة ابو حليمة وهارون (1991) هدفت الدراسة التعرف الى أهم الاسباب والعوامل التي تؤثر في نسبة حضور الجمهور بين قطاعات مختلفة، واستخدم الباحثان استبيان مكون من (31) عبارة مثلت ست محاور (الفني، الاقتصادي، الامن والسلامة، التنظيمية الادارية، التحكيم، الاعلام الرياضي)، واشتملت عينة الدراسة على 450 شخصا من المؤسسات التعليمية والاندية وخلصت الدراسة الى ان العوامل الفنية التي تضمنت ضعف مستوى اداء اللاعبين والفرق من اهم اسباب عزوف الجمهور يليها عوامل الامن والسلامة ثم الاسباب المتعلقة بالتحكيم ثم الاسباب التنظيمية والادارية، ثم العوامل الاقتصادية وجاءت الاسباب المتعلقة بالاعلام الرياضي في المرتبة الاخيرة.

دراسة الحبوري (1990) هدفت التعرف الى اسباب عزوف الفتاة العراقية عن مزاوله الرياضة بالاضافة الى تقديم مقترح للجهات المعنية لتقوم على ضوءها بإصدار بعض القوانين والتعليمات، طبقت الدراسة على عينة من طالبات شعبة الاعظمية في العراق . و خلصت الدراسة الى نتائج اهمها أن العادات والتقاليد تلعب دور بارز في إبعاد الفتاة عن ممارسة الانشطة الرياضية، وأن كثرة الواجبات العائلية الملقاة على عاتق الفتيات يشكل عائق في مزاوله الفتاة للرياضة بالاضافة الى نقص الامكانيات والادوات واماكن مزاوله الانشطة الرياضية.

قام عويدات ، عبدالله ، والربضي، كمال ، وعليان، خليل (1988) باجراء دراسة بعنوان أسباب عزوف الفتيات في الجامعة الاردنية عن ممارسة الانشطة الرياضية وهدفت الدراسة إلى معرفة أسباب عزوف الطالبات في الجامعة عن ممارسة الأنشطة الرياضية وقد حدد الباحثون ستة أبعاد رئيسية تساهم في عزوف الطالبة عن ممارسة الرياضية وهي:

البعد النفسي، الاجتماعي، الأكاديمي، الإقتصادي، الديني، المعرفي، وقد بنيت فقرات لقياس كل بعد من الأبعاد المذكورة سابقاً.

تكون مجتمع الدراسة من الطالبات الملتحقات بالدراسة النظامية في الجامعة الأردنية لعام 1986/85، وقد بلغ عددهن (5447) طالبة حيث تم اختيار (400) طالبة من مستويات السنة الأولى والثانية والثالثة والرابعة بشكل عشوائي من مختلف كليات الجامعة.

وقد دلت الدراسة على أن العوامل الواضحة التي لقيت دوراً كبيراً في عزوف أفراد العينة من طالبات السنوات الاربعة المختلفة يمكن أن تعزى أقواها إلى العامل الديني ثم الاجتماعي ثم الاقتصادي وقد أوصى الباحثون بضرورة تعميق اتجاهات الطالبات نحو مختلف الانشطة الرياضية من خلال مواد دراسية تعطي لهن في مختلف السنوات مع تخصيص أماكن للفتيات لممارسة بعض أنواع الرياضة.

دراسة عابدين (1987) هدفت الدراسة التعرف الى بعض الاسباب التي تؤدي احجام طلبة جامعة الاسكندرية عن ممارسة رياضة الملاكمة ، حيث اجريت الدراسة على عينة قوامها (600) طالب ، واستخدم الباحث الاسلوب الوصفي المسحي وقد خلصت الدراسة الى وجود مدركات خاطئة لدى طلبة الجامعة عن ممارسة النشاط الرياضي الخاص بالملاكمة باعتبارها رياضة وحشية وعنيفة و تقف امام الصداقات بالاضافة الى مغالاة وسائل الاعلام على الجانب السلبي وافتقار الجامعة للإمكانيات المادية والبشرية والكوادر التدريبية المؤهلة في هذه الرياضة.

وفي ضوء الدراسات السابقة يمكن تلخيصها بما يلي:

- ١ - استخدمت غالبية الدراسات المنهج الوصفي بإحدى صورة المسحية.
- ٢ - اعتمدت غالبية الدراسات السابقة على الأستبانة كأداة لجمع البيانات.
- ٣ - أستفاد الباحثان من هذه الدراسات ما يلي:

- صياغة تساؤلات البحث.
- بناء أداة الدراسة وتحديد المجالات والفقرات لكل مجال.
- إختيار المنهجية والأساليب الإحصائية المناسبة للإجابة عن تساؤلات البحث.
- التعرف على كيفية عرض البيانات وتحليلها وتفسيرها.
وبإلقاء الضوء على الدراسات أوالأبحاث السابقة يرى الباحثان أن هذا البحث تميز عن الدراسات الأخرى بما يلي:

أ - تناول أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين.

ب قيام الباحثان ببناء أستبانة خاص لقياس اسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يحتوي على أربعة أبعاد (المهنة، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة، مستوى اللاعب).

وبهذا يمكن القول بأن دراسة الباحثان وتحليلهما للدراسات والأبحاث السابقة كان عوناً لهما في الإستفادة من الفهم العميق لمشكلة البحث وطريقاً هادياً لهما في خطوات بناء الإستبانة حتى صورته النهائية والتعرف على الأساليب الاحصائية في تحليل النتائج وكذلك في إستخدام المنهج المناسب في الدراسة.

مجالات الدراسة:

- المجال الزمني: الفترة الواقعة ما بين 2016/11/5 و 2016/12/20.
- المجال المكاني: اندية الدرجة الممتازة في الضفة الغربية.
- المجال البشري: لاعبي كرة الطائرة المسجلين في سجلات الاتحاد الفلسطيني لكرة الطائرة في الدرجة الممتازة في الضفة الغربية لموسم 2016.

- مجالات الأداة المستخدمة: أرتبطت دقة النتائج بمدى صدق الأداة والإجابة عليها.

مصطلحات الدراسة:

العزوف: عزفت النفس عن الشيء أي تركته، و زهدت فيه وانصرفت عنه (ابن المنظور، 1988).

العزوف اجرائياً وفق مقتضيات الدراسة: عدم اقبال الجمهور على حضور ومشاهدة مباريات دوري الدرجة الممتازة في كرة الطائرة.

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي في دراسته بإحدى صوره المسحية لملائمته طبيعة وأهداف الدراسة.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع لاعبي كرة الطائرة في الدرجة الممتازة في الضفة الغربية والبالغ عددهم (120) حسب سجلات الاتحاد الفلسطيني لكرة الطائرة للموسم 2016.

