

## ***The Role of the Teacher and the Community in Digital Education***

***Assistant teacher. Idris Hariz Ahmed***

***Imam Azam University College***

***idresshreez@gmail.com***

---

### **Abstract**

The auditor of contemporary global changes that occurs in our lives today becomes clear that they are more than just emergency crises that end with the entry of the world into the twenty-first century or with minor modifications to our daily behaviors and skills. Rather, they indicate the emergence of a new era in thoughts, concepts and applications.

Science develops within moments, and the added value resulting from its applications has increased its innovation and obsolescence processes, and every day new sciences and disciplines that were not known before it appeared, and its future orientation is centered on interdisciplinary and finding research entrances that contain these branches. Whereas informatics is characterized by control, interaction and temporal and spatial communications , which increased its employment in the educational and learning process and led to the emergence of new and previously unknown educational institutions and patterns, and its future orientation is centered on smart systems characterized by taste, smell and sensation, and in the development of what is known as collective intelligence. As for the economic, political and cultural variables of globalization, they linked the global to the local and made the world a small global village that exchanges influences, events and developments in all fields, which the global human being must learn to live in this global village with the necessary values, trends and behaviors that qualify him to know others to deal with them and respect their cultural specificities, and to ensure that learning to function while growing, Economic blocs, mergers, international standards and World Trade Organization (WTO) agreements. And in light of the increasing interdependence of the economies of countries, the increase in the movement of goods, services, labors, capitals and investments among them, and the intensification of competition in the local and global markets so that survival becomes the fittest, the best and the least expensive matter at the same time, and he must learn how to participate in building civil society on the foundations of democracy and citizenship. Positive dialogue, cultural pluralism, peace building and international cooperation, in light of increasing interdependence (3).

The educational system is highly influential and affected by the surrounding global variables, and since the teacher is the cornerstone of the educational process, and one of the most prominent elements of the

educational system, the roles that he plays and the means and methods he uses will be affected accordingly, which requires determining these variables, and the extent of their impact on the formation of the teacher, and then suggesting the necessary programs to enable the teacher to interact seriously with these variables. Accordingly, the research problem is summarized in the following main questions: 1) what is the impact of contemporary global variables on the formation of the teacher, 2) and the teacher has an important role in instilling the values and principles through which society is reformed through science through which students will be able to build the five-year pyramid of knowledge represented in knowledge, how to employ knowledge, compatibility with knowledge, knowledge of facilitation, and knowledge of life and its basic requirements.

In the light of the challenges faced by the whole world, including the globalization that we live in today, which was the result of rapid developments in a world full of communication technologies that pervaded the whole world, it becomes necessary to harness these technologies in order to deliver information to all areas of life, especially education across time and place and make it grow through that role what the teacher has done through electronic or digital education because of those conditions that have occurred all over the globe in general and in our country in particular from the openness of the Iraqi citizen to the techniques that exist in the world, which our country is being deprived of, and employing them in the effective service of mankind, as well as the Corona pandemic, which made social distancing a must, and with this the process of education, and the other life in general has been stopped.

The necessity necessitated the existence of successful solutions that would give positive results and achieve continuity in the educational process, in particular, as the main reason for the process of knowledge and building generations, and achieving a future for the country, society and the individual alike, and then practicing other general areas of life. Besides, we must not marginalize the guiding role of the family in sowing the spirit of perseverance the student of knowledge at home, and the community abroad, and all of these complement in order to continue the educational process and guarantee all the ways that benefit him from the means to reach his desired goals by acquiring knowledge and keeping pace with the world in rapid development. From this point of view, the vast majority seeks it for the sake of advancement of society to the highest level. Its goals and the role of the family in raising children is more extensive and deeper than what was prevalent in primitive and late societies. Therefore, psychology is interested in studying the child and his family's problems and needs, and shows that the child always needs to

loved and being loved, in need of kindness and care, and that many of the mental and psychological disorders that the child suffers are due to his lack of love and kindness. It is not sufficient for the family to feed its newborn baby, clothe him, and provide him with his material needs; however, it must rather first and foremost provide him with tenderness and affection that he cannot live without. There is no doubt that depriving him of sympathy is at the expense of his younger or older brothers, at the expense of his brother or sister, and even at the expense of one of his parents. Analytical psychology has shown that a child could be jealous of his mother and father, of his sisters and brothers and even of the guest child. He demands his right of love and care, and is keen to obtain it completely without incompleteness. It has been proven that many of the child's pathological behavior, which appears to be due to physical causes, is actually psychological and is due to the child's jealousy. To his sense of negligence to his lack of love. The tendency of some of them to stubbornness, crying, anger and destruction is due to their need for love and their feeling of lacking it. Undoubtedly, the family atmosphere and the type of relationships that surround it are like the turmoil of the Jubilee. The disorder of the father's relations with the mother or vice versa, or the disorder of the brotherly relations, or the disorder of the family's relations with other families, has a great relationship to the delinquency and rebellion of children, and the child's lack of love pushes him to leave his community and his tendency to take revenge on him. There is nothing that makes a child straight in nature and moderate in his emotions and desires, such as the organization of the family and his care with love and kindness (4).

And we have to know that the child depends in everything on his society, whether it is the family society or the area surrounding it, and that he needs someone to help him distinguish between good and evil, between right and wrong, between moral and immoral, and shows him what religion, customs and traditions allow and what they forbid. He needs to form his personality, refine his character, and build himself to be able to distinguish between what is permissible and what is not and to decide his duties, know his rights, and act according to his conscience. That is, he can be free from the help of others. This is what we call independent education which makes the child a person capable of relying on himself in the future; and to live without fear or contract. These make him a social human being able to contribute to building his society and work on its advancement and progress .

Islamic education takes care of the child from birth because it sees in him the human instinct that tends to religion and faith, and that his parents are the ones who influence him in action and word (5) , and as said the

glorious Hadeeth: (Every newborn is born with a natural instinct, but his parents make him Jew, Christian, or Mjishan) (6). That is why this research came under the title (The Role of the Teacher and Society in Digital Education). It consists of four sections, in the first topic the role of the teacher, and the second topic is the role of society in digital education As for the third topic, we mentioned a list of the most prominent results in general, and the fourth topic is about the obstacles facing the teacher and the society in digital education.

## دور المعلم والمجتمع في التعليم الرقمي

ادريس حريز احمد

مدرس مساعد

كلية الامام الاعظم الجامعة

idresshreez@gmail.com

**مقدمة:** بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله الذي بين لنا أهمية المعلم فأثنى على رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم لاتصافه بحسن أسلوب التعليم فقال تعالى: **إِنَّ مَثَلَ عِيسَىٰ عِنْدَ اللَّهِ كَمَثَلِ آدَمَ ۖ خَلَقَهُ مِنْ تُرَابٍ ثُمَّ قَالَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ (1)** والصلاة والسلام على أشرف الخلق نبي الرحمة الذي بعث ليخرس فينا مبدأ التعليم فقال صلى الله عليه وسلم **(إِنَّمَا بَعَثْتُ مُعَلِّمًا)** (2) وعلى اله الأظهار وصحبه الأبرار الأخيار الذين امتثلوا لأمر الله ورسوله ، ففهموا معنى دور المعلم أو صاحب العلم وتحلوا بها في حلهم وترحالهم ، حتى وُصفَ احدهم بأنه **فُرَانًا يَمْشِي عَلَى الْأَرْضِ**.

وبعد : أن المدقق في المتغيرات العالمية المعاصرة التي تحدث في حياتنا اليوم يتبين له أنها أكثر من مجرد أزمت طارئة تنتهي بدخول العالم القرن الحادي والعشرين أو بإحداث تعديلات طفيفة على سلوكياتنا ومهاراتنا اليومية ، بل إنها تشير إلى انبثاق عصر جديد فكرياً ومفهوماً وتطبيقاً ... ، فالعلم يتطور خلال لحظات، والقيمة المضافة الناتجة عن تطبيقاته زادت من عمليات ابتكاره وتقادمه، وكل يوم تظهر علوم وتخصصات جديدة وغير معروفة من قبل، والتوجه المستقبلي لها يتمركز في التخصصات البينية وفي إيجاد مداخل بحثية تحتوي هذه الفروع ، أما المعلوماتية فتتميز بالسيطرة والتفاعل والتواصل الزمني والمكاني، مما زاد من توظيفها في العملية التعليمية والتعلمية ، وأدى إلى ظهور أنماط ومؤسسات تعليمية جديدة وغير معروفة من قبل، والتوجه المستقبلي لها يتمركز في النظم الذكية التي تتميز بالذوق والشم والإحساس، وفي تنمية ما يعرف بالذكاء الجمعي . أما متغيرات العولمة الاقتصادية والسياسية والثقافية فربطت العالمي بالمحلي،

وجعلت العالم قرية كونية صغيرة تتبادل التأثيرات والأحداث والتطورات في كافة المجالات ، والتي على الإنسان العالمي أن يتعلم العيش في هذه القرية العالمية بما تستلزم من قيم واتجاهات وسلوكيات تؤهله لمعرفة الآخرين والتعامل معهم واحترام خصوصياتهم الثقافية، وأن يتعلم ليعمل في ظل تزايد التكتلات الاقتصادية والاندماجان والمواصفات العالمية واتفاقيات منظمة التجارة العالمية (WTO) ، وفي ظل تزايد ارتباط اقتصاديات الدول، وتزايد انتقال السلع والخدمات والعمالة ورؤوس الأموال والاستثمارات فيما بينها، واشتداد المنافسة في الأسواق المحلية والعالمية بحيث يصبح البقاء للأصلح والأجود والأقل تكلفة في نفس الوقت، كما عليه أن يتعلم كيف يشارك في بناء المجتمع المدني على أسس الديمقراطية والمواطنة والحوار الإيجابي والتعددية الثقافية، وبناء السلام والتعاون الدوليين ، في ظل تزايد الاعتماد المتبادل (3) .

