

(تقييم جودة الخدمة التعليمية من وجهة نظر الطلبة وأساتذتهم دراسة تطبيقية في
المعهد التقني - الديوانية)

/ /

: _____

}
{ () {
() { } ()
{ } ()

)

. (:

:
:

:

)
()

(

:

- = -

(:) :
()

()
()

Y + ()	X (-)	()	()	
				· · · ·

_____ - =

:

-

$$\text{Variance} = \frac{1}{n^2} (n * \sum X^2 - (\sum X)^2)$$

$$= \frac{1}{36} (6 * 4 - 16) =$$

$$\frac{1}{36} (24 - 16) = 0.22$$

$$= 0.22$$

$$\text{Variance} = \frac{1}{n^2} (n * \sum y^2 - (\sum y)^2)$$

$$\text{Variance} = \frac{1}{36} (6 * 272 - 1296) = \frac{1}{36} (336)$$

$$= 9.33$$

$$- =$$

$$\% , , = \frac{1}{n} - \frac{1}{n} = \frac{1}{n}$$

$$\% , , = \frac{1}{n} \sqrt{\frac{1}{n}} = \frac{1}{n}$$

(%)

(:)

(% ,) (% ,)

. ()

:

: () ❖

: () ❖

.....

: () ❖

: () ❖

()

: () ❖

()
(%)
(%)

: () ❖

: () ❖

-:

-
-
-

:

:

(Qualities)

(Quality)

()

(:)

(Gotesch , :)

(Vonderembse And Whit , :)

(Evans , :)

(:)

(ISO)

(Krajewski And Ritzman , :)

(Taylor And Bogdam , :)

:

) :

(:

•

•

•

•

•

)

• (

)

• (

-:

(:)

) (.....

(TQM)



•

:

•

•

•

•

:

:

•

•

•

:

:

(%)

(% -)

(%)

•

•

•

•

(FVTC)

)

(

-:

. %

. %

•

•

•
•
•
•
:
:
:
•
•
•
•
:
:
-:
-
()
() ()
() (%)
(%) ()
() ()
:
-:
()
-:
-:

-) (,) (,) (,)
-) (,) (,) (,)
- -:
- (,) (,) (,)
- (,) (,) (,)
- :
- (,) (,) (,)
-) (,) (,) (,)
- -:
-) (,) (,) (,)
-) (,) (,) (,)
- :
- (,) (,) (,)
-) (,) (,) (,)
- -:
- (,) (,) (,)
- (,) (,) (,)
- (,) (,) (,)
- :
- (,) (,) (,)
- t) (,)

جدول (3)
 نتائج التوزيع لاختبارات أفراد صحة البحث من الأمانة حول محاور تقييم جودة الخدمة التعليمية
 التقني - البرانية

المؤشرات الإحصائية	نتائج الاختبارات الإحصائية												
	الوزن المعطى	الأحرف المعطى	الموسم المعطى										
0.75	1.028787	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.73	1.25757	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.67	1.16666	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.79	1.34848	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.39	0.89393	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.67	1.019090	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.69	1.019696	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.68	1.018181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.44	0.81818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.40	0.93939	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.51	0.92424	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.63	1.10606	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.81	1.03463	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.81	1.07575	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.73	1.25757	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.78	1.33333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.86	1.45454	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.89	1.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.81	1.37878	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.88	1.48484	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.88	1.48484	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.77	1.31818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.77	1.31818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.69	1.43939	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0.83			1.40909	0	0	0	0	0	1	0	2	2	2	3	١١. بؤكة: هيئة التدريس على أهمية الوعي بدور التقدير والاحترام والالتزام لدى الطلبة.
0.88	0.082262	1.40530	1.48484	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	3	١٢. يصل أعضاء هيئة التدريس على تنمية المهارات الفكرية التطبيقية.
0.81															
المحور الرابع :- اسلوب التقييم															
0.78			1.30303	0	0	0	1	0	0	0	1	6	2	0	١. يصف اسلوب التقييم بالمتوسط واليسير.
0.79			1.30303	0	0	0	1	0	0	0	2	4	3	0	٢. يصف اسلوب التقييم بالمتوسط واليسير والشعوري.
0.74			1.24242	0	0	0	1	0	0	1	5	2	0	0	٣. اسلوب التقييم لا يركز على التقني.
0.76			1.15151	0	0	0	1	0	2	1	1	5	0	0	٤. يركز اسلوب التقييم على القدرة التحليلية.
0.66	0.07606	1.23030	1.15151	0	0	1	1	0	1	0	3	2	1	1	٥. يركز اسلوب التقييم على التفكير الانتقادي.
0.75															
المحور الخامس :- النظام الإداري															
0.62			1.06060	0	0	0	1	2	0	1	5	1	0	0	١. النظام الإداري يوفر المعلومات اللازمة لتطبيق وإدارة النظام.
0.63			1.10606	0	0	0	1	1	1	1	4	1	1	0	٢. النظام الإداري يركز على ضرورة التوجه نحو سوق العمل.
0.63			1.10606	0	0	0	0	3	3	3	1	1	2	0	٣. يحرص النظام الإداري على توفير المناخ المناسب للمؤسسة التعليمية الرياضية والتقنية.
0.66			1.15151	0	0	0	1	1	1	1	2	2	2	0	٤. يمتاز النظام الإداري بالشفافية والتعاونية.
0.58	0.032847	1.10303	1.09090	0	0	0	2	1	1	1	2	0	3	0	٥. يهتم النظام الإداري بتلقي التلميذ والتعامل معه.
0.62															
المحور السادس :- التسهيلات المالية															
0.48			0.8787	0	0	3	0	0	3	2	1	1	0	0	١. تتناسب التسهيلات المالية من ناحية ومستقرت مع حاجة العملية التعليمية.
0.53	0.053568	0.91666	0.95454	0	0	0	1	2	1	5	1	0	0	0	٢. تساهم التسهيلات في تنمية وإنتاج الناحية الجمالية لدى الطلبة.
0.51															

