

أثر التمكين التنظيمي في إدارة الأزمات

-

The Effect of Empowerment Organization in Managing Problems

Field Study in AL-Dewaniya Technical
Institute

زكي محمد عباس

/

علي سكر عبود

/

Abstract :-

Many studies have referred to the positive role of Empowerment organization in facing problems and including its results in lesser loss . Empowerment Organization represents group of technical and organized abilities of workers and its , without any doubt , do its active role in fulfilling the planned goals and containing problems regarding the success of organization connects with the cooperation of management and workers and the effective of this cooperation is specified with the capacities of laborers .

/

-: -:

-: -

-: -

-: -

-:

-: -

-: -

-: -

-: -

/

-: -

. T

(%30)

25

-: -

Empowerment

-:

-:

-:

.)

)

. ((

. ((

)

)

((

Quinn & Spreitzer,)

. (1997 :42

-: Self – Demtermination -: -

Self – Meaning -: -

Sense – competence -

Sense of impact -

-:

-:

-: -

: -

: -

: -

.)

. (. :

-: -

.

.

: -

. (143 : 2005 :)

-:

William umiker

-:

(umiker : 1992 : 40) :

.

-:

.

-: -: 2

(())

)

. (56 : 2002 :) ((

)

. ((

. (190 : 1995 :)

))
. (2 : 1999 :)
))
. (. : .)
)) ()
. (1 : 2005 :) ((
))

-:

-:

-: (200 : 1999 :)

: -

-: -

: -

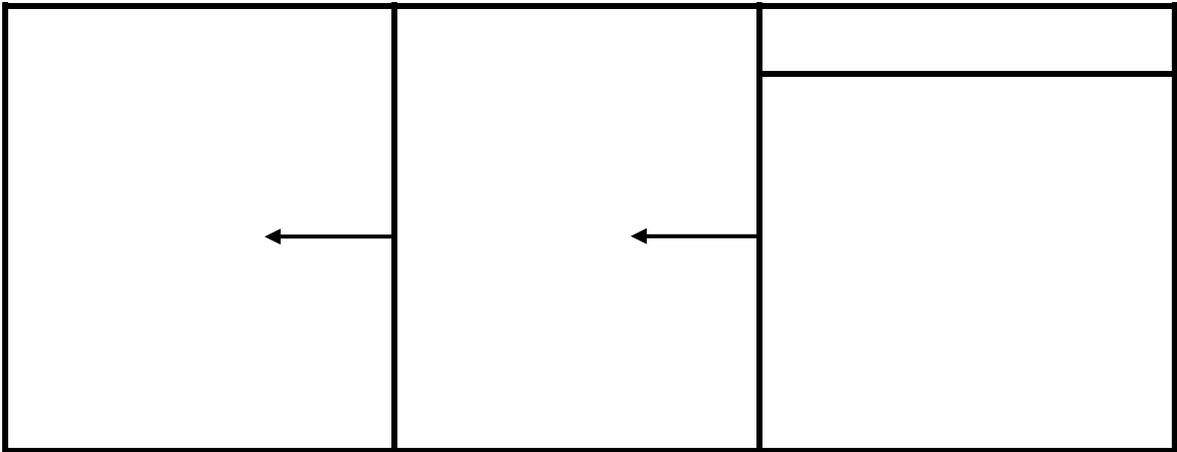
-

¹ www.aldawah.net .
² www.minshawi.com .
³ www.islamtoday.net

-:

.

.



(. :)

-:

-:

-:

2003

%100 – 80

%92

) .

(2

-: . -:

. 2003/2002

2.560.000

840198

. (3) -: -:

. (1)

(%)

. () (2.76)
%80 ()

:

. (2.72)

. (2.6)

()

	%		%		%			
2.72	%4	1	%20	5	%76	19	(5)	-
2.6	%8	2	%24	6	%68	17	. 7 2 1	-
2.72	%8	2	%12	3	%80	20	. 4 3	-
2.72	%8	2	%8	2	%84	21	. 8	-
2.8	-	-	%12	3	%88	22	. (6)	-
2.76	%4	1	%16	4	%80	20		

. (2.76)

-

. (2.72)

-

-

. (2.8)

(2)

(2.68)

-:

(%92)

-

. (2.69)

-

. (2.76)

()

	%		%		%			
2.69	%8	2	%20	5	%72	18	. ()	-
2.76	%4	1	%16	4	%80	20	. 10 7 4 2	-
2.68	%8	2	%16	4	%76	19	. 8 6 5 3	-
2.68	%8	2	%16	4	%76	19		

-

. (2.68)

-:

-:

(0.82)

2.500

T

(%99)
(2.102)

T

T

-:

-:

:

%

-

-

(2.76)

-

-:

-

-

-

-

-

(0.82)

.

-:

-:

-:

-

-

-

.

-

.

-

-

.

-:

-: -:

: . -

. 2003 .

. 2005 :

: . -

: . -

. 2002 .

: -

: . -

. 1999

-

-: -:

- 1- Robert Quinn and G spreitzer : " The Road to Empowerment " Organizational Dynamics. Autumn, 1997 .
- 2- William Umiker : " Empowerment the latest motivation strategy " Health care supervisor Vol, 11, No2 Dec 1992 .

-:

: . -

: . -

. :

: -

.

ملحق رقم (١)

استبيان

الباحثان

ت	المجموعة الاولى	نعم	احياناً	كلا
١	يشعر العاملون بالشجاعة على تقديم المبادرات والافكار الخلاقة في العمل			
٢	يمتلك العاملون الامكانيات اللازمة للتصرف المناسب			
٣	يميل العاملون الى حل مشكلاتهم دون اللجوء الى الادارة			
٤	يميل العاملون الى ادارة انشطتهم باعتماد قليل على الادارة			
٥	يشعر العاملون بثقة كبيرة بانفسهم			
٦	يميل العاملون الى اعتماد صيغة العمل الجماعي في مواجهة المشاكل			
٧	تزود الادارة العاملون بالمعلومات التي تسهل عليهم اتخاذ المواقف المناسبة			
٨	يشعر العاملون باهمية الادوار والاعمال التي يقومون بها			

ت	المجموعة الثانية	نعم	احياناً	كلا
١	خلقت الادارة شعورا "كبيرا" بأمكانية النجاح في مواجهة الازمة			
٢	الكل عملة بهمة الفريق الواحد في مواجهة الازمة			
٣	اعتمدت السياقات الرسمية والغير رسمية لحشد امكانيات لاصلاح الاضرار			
٤	كان هناك شعورا " بالمسؤولية الجماعية لتجاوز الصعوبات			
٥	اعتمد مبدأ التقييم اليومي المستمر للجان العمل المكلفة بأصلاح الاضرار			
٦	اعتمدت الادارة مبدأ الثقة بعمل الاخرين			
٧	الجميع يتسابق لتقديم الافضل في اصلاح الاضرار			
٨	استثمر الجميع علاقاتهم الشخصية في اصلاح الاضرار			
٩	تمتد ساعات العمل الى الليل احيانا" دون الشعور بالتدمر			
١٠	الكثير من العاملين اعتبروا ما اصاب المعهد من اضرار تحديا" شخصيا" لهم يجب تجاوزه			
١١	عندما شاهدت الاضرار التي اصابت المعهد اعتقدت بأستحالة عودة الحياة ثانية" له			

ملحق رقم (٢) المعهد قبل الاعمار











ملحق رقم (٣) المعهد بعد الأعمار