ويعتبر النظام التعليمي شديد التأثير والتأثر بالمتغيرات العالمية المحيطة، وحيث أن المعلم حجر الزاوية في العملية التعليمية، وأحد أبرز عناصر النظام التعليمي، فإن الأدوار التي يقوم بها والوسائل والطرق التي يستخدمها سوف تتأثر تبعاً لذلك، مما يستوجب تحديد هذه المتغيرات، ومدى تأثيرها في تكوين المعلم، ومن ثم اقتراح البرامج اللازمة لتمكين المعلم من التفاعل الجاد مع هذه المتغيرات، ولذا تتلخص مشكلة البحث في السؤال الرئيس الآتي: ما تأثير المتغيرات العالمية المعاصرة في تكوين المعلم، وللمعلم دورٌ هام في غرس القيم والمبادئ التي يتصلح من خلالها المجتمع عن طريق العلم والذي يتم من خلاله إيصال الطلاب إلى بناء الهرم المعرفي الخُماسي المُتمثل في : المعرفة ، كيفية توظيف المعرفة ، التوافق مع المعرفة، معرفة سبل التيسير، ومعرفة الحياة ومتطلباتها الأساسية.

وفي ظل التحديات التي واجهها العالم بأسره ومنها العولمة التي نعيشها اليوم والتي كانت نتيجة التطورات السريعة في عالم مليء بالتقنيات الاتصالية والتي عمّت العالم كله فأصبح من الضروري تسخير هذه التقنيات في سبيل إيصال المعلومات لكل مجالات الحياة وخاصة التعليم عبر الزمان والمكان وجعله يتعاضد من خلال ذلك الدور الذي قام به المعلم عن طريق التعليم الالكتروني أو الرقمي بسبب تلك الظروف التي طرأت على أرجاء الأرض بشكل عام وبلدنا بشكل خاص من انفتاح المواطن العراقي على التقنيات الموجودة في العالم والتي كان بلدنا كان ممنوعاً عنها واليوم لأبد من مواكبة التقنيات الحديثة والدخول فيها ومعرفة استخدامها بالطرق الصحيحة ، وتوظيفها لخدمة البشر بشكلٍ فعّال ؛ وكذلك جائحة كورونا والتي جعلت من الضروريات وجوب حصول التباعد الاجتماعي ، وبهذا سوف تتوقف مسيرة التعليم ، والحياة الأخرى بشكلٍ عام ، فافتضت الضرورة وجود حلول ناجحة تُعطي نتائج إيجابية ، وتُحقق تواصل في المسيرة التعليمية خاصة ، باعتبارها السبب الأساسي لعملية المعرفة وبناء الأجيال ، وتحقيق

مُستقبل للبلد والمجتمع والفرد على حدٍ سواء ومن ثم ممارسة المجالات الحياتية العامة الأخرى ، ويجب أن لأنهمش الدور التوجيهي للأسرة في زرع روح المثابرة لدى طالب العلم في المنزل ، والمُجتمع في الخارج وكل هؤلاء يكمل بعضهم بعضاً من أجل مواصلة المسيرة التعليمية وكُل مايفعه من سُبل توصُّله إلى هدفه المنشود عن طريق اكتساب المعرفة ومواكبة العالم في التطور السريع ، ومن هذا المنطلق يسعى الغالبية العظمى إليه من أجل الرُقِّي بالمُجتمع إلى أسمى غاياته ، ودور الأسرة في تربية الأبناء أكثر اتساعاً وأبعد عمقاً مما كان سائداً في المجتمعات البدائية والمتأخرة. ولذلك اهتم علم النفس بدراسة الطفل ومشاكله وحاجاته الأسرية، وبين أن الطفل دائماً في حاجة إلى أن يحب ويحب، في حاجة إلى العطف والرعاية، وإن كثيراً من الاضطرابات العقلية والنفسية التي يصاب بها الطفل إنما ترجع إلى افتقاده للمحبة والعطف. فليس يكفي أن تطعم العائلة وليدها وأن تكسوه وأن توفر له حاجياته المادية، وإنما لا بد لها أولاً وقبل كل شيء أن توفر له الحنان والعطف اللذين لا يستطيع أن يحيا بدونهما، والطفل في حاجته للمحبة شديد الحساسية، شعوره بالعدل مرهف، وشعوره بأقل المظالم يتصف بالمرارة، لا فرق في هذا أن يكون حرمانه من العطف على حساب أخيه الأصغر أو الأكبر، على حساب شقيقه أو شقيقته بل وحتى على حساب أحد والديه. ولقد دلنا علم النفس التحليلي على أن الطفل يغار من أمه وأبيه. من أخته وأخيه ومن الطفل الضيف فهو يطالب بحقه من المحبة والعناية والرعاية، ويحرص على أن ينالها كاملة غير منقوصة. ولقد ثبت أن الكثير من تصرفات الطفل المرضية التي تبدو وكأنها مردودة إلى أسباب جسدية، إنما أصلها في الواقع نفسي ويعود بالذات إلى غيرة الطفل. إلى شعوره بالإهمال، إلى افتقاده للمحبة. وميل بعضهم إلى العناد، والبكاء، والغضب والتخريب يرجع إلى حاجتهم للمحبة وشعورهم بافتقارها، ولا شك أن الجو العائلي وما يكتنفه من نوعية العلاقات كاضطراب الجوالبيتي. أو اضطراب علاقات الأب بالأم أو العكس، أو اضطراب علاقات الأخوة، أو اضطراب علاقات الأسرة بغيرها من الأسر ، له علاقة كبيرة بجنوح الأطفال وتمردهم ، كما أن افتقاد الطفل للمحبة يدفعه إلى الخروج على مجتمعه وميله إلى الانتقام منه ... ، وليس هناك شيء يجعل الطفل مستقيم الطبع معتدلاً في انفعالاته ورغباته، كانتظام الأسرة ورعايته بالمحبة والعطف(4) .

وعلينا أن نعلم أن الطفل يعتمد في كل شيء على مجتمعه، سواء كان مجتمع الأسرة أو المجال المحيط به، وأنه في حاجة إلى من يعينه على التمييز بين الخير والشر بين الصحيح والخطأ، بين الأخلاقي وغير الأخلاقي ويبين له ما يسمح به الدين والعادات والتقاليد وما تنتهى عنه. إنه محتاج إلى تكوين شخصيته وتهذيب طباعه وبناء ذاته بناء يمكنه من أن يميز هو نفسه بين ما يجوز وما لا يجوز. وأن يقرر هو نفسه واجباته ويعرف حقوقه ويتصرف بوعي من ضميره. أي:

يستطيع التحرر من معونة الآخرين. وهذا ما يمكن أن نسميه بالتربية الاستقلالية. التي تجعل من الطفل في مستقبل أيامه إنساناً قادراً على الاعتماد على نفسه ؛ وخوض الحياة بلا خوف ولا عقد، والتي تجعل منه إنساناً اجتماعياً قادراً على الإسهام في بناء مجتمعه والعمل على رقيه وتقدمه، ومهما يصنع الآباء لأولادهم من ثروة أو جاه أو سلطان، لا ينفعهم ذلك كما ينفعهم اعتمادهم على أنفسهم، وقدرتهم على تدبير الأمور الحياة وتخطي عقباتها.

