

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة القادسية
كلية الادارة والاقتصاد
قسم المحاسبة

الثقافة التنظيمية و ادارة المعرفة : العلاقة و الأثر
دراسة استطلاعية لأراء عينة من مدراء الشركات الصناعية في الديوانية

المدرس المساعد
أثير عبد الامير حسوني

المستخلص : تختبر الدراسة الحالية العلاقة بين الثقافة التنظيمية وادارة المعرفة في الشركات الصناعية الكبرى في مدينة الديوانية ، تمثلت العينة بالمدراء العامون ، مدراء الاقسام و الشعب الادارية وتحدد الدراسة بفرضية رئيسية مفادها وجود أثر معنوي للثقافة في المعرفة ، وجمعت البيانات عن طريق استمارة استبيان التي تتكون من جزئين الجزء الاول يخص الثقافة التنظيمية ، و الجزء الثاني يخص ادارة المعرفة. وقد تم الاعتماد على عدد من الوسائل الاحصائية كالمتوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، معامل الارتباط البسيط لاثبات صحة الفرضية انفة الذكر ، اذ بينت النتائج صحة الفرضية الرئيسية و الفرعية وصيغة مجموعة من الاستنتاجات بصدد لعل ابرزها هو العمل على بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الانفتاح و المشاركة.

المبحث الاول

منهجية البحث

أولا : مشكلة البحث:-

(Km)

(Sharing)

()

" "

ثانيا: أهداف البحث

تهدف الدراسة بلوغ المقاصد الآتية:-

- التأكد من وجود العلاقة بين الثقافة التنظيمية وادارة المعترفة المتمثلة بجانبها (المعرفة الضمنية ، المعرفة الظاهرية).
- تسليط الضوء على احد المفاهيم الادارية التي اخذت اهتماما ملموسا خلال الفترة القريية الماضية (ادارة المعرفة).

ثالثا: أهمية البحث

:

٢- توجيه انظار المعنيين نحو ثقافة قادرة على تطوير القدرات الاساسية و التي لايمكن تقليدها و التي تستند على المعرفة ولكي تصبح المعرفة هي اساس الميزة المستدامة .

:

-

:

.

.

-

-

خامساً : متغيرات البحث و أساسها

:

-

)

()

-

)

.(

)

()

-

.()

-

.(-)

-

:

-

.(-)

-

-

.(-)

-

-

سادساً : مجتمع البحث وعينه

()

-

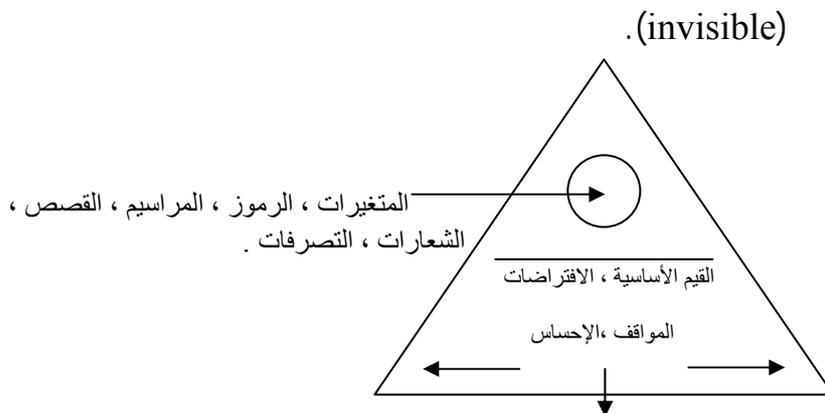
-

-

-

المبحث الثالث
الثقافة التنظيمية و اثرها في ادارة المعرفة
أولاً: الثقافة التنظيمية :-
١- مفهوم الثقافة التنظيمية :-

() .()
Wheelen Hunger ,)
() " (1997 , 136
() "
"
"
()
"
(Daft , 2001 , 315)
(Visble) ()



Source: Daft, Richard L.2001, organization Theory and Design, 7th ed, south western collage publishing, U.S.A, P315. □

□
□

) () ()

:(

: -

.
:-

:-

:-

:-

:-

٣- أهمية و أهداف الثقافة التنظيمية.

(Daft & Noe , 2001, 586)

()

(Sackman, 1994, 341)

:()

-
-
-
-

ثانيا- ادارة المعرفة

-:-

Motorola, Lnc,

British Airways

.(

) .NASA

.(Lubit, 2001, 164) .

.(

) .

-:

"

()

(Representation knowledge)

(Acquisition Knowledge)

."(Manipulation Knowledge)

(Knowledge organized)

"

()

."