عينة الدراسة: اشتملت عينة الدراسة على (76) استمارة، والجداول رقم (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة. وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة

يبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المهنة، ويظهر ان نسبة (21.1%) موظف حكومي، ونسبة (57.9%) لقطاع الخاص، ونسبة (21.1%) لغير ذلك. ويبين متغير المستوى الدراسي أن نسبة (42.1%) لثانوية عامة فما دون، ونسبة (11.8%) للدبلوم، ونسبة (46.1%) للبكالوريوس فأعلى. ويبين متغير سنوات الخبرة أن نسبة (47.4%) لأقل من 5 سنوات، ونسبة (30.3%) من 5-10 سنوات، ونسبة (22.4%) لأكثر من 10 سنوات. ويبين متغير مستوى اللعب أن نسبة (90.8%) للاعب محلي، ونسبة (9.2%) للاعب دولي.

جدول رقم (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
المهنة	موظف حكومي	16	21.1
	قطاع خاص	44	57.9
	غير ذلك	16	21.1
المستوى الدراسي	ثانوية عامة فما دون	32	42.1
	دبلوم	9	11.8
	بكالوريوس فأعلى	35	46.1
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	36	47.4
	من 5-10 سنوات	23	30.3
	أكثر من 10 سنوات	17	22.4
مستوى اللعب	لاعب محلي	69	90.8
	لاعب دولي	7	9.2

صدق الأداة

قام الباحثان بتصميم الاستبانة بصورتها الأولية، ومن ثم تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، حيث وزع الباحثان الاستبانة على عدد من المحكمين. حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات الاستبانة من حيث: مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك التساق داخلي بين الفقرات. والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (2): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات استبانة أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	.393**0	0.000	15	.542**0	0.000	29	.443**0	0.000
2	.491**0	0.000	16	.616**0	0.000	30	.378**0	0.000
3	.488**0	0.000	17	.665**0	0.000	31	.510**0	0.000
4	.548**0	0.000	18	.629**0	0.000	32	.546**0	0.000
5	.606**0	0.000	19	.663**0	0.000	33	.490**0	0.000
6	.469**0	0.000	20	.606**0	0.000	34	.250**0	0.000
7	.591**0	0.000	21	.485**0	0.000	35	.489**0	0.000
8	.341**0	0.000	22	.382**0	0.000	36	.556**0	0.000
9	.581**0	0.000	23	.570**0	0.000	37	.585**0	0.000
10	.584**0	0.000	24	.488**0	0.000	38	.626**0	0.000
11	.627**0	0.000	25	.591**0	0.000	39	.491**0	0.000
12	.636**0	0.000	26	.620**0	0.000	40	.638**0	0.000
13	.479**0	0.000	27	.510**0	0.000			
14	.529**0	0.000	28	.147*0	0.026			

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ثبات الدراسة:

قام الباحثان من التحقق من ثبات الأداة، من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات، لمجالات الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ الفا، وكانت الدرجة الكلية لأسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين (0.924)، وهذه النتيجة تشير الى تمتع هذه الاداة بثبات يفي بأغراض الدراسة هذا وقد أشارت ميلر (Miller,1998) إلى أنه إذا كان معامل الارتباط أكثر من 60% فإنه يعتبر معامل ثبات عالي يمكن الوثوق به عند إجراء الدراسات العلمية، وبناء على ذلك تعتبر معامل الارتباط في هذه الدراسة مناسبة. والجدول التالي يبين معامل الثبات للمجالات والدرجة الكلية.

جدول (3): نتائج معامل الثبات للمجالات

المجالات	معامل الثبات
المحور الفني	0.836
المحور الاقتصادي	0.766
محور الامن والسلامة	0.812
المحور الاداري والتنظيمي	0.812
محور التحكيم	0.815
محور الاعلام والتسويق	0.718
الدرجة الكلية	0.924

إجراءات الدراسة

قام الباحثان بتطبيق الأداة على أفراد عينة الدراسة، وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة، تبين للباحث أن عدد الاستبانات المستردة الصالحة والتي خضعت للتحليل الإحصائي (76) استبانة.

المعالجة الإحصائية

بعد جمع الاستبانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاماً معينة)، وذلك تمهيداً لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقاً لأسئلة الدراسة بيانات الدراسة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS19) (Statistical Package For Social Sciences).

عرض النتائج ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين ؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عن أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين. والجدول رقم(4) يوضح ذلك

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
6	محور الاعلام والتسويق	3.92	0.64	عالية
2	المحور الاقتصادي	3.89	0.82	عالية
4	المحور الاداري والتنظيمي	3.79	0.63	عالية
5	محور التحكم	3.77	0.70	عالية
1	المحور الفني	3.74	0.80	عالية
3	محور الامن والسلامة	3.38	0.78	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.74	0.53	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.74) وانحراف معياري (0.539) وهذا يدل على أن أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين جاء بدرجة عالية. ولقد حصل محور الاعلام والتسويق على أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.92)، يليه المحور الاقتصادي ، يليه المحور الاداري والتنظيمي، يليه محور التحكم، ومن ثم المحور الفني، يليه محور الامن والسلامة.

وقام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال المحور الفني. والجدول رقم(5) يوضح ذلك

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال المحور الفني

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
6	ضعف الاداء الخططي الحديث	3.91	1.061	عالية
2	تباين مستوى اداء الفرق	3.84	1.096	عالية
1	ضعف مستوى الأداء المهاري	3.80	0.980	عالية
3	قلة المدربين الكفو	3.76	1.153	عالية
5	الرتابة والجمود في اساليب اللعب	3.59	1.061	متوسطة
4	افتقار الفرق للنجوم المتميزة	3.55	1.193	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.74	0.80	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الفني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.74) وانحراف معياري (0.809) وهذا يدل على أن المحور الفني جاء بدرجة عالية.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (2.4) أن (4) فقرات جاءت بدرجة عالية، وفقرتين جاءتا بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " ضعف الاداء الخططي الحديث " على أعلى متوسط حسابي (3.91)، يليها فقرة " تباين مستوى اداء الفرق " بمتوسط حسابي (3.84). وحصلت الفقرة " افتقار الفرق للنجوم المتميزة " على أقل متوسط حسابي (3.55)، يليها الفقرة " الرتابة والجمود في اساليب اللعب " بمتوسط حسابي (3.59).