والتربية الإسلامية تهتم بالطفل منذ ميلاده؛ لأنها ترى فيه الفطرة الإنسانية التي تنزع إلى الدين والإيمان، وأن أبواه هما اللذان يؤثران فيه عملاً وقولاً (5) ، وفي الحديث: (كل مولود يولد على الفطرة، وإنما أبواه يهودانه أو ينصرانه أو يمجسانه) (6) ؛ ولهذا جاء هذا البحث بعنوان (دور

### المعلم والمجتمع في التعليم الرقمي)

وهو يتكون من أربعة مباحث ، ففي المبحث الأول دور المعلم ، والمبحث الثاني عن دور المجتمع في التعليم الرقمي

أما المبحث الثالث فنذكر فيه قائمة بأبرز النتائج بشكل عام ، والمبحث الرابع عن المعوقات التي تواجه المعلم والمجتمع في التعليم الرقمي

## المبحث الأول

### بيان دور المعلم في التعليم الرقمي

#### المطلب الأول : التعريف بمفردات المبحث

١. الدور : أي دور المعلم في التصحيح النهائي ليتأكد من عدم وجود أخطاء أخرى غير التي رصدها التلاميذ وتصحيح هذه الطريقة للصفوف بشكل عام في كل المراحل التعليمية ابتداءً من مرحلة الابتدائية وانتهاءً بالدراسات العليا (٧) ؛
٢. والأداء : هو عبارة عن الممارسات اللغوية الفعلية في الحياة اليومية وقد لا يكون هذا الأداء بكفاءة عالية نتيجة بعض المخالفات التي تخالف القواعد النحوية (٨).
٣. المعلم : هو الأثر أو السبيل الذي يُستدل به على الطريق (٩) ، ومن يتخذ مهنة التعليم، ومن يتقن إحدى المهن ويمارس تعليمها واستخدموا كلمة: معلومة وجمعوها على معلومات، وكذا كلمة: معلّمة وأطلقوها على البارِع في حِرْفَةٍ من الحِرَف، وقالوا: فلان مُعَلِّمٌ (١٠) ؛ أي أنه يتخذ مهنة التَّعْلِيم سبباً له ، ومن له الحَق في ممارسة إحدى المهن اسْتِقْلَالاً وَكَانَ هَذَا اللِّقَب أرفع الدَّرَجَات في نظام الصنّاع كالنجارين والحدادين والمُعَلِّم المُلهِم الصَّوَاب والخَيْر (١١).

#### المطلب الثاني

### المبحث الأول

#### دور المعلم

**دور المعلم :** يتمثل بالقيام بمجموعة المهام والأنشطة التي يؤديها المعلم في سياق بيئة تعلّم مناسبة ، في سياق مُجتمع ذو ثقافة مُحيطَة لإنجاز الأهداف التعليمية المُقرر (١٢) ؛ ودور المعلم الإلزامي يتمثل في الإصلاح ، فيجمع بين الإصلاح بالتعليم والإصلاح بالقدوة السائغة فعندما يرى الفلاح المعلم يأتي ويروح في القرية وهو يُعلم الأبناء والآباء على السواء ويكون قدوة لمن حوله ، ويكن على حال من القبول والمكانة ينظر إليه كل الناس فيحبون أن يتشبهوا به ويرون بعينه دلائل الخير في محاكاته للطلاب ، ثم يأنس إلى نصحه بعد ما أنس إلى عمله ، فيسمع منه القول ويحمد منه العمل.

فهو مُصلِحُ أجيال ولا تفلح في إصلاح الأجيال المدرسة وحدها ، ولا الكلام الذي يجري به اللسان أو تنطوي عليه الأوراق ، وإنما يتحقق ذلك عند قيامه في تنمية قدراته في تناول الدراسة الحالية مع متطلبات تجديد دور المعلم في الواقع الاجتماعي بفعل التقدم المعرفي والتقني المعاصر (١٣) ، الأمر الذي يتطلب تحولاً من الواجبات التقليدية للمعلم إلى كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية ، وكيفية مواكبة المعلم مُجتمع المعرفة نتيجة التحول العالمي الذي تتجه إليه الدراسة الحالية مع استطلاع الأدب التربوي المعاصر الذي

يوضح طبيعة المجتمعات ، ومن هذا المنطلق ينبثق دور المعلم في تحقيق الهدف المطلوب ، ففي الحقيقة عندما ظهرت الثورة المعلوماتية كان هناك أزمة تربوية فرضتها مستجدات العصر الرقمي الذي نعيش فيه ، فكان من الواجب علينا معالجة هذه الأزمة بمعالجة وضع المعلم وتطويره باعتباره الأساس الركين في النظام التعليمي لدى الطلبة وكذلك قدرته في كشف الفروق الفردية عن طريق الإجابات المتفاوتة بين الطلبة وقدرته على معرفة الظروف التي تُحيط بالطلاب ومدى قدراتهم في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم لأنها طريقة حديثة غير مُعتادة في بلدنا ، وما للتعليم من أهمية بصفة عامة ، وأهمية الدور الذي يلعبه المعلم بالنسبة لطلابه ومُجتمعِهِ باعتباره مُربياً ورائداً اجتماعياً ، والتأكيد على عمليات التطوير (١٤) ، أي تطوير الذات ، لذا تكاثفت الجهود في العالم أجمع على ضرورة تحسين نوعية المعلم وكيفية جعله أكثر فُدرَةً وأعظم فاعلية في تربية النشء في ظل مستحدثات العصر من تطور معرفي ووبائي وليس العراق الوحيد الذي يعيش هذه المُستجدات إنما العالم أجمع ، وبلدنا مرّ بظروفٍ عصبية حاول من خلالها الأعداء والمتربصين تأخيرهُ لكن وجود الخيرين الغيارى من أبناء هذا البلد والذين كان لهم الدور الأمتل في قيادة هذه المرحلة وما قاموا به من إعداد برامج تطويرية للكوادر التعليمية للانتقال من مرحلة التأخير بسبب الظروف إلى مرحلة النهوض والاجتياز وإثبات الدور الرائد للمعلم في العملية التربوية الرقمية ، وكذلك أن يفِي المعلم بالأدوار المستحدثة التي ينبغي أن يلعبها في العملية التعليمية في ظل مُجتمع المعرفة الذي يأخذ به العالم بأسره هذا من جانب ، ومن جانب آخر تظهر أهمية الدراسة الحالية كون هذه الدراسة فيها تركيز على مُتطلبات الدور التقني الجديد والمطلوب والذي يتطلب من المعلم أن يلعبه في المؤسسات التعليمية لمواكبة مُجتمع المعرفة ، وحتى لا تختلف أمتنا عن ركب الدول المُتقدمة (١٥) فمن الضروري الأخذ بنظر الاعتبار ضرورة رسم صورة مُكبّرة لمُستقبل المعلم يتناول على تحديد معالمها جملة من خبراء التربية والمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وغيرهم ، فمن الضروري إعداد برامج تطويرية مُستمرة تواكب التطور المعرفي ، وتحسين الجودة في الأداء ، ومراقبة أدائه أثناء الخدمة وتقديم التوجيه له والمشورة ، ومن ثمّ تقييم أدائه ، وممارسة الأنشطة المُختلفة مع طلابه داخل المدرسة وخارجها ، فإذا تحققت تلك المُتطلبات نجد مُعلم نموذجي قادر على إدارة العملية التعليمية بشكلٍ فعال (١٦)؛ ولا ننسى طريقة استعمال مُحرك كوكل الذي يُدير هذه التقنيات الالكترونية ويتحكم بها لأنها مُرتبطة به ومعالجة السلبيات التي تؤثر على الطالب بشكل خاص إذا ما استُخدمت بطريقها الصحيح ، ويسعى المعلم من خلال التعليم الفُدرَةً على رفع قدرات الطالب وزيادة ترسيخهم للقيم الاجتماعية والتأكيد عليها ، ويُساهمون بتريسيخها بدرجة كبيرة من خلال إعداد المعلم البارِع في المجالات التربوية ، كذلك تشجيعهم على التثقيف الذاتي

من خلال الإطلاع على العالم في مجال التقنيات وأخذ بعض الأفكار التي تُطبق على الواقع المقارب لبلدنا ، ويسهم المعلم إسهاماً فاعلاً في بناء الإنسان ذلك المخلوق المُكرم من قبل الله سبحانه وتعالى ، من خلال توجيهه ، وإرشاده ، وتنمية قدراته ، ومواهبه ، وجعله أداة فعالة ومُثمرة وقوة موجهة تبني مجد الأمة وتصنع حضارتها ، وتُحقق أهدافها المنشودة ، وإعداد الإنسان ليس بالسهل ولا يتم عن طريق الكم الهائل من المعرفة وكيفية حشو العقل الإنساني بالمعلومات ، وإنما يتعدى الأمر إلى تزويده بنسق من القيم التي تُسهم في بناء الضمير الإنساني ، وتوجيهه سلوكياً ، وضبط لتصرفاته ، وبالتالي فالمعرفة النظرية لا بد أن تقترن بالممارسة العملية النافعة التي تجلب الخير للفرد والمجتمع والإنسانية جمعاء (١٧).