:

Knowledge Management = F(information, Culture, Skills)

.()

(Holowetzki, 2002, 54)

."

)

Explicit

systematic

(Allee, 2000, 1)

.Knowledge – Related

) (Hughes & Frolbrook, 1998, 4)

.(

-: -

()

(Dixon, 2000)

.()

-: -

(Explicit knowledge)

(Allen, 1998, 37)

/

()

(Daft, 2001, 259)

() (knowing about)

-: -

(Allen, 2003, 37)

(Daft , 2001,259)

.()

.(know –How) –

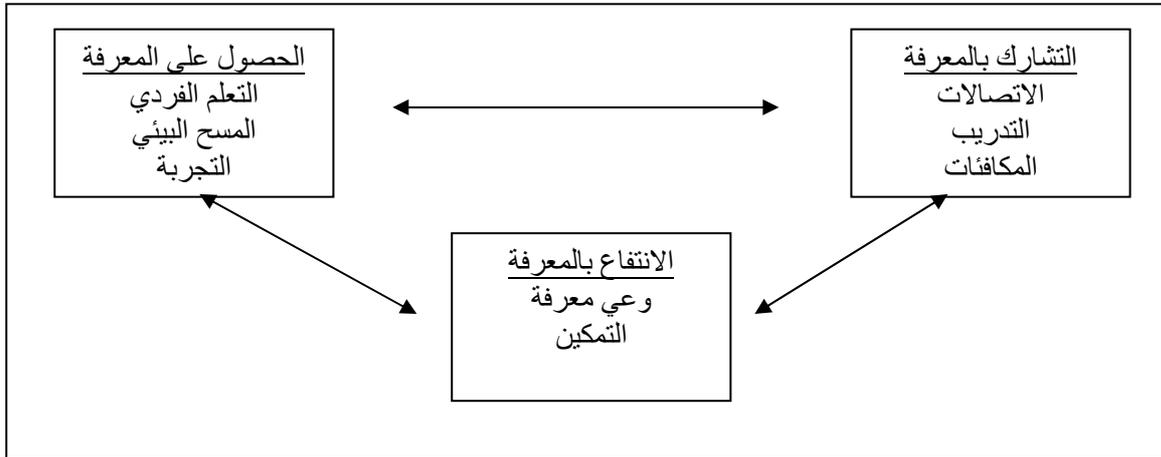
(Lubit, 2001, 166)

-: -

Mcshane &) .()

(Glinow, 2000,20

()



Source: Mcshane, steven L.&Glinow, Mary Ann, 2000, organizational Behaviuner, International edition, MC Graw – Hill Companies, Lnc, USA. P21.

()

المبحث الثالث

أولاً: وصف وتشخيص متغيرات البحث

١- وصف وتشخيص ابعاد الثقافة التنظيمية:-

()

(53.58%)

(X₁ - X₁₀)

(24.1%)

(22%)

(,)

(,)

(79.6%)

(X₁)

(,)

(,)

(,)

(,)

(, %)

(X₉)

()

												مقياس الاجابة تتضمن السؤال
		%		%		%		%		%		
0.86	4.02	1	1	5.1	5	14.3	14	50	49	29.6	29	X ₁
1.2	3.26	3.1	3	26.5	26	23.5	23	35.7	35	11.2	11	X ₂
1.2	3.46	2	2	22.4	22	21.4	21	35.7	35	18.4	18	X ₃
0.99	3.7	2	2	16.3	16	18.4	18	49	48	14.3	14	X ₄
1.17	2.76	7.1	7	23.5	23	20.4	20	35.7	35	13.3	13	X ₅
1.05	2.6	4.1	4	15.3	15	32.7	32	32.7	32	15.3	15	X ₆
0.59	3.59	0	0	15.3	15	27.6	27	39.8	39	17.3	17	X ₇
1.02	3.47	2	2	16.3	16	30.6	30	34.7	34	16.3	16	X ₈
1.07	2.97	7.1	7	28.6	28	32.7	32	23.5	23	8.2	8	X ₉
1.14	3.33	8.2	8	17.3	17	19.4	19	43.9	43	11.2	11	X ₁₀
,	,	,		,		,		,		,		

-:

-

:

-

()

(, %)

(X₁₁ - X₂₀)

(, %)

(,)

(,)

(, %)

(X₁₂)

(,)

(,)

(, %)

(, %)

. (,)

(,)

-: -

()

(, %)

(X₂₁-X₃₀)

(, %)

(,)

(,)

(, %)

(X₂₂)

(,)

(,)

(%)

(,)

(%)

.(,)

()