وقام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات

الاستبانة التي تعبر عن المحور الاقتصادي. والجدول رقم(6) يوضح ذلك

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للمحور الاقتصادي

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
5	عدم وجود حوافز مادية للاعبين	4.29	0.991	عالية
4	عدم توفير حوافز مادية للفرق الفائزة	4.13	1.024	عالية
3	عدم تطبيق نظام الاحتراف لتفريغ اللاعبين	3.87	1.215	عالية
1	عدم توفر وسائل نقل لأماكن المباريات	3.74	1.290	عالية
2	عدم تناسب أوقات المباريات مع أوقات العمل	3.45	1.182	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.89	0.82	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال المحور الاقتصادي أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.89) وانحراف معياري (0.823) وهذا يدل على أن المحور الاقتصادي جاءت بدرجة عالية.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (3.4) أن (4) فقرات جاءت بدرجة عالية وفقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " عدم وجود حوافز مادية للاعبين " على أعلى متوسط حسابي (4.29)، يليها فقرة " عدم توفير حوافز مادية للفرق الفائزة " بمتوسط حسابي (4.13). وحصلت الفقرة " عدم تناسب أوقات المباريات مع أوقات العمل " على أقل متوسط حسابي (3.45)، يليها الفقرة " عدم توفر وسائل نقل لأماكن المباريات " بمتوسط حسابي (3.74).

وقام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال محور الامن والسلامة. والجدول رقم(7) يوضح ذلك

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمحور الامن والسلامة

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
7	عدم توفر التكييف لأجواء الطقس داخل الصالات	3.88	1.222	عالية
1	عدم توفر الحماية الامنية للجمهور	3.54	1.137	متوسطة
4	عدم توفر حواجز فاصلة بين الجمهور	3.43	1.087	متوسطة
6	عدم توفر اماكن مناسبة لجلوس الجمهور	3.43	1.159	متوسطة
3	شغب وتعصب الجماهير	3.32	1.098	متوسطة
5	عدم توفر مداخل ومخارج كافية للجمهور	3.30	1.233	متوسطة
2	سوء معاملة رجال الامن للجمهور	2.82	1.042	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.38	0.78	متوسطة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور الامن والسلامة أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.38) وانحراف معياري (0.781) وهذا يدل على أن محور الامن والسلامة جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (4.4) أن فقرة واحدة جاءت بدرجة عالية و (6) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " عدم توفر التكييف لأجواء الطقس داخل الصالات " على أعلى متوسط حسابي (3.88)، يليها فقرة " عدم توفر الحماية الامنية للجمهور " بمتوسط حسابي (3.54). وحصلت الفقرة " سوء معاملة رجال الامن للجمهور " على أقل متوسط حسابي (2.82)، يليها الفقرة " عدم توفر مداخل ومخارج كافية للجمهور " بمتوسط حسابي (3.30).

وقام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن المحور الاداري والتنظيمي. والجدول رقم(8) يوضح ذلك

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للمحور الاداري

والتنظيمي

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	عدم الثبات في مواعيد المباريات	4.14	0.812	عالية
2	عدم كفاية وصلاحيات المرافق العامة في الصالات	4.05	0.862	عالية
3	عدم وجود كادر تنظيمي مؤهل للإشراف على المباريات	3.97	0.864	عالية
8	عدم تنظيم حفل افتتاح واختتام الدوري	3.87	1.135	عالية
10	اهمال الاتحاد لبطولات الفئات العمرية المختلفة	3.86	1.140	عالية
9	عدم وجود قانون رادع من قبل الاتحاد لشغب بعض الفرق وجماهيرها	3.75	1.109	عالية
5	الدور السلبي للاندية والفرق في الاعلان عن المباريات	3.66	1.014	متوسطة
4	ضعف التنسيق بين الاتحاد مما يؤدي إلى تداخل المباريات	3.64	0.919	متوسطة
6	حصر المباريات في اماكن محددة	3.61	1.096	متوسطة
7	تركيز الاتحاد على المنتخب على حساب الاندية	3.37	1.305	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.79	0.63	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الاداري والتنظيمي أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.79) وانحراف معياري (0.631) وهذا يدل على أن المحور الاداري والتنظيمي جاءت بدرجة عالية. كما وتشير النتائج في الجدول رقم (5.4) أن (6) فقرات جاءت بدرجة عالية و (4) فقرات بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " عدم الثبات في مواعيد المباريات " على أعلى متوسط حسابي (4.14)، يليها فقرة " عدم كفاية وصلاحيات المرافق العامة في الصالات " بمتوسط حسابي (4.05). وحصلت الفقرة " تركيز الاتحاد على المنتخب على حساب الاندية " على أقل متوسط حسابي (3.37)، يليها الفقرة " حصر المباريات في اماكن محددة " بمتوسط حسابي (3.61).

وقام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن محور التحكيم. والجدول رقم(9) يوضح ذلك

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمحور التحكيم

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	انخفاض مستوى الحكام	4.28	0.888	عالية

7	عدم التزام الاتحاد في تعيين طواقم الحكام	3.91	1.009	عالية
6	عدم اهتمام الاتحاد بالارتقاء في مستوى الحكام	3.80	1.083	عالية
3	تحيز الحكام لبعض الفرق	3.76	1.106	عالية
2	تحيز الحكام لبعض اللاعبين	3.63	1.044	متوسطة
4	عدم متابعة الاتحاد للحكام ومحاسبتهم	3.61	1.008	متوسطة
5	التدخل السلبي للاتحاد في شؤون الحكام	3.45	0.985	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.77	0.70	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور التحكيم أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.77) وانحراف معياري (0.701) وهذا يدل على أن محور التحكيم جاء بدرجة عالية. كما وتشير النتائج في الجدول رقم (6.4) أن (4) فقرات جاءت بدرجة عالية و (3) فقرات بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " انخفاض مستوى الحكام " على أعلى متوسط حسابي (4.28)، يليها فقرة " عدم التزام الاتحاد في تعيين طواقم الحكام " بمتوسط حسابي (3.91). وحصلت الفقرة " التدخل السلبي للاتحاد في شؤون الحكام " على أقل متوسط حسابي (3.45)، يليها الفقرة " عدم متابعة الاتحاد للحكام ومحاسبتهم " بمتوسط حسابي (3.61). وقام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن محور الاعلام والتسويق. والجدول رقم(10) يوضح ذلك

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمحور الاعلام

والتسويق

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	البث التلفزيوني المباشر للمباريات	4.25	0.926	عالية
5	ضعف الدعاية والتسويق للمباريات عدم وجود رعاية للفرق	4.14	0.962	عالية
2	ضعف التغطية الاعلامية للبطولات	4.07	0.984	عالية
4	دور الاعلام السلبي في تحجيم وتصغير خبر المباريات	3.82	1.104	عالية
3	تضارب مواعيد المباريات مع المباريات الدولية	3.33	1.124	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.92	0.64	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور الاعلام والتسويق أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.92) وانحراف معياري (0.643) وهذا يدل على أن محور الاعلام والتسويق جاء بدرجة عالية.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (7.4) أن (4) فقرات جاءت بدرجة عالية وفقرة واحدة بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " البث التلفزيوني المباشر للمباريات " على أعلى متوسط حسابي (4.25)، يليها فقرة " ضعف

الدعاية والتسويق للمباريات عدم وجود رعاية للفرق " بمتوسط حسابي (4.14). وحصلت الفقرة " تضارب مواعيد المباريات مع المباريات الدولية " على أقل متوسط حسابي (3.33)، يليها الفقرة " دور الاعلام السلبي في تحجيم وتصغير خبر المباريات " بمتوسط حسابي (3.82).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف تقديرات أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين حسب المهنة والمستوى الدراسي وسنوات الخبرة ومستوى اللعب ؟ وللاجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرضية الأولى:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha \geq 0.05)$ في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المهنة" ولفحص الفرضية الأولى تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المهنة.