فالمعلم والطالب رُكنان يجب وجودها كما يجب بنائهما بناءً صحيحاً من أجل الوصول إلى الهدف السامي ، فكل عملية نسعى من خلالها إلى تحقيق هدفٍ مُعين لأبدٍ أن تتوفر فيها أربعة عناصر ، أولها المُلقي ، والعنصر الثاني هو المُتلقي ، والعنصر الثالث الموضوع الذي يتم إيصاله إلى المُتلقي ، والعنصر الرابع طريقة الإلقاء ؛ فإذا توفرت هذه الشروط فالعملية التي نسير عليها صحيحة وبذلك تتحقق الغاية للوصول إلى الهدف (١٨)، وبهذا يمكن للمتعلمين الانتظام بها ، وما على المُتعلم إلا أن يفتح يومياً موقعاً مُعيناً ويدخل رقمه السري فيحصل على نص المُحاضرة ، والأسئلة التي يجب أن يُجيب عنها ، كما يتمكن من إجراء الاختبارات والمشاركة في الحوار مع المُتعلمين والمُدرس ، إن التعليم الإلكتروني يوفر أفضل طرق في استخدام الوسائل والتقنيات لإيجاد بيئة تعليمية تفاعلية تجذب اهتمام المُتعلم وتحتة على تبادل الآراء والخبرات (١٩)، وتُعد تقنية المعلومات المُتمثلة بالحاسوب والإنترنت وما يلحق بهما من وسائط مُتعددة من أنجح الوسائل لتوفير هذه البيئة الثرية حيث يُمكن أن نعمل من خلالها مشاريع تعاونية في المدارس والجامعات المُختلفة ؛ من خلال ذلك لا بد أن نعرف ما لمقصود بالتعليم الرقمي.

## المبحث الثاني

### التعليم الرقمي

**فالتعليم الرقمي :** هو التعليم الذي يحدث في بيئة رقمية تعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية المُتعلمة التي تستهدف بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المُتعلمة على تقنيات الحاسب والإنترنت لإحداث التعليم المطلوب وتقديم المحتوى وما يتضمنه من أنشطة ومهارات واختبارات وتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة (٢٠)، ويتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ، مع المُعلم وأقرانه سواء كان ذلك بصورة مُتزامنة أو غير مُتزامنة مع إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسُرعة التي تُناسب ظروفه وقدراته ، فضلاً عن إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك

الوسائط (٢١)؛ كذلك عرف الموسيقى التعليم الإلكتروني بأنه : كل ما يكتسبه الفرد من معلومات وخبرات تؤدي إلى تغيير في سلوكه نتيجة استخدام آليات الاتصال الحديثة من الحاسوب وشبكاتهِ ووسائطهِ المتعددة من صور وصوت ، ورسومات ، وفيديو (٢٢)؛ وفي بداية الأمر علينا أن نتطرق في الكلام عن الدول التي سبقت العراق في التعليم الرقمي والتعرف على المشكلات التي تواجه المدرسين وخاصةً المُبتدئين كما يراها المدرسون المُبتدئون في المدارس الحكومية وكان من بين الدول العربية المملكة العربية السعودية، قطر، مصر، وغيرها من الدول العربية، وكان لابد من إعداد برنامج يتضمن المتغيرات الثلاث المُستقلة والتي هي (الجنس والتخصص والمرحلة) وهذا يعتمد على إجابة المشاركين ، واعتمدت الدراسة في جمع البيانات على استبانة مكونة من أربعين بندا من المشاكل التي أعدها كل باحث مُستندا فيها على الدراسات السابقة وأدبيات الموضوع وكانت العينة المختصة بهذا الأمر مكونة من خمس وتسعون مُدرسا وكانوا يُمثلون نسبة ٣١% من المجتمع ودرسوا كل مقومات النهوض لبلدِهِم وكيف لهم أن ينهضوا ببلادِهِم من خلال استعمال التقنيات الحديثة في شتى مجالات الحياة وخاصةً منها التعليم ، وكانَ لأبَد أن نُلقي نظرة على الدول التي سبقتنا ثم نأخذ بعض الأفكار والتجارب التي تتناسب مع أجواء بلدنا ، وقبل البدء يجب أن لانسى جانب مهم يرفد دور المُعلم في إيصال المعلومات ألا وهو الإنترنت الذي يُسهِم بشكلٍ فعّال في استخدام التكنولوجيا وهو الذي أدى إلى تطور مُذهل وسريع في شتى المجالات بشكلٍ عام والتعليم بشكلٍ خاص ، كما أثر في أداء الأستاذ والمُتعلِّم ، حيث أدى إلى إيجاد طرقٍ جديدةٍ للتعلُّم عن بُعد ، والذي يُعتبر تعليم جماهيري وعندما نقول جماهيري لأنه يُستعمل مع عدد الطلبة في كل صف متكون من عدد من الطلبة ضمن مرحلة معينة ويقوم على أساس فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المُتاحة بمعنى أن التعليم مَفتوح لِجميع الفئات العُمريّة وبكافة المجالات المتنوعة ويكون هذا التعليم غير مُقيّد بوقت مُعيّن أو مُستوى مُعيّن من الفئات وهذا ما يجعله يتناسب مع طبيعة حاجيات المجتمع وأفراده وطموحاتهم ويُسهِم في تلبية حاجاتهم ويؤدي إلى تطور في ذات الأفراد ويكون له الدور الفاعل في مواصلة العملية التعليمية بطريقة جديدة (٢٣).

**والتعليم :** مصدر تعلّم ويقال علمته العلم فتعلمه ، والتعليم مصدر علم ، يُقال علمه إذا عرفه وعلمه وأعلمه إياه فتعلمه ، وعلم الأمر تعلمه : أتقنه ، وقد فرقوا بين التعليم والتلقين فقالوا أن التلقين يكون في الكلام فقط ، أما التعليم يكون في الكلام وغيره ، فهو يكون بذلك أعم من التلقين (٢٤).

والمعلم يأتي في الصدارة الأولى عندما يكون هذا لمجتمع قائم على المعرفة وهيمنتها ، ويجب أن يُعتبر التعليم هو الأساس لدخول عصر المعرفة وتطوير المُجتمعات من خلال قيامه

بِنْتِمِيَةِ حَقِيقِيَةِ لِرَاسِ المَالِ البَشْرِيِ الَّذِي يُعْتَبَرُ مَحْوَرِ العَمَلِيَةِ التَّعْلِيمِيَةِ ، وَهَنَّاكَ دَوْلِ عَرَبِيَّةِ سَبَقَتْ غَيْرَهَا فِي هَذَا المَجَالِ لِانْتِبَاهِهَا لِذَلِكَ الأَمْرِ وَعَمَلَتْ نَدَوَاتٍ تَصَبُّ فِي تَغْيِيرِ دَوْرِ المَعْلَمِ التَّقْلِيدِيِّ مِنْ نَاقِلٍ لِلْمَعْلُومَاتِ وَالمَعَارِفِ إِلَى الطُّلَّابِ إِلَى دَوْرٍ جَدِيدٍ يَتَمَاشَى مَعَ هَذَا المَجْتَمَعِ لِیُصْبِحَ مَوْظِفًا لِتِكْنُولُوجِيَا المَعْلُومَاتِ وَالمَتَصَلَّاتِ فِي العَمَلِيَةِ التَّعْلِيمِيَةِ (٢٥) ، وَإِذَا أَرَدْنَا تَعْلِيمًا مُتَكَامِلًا لِأَبَدٍ أَنْ تَوْفِرَ صِفَاتٌ خَاصَّةٌ لِأَجْلِ تَكْوِينِ مُجْتَمَعٍ مَعْرِفِيٍّ وَهَذِهِ الصِّفَاتُ خَاصَّةٌ بِالمُعَلِّمِ ؛ وَالمَصِفَاتُ الَّتِي يَنْبَغِي تَوْفَرُهَا فِي المُعَلِّمِ :