		%		%		%		%		%			
,	,	,		,		,		,		26.5	26	X ₁₁	
,	,			,		,				27.6	27	X ₁₂	
,	,			,		,		,		19.4	19	X ₁₃	
,	,			,		,		,		26.5	26	X ₁₄	
,	,	,		,		,		,		9.2	9	X ₁₅	
,	,	,		,		,		,		34.7	34	X ₁₆	
,	,			,		,				9.2	9	X ₁₇	
,	,			,		,		,		22.4	22	X ₁₈	
,	,			,		,		,		21.4	21	X ₁₉	
,	,	,		,		,		,		12.2	12	X ₂₀	
,	,	,		,		,		,					
0.87	3.87	10	1	8.2	8	14.3	14	56.1	55	20.4	20	X ₂₁	
0.84	4.03	1	1	4.1	9	10.2	10	50	49	29.6	29	X ₂₂	
0.89	3.83	2	2	5.1	5	21.4	21	51	50	20.4	20	X ₂₃	
0.97	3.71	2	2	10.2	10	22.4	22	44.9	44	20.4	20	X ₂₄	
1.02	3.51	3.1	3	14.3	14	26.5	26	40.8	40	15.3	15	X ₂₅	
0.84	4.03	1	1	4.1	4	15.3	15	50	49	29.6	28	X ₂₆	
0.90	3.83	0	0	10.2	10	19.4	19	46.9	46	23.5	23	X ₂₇	
0.87	4.02	0	0	7.1	7	15.3	15	45.9	45	31.6	31	X ₂₈	
1.05	3.76	2	2	11.2	11	23.5	23	35.7	35	27.6	27	X ₂₉	

1.07	3.57	3.1	3	14.3	14	26.5	26	34.7	34	21.4	21	X ₃₀	
0.93	3.81	1.52		8.88		19.99		45.6		23.84			

ثانياً: اختبار الفرضيات

:

()

. (,) (r)

()

D.F	r	R ²	F		T	
	,	,	,	,	,	,

(%)

(,)

(,)

(t)

(,)

(,)

F

(F)

(%)

(,)

(65.51)

(R²)

(, %)

()

.()

:

-

()

. (,) (r)

()

D.F	r	R ²	F		T	
	,	,	,	,	,	,

(,)

(,)

(Z)

(%)

(,)

(F)

(F)

(%)

(,)

(,)

(,)

R²

(, %)

()

.()

-

()

. (,) (r)

()

D.F	r	R ²	F		T	
	,	,	,	,	,	,

(%)

(,)

(,)

(t)

(,)

(F)

(F)

(%)

(,)

(,)

(,)

R³

(, %)

()

.(

المبحث الرابع
" الاستنتاجات و التوصيات "
أولاً: الاستنتاجات

- :-

-

-

-

-

- :-

-

-

()

-

ثانياً: التوصيات

- :-

-

-

-

- :-

-

-

-

قائمة المصادر
أولاً : المصادر العربية:
١- الرسائل و الاطاريح الجامعية :

() ()

() ()

() ()

() () :

() () :

() ()

() () :

() (

() (

() (

ثانيا: المصادر الاجنبية:

1- Articles

- 1- Allee, V. ,2000 , The value Evolution: Addressing Larger Implication of an Intelledual Capital and Intangibles perspective, Jornal of Intellectual Capital, Vol.1, No. 1.
- 2- Hollowetzk, Antonio, December (2002), “The relationship between knowledge management and organizational culture” university of Oregon: Applied in formation Management.
- 3-Hughes, L.P & Holbrook, L.A, measuring knowledge management indictor of invocation in enterprises, Grost report, 1998.
- 4-Lubit, Roy, 2001, Tacit knowledge and knowledge management, The keys to sustainable competitive advantage, organizational Dynamics, vol, 29, No.4.
- 5- Sackman, S.A. and Draft, N. and Sage, G, 1994, Culture knowledge in organization Expiring the collective mind, Administration science Quarterly, Vol.39, No.2.

2-Books

- 1-Draft, Richard. L, 2001, origination Theory and Design, 7thed, South western Collage publishing. USA.
- 2-Draft, Richard, & Noe, Raymond, A., (2001), organization Behavior, Harcourt Go. Publisher Collage,
- 3- Mcshane, Stevenl L. & Clinow, Mary Mnn, 2000, organizational Behavior, International edition, McGraw – Hill Companies, Inc, USA.
- 4- Wheelen L., Thomas and Hunger, David, (1997), Strategic Management and Business Police, 6th ed , Addison - Wesley Publishing Go.

.....

/

-:

.

.

/

.	.					
						-:
						-
)	(