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لأسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المهنة

المجال	المهنة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المحور الفني	موظف حكومي	16	4.1354	.506330
	قطاع خاص	44	3.6136	.868460
	غير ذلك	16	3.7083	.803930
المحور الاقتصادي	موظف حكومي	16	4.3625	.542680
	قطاع خاص	44	3.7682	.908810
	غير ذلك	16	3.7750	.660810
محور الامن والسلامة	موظف حكومي	16	3.7232	.685060
	قطاع خاص	44	3.2662	.849690
	غير ذلك	16	3.3929	.595900
المحور الاداري والتنظيمي	موظف حكومي	16	3.9188	.582200
	قطاع خاص	44	3.7591	.681080
	غير ذلك	16	3.7563	.552530
محور التحكيم	موظف حكومي	16	3.8036	.589880
	قطاع خاص	44	3.7630	.808090

492110.	3.7857	16	غير ذلك	محور الاعلام والتسويق
792890.	4.0250	16	موظف حكومي	
609350.	3.9409	44	قطاع خاص	
580660.	3.7625	16	غير ذلك	الدرجة الكلية
425430.	3.9656	16	موظف حكومي	
596850.	3.6756	44	قطاع خاص	
428810.	3.6938	16	غير ذلك	

يلاحظ من الجدول رقم (11) وجود فروق ظاهرية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المهنة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (12):

جدول(12): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المهنة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
المحور الفني	بين المجموعات	3.219	2	1.610	2.556	.0850
	داخل المجموعات	45.972	73	.630		
	المجموع	49.191	75			
المحور الاقتصادي	بين المجموعات	4.435	2	2.217	3.482	.0360
	داخل المجموعات	46.483	73	.637		
	المجموع	50.918	75			
محور الامن والسلامة	بين المجموعات	2.451	2	1.225	2.060	.1350
	داخل المجموعات	43.411	73	.595		
	المجموع	45.861	75			
المحور الاداري والتنظيمي	بين المجموعات	.325	2	.163	.401	.6710
	داخل المجموعات	29.610	73	.406		
	المجموع	29.935	75			
محور التحكيم	بين المجموعات	.021	2	.011	.021	.9790
	داخل المجموعات	36.931	73	.506		
	المجموع	36.952	75			
محور الاعلام والتسويق	بين المجموعات	.592	2	.296	.710	.4950
	داخل المجموعات	30.454	73	.417		
	المجموع	31.046	75			

الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.031	2	.516	1.811	.1710
	داخل المجموعات	20.791	73	.285		
	المجموع	21.822	75			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.811) ومستوى الدلالة (0.171) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المهنة، وكذلك للمجالات ما عدا المحور الاقتصادي ولصالح الموظفين الحكوميين. وبذلك تم قبول الفرضية الأولى.

نتائج الفرضية الثانية:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المستوى الدراسي "

ولفحص الفرضية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المستوى الدراسي. والجدول رقم (13) يوضح ذلك

جدول (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لأسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين

يعزى لمتغير المستوى الدراسي

المجال	المستوى الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المحور الفني	ثانوية عامة فما دون	32	3.6667	.829560
	دبلوم	9	3.7778	.333330
	بكالوريوس فأعلى	35	3.8048	.885140
المحور الاقتصادي	ثانوية عامة فما دون	32	3.7313	.882240
	دبلوم	9	3.9111	.584050
	بكالوريوس فأعلى	35	4.0400	.812840
محور الامن والسلامة	ثانوية عامة فما دون	32	3.4286	.771450
	دبلوم	9	3.5397	.570440
	بكالوريوس فأعلى	35	3.3143	.846430
المحور الاداري والتنظيمي	ثانوية عامة فما دون	32	3.8531	.643570
	دبلوم	9	3.7444	.536450
	بكالوريوس فأعلى	35	3.7486	.655010
محور التحكيم	ثانوية عامة فما دون	32	3.8750	.639650

590940.	3.4127	9	دبلوم	محور الاعلام والتسويق
766450.	3.7796	35	بكالوريوس فأعلى	
525330.	3.9125	32	ثانوية عامة فما دون	
777460.	3.6222	9	دبلوم	الدرجة الكلية
698710.	4.0057	35	بكالوريوس فأعلى	
563710.	3.7469	32	ثانوية عامة فما دون	
314270.	3.6611	9	دبلوم	
571790.	3.7550	35	بكالوريوس فأعلى	

يلاحظ من الجدول رقم (13) وجود فروق ظاهرية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (14):

جدول(14): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير

المستوى الدراسي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
المحور الفني	بين المجموعات	.3310	2	.1650	.2470	.7820
	داخل المجموعات	48.860	73	.6690		
	المجموع	49.191	75			
المحور الاقتصادي	بين المجموعات	1.596	2	.7980	1.181	.3130
	داخل المجموعات	49.322	73	.6760		
	المجموع	50.918	75			
محور الامن والسلامة	بين المجموعات	.4500	2	.2250	.3620	.6980
	داخل المجموعات	45.411	73	.6220		
	المجموع	45.861	75			
المحور الاداري والتنظيمي	بين المجموعات	.2060	2	.1030	.2530	.7770
	داخل المجموعات	29.729	73	.4070		
	المجموع	29.935	75			
محور التحكم	بين المجموعات	1.502	2	.7510	1.546	.2200
	داخل المجموعات	35.451	73	.4860		
	المجموع	36.952	75			
محور الاعلام والتسويق	بين المجموعات	1.057	2	.5280	1.286	.2820
	داخل المجموعات	29.989	73	.4110		

			75	31.046	المجموع	
		.0330	2	.0650	بين المجموعات	
.8960	.1100	.2980	73	21.757	داخل المجموعات	الدرجة الكلية
			75	21.822	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.110) ومستوى الدلالة (0.896) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ 0.05) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المستوى الدراسي، وكذلك للمحاور. وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

نتائج الفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير سنوات الخبرة "

ولفحص الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير سنوات الخبرة. والجدول رقم (15) يوضح ذلك

جدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لأسباب عزوف

الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين

يعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المحور الفني	أقل من 5 سنوات	36	3.5926	.649110
	من 5-10 سنوات	23	3.7246	1.16408
	أكثر من 10 سنوات	17	4.0882	.333950
المحور الاقتصادي	أقل من 5 سنوات	36	3.7722	.696360
	من 5-10 سنوات	23	3.8435	1.10034
	أكثر من 10 سنوات	17	4.2235	.551740
محور الامن والسلامة	أقل من 5 سنوات	36	3.2817	.696920
	من 5-10 سنوات	23	3.2422	.880030
	أكثر من 10 سنوات	17	3.8151	.699430
المحور الاداري والتنظيمي	أقل من 5 سنوات	36	3.5889	.638200
	من 5-10 سنوات	23	4.0261	.651720
	أكثر من 10 سنوات	17	3.9059	.458900

أقل من 5 سنوات	36	3.7540	.555500
من 5-10 سنوات	23	3.8012	.971520
أكثر من 10 سنوات	17	3.7899	.578350
أقل من 5 سنوات	36	3.7833	.547980
من 5-10 سنوات	23	4.2174	.745690
أكثر من 10 سنوات	17	3.8118	.580820
أقل من 5 سنوات	36	3.6118	.446950
من 5-10 سنوات	23	3.8054	.751020
أكثر من 10 سنوات	17	3.9250	.268100

يلاحظ من الجدول رقم (15) وجود فروق ظاهرية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير سنوات الخبرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (16):

جدول(16): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير

سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
المحور الفني	بين المجموعات	2.848	2	1.424	2.243	.1130
	داخل المجموعات	46.343	73	.6350		
	المجموع	49.191	75			
المحور الاقتصادي	بين المجموعات	2.439	2	1.219	1.836	.1670
	داخل المجموعات	48.479	73	.6640		
	المجموع	50.918	75			
محور الامن والسلامة	بين المجموعات	3.996	2	1.998	3.484	.0360
	داخل المجموعات	41.865	73	.5730		
	المجموع	45.861	75			
المحور الاداري والتنظيمي	بين المجموعات	2.966	2	1.483	4.014	.0220
	داخل المجموعات	26.969	73	.3690		
	المجموع	29.935	75			
محور التحكيم	بين المجموعات	.0350	2	.0180	.0350	.9660
	داخل المجموعات	36.917	73	.5060		
	المجموع	36.952	75			
محور الاعلام	بين المجموعات	2.906	2	1.453	3.769	.0280

		.3850	73	28.141	داخل المجموعات	والتسويق
			75	31.046	المجموع	
.1120	2.259	.6360	2	1.272	بين المجموعات	الدرجة الكلية
			73	20.551	داخل المجموعات	
		.2820	75	21.822	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (2.259) ومستوى الدلالة (0.112) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير سنوات الخبرة، وكذلك للمحاور ما عدا محور الامن والسلامة، المحور التنظيمي ومحور الاعلام والتسويق . وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة.

نتائج الفرضية الرابعة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha \geq 0.05)$ في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير مستوى اللعب "

تم فحص الفرضية الرابعة بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين حسب لمتغير مستوى اللعب. والجدول رقم(17) يوضح ذلك

جدول (17): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين حسب متغير

مستوى اللعب

المجال	مستوى اللعب	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
المحور الفني	لاعب محلي	69	3.7826	.706130	1.331	0.187
	لاعب دولي	7	3.3571	1.53487		
المحور الاقتصادي	لاعب محلي	69	3.9739	.683340	1.450	0.195
	لاعب دولي	7	3.1143	1.55288		
محور الامن والسلامة	لاعب محلي	69	3.4596	.700660	1.650	0.147

		1.20777	2.6939	7	لاعب دولي	
0.078	2.060	.611030	3.8420	69	لاعب محلي	المحور الاداري والتنظيمي
		.668330	3.3000	7	لاعب دولي	
0.047	2.465	.547080	3.8799	69	لاعب محلي	محور التحكيم
		1.19442	2.7551	7	لاعب دولي	
0.376	0.891	.641780	3.9420	69	لاعب محلي	محور الاعلام والتسويق
		.671880	3.7143	7	لاعب دولي	
0.109	1.869	.450370	3.8018	69	لاعب محلي	الدرجة الكلية
		.931830	3.1357	7	لاعب دولي	

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.869)، ومستوى الدلالة (0.109)، أي أنه لا توجد فروق في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين تعزى لمتغير مستوى اللاعب، وكذلك للمجالات ما عدا محور التحكيم، وكانت الفروق لصالح اللاعب المحلي. وبذلك تم قبول الفرضية الرابعة.

مناقشة النتائج:

لقد قام الباحثان ويهدف الإجابة عن تساؤلات الدراسة بالإجراءات الإحصائية المناسبة على النحو التالي:

أولاً: للإجابة على السؤال الأول: ما هي الاسباب التي تؤدي الى عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين ؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عن الاسباب التي تؤدي الى عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين.

أولاً: للإجابة على التساؤل الأول والمتعلق بالاسباب التي تؤدي الى عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين ، قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عن اسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين، وبالرجوع إلى الجدول رقم (4) نجد أن اسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين جاءت بدرجة عالية وخاصة إذا نظرنا إلى المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.74) وانحراف معياري (0.539).

ولقد حصل محور الاعلام والتسويق على أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.92)، ويرى الباحثان أن هذه النسبة كبيره وانه يجب ان يكون هناك متابعة أكثر من قبل وسائل الإعلام المختلفه خصوصاً أن الرياضة الفلسطينية

في بداياتها في ظل الحراك الرياضي المتسارع، كما أن إهتمام الإعلام الرياضي الفلسطيني ينصب على لعبة كرة القدم بالدرجة الأولى وهذا له انعكاسات في توجيه سلوك وحضور الجمهور أو المجتمع بشكل عام، ويرى الباحثان ان البث التلفزيوني المباشر لمباريات كرة الطائرة ضعيف، كما ان هناك ضعف في الدعاية والتسويق للمباريات، وعدم وجود رعاية مستمرة للفرق.

أما المحور الاقتصادي فقد جاء بدرجة عالية وفي المرتبة الثانية وخاصة إذا نظرنا إلى المتوسط الحسابي لهذا المجال (3.89)، ويرى الباحثان أن عدم توفر وسائل نقل لأماكن المباريات، وعدم توفير حوافز مادية للاعبين والفرق بشكل عام، وعدم تناسب أوقات المباريات مع أوقات العمل من أهم أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات كرة الطائرة، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (أبو حليمة، هارون، 1994) والتي أشارت إلى أن ضعف العامل الاقتصادي يلعب دور بارز في عزوف الجماهير وخاصة فيما يتعلق بمستوى دخل الفرد وميزانية الأندية والاتحاد التي تصرف على اللعبة ونشاطاتها لما لها من دور هام في جذب الجمهور بطرية أو أخرى. وهذه النتيجة تتفق مع ما أشار إليه العديد من الباحثين من أهمية الكفايات المتعلقة بالدفاعية والتحفيز. (Kasper,2001)

(Brylinksy,2002).