١. إِخْلَاصُ العِلْمِ : أَيُّ أَنْ یَجْعَلَ ذَلكَ العِلْمَ خَالِصًا لِلَّهِ تَعَالَى وَهُوَ أَمْرٌ عَظِيمٌ یَغْفَلُ عَنْهُ الكَثِیرُ مِنَ المُعَلِّمِینَ وَالمُربِّینَ لِما یَتمِیزُ بِهِ مِنْ غَرَسِ مَبْدَأِ الإِخْلَاصِ لِلْعِلْمِ وَالعَمَلِ بِهِ لِلَّهِ (٢٦).
٢. صَدَقَ المَعْلَمُ فِي تَطْبِيقِهِ أَيُّ مِنْ حَیْثُ الإِلْقَاءُ وَإِعْطَاءُهُ لِلدَّرْسِ.
٣. مُطَابَقَتُهُ لِلقَوْلِ لِلْعَمَلِ الَّذِي یَقُومُ بِهِ أَيُّ أَنْ لا یُخَالَفُ عَمَلُهُ قَوْلَهُ ، یَعْنِي أَنْ یَعْمَلُ کَمَا یَتَكَلَّمُ .
٤. العَدْلُ وَالمَسَاوَاةُ بَیْنَ جَمِیعِ المَتَعَلِّمِینَ فَلا یُفَرِّقُ بَیْنَ طَالِبٍ وَآخَرَ.
٥. التَّحَلِّيُّ بِالأَخْلَاقِ الفَاضِلَةِ وَالحَمِیدَةِ أَيُّ أَنْ یَکُونُ حَسَنَ السَّیرَةِ وَالسُّلُوكِ وَیَکُونُ لَهُ تَأثِیرٌ عَلَی المَتَعَلِّمِینَ لِقَوْلِهِ تَعَالَى ﴿ فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ ۗ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ القَلْبِ لَآنْفَضُوا مِنْ حَوْلِكَ ۗ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ ۗ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ المُنْتَوِكِينَ ۗ ﴾ (٢٧)
١. أَنْ یَکُونُ مُتَوَاضِعًا غَیْرَ مُتَكَبِّرٍ.
٢. أَنْ یَکُونُ شُجَاعًا فِي قَوْلِ الحَقِّ وَخَاصَّةً عِنْدَ مُمارَسَتِهِ عَمَلِيَةَ التَّعْلِيمِ
٣. أَنْ یُلَطِّفَ الدَّرْسَ بِالمُزَاحِ فِي بَعْضِ الأَحْوالِ الَّتِي تَتَنَاسَبُ مَعَ الدَّرْسِ.
٤. أَنْ یَکُونُ صَبُورًا وَلا یَغْضَبُ إِلاَّ فِي المَوَاقِفِ الَّتِي تَتَطَلَّبُ ذَلكَ .
٥. أَنْ یَتَجَنَّبَ الكَلِمَ الفَاحِشَ وَالبِذِیِّءَ دَاخِلَ الصِّفِّ وَخَارِجَهُ بِاعتِبارِهِ القُدُوةَ وَالمِثْلَ الأَعْلَى.
٦. أَنْ یَسْتَشِیرَ غَیْرَهُ فِي المَوَاقِفِ الَّتِي یُواجِهُها أَثناءَ الدَّرْسِ وَالَّتِي تَحْتَاجُ إِلیَّ المَشُورَةِ قالَ تَعَالَى ﴿ وَالذِّینَ اسْتَجَابُوا لِربِّهِمْ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَأَمْرُهُمْ شُورَى بَیْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ یُنْفِقُونَ ﴾ (٢٨).
٧. أَنْ یَمْتَازَ بِالعَفْوِ فِي المَوَاقِفِ الَّتِي لَیْسَ فِیها مَساسٌ لِکِرامَتِهِ قالَ تَعَالَى ﴿ فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ ۗ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ القَلْبِ لَآنْفَضُوا مِنْ حَوْلِكَ ۗ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ ۗ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ المُنْتَوِكِينَ ۗ ﴾ (٢٩).

### المبحث الثالث

#### دور المُجتمع في التعليم الرقمي

للمجتمع دور كبير في التعليم الرقمي : لما يحمل من مقومات شخصية ومهنية فكما هنالك شروط وصفات يجب توفرها في المُعلّم لأبّد من وجود مجتمع معرفي ، لديه بلورة للملامح التي تجمع بين مُجتمع المعرفة من ناحية ، وبين التربية والتعليم من ناحية أخرى ، ذلك المُجتمع الذي يقوم أساساً على نشر المعرفة وإنتاجها وتوظيفها بكفاءة في جميع مجالات النشاط المجتمعي منها الاقتصاد ، والمجتمع المدني ، والسياسة ، والحياة الخاصة وصولاً لترقية الحالة الإنسانية باطراد ؛ أي تلعب المعرفة فيه دوراً حاسماً ومُتعاظماً في تشكيل بنيانها المجتمعية وأعضاء هذا المُجتمع (٣٠)، وهُم أصحابُ الدور الأساسي والحاضنة التي تساهم في بناء أساس للمتعلم ابتداءً من الولادة حتى بلوغ ذروة المجد للإنسان وأول هذه الحواضن هي :

أولاً : الأسرة : هي الوحدة الأولى في المجتمع التي ينشأ فيها الطفل في بداية حياته والمتكونة من أب وأم وفقاً لما نؤمن به ، وكذلك هي البيئة الاجتماعية التي تحتوي على مجموعة من العادات والتقاليد وما تزاوله كل طبقة من أعمال ، يتعرف الطفل من خلالها على ما عليه من واجبات ، وما له من حقوق ، لذلك تُعتبر الأسرة وحدة البناء الأولى في المُجتمع الذي يعتمد في قوته على قوة الأسرة التي يبدأ منها (٣١) ، والأسرة في الإسلام مفهوم واسع يشمل كل طبقات المجتمع ، والأسرة هي النسب ابتداءً من الأب إلى الجد ، والأسرة هي التي ينتسب إليها الطفل (٣٢) ، إذاً هي البيئة الحاضنة للطفل وتنشئه بمستوى يتناسب مع طبيعة من يُحيط به من أشخاص ، وطبيعة الطفل يتأثر بمن هو قريب منه في اقتناص شخصية أقرب شخص له ويأخذ بعض العبارات التي تُستخدم في العلوم المتنوعة ، وكما نرى أن غالبية الأولاد الصغار عندما يرون أحد أبويه أو إخوته يُصلي فهو يؤدي الصلاة بنفس الحركات مع إنه غير مُكلّف ، ويقوم أيضاً بتقليد بعض الحركات الأخرى ، فالأسرة تُعتبر البيئة التربوية الأولى التي ينشأ فيها الفرد ، فتنشأ شخصيته فيها باعتبارها موطن الأمان والحنان ويتأثر بطبيعة العلاقات الأسرية التي تسودها سلباً أو إيجاباً ؛ وطريقة معاملة الطفل وتأثره بالقيم والقواعد السلوكية التي يكون لها الأثر البالغ في بناء شخصيته ، فإذا تم تغذية الطفل بشكل متدرج فإنه مُترن في تصرفاته (٣٣) ، إذاً طبيعة التربية الأسرية لها دور عظيم في إكساب الطفل القيم التربوية والعملية والعلمية ، يعكس الأسرة المُتفككة التي تنشأ جيل لا يحمل أي قيمة تربوية أو علمية أو عملية لأنه فقد الحاضنة الأساسية للبناء الاجتماعي ، وتُشير الدراسات أن النمو العاطفي للأسرة يُعتبر من أهم العوامل التي تؤثر في تكوين شخصية الأبناء ، فكل العواطف التي يتلقاها من أسرته تُعزز ثقته بنفسه وتجعله أكثر طمأنينة ، تُمكنه من مواجهة الظروف القاسية والجيدة على نحوٍ سواء ، وهُنا

لا بدّ من التأكيد أن التركيبة الثقافية للأسرة لها دور في ترسيخ القيم المعرفية والدينية التي تحافظ على كيانها داخل أسرتها (٣٤) ، ولما كان للأسرة الدور الإيجابي والفعال في عملية التنشئة الاجتماعية فقد حرص الإسلام على تحقيق أهداف الأسرة ، ومن أبرز هذه الأهداف :

١. إشباع الدافع الجنسي عند الرجل والمرأة على نحو يصون العفة ويحافظ على الأعراض من الانحراف (٣٥).

٢. الحفاظ على بقاء النوع الإنساني وصيانة الأنساب من الانقراض ، ونقاء النسل والحفاظ عليه من الاختلاط.

٣. توفير البيئة الصالحة التي تضمن تربية قيّمة للأفراد.

٤. صيانة المجتمع من الانحلال والفساد ، وتكوين السكن والرحمة والاطمئنان النفسي المتبادل بين الأفراد.

٥. اختيار الصحبة الصالحة التي يكون لها تأثيراً قوياً في تكوين شخصية الفرد من خلال الزمالة والرفقة والأنماط السلوكية التي يكتسبها من جماعته التي ينتمي إليها ، وطبيعة تفكيره واتجاهه سلباً كان أو إيجاباً.