:
(,) (,) .

(,) (,) .

(,) (,) .

(,) (,) .

(,) (,) .

(,) (,) .

:

- . Gotesch , David , Stanley , Introduction to Total International , Inc.Publishing , 1993 .
- . Evans , Jr . Productional Operation Management , Quality Performance and Value , 5 th Edition West Polishing Company , Newyork , 1997 .
- . Krajewski , Lee J. , and Larry p. Ritzman , Operations Management : Strategy and Analysis , Newyork , 2000 .
- . Taylor , Steve and Bogdan , Robert , Introduction to Qualitativ Research Methods , Newyork : John Wiley Soms . 1997 .

()

() ()

/ /

:

[http : //www . Cairo . eun . eg / arabic / b 27 . htm / .](http://www.Cairo.eun.eg/arabic/b27.htm)

/

info @ jededu . gov . sa

()

)

...

(

()

المحاور :		تفقرات										
		اتفق بنسبة										
0 %	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%		
المحور الأول :- المنهج الدراسي												
												1. يساهم المنهج الدراسي الحالي في تنمية الميومات الأساسية .
												2. المنهج الدراسي الحالي يتناسب قدره الطالب الاستيعابية .
												3. يرتبط المنهج الدراسي بطرق العمل .
												4. يؤكد المنهج الدراسي على الأمام بالمعيار الأساسية .
												5. يعد المنهج الدراسي الطالب للوصول للضرورة من خلال تعلم لغة اجنبية .
المحور الثاني :- الكتاب المنهجي												
												1. يساهم الكتاب المنهجي في رفع المستوى العلمي والمعرفية .
												2. شكل واسلوب افراج الكتاب المنهجي مناسب لمستوى ادراك الطالب .
												3. الكتاب المنهجي متوفر دائما .
												4. سعر الكتاب المنهجي مناسب لأحوال الطالب المالية .
												5. إمكانية الاستفادة من الكتاب المنهجي بعد التخرج .
												6. الكتاب المنهجي يؤكد على سلامة المادة العلمية .
												7. يفي الكتاب المنهجي مختلف الاتجاهات الفكرية السليمة للطالب .
المحور الثالث :- أعضاء الهيئة التدريسية												
												1. يعتز أعضاء هيئة التدريس بلقباق المستوى العلمي ومثمنة خلفتهم المعرفية .
												2. يعمى أعضاء هيئة التدريس الى ادراك احتياجات الطلبة وتطبتها .
												3. يحرص أعضاء هيئة التدريس على الانتظام في اداء واجباتهم التعليمية .
												4. يعمل أعضاء هيئة التدريس على الالتزام بمقررات المنهج الدراسي .
												5. يتبع أعضاء هيئة التدريس على تنمية التقنية لإرجعة من الطلبة .
												6. يؤكد أعضاء هيئة التدريس على تنمية الحسن والوازع الأخلاقي في سلوك الطلبة .
												7. يوضح أعضاء هيئة التدريس للطلبة الهدف من اسلوب التدريس المستخدم .
												8. يحرص أعضاء هيئة التدريس على تنمية الإبداع التخيلي لدى الطلبة .
												9. يفي أعضاء هيئة التدريس المتعلق لدى الطلبة .
												10. يساهم أعضاء هيئة التدريس في تحسين درجة التفاعل الشخصي مع الطلبة .
												11. يؤكد أعضاء هيئة التدريس على أهمية الوعي بدور القدرة العلمية والخلقية لدى الطلبة .



()

/	.	
/	..	
/	..	
/	..	
/	.	
/	.	