يليه المحور الإداري والتنظيمي، والذي جاء بالمرتبة الثالثة وخاصة إذا نظرنا إلى المتوسط الحسابي لهذا المجال (3.79)، ويرى الباحثان أنه من الضروري التركيز على تقويم الأداء الإداري والتنظيمي في الاتحادات الرياضية بشكل أكبر واكتشاف مواطن الضعف فيها ومعالجتها باستمرار وتطويرها بما يتناسب مع المعطيات الموجودة، ووضع معايير لتقويم أداء الاتحاد، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (المسيدي، 2006) والتي أكدت على ضرورة إهتمام مجلس الإدارة في الاتحاد الرياضي بعمليات التطوير والتحسين المستمر للأهداف من خلال نتائج قياس وتقويم الاداء. وزيادة درجة الوعي لدى الإداريين بأهمية عمليات التحسين والتطوير وتحديد احتياجاتها. والإهتمام بعملية التنظيم من أجل تحقيق الأهداف المنشودة من خلال تكوين مجلس لتحقيق الأهداف وتحديد المشكلات وتعيين أعضاء فريق العمل. و بتقديم تقارير دورية وشاملة عن وضع الاتحاد. وتشجيع الإداريين وحثهم على تحسين الأداء بعد نتائج التقويم. ويرى الباحثان أيضاً أنه يجب زيادة الحوافز المالية للكوادر الادارية ووضع ميزانيات ثابتة للاتحادات، كما يجب ان تزيد الاهداف الموضوعه من الموارد المالية، وكل هذا يصب في مصلحة اللعبة وتطورها وإهتمام اللاعبين والجمهور بها.

يليه مجال التحكيم، والذي جاء بالمرتبة الرابعة وخاصة إذا نظرنا إلى المتوسط الحسابي لهذا المجال (3.77)، ويرى الباحثان أن انخفاض مستوى الحكام، وعدم التزام الاتحاد في تعيين طواقم الحكام، وعدم اهتمام الاتحاد بالارتقاء في مستوى الحكام، وتحيز الحكام لبعض الفرق من ضمن الاسباب المهمه في عزوف الجماهير عن حضور مباريات كرة الطائرة كما اشارت إليه النتائج السابقة. أن للتحكيم أثر كبير في إدارة المباريات وبث روح الطمأنينة في نفوس اللاعبين والمدربين والجمهور نظراً لما يتسم به من حيده ونزاهه. كما

ان الحكم أحد الاركات الاساسية للعبة حيث يسهم التحكيم السليم في التقدم بما يؤثر في الارتفاع بالمستوى المهاري للاعبين بصورة فعالة كما يوفر لهم الطمأنينة، فاللاعب إذا ما شعر بإرتياح نحو التحكيم فإنه ينصرف بكل جهده ويتفرغ تماماً بكل حواسه لإنجاح مهمته في اللعب (أبو خليفة، 1994).

هذا وقد أكد الإتحاد الوطني الأمريكي للمدربين (National Coaching Foundation, 1998) على أهمية ألامام ومعرفة المدربين للأنظمة والقوانين والقواعد الخاصة بالاتحاد المعني لما لها من أهمية في زيادة فاعلية التدريب وضمان اللعب النظيف لأن معرفة الأنظمة والقوانين تمنع الرياضيين من التعرض للعقوبات وتشجع الجمهور على حضور المباريات.

اما بالنسبة لمحور الأداء الفني فقد جاء في المرتبة الخامسة حيث الترتيب ، وخاصة إذا نظرنا إلى المتوسط الحسابي لهذا المحور (3.74) وهذا يدل على أن المستوى الفني يلعب دور كبيراً في احجام الجماهير عن حضور مباريات كرة الطائرة وخاصة اذا كانت المستويات الفنية للاعبين والمدربين متواضعة، كمان ان الجمهور يصيبه ملل في حالة بقاء اللعبة رتيبه دون وجود نجوم مميزه وبقاء المستوى الخططي والتكتيكي كما هو دون تحديث وتطوير في اساليب اللعبة أيضاً. واتفقت هذه الدراسه مع دراسة (أبو حليمة، هارون، 1994) والتي أشارت إلى أن المحور الفني كان من المحاور المهمة والتي تدفع الجمهور للعزوف عن الحضور لمشاهدة المباريات.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (Lagace,1997) حيث أشارت إلى أن أهم الأسباب التي تدعو الجمهور للحضور والمتابعة للمباريات هو بهدف مشاهدة الفن في اللعب ومشاهدة أفضل اللاعبين وهم يقدمون أفضل ما عندهم.

كما واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة (Beyers,1999) التي أشارت أن الحضور الجماهيري للمباريات مرتبط بإدراك الجمهور المتابع لأهمية المباريات ومستوياتها الفنية وان زيادة هذا الادراك يعني زيادة في الحضور الجماهيري.

وأخيراً وليس آخراً فقد جاء محور الأمن والسلامة في المرتبة السادسة والاخيره، وخاصة إذا نظرنا إلى المتوسط الحسابي لهذا المحور (3.38) ويرى الباحثان أن عدم توفر الحماية الامنية للجمهور وشغب وتعصب الجماهير وعدم توفر اماكن مناسبة لجلوس الجمهور وسوء معاملة رجال الامن للجمهور من أبرز أسباب عزوف الجماهير عن حضور مباريات كرة الطائرة، واتفقت هذه الدراسه مع دراسة (أبو حليمة، هارون، 1994) والتي أشارت إلى أن محور الأمن والسلامة كان من المحاور المهمة والتي تدفع الجمهور للعزوف عن الحضور لمشاهدة المباريات.

ثانياً: للإجابة على السؤال الثاني: ما هي اسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين تبعاً لمتغيرات (الوظيفة، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة، مستوى اللاعب).

أو هل تختلف تقديرات أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين حسب المهنة والمستوى الدراسي وسنوات الخبرة ومستوى اللعب؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضية الصفرية التالية:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغيرات (الوظيفة، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة، مستوى اللاعب).

ولفحص الفرضية الصفرية السابقة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغيرات (الوظيفة، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة، مستوى اللاعب).