ولقد عني الإسلام عناية كبيرة وأمر بتوجه الأفراد توجيهاً صحيحاً في اختيار الصالحة ، وحذر من مخالطة الأشرار ومصاحبتهم ، قال تعالى ﴿ يَا وَيْلَتَى لَيْتَنِي لَمْ أَتَّخِذْ فُلَانًا خَلِيلًا ﴾ (٣٦) ، ولذلك يجب إعطاء الطفل فرصة للتعامل مع أقرانه في العمر ومتشابهة في التنشئة ، الأمر الذي يجعله يكتسب خبرات جديدة ربما تعجز عنها مؤسسات أخرى كالأسرة والمدرسة والمسجد لأن المسجد حصن حصين يتسم المؤمنون شذا الانقياد والحفاظ على النفس من الشذوذ ، ويزرع وقفاً في النفس من خلال الشعور بالتجديد المستمر ، لأن المسجد المؤسسة الوحيدة التي لها خاصية تختلف عن غيرها من المؤسسات ، إذ لم يكن خاصاً بالصلاة وإنما كان مدرسةً للعلم والتربية والعدل ، وساحة للإعداد والتدريب ، وضبط للسلوكيات ، وحُب التطور نحو الأفضل ، واثبات لبناء شخصية قوية متطلعة بانضباط.

ولا ننسى وسائل الإعلام التي أصبحت اليوم ضرورة من ضروريات الحياة لاقوماً من مقومات الحضارة سواء من الناحية الفكرية أو السياسية أو الاجتماعية أو الوقائية ، ومن حيث نقل الخبر أينما كان (٣٧) ، والوسائل الإعلامية قديمة مع أنها تختلف من زمن لآخر ويُعتبر فعال بشكل كبير في المجتمعات وهو الأكثر تأثيراً فيهم ؛ فإذا أردنا تكوين مجتمع متطور يواكب العالم بكل علومه ومعارفه لا بدّ من تضافر الجهود بين المعلم والمجتمع بشكل متوازن لنمو الطلبة وتنشئتهم بشكل فعال عن طريق نقل التراث الثقافي للمجتمع وصفله وتوظيفه في مكانه مع إتاحة فرص الإبداع والابتكار والتجديد أمام المعلمين مع مساعدتهم على اكتساب المهارات الأساسية اللازمة

لهم وتكوين الدافعية من أهم الاهتمامات المجتمعية فهي تُحرك وتُنشط السلوك وتوجيهه ، والمحافظة على استدامة السلوك طالما يبقى الإنسان مدفوعاً أو طالما بقيت الحاجة قائمة ؛ فالدافعية تمثل الطاقة الكاملة التي تدفع الطالب لأن يسلك سلوكاً مُعيناً في البيئة ، ولحدوث عملية التعلّم لأبداً من وجود دافع يدفع الطالب في بذل الطاقة للتعلّم في المواقف الجديدة وحل ما يواجهه من مُشكلات ، ووجود الدافعية في التعلّم أمر مُهم ، وبدونه يُصبحُ التعلّم شيئاً ثقيلاً وبالتالي فإنه يتطلب من الطالب جهداً مُضاعفاً، وهذا يتحقق من خلال التشجيع له من المُجتمع الذي يعيشُ فيه (٣٨).

#### المبحث الرابع

##### السلبيات و المعوقات التي تواجه المعلم والمجتمع

نوجز بما يلي تكلمنا فيه عن أهم المعوقات التي تواجه المعلم والمتعلم وكذلك المجتمع بشكل عام وهذه السلبيات تؤثر على عملية التعلّم الرقمي فتُقلل من نتائجه الإيجابية ومنها:

١. الحاجة إلى أجهزة حديثة وشبكة اتصال جيدة.
٢. في التعلّم الإلكتروني غير المتزامن لا يحصل المُتعلّم على تغذية راجعة فورية من المُعلم ، وكذلك يؤدي إلى الانطوائية في التعلّم لأنه يقوم بعزله عن المُعلم.
٣. قلة المناهج التربوية.
٤. وعدم توفر الانترنت في كل مكان وزمان.
٥. مستوى الخدمة الذي لايساعد على اكتساب المعلومات بشكل واضح معوق أساسي في إنجاح أو إفشال التعلّم الرقمي أو ما يُسمى بالتعلّم الإلكتروني.
٦. تدني بعض الإمكانيات المادية التي لايسطيع كل مواطن من خلالها توفير شبكة اتصال لمواصلة العملية التعليمية.
٧. المستويات المتباينة ما بين شخص وآخر عامل مهم في العملية الرقمية.
٨. عدم وجود فكرة مسبقة عن مسألة التعلّم الرقمي.
٩. عدم وجود دورات تدريبية على هذه البرامج بالنسبة للمعلم والمتعلم.
١٠. قلة العمل الجماعي والحد الأدنى من الوقت الشخصي والعمل من أجل تحقيق أهداف طويلة الأجل .
١١. عدم ضبط وقت في إتمام المنهج.
١٢. صعوبة القدرة على تقييم الطلاب بشكل صحيح.
١٣. لا يوجد تخطيط كافي للمهام بسبب الضغط وقلة الوقت.

١٤. التيار الكهربائي وما يسببه اليوم من توقف لمسيرة التعليم الرقمي بسبب الانقطاع بشكل مستمر وبكثرة.
١٥. الوضع الأمني وماله من دور أساسي في التعليم وخاصة بعد النزوح الذي شهدته بعض المحافظات بسبب ذلك مما أدى إلى انقطاع مجبر لكثير من الطلبة عن المسيرة التعليمية.

### المبحث الخامس

#### النتائج الإيجابية

إن انفجار الثورات العلمية والتقدم التكنولوجي في المعلومات أدى إلى ظهور طرائق جديدة للتعليم غير المباشر، وكان من بين ذلك استخدام الأقمار الصناعية لربط عدة مجموعات من المتعلمين في وقت واحد كذلك من مختلف الأماكن والبلدان عن طريق الاتصال عبر عدة برامج منها الزوم (ZOOM) والكلاس روم (classroom) والكوكل ميت (Google Meet) ، والتيليجرام (telegram) ( والوسائل الأخرى) وكان من النتائج الإيجابية :

١. حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية في التعليم المتزامن.
٢. تقليل التكلفة المادية على محدودى الدخل بالنسبة للذهاب والإياب والحاجيات الأخرى.
٣. الاستغناء عن الذهاب إلى مقر الدراسة.
٤. حصول المتعلم على المادة الدراسية حسب وقته ، وتمكنه من إعادة دراسة المادة والرجوع إليها حسب الحاجة.
٥. تلقي التعليم حسب المجهود الذي يرغب المتعلم في تقديمه.
٦. يركز المعلم الجيد دائماً على بطئ التعلم في طريقة إيصال المعلومة ويقوم بتغذيتهم بعناية وتركيز
٧. لا ينبغي أبداً أن يشجع المعلم الطلاب على أساس الدرجات والعلامات المسجلة بل عليه أن يشجعهم على أساس التحصيل العلمي أما الدرجات فهي تنافسية فالعبرة بالمعرفة لا بالدرجة
٨. التحدث بشكل فردي مع الطلاب وتصميم الوحدات وفقاً لمتطلباتهم وتعيين المهام لهم بناءً على اهتماماتهم، ومن ثم تقييم تقدمهم أمراً حيويًا هنا وهذا سوف يساهم في نمو شخصية الطلاب بشكل عام.
٩. تحديث الموضوع إلى المطالب الجديدة ، وتصحيح المواد والعروض التقديمية للمحتوى ، وإدارة الرحلات الميدانية بالإضافة إلى إدخال مناهج إبداعية جديدة لتلبية الاتجاهات التعليمية المختلفة .