وبالرجوع إلى الجدول رقم (11) يتبين وجود فروق ظاهرية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المهنة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (12) حيث يلاحظ أن قيمة F للدرجة الكلية (1.811) ومستوى الدلالة (0.171) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المهنة، وكذلك للمجالات ما عدا المحور الاقتصادي ولصالح الموظفين الحكوميين. وبذلك تم قبول الفرضية الأولى. ويرى الباحثان أن ذلك قد يرجع إلى تدني مستوى الدخل للموظفين الحكوميين وإهتمامهم بتوفير متطلبات المعيشة اليومية أكثر من الترفيه عن أنفسهم وحضور مباريات كرة الطائرة.

وبالرجوع إلى الجدول رقم (13) يتبين وجود فروق ظاهرية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (14) حيث يلاحظ أن قيمة F للدرجة الكلية (0.110) ومستوى الدلالة (0.896) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير المستوى الدراسي، وكذلك للمحاور. وبذلك تم قبول الفرضية الثانية. ويعزو الباحثان ذلك إلى أن وجهات نظر عينة الدراسة تشابهت في النظر لأسباب العزوف على المحاور المذكورة أعلاه كونها واضحة لجميع أفراد العينة.

وبالرجوع إلى الجدول رقم (15) يتبين وجود فروق ظاهرية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير سنوات الخبرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (16)

حيث يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (2.259) ومستوى الدلالة (0.112) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين يعزى لمتغير سنوات الخبرة، وكذلك للمحاور ما عدا محور الامن والسلامة، المحور التنظيمي ومحور الاعلام والتسويق . وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة. ويرى الباحثان ان ذلك قد يرجع إلى تشابه في النظر لاسباب العزوف على المحاور المذكوره أعلاه كونها واضحة لجميع أفراد العينة بعض النظر عن سنوات الخبرة. وبالرجوع إلى الجدول رقم (17) يتبين أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.869)، ومستوى الدلالة (0.109)، أي أنه لا توجد فروق في أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين تعزى لمتغير مستوى اللاعب، وكذلك للمجالات ما عدا محور التحكيم، وكانت الفروق لصالح اللاعب المحلي. وبذلك تم قبول الفرضية الرابعة. ويرى الباحثان ان ذلك قد يرجع إلى ان اللاعبين المحليين يعانون من مستوى التحكيم في البطولات الداخلية لهذا اختلفت وجهات نظرهم عن اللاعبين الدوليين ولا شيء آخر.

ويرى الباحثان أن الأسرة الرياضية مجتمعة والتي تضم رؤساء وأعضاء الاندية الرياضية وحتى اللاعبين بحاجة إلى مزيد من الجهود للارتقاء بالحالة المهنية لإتحاد كرة الطائرة، ونحتاج في هذه المحطة الفارقة لوقفه جادة واستخلاص الدروس والعبر للوصول إلى المستقبل الباهر والمشرف لرياضاتنا رياضة كرة الطائرة، لأن البيئة المهنية للاندية الرياضية الفلسطينية مهمة وضرورية وينبغي العمل بكل الوسائل على حمايتها لتحقيق الأهداف المرجوة، للحفاظ على ديمومتها، ولا يمكن ولا بأي حال من الأحوال أن تزدهر دون أن تقتنر بالمهنية والانضباط والصرامه في تحقيق الاهداف وقياسها لأن تحقيق الاهداف جزء أصيل ومكون أساسي من مكونات الرقي بالمنظومة الرياضية.

ويرى الباحثان أن اليوم وفي ظل هذه المرحلة والتحديات الكبيرة علينا أن نعي جيداً دور إتحاد كرة الطائرة والاندية الرياضية في ترسيخ ثقافة وطنية بالدرجة الأولى لتحقيق الإستراتيجية الوطنية ومواكبة حالة الرقي والتطور ولعب دور بارز في أنجاح المشروع الوطني هذا من جهة. ومن جهة أخرى لابد من الإقرار أن الاتحادات الرياضية الفلسطينية الأخرى شريك حقيقي وفاعل وركن أساسي في عملية التنمية الوطنية من خلال المهنية العالية التي تعتمد في الأصل تحقيق الاهداف الموضوعه، والتعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيقها ومعالجتها وتبسيط الضوء على الجوانب الإيجابية لتحقيقها بتجرد ومصادقية.

الاستنتاجات:

في ضوء أهداف الدراسة وتساؤلاتها ومن خلال تحليل النتائج استنتج الباحث إلى مايلي:

١. بشكل عام يوجد عزوف كبير من الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية.

٢. لا يوجد أختلاف في تقديرات أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين حسب المهنة والمستوى الدراسي وسنوات الخبرة ومستوى اللعب.

٣. هناك عدم اهتمام ملحوظ من قبل وسائل الإعلام المختلفة في تحجيم وتصغير الأخبار الخاصة بكرة الطائرة.

٤. قلة الحوافز المالية المقدمة للفرق الفائزة وللكوادر الادارية والفنية وعدم وجود ميزانيات ثابتة للاندية كرة الطائرة كان لها دور كبير في عزوف الجماهير عن المباريات.

٥. انخفاض مستوى الحكام في الضفة الغربية، وعدم التزام الاتحاد في تعيين طواقم الحكام، وعدم اهتمام الاتحاد بالارتقاء في مستوى الحكام، وتحيز الحكام لبعض الفرق من ضمن الاسباب المهمة في عزوف الجماهير عن حضور مباريات كرة الطائرة.

التوصيات:

في ضوء النتائج يوصي الباحث بما يلي:

١. الاهتمام بشكل أفضل بالجوانب الإعلامية للعبة كرة الطائرة وبث المباريات المهمة وخاصة بطولات كأس العالم والأولمبياد.
٢. حث الشركات والمؤسسات الداعمة على رعاية أندية كرة الطائرة وكذلك المنتخب نظراً لعدم كفاية وقدرة ميزانيات الأندية والمنتخب للصرف على استحقاقات اللعبة.
٣. إجراء مزيداً من البحوث والدراسات لتصويب أوضاع الأندية والاتحادات الرياضية الفلسطينية الأخرى غير كرة الطائرة وفق رؤى مهنية وطنية لانجاز عمل وطني يهدف بالدرجة الأولى إلى إعادة كيان المنظومة الرياضية الفلسطينية بقوة إلى الساحة المحلية والإقليمية والدولية.

المصادر والمراجع

١. ابن منظور، (1988). تقديم عبدالله العليلى، لسان العرب المحيط، بيروت، دار الجليل ودار لسان العرب للنشر، بيروت، الجزء الرابع.
٢. أبو حليمة، فائق، (1995). مظاهر شغب الملاعب في كرة اليد واسبابها من وجهة نظر الإداريين واللاعبين والجمهور، مجلة دراسات، المجلد 22، العدد (5).
٣. أبوخليفة، عامر محمد، (1994). المعوقات التي تواجه حكم الألعاب الجماعية المعتمدة أولمبياً في الأردن والحلول المقترحة لها، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
٤. الحبورى، ناهضه، (1990)، أسباب عزوف المرأة العراقية من مزاوله الأنشطة الرياضية بجامعة بغداد ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد.
٥. المسدي، ع. (2006) الإدارة بالأهداف كمدخل لتطوير الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير: جامعة حلوان. مصر .