١٠. الطلاب في الفصل الدراسي سوف يكون لديهم احتياجات تعليمية متعددة ومختلفة ، وسوف تكون عملية إرضاء الجميع بنفس الأسلوب خلال الاقتراب من منهج ما بمثابة تحدي كبير وخطير .
١١. يقوم المعلم على استخدام مجموعة من الاستراتيجيات في عملية التدريس التفاضلية من أجل تحقيق الرضا لجميع مستويات الطلاب .
١٢. مواكبة الطلاب لما يحصل للعالم من تطورات الكترونية سواء كانت في مجال التعليم خاصة والمجالات الأخرى .
١٣. تعلم الطلبة استخدام وسائل التعليم الحديثة التي طرأت بسبب ما يمر به العالم من جائحة وغيرها .
١٤. استخدام التقنيات الالكترونية المتنوعة في شتى مجالات الحياة واستخدامها بشكل أمثل .
١٥. يعتبر التعليم الرقمي سباق مع الزمن لتحقيق الهدف المطلوب والوصول إليه في الوقت المحدد .
١٦. التعليم الالكتروني ليس تعليماً يقدم بطريقة عشوائية مع التعليم النظامي المدرسي بل هو منظومة مخطط لها ومصممة تصميماً جيداً
١٧. التعليم الالكتروني لا يهتم بتقديم المحتوى العلمي فقط ، بل يهتم بكل عناصر ومكونات المنهج التعليمي من أهداف ومحتوي وطرائق تقديم المعلومات وأنشطة وأساليب مصادر التعلم المختلفة وأساليب التقويم .
١٨. يعتمد التعليم الالكتروني على التفاعل بين المعلم والمتعلم ، وبين المتعلم ومحتوي التعلم ، ويحاول الاستفادة مما تقدمه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظيفه في العملية التعليمية .
١٩. التعليم الالكتروني يغير صورة الفصل التقليدي الذي يتمثل في الشرح والإلقاء من قبل المعلم ، والحفظ والاستظهار من قبل المتعلم ، إلى بيئة تعلم تفاعلية تقوم على التفاعل بين المتعلم ومصادر التعلم المختلفة ، وبينه وبين زملائه .
٢٠. يتسم التعليم الالكتروني بالفعالية والكفاءة حيث يوفر تفاعل ايجابي بين المتعلم والمعلم و المتعلم و الزملاء مما يكون له اكبر الأثر في تحسين مستوي تحصيله (٣٩) .
٢١. يقدم المادة العلمية بطريقة مشوقة حيث لا يحتوي المحتوى علي نصوص لفظية كما في الكتاب ولكن مصاحبة بالصوت والصورة ورسومات (٤٠) .
٢٢. مساعدة المتعلم علي التخلص من قيود وحدود المكان والوقت (٤١) .
٢٣. تنمية مهارات التعليم الذاتي لدي المتعلم وأتاح الفرصة إمام المتعلم للإطلاع علي المعلومات والمعارف من خلال البحث (٤٢) .

٢٤. اختيار المعلومات المناسبة والحصول عليها ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها أو إعادة إنتاجها في أسرع وقت (٤٣).
٢٥. جذب انتباه المتعلم للدرس وزيادة مشاركته الايجابية في عملية التعليم مما يجعله يقبل عليه بشوق وجدية (٤٤).
٢٦. اكتساب المتعلم المهارات والخبرات التي يحتاج إليها وإمدادهم بالعديد من المراجع التي لا تتوافر في معظم المدارس والمتاحة علي الانترنت (٤٥).
٢٧. تغيير دور المتعلم وتحوله من مصدر فريد للمعلومات والمؤثرات التربوية إلي دور المرشد والموجه كما أن دورة أصبح يرتبط بإنشاء وتصميم المواقف التربوية .
٢٨. زيادة درجة استقلالية المتعلم واعتماده الذاتي علي نفسه.
٢٩. يقدم التغذية الراجعة الفورية لاستجابات المتعلم مما يعزز نواحي القوة لديه ويعالج نقاط الضعف أول بأول حيث يعرف مستوى تحصيله بشكل فوري .
٣٠. تقلل من زمن تعلم المادة المتعلقة بالمقارنة بالتعليم التقليدي (٤٦).
٣١. تعتمد طرق التعلم علي الاختيار والتفكير والمشاركة وأعمال العقل بدلا من الحفظ.
٣٢. تعدد مصادر الحصول علي المعلومات واكتشاف المعلومات الجديدة بنفسه.
٣٣. إكسابه مهارات التعامل مع التكنولوجيا الجديدة وتبادل الخبرات بين المتعلمين وبعضهم البعض.
٣٤. يمكن للتلميذ من التعلم بالكتاب الالكتروني والذي يسمح له بالتحكم في حجم النمط الذي يعرض علي الشاشة والصوت وإمكانية التكرار وفقا لحاجته (٤٧).
٣٥. حل مشكلات الدروس الخصوصية وكذلك الوصول إلي حلول تقليدية لمشكلات طرق التدريس التقليدية وذلك أن الطالب سوف يتعلم بطريقة مختلفة لما درسه وبالتالي يتم ربط الطالب بأسلوب التعلم الذاتي حتى وهو خارج المدرسة (٤٨).
٣٦. يحول دور المدرس من مقدم للمعلومات إلي دليل ومحضر للوصول إليها ويصنع مزيد من الاحتكاك بينه وبين المتعلم (٤٩).
٣٧. يزيد من التفاعل بين المتعلم والطلاب وتعلم كل طالب حسب قدرته.

**النتائج:**

١. استخدام خدمات الاتصال في الانترنت متاحة للجميع لكي يتم استخدامها في المجالات المطلوبة وتقليل مبالغ الخدمة.
٢. تطوير المهارات من خلال استخدام وسائل التواصل بشكل فعال وايجابي.
٣. تخفيف التكلفة على الطلبة من حيث الذهاب والإياب والملبس وغير ذلك من الأمور الأخرى.
٤. تكوين مجتمع متطلع يحمل ثقافة متبادلة في المعلومات.
٥. تقريب المسافات بين الدول من حيث أنك جالس في بلدك وتستطيع الإطلاع على علوم البلدان الأخرى.
٦. تنشئة جيل متعلم بطرق مثالية.
٧. مواصلة الدراسة عن طريق التعليم الرقمي وتحقيق الأهداف المنشودة من ذلك.
٨. اكتساب خبرات علمية جديدة كلما أكثر المستخدم من استخدام وسائل التواصل بشكل ايجابي.
٩. مبادلة في المعلومات التربوية والمعلومات الأخرى.
١٠. التدريب الكامل للكوادر التعليمية ابتداءً من الابتدائية إلى أساتذة الجامعات لكي يكونوا مؤهلين لذلك.
١١. تدريب الطلبة بشكل دوري لكي يكونوا بمستوى التطور.
١٢. تعليم الطلبة الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل من خلال بيان ايجابيات بعض الوسائل من سلبياتها.
١٣. على الدولة القيام بتحسين خدمة شبكة الانترنت في العراق حتى تسهل التعليم الالكتروني.
١٤. يجب أن تتناسب الوسائل التعليمية مع الجهد المبذول من قبل المعلم والمتعلم .
١٥. أن تعمل الوسيلة التعليمية على جذب انتباه الطلاب وتثير اهتمامهم.
١٦. النفع العائد على كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.
١٧. الحفاظ على السلامة العامة عن طريق التباعد ومواصلة التعليم إلكترونياً.
١٨. أن تكون لدى المعلم مهارة في جلب انتباه الطلاب وإعطاء المعلومة بشكل دقيق.
١٩. توفر الجهاز والمكان الذي يساهم في العملية التعليمية بشكل ايجابي.
٢٠. توفر عنصر السلامة والأمان في استعمال الوسائل التعليمية.
٢١. أن تكون مناسبة للمرحلة الدراسية ومستوى النضوج لدى الطلبة ولها ارتباط بالمنهج الذي يدرس.

٢٢. أن يكون لها جدوى عند القيام بها في التعليم وغيره .  
 ٢٣. أن يكون متقناً لها قبل الاستخدام لكي يتمكن من القيام بعملية التعليم بشكل فعال.

### هوامش البحث :

١. سورة آل عمران الآية ١٥٩
٢. أبو نعيم أحمد بن عبد الله بن أحمد بن إسحاق بن موسى بن مهران الأصبهاني، تحقيق: محمد حسن محمد حسن إسماعيل الشافعي، المسند المستخرج على صحيح الإمام مسلم، ط: ١، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان، ج / ٤، ١٤١٧هـ - ١٩٩٦، ص : ١٦٤.
٣. خالد بن محمد العصيمي، المتغيرات العالمية المعاصرة وأثرها في تكوين المعلم، جامعة الملك سعود، الرياض، اللقاء السنوي الثالث عشر، ص: ٣٦٥ - ٣٦٦ .
٤. فاروق محمد العادلي، التربية وغرس القيم، قطر، ١٩٨٥، ص ٧٧ - ٨١ .
٥. عبد الرشيد عبد العزيز سالم، طرق تدريس التربية الإسلامية نماذج لإعداد دروسها، ج / ١، ط: ٣، وكالة المطبوعات، ١٤٠٢هـ-١٩٨٢، ص ٣٨ - ٣٩ .
٦. محمد فؤاد بن عبد الباقي بن صالح بن محمد، اللؤلؤ والمرجان فيما اتفق عليه الشيخان، ج/ ٣، رقم الحديث (١٧٠٢)، دار إحياء الكتب العربية، محمد الحلبي، دار الحديث، القاهرة، بتاريخ: ١٤٠٧ هـ - ١٩٨٦، توزيع: دار الريان للتراث، ص / ٢١٢ .
٧. زين الدين أبو عبدالله محمد بن أبي بكر بن عبد القادر الحنفي الرازي، تحقيق : يوسف الشيخ محمد، مختار الصحاح ، المكتبة العصرية، الدار النموذجية، بيروت، صيدا ، (ع ل م) ، ١٤٢٠هـ - ١٩٩٩م ، ٢١٧/١، ويُنظَر : قاموس الإملاء: الدكتور مسعد محمد زياد ، ج: ١ ، ص: ١٦.
٨. رمضان عبد التواب، المدخل إلى علم اللغة ومناهج البحث اللغوي، ج : ١، ط: ٣، مكتبة الخانجي بالقاهرة، ١٤١٧هـ - ١٩٩٧، ص : ١٩١ .
٩. زين الدين أبو عبدالله محمد بن أبي بكر بن عبد القادر الحنفي الرازي، تحقيق : يوسف الشيخ محمد مختار الصحاح ، المكتبة العصرية، الدار النموذجية ، بيروت - صيدا ، (ع ل م) ، ١٤٢٠هـ - ١٩٩٩م ، ٢١٧/١ .
١٠. خالد محمد مصطفى ، سميرة صادق شعلان، العامي الفصيح من إصدارات مجمع اللغة العربية بالقاهرة، ج : ١، مجمع اللغة العربية بالقاهرة، ص: ١٤٥.
١١. إبراهيم مصطفى، أحمد الزيات، حامد عبد القادر، محمد النجار، المعجم الوسيط، باب العين ، ج : ٢ ، مجمع اللغة العربية بالقاهرة، دار الدعوة ، ص : ٦٢٤ .