٦. الدرادكة، عوني محمد، (2001). أسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات كرة اليد في الاردن ، رسالة ماجستير ، الجامعة الاردنية، عمان، الاردن.
٧. شافعي، حسن، (1998). المسؤولية في المنافسات الرياضية، منشأة المعارف الاسكندرية.
٨. شافعي، حسن، مرسى سوزان، (1999). العلاقات العامة في التربية البدنية والرياضية، الطبعة الاولى، القاهرة، مصر.
٩. عابدين، محمد حسين، (1987). دراسة بعض اسباب احجام الطلبة عن ممارسة رياضة الملاكمة ، بجامعة الاسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة، الاسكندرية.
١٠. علاوي، محمد حسن، (1998). مدخل إلى علم النفس الرياضي، مركز الكتب للنشر، القاهرة.
١١. عنان، محمد عبد الفتاح، (1995). سيكولوجية التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة.
١٢. عويدات، عبدالله، والريضي، كمال، وعليان، خليل، (1988). أسباب عزوف الفتيات عن ممارسة الأنشطة الرياضية في الجامعة الاردنية، مجلة الدراسات، 15 (1)، الجامعة الأردنية، عمان، 48-63.
13. Brylinksy, J. (2002). National standards for athletic coaches- Eric Digest. Eric Clearinghouse on Teaching and Teacher Education. Washington DC.
14. Beyers, jackie ray. (1999). The perceptions regarding their attendance at intercollegiate womens volleyball matches. California State University, long Beach.
15. Kasper, H. (2001). When the job's a game: Athletes, coaches, sports, officials, and related workers. Occupational Outlook Quarterly. 23-29.
16. Lagace, Debbie.(1997). Sport spectator theories and spectator views of the LPGA golf product " womens athletics" , University of OTTAWA " CANADA".
17. Miller.D. (1998). Measurement by the Physical Educator:Why and How (3rd.ed).Indianapolis,Indiana: Wm.C.Brown Communication, Inc.
18. National Coaching foundation. (1986). The Coach at Work. White Line Press Leeds.

الاستبانة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

تحية طيبة وبعد،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان (اسباب عزوف الجمهور عن حضور مباريات الدوري الممتاز بالكرة الطائرة في الضفة الغربية من وجهة نظر اللاعبين)، لذا أرجو من حضرتكم التكرم بالاستجابة على العبارات بموضوعية.

ضع إشارة (X) في المربع الذي يناسب استجابتك أمام العبارة، علماً بأن المعلومات التي ستجمع سرية ولغاية البحث العلمي.

شكرا لكم على تعاونكم

الباحثان

الجزء الأول:
البيانات الشخصية:

المتغير	المستوى
المهنة:	1-موظف حكومي
	2-قطاع خاص
	3-غير ذلك
المستوى الدراسي:	1-ثانوية عامة فما دون
	2-دبلوم
	3-بكالوريوس فأعلى
سنوات الخبرة:	1-أقل من 5 سنوات
	2-من 5-10 سنوات
	3-أكثر من 10 سنوات
مستوى اللعب:	1-لاعب محلي
	2-لاعب دولي

الجزء الثاني : محاور الاستبانة

الرقم	المحور الفني	أوافق بشدة	أوافق	موافق بدرجة متوسطة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	ضعف مستوى الأداء المهاري					
2	تباين مستوى اداء الفرق					
3	قلة المدربين الكفو					
4	افتقار الفرق للنجوم المتميزة					
5	الرتابة والجمود في اساليب اللعب					
6	ضعف الاداء الخططي الحديث					

الرقم	المحور الاقتصادي	أوافق بشدة	أوافق	موافق بدرجة متوسطة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	عدم توفر وسائل نقل لأماكن المباريات					
2	عدم تناسب أوقات المباريات مع أوقات العمل					
3	عدم تطبيق نظام الاحتراف لتفريغ اللاعبين					
4	عدم توفير حوافز مادية للفرق الفائزة					
5	عدم وجود حوافز مادية للاعبين					

الرقم	محور الامن والسلامة	أوافق بشدة	أوافق	موافق بدرجة متوسطة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	عدم توفر الحماية الامنية للجمهور					
2	سوء معاملة رجال الامن للجمهور					
3	شغب وتعصب الجماهير					
4	عدم توفر حواجز فاصلة بين الجمهور					
5	عدم توفر مداخل ومخارج كافية للجمهور					
6	عدم توفر اماكن مناسبة لجلوس الجمهور					
7	عدم توفر التكييف لأجواء الطقس داخل الصالات					

الرقم	محور الاداري والتنظيمي	أوافق بشدة	أوافق	موافق بدرجة متوسطة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	عدم الثبات في مواعيد المباريات					
2	عدم كفاية وصلاحيات المرافق العامة في الصالات					
3	عدم وجود كادر تنظيمي مؤهل للإشراف على المباريات					
4	ضعف التنسيق بين الاتحاد مما يؤدي إلى تداخل المباريات					
5	الدور السلبي للاندية والفرق في الاعلان عن المباريات					
6	حصر المباريات في اماكن محددة					
7	تركيز الاتحاد على المنتخب على حساب الاندية					
8	عدم تنظيم حفل افتتاح واختتام الدوري					
9	عدم وجود قانون رادع من قبل الاتحاد لشغب بعض الفرق وجماهيرها					
10	اهمال الاتحاد لبطولات الفئات العمرية المختلفة					

الرقم	محور التحكيم	أوافق بشدة	أوافق	موافق بدرجة متوسطة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	انخفاض مستوى الحكام					
2	تحيز الحكام لبعض اللاعبين					
3	تحيز الحكام لبعض الفرق					
4	عدم متابعة الاتحاد للحكام ومحاسبتهم					
5	التدخل السلبي للاتحاد في شؤون الحكام					

					عدم اهتمام الاتحاد بالارتقاء في مستوى الحكام	6
					عدم التزام الاتحاد في تعيين طواقم الحكام	7
الرقم	محور الاعلام والتسويق	أوافق بشدة	أوافق	موافق بدرجة متوسطة	لا أوافق بشدة	لا أوافق بشدة
1	البث التلفزيوني المباشر للمباريات					
2	ضعف التغطية الاعلامية للبطولات					
3	تضارب مواعيد المباريات مع المباريات الدولية					
4	دور الاعلام السلبي في تحجيم وتصغير خبر المباريات					
5	ضعف الدعاية والتسويق للمباريات عدم وجود رعاية للفرق					