١٢. غيث عاطف، قاموس علم الاجتماع، ط : ٥ ، مكتبة عالم الكتب، القاهرة، ٢٠٠٧ ، ص : ٧.
١٣. أحمد حسن الزيات باشا، القدوة والإصلاح، مجلة الرسالة، ٣٧٧ / ٢ - ٣ .
١٤. قدور نوبيات ، وردة بلحسيني، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص، مجلة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي ص:٢٠٢ . وينظر : مجلة البيان (٢٣٨ عددا): تصدر عن المنتدى الإسلامي \_ الفروق الفردية في ميزان التربية الإسلامية : ٩/٣٣٣ - ١٠ .
١٥. مسفر بن جبران معيض آل رفعه، تجديد دور المعلم السعودي للتوائم مع مجتمع المعرفة، دراسة تحليلية، جامعة المجمعة ، مجلة العلوم التربوية العدد الثاني ، أبريل ٢٠١٤ ، ج: ٢ ، ص : ٦ .
١٦. أرشيف ملتقى أهل الحديث، نقاط وحروف انتصارا للعلم والمعلم، ١٢٨ / ٢٤٥ - ٢٤٦ .
١٧. قدور نوبيات، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، عدد خاص، الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي ، ص /١٩٧ .
١٨. حسين جدوع مظلوم المناصير، الوسائل التعليمية، مدير مركز تطوير التدريس والتدريب الجامعي، ص ٢ . وينظر : حسن عماد مكايي و د. ليلي حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، الطبعة الأولى ١٤١٩ هـ - ١٩٩٨ م القاهرة ، ص / ٦٦ . وينظر: محمود حسن كامل، مبادئ علم الاتصال ونظريات التأثير، الدار العالمية للنشر والتوزيع ، ط ١ / ٢٠٠٣ م ، ص / ٢٠ .
١٩. عبدالله عبدالعزيز الموسى، التعليم الإلكتروني: مفهومه ، خصائصه ، فوائده ، عوائقه ، ورقة عمل مُقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل ، جامعة الملك سعود، ٢٠٠٣ ، ص ٥١ .
٢٠. المركز الدولي للدراسات النفسية والتربوية الإلكترونية ، ندوة منعقدة في تاريخ ٢٧ / مارس .
٢١. المؤتمر الدولي الأول، التعليم الرقمي في ظل جائحة كورونا، ملحق مجلة الجامعة العراقية، العدد: ١/١٥، ص : ٣٧٣ .
٢٢. عبدالله عبدالعزيز الموسى، التعليم الإلكتروني، ص ٥٣ .
٢٣. عارف عطاري، مجلة العلوم التربوية، قطر، ١٩٩٦ ، ص ١٣ .
٢٤. محمود عبد الرحمن عبد المنعم، معجم المصطلحات والألفاظ الفقهية، دار الفضيلة ، التعلم ، ج : ١ ، ص : ٤٧٤ .

٢٥. مطوري أسماء، مؤسسات التنشئة الاجتماعية ودورها في تنمية قيم التربية البيئية : المدرسة انموذجا، أطروحة دكتوراه : تخصص علم اجتماع البيئة : ، ٢٠١٥ - ٢٠١٦ م ، ص / ٨٠ - ٨١ .
٢٦. علي بن نايف الشحود، الأساليب النبوية في التعليم ، ط : ١ ، ١٤٣٠ هـ - ٢٠٠٩ م ، بهانج دار المعمور ، ص : ١٧ - ١٨ .
٢٧. سورة آل عمران من الآية (١٥٩)
٢٨. سورة الشورى من الآية (٣٨)
٢٩. سورة آل عمران من الآية (١٥٩)
٣٠. مصطفى عبد القادر، متطلبات إعداد المعلم السعودي لمجتمع المعرفة، مؤتمر المعلم العربي في عالم متغير، القاهرة، جامعة عين شمس، ٢٠١١.
٣١. علي عبد الواحد وافي، علم اللغة، ط: ١ ، ج : ١ ، نهضة مصر للطباعة والنشر ، ص : ١٨٨ .
٣٢. أبو أوس إبراهيم الشمسان، أسماء الناس في المملكة العربية السعودية، الأسماء المنسوبة ، ج : ١ ، مكتبة الرشد، الرياض، ٢٠٠٥، ص : ٨٨ .
٣٣. أبو حامد محمد بن محمد الغزالي الطوسي، معارج القدس في مدارج معرفة النفس، ط : ٢ ، دار الآفاق الجديدة ، بيروت ، ، ١٩٧٥ ، ١ / ٥١ .
٣٤. رشوان حسين عبد الحميد، العلاقات الإنسانية في مجالات علم النفس: علم الاجتماع، الإسكندرية ، ١٩٧٠ .
٣٥. حسني محمد العطار، الإيمان وعلاقته بالصحة النفسية، ١ / ٢١ . وينظر : مانع بن حماد الجهني، الموسوعة الميسرة في الأديان والمذاهب والأحزاب المعاصرة، الندوة العالمية للشباب الإسلامي، ط : ٤ ، دار الندوة العالمية للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٤٢٠ هـ ، ٢ / ٦٨١ .
٣٦. سورة الفرقان الآية (٢٨)
٣٧. أحمد عزوز، الاتصال ومهاراته مدخل إلى تقنيات فن التبليغ والحوار والكتابة، منشورات مختبر اللغة العربية والاتصال، ٢٠١٦ ، ص ٢٦ - ٢٨ .
٣٨. خالد المخالد، مذكرة علم النفس التربوي، المملكة العربية السعودية ، جامعة أم القرى ، ١٤٣٥ هـ - ١٤٣٦ هـ ، ص ٢٢ .
٣٩. محمد محمد الهادي، حامد عمار، التعليم الإلكتروني عبر شبكات الانترنت، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة ، ٢٠٠٥ ، ص ٩ .

٤٠. احمد سالم، تكنولوجيا التعليم الالكتروني، ط/١ ، مكتبة الرشد، الرياض، ٢٠٠٤ ، ص : ٣٣١ . وينظر: احمد عبدالله العلي، التعليم عن بعد، ط : ١ ، دار الكتب الحديث، القاهرة ، ص/١٠١ .
٤١. المصدر السابق نفسه ، ص : ١٠١
٤٢. المصدر السابق نفسه ، ص : ١٠١
٤٣. المصدر السابق نفسه ، ص : ١٠٢
٤٤. علي جوده محمد عبدالوهاب، معوقات استخدام المعلمين والطلاب للانترنت واتجاهاتهم نحوها في تعليم الدراسات الاجتماعية، الجمعية المصرية للمناهج ، ٢٠٠٤ ، ص: ١٤٢ .
٤٥. المصدر السابق نفسه ، ص : ١٠٣ .
٤٦. أحمد سالم، التعليم عن بعد، مصدر سابق، ص: ٣٣٢ .
٤٧. المصدر السابق نفسه ، ص : ١٣٧ .
٤٨. المصدر السابق نفسه ، ص : ١١٠ .
٤٩. أنس بن فيصل الحجى، عقبات تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية، مجلة المعرفة، ٢٠٠٢ ، ص: ٥٩